



Adobe 購買計劃

## Adobe VIP 計劃指南

### 商業組織和政府機關

2018 年 9 月

## 簡化整個組織授權作業 透過大量折扣節省成本。

Adobe Value Incentive Plan (VIP) 是一項訂閱授權計劃，讓各種規模的組織都能方便地購買、部署及管理 Adobe 產品。

注意：教育機構與非營利組織應該使用教育版的 Adobe VIP 計劃指南。



## 目錄

■ VIP 總覽.....	3
計劃為組織帶來的好處 · VIP 解決方案範例	
■ VIP Select.....	5
透過 VIP Select 的折扣 · 包含 3 年約期的 VIP Select	
■ VIP 訂閱期限選項.....	7
年度訂閱 · 延長訂閱	
■ 註冊.....	8
如何註冊 · VIP 條款與條件 · VIP ID · 開始使用 VIP	
■ 新增及部署授權.....	10
透過 Admin Console 管理授權 · 新增授權 · 移除授權 · 部署管理 · 退貨 · 取消 VIP 會籍及條款變更 · 地區性部署 · 中國境內的 VIP	
■ 日期.....	13
週年日 · 按月份計算的日期 · 付費期間	
■ 續約.....	15
續約授權 · 續約期間 · 續約通知 · 續約所有授權 · 在週年日變更產品 · 部分續約 · 授權到期 · 移除授權	
■ 支援與資源.....	17
適用於組織的其他線上資源 · 客戶服務	



# 輕鬆作業。

利用 VIP 簡化授權並發揮預算的最大效益。

Adobe Value Incentive Plan (VIP) 是訂閱授權計劃，提供簡易又安全的管理功能、多樣且彈性的期限供您選擇，並在您進行額外購買時提高折扣等級。符合資格的會員透過 VIP Select 甚至可以省更多。



## 輕鬆存取 Adobe 訂閱應用程式和服務

VIP 可讓各種不同規模的組織管理領先業界的 Adobe 應用程式授權，例如 Creative Cloud、Acrobat DC、Adobe Stock、Captivate 和 Presenter Video Express。



## 提供富有彈性的期限供您選擇 — 年度或延長

您可以選擇訂閱期限長度 — 1 年、18 個月或更長。

## VIP 適合各種規模的組織，從小型工作群組到大型企業皆適合。



### 符合整個企業需求的 VIP

眾所皆知，大規模組織有迅速擴張及發展的需求。VIP 的設計可滿足這些變動的需求。會籍是持續性的，使用 Admin Console 管理用戶和授權很簡單，而且如果您購買更多授權，VIP Select 還可讓您節省更多。



### 適用於 IT 人員的 VIP

VIP 提供豐富的功能，讓 IT 人員輕鬆完成工作。不論指派授權給 3 名或 300 名員工，使用 Admin Console 就能迅速完成部署，而且隨時可以輕鬆指派或取消指派授權。此外，進階的 24 小時全年無休技術支援可確保部署工作順利進行。



### 符合政府機關需求的 VIP

不論部門或機構需要少數幾份授權或數百份授權，VIP 都有選項可配合有限的預算、與該預算週期一致，並符合最嚴格的安全標準。搭配集中式授權管理工具，您可輕鬆安全地管理授權，並監控儲存空間。



### 適用於採購專員的 VIP

輕鬆調整規模。不需額外付費即可取得獨家功能更新，可降低您的前期費用。隨著團隊成長輕鬆調整，並且運用大量折扣節省更多成本。您可以自行選擇週年日，這表示所有購買都會依據相同的日期按比例計算，讓您不會有意外的支出。

跳至其他章節：

[總覽](#)

[VIP Select](#)

[VIP 訂閱期限選項](#)

[註冊](#)

[新增及部署授權](#)

[日期](#)

[續約](#)

[支援與資源](#)



# 節省成本。完全按照您的需求。

## 找到符合您組織需求的 VIP 選項。

年度訂閱		延長訂閱
1 年	訂閱長度	最多 3 年
預付	付款	預付 <sup>†</sup>
VIP Select：10 份以上授權		VIP Select：10 份以上授權
所有購買均享折扣	折扣	所有購買均享折扣
連結附屬的 VIP	付款與訂閱長度選項	透過綁約，享有 3 年固定價格* (年繳 <sup>‡</sup> ) 連結附屬的 VIP

<sup>†</sup> 教育機構與政府機關最多可預付 4 年。<sup>‡</sup> 3 年固定合作夥伴價格合約不適用於預付延長訂閱的客戶。  
\* 具體價格一律由客戶經理與 VIP 會員雙方共同訂立。某些幣別可能會受匯率波動影響。

### 以下舉出一些不同需求和 VIP 解決方案的範例：

「優異的授權方式、更能預測掌控、合理的成本，還可盡情發揮創意 — 完全符合我們創意團隊與 IT 團隊的需求。」

Quality Bicycle Products  
公司 Mac 管理、解決方案架構師兼創意用戶  
Jon Ostroushko

#### 透過 VIP Select 享有所有購買折扣

需求：組織有不斷增長的軟體需求，並想要額外的折扣。

VIP 解決方案：透過 VIP Select，該組織可以一次購買 10 份或以上授權，且期限內後續的所有購買都享有固定折扣等級。該組織若購買 50 個或 100 份授權，甚至有資格享有更高的折扣等級。

#### VIP 可讓您預測預算

需求：組織有固定的預算但相當吃緊，每年相同時間就會有資金進來。

VIP 解決方案：該組織可根據其技術資金的預測匯入日期來選擇年度付款日期。

#### 以 VIP Select 購買延長訂閱，包含 3 年約期選項

需求：組織尋求可預測的預算，但不確定到底接下來數年內需要多少授權。

VIP 解決方案：除了透過 VIP Select 在所有購買上享有折扣等級之外，延長訂閱選項也可讓該組織針對合約一開始所規定的授權數量，以固定價格\* 按年付費。該組織可以相同價格增購授權，最多三年。而簽定 3 年約期，客戶所獲得的折扣會比簽定 1 年更高。

#### VIP Select 的連結會籍

需求：聯合組織或附屬組織的軟體需求差異極大，但想要盡可能受益於大量折扣。

VIP 解決方案：連結會籍可讓附屬組織分別購買及管理授權，同時確保所有合格的附屬組織都可享有彙總這些購買數量而獲得的大量採購獎勵。達到 10 份授權即符合 VIP Select 的折扣資格。

跳至其他章節：

[總覽](#)

[VIP Select](#)

[VIP 訂閱期限選項](#)

[註冊](#)

[新增及部署授權](#)

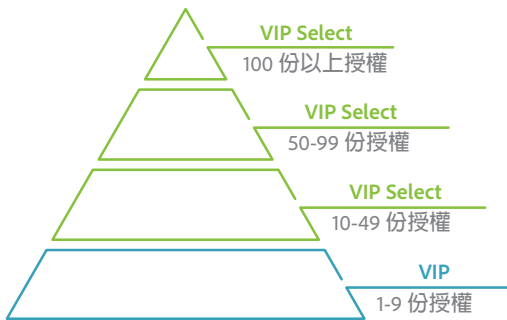
[日期](#)

[續約](#)

[支援與資源](#)



VIP 會員在訂閱期限內購買 10 份授權<sup>†</sup> 或更多，即符合 VIP Select 資格，還能節省更多成本。若購買 50 或 100 份授權或更多，就能另外再節省更多。



### VIP 折扣等級

折扣等級	授權數量	折扣	會籍狀態
4	100+	有	VIP Select
3	50-99	有	VIP Select
2	10-49	有	VIP Select
1	1-9	無	VIP

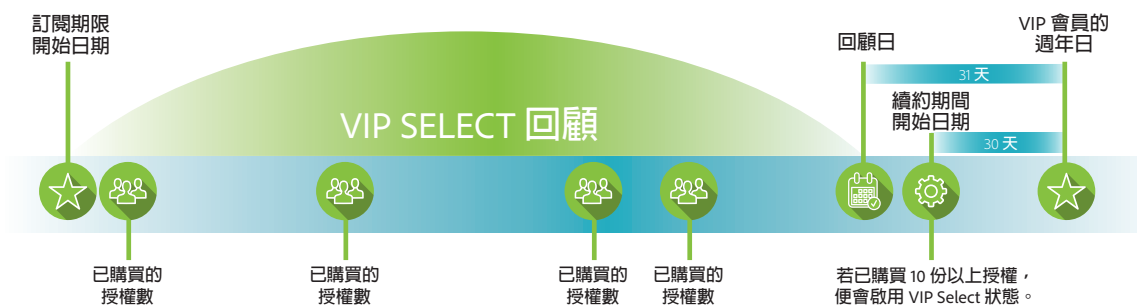
### 透過回顧取得 VIP Select 資格：

#### 透過單一購買取得 VIP Select 資格：

低於 10 份授權的 VIP 會員單次購買 10 份以上授權，即自動取得 VIP Select 資格。只要訂購最低授權數量，您的會籍就會自動升級為 VIP Select，並取得相應的權益。

#### 續約時取得 VIP Select 資格：

如果您預期在訂閱期限內要訂購 10 份或以上的授權，可以透過自動回顧取得 VIP Select 資格。週年日的 31 天前，Adobe 會計算您在目前訂閱期限內所購買的授權總數。若總數超過 10 份授權，後續訂購任何數量的授權都能使用初始的 VIP Select 折扣。當然，若達到 50 份和 100 份授權門檻，將能獲得更高的折扣。



<sup>†</sup> 單機版 Adobe Stock 訂閱不會計入 VIP Select 授權總數。

跳至其他章節：

## VIP Select 會員可享 3 年約期資格

獲得 VIP Select 資格後，組織可在訂購 10 份以上授權時，選擇接受最多三年的固定價格。

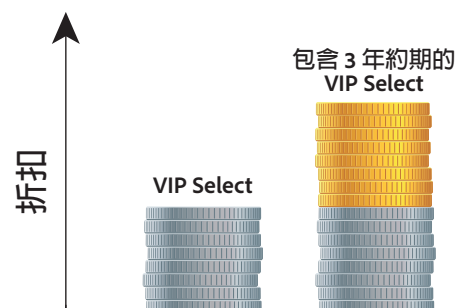
### 可針對所有購買制訂長期預算，並享有多年折扣優惠

包含 3 年約期的 VIP Select 可讓您針對特定的授權數量，以固定的價格\* 來制訂長期預算。在該期限內（最長 3 年，續約 2 次），您的所有 VIP 購買均可享有折扣優惠。而且您可以新增額外的授權 — 只需維持承諾的數量即可。

### 透過 3 年約期享有額外折扣

對於企業和政府機關客戶：加入 3 年約期可享有比訂閱 1 年更高的折扣優惠。當 VIP Select 會員接受 3 年約期時，他們的授權等級將會轉換為享有額外折扣的授權等級。

若要得知每項 Adobe 產品的明確折扣，請聯絡您的客戶經理，他們可告知您如何透過較高的授權數量及 3 年約期來大幅節省成本。



### 開始包含 3 年約期的 VIP Select 的步驟



#### 註冊 VIP

請聯絡客戶經理 — Adobe 代表或 Adobe 經銷商。您可以在註冊的同時，提交您的第一份訂單。



#### 獲得 VIP Select 資格

在購買至少 10 份授權後，您就會自動獲得 VIP Select 資格 — 可透過單一訂單或透過自動回顧，確定您是否在期限內購買了 10 份以上的授權。



#### 接受 3 年約期

在獲得 VIP Select 資格後，您將會收到一封「歡迎加入 VIP Select」的電子郵件，提供貴組織接受 3 年約期的選項。



#### 隨時以更高的折扣等級新增授權

以更高的折扣等級（您之前接受的 3 年約期價格）購買新的授權。

### 3 年約期的範例

當您接受 3 年約期時，即表示您同意以折扣的價格，維持固定數量的授權。在 3 年期限內，您將會以固定的授權數量續訂兩次（自第二年起，每年一次）。以下是兩個範例：

**範例 A：**一家擁有 120 份授權的公司符合 VIP Select 資格。他們立即接受了 3 年約期，同意在承諾的期限內維持最低 120 份授權。對於接受合約後所新增的額外授權，該公司並無維持這些授權的義務。

**範例 B：**一個擁有 100 份授權的政府部門符合 VIP Select 資格。他們稍後新增了 20 份授權並接受 3 年約期，同意在承諾的期限內維持最低 120 份授權。

跳至其他章節：

[VIP 總覽](#)

[VIP Select](#)

[VIP 訂閱期限選項](#)

[註冊](#)

[新增及部署授權](#)

[日期](#)

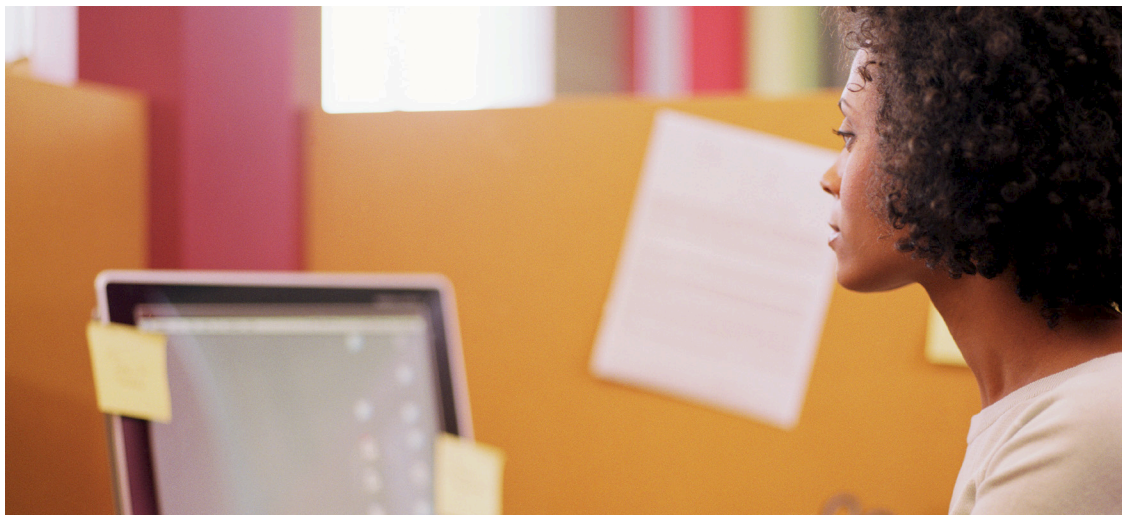
[續約](#)

[支援與資源](#)

\* 具體價格一律由 VIP Select 會員與 Adobe 代表或 Adobe 經銷商雙方共同訂立。

「...我們確實省下大量花在購買及部署程序的時間。追蹤掌握我們的軟體庫存遠比過去更加輕鬆，重新指派授權所需的時間也減少高達 80%。」

Christopher Lindemann,  
InnoGames IT 部門團隊主管



## VIP 訂閱期限選項

透過 VIP，管理授權非常容易而且很有彈性，並有訂閱期限選項可配合組織的需求。而且不需要合約續約或重新協商 — 只有授權需要每期進行續約，您可以視需要調整數量及變更產品。[請參閱「續約」一節取得更多資訊。](#)

### 訂閱期限選項：年度與延長

VIP 提供三種訂閱期限選項，可配合組織的需求：



#### 年度訂閱

年度訂閱可讓 VIP 會員預付 12 個月授權訂閱。您的週年日為自 Adobe 接受您的初始訂單之日或自您的初始購買授權日期（若較早）起算屆滿 12 個月後的日期。注意：所有期限都會在續約期間預設為年度訂閱。

#### 延長訂閱：兩個選項

VIP 提供兩個延長期限選項：



#### 預付延長訂閱

在註冊 VIP 之前，客戶可以選擇最多預付 36 個月（政府機關會員 48 個月）。這個選項讓您甚至更容易符合組織的購買和預算需求。透過這個選項，您可以接受延長授權期限，並可選擇與組織預算時程一致的週年日。註冊 VIP 之前，請向您的客戶經理諮詢這個選項。注意：所有期限都會在續約期間預設為年度訂閱。

透過 VIP Select 的 3 年約期選項，長期節省成本

VIP Select 會員的另一個延長期限訂閱包含 3 年約期選項\*，可讓組織針對合約一開始所定義的授權數量以固定價格\*\* 按年付款。而簽定 3 年合約，客戶所獲得的折扣會比簽定 1 年更高。

在整個訂閱期限內，如果新增額外授權，將會以簽訂 3 年合約當天所定的折扣價格計費。需要進行其他調整才能簽定 3 年約期。若符合資格，VIP 管理員的 Adobe.com 基本資料上「客戶經理」頁中會出現調整的連結。

[了解有關取得 VIP Select 資格及選擇 3 年約期選項的詳細資訊。](#)

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項**
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源

\* 3 年約期不適用於預付延長期限的 VIP 會員。

\*\* 若交易是透過經銷商完成，則會員的價格是由經銷商決定。



## 註冊

VIP 的註冊很簡單。請聯絡您的客戶經理 (Adobe 代表或經銷商 — 詳見下方\*) 以加入 VIP 及訂購 Adobe 產品。

### 如何註冊

若要註冊，請聯絡您的客戶經理，並提供下列基本資訊：

- 市場類別 (商業組織或政府機關)
- 組織名稱
- 地址
- 指定的 VIP 管理員姓名與電子郵件地址

您的客戶經理將會傳送加入 Value Incentive Plan 的電子郵件邀請給您，然後您就可以開始提交訂單。指定的 VIP 管理員必須閱讀並接受 VIP 條款與條件，才能存取 Admin Console 以管理授權。

### VIP 條款與條件

加入 Value Incentive Plan 的邀請將包含 VIP 會員必須接受的條款與條件。在您的機構接受條款與條件之後，就會獲得存取授權管理工具 (Admin Console) 的管理權限。

### VIP ID：此為貴組織的帳戶 ID

VIP ID 是用來指示您的組織具備 VIP 計劃會員身分的唯一識別碼。當您的客戶經理傳送加入 VIP 的邀請給您時，您的 VIP ID 會在同一日核發。您應該記下自己的 VIP ID，並於購買任何授權之前將此編號提供給客戶經理。只要貴組織選擇加入 VIP 計劃，此編號將持續有效。

### 您的初始訂單

在貴組織收到 VIP ID 之後，就可以直接向客戶經理提交初始訂單。您可以在註冊時或之後隨時提交訂單。週年日是自 Adobe 接受您的初始訂單之日或自您的初始購買授權日期 (若較早) 開始，自動起算屆滿十二個月 (12 個月) 後的日期。

### 秘訣

在將 VIP ID 指派給組織後，在訂閱期限內提交的所有訂單都應該使用這個 VIP ID。如果 Adobe 或經銷商為現有的 VIP 會員提交新的註冊申請，因而建立新的 VIP ID，則該組織將會擁有兩個不同的帳戶，而且無法彙總兩個帳戶的授權總數來獲得較高的折扣等級。如果一個組織適用多個 VIP ID，則可由一位 VIP 管理員在授權管理工具 (Admin Console) 中進行管理。

跳至其他章節：

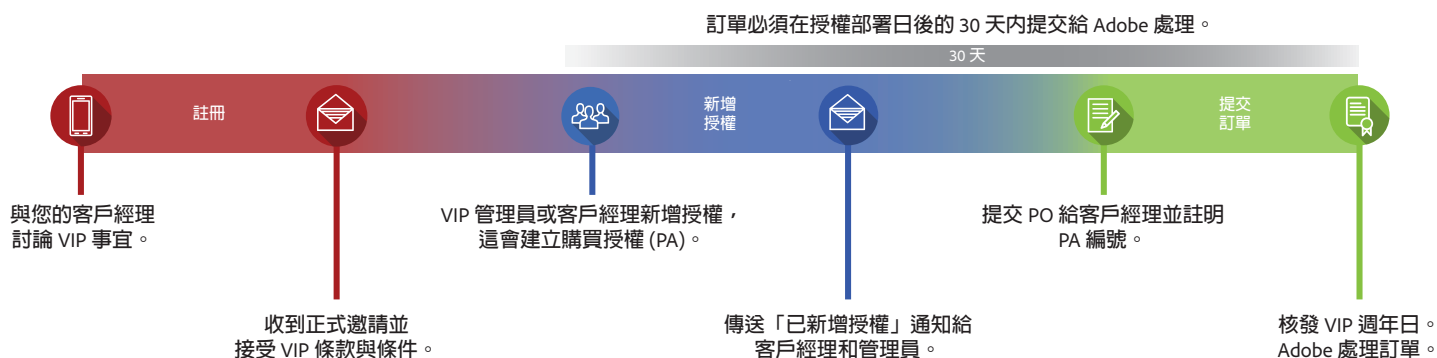
- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源

\* 重要：「客戶經理」是指 (i) 經銷商 (交易是透過經銷商完成時)，或是 (ii) Adobe 代表 (直接與 Adobe 交易時)。



## 開始使用 VIP：快速又簡單

加入 VIP 然後購買軟體授權既簡單又快速。第一個簡單步驟：聯絡客戶經理 (Adobe 代表或 Adobe 授權經銷商) 以申請會籍。您不必是規模極大的組織就能加入 — 即使是只購買少數授權的團隊，都能受益於 VIP 會籍。



### ★ 註冊

1. 與您的客戶經理洽談您的產品與購買需求。
2. 指定 VIP 管理員。這是可存取貴組織的授權管理工具 (Admin Console) 的第一個人員，他們可以使用此工具管理授權和用戶。

VIP 管理員將需要 Adobe ID，以便與 VIP ID 建立關聯。請使用現有的 Adobe ID 或建立新的 Adobe ID。

3. VIP 管理員將透過電子郵件收到 VIP 正式邀請與 VIP ID。
4. 接受 VIP 條款與條件。

### 👥 新增授權

1. 新增授權 (透過 Admin Console 或洽詢您的客戶經理) — 並提交您的初始訂單。
2. 在整個訂閱期間，隨時透過 Admin Console 輕鬆新增授權。

### 💰 付款與續約

1. 您必須在收到 VIP ID 的 30 天之內，為初始授權支付款項或提交採購單。
2. 在期限結束時續約，並在週年日之前 30 天內提交續約訂單。您可以在此時變更產品或進行部分續約。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權日期
- 續約
- 支援與資源

### 準備好開始使用了嗎？

透過 VIP，您可以精確掌控預算、降低前期成本並享有大量折扣。只要將您自己的週年日設定成與購買週期一致，就不必再擔心您的軟體不符規範。

請致電 800-915-9428 洽詢 Adobe，或聯絡 [Adobe 授權經銷商](#)。

「Admin Console 讓一切井井有條，還能輕鬆新增授權。」

Justin Lang  
資深技術  
生產經理



## 新增及部署授權

在註冊 VIP 之後，新增及部署授權很容易。使用 Admin Console，您就能在為用戶部署軟體後通知他們。若要支援彈性的專案管理，您也可以輕鬆指派和取消指派用戶。

### 透過 Admin Console 輕鬆管理授權

透過 VIP 購買團隊或企業產品的組織可以存取 Admin Console 這個集中化管理工具，以便輕鬆地管理授權、監控儲存空間以及進行其他作業。企業產品方案會為 IT 管理員提供額外的功能，用於群組管理、產品組織以及控制存取權等級。

如需管理產品的詳細資訊，請參閱 Adobe.com 上的 [Admin Console 說明](#) 頁面。

### 新增授權

指名用戶授權是可以透過 VIP 取得的標準授權類型。此授權會將 Adobe 應用程式和服務指派給特定的用戶，而非裝置。VIP 會員可在 VIP 訂閱期限內隨時提交訂單。會員可聯絡其客戶經理，或者管理員可以在 Admin Console 中新增授權，再向客戶經理提交訂單來表達購買意願。

注意：VIP 會員可指派其客戶經理為額外的管理員以協助管理會員的帳戶，但是客戶經理不得擔任主要管理員。

### VIP 的產品選項

**Creative Cloud、Acrobat DC、Adobe 適用於團隊的 Stock、Captivate 和 Presenter Video Express**

- 非常適合中小型企業和部門，不過也適合許多大型組織
- Admin Console 授權管理：新增、部署及管理所有授權，以及新增或重新指派用戶
- 專家培訓與進階支援
- 方便的部署

**適用於企業的 Creative Cloud、適用於企業的 Acrobat DC、Captivate 及 Presenter**

- 非常適合需要企業級功能的中型企業或部門與大型組織
- 需要進階 IT 需求和紮實可靠的內部 IT 基礎架構
- Admin Console 授權管理：視需要新增或變更用戶，並隨職務調度重新指派資產給新用戶。
- 專家一對一培訓諮詢
- Federated ID/SSO 以保護您的 IP

如需 VIP 產品選項的最新完整清單，請參閱 [購買計劃比較指南](#)。

### 秘訣

如果授權的指派對象擁有 Adobe ID，請使用與其 Adobe ID 相關聯的電子郵件地址。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權**
- 日期
- 續約
- 支援與資源

VIP 會員可直接透過 Admin Console 新增可用產品的授權，以便立即進行部署。在新增授權之後，無論這些授權是否已指派給特定的用戶，均會視為已完成部署。每份授權會將 Adobe 應用程式和服務的使用權綁定至個別的用戶。會員也能在部署之前，直接向 Adobe 或經銷商提交產品訂單。每份授權允許啟用兩次。

採購單或付款必須在新增授權的 30 天之內收到

VIP 會員必須在新增授權的 30 天之內，提交授權的採購單或支付授權的款項。若 Adobe 並未在該期間內收到採購單，您將無法新增額外的授權或產品。如果貴組織未在 60 天之內提交所新增或部署之授權的採購單，Adobe 有權暫停這些授權的存取權。

### ！ 重要

提醒：儘管貴組織可透過 Admin Console 新增授權，您仍然必須直接與 Adobe 或經銷商配合，以提交任何已新增或部署之授權的採購單。若未能完成此程序，可能導致授權遭到停用。

### 移除授權

在新增授權 30 天之內，您可從貴機構的會籍中移除授權的購買授權 (PA)。請與 Adobe 或您的經銷商聯絡，以移除授權。超過 30 天之後，即無法移除授權。

### 部署管理

部署管理是 VIP 的重要功能之一。VIP 管理員可檢視已部署 / 已新增之授權的資訊，例如哪些人員目前已部署授權，以及已購買授權數量與已部署授權數量的比較資訊。VIP 管理員可透過 Admin Console 指派、取消指派或重新指派授權。

### 指派授權

使用 Admin Console 新增授權之後，VIP 管理員即可將新增的授權指派給特定用戶。管理員可以分別將用戶新增至主控台，也可以透過大量上傳程序來進行。一旦新增用戶之後，管理員就可以指派產品權益。被指派的用戶將會收到歡迎電子郵件，通知他們已獲得產品的存取權。

### 退貨

如果已退回完整的採購單，而且目前尚未使用授權，則可接受退貨。

透過 VIP 會籍訂購之所有項目，只能因下列原因要求退貨：

- VIP 會員不同意用戶授權合約的條款與條件。
- 訂購的產品、平台或數量有誤 (可能包括 Adobe 根據 Adobe 或經銷商採購單所列要求提供品項，但是與 VIP 會員訂購項目不符的情形)。
- VIP 會員收到重複出貨或發生重複計費的情形 (由於 Adobe 或會員的經銷商重複提出採購單所造成)。

### ！ 重要

任何退貨要求均需經過 Adobe 的核准並發出 RMA 授權書後方可進行。VIP 會員必須在向 Adobe 或經銷商提交訂單的 14 天之內，向 Adobe 或經銷商提出退貨要求。在退貨要求中，必須陳述要求退貨的原因，並提供原始訂購日期的證明。

### 取消 VIP 會籍及條款變更

當您註冊加入 VIP 之後，您的會籍將持續有效，直到您選擇以 30 天前通知告知 Adobe 退出計劃的決定、Adobe 終止計劃；或是因違反計劃條款與條件之規定，而遭 Adobe 終止會籍為止。本計劃的條款與條件可能會隨時變更，一旦有所變更，將會於您下一次登入時顯示更新的條款與條件。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源

「我們的授權成本相較於桌面軟體減少了 20% 以上。我們將繼續使用適用於團隊的 Adobe Creative Cloud。它現在已成為我們核心基礎架構的一部分，用以研發及提供新的創意業務，並為客戶提供更快更好的服務。」

— Gabia 銷售部門總監  
Kwangyoon Won

## 地區性部署

VIP 會員必須針對其團隊成員所在的國家 / 地區進行購買 (對居住於歐盟經濟區的團隊成員而言，「國家 / 地區」是指歐盟經濟區)。此項限制若與適用之用戶授權合約條款有任何抵觸，應以前者為準。

### ★ 範例

ABC 公司總部設在美國。不過，公司有些員工居住在法國，有些則居住在日本。ABC 必須為居住在法國的員工購買歐洲授權，並為居住在日本的員工購買日本授權。

如果您透過 Adobe 或 Adobe 授權經銷商購買產品，就必須執行下列其中一項作業：

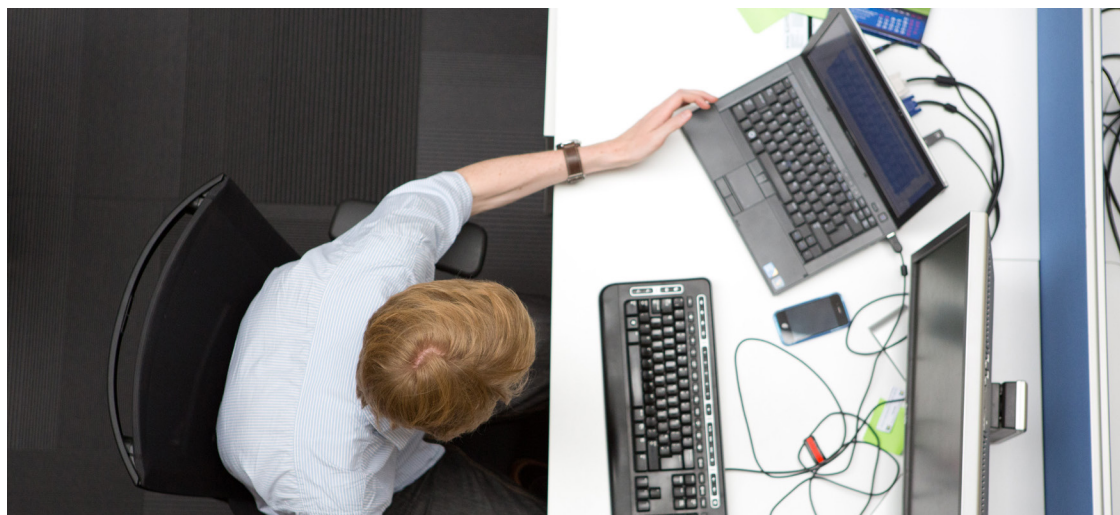
- 向 Adobe 或經授權可在所有地區銷售的經銷商集中購買所有授權。您必須指定要在各個國家 / 地區部署的授權數目。
- 讓 ABC 公司在法國與日本當地的辦公室向 Adobe 或當地經銷商購買 (使用原先指派給 ABC 公司的相同 VIP ID)。

## 中國境內的 VIP

客戶購買要在中國 (「PRC」) 境內使用的授權必須受到下列規定和限制約束。會員必須使用不同的 VIP 合約，購買要在 PRC 境內使用及部署的授權 (「中國 VIP 合約」)。中國 VIP 合約不得用來購買要部署在其他任何國家或地區的授權。要在 PRC 境內使用的授權必須透過位於 PRC 境內的 Adobe 授權經銷商購買。如需可在 PRC 境內授權及部署的產品，請參閱[購買計劃比較指南](#)。提供在 PRC 境內使用或部署的授權中目前並不包括服務。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- [新增及部署授權](#)
- 日期
- 續約
- 支援與資源



## 日期

透過 VIP，日期對於持續管理和續約授權而言非常重要例如，貴組織註冊並提交初始訂單之後，將訂定週年日來決定授權何時必須續約。

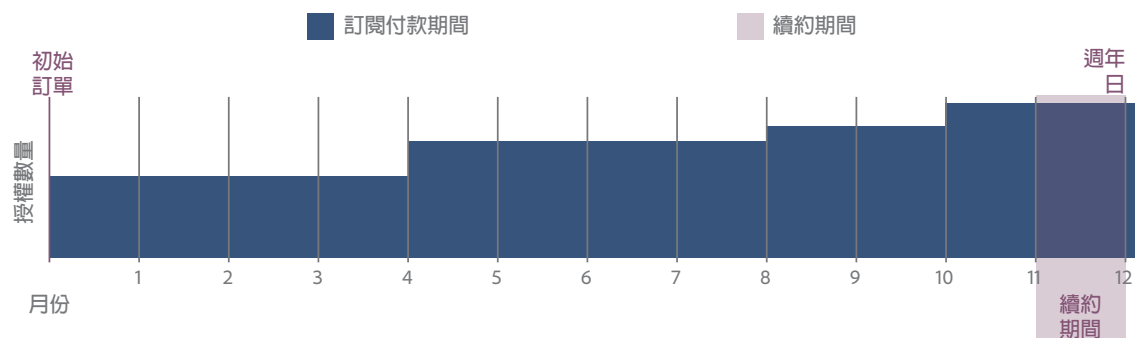
### 週年日

Adobe VIP 週年日為 VIP 計劃中相當重要的一環。週年日會左右多個重要因素：

- 您每年必須在週年日這一天續約所有訂閱授權。
- 這會用來判斷整個訂閱年限購買的所有授權將於哪一天同時終止。  
注意：訂閱生效日期為新增授權當天，並於週年日的前一天到期。(如需詳細資訊，請參閱 [續約一節](#))。
- 週年日會用來判斷按月份計算的日期。(請參閱下面一節)。
- 週年日會做為任何按月份計算日期的基準。

週年日是自 Adobe 接受您的初始訂單之日或自您的初始購買授權日期 (若較早) 開始，自動起算屆滿十二個月 (12 個月) 後的日期。例如，如果 Adobe 在 2018 年 1 月 16 日接受 ABC 公司的初始訂單，該公司的第一個週年日就會落在 2019 年 1 月 16 日。

### 建立 VIP 週年日的時間軸



跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源

## 按月份計算的日期

授權的費用會按比例計算，因此您只需支付所使用月數的款項。我們並未提供非整月的訂閱服務，而 VIP 會透過使用週年日設定按月份計算的日期來將此調整為整個月。

不論新增授權的月份為何，按月份計算的日期（依此日期計算授權訂閱）將一律自該月份與週年日相同的那個日期開始，而在週年日的前一天結束。例如，如果週年日是 2019 年 1 月 15 日，按月份計算的日期就是每個月的 15 日。

### ★ 範例

XYZ 公司在 2018 年 10 月 1 日新增了額外授權，該公司的下一個週年日為 2019 年 2 月 16 日，那麼公司按月份計算的日期就是每個月的 16 日。因此，XYZ 公司需支付 4 個月的訂閱（2018 年 10 月 16 日 — 2019 年 2 月 15 日）。在這個範例中，在付費期間之前，新用戶可以在 10 月使用軟體 15 天。

## 付費期間

VIP 會員的付費期間為會員每年付費使用其授權的期間。付費期間會從按月份計算的日期起算，且一律會在 VIP 週年日的前一天結束（同時終止）。

### ! 重要

- 計費一律以 1 個整月為單位，不論您是何時新增授權。
- 可以在付費期間的實際開始日期之前新增授權。會員一律可以立即存取使用軟體。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源



## 續約

續約授權對於組織的 VIP 管理員而言是很流暢的程序，他會在接近週年日時透過 Admin Console 及電子郵件收到通知。續約時提供很大的彈性：您可以變更產品、進行部分續約，並調整您的授權數量。

### 續約授權

透過 VIP 購買的所有授權都必須在每年的週年日進行續約，以便讓組織持續使用產品。請與 Adobe 或您的經銷商聯絡以提交續約訂單。未提交續約訂單的任何授權都將移除。

### 續約期間

續約訂單可在週年日前的 30 天內提交，並在週年日到期。在這段期間內，您可以透過 Adobe 或經銷商提交續約訂單。

### 續約通知

VIP 管理員會依下列時間間隔，開始收到來自 Adobe 的電子郵件通知：

- 週年日前 30 天 (準備續約)
- 週年日當天 (續約到期)
- 如果沒有提交任何採購單，客戶將在其軟體存取權被移除前收到通知。

### 續約所有授權

要續約現有所有授權的 VIP 會員需要聯絡 Adobe 或經銷商，以取得組織需要續約的所有授權之報價。不需要在 Admin Console 中採取其他任何行動。

當 VIP 管理員登入 Admin Console 後，將會出現警示通知管理員週年日即將到來，並建議聯絡 Adobe 或經銷商以提交續約訂單。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源

### 在週年日變更產品

如果您要在週年日變更產品，可以在向 Adobe 或經銷商提交續約訂單時提出相關要求。在 Adobe 處理訂單之後，您必須：

1. 使用 Admin Console 指定您想要解除佈建之現有產品的用戶。
2. 在 Admin Console 中為任何新增的新產品指派授權。

### 部分續約

如果在續約期間，您只想續約某些授權，則必須聯絡 Adobe 或經銷商以提交訂單。在週年日後的 30 天內，VIP 管理員必須在 Admin Console 中選取要移除的授權。若不選取要移除的授權，Adobe 會自動根據下列情況移除授權：

1. 從未指派的授權
2. 最近指派的授權

### 授權到期

未在週年日之前續約的授權即視為到期，將會從帳戶中移除。

從 Admin Console 移除授權後，若要重新啟用授權，則必須提交新訂單。VIP 管理員將會在之後重新指派授權給用戶，然後用戶必須再重新自 Adobe.com 同步其儲存空間。

### 移除授權

如果您未續約授權，Adobe 將在到期日的 31 天之內，根據下列順序自動移除授權，直到已達適當授權數目為止：

1. 從未指派的授權
2. 最近指派的授權。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源





## 支援與資源

您註冊 VIP 之前及之後，Adobe 或 Adobe 授權經銷商都可以提供您所需的資訊與支援，協助貴組織充分受益於該計劃。

### 適用於組織的其他線上資源

[適用於團隊的 Creative Cloud](#)

[適用於企業的 Creative Cloud](#)

[Creative Cloud Packager 說明](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console](#)

[Adobe Value Incentive Plan VIP 條款與條件](#)

[Adobe 購買計劃](#)

### 客戶服務

如需計劃支援，請聯絡您的 Adobe 客戶經理 — 或 Adobe 授權客戶服務，電話是 1-800-915-9428。美國與加拿大以外地區的客戶，請按一下相關地區的連結：

- [澳洲](#)
- [奧地利、德國、瑞士 \(德語服務\)](#)
- [比利時、法國、瑞士 \(法語服務\)](#)
- [義大利、瑞士 \(義大利語服務\)](#)
- [日本](#)
- [拉丁美洲](#)
- [荷蘭](#)
- [紐西蘭](#)
- [東南亞](#)
- [西班牙](#)
- [瑞典](#)
- [英國](#)

居住於其他地區的客戶，請前往 [Adobe 購買計劃說明](#) 以取得其他聯絡資訊，或是與貴組織的當地經銷商聯絡。

### 進一步了解 VIP

請致電 800-915-9428 聯絡 Adobe 代表，  
[尋找 Adobe 授權經銷商](#)。

跳至其他章節：  
[VIP 總覽](#)  
[VIP Select](#)  
[VIP 訂閱期限選項](#)  
[註冊](#)  
[新增及部署授權](#)  
[日期](#)  
[續約](#)  
[支援與資源](#)



Adobe  
 香港銅鑼灣希慎道 33 號  
 利園大廈 4102 室  
[www.adobe.com/tw](http://www.adobe.com/tw)

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, and Creative Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. 9/18