

Programy zakupowe firmy Adobe

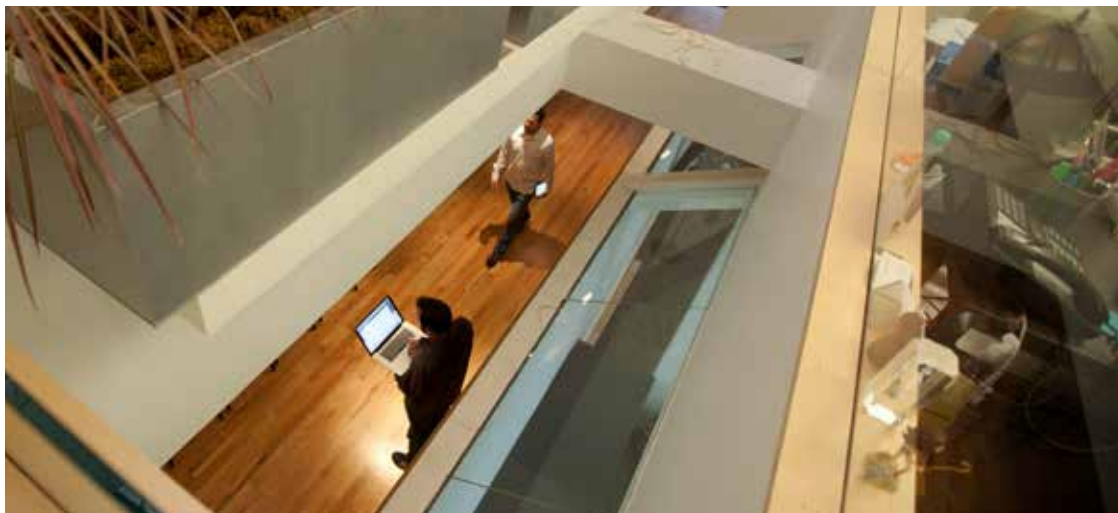
Przewodnik dotyczący programu Adobe VIP Firmy i organizacje rządowe

11 grudnia 2018

Skorzystaj z prostych opcji licencjonowania dla całej organizacji połączonych z rabatami zbiorczymi.

Program Adobe Value Incentive Plan (VIP) pozwala organizacjom wygodnie realizować dowolne zakupy licencji na produkty firmy Adobe, wdrażać je i zarządzać nimi w ramach członkostwa.

Uwaga: Instytucje edukacyjne i organizacje niedochodowe powinny korzystać z wersji edukacyjnej *Przewodnika dotyczącego programu Adobe VIP*.



Spis treści

■ Omówienie programu VIP	3
Korzyści płynące z programu dla organizacji • Przykłady rozwiązań opartych na programie VIP	
■ VIP Select	5
Rabaty w ofercie VIP Select • VIP Select z 3-letnim zobowiązaniem	
■ Opcje okresów członkostwa w programie VIP	7
Członkostwo roczne • Członkostwo rozszerzone	
■ Rejestracja	8
Rejestrowanie się • Warunki programu VIP • Identyfikator VIP • Pierwsze kroki z programem VIP	
■ Dodawanie i wdrażanie licencji	10
Zarządzanie licencjami w portalu Admin Console • Dodawanie licencji • Usuwanie licencji • Zarządzanie wdrażaniem • Zwroty • Anulowanie członkostwa VIP a zmiany warunków • Wdrażanie regionalne • Program VIP w Chinach	
■ Daty	13
Data rocznicy • Data proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego • Okres opłat • Produkty zużywane	
■ Odnawianie	15
Odnawianie licencji • Okres odnowienia • Powiadomienia o odnawianiu • Odnawianie wszystkich licencji • Zmianianie produktów w dniu rocznicy • Odnowienie częściowe • Wygasanie licencji • Odnawianie licencji	
■ Pomoc techniczna i zasoby	17
Dodatkowe zasoby online dla organizacji • Obsługa klienta	



Łatwe użytkowanie

Program VIP upraszcza obsługę licencji i pozwala maksymalnie wykorzystać środki.

Program Adobe Value Incentive Plan (VIP) jest oparty na członkostwie, które obejmuje proste w użyciu i bezpieczne funkcje zarządzania, elastyczne okresy użytkowania z wieloma opcjami do wyboru, a także poziomy rabatów rosnące wraz z dodatkowymi zakupami. Członkowie spełniający określone warunki uzyskują dodatkowe rabaty w ramach oferty VIP Select.



Łatwy dostęp do członkostw z aplikacjami i usługami firmy Adobe

Dzięki programowi VIP organizacje każdego rozmiaru mogą zarządzać najlepszymi w branży aplikacjami firmy Adobe — między innymi oprogramowaniem Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate i Presenter Video Express.



Dowolnie wybrany okres — roczny lub dłuższy — z pełną elastycznością

Można wybrać okres członkostwa — 1 rok, 18 miesięcy lub dłuższy.

Program VIP jest doskonałym rozwiązaniem dla wszystkich organizacji, od małych grup roboczych po całe przedsiębiorstwa.



Program VIP dla całego przedsiębiorstwa

Oczywiste jest, że potrzeby dużych organizacji rosną i zmieniają się w szybkim tempie. Program VIP opracowano z myślą o takich właśnie sytuacjach. Członkostwo jest ciągłe, zarządzanie użytkownikami i licencjami odbywa się przy użyciu Konsoli administracyjnej. W ramach wzrostu zakupów można skorzystać z oferty VIP Select w celu uzyskania jeszcze większych oszczędności.



Program VIP dla informatyków

Szereg funkcji programu VIP ułatwia pracę działu informatycznego. Dzięki Konsoli administracyjnej przydzielenie oraz wdrożenie 3 i 300 licencji pracowniczych jest równie łatwe. W każdej chwili można też zmienić przydziały licencji. Zaawansowana całodobowa i dostępna codziennie pomoc techniczna gwarantuje płynne wdrażanie.



Program VIP dla instytucji rządowych

Wydziały i agencje potrzebujące kilku lub setek licencji mogą dzięki programowi VIP dostosować zakupy do ograniczonych środków, planować zakupy zgodnie z cyklami budżetowymi oraz spełniać ścisłe wymagania w zakresie zabezpieczeń. Centralne narzędzie do zarządzania licencjami pozwala w prosty i bezpieczny sposób przydzielać licencje oraz monitorować pamięć masową.



Program VIP dla zaopatrzeniowców

Łatwe skalowanie. Koszty początkowe są niższe, a aktualizacje funkcji nie wymagają dodatkowych opłat. Powiększający się zespół można w prosty sposób wyposażać w oprogramowanie, a zakupy zbiorcze wiążą się z dodatkowymi oszczędnościami. Można wybrać datę rocznicy. Zakupy będą rozliczane proporcjonalnie względem tego dnia, co wyeliminuje przykre niespodzianki.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie

VIP Select

Opcje okresów
członkostwa
w programie VIP

Rejestracja

Dodawanie i wdrażanie
licencji

Daty

Odnowienie

Pomoc techniczna
i zasoby

Oszczędzaj. Na własnych warunkach.

Znajdź opcję programu VIP właściwą dla organizacji.

Członkostwo roczne		Członkostwo rozszerzone
1 rok	Okres członkostwa	Do 3 lat
Płatność z góry	Płatność	Płatność z góry [†]
VIP Select: 10 i więcej licencji		VIP Select: 10 i więcej licencji
Rabat na wszystkie zakupy	Rabat	Rabat na wszystkie zakupy
Połączenie programów VIP podmiotów stowarzyszonych	Opcje płatności i okresu członkostwa	Ustalona cena* na 3 lata przy zobowiązaniu licencjonowania (płatność roczną) Połączenie programów VIP podmiotów stowarzyszonych

[†] Instytucje edukacyjne i rządowe mogą płacić z góry za maksymalnie 4 lata. ‡ 3-letnia umowa z partnerem ustalająca cenę nie jest dostępna dla klientów z rozszerzonym członkostwem z przedpłatą.

* Konkretnie ceny są zawsze ustalane między kierownikiem ds. współpracy z klientami a członkiem programu VIP. Na niektóre waluty mogą mieć wpływ zmiany kursów wymiany.

Przykłady różnych potrzeb i odpowiadających im rozwiązań VIP:

„Wygodne licencjonowanie, przewidywalność, niskie koszty i nowe możliwości twórcze — to dokładnie to, czego poszukują nasze zespoły projektowe i informatyczne.”

Jon Ostroushko,
administrator komputerów Mac,
architekt rozwiązań i projektant, Quality Bicycle Products

Rabat na wszystkie zakupy w ofercie VIP Select

Potrzeba: Organizacja rozwija się, ma rosnące potrzeby w zakresie oprogramowania i poszukuje dodatkowych rabatów.

Rozwiązanie VIP: Dzięki ofercie VIP Select organizacja może kupić 10 lub więcej licencji naraz, aby uzyskać określony poziom rabatu na wszystkie kolejne zakupy. Zakupy 50 lub 100 licencji umożliwiają zakwalifikowanie się do jeszcze większych rabatów.

Przewidywalność budżetu dzięki programowi VIP

Potrzeba: Organizacja ma ograniczone, ale stabilne środki. Fundusze uzyskuje o tej samej porze w każdym roku.

Rozwiązanie VIP: Organizacja wybiera coroczną datę płatności w celu dostosowania jej do corocznego przyływu środków na obsługę technologii.

Rozszerzone członkostwo w ofercie VIP Select, w tym opcja 3-letniego zobowiązania

Potrzeba: Organizacja wymaga przewidywalności budżetu, ale nie ma pewności co do liczby potrzebnych licencji w ciągu najbliższych kilku lat.

Rozwiązanie VIP: Oprócz poziomu rabatu — na wszystkie zakupy — w ramach oferty VIP Select jest dostępna opcja rozszerzenia członkostwa. Umożliwia ona organizacji płacenie corocznie ustalonej ceny* za liczbę licencji określonej na początku umowy. Organizacja może dodawać kolejne licencje w tej samej cenie przez maksymalnie trzy lata. Podpisując 3-letnie zobowiązanie, klienci otrzymują dodatkowy rabat w porównaniu z umową roczną.

Członkostwo połączone w ofercie VIP Select

Potrzeba: W konsorcjum stowarzyszonych organizacji występują różnorodne potrzeby dotyczące oprogramowania, ale organizacje chcą korzystać z jak największych rabatów zbiorczych.

Rozwiązanie VIP: Członkostwo połączone umożliwia odrębne kupowanie licencji i zarządzanie nimi przez podmioty stowarzyszone, a jednocześnie gwarantuje wszystkim kwalifikującym się organizacjom dostęp do połączonych nagród wynikających z ich skumulowanych zakupów zbiorczych. Rabaty w ofercie VIP Select są dostępne już od 10 licencji.

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie](#)

[VIP Select](#)

[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)

[Rejestracja](#)

[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)

[Daty](#)

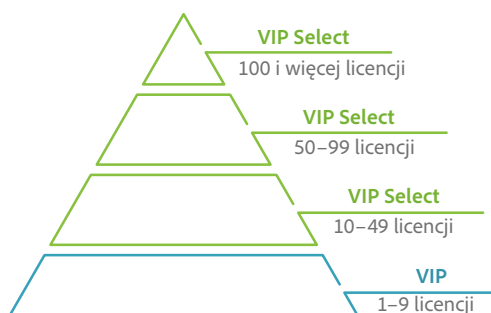
[Odnowienie](#)

[Pomoc techniczna i zasoby](#)

Jeszcze większe oszczędności

Oferta VIP Select obejmuje wciąż rosnące nagrody lojalnościowe.

Członkowie programu VIP mogą uzyskać jeszcze większe oszczędności, kwalifikując się do oferty VIP Select przez zakup co najmniej 10 licencji* w okresie członkostwa. Zakup 50 lub 100 licencji zapewnia dodatkowy rabat.



Poziomy rabatów w programie VIP

Poziomy rabat	Liczba licencji	Rabat	Stan członkostwa
4	100 i więcej	Tak	VIP Select
3	50–99	Tak	VIP Select
2	10–49	Tak	VIP Select
1	1–9	Brak	VIP

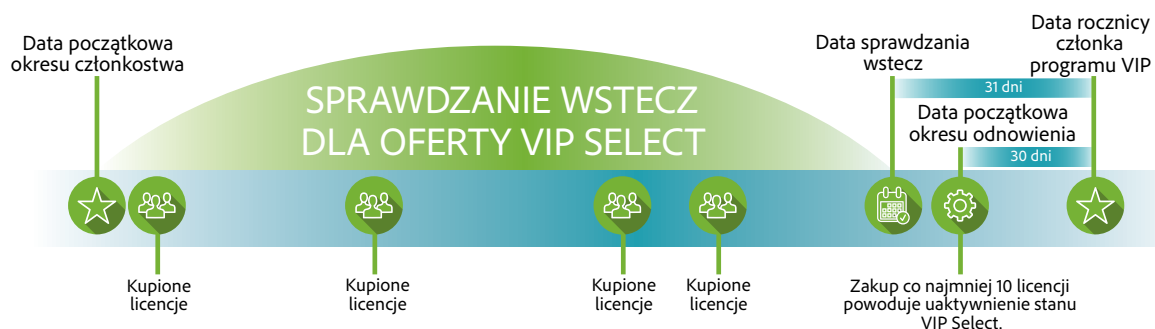
Proces sprawdzania wstecz jako metoda kwalifikowania się do oferty VIP Select:

Pojedynczy zakup kwalifikujący do oferty VIP Select:

Członkowie programu VIP mający mniej niż 10 licencji automatycznie kwalifikują się do oferty VIP Select, jeśli złożą pojedyncze zamówienie na 10 lub więcej licencji. Wystarczy złożyć zamówienie na minimalną liczbę licencji, a członkostwo zostanie automatycznie rozszerzone do oferty VIP Select wraz z jej zaletami.

Kwalifikacja do oferty VIP Select przy odnowieniu:

Jeśli planowane jest zamówienie 10 lub więcej licencji w okresie członkostwa, można zakwalifikować się do oferty VIP Select przy użyciu automatycznego procesu sprawdzania wstecz. 31 dni przed datą rocznicy firma Adobe sumuje liczbę licencji kupionych w bieżącym okresie członkostwa. Jeśli suma ta przekracza 10 licencji, kolejne zamówienia dowolnego rozmiaru kwalifikują klienta do rabatu VIP Select. Przekroczenie progów 50 i 100 licencji zapewnia oczywiście dostęp do jeszcze wyższych rabatów.



* Autonomiczne członkostwa Adobe Stock nie są wliczane w sumie do oferty VIP Select.

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie](#)
[VIP Select](#)
[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)
[Rejestracja](#)
[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)
[Daty](#)
[Odnowienie](#)
[Pomoc techniczna i zasoby](#)

3-letnie zobowiązanie dostępne dla członków programu VIP Select

Gdy organizacja zakwalifikuje się do programu VIP Select, uzyska dostęp do ustalonego cennika na maksymalnie trzy lata pod warunkiem podjęcia zobowiązania do kupienia co najmniej 10 licencji.

Zaawansowane planowanie budżetu i oszczędności przez wiele lat — dla wszystkich zakupów

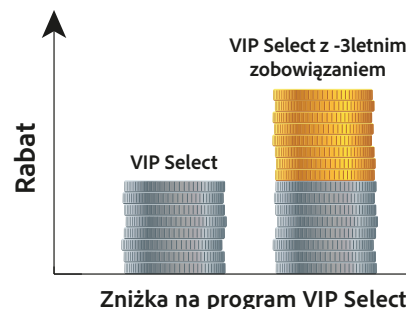
Program VIP Select w ramach 3-letniego zobowiązania umożliwia precyzyjne określenie budżetu przy ustalonej cenie* na zdefiniowaną liczbę licencji. Masz dostęp do rabatów na wszystkie zakupy w programie VIP w tym okresie (do 3 lat po 2 wznowieniach). Istnieje możliwość dodania kolejnych licencji. Jedynym wymaganiem jest kontynuowanie bieżącego zobowiązania w pierwotnie ustalonej liczbie.

Dodatkowe rabaty przy 3-letnim zobowiązaniu

Dla firm i instytucji rządowych:

Zobowiązanie na 3 lata oznacza jeszcze większy rabat niż w przypadku członkostwa rocznego. Gdy członek programu VIP Select akceptuje 3-letnie zobowiązanie, jego poziom licencji jest konwertowany na jeden z dodatkowych rabatów.

Aby uzyskać informacje o rabatach dostępnych dla poszczególnych produktów firmy Adobe, skontaktuj się z kierownikiem ds. klientów firmy Adobe. Wyjaśni on również, jak można uzyskać oszczędności, kupując więcej licencji lub podejmując 3-letnie zobowiązanie.



Procedura dołączania do programu VIP Select z 3-letnim zobowiązaniem



Rejestracja w programie VIP

Skontaktuj się z kierownikiem ds. współpracy z klientami (przedstawicielem firmy Adobe) albo sprzedawcą produktów firmy Adobe. Można jednocześnie zarejestrować się i złożyć pierwsze zamówienie.



Kwalifikacja do programu VIP Select

Zakup 10 lub więcej licencji — w ramach pojedynczych zamówień lub automatycznych wznowień łącznie co najmniej 10 licencji w danym okresie — powoduje automatyczne zakwalifikowanie do programu VIP Select.



Zaakceptowanie 3-letniego zobowiązania

Po zakwalifikowaniu się do programu VIP Select otrzymasz powitalną wiadomość e-mail z programu VIP z ofertą umożliwiającą organizacji zaakceptowanie 3-letniego zobowiązania.



Dodawanie licencji z wyższym rabatem w dowolnej chwili

Kupuj nowe licencje z wyższym poziomem rabatu — zgodnie z zaakceptowanym wcześniej 3-letnim zobowiązaniem.

Przykłady umów z 3-letnim zobowiązaniem

Zaakceptowanie 3-letniego zobowiązania oznacza zgodę na korzystanie z określonej liczby licencji, a także wiąże się z niższymi cenami. W tym 3-letnim okresie nastąpią dwa (coroczne) wznowienia ustalonej liczby licencji. Dwa przykłady:

Przykład A: Firma ma 120 licencji i kwalifikuje się do programu VIP Select. Natychmiast akceptuje 3-letnie zobowiązanie i zgadza się na korzystanie z co najmniej 120 licencji w okresie zobowiązania. Nie ma konieczności korzystania z licencji dodanych już po zaakceptowaniu umowy.

Przykład B: Wydział instytucji rządowej ma 100 licencji i kwalifikuje się do programu VIP Select. Później dodaje 20 licencji, akceptuje 3-letnie zobowiązanie i zgadza się na korzystanie z co najmniej 120 licencji w okresie zobowiązania.

Dostępność produktów w trzyletnim okresie zobowiązania do członkostwa

Firma Adobe wciąż wprowadza innowacje i może w każdej chwili udostępnić nowe produkty, które będą oferowane w programie VIP. Jeśli po dołączeniu z trzyletnim zobowiązaniem zostanie wydany nowy produkt i będzie on dostępny do kupienia w programie VIP, początkowa cena takiego produktu zostanie również objęta cennikiem wynikającym z tego zobowiązania.

Firma Adobe może w każdej chwili wycofać dowolny produkt. Jeśli stanie się tak w trzyletnim okresie zobowiązania, członek programu nie będzie w stanie kupić danego produktu po jego dacie ostatniej sprzedaży.

* Konkretne ceny zawsze ustalają między sobą członek programu VIP Select i przedstawiciel firmy Adobe albo sprzedawca produktów firmy Adobe.

** Zakupy produktów zużywanych nie są uwzględniane w obliczeniach poziomów w programie VIP Select ani nie pozwalają spełnić wymagania minimalnej liczby licencji w ramach trzyletniego zobowiązania.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie programu VIP

VIP Select

Opcje okresów członkostwa w programie VIP

Rejestracja

Dodawanie i wdrażanie licencji

Daty

Odnowienie

Pomoc techniczna i zasoby

„Naprawdę skróciliśmy czas spędzany na zakupach i wdrażaniu. Monitorowanie naszego oprogramowania jest dużo łatwiejsze, a czas przeznaczony na ponowne przypisywanie licencji został ograniczony nawet o 80%.”

Christopher Lindemann,
Kierownik działu informatycznego,
InnoGames



Opcje okresów członkostwa w programie VIP

Administrowanie licencjami w programie VIP jest łatwe i elastyczne. Można wybrać okres członkostwa odpowiedni do potrzeb instytucji. Nie trzeba przy tym wciąż odnawiać ani ponownie negocjować umów. To licencje są odnawiane w każdym okresie, a ich liczbę i rodzaj licencjonowanych produktów można dostosować odpowiednio do potrzeb. [Więcej informacji można uzyskać w sekcji Odnowienie.](#)

Opcje okresów członkostwa: Roczne i rozszerzone

Program VIP oferuje trzy opcje okresu członkostwa dostosowane do potrzeb organizacji:



Członkostwo roczne

Członkostwo roczne umożliwia członkom programu VIP płacenie z góry za nawet 12-miesięczny okres licencjonowania. Data rocznicy przypada 12 miesięcy po dacie zaakceptowania pierwszego zamówienia przez firmę Adobe lub dacie pierwszej autoryzacji zakupu (zależnie od tego, która z tych dat jest wcześniejsza).

Uwaga: Domyślnie okresem każdego członkostwa przy odnowieniu jest jeden rok.



Członkostwo rozszerzone: Dwie opcje

W programie VIP są dostępne dwie opcje okresu członkostwa rozszerzonego:

Członkostwo rozszerzone z opłatą z góry

Przed zarejestrowaniem się w programie VIP klient może wybrać opcję opłaty z góry za 36 miesięcy (48 miesięcy w przypadku instytucji rządowej). Opcja ta dodatkowo ułatwia realizowanie potrzeb zakupowych i budżetowych organizacji. Dzięki niej organizacja uzyskuje wydłużony okres licencjonowania i może dobrać datę rocznicy zgodną z jej harmonogramem budżetowym. Przed zarejestrowaniem się w programie VIP należy skontaktować się z kierownikiem ds. współpracy z klientami, aby uzyskać informacje o tej opcji.

Uwaga: Domyślnie okresem każdego członkostwa przy odnowieniu jest jeden rok.

Długoterminowe oszczędności dzięki opcji 3-letniego zobowiązania w ofercie VIP Select

Dodatkowy rozszerzony okres członkostwa w ramach oferty VIP Select obejmuje opcję 3-letniego zobowiązania* umożliwiającą organizacji uiszczanie opłat corocznie w ustalonej cenie** zgodnie z liczbą licencji ustaloną na początku umowy. Podpisując 3-letnią umowę, klienci otrzymują dodatkowy rabat w porównaniu z umową roczną. W okresie członkostwa można dodawać kolejne licencje po obniżonej cenie ustalonej w dniu podpisania 3-letniej umowy.

Podjęcie 3-letniego zobowiązania wymaga podpisania aneksu do umowy. Jeśli organizacja kwalifikuje się do tej oferty, aneks jest widoczny na stronie zarządzania kontem w profilu administratora programu VIP w witrynie Adobe.com/pl.

[Dowiedz się więcej o kwalifikacji do oferty VIP Select i wybieraniu opcji 3-letniego zobowiązania.](#)

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie programu VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)

[Rejestracja](#)

[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)

[Daty](#)

[Odnowienie](#)

[Pomoc techniczna i zasoby](#)

* 3-letnie zobowiązanie nie jest dostępne dla członków programu VIP z rozszerzonym okresem opłaconym z góry.

** Jeśli transakcję realizuje sprzedawca, to on ustala ceny dla członka programu.



Rejestracja

Rejestracja w programie VIP przebiega bardzo łatwo. Aby dołączyć do programu VIP i zamówić inne produkty firmy Adobe, skontaktuj się z kierownikiem ds. współpracy z klientami (przedstawicielem firmy Adobe lub sprzedawcą — patrz niżej*).



Wskazówka

Gdy organizacji zostanie przypisany identyfikator VIP, ten jeden numer powinien być używany na potrzeby wszystkich zamówień składanych w okresie członkostwa. Jeśli firma Adobe lub sprzedawca prześle nowe zgłoszenie rejestracji z istniejącym członkiem programu VIP, zostanie utworzony nowy identyfikator VIP. Organizacja będzie wtedy mieć dwa różne konta i nie będzie w stanie zsumować licencji w celu uzyskania wyższego poziomu rabatu. Jeśli jest konieczne stosowanie kilku identyfikatorów VIP w jednej organizacji, może je obsługiwać jeden administrator korzystający z narzędzia do zarządzania licencjami (portalu Admin Console).

Rejestrowanie się

Aby się zarejestrować, należy skontaktować się z kierownikiem ds. współpracy z klientami i podać następujące podstawowe informacje:

- Segment rynku (firmy lub urzędy)
- Nazwa organizacji
- Adres
- Imię i nazwisko oraz adres e-mail wyznaczonego administratora programu VIP

Kierownik ds. współpracy z klientami wyśle zaproszenie e-mail do dołączenia do programu Value Incentive Plan. Można wtedy złożyć zamówienie. Wyznaczony administrator programu VIP musi przeczytać i zaakceptować warunki programu VIP, aby uzyskać dostęp do portalu Admin Console służącego do zarządzania licencjami.

Warunki programu VIP

Zaproszenie do programu Value Incentive Plan zawiera jego warunki, które należy zaakceptować w celu dołączenia do programu VIP. Po zaakceptowaniu warunków instytucja uzyska dostęp administracyjny do narzędzia umożliwiającego zarządzanie licencjami — portalu Admin Console.

Identyfikator VIP: identyfikator konta organizacji

Identyfikator VIP to unikatowy numer, który wskazuje, że organizacja jest członkiem programu VIP. Identyfikator VIP jest wystawiany w dniu wysłania zaproszenia do programu przez kierownika ds. współpracy z klientami. Należy zapisać identyfikator VIP i podawać go kierownikom ds. współpracy z klientami przed kupieniem jakichkolwiek licencji. Ten numer jest ważny przez cały okres członkostwa organizacji w programie VIP.

Pierwsze zamówienie

Gdy organizacja otrzyma identyfikator VIP, można złożyć pierwsze zamówienie bezpośrednio u kierownika ds. współpracy z klientami. Zamawiać można w chwili rejestracji lub w dowolnym późniejszym czasie. Data rocznicy jest automatycznie obliczana na 12 miesięcy po dacie zaakceptowania pierwszego zamówienia przez firmę Adobe lub dacie pierwszej autoryzacji zakupu (zależnie od tego, która z tych dat jest wcześniejsza).

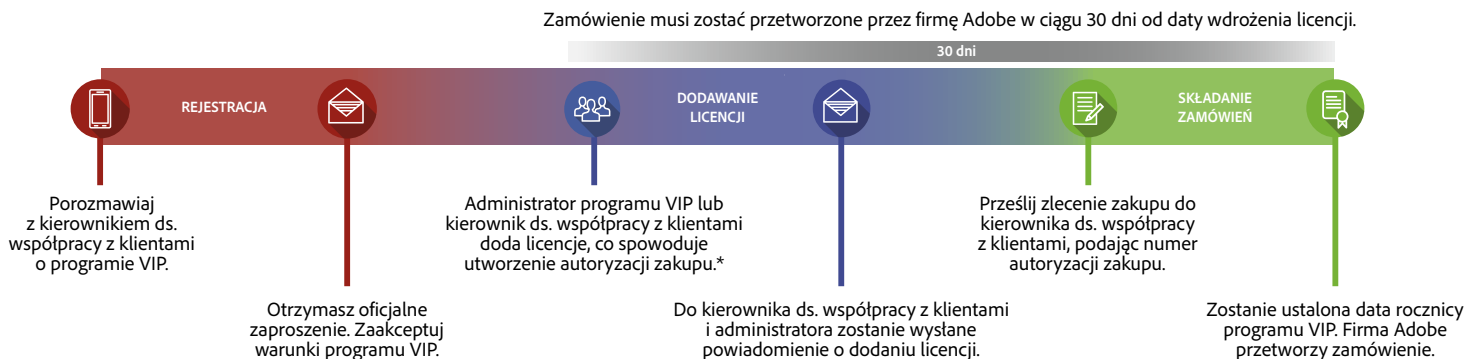
Przejdź do innych sekcji:

Omówienie programu VIP
VIP Select
Opcje okresów członkostwa w programie VIP
Rejestracja
Dodawanie i wdrażanie licencji
Daty
Odnowienie
Pomoc techniczna i zasoby

* Ważne: „Kierownik ds. współpracy z klientami” oznacza albo (i) sprzedawcę, jeśli transakcję zrealizowano u sprzedawcy, albo (ii) przedstawiciela firmy Adobe, jeśli transakcję zrealizowano bezpośrednio z firmą Adobe.

Pierwsze kroki z programem VIP: szybkie i proste

Dołączanie do programu VIP i kupowanie w nim licencji na oprogramowanie przebiega łatwo i szybko. Pierwszy prosty krok: Skontaktuj się z kierownikiem ds. współpracy z klientami (albo przedstawicielem firmy Adobe, albo autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe) i poproś o członkostwo. Dołączyć może organizacja dowolnej wielkości. Nawet zespół zamawiający kilka licencji skorzysta z członkostwa w programie VIP.



Rejestracja

1. Porozmawiaj z kierownikiem ds. współpracy z klientami o tym, jakich potrzebujesz produktów i jak chcesz je kupować.
2. Wyznacz administratora programu VIP.
To jest pierwsza osoba w organizacji, która korzysta z narzędzia do zarządzania licencjami (Konsoli administracyjnej). Obsługuje ona licencje i użytkowników. Administrator programu VIP musi skojarzyć konto Adobe ID z identyfikatorem VIP. Można użyć istniejącego konta Adobe ID lub utworzyć nowe.
3. Administrator programu VIP otrzyma pocztą e-mail oficjalne zaproszenie do programu VIP oraz identyfikator VIP.
4. Zaakceptuj warunki programu VIP.

Czas zacząć

Program VIP zapewnia przewidywalność budżetu, niskie koszty początkowe oraz rabaty przy zakupach zbiorczych. Datę rocznicy można ustawić zgodnie z indywidualnym cyklem zakupowym. Oprogramowanie jest zawsze licencjonowane.

Zadzwoń do firmy Adobe: 800-915-9428. Można też skontaktować się z [autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe](#).

* Dodawanie licencji i tworzenie autoryzacji zakupu może nie być dostępne w przypadku niektórych produktów. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z kierownikiem ds. współpracy z klientami.

** Licencje dla przedsiębiorstw i na urządzenia nie są dostępne w sprzedaży za pośrednictwem programu VIP w Chinach.

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie programu VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)

[Rejestracja](#)

[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)

[Daty](#)

[Odnowienie](#)

[Pomoc techniczna i zasoby](#)



Dodawanie licencji

1. Dodaj licencje za pośrednictwem konsoli administracyjnej albo korzystając z pomocy kierownika ds. współpracy z klientami, a następnie złóż pierwsze zamówienie.**
2. Dodawaj licencje w dowolnej chwili w okresie członkostwa, korzystając z konsoli administracyjnej.



Płatności i odnowienie

1. W ciągu 30 dni od otrzymania identyfikatora VIP należy uiścić opłatę lub wystawić zlecenie zakupu na pierwsze licencje.
2. Na końcu okresu następuje odnowienie. Wymagane jest złożenie zamówień odnowienia w ciągu 30 dni przed datą rocznicy. Przy odnawianiu można zmienić produkty lub odnowić tylko część licencji.

„Konsola administracyjna zapewnia dobrą organizację i umożliwia proste dodawanie nowych stanowisk.”

Justin Lang, starszy kierownik ds. produkcji technicznej, Sympoz



Dodawanie i wdrażanie licencji

Po zarejestrowaniu się w programie VIP dodawanie i wdrażanie licencji przebiega w prosty sposób. Konsola administracyjna pozwala poinformować użytkowników o wdrożeniu oprogramowania dla nich. Prosty mechanizm przydzielania i anulowania przydziałów stanowisk gwarantuje elastyczne zarządzanie projektami.



Wskazówka

Jeśli odbiorca zaproszenia ma identyfikator Adobe ID, sugerujemy użycie adresu e-mail powiązanego z identyfikatorem Adobe ID tej osoby.

Łatwe zarządzanie licencjami dzięki portalowi Admin Console

Konsola administracyjna

Organizacje kupujące w programie VIP produkty w wersjach dla zespołów lub przedsiębiorstw uzyskują dostęp do konsoli administracyjnej (portal Admin Console) — centralnego narzędzia ułatwiającego między innymi administrowanie licencjami i monitorowanie przestrzeni dyskowej. Produkty oferowane w wersjach dla przedsiębiorstw zapewniają administratorom systemów informatycznych dostęp do rozszerzonych funkcji zarządzania grupami, porządkowania produktów i sterowania poziomami dostępu.

Informacje o zarządzaniu produktami można znaleźć [na stronach pomocy portalu Admin Console](#) w witrynie Adobe.com.

Dodawanie licencji

Standardowym typem licencji dostępnym w programie VIP są licencje na użytkownika. W przypadku takiej licencji usługi i aplikacje firmy Adobe są przypisywane do osoby, a nie do urządzenia. Członkowie programu VIP mogą składać zamówienia w dowolnym momencie uczestnictwa w programie. Członkowie mogą kontaktować się z kierownikiem ds. współpracy z klientami lub administrator może wskazać życzenie zakupu przez dodawanie licencji w portalu Admin Console, a następnie przesyłanie zamówień do kierownika ds. współpracy z klientami.

Uwaga: Członek programu VIP może wskazać kierownika ds. współpracy z klientami jako dodatkowego administratora, aby pomagał on w zarządzaniu kontem członka, ale kierownik ds. współpracy z klientami nie może być głównym administratorem.

Opcje produktu dotyczące programu VIP

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock dla zespołów, Captivate i Presenter Video Express

- Doskonałe rozwiązanie dla małych i średnich firm oraz działów, jak również dla wielu dużych organizacji
- Konsola administracyjna dla zespołów do zarządzania licencjami: dodawanie, wdrażanie, zarządzanie, a także dodawanie i zmienianie przydziałów użytkowników
- Specjalistyczne szkolenia i zaawansowana pomoc techniczna
- Wygodne wdrażanie

Creative Cloud i Acrobat DC dla przedsiębiorstw, Captivate, Presenter

- Rozwiązanie dla średnich firm i działów dużych organizacji wymagających funkcji korporacyjnych
- Zaawansowane wymagania informatyczne i wymagana niezawodna wewnętrzna infrastruktura informatyczna
- Konsola administracyjna do zarządzania licencjami: dodawanie i zmienianie użytkowników, przenoszenie przydziałów na nowych użytkowników przy zmianach personalnych
- Indywidualne sesje szkoleniowe z ekspertami
- Identyfikator Federated ID oraz logowanie jednokrotne do ochrony własności intelektualnej
- Pełną, aktualną listę produktów dostępnych w programie VIP zawiera [przewodnik zakupowy z porównaniem programów](#).

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie programu VIP
VIP Select
Opcje okresów członkostwa w programie VIP
Rejestracja
[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)
Daty
Odnowienie
Pomoc techniczna i zasoby

! Ważne

Przypomnienie: Choć organizacja może dodawać licencje w portalu Admin Console, nadal musi współpracować z firmą Adobe lub sprzedawcą. Wymagane jest przesyłanie zamówień zakupu na wszystkie dodawane i wdrażane licencje. W przeciwnym razie licencje mogą zostać zawieszone.

Członkowie programu VIP mają możliwość dodawania (oraz natychmiastowego wdrażania) licencji dostępnych bezpośrednio z poziomu portalu Admin Console. Dodane licencje są uznawane za wdrożone niezależnie od tego, czy zostały przydzielone określonym użytkownikom. Każda licencja umożliwia korzystanie z aplikacji i usług firmy Adobe określonego użytkownikowi. Członkowie mogą też samodzielnie zamawiać produkty w firmie Adobe lub u sprzedawcy przed wdrożeniem. Każdą licencję można aktywować dwa razy.

Konieczność przekazania zamówienia zakupu lub płatności w ciągu 30 dni od dodania licencji

Członkowie programu VIP muszą wystawiać zamówienia zakupu lub dokonywać płatności za licencje w ciągu 30 dni od dodania tych licencji. Jeśli firma Adobe nie otrzyma zamówienia w tym czasie, nie będzie możliwe dodawanie kolejnych licencji ani produktów. Jeśli organizacja nie wystawi zamówienia zakupu na dodane lub wdrożone licencje w ciągu 60 dni, firma Adobe ma prawo zawiesić dostęp do tych licencji.

Usuwanie licencji

W ciągu 30 dni od dodania można usunąć autoryzacje zakupu licencji z członkostwa organizacji. Aby usunąć licencje, skontaktuj się z firmą Adobe lub sprzedawcą. Po upływie 30 dni nie będzie to już możliwe.

Zarządzanie wdrażaniem

Zarządzanie wdrażaniem to jedna z najważniejszych funkcji programu VIP. Administratorzy programu VIP mają możliwość przeglądania informacji o wdrożonych i dodanych licencjach, takich jak osoby, u których zostały wdrożone, oraz porównywania informacji o liczbie kupionych i wdrożonych licencji. Używając Konsoli administracyjnej, administratorzy programu VIP mogą przydzielać licencje oraz je cofać i przenosić do innych użytkowników.

Przydzielanie licencji

Po dodaniu licencji z poziomu portalu Admin Console administrator programu VIP może przydzielać dodane licencje określonym użytkownikom. Administrator może dodawać w konsoli pojedynczych użytkowników lub wysyłać ich dane wsadowo. Po dodaniu użytkowników administrator może przydzielić im produkty. Użytkownicy z przydziałami otrzymują powitalne wiadomości e-mail informujące o dostępie do produktów.

Zwroty

Są akceptowane zwroty całych zamówień zakupu. Licencje nie mogą być w danej chwili używane.

Produkty kupione w ramach członkostwa w programie VIP można zwracać wyłącznie w następujących sytuacjach:

- Członek programu VIP nie wyraża zgody na warunki umowy licencyjnej użytkownika końcowego.
- Kupiono nieprawidłowy produkt, wybrano nieprawidłową platformę lub wskazano błędną liczbę stanowisk. Może to dotyczyć sytuacji, w których firma Adobe dostarczyła projekt zgodnie z zamówieniem zakupu przestany przez firmę Adobe albo sprzedawcę, lecz różniącym się od zamówienia złożonego przez członka programu VIP.
- Członek programu VIP otrzymał za dużo oprogramowania lub faktur (z powodu powielonego zamówienia zakupu otrzymanego od firmy Adobe lub sprzedawcy obsługującego członka).

Zwroty produktów zużywanych

Produktów zużywanych nie można zwrócić, jeśli użyto jakiegokolwiek ich części, chyba że taką możliwość dopuszczają warunki dotyczące danego produktu.

! Ważne

W przypadku żądania zwrotu firma Adobe musi zatwierdzić i wystawić dokument autoryzacji zwrotu (RMA). Członek programu VIP musi zażądać zwrotu w firmie Adobe lub u sprzedawcy w ciągu 14 dni od złożenia zamówienia. W zgłoszeniu należy podać powód zwrotu oraz przedstawić dowód oryginalnej daty zamówienia.

Anulowanie członkostwa w programie VIP i zmiany warunków

Po zarejestrowaniu się w programie VIP członkostwo pozostaje aktywne do momentu podjęcia decyzji o opuszczeniu programu. Okres wypowiedzenia trwa 30 dni, o czym członek jest informowany. Po jego upływie firma Adobe zamyka program. Firma Adobe może również zakończyć członkostwo w przypadku naruszenia warunków programu. Warunki programu mogą ulec zmianie w dowolnej chwili. W przypadku takich zmian przy najbliższym logowaniu są wyświetlane zmodyfikowane warunki.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie programu VIP
VIP Select
Opcje okresów członkostwa w programie VIP
Rejestracja
Dodawanie i wdrażanie licencji
Daty
Odnowienie
Pomoc techniczna i zasoby

„Koszty licencji spadły o 20% w porównaniu z kupowaniem oprogramowania na komputery. Będziemy nadal używać usługi Adobe Creative Cloud dla zespołów. Teraz stała się ona częścią naszej infrastruktury innowacji i dostarczania nowych projektów kreatywnych oraz szybszego, skuteczniejszego tworzenia zawartości dla naszych klientów.”

— Kwangyoon Won, dyrektor
działu sprzedaży, Gabia

Wdrażanie regionalne

Członkowie programu VIP muszą kupować stanowiska w kraju, w którym mieszkają osoby z zespołu. Dla zespołu, którego członkowie mieszkają w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, słowo „kraj” oznacza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli między tym ograniczeniem a warunkami podanymi w umowie licencyjnej użytkownika końcowego zachodzi sprzeczność, stosowane jest to ograniczenie.



Przykład

Firma ABC ma siedzibę w USA. Niektórzy jej pracownicy mieszkają we Francji, a inni w Japonii. Firma ABC musi kupić europejskie licencje dla pracowników we Francji i japońskie licencje dla pracowników w Japonii.

W przypadku kupienia produktu w firmie Adobe lub u autoryzowanego sprzedawcy oprogramowania firmy Adobe należy wykonać następujące czynności:

- Należy kupić wszystkie licencje centralnie w firmie Adobe lub u sprzedawcy autoryzowanego do sprzedaży we wszystkich regionach. Konieczne jest określenie liczby licencji dla poszczególnych krajów objętych wdrażaniem.
- Lokalne biura firmy ABC powinny kupić produkty w firmie Adobe lub u lokalnych sprzedawców we Francji lub w Japonii. Należy do tego użyć tego samego identyfikatora VIP, który został na początku przydzielony firmie ABC.

Program VIP w Chinach

Klienci kupujący licencje do użytku w Chinach podlegają następującym regułom i ograniczeniom. Do kupowania licencji na potrzeby używania i wdrażania w Chinach członkowie muszą korzystać z oddzielnej umowy VIP (umowy VIP na Chiny). Umowa VIP na Chiny nie może służyć do kupowania licencji wdrażanych w żadnym innym kraju lub regionie. Licencje przeznaczone do użytku w Chinach należy kupować u autoryzowanego sprzedawcy oprogramowania firmy Adobe w Chinach. Produkty dostępne do licencjonowania i wdrażania w Chinach opisano w [Przewodniku porównawczym programów zakupowych firmy Adobe](#). Licencje oferowane do użytku i wdrażania w Chinach nie obejmują obecnie usług.

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie programu VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)

[Rejestracja](#)

[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)

[Daty](#)

[Odnowienie](#)

[Pomoc techniczna i zasoby](#)



Daty

W programie VIP daty mają duże znaczenie dla procesów zarządzania licencjami i odnawiania ich. Jeśli na przykład organizacja rejestruje się i wprowadzi pierwsze zamówienie, spowoduje to ustalenie daty rocznicy, która określa wymagany czas odnawiania licencji.

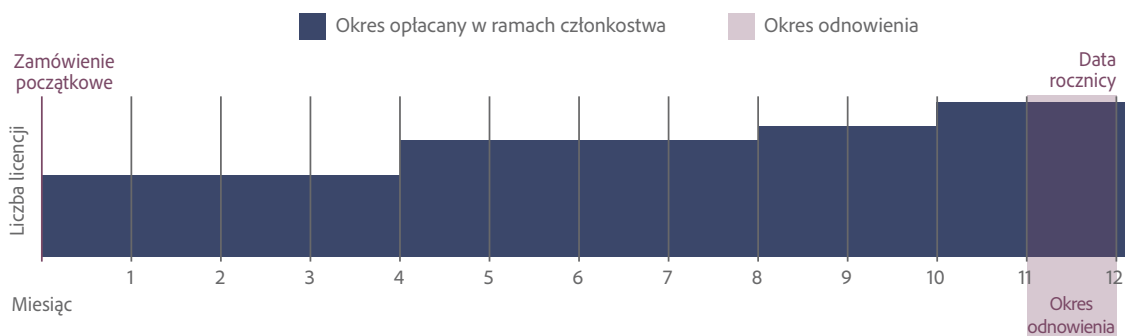
Data rocznicy

Data rocznicy jest ważnym elementem programu Adobe VIP. Od daty rocznicy zależy kilka czynników:

- W tym dniu każdego roku jest wymagane odnowienie wszystkich licencji członkostwa.
- W tym dniu kończą się okresy obowiązywania wszystkich licencji kupionych w danym roku członkostwa.
Uwaga: Datą początkową członkostwa jest dzień dodania licencji, a datą utraty ważności — dzień przed datą rocznicy. (Więcej informacji można znaleźć w sekcji [Odnowienie](#)).
- Według tej daty jest ustalana comiesięczna data rozliczenia proporcjonalnego. (Więcej informacji zawiera poniższa sekcja).
- Względem tego dnia są obliczane proporcjonalne opłaty miesięczne.

Data rocznicy jest automatycznie obliczana na 12 miesięcy po dacie zaakceptowania pierwszego zamówienia przez firmę Adobe lub dacie pierwszej autoryzacji zakupu (zależnie od tego, która z tych dat jest wcześniejsza). Jeśli na przykład firma Adobe zaakceptowała pierwsze zamówienie od firmy ABC 16 stycznia 2018, data pierwszej rocznicy firmy ABC przypada 16 stycznia 2019.

Harmonogram ustalania daty rocznicy w programie VIP



Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie programu VIP](#)
[VIP Select](#)
[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)
[Rejestracja](#)
[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)
[Daty](#)
[Odnowienie](#)
[Pomoc techniczna i zasoby](#)

Data proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego

Koszt licencji jest rozliczany proporcjonalnie. Opłaty są pobierane tylko za użyte miesiące. Nie jest dostępne członkostwo na część miesiąca. Koszty w programie VIP są dostosowywane do każdego pełnego miesiąca na podstawie daty rocznicy, która definiuje datę proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego.

Niezależnie od miesiąca dodania licencji data proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego (według której jest obliczane rozliczenie członkostwa) oraz data końcowa zawsze jest ustalana w tym samym dniu miesiąca co data rocznicy. Jeśli na przykład data rocznicy przypada 15 stycznia 2019, data proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego przypada na 15 dzień każdego miesiąca.



Przykład

Data rocznicy firmy XYZ przypada 16 lutego 2019. Firma dodaje licencje 1 października 2018. Data proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego firmy przypada 16 dnia miesiąca. Firma XYZ jest obciążana opłatami za 4 miesiące członkostwa (od 16 października 2018 do 15 lutego 2019). W tym przykładzie nowi użytkownicy mogą przez 15 dni października korzystać z oprogramowania przed okresem płatnym.

Okres opłat

Okres opłat jest to czas, w którym członek programu VIP płaci za używanie licencji w danym roku. Okres opłat zaczyna się w dniu proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego i kończy się (dla wszystkich licencji) w dniu przed datą rocznicy programu VIP.



Ważne

- Zawsze są pobierane opłaty za cały miesiąc, niezależnie od dnia dodania licencji.
- Licencje można dodać przed rzeczywistym dniem rozpoczęcia okresu płatnego. Członkowie zawsze mogą natychmiast rozpocząć używanie oprogramowania.

Daty rocznicy a produkty zużywane

Niektóre produkty, takie jak kredyt Stock, są zużywane. Takie produkty można kupić, zużyć i kupić ponownie. Produkty zużywane różnią się od licencji imiennych i licencji na urządzenia, które pozwalają korzystać z produktów przez cały okres członkostwa. Produkty zużywane domyślnie przestają być aktywne z końcem okresu członkostwa. Niektóre produkty zużywane mają ustalone daty ważności i cykle zakupu, które mogą być niezależne od daty rocznicy członkostwa VIP i nie nakładają się na okres członkostwa. Warunki dotyczące poszczególnych produktów i więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z kierownikiem ds. współpracy z klientami. Przykładem produktu zużywanego, który nie wygasa z ostatnim dniem okresu członkostwa, są pakiety kredytu Stock dla zespołów

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie programu VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)

[Rejestracja](#)

[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)

[Daty](#)

[Odnowienie](#)

[Pomoc techniczna i zasoby](#)



Odnowienie

Odnawianie licencji jest łatwym procesem realizowanym przez administratorów programu VIP. Są oni powiadamiani o nadchodzącej dacie rocznicy przez Konsolę administracyjną oraz pocztą e-mail. Przy odnawianiu jest dostępnych szereg opcji: można zmieniać produkty, odnawiać część licencji i zmieniać liczbę licencji.

Odnawianie licencji

Wszystkie licencje kupione w programie VIP należy odnawiać corocznie zgodnie z datą rocznicy, aby organizacja mogła nadal korzystać z produktów. Skontaktuj się z firmą Adobe lub sprzedawcą, aby złożyć zamówienie odnowienia. Licencje, na które nie zostanie złożone zamówienie odnowienia, zostaną usunięte.

Okres odnowienia

Zamówienia odnowienia można składać od 30 dni przed datą rocznicy do daty rocznicy. W tym czasie można składać zamówienia odnowienia w firmie Adobe lub u sprzedawcy.

Powiadomienia o wznowianiu

Administratorzy członków programu VIP otrzymują powiadomienia e-mail od firmy Adobe w następujących terminach:

- 30 dni przed datą rocznicy (czas na wznowienie).
- Data rocznicy (mija czas wznowienia).
- Jeśli nie zostanie przetworzone zamówienie zakupu, klient jest powiadamiany przed zablokowaniem dostępu do oprogramowania.

Odnawianie wszystkich licencji

Członkowie programu VIP chcący odnowić wszystkie posiadane licencje powinni skontaktować się z firmą Adobe lub sprzedawcą, aby uzyskać ofertę terminowego odnowienia wszystkich licencji organizacji. Nie trzeba wykonywać żadnych innych działań w Konsoli administracyjnej.

Gdy administrator programu VIP zaloguje się w Konsoli administracyjnej, pojawi się komunikat z informacją o nadchodzącej dacie rocznicy oraz sugestią skontaktowania się z firmą Adobe lub sprzedawcą w celu złożenia zamówienia odnowienia.

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie programu VIP](#)
[VIP Select](#)
[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)
[Rejestracja](#)
[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)
[Daty](#)
[Odnawienie](#)
[Pomoc techniczna i zasoby](#)

Zmianie produktów w dniu rocznicy

Aby zmienić produkty w dniu rocznicy, można złożyć zamówienie odnowienia w firmie Adobe lub u sprzedawcy. Po przetworzeniu zamówienia przez firmę Adobe należy wykonać następujące czynności:

1. Konsola administracyjna (portal Admin Console) umożliwia wskazanie użytkowników produktów, którym należy cofnąć dostęp do oprogramowania.
2. Przydziel licencje do nowo dodanych produktów w Konsoli administracyjnej.

Odnowienie częściowe

Aby odnowić tylko niektóre licencje w okresie odnowienia, należy złożyć zamówienie w firmie Adobe lub u sprzedawcy. Administrator programu VIP musi wybrać licencje do usunięcia w portalu Admin Console w ciągu 30 dni od daty rocznicy. Jeśli nie zostaną one wybrane, firma Adobe automatycznie usunie licencje w następującej kolejności:

1. Licencje, których nigdy nie przydzielono
2. Ostatnio przydzielone licencje

Wygasanie licencji

Licencje, które nie zostaną odnowione do dnia rocznicy, uznaje się za wygasłe. Są one usuwane z konta.

Aby ponownie aktywować licencje po ich usunięciu z Konsoli administracyjnej, należy złożyć nowe zamówienie. Następnie administrator programu VIP ponownie przydziela licencje użytkownikom końcowym, którzy muszą ponownie zsynchronizować swoją pamięć masową z witryną Adobe.com/pl.

Usuwanie licencji

Jeśli licencje nie zostaną odnowione, firma Adobe automatycznie usunie licencje w ciągu 31 dni po ich przeterminowaniu, stosując następującą kolejność, aż do osiągnięcia właściwej liczby licencji:

1. Licencje, których nigdy nie przydzielono
2. Ostatnio przydzielone licencje

Przejdź do innych sekcji:

- Omówienie programu VIP
- VIP Select
- Opcje okresów członkostwa w programie VIP
- Rejestracja
- Dodawanie i wdrażanie licencji
- Daty
- Odnowienie**
- Pomoc techniczna i zasoby



Pomoc techniczna i zasoby

Przed rejestracją w programie VIP i po niej firma Adobe lub autoryzowany sprzedawca oprogramowania firmy Adobe może udostępnić informacje oraz pomoc techniczną, aby pomóc organizacji w pełnym wykorzystaniu zalet programu.

Dodatkowe zasoby online dla organizacji

[Creative Cloud dla zespołów](#)

[Creative Cloud dla przedsiębiorstw](#)

[Pomoc dotycząca programu Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Konsola administracyjna](#)

[Warunki programu Adobe Value Incentive Plan](#)

[Programy zakupowe firmy Adobe](#)

Obsługa klienta

Pomocy technicznej dotyczącej programu udziela kierownik ds. współpracy z klientami w firmie Adobe. Można też skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Adobe ds. licencji pod numerem 1-800-915-9428. Klienci spoza USA i Kanady powinni kliknąć nazwę kraju, w którym przebywają:

- [Australia](#)
- [Austria, Niemcy, Szwajcaria](#)
(w obszarze niemieckojęzycznym)
- [Belgia, Francja, Szwajcaria](#)
(w obszarze francuskojęzycznym)
- [Włochy, Szwajcaria](#) (w obszarze włoskojęzycznym)
- [Japonia](#)
- [Ameryka Łacińska](#)
- [Holandia](#)
- [Nowa Zelandia](#)
- [Azja Południowo-Wschodnia](#)
- [Hiszpania](#)
- [Szwecja](#)
- [Wielka Brytania](#)

We wszystkich innych regionach dodatkowe informacje można uzyskać na stronie [Pomoc programów zakupowych firmy Adobe](#), a także kontaktując się z lokalnym sprzedawcą obsługującym organizację.

Więcej informacji o programie VIP:

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Adobe pod numerem 800-915-9428.

[Znajdź autoryzowanego sprzedawcę firmy Adobe](#)

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie programu VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)

[Rejestracja](#)

[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)

[Daty](#)

[Odnowienie](#)

[Pomoc techniczna i zasoby](#)

