

Adobe 購買計劃

## Adobe VIP 計劃指南 教育機構

2018 年 12 月 25 日

# 簡化整個機構的授權作業， 並透過大量折扣節省成本。

Adobe Value Incentive Plan (VIP) 是一項訂閱授權計劃，讓各種規模的機構都能方便地購買、部署及管理 Adobe 產品。

注意：如果貴機構需要適用於企業和政府機構客戶的 VIP 計劃之相關資訊，請參閱企業和政府機關版本的《Adobe VIP 計劃指南》。

合格的非營利組織可以利用教育版價目表，透過 VIP 進行採購。如需非營利組織資格的詳細資訊，請參閱 Adobe.com 上的非營利組織資格指南。



## 目錄

■ VIP 總覽.....	3
教育機構享有的計劃優勢 · 初等 / 中等學校解決方案 · 高等教育解決方案 · VIP 解決方案範例	
■ VIP Select .....	7
透過 VIP Select 的折扣 · 包含 3 年約期的 VIP Select	
■ VIP 訂閱期限選項.....	9
年度訂閱 · 延長訂閱	
■ 註冊.....	10
如何註冊 · VIP 條款與條件 · VIP ID · 開始使用 VIP	
■ 新增及部署授權.....	12
透過 Admin Console 輕鬆進行授權管理 · VIP 的產品選項 · 新增授權 · 移除授權 · 部署管理 · 以裝置為基準的授權 · 地區性部署 · 中國境內的 VIP · 退貨 · 取消 VIP 會籍及條款變更	
■ 日期.....	15
週年日 · 按月份計算的日期 · 付費期間 · 消耗品	
■ 續約.....	17
續約授權 · 續約期間 · 續約通知 · 續約所有授權 · 在週年日變更產品 · 部分續約 · 授權到期 · 移除授權	
■ 支援與資源.....	19
其他線上資源 · 客戶服務	



# 輕鬆作業。 利用 VIP 簡化授權並發揮預算的最大效益。

Adobe Value Incentive Plan (VIP) 是一項訂閱授權計劃，提供簡易又安全的管理功能、多樣且彈性的期限供教育機構選擇，並且會在您購買額外授權時提高折扣等級。



## 輕鬆存取 Adobe 訂閱 應用程式和服務

VIP 可協助各種不同規模的教育機構，管理領先業界的 Adobe 應用程式授權，包括 Creative Cloud、Acrobat DC、Adobe Stock\*、Captivate 及更多應用程式。  
[檢視購買計劃比較指南的完整清單。](#)



## 提供多樣且彈性的訂閱期限 供您選擇

您可以選擇訂閱期限的長度 — 1 年、18 個月或最長 4 年。

## VIP 能符合教室、實驗室及校園各處的需求，是您最理想的選擇。



### 符合整個機構的需求

透過 VIP，您可以購買共用裝置授權† 以用於機構所擁有的裝置（例如電腦教室），或者您可以購買指名用戶授權來提供 Creative Cloud 給教師和學生，無論他們身處何處（在家工作）及使用任何裝置（包含非機構所有的裝置）均能使用。[請參閱第 4 頁，取得詳細資訊。](#)



### 透過大量折扣節省成本

大量折扣可讓您的預算發揮更大效益，提供學生和教職員邁向成功所需的創意和管理工具。購買 10 份或以上授權的教育機構可獲得 VIP Select 折扣等級的特別優惠資格。



### 保有集中的控制權

集中部署可讓教職員、學生和管理員在新產品上市後立即獲得存取權。\*\* 而且透過 Admin Console，您就能隨時得知部署的授權數量以及哪些人員正在使用授權。為了支援不斷變更的需求，您也可以指派和取消指派用戶。

\* 在中國 (PRC) 境內無法購買 Adobe Stock。

\*\* Creative Cloud 2018 (於 2017 年 10 月發佈) 是透過裝置授權提供的最新 Creative Cloud 版本。要獲得最新版的 Creative Cloud，會員需改用共用裝置授權產品。

† 在中國 (PRC) 境內無法購買以裝置為基準的授權。

跳至其他章節：

[總覽](#)

[VIP Select](#)

[VIP 訂閱期限選項](#)

[註冊](#)

[新增及部署授權](#)

[日期](#)

[續約](#)

[支援與資源](#)



## 初等 / 中等學校解決方案：中小學方案

Adobe 提供各種授權選項，讓學生和教師能夠在學校、家中或電腦實驗室存取其 Adobe 軟體。我們提供兩種類型的授權：指名用戶授權和共用裝置授權。\*

### 指名用戶授權

機構（例如學校、學區、法律實體）可為個人購買指名用戶授權，以使用於特定機構所擁有或租用的電腦上。指名用戶授權非常適合用於攜帶自有裝置 (BYOD) 的環境。已註冊的學生可存取 Adobe Creative Cloud 的完整功能，包括整合式應用程式及線上儲存空間服務。學生使用 BYOD 須經機構核准。

指名用戶授權也可讓教職人員在家中工作時使用 Adobe 軟體。在此情況下，機構會保留授權的使用權，並且必須撤銷非在職教職人員的授權存取權。如果是初等 / 中等學校的指名用戶授權，學校或學區必須使用該學校、學區等處提供的 Enterprise 或 Federated ID 和密碼來部署授權。

指名用戶授權是透過學校定點授權及學區授權購買選項所提供。

### 共用裝置授權

機構可購買共用裝置授權，為學生和教師提供在實驗室、圖書館和教室等共用環境中存取 Adobe 產品的彈性。有了這些授權，用戶就可以在授權的電腦上存取最新版的 Creative Cloud 應用程式與服務。此外，擁有一個別付費訂閱的用戶也可以登入具有共用裝置授權的電腦來存取其描述檔和儲存的工作。

若要使用共用裝置授權，共用環境中的初等 / 中等學校的學生和教師只需使用該學校或學區提供的 Enterprise 或 Federated ID 和密碼登入即可。對於初等 / 中等學校，學校或學區必須使用 Enterprise 或 Federated ID 部署存取 ID。如需 ID 類型的詳細資訊，請參閱：<https://helpx.adobe.com/tw/enterprise/using/identity.html>。

共用裝置授權是透過學校定點授權及學區授權購買選項所提供。

### 裝置授權

裝置授權的舊式選項僅供目前使用裝置授權的會員進行續約。Creative Cloud 2018 (於 2017 年 10 月首度發佈) 是透過裝置授權提供的最新 Creative Cloud 版本。裝置授權非常適合教室或實驗室等環境使用。裝置授權可由一位或多位用戶在特定的裝置上使用。\*\*

### 可發揮預算最大效益的購買選項

Adobe 透過兩個選項為初等及中等學校提供適用於教育的 Creative Cloud 授權：學校定點授權及學區授權。這兩種方案僅提供給透過 Value Incentive Plan (VIP) 購買的合格初等 / 中等學校及學區使用。初等及中等學校的資格要求可於[這裡查看](#)。如需方案和購買的詳細資訊，請聯絡您的客戶經理。

\* 部分教育機構方案在中國 (PRC) 境內並未提供，其中包括：購買於中國境內使用的裝置授權及任何指名用戶授權，不包含學生的攜帶自有裝置 (BYOD) 支援以及教職員的在家工作授權。請聯絡 Adobe 客戶經理以取得詳細資訊。

\*\* 裝置授權僅供目前使用裝置授權的會員進行續約。Creative Cloud 2018 是透過裝置授權提供的最新 Creative Cloud 版本。最新版的 Creative Cloud 是透過共用裝置授權所提供。具有裝置授權的會員可以在其現有 VIP 訂閱期限內的任何時間自行移轉到共用裝置授權產品，而不需支付額外的授權費用。

跳至其他章節：

總覽

VIP Select

VIP 訂閱期限選項

註冊

新增及部署授權

日期

續約

支援與資源

學校定點授權適用於位於單一地點、經認證合格的公私立初等 / 中等學校或學區辦公室。學校定點授權必須至少購買 100 份共用裝置授權或 500 份指名用戶授權。

學區授權適用於經認證合格的初等 / 中等學校合法實體 (即學區)。合法實體\* 可購買學區授權，並用於合法實體或學區內的合格初等 / 中等學校定點，以及用於行政辦公室及 / 或用來教育現任教職員工和 / 或已註冊的初等 / 中等學校學生的全資教育訓練中心。學區授權必須至少購買 500 份共用裝置授權或 2,500 份指名用戶授權。注意：最低購買要求可能會因地區而異。

### 初等和中等學校產品身分類型和附加條款

在初等及中等學校使用 Adobe 產品會要求每位用戶擁有 Federated ID 或 Enterprise ID (包括用於共用裝置授權) 以及遵守**初等及中等教育指名用戶附加使用條款**中所述的所有義務。初等及中等學校不得使用 Adobe ID 部署產品及服務。如需 ID 類型的詳細資訊，請參閱：<https://helpx.adobe.com/tw/enterprise/using/identity.html>

## 高等教育解決方案

Adobe 提供各種授權選項來協助高等教育機構滿足其學生和教職員的需求。我們提供兩種類型的授權：指名用戶授權和共用裝置授權。\*\*

### 指名用戶授權

機構可為個別教職員、員工或學生購買指名用戶授權。指名用戶授權可讓用戶在家中或校園中工作，每份授權最多可以有兩個部署。

### 共用裝置授權

機構可購買共用裝置授權，為學生和教職員提供在實驗室、圖書館和教室等共用環境中存取 Adobe 產品的彈性。有了這些授權，用戶就可以在授權的電腦上存取最新版的 Creative Cloud 應用程式與服務。此外，擁有個別付費訂閱的用戶也可以登入具有共用裝置授權的電腦來存取其描述檔和儲存的工作。

若要使用共用裝置授權，共用環境中的學生和教職員只需使用該學校提供的 ID (Federated 或 Enterprise ID) 和密碼登入，也可以使用他們在 Adobe.com 上建立的免費 Adobe ID 登入。

共用裝置授權是透過 Value Incentive Plan 購買選項所提供。

### 裝置授權

裝置授權的舊式選項僅供目前使用裝置授權的會員進行續約。Creative Cloud 2018 (於 2017 年 10 月發佈) 是透過裝置授權提供的最新 Creative Cloud 版本。裝置授權非常適合教室或實驗室等環境使用。裝置授權可由多位用戶在特定的裝置上使用。

\* 合法實體是指負責多所個別初等及 / 或中等學校的採購及合約管理的組織，例如：學區、郡、州或政府機關。

\*\* 裝置授權僅供目前使用裝置授權的會員進行續約。Creative Cloud 2018 (於 2017 年 10 月發佈) 是透過裝置授權提供的最新 Creative Cloud 版本。具有裝置授權的會員可以在其現有 VIP 訂閱期限內的任何時間自行移轉到共用裝置授權產品，而不需支付額外的授權費用。共用裝置授權支援最新版的 Creative Cloud。

跳至其他章節：

總覽

VIP Select

VIP 訂閱期限選項

註冊

新增及部署授權

日期

續約

支援與資源



## 節省成本，完全按照您的需求。 尋找符合貴機構需求的 VIP 選項。

年度訂閱		延長訂閱
1 年	訂閱長度	最多 4 年
預付	付款	預付
VIP Select：10 份以上授權		VIP Select：10 份以上授權
所有購買均享折扣	折扣	所有購買均享折扣
連結附屬的 VIP	付款與訂閱長度選項	透過綁約，享有 3 年固定價格* (年繳†) 連結附屬的 VIP

\* 具體價格一律由客戶經理與 VIP 會員雙方共同訂立。某些幣別可能會受匯率波動影響。

† 3 年固定合作夥伴價格合約不適用於預付延長訂閱的客戶。

### 以下舉出一些不同需求和 VIP 解決方案的範例：

「我們現在把眼光放在未來，為我們的學生提供工具，讓他們盡情發揮所長，成為絕佳的創意思考者。」

德州 McKinney ISD 大學與職場整備主任  
Tamy Smalskas

#### 透過 VIP Select 享有所有購買折扣

需求：較大型的機構有不斷增加的軟體需求，並想要額外的折扣。

VIP 解決方案：透過 VIP Select，該機構可以一次購買 10 份或以上授權，且期限內後續的所有購買都享有固定折扣等級。該機構若購買至少 50 份或 100 份授權，甚至有資格享有更高的折扣等級。

#### 透過 VIP Select 掌控預算

需求：初等 / 中等學校學區有固定預算但相當吃緊，每年相同時間就會有資金進來。

VIP 解決方案：除了透過 VIP Select 在所有購買上享有折扣等級之外，延長訂閱選項也可讓該學區針對合約一開始所規定的授權數量，以固定價格\* 按年付費。該機構可在最長 3 年的時間內，用相同的價格新增額外授權。

#### 連結會籍，以便在貴機構或學區中享有折扣

需求：大型機構或學區中的系所或學校有差異相當大的軟體需求，但是想要盡可能受益於大量折扣。

VIP 解決方案：連結會籍可讓系所或學校透過個別的 VIP 分別購買及管理授權，同時確保所有合格的系所或學校都可享有彙總這些購買數量而獲得的大量採購獎勵。達到 10 份授權即符合 VIP Select 的折扣資格。

† 部分教育機構方案在中國 (PRC) 境內並未提供，包括裝置授權、學生的攜帶自有裝置 (BYOD) 支援，及教職員的在家工作授權。請聯絡 Adobe 客戶經理以取得詳細資訊。

跳至其他章節：

總覽

VIP Select

VIP 訂閱期限選項

註冊

新增及部署授權

日期

續約

支援與資源



# 節省更多成本。

VIP Select 提供現有客戶獎勵，可持續不斷成長。

VIP 會員在訂閱期限內購買 10 份授權\* 或更多，即符合 VIP Select 資格，甚至還能節省更多成本。若購買 50 或 100 份授權或更多，就能另外再節省更多。



## VIP 折扣等級

折扣等級	授權數量	折扣	會籍狀態
4	100+	有	VIP Select
3	50-99	有	VIP Select
2	10-49	有	VIP Select
1	1-9	無	VIP

## 透過回顧取得 VIP Select 資格：

### 透過單一購買取得 VIP Select 資格：

低於 10 份授權的 VIP 會員單次購買 10 份以上授權，即自動取得 VIP Select 資格。只要訂購最低授權數量，您的會籍就會自動升級為 VIP Select，並取得相應的權益。

### 續約時取得 VIP Select 資格：

如果您預期在訂閱期限內要訂購 10 份或以上的授權，可以透過自動回顧取得 VIP Select 資格。週年日的 31 天前，Adobe 會計算您在目前訂閱期限內所購買的授權數量。若總數超過 10 份授權，後續訂購任何數量的授權都能使用初始的 VIP Select 折扣。當然，若達到 50 份和 100 份授權門檻，將能獲得更高的折扣。



\* 單機版 Adobe Stock 訂閱不會計入 VIP Select 授權總數。

跳至其他章節：

- 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源

## VIP Select 會員可享 3 年約期資格

獲得 VIP Select 資格後，教育機構可在訂購 10 份以上授權時，選擇接受最多 3 年的固定價格。

### 可針對所有購買制訂長期預算，並享有多年折扣優惠

包含 3 年約期的 VIP Select 可讓您針對特定的授權數量，以固定的價格\* 來制訂最多 3 年的預算。在該期限內（最長 3 年，續約 2 次），您的所有 VIP 購買均可享有折扣優惠。而且您可以新增額外的授權 — 只需維持承諾的數量即可。

### 開始 3 年約期的步驟



#### 註冊 VIP

請聯絡客戶經理 — Adobe 代表或 Adobe 經銷商。您可以在註冊的同時，提交您的第一份訂單。



#### 獲得 VIP Select 資格

在購買 10 份授權後，您就會自動獲得 VIP Select 資格 — 可透過單一訂單或透過自動回顧，確定您是否在期限內購買了 10 份以上的授權。



#### 接受 3 年約期

在符合 VIP Select 資格後，您將會收到 VIP Select 的歡迎電子郵件，提供讓貴機構接受 3 年約期的選項，但是必須承諾在 3 年約期中續訂目前數量的授權。



#### 隨時以固定價格\* 新增授權

即使您尚未購買該特定產品，也能夠以先前接受的 3 年約期價格購買新授權。\*\*

### 3 年約期的範例

當您接受 3 年約期時，即表示您同意以折扣的價格，維持固定數量的授權。在 3 年期限內，您將會以固定的授權數量續訂兩次（自第二年起，每年一次）。以下是兩個範例：

**範例 A：**一個擁有 20 份授權的學區符合 VIP Select 資格。他們立即接受了 3 年約期，同意在承諾的期限內維持最低 20 份授權。對於接受合約後所新增的額外授權，該機構並無維持這些授權的義務。

**範例 B：**一個擁有 50 份授權的大學系所符合 VIP Select 資格。他們稍後新增了 20 份授權並接受 3 年約期，同意在承諾的期限內維持最低 70 份授權。

### 3 年訂閱約期內的产品供應情況。

Adobe 始終致力於創新，而且可能會隨時發佈可透過 VIP 購買的新產品。如果在您加入 3 年約期後，有新產品發佈而且可透過 VIP 購買，則該產品的初始價格也將包含在您的 3 年約期定價中。

Adobe 可能會隨時停止供應某項產品。如果這發生在 3 年約期內，會員在該產品的最後銷售日期之後便無法再購買它。

跳至其他章節：

[VIP 總覽](#)

[VIP Select](#)

[VIP 訂閱期限選項](#)

[註冊](#)

[新增及部署授權](#)

[日期](#)

[續約](#)

[支援與資源](#)

\* 具體價格一律由 VIP Select 會員與 Adobe 代表或 Adobe 經銷商雙方共同訂立。

\*\* 購買消耗品並不會計入取得 VIP Select 等級或滿足會員 3 年約期授權的最低授權綁定數量。

「...我們確實省下大量花在購買及部署程序的時間。追蹤掌握我們的軟體庫存遠比過去更加輕鬆，重新指派授權所需的時間也減少高達 80%。」

Christopher Lindemann  
InnoGames IT 部門團隊主管



## VIP 訂閱期限選項

透過 VIP，管理授權容易而且很有彈性，並且有訂閱期限選項可符合貴機構的需求。而且不需要合約續約或重新協商 — 只有授權需要每期進行續約，您可以視需要調整數量及變更產品。請參閱「續約」一節取得更多資訊。

### 訂閱期限選項：年度與延長

VIP 提供三種訂閱期限選項，以配合機構的需求：



#### 年度訂閱

年度訂閱可讓 VIP 會員預付 12 個月授權訂閱。您的週年日為自 Adobe 接受您的初始訂單之日或自您的初始購買授權日期（若較早）起算屆滿 12 個月後的日期。注意：所有期限都會在續約期間預設為年度訂閱。



#### 延長訂閱：兩個選項

VIP 提供兩個延長期限選項：

##### 預付延長訂閱

延長訂閱為新的 VIP 會員提供預付的延長期限。這個選項可讓您更容易符合機構的購買和預算需求。透過這個選項，您可以接受延長授權期限，並可選擇與機構預算編列時程一致的週年日。註冊 VIP 之前，請向您的客戶經理諮詢這個選項。

注意：所有期限都會在續約期間，預設為年度訂閱。

透過 VIP Select 的 3 年選項，長期節省成本

VIP Select 會員的另一個延長期限訂閱包含 3 年約期選項\*，可讓機構針對合約一開始所定義的授權數量以固定價格\*\* 按年付費。

在整個訂閱期限內，如果新增額外授權，將會以簽訂 3 年合約當天所定的折扣價格計費。需要進行其他調整才能簽定 3 年約期。若符合資格，VIP 管理員的 Adobe.com 基本資料上「客戶經理」頁中會出現調整的連結。

了解有關取得 VIP Select 資格及選擇 3 年約期選項的詳細資訊。

跳至其他章節：

VIP 總覽

VIP Select

VIP 訂閱期限選項

註冊

新增及部署授權

日期

續約

支援與資源

\* 3 年約期不適用於預付延長期限的 VIP 會員。

\*\* 若交易是透過經銷商完成，則會員的價格是由經銷商決定。



## 註冊

VIP 的註冊很簡單。請聯絡您的客戶經理 (Adobe 代表或 Adobe 授權教育經銷商 — 詳見下方\*) 以加入 VIP 及訂購 Adobe 產品。

### 如何註冊

若要註冊，請聯絡您的客戶經理，並提供下列基本資訊：

- 市場類別 (教育機構)
- 機構名稱
- 地址
- 指定的 VIP 管理員姓名與電子郵件地址

您的客戶經理將會傳送電子郵件邀請給您，請您加入 Value Incentive Plan。指定的 VIP 管理員在購買之前必須閱讀及接受 VIP 條款與條件。

### VIP 條款與條件

加入 Value Incentive Plan 的邀請將包含 VIP 會員必須接受的條款與條件。在您的機構接受條款與條件之後，就會獲得存取授權管理工具 (Admin Console) 的管理權限。

### VIP ID：此為貴機構的帳戶 ID

VIP ID 是用來指示您的機構具備 VIP 計劃會員身分的唯一識別碼。當您的客戶經理傳送加入 VIP 的邀請給您時，您的 VIP ID 會在同一日核發。您應該記下自己的 VIP ID，並於購買任何授權之前將此編號提供給客戶經理。只要貴機構選擇加入 VIP 計劃，此編號將持續有效。

### 您的初始訂單

在貴機構收到 VIP ID 之後，就可以直接向客戶經理提交您的初始訂單。您可以在註冊時或之後隨時提交訂單。週年日是自 Adobe 接受您的初始訂單之日或自您的初始購買授權日期 (若較早) 開始，自動起算屆滿十二個月 (12 個月) 後的日期。

### 秘訣

在將 VIP ID 指派給機構後，在訂閱期限內提交的所有訂單都應該使用這個 VIP ID。如果 Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商為現有的 VIP 會員提交新的註冊申請，因而建立新的 VIP ID，則該機構將會擁有兩個不同的帳戶，而且無法彙總兩個帳戶的授權總數來獲得較高的折扣等級。如果一個機構適用多個 VIP ID，則可由一位 VIP 管理員在 Admin Console 中進行管理。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源

\* 重要：「客戶經理」是指 (i) Adobe 授權教育經銷商 (當交易是透過經銷商完成時)，或是 (ii) Adobe 代表 (當直接與 Adobe 交易時)。



「Admin Console 讓一切井井有條，還能輕鬆新增授權。」

Sympoz,  
資深技術  
生產經理,  
Justin Lang



## 新增及部署授權

在註冊 VIP 之後，新增及部署授權很容易。使用線上授權管理工具 (Admin Console)，您就可以新增授權，並通知教職員、學生、員工和管理員，告知您已為他們部署了軟體。您可以聯絡客戶經理來新增裝置授權。為了因應不斷變更的教授、學習和管理需求，您也可以輕鬆地指派和取消指派用戶。

### 透過 Admin Console 輕鬆地管理授權

透過 VIP 購買團隊或企業產品的教育機構可以存取 Admin Console 這個集中化管理工具來輕鬆地管理授權、監控儲存空間以及進行其他作業。企業產品方案會為 IT 管理員提供額外的功能用於群組管理、產品組織以及控制存取權等級。

如需管理產品的詳細資訊，請參閱 Adobe.com 上的 [Admin Console 說明頁面](#)。

### 新增授權

VIP 會員可在 VIP 訂閱期限內隨時提交訂單。會員可聯絡其客戶經理，或者管理員可以在 Admin Console 中新增授權，再向客戶經理提交訂單來表達購買意願。

注意：VIP 會員可指派其客戶經理為額外的管理員以協助管理會員的帳戶，但是客戶經理不得擔任主要管理員。

### VIP 的產品選項\* 包括：

適用於教育的 Creative Cloud、Acrobat DC、Adobe Stock、Captivate 和 Presenter Video Express

- 指名用戶授權或裝置授權的選項
- Admin Console 授權管理：新增、部署及管理所有授權，以及新增或重新指派用戶
- 專家培訓與進階支援
- 方便的部署

適用於企業的 Creative Cloud、適用於企業的 Acrobat DC、Captivate 及 Presenter

- 非常適合需要企業級功能的中型機構或部門與大型機構
- 需要有進階且穩固的內部 IT 基礎架構與支援
- Admin Console 授權管理：新增、部署及管理所有授權，以及新增或重新指派用戶
- 專家一對一培訓諮詢
- Federated ID/SSO 以保護您的 IP

如需 VIP 產品選項的最新完整清單，請參閱 [購買計劃比較指南](#)。

### 秘訣

如果授權的指派對象擁有 Adobe ID，請使用與其 Adobe ID 相關聯的電子郵件地址。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權**
- 日期
- 續約
- 支援與資源

\* 授權方案在中國 (PRC) 境內會有所不同。如需詳細資訊及完整產品列表，請參閱 [《適用於教育的購買計劃比較指南》](#)。

「我們的授權成本相較於桌面軟體減少了 20% 以上。我們將繼續使用 Adobe 適用於團隊的 Creative Cloud。它現在已成為我們核心基礎架構的一部分，用以研發及提供新的創意業務，並為客戶提供更快更好的服務。」

— Gabia 銷售部門總監  
Kwangyoon Won

VIP 會員可直接透過 Admin Console 新增可用產品的指名用戶授權，以便立即進行部署。在新增授權之後，無論這些授權是否已指派給特定的用戶，均會視為已完成部署（注意：透過指名用戶授權，部署會將 Adobe 應用程式和服務的使用與個人用戶相連結）。會員也能在部署之前，直接向 Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商提交產品訂單。每個指名用戶授權都可以啟用兩次。

### 採購單或付款必須在新增授權後的 30 天內收到

VIP 會員必須在新增授權的 30 天之內，提交授權的採購單或支付授權的款項。若 Adobe 並未在該期間內收到採購單，您將無法新增額外的授權或產品。如果貴機構未在 60 天內提交所新增或部署之授權的採購單，Adobe 有權暫停這些授權的存取權。

#### 移除授權

在新增授權的 30 天之內，您可從貴機構的會籍中移除授權的購買授予 (PA)。請聯絡 Adobe 授權教育經銷商以移除授權。超過 30 天之後，即無法移除授權。

### 重要

提醒：雖然貴機構可透過 Admin Console 新增指名用戶授權，您仍然必須直接與 Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商配合，提交任何已新增或部署之授權的採購單。若未能完成此程序，可能導致授權遭到停用。

### 部署管理

部署管理是 VIP 的重要功能之一。VIP 管理員可檢視已部署 / 已新增之授權的資訊，例如哪些人員目前已部署授權，以及已購買授權數量與已部署授權數量的比較資訊。VIP 管理員可透過 Admin Console 指派、取消指派或重新指派授權。

#### 指派授權

將指名用戶授權新增至 Admin Console 之後，VIP 管理員即可將新增的授權指派給特定用戶。管理員可以分別將用戶新增至主控台，也可以透過大量上傳程序來進行。一旦新增用戶之後，管理員就可以指派產品權益。被指派的用戶將會收到歡迎電子郵件，通知他們已獲得產品的存取權。

### 以裝置為基準的授權

#### 提交以裝置為基準的授權的 VIP 訂單

適用於教育的 Creative Cloud 客戶必須向 Adobe 授權教育經銷商提交以裝置為基準的授權的 VIP 訂單。然後，Adobe 就會建立所訂購之產品的部署集區。例如，如果您購買 100 份 Creative Cloud 完整應用程式授權和 50 份 Photoshop 授權，則會建立兩個部署集區。

#### 啟用以裝置為基準的授權

在使用 Creative Cloud Packager 封裝授權，並手動或透過協力廠商工具部署後，授權就會在裝置上啟用。當第一個應用程式於指定教室或實驗室中的裝置上啟動時，就會指派以裝置為基準的授權。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源

## 地區性部署

VIP 會員必須針對其團隊成員所在的國家 / 地區進行購買 (對居住於歐盟經濟區的團隊成員而言, 「國家 / 地區」是指歐盟經濟區)。此項限制若與適用之用戶授權合約條款有任何抵觸, 應以前者為準。

## 中國境內的 VIP

客戶購買要在中國 (PRC) 境內使用的授權必須受到下列規定和限制約束。

- 會員必須使用不同的 VIP 合約, 購買要在 PRC 境內使用及部署的授權 (「中國 VIP 合約」)。
- 中國 VIP 合約不得用來購買要部署在其他任何國家或地區的授權。要在 PRC 境內使用的授權必須透過位於 PRC 境內的 Adobe 授權經銷商購買。
- 如需可在 PRC 境內授權及部署的產品, 請參閱[購買計劃比較指南](#)。提供在 PRC 境內使用或部署的授權中目前並不包括服務。

## 退貨

如果已退回完整的採購單, 而且目前尚未使用授權, 則可接受退貨。

透過 VIP 會籍訂購之所有項目, 只能因下列原因要求退貨:

- VIP 會員不同意用戶授權合約的條款與條件。
- 訂購的產品、平台或數量有誤 (這可能包括 Adobe 根據 Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商採購單所列的要求提供項目, 但是與 VIP 會員訂購項目不符的情形)。
- VIP 會員收到重複出貨或發生重複計費的情形 (由於 Adobe 或會員的 Adobe 授權教育經銷商重複提交採購單所造成)。

### 退回以裝置為基準的授權

您可以在訂購授權的 14 天內, 自貴機構的會籍中退回授權。請聯絡 Adobe 授權教育經銷商以退回授權。超過 14 天之後, 即無法退回授權。

### 退回消耗品

如果已使用消耗品的任何部分, 可能就無法退回消耗品, 除非在特定的產品條款中另有指示。

## ! 重要

任何退貨要求均需經過 Adobe 的核准並發出 RMA 授權書後方可進行。VIP 會員必須在向 Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商提交訂單的 14 天內, 向 Adobe 或其經銷商提出退貨要求。在退貨要求中, 必須陳述要求退貨的原因, 並提供原始訂購日期的證明。

## 取消 VIP 會籍及條款變更

當您註冊加入 VIP 之後, 您的會籍將持續有效, 直到您選擇以 30 天事前通知告知 Adobe 退出計劃的決定、Adobe 終止計劃, 或是因違反計劃條款與條件之規定而遭 Adobe 終止會籍為止。本計劃的條款與條件可能會隨時變更, 一旦有所變更, 將會於您下一次登入時顯示更新的條款與條件。

跳至其他章節:

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源



## 日期

透過 VIP，日期對於持續管理和續約授權而言非常重要。例如，在貴機構註冊並提交初始訂單之後，將訂定週年日來決定授權何時必須續約。

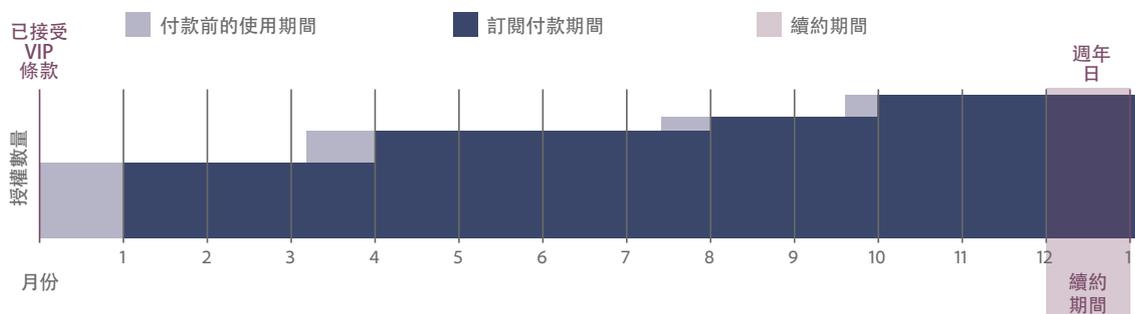
## 週年日

Adobe VIP 週年日為 VIP 計劃中相當重要的一環。週年日會左右多個重要因素：

- 您每年必須在週年日這一天續約所有訂閱授權。
- 這會用來判斷整個訂閱年限購買的所有授權將於哪一天同時終止。  
注意：訂閱生效日期為新增授權當天，並於週年日的前一天到期。(如需詳細資訊，請參閱 [續約一節](#))。
- 週年日會用來判斷按月份計算的日期。(請參閱下面一節)。
- 週年日會做為任何按月份計算日期的基準。

週年日是自 Adobe 接受您的初始訂單之日或自您的初始購買授權日期 (若較早) 開始，自動起算屆滿十二個月 (12 個月) 後的日期。例如，如果 Adobe 在 2018 年 1 月 16 日接受 ABC 公司的初始訂單，該公司的第一個週年日就會落在 2019 年 1 月 16 日。

## 建立 VIP 週年日的時間軸



跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源

## 按月份計算的日期

授權的費用會按比例計算，因此您只需支付所使用月數的款項。我們並未提供非整月的訂閱服務，而 VIP 會透過使用週年日設定按月份計算的日期來將此調整為整個月。

不論新增授權的月份為何，按月份計算的日期（依此日期計算授權訂閱）將一律自該月份與週年日相同的那個日期開始，而在週年日的前一天結束。例如，如果週年日是 2016 年 1 月 15 日，按月份計算的日期就是每個月的 15 日。

### ★ 範例

XYZ 機構的下一個週年日為 2017 年 2 月 16 日，並在 2016 年 10 月 1 日新增了額外的授權。該機構按月份計算的日期為每月 16 日。因此，XYZ 機構需支付 4 個月的訂閱費用（2016 年 10 月 16 日 – 2017 年 2 月 15 日）。在這個範例中，在付費期間之前，新用戶可以在 10 月使用軟體 15 天。

## 付費期間

VIP 會員的付費期間為會員每年付費使用其授權的期間。付費期間會從按月份計算的日期起算，且一律會在 VIP 週年日的前一天結束（同時終止）。

### ! 重要

- 計費一律以 1 個整月為單位，不論您是何時新增授權。
- 可以在付費期間的實際開始日期之前新增授權。會員一律可以立即存取使用軟體。

## 週年日和消耗品

某些產品（例如 Stock 點數）為消耗品。消耗品屬於購買、使用，且可能會再次購買更多的產品。消耗品與指名用戶授權或以裝置為基準的授權不同處在於後者可在訂閱期間存取及使用該產品。消耗品預設會在您的訂閱期間結束時到期。然而，某些消耗品的到期日和購買週期可能不符合您的 VIP 會籍週年日及目前訂閱期間。如需詳細資訊，請聯絡您的客戶經理或查看特定的產品條款。舉一項不會在您現有訂閱期間最後一天到期的消耗品範例為適用於團隊的 Stock 點數包。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源



## 續約

續約授權對於機構的 VIP 管理員而言是很流暢的程序，他會在接近週年日時透過 Admin Console 及電子郵件收到通知。續約時提供很大的彈性：您可以變更產品、進行部分續約，並調整您的授權數量。

### 續約授權

透過 VIP 購買的所有授權都必須在每年的週年日進行續約，以便讓機構持續使用產品。請聯絡 Adobe 授權教育經銷商以提交續約授權。未提交續約訂單的任何授權都將移除。

### 續約期間

續約訂單可在週年日前的 30 天內提交，並在週年日到期。在這段期間內，您可以透過 Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商提交續約訂單。

### 續約通知

VIP 管理員會依下列時間間隔，開始收到來自 Adobe 的電子郵件通知：

- 週年日前 30 天 (準備續約)
- 週年日當天 (續約到期)
- 如果沒有提交任何採購單，客戶將在其軟體存取權被移除前收到通知。

### 續約所有授權

要續約現有所有授權的 VIP 會員必須聯絡 Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商，以取得機構需要續約的所有授權之報價。不需要在授權管理工具 (Admin Console) 中執行其他任何動作。

當 VIP 管理員登入 Admin Console 後，將會出現警示通知管理員週年日即將到來，並建議聯絡 Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商以提交續約訂單。

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源

### 在週年日變更產品

如果您要在週年日變更產品，可以在向 Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商提交續約訂單時提出相關要求。在 Adobe 處理訂單之後，您必須：

1. 使用 Admin Console 指定您想要解除佈建之現有產品的用戶。
2. 在 Admin Console 中為任何新增的新產品指派授權。

### 部分續約

如果在續約期間，您只想續約某些授權，則必須聯絡 Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商以提交訂單。在週年日後的 30 天內，VIP 管理員必須在 Admin Console 中選取要移除的授權。若不選取要移除的授權，Adobe 會自動根據下列情況移除授權：

1. 從未指派的授權
2. 最近指派的授權

### 授權到期

未在週年日之前續約的授權即視為到期，將會從帳戶中移除。

從 Admin Console 移除授權後，若要重新啟用授權，則必須提交新訂單。VIP 管理員將會在之後重新指派授權給用戶，然後用戶必須再重新自 Adobe.com 同步其儲存空間。

### 移除授權

如果您未續約授權，Adobe 將在到期日的 31 天之內，根據下列順序自動移除授權，直到已達適當授權數目為止：

1. 從未指派的授權
2. 最近指派的授權

跳至其他章節：

- VIP 總覽
- VIP Select
- VIP 訂閱期限選項
- 註冊
- 新增及部署授權
- 日期
- 續約
- 支援與資源



## 支援與資源

您註冊 VIP 之前及之後，Adobe 或 Adobe 授權教育經銷商都可以提供您所需的資訊與支援，協助貴機構充分受益於該計劃。

### 其他線上資源

[適用於教育的 Creative Cloud](#)

[適用於企業的 Creative Cloud](#)

[Creative Cloud Packager 說明](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console 說明](#)

[適用於教育的 Creative Cloud 裝置授權](#)

[Adobe Value Incentive Plan \(VIP\) 條款與條件](#)

[Adobe 購買計劃](#)

### 客戶服務

如需計劃支援，請聯絡您的 Adobe 客戶經理 — 或 Adobe 授權客戶服務，電話是 1-800-443-8158。美國與加拿大以外地區的客戶，請按一下相關地區的連結：

- 澳洲
- 奧地利、德國、瑞士 (德語服務)
- 比利時、法國、瑞士 (法語服務)
- 義大利、瑞士 (義大利語服務)
- 日本
- 拉丁美洲
- 荷蘭
- 紐西蘭
- 東南亞
- 西班牙
- 瑞典
- 英國

居住於其他地區的客戶，請前往 [Adobe 購買計劃說明](#) 以取得其他聯絡資訊，或是與貴機構當地的 Adobe 授權教育經銷商聯絡。

### 進一步了解 VIP：

請致電 800-443-8158 聯絡 Adobe 代表。

[尋找 Adobe 授權教育經銷商。](#)

跳至其他章節：

- [VIP 總覽](#)
- [VIP Select](#)
- [VIP 訂閱期限選項](#)
- [註冊](#)
- [新增及部署授權](#)
- [日期](#)
- [續約](#)
- [支援與資源](#)



Adobe

Adobe  
香港銅鑼灣希慎道 33 號  
利園大廈 4102 室  
[www.adobe.com/tw](http://www.adobe.com/tw)

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, Creative Cloud, the Creative Cloud logo, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2018 Adobe. All rights reserved. 12/18