

Adobe 구매 프로그램

Adobe VIP 프로그램 가이드

기업 및 공공 기관

2019년 1월 15일

대량 구매에 따른 할인을 통해 비용을 절감하고
조직 전체의 라이선스 관리를 간소화하십시오.

Adobe VIP(Value Incentive Plan)는 구독 기반의 라이선스 프로그램으로 기업 규모에
상관없이 간편하게 Adobe 제품을 구매, 배포 및 관리할 수 있습니다.

참고: 교육 기관 및 비영리 기관은 교육 기관용 *Adobe VIP 프로그램 가이드*를 참조하십시오.



목차

■ VIP 개요	3
조직을 위한 프로그램 이점 · VIP 솔루션 사례	
■ VIP Select.....	5
VIP Select를 통한 할인 · VIP Select + 3년 약정	
■ VIP 구독 기간 옵션.....	7
연간 구독 · 연장 구독	
■ 등록.....	8
등록 방법 · VIP 약관 · VIP ID · VIP 시작하기	
■ 라이선스 추가 및 배포.....	10
Admin Console을 통한 라이선스 관리 · 라이선스 추가 · 라이선스 제거 · 배포 관리 · 반품 · VIP 멤버십 취소 및 약관 변경 · 지역 배포 · 중국의 VIP	
■ 날짜.....	13
멤버십 갱신일 · 월 정산일 · 유료 기간	
■ 갱신.....	15
라이선스 갱신 · 갱신 기간 · 갱신 알림 · 모든 라이선스 갱신 · 멤버십 갱신일에 제품 변경 · 부분 갱신 · 라이선스 만료 · 라이선스 제거	
■ 지원 및 리소스.....	17
조직을 위한 추가 온라인 리소스 · 고객 지원	



간편한 관리

VIP를 통해 라이선스 관리를 간소화하고 예산을 극대화하십시오.

Adobe VIP(Value Incentive Plan)는 구독 기반의 라이선스 프로그램으로, 간단하고 안전한 관리 기능, 선택 가능한 유연한 계약 기간, 추가로 구매할 때마다 높아지는 할인 등급을 제공합니다. 또한 자격 조건을 갖춘 멤버는 VIP Select를 통해 더 많은 비용을 절감할 수 있습니다.



Adobe 구독 앱 및 서비스의 간편한 이용

VIP를 이용하면 규모에 상관없이 조직은 Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate, Presenter Video Express와 같은 업계 선도적인 Adobe 앱의 라이선스를 관리할 수 있습니다



연간 구독 또는 연장 구독 중 원하는 구독 기간을 선택할 수 있는 유연성 제공

1년, 18개월 또는 그 이상까지 구독 기간을 선택할 수 있습니다.

VIP는 소규모 작업 그룹부터 기업 전체에 이르기까지 모든 유형의 조직에 적합합니다.



기업의 요구 사항을 충족하는 VIP

대규모 조직의 요구 사항이 빠르게 확장되고 진화하고 있습니다. VIP는 급변하는 이러한 요구 사항에 대응하기 위해 고안되었습니다. 멤버십은 지속적으로 이용 가능하고 사용자와 라이선스는 Admin Console을 사용하여 간편하게 관리할 수 있으며 구매량이 증가할수록 VIP Select를 통해 더 많은 비용을 절감할 수 있습니다.



IT 부서를 위한 VIP

VIP는 다양한 기능을 제공하므로 IT 부서의 업무가 한결 수월해집니다. 3명이든 300명이든 규모에 상관없이 직원에게 라이선스를 할당할 때 Admin Console을 이용하면 신속하게 배포할 수 있으며 언제든지 간편하게 라이선스를 할당하거나 할당 취소할 수 있습니다. 또한 24시간 연중무휴 전문적인 기술 지원을 통한 원활한 배포가 가능합니다.



공공 기관의 요구 사항을 충족하는 VIP

부서 또는 에이전시에서 필요로 하는 라이선스의 수에 관계없이 VIP는 제한된 예산과 예산 주기에 맞게 조정할 수 있고 엄격한 보안 표준을 준수할 수 있는 옵션을 제공합니다. 중앙에서 라이선스 관리 툴을 사용하면 간편하면서도 안전하게 라이선스를 관리하고 스토리지를 모니터링할 수 있습니다.



구매 전문가를 위한 VIP

손쉽게 확장 가능합니다. 선불 비용이 낮을 뿐만 아니라 멤버에게만 제공되는 기능 업데이트를 추가 비용 없이 이용할 수 있습니다. 또한 팀원 증가에 따라 손쉽게 라이선스를 추가할 수 있고 대량 구매 시 추가 비용 절감 효과를 누릴 수 있으며 구매한 라이선스가 동일한 날짜에 정산되는 멤버십 갱신을 선택할 수 있어 예산 관리가 수월합니다.

다른 섹션으로 이동:

개요

VIP Select

VIP 구독 기간 옵션

등록

라이선스 추가 및 배포

날짜

갱신

지원 및 리소스



계약 기간 동안 비용 절감

귀사에 적합한 VIP 옵션을 찾아보십시오.

연간 구독		연장 구독
1년	구독 기간	최대 3년
선지불	지불	선지불†
VIP Select: 10개 이상의 라이선스		VIP Select: 10개 이상의 라이선스
모든 구매에 할인 적용	할인	모든 구매에 할인 적용
산하 조직 VIP 멤버 연계	지불 및 구독 기간 옵션	라이선스 약정을 통해 3년 동안 확정된 가격*으로 매년 지불‡ 산하 조직 VIP 멤버 연계

† 교육 기관 및 공공 기관은 최대 4년간 선지불할 수 있습니다. ‡ 파트너의 3년 확정 가격 계약은 연장 구독을 선지불하는 고객에게 적용되지 않습니다.
* 특정 가격은 언제나 어카운트 관리자와 VIP 멤버의 협의 하에 정해집니다. 특정 통화는 환율의 변동에 따라 영향을 받을 수 있습니다.

다양한 요구 사항에 유연하게 대처할 수 있는 VIP 솔루션

"뛰어난 라이선스 방식, 보다 예측 가능하고 합리적인 비용, 보다 크리에이티브한 아이디어 함양의 기회는 바로 우리 디자인 팀과 IT 팀이 간절히 원했던 것입니다."

Jon Ostroushko,
Quality Bicycle Products, Mac 관리자,
솔루션 아키텍트 겸 크리에이티브 사용자

VIP Select를 통해 모든 구매에 할인 적용

요구 사항: 조직은 소프트웨어에 대한 요구 사항이 다양해지고 있으며 추가 할인을 원합니다.

VIP 솔루션: VIP Select를 통해 조직은 한 번에 10개 이상의 라이선스를 구매하고, 이후 구매한 모든 라이선스에 대해 계약 기간 동안 확정된 할인 등급을 받을 수 있습니다. 또한 50개 또는 100개의 라이선스를 구매하는 경우 더 높은 할인 등급을 적용받을 수 있습니다.

VIP를 통해 예산 예측

요구 사항: 조직의 경우 규모에 상관없이 책정할 수 있는 예산이 보장되어 있으며 매년 동일한 시기에 지원금을 받으므로 필요한 예산에 대한 예측이 필요합니다.

VIP 솔루션: 조직은 예측 가능한 기술 지원금의 유입에 맞게 연간 결제일을 선택할 수 있습니다.

VIP Select를 통해 구독 연장(3년 약정 옵션 포함)

요구 사항: 조직의 경우 예측 가능한 예산을 확보하려고 하지만 향후 몇 년 동안 얼마나 많은 라이선스가 필요한지 정확하게 알 수 없습니다.

VIP 솔루션: VIP Select를 통해 모든 구매에 할인 등급을 적용받을 수 있을 뿐만 아니라 연장 구독 옵션을 사용하면 조직은 계약 시 처음에 설정한 라이선스 수량에 대해 확정된 가격*으로 매년 지불할 수 있습니다. 또한 조직은 최대 3년 동안 동일한 가격으로 라이선스를 추가할 수 있습니다. 3년 약정을 체결한 고객은 1년 계약을 체결할 때보다 더 많은 할인을 적용받을 수 있습니다.

VIP Select를 통한 연계 멤버십

요구 사항: 컨소시엄 조직 또는 산하 조직마다 요구하는 소프트웨어가 다르지만 가능한 한 대량 구매에 따른 할인 혜택을 받고자 합니다.

VIP 솔루션: 연계 멤버십은 산하 조직의 개별적인 라이선스 구매 및 관리를 허용하며 자격 조건을 갖춘 모든 산하 조직은 이러한 구매를 합산하여 대량 구매에 대한 보상을 적용받을 수 있습니다. 10개의 라이선스를 구매해야 VIP Select의 할인을 적용받게 됩니다.

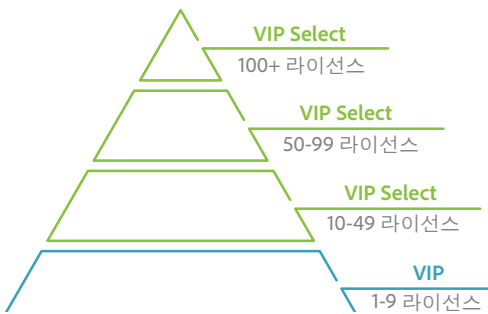
다른 섹션으로 이동:

개요 VIP Select VIP 구독 기간 옵션 등록 라이선스 추가 및 배포 날짜 갱신 지원 및 리소스



더 많은 비용 절감
 VIP Select는 라이선스 증가에 따른 할인을 제공하는 로열티 보상 프로그램입니다.

구독 기간 동안 10개 이상의 라이선스*를 구매하여 VIP Select를 적용받는 VIP 멤버는 더 많은 비용을 절감할 수 있습니다. 또한 50개 또는 100개 이상의 라이선스를 구매하면 더 높은 할인 혜택을 받을 수 있습니다.



VIP 할인 등급

할인 등급	라이선스 수량	할인	멤버십 등급
4	100+	예	VIP Select
3	50-99	예	VIP Select
2	10-49	예	VIP Select
1	1-9	없음	VIP

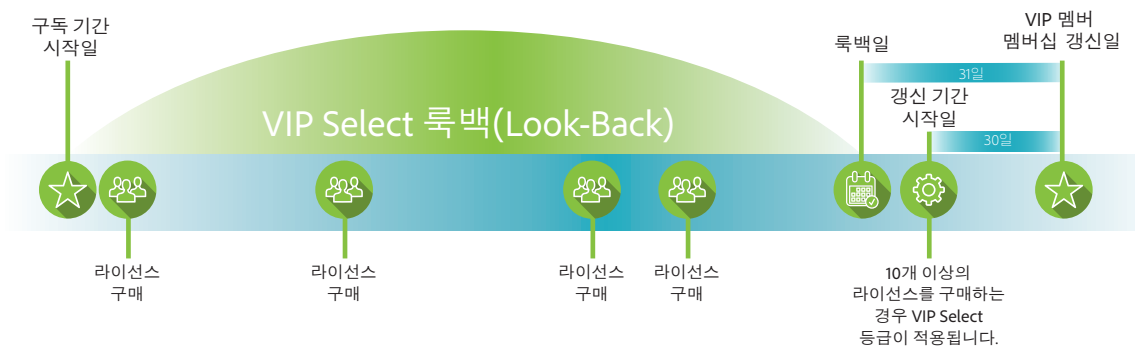
룩백(Look-Back): VIP Select를 적용받을 수 있는 방법

VIP Select 자격 조건 — 단일 거래

10개 미만의 라이선스를 보유한 VIP 멤버가 단일 거래로 10개 이상의 라이선스를 주문하면 자동으로 VIP Select를 적용받게 됩니다. 최소 라이선스 수량을 주문하기만 하면 멤버십이 자동으로 VIP Select로 업그레이드되어 그에 상응하는 혜택이 제공됩니다.

VIP Select 자격 조건 — 갱신

구독 기간 동안 10개 이상의 라이선스를 주문하는 경우 자동 룩백을 통해 VIP Select를 적용받을 수 있습니다. 멤버십 갱신일 31일 전 Adobe는 현재 구독 기간 동안 구매한 총 라이선스 수를 계산합니다. 구매한 총 라이선스 수가 10개 이상인 경우 이후 주문은 주문량에 상관없이 첫 VIP Select 할인을 적용받게 됩니다. 50개 및 100개의 라이선스를 구매하는 경우 더 높은 할인 등급을 적용받을 수 있습니다.



* 독립적인 Adobe Stock 구독은 VIP Select 총계에 계산되지 않습니다.

다른 섹션으로 이동:

- 개요
- VIP Select**
- VIP 구독 기간 옵션
- 등록
- 라이선스 추가 및 배포
- 날짜
- 갱신
- 지원 및 리소스

VIP Select 멤버를 위한 3년 약정

VIP Select 자격 조건을 갖춘 후 10개 이상의 라이선스를 구매하기로 약정한 조직에게는 최대 3년 동안 확정된 가격을 적용받을 수 있는 옵션이 제공됩니다.

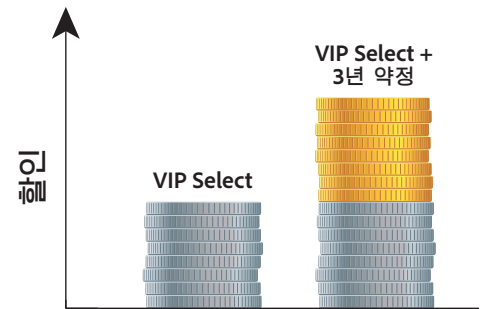
연장된 기간 동안 모든 라이선스 구매에 대한 예산 예측 및 다년간의 비용 절감

3년 약정의 VIP Select를 통해 연장된 기간 동안 설정한 라이선스 수량에 대해 확정된 가격*으로 예산을 예측 및 관리할 수 있습니다. 약정 기간 동안(2회 갱신을 통한 최대 3년) 모든 VIP 구매에 대해 할인 혜택을 적용받을 수 있는 자격을 얻게 됩니다. 또한 라이선스를 추가할 수 있으며, 약정한 수량만 유지 관리하면 됩니다.

3년 약정 시 추가 할인 혜택

기업 및 공공 기관 고객의 경우: 3년 약정은 1년 구독에 비해 더 큰 할인 혜택이 적용됩니다. VIP Select 멤버가 3년 약정을 수락하면 라이선스 등급이 추가 할인 혜택이 적용된 등급으로 전환됩니다.**

각 Adobe 제품의 특별 할인에 대한 자세한 내용은 어카운트 관리자에게 문의하십시오. 더 많은 라이선스 수량, 특히 3년 약정을 통해 비용을 절감하는 방법을 알려드립니다.



VIP Select를 통해 비용 절감

3년 약정의 VIP Select를 시작하기 위한 단계



VIP 등록

어카운트 관리자(Adobe 담당자 또는 Adobe 리셀러)에게 연락합니다. 등록과 동시에 첫 주문이 가능합니다.



VIP Select 자격 획득

단일 주문 시 또는 약정 기간 동안 10개 이상의 라이선스를 구매했는지 여부를 확인하는 자동화된 룩백(Look-Back)을 통해 최소 10개 라이선스를 구매하면 VIP Select 자격을 자동으로 획득하게 됩니다.



3년 약정 수락

VIP Select 자격을 획득하면 귀사의 3년 약정 수락에 대한 제안 내용이 포함된 VIP Select 환영 이메일을 수신하게 됩니다.



언제든지 더 높은 할인 등급으로 라이선스 추가

더 높은 할인 등급 즉, 사전에 수락한 3년 약정 가격으로 신규 라이선스를 구매합니다.

3년 약정 계약 예제

3년 약정을 수락하면 할인된 가격으로 설정한 수량의 라이선스를 유지 관리하는 것에 동의하는 것입니다. 3년 약정 기간 동안 연간 두 번 설정한 라이선스 수량을 갱신하게 됩니다. 다음은 두 가지 예제입니다.

예제 A: 회사에서 120개 라이선스를 구매하여 VIP Select 자격을 획득합니다. 약정 기간 동안 최소 120개의 라이선스를 유지 관리하는 데 동의하는 3년 약정을 즉시 수락합니다. 계약에 동의한 후 추가한 라이선스에 대한 유지 관리 의무 사항은 없습니다.

예제 B: 공공 기간에서 100개 라이선스를 구매하여 VIP Select 자격을 획득합니다. 나중에 20개의 라이선스를 추가한 다음 약정 기간 동안 최소 120개의 라이선스를 유지 관리하는 데 동의하는 3년 약정을 수락합니다.

3년 약정 구독 기간 동안 이용 가능한 제품

Adobe는 끊임없는 혁신과 함께 새로운 제품을 출시하고 있으며 고객은 언제든지 VIP를 통해 이러한 제품을 구매할 수 있습니다. 3년 약정을 체결한 후 새로운 제품이 출시되어 VIP를 통해 구매가 가능해지면 해당 제품의 가격도 3년 약정 가격에 포함됩니다.

Adobe는 언제든지 제품 제공을 중단할 수 있습니다. 3년 약정 기간 동안 특정 제품에 대한 단종이 발표되면 멤버는 최종 판매일 이후 해당 제품을 더 이상 구매할 수 없습니다.

* 특정 가격은 언제나 VIP Select 멤버와 Adobe 담당자 또는 Adobe 리셀러의 협의 하에 정해집니다.

** 소모품 구매는 VIP Select 등급 상승 또는 멤버의 3년 약정 라이선스에서 최소 라이선스 수량의 약정 조건 충족에 적용되지 않습니다.

다른 섹션으로 이동:

VIP 개요

VIP Select

VIP 구독 기간 옵션

등록

라이선스 추가 및 배포

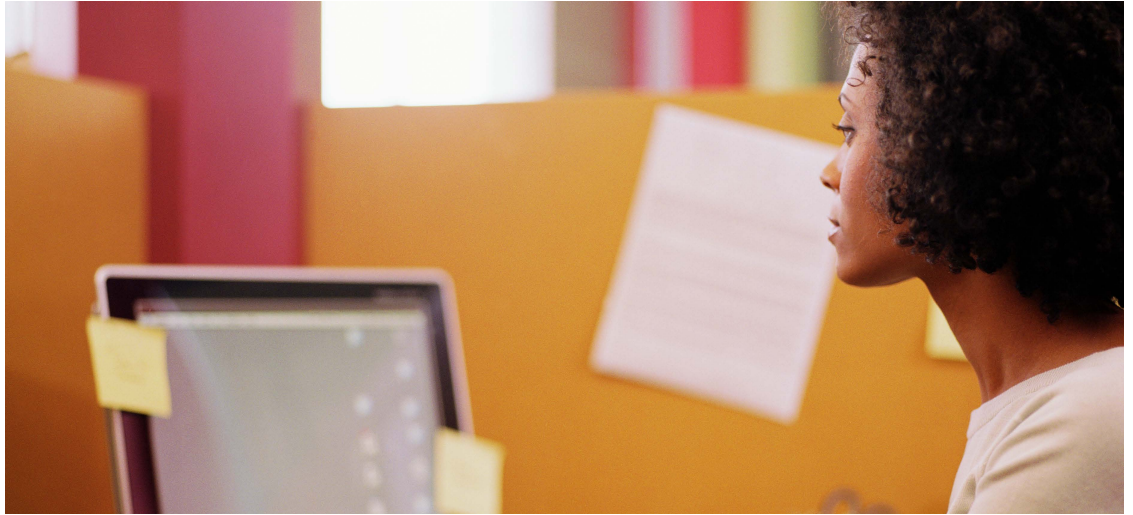
날짜

갱신

지원 및 리소스

"구매와 배포 과정에서 상당한 시간을 절약하고 있습니다. 소프트웨어 재고를 추적하는 작업이 훨씬 수월해졌고 라이선스를 재할당하는 데 필요한 시간도 최대 80%까지 줄었습니다."

Christopher Lindemann,
InnoGames, IT 부서 팀 리더



VIP 구독 기간 옵션

VIP의 구독 기간 옵션을 이용하면 조직의 요구 사항에 맞게 라이선스를 간편하고 유연하게 관리할 수 있습니다. 또한 계약을 갱신하거나 재조정할 필요가 없습니다. 매 기간에 라이선스만 갱신하면 되며, 필요에 따라 수량을 조정하고 제품을 변경할 수 있습니다. [자세한 내용은 갱신 섹션을 참조하십시오.](#)

구독 기간 옵션: 연간 구독 및 연장 구독

VIP는 조직의 요구 사항에 맞게 선택할 수 있는 세 가지 구독 기간 옵션을 제공합니다.



연간 구독

연간 구독을 통해 VIP 멤버는 12개월 라이선스 구독 비용을 선지불할 수 있습니다. 멤버십 갱신일은 Adobe가 최초 주문을 수락한 날짜 또는 더 빠른 경우 최초 구매 승인 날짜로부터 12개월 후입니다. **참고:** 갱신 기간 동안 모든 기간은 연간 구독으로 기본 설정됩니다.



연장 구독: 두 가지 옵션

VIP를 통해 이용 가능한 두 가지 연장 기간 옵션이 있습니다.

선지불 방식의 연장 구독

VIP에 등록하기 전에 고객은 최대 36개월(공공 기간 멤버의 경우 48개월)에 대한 비용을 선지불할 수 있습니다. 이 옵션을 이용하면 조직의 구매 및 예산 요구 사항을 보다 수월하게 충족할 수 있으며 라이선스 기간을 연장하고 조직의 예산 주기에 맞게 멤버십 갱신일을 선택할 수 있습니다. VIP에 등록하기 전에 이 옵션에 대해 어카운트 관리자와 상의하십시오.

참고: 갱신 기간 동안 모든 기간은 연간 구독으로 기본 설정됩니다.

VIP Select의 3년 약정 옵션을 통해 장기적으로 비용 절감

VIP Select 멤버의 추가 연장 구독에는 조직이 계약 시 처음에 설정한 라이선스 수량에 대해 확정된 가격**으로 매년 지불할 수 있는 3년 약정 옵션*이 포함되어 있습니다. 3년 계약을 체결한 고객은 1년 계약을 체결할 때보다 더 많은 할인을 적용받을 수 있습니다.

3년 계약을 체결한 날에 정해진 할인된 가격으로 구독 기간 동안 라이선스를 추가할 수 있습니다.

3년 약정을 체결하려면 추가 수정이 필요합니다. 해당하는 경우 수정 관련 링크는 VIP 관리자의 Adobe.com 프로필에 있는 계정 관리 페이지에서 확인할 수 있습니다.

[VIP Select 자격 조건 및 3년 약정 옵션 선택에 대한 자세한 내용을 살펴보세요.](#)

다른 섹션으로 이동:

- VIP 개요
- VIP Select
- VIP 구독 기간 옵션**
- 등록
- 라이선스 추가 및 배포
- 날짜
- 갱신
- 지원 및 리소스

* 선지불을 통해 기간을 연장한 VIP 멤버에게는 3년 약정이 적용되지 않습니다.

** 리셀러를 통해 거래하는 경우 멤버에게 제공되는 가격은 리셀러에 의해 결정됩니다.



등록

VIP 등록은 간단합니다. VIP에 가입하고 Adobe 제품을 주문하려면 어카운트 관리자(Adobe 담당자 또는 리셀러 — 아래 참조*)에게 문의하십시오.

등록 방법

등록하려면 어카운트 관리자에게 연락하여 다음과 같은 기본 정보를 제공합니다.

- 시장 분야(기업 또는 공공 기관)
- 조직명
- 주소
- VIP 담당 관리자의 이름 및 이메일

어카운트 관리자가 VIP(Value Incentive Plan) 가입을 위한 초대 이메일을 전송하면 주문을 제출할 준비가 완료됩니다. VIP 담당 관리자는 VIP 약관을 읽고 동의해야 Admin Console에서 라이선스를 관리할 수 있습니다.

VIP 약관

VIP(Value Incentive Plan) 가입을 위한 초대장에는 VIP 멤버가 동의해야 하는 약관이 포함되어 있습니다. 약관에 동의하면 라이선스 관리 툴(Admin Console)에 대한 액세스 권한이 부여됩니다.

VIP ID: 조직의 계정 ID

VIP ID는 VIP 프로그램 멤버인 조직을 지정하는 고유한 식별 번호입니다. VIP ID는 어카운트 관리자가 VIP 가입을 위한 초대장을 전송한 날 발급됩니다. 멤버는 VIP ID를 기록해 두고 라이선스를 구매하기 전에 어카운트 관리자에게 제공해야 합니다. 이 번호는 조직이 VIP에 참가한 경우에만 유효합니다.

최초 주문

조직이 VIP ID를 받으면 어카운트 관리자에게 직접 첫 주문을 제출할 수 있습니다. 주문은 등록 시 또는 등록 직후에 언제든지 제출할 수 있습니다. 멤버십 갱신일은 Adobe가 최초 주문을 수락한 날짜 또는 더 빠른 경우 최초 구매 승인 날짜로부터 12개월 후로 자동 계산됩니다.



팁

VIP ID가 조직에 할당되면 구독 기간 동안 모든 주문에 이 하나의 VIP ID만 사용해야 합니다. Adobe 또는 리셀러가 기존 VIP 멤버에 대해 새로운 등록을 제출하여 새로운 VIP ID가 생성된 경우 해당 조직은 2개의 다른 계정을 보유하게 되며 이 경우 더 높은 할인 등급을 받기 위해 총 라이선스 수를 합산할 수 없게 됩니다. 한 조직에 여러 개의 VIP ID가 있는 경우 라이선스 관리 툴에서 한 명의 VIP 관리자가 관리할 수 있습니다.

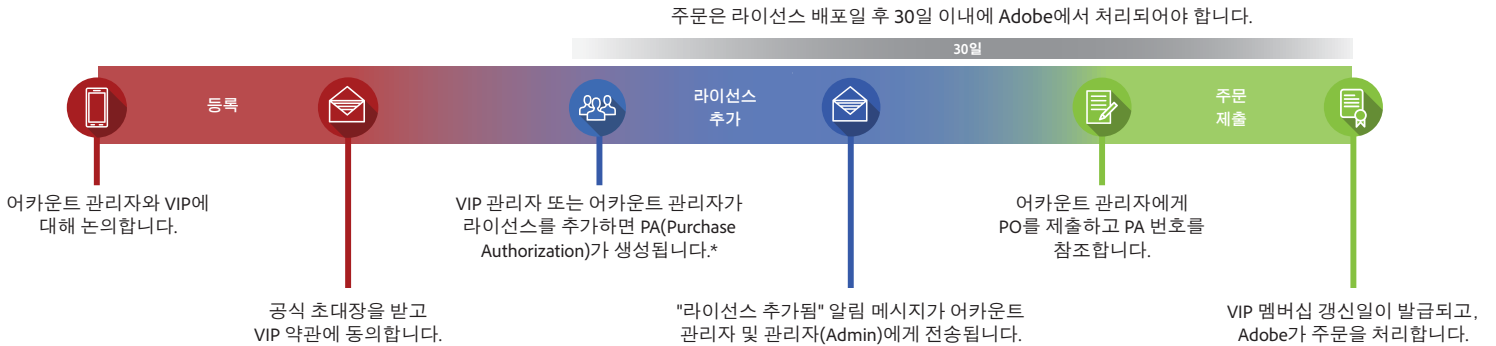
다른 섹션으로 이동:

- VIP 개요
- VIP Select
- VIP 구독 기간 옵션
- 등록**
- 라이선스 추가 및 배포
- 날짜
- 갱신
- 지원 및 리소스

* 중요: "어카운트 관리자"란 (i) 리셀러를 통해 거래하는 경우에는 리셀러이고, (ii) Adobe와 직접 거래하는 경우 Adobe 담당자를 말합니다.

VIP 시작하기: 빠르고 간편한 가입 및 구매

간편하고 신속하게 VIP에 가입하고 소프트웨어 라이선스를 구매할 수 있습니다. 먼저 어카운트 관리자(Adobe 담당자 또는 Adobe 공인 리셀러)에게 연락하여 멤버십을 요청합니다. 규모가 큰 조직이 아니더라도 가입할 수 있습니다. 소량의 라이선스를 주문하는 소규모 팀도 VIP 멤버십의 혜택을 받을 수 있습니다.



등록

- 어카운트 관리자와 제품 및 구매 요구 사항에 대해 논의합니다.
- VIP 관리자를 지정합니다. 관리자는 라이선스 및 사용자를 관리할 수 있는 조직의 라이선스 관리 툴(Admin Console)에 첫 번째로 액세스하게 됩니다. VIP 관리자는 VIP ID와 연결하기 위해 Adobe ID가 있어야 합니다. 기존 Adobe ID를 사용하거나 새로운 ID를 만듭니다.
- VIP 관리자는 이메일을 통해 VIP에 대한 공식 초대장 및 VIP ID를 수신하게 됩니다.
- VIP 약관에 동의합니다.



라이선스 추가

- Admin Console이나 어카운트 관리자를 통해 라이선스를 추가하고 첫 주문을 제출합니다.**
- 구독 기간 동안 언제든지 Admin Console을 통해 간편하게 라이선스를 추가할 수 있습니다.



결제 및 갱신

- VIP ID를 받은 후 30일 이내에 첫 라이선스에 대한 비용을 결제하거나 PO(Purchase Order)를 발행해야 합니다.
- 구독 기간의 종료가 임박하면 멤버십 갱신일이 도래하기 전 30일 이내에 갱신 주문을 제출하여 갱신합니다. 이때 제품을 변경하거나 일부만 갱신할 수 있습니다.

사용할 준비가 되셨습니까?

VIP를 이용하면 예산을 보다 효율적으로 예측할 수 있고 선지불 비용을 줄일 수 있으며 대량 구매에 따른 할인 혜택을 활용할 수 있습니다. 구매 주기에 맞게 멤버십 갱신일을 설정하고 소프트웨어의 규정 준수를 보장할 수 있습니다.

080-950-0880으로 Adobe에 연락하거나 [Adobe 공인 리셀러](#)에 문의하십시오.

* 라이선스 추가 또는 PA(Purchase Authorization) 생성이 모든 제품에 허용되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 어카운트 관리자에게 문의하십시오.

** 엔터프라이즈 및 디바이스 라이선스는 중국에서 VIP를 통해 구매할 수 없습니다.

다른 섹션으로 이동:

- VIP 개요
- VIP Select
- VIP 구독 기간 옵션
- 등록
- 라이선스 추가 및 배포
- 날짜
- 갱신
- 지원 및 리소스

"Admin Console을 통해 모든 것을 구성하고 관리할 수 있으며 새로운 시트도 간편하게 추가할 수 있습니다."

Justin Lang,
Sympoz의 선임
기술 제작 관리자



라이선스 추가 및 배포

VIP에 등록하면 라이선스 추가와 배포가 간편해집니다. Admin Console을 사용하여 소프트웨어가 배포되었음을 해당 사용자에게 알릴 수 있습니다. 또한 사용자에게 라이선스를 손쉽게 할당하거나 할당을 취소할 수 있으므로 유연하게 프로젝트를 관리할 수 있습니다.

팁

라이선스를 할당받을 사용자에게 Adobe ID가 있는 경우 이 Adobe ID와 연관된 이메일 주소를 사용하십시오.

Admin Console을 통한 간편한 라이선스 관리

VIP를 통해 팀 또는 엔터프라이즈 제품을 구매하는 조직은 간편하게 라이선스를 관리하고 스토리지를 모니터링할 수 있는 중앙 관리 툴인 Admin Console을 이용할 수 있습니다. 엔터프라이즈 제품은 IT 관리자에게 그룹 관리, 제품 구성 및 액세스 레벨 제어를 위한 추가 기능을 제공합니다.

제품 관리에 대한 정보는 Adobe.com의 [Admin Console 도움말](#) 페이지를 참조하십시오.

라이선스 추가

지정된 사용자 라이선스는 VIP를 통해 제공되는 일반 라이선스 유형으로, 디바이스 라이선스와 달리 Adobe 앱과 서비스를 특정 사용자에게 할당합니다. VIP 멤버는 VIP 구독 기간 동안 언제든지 주문을 제출할 수 있습니다. 멤버는 어카운트 관리자에게 문의할 수 있고 관리자는 Admin Console에서 라이선스 추가를 통해 어카운트 관리자에게 주문을 제출하여 구매 의사를 표시할 수 있습니다.

참고: VIP 멤버는 멤버의 계정을 관리해주는 추가 관리자로 어카운트 관리자를 지정할 수 있지만 어카운트 관리자는 기본 관리자 역할을 할 수 없습니다.

VIP 제품 옵션

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock for teams, Captivate, Presenter Video Express

- 중견중소기업뿐만 아니라 많은 대기업에 적합
- 라이선스 관리를 위한 Admin Console for teams: 모든 라이선스를 추가, 배포 및 관리하고 사용자를 추가하거나 재할당
- 전문가 트레이닝 및 전문적인 지원
- 간편한 배포

Creative Cloud 및 Acrobat DC for enterprise, Captivate, Presenter

- 엔터프라이즈급 기능이 필요한 중견기업 또는 부서 및 대기업에 적합
- 전문적인 IT 요구 사항 및 견고한 내부 IT 인프라 필요
- 라이선스 관리를 위한 Admin Console: 필요에 따라 사용자를 추가하거나 변경하고 직원의 변화에 따라 신규 사용자에게 라이선스 재할당
- 전문가 1:1 트레이닝 세션
- Federated ID/SSO를 통해 IP 보호

VIP를 통해 제공되는 최신 제품 목록은 [구매 프로그램 비교 가이드](#)를 참조하십시오.

다른 섹션으로 이동:

- VIP 개요
- VIP Select
- VIP 구독 기간 옵션 등록
- 라이선스 추가 및 배포**
- 날짜 갱신
- 지원 및 리소스

VIP 멤버는 Admin Console을 통해 사용 가능한 제품의 라이선스를 추가한 다음 즉시 배포할 수 있습니다. 라이선스가 추가되면 특정 사용자에게 라이선스가 할당되었는지 여부에 상관없이 라이선스는 배포된 것으로 간주됩니다. 각 라이선스는 개별 사용자가 사용하는 Adobe 앱 및 서비스와 연계됩니다. 또한 멤버는 배포하기 전에 Adobe 또는 리셀러에 직접 제품을 주문할 수 있습니다. 각 라이선스마다 두 번의 활성화 기회가 허용됩니다.

라이선스 추가 후 30일 이내에 PO(Purchase Order) 제출 또는 결제

VIP 멤버는 라이선스를 추가한 후 30일 이내에 라이선스에 대한 PO(Purchase Order)를 발행하거나 비용을 결제해야 합니다. 이 기간 이내에 주문을 완료하지 않으면 추가 라이선스 또는 제품을 추가할 수 없습니다. 60일 이내에 추가 또는 배포된 라이선스에 대한 PO를 발행하지 않으면 Adobe는 해당 라이선스에 대한 사용을 중단할 권한이 있습니다.

라이선스 제거

라이선스 PA(Purchase Authorization)를 추가한 후 30일 이내에 조직의 멤버십에서 제거할 수 있습니다. 라이선스를 제거하려면 Adobe 또는 리셀러에 문의하십시오. 30일 이후에는 라이선스를 제거할 수 없습니다.

배포 관리

배포 관리는 VIP의 주요 기능 중 하나입니다. VIP 관리자는 현재 배포된 라이선스를 보유하고 있는 개인, 구매한 라이선스 수와 배포한 라이선스 수 등 배포 및 추가한 라이선스에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. VIP 관리자는 라이선스 관리 툴에서 라이선스를 할당, 할당 취소 및 재할당할 수 있습니다.

라이선스 할당

Admin Console에서 라이선스를 추가한 후 VIP 관리자는 특정 사용자에게 추가된 라이선스를 할당할 수 있습니다. 관리자는 개별적으로 또는 일괄 업로드 프로세스를 통해 사용자를 콘솔에 추가할 수도 있습니다. 사용자가 추가되면 관리자는 제품 이용 권한을 할당할 수 있습니다. 할당받는 사용자는 제품 이용과 관련된 환영 이메일을 받게 됩니다.

반품

반품은 라이선스가 현재 사용 중이지 않고 PO 전체 품목에 대한 반품인 경우에 허용됩니다.

VIP 멤버십으로 이루어진 구매에서 다음 사유 중 하나에 해당되는 경우에만 반품 처리될 수 있습니다.

- VIP 멤버가 최종 사용자 사용권 계약(EULA)의 약관에 동의하지 않은 경우
- 구매한 제품, 플랫폼 또는 수량이 잘못된 경우(Adobe가 Adobe 또는 리셀러의 PO에 있는 항목을 제공하였으나 이 정보가 VIP 멤버가 주문한 내용과 일치하지 않는 경우도 이에 해당)
- Adobe 또는 리셀러의 PO 중복 발급으로 인해 VIP 멤버가 중복으로 배송 또는 대금 청구서를 받는 경우

소모품 반품

특정 제품 약관에 구체적으로 명시되지 않는 한 소모품의 일부라도 사용한 경우 소모품을 반품할 수 없습니다.

! 중요

Adobe는 모든 반품 요청에 대해 RMA(Returned Materials Authorization)를 승인하고 발급해야 합니다. VIP 멤버는 Adobe 또는 리셀러에 제출한 주문 일자로부터 14일 이내에 Adobe 또는 리셀러에 반품 요청을 해야 합니다. 반품 요청 시 해당 반품에 대한 사유를 명시하고 주문 일자가 적힌 증빙 자료를 제공해야 합니다.

VIP 멤버십 취소 및 약관 변경

멤버가 VIP에 등록되면 프로그램을 탈퇴하기로 결정하고 30일 전에 취소 통보를 하기 전까지 멤버십은 유효합니다. 프로그램 약관을 위반하는 경우 Adobe는 프로그램을 종료하거나 멤버십을 종료할 수 있습니다. 프로그램 약관은 언제든지 변경될 수 있습니다. 약관이 변경되면 멤버가 다음에 로그인할 때 업데이트된 약관이 제공됩니다.

다른 섹션으로 이동:

- VIP 개요
- VIP Select
- VIP 구독 기간 옵션 등록
- 라이선스 추가 및 배포**
- 날짜 갱신
- 지원 및 리소스

"데스크탑

소프트웨어를 사용할 때와 비교해 라이선스 비용을 20% 이상 절감할 수 있었습니다.

앞으로도 Adobe Creative Cloud for teams를 계속 사용할 것입니다. 이제 새로운 크리에이티브 비즈니스를 개발 및 전달하고 클라이언트에게 더 나은 서비스를 신속하게 제공할 수 있는 자사의 핵심 인프라가 되었습니다."

— 원광윤,
Gabia 영업부 이사

지역 배포

VIP 멤버는 팀원이 거주하는 국가에서 구매해야 합니다. 유럽 경제 지역에 거주하는 팀원에게 "국가"란 유럽 경제 지역을 의미합니다. 이 제한 사항과 해당 최종 사용자의 사용 계약서에 명시된 조항 간에 불일치가 발생하는 경우 이 제한 사항이 우선합니다.

★ 예제

ABC 회사는 미국에 위치하고 있지만 일부 직원이 프랑스와 일본에서 거주하고 있는 경우 프랑스에 거주하는 직원을 위해 유럽 라이선스를 구매해야 하고 일본에 거주하는 직원을 위해서는 일본 라이선스를 구매해야 합니다.

Adobe 또는 Adobe 공인 리셀러를 통해 제품을 구매한 경우 다음 중 하나를 수행해야 합니다.

- 모든 지역을 대상으로 판매할 수 있는 Adobe 또는 리셀러를 통해 중앙에서 모든 라이선스를 구매합니다. 배포할 각 국가의 라이선스 수를 지정해야 합니다.
- ABC 회사의 프랑스 지사와 일본 지사가 Adobe 또는 해당 지역의 리셀러를 통해 제품을 구매하도록 합니다(ABC 회사에 최초 할당된 동일한 VIP ID 사용).

중국의 VIP

중국에서 사용할 라이선스를 구매하는 고객에게는 다음의 규칙 및 제한 사항이 적용됩니다. 중국에서 사용 및 배포할 라이선스를 구매하고자 하는 멤버는 별도의 VIP 계약(이하 "중국 VIP 계약")을 사용해야 합니다. 중국 VIP 계약은 다른 국가 또는 지역에서 배포할 라이선스 구매에 사용할 수 없습니다. 중국에서 사용할 라이선스는 중국에 있는 Adobe 공인 리셀러를 통해 구매해야 합니다. 중국에서 라이선스를 부여하고 배포할 수 있는 제품을 살펴보면 [구매 프로그램 비교 가이드](#)를 참조하십시오. 서비스는 현재 중국에서 사용 및 배포하기 위해 제공되는 라이선스에 포함되어 있지 않습니다.

다른 섹션으로 이동:

- VIP 개요
- VIP Select
- VIP 구독 기간 옵션 등록
- 라이선스 추가 및 배포**
- 날짜 갱신
- 지원 및 리소스



날짜

VIP에서 날짜는 라이선스의 지속적인 관리 및 갱신에 중요합니다. 예를 들어 등록된 다음 첫 주문을 제출하면 라이선스를 갱신해야 하는 시기를 결정하기 위해 멤버십 갱신일이 설정됩니다.

멤버십 갱신일

Adobe VIP 멤버십 갱신일은 VIP 프로그램 사용에 중요한 역할을 하며 다음의 주요 요인에 영향을 미칩니다.

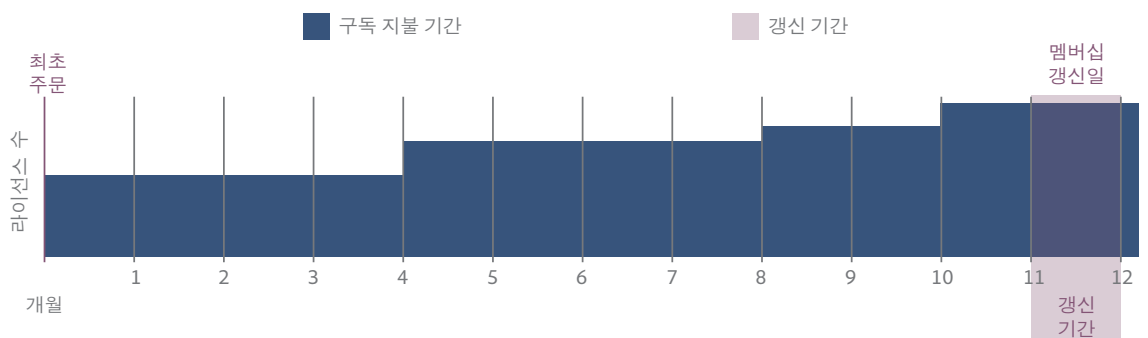
- 1년마다 모든 구독 라이선스를 갱신해야 하는 날입니다.
- 구독한 해 동안 구매한 모든 라이선스가 동시에 만료되는 시기를 결정합니다.

참고: 구독은 라이선스가 추가된 날짜에 시작되고 멤버십 갱신일 전날에 만료됩니다(자세한 내용은 [갱신 섹션](#) 참조).

- 월 정산일을 결정합니다(아래 섹션 참조).
- 모든 월 정산 시 계산의 기준이 됩니다.

멤버십 갱신일은 Adobe가 최초 주문을 수락한 날짜 또는 더 빠른 경우 최초 구매 승인 날짜로부터 12개월 후로 자동 계산됩니다. 예를 들어 Adobe가 2018년 1월 16일에 ABC 회사에서 제출한 첫 주문을 수락하면 ABC 회사의 첫 번째 멤버십 갱신일은 2019년 1월 16일이 됩니다.

VIP 멤버십 갱신일 설정 타임라인



다른 섹션으로 이동:

- VIP 개요
- VIP Select
- VIP 구독 기간 옵션
- 등록
- 라이선스 추가 및 배포
- 날짜
- 갱신
- 지원 및 리소스

월 정산일

라이선스 비용은 사용한 수에 따라 계산되므로 이에 해당하는 개월 수에 대한 비용만 지불하면 됩니다. VIP는 멤버십 갱신일을 기준으로 월 정산 시작일을 설정하여 한 달 단위로 조정하므로 한 달 미만의 구독 기간은 없습니다.

라이선스를 추가한 달에 상관없이 월 정산일(라이선스 구독이 계산된 날짜)은 항상 멤버십 갱신일과 동일한 달의 날짜에 시작하고 멤버십 갱신일 전날에 종료됩니다. 예를 들어 멤버십 갱신일이 2019년 1월 15일인 경우 월 정산일은 매달 15일이 됩니다.

★ 예제

2019년 2월 16일에 멤버십 갱신일이 도래하는 XYZ 회사가 2018년 10월 1일에 라이선스를 추가하는 경우 이 회사의 월 정산일은 매달 16일이 됩니다. 따라서 XYZ 회사는 4개월에 해당하는 구독 비용을 지불하면 됩니다 (2018년 10월 16일 - 2019년 2월 15일). 이 예제에서 유료 기간이 시작되기 전까지 새로운 사용자가 10월에 이 소프트웨어를 사용할 수 있는 기간은 15일입니다.

유료 기간

VIP 멤버십의 유료 기간은 멤버가 해마다 라이선스 사용을 위해 비용을 지불하는 기간입니다. 유료 기간은 월 정산일에 시작하여 VIP 멤버십 갱신일 하루 전에 동시에 종료됩니다.

! 중요

- 라이선스를 추가한 시기와 상관없이 항상 한 달 단위로 청구됩니다.
- 실제 유료 기간 시작 전에 라이선스를 추가하여 사용할 수 있습니다. 이는 멤버가 소프트웨어를 즉시 사용할 수 있도록 하기 위함입니다.

멤버십 갱신일 및 소모품

일부 제품(예: Stock 크레딧)은 소모품입니다. 소모품은 구매 및 사용 후 다시 추가로 구매할 수 있습니다. 소모품은 구독 기간 동안 해당 제품의 액세스 및 사용을 허용하는 지정된 사용자 라이선스 또는 디바이스 기반의 라이선스와는 다릅니다. 기본적으로 소모품은 구독 기간이 끝나는 시점에 만료되지만 일부 소모품의 경우 만기일과 구매 주기가 VIP 멤버십 갱신일 및 현재 구독 기간과 일치하지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 어카운트 관리자에게 문의하거나 특정 제품 약관을 참조하십시오. 기존 구독 기간의 마지막 날짜에 만료되지 않는 소모품의 예로는 팀용 Stock 크레딧 팩이 있습니다.

다른 섹션으로 이동:

- VIP 개요
- VIP Select
- VIP 구독 기간 옵션
- 등록
- 라이선스 추가 및 배포
- 날짜
- 갱신
- 지원 및 리소스



갱신

멤버십 갱신일이 다가오면 VIP 관리자는 Admin Console을 통해서나 이메일로 통보를 받게 되고 간편하게 라이선스를 갱신할 수 있습니다. 갱신 시 제품 변경, 부분 갱신, 라이선스 수량 조정과 같이 다양하고 유연한 옵션을 이용할 수 있습니다.

라이선스 갱신

조직에서 제품을 계속 사용하려면 매년 멤버십 갱신일까지 VIP를 통해 구매한 모든 라이선스를 갱신해야 합니다. 갱신 주문을 제출하려면 Adobe 또는 리셀러에 문의하십시오. 갱신 주문이 제출되지 않은 모든 라이선스는 제거됩니다.

갱신 기간

갱신 주문은 멤버십 갱신일 30일 전에 제출할 수 있으며 멤버십 갱신일에 만료됩니다. 이 기간 동안 Adobe 또는 리셀러를 통해 갱신 주문을 제출할 수 있습니다.

갱신 알림

VIP 관리자는 다음 기간 간격으로 Adobe로부터 이메일 알림을 수신하게 됩니다.

- 멤버십 갱신일로부터 30일 이전(남은 갱신일)
- 멤버십 갱신일(갱신 예정일 지남)
- PO(Purchase Order)가 처리되지 않은 경우 고객은 소프트웨어에 대한 액세스가 제거되기 전에 통보 수신

모든 라이선스 갱신

기존의 모든 라이선스를 갱신하려는 VIP 멤버는 Adobe 또는 리셀러에 문의하여 조직의 모든 라이선스의 갱신 비용에 대한 견적 가격을 받아야 합니다. Admin Console에서 해야 할 추가 작업은 없습니다.

VIP 관리자가 라이선스 관리 톨에 로그인하면 알림 메시지는 관리자에게 멤버십 갱신일이 도래함을 알려며 Adobe 또는 리셀러에 문의하여 갱신 주문을 제출하도록 제안합니다.

다른 섹션으로 이동:

- VIP 개요
- VIP Select
- VIP 구독 기간 옵션
- 등록
- 라이선스 추가 및 배포
- 날짜
- 갱신
- 지원 및 리소스

멤버십 갱신일에 제품 변경

멤버십 갱신일에 제품을 변경하려는 멤버는 Adobe 또는 리셀러를 통해 갱신 주문 제출 시 변경할 수 있습니다. Adobe에서 주문 처리가 완료되면 멤버는 다음을 수행해야 합니다.

1. Admin Console을 통해 이용 권한을 해지할 기존 제품의 사용자를 지정합니다.
2. 추가된 모든 새로운 제품에 대해 Admin Console에서 라이선스를 할당해야 합니다.

부분 갱신

갱신 기간 동안 일부 라이선스만 갱신하려는 멤버는 Adobe 또는 리셀러에 문의하여 주문을 제출해야 합니다. VIP 관리자는 멤버십 갱신일 기간 30일 이내에 Admin Console을 통해 제거할 라이선스를 선택해야 합니다. 제거할 라이선스를 선택하지 않으면 Adobe는 다음을 기반으로 라이선스를 자동으로 제거합니다.

1. 할당되지 않은 라이선스
2. 가장 최근에 할당된 라이선스

라이선스 만료

멤버십 갱신일까지 갱신하지 않은 라이선스는 만료된 라이선스로 간주되어 계정에서 제거됩니다.

라이선스 관리 툴에서 라이선스가 제거된 후 해당 라이선스를 다시 활성화하려면 새로운 주문을 제출해야 합니다. VIP 관리자가 최종 사용자에게 라이선스를 다시 할당하면 최종 사용자는 Adobe.com에서 해당 스토리지를 다시 동기화해야 합니다.

라이선스 제거

멤버가 라이선스를 갱신하지 않는 경우 Adobe는 적절한 라이선스 수 조건이 충족될 때까지 31일 이후에 다음 순서에 따라 라이선스를 자동으로 제거합니다.

1. 할당되지 않은 라이선스
2. 가장 최근에 할당된 라이선스

다른 섹션으로 이동:

- VIP 개요
- VIP Select
- VIP 구독 기간 옵션
- 등록
- 라이선스 추가 및 배포
- 날짜
- 갱신
- 지원 및 리소스



지원 및 리소스

VIP 등록 전과 후에 Adobe 또는 Adobe 공인 리셀러는 VIP 프로그램의 이점을 활용하는 데 필요한 정보와 지원을 제공할 수 있습니다.

조직을 위한 추가 온라인 리소스

[Creative Cloud for teams](#)

[Creative Cloud for enterprise](#)

[Creative Cloud Packager 도움말](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console](#)

[Adobe VIP\(Value Incentive Plan\) 약관](#)

[Adobe 구매 프로그램](#)

고객 지원

프로그램 지원은 해당 지역의 Adobe 어카운트 관리자 또는 Adobe 라이선스 고객 지원(080-950-0880)으로 문의하십시오. 미국 및 캐나다 이외 지역의 프로그램 멤버는 해당 지역을 클릭하십시오.

- 호주
- 오스트리아, 독일, 스위스(독일어)
- 벨기에, 프랑스, 스위스(프랑스어)
- 이탈리아, 스위스(이탈리아어)
- 일본
- 라틴 아메리카
- 네덜란드
- 뉴질랜드
- 동남 아시아
- 스페인
- 스웨덴
- 영국

기타 모든 국가는 [Adobe 구매 프로그램 도움말](#)에서 추가 연락처 정보를 확인하거나 조직의 해당 지역 리셀러에 문의하십시오. 중국에 거주하는 고객은 고객 지원 센터(400 991 5454)에 문의할 수 있습니다.

VIP에 대한 자세한 내용

080-950-0880으로 Adobe 담당자에게 문의하십시오.

[Adobe 공인 리셀러를 찾아보십시오.](#)

다른 섹션으로 이동:

- [VIP 개요](#)
- [VIP Select](#)
- [VIP 구독 기간 옵션](#)
- [등록](#)
- [라이선스 추가 및 배포](#)
- [날짜](#)
- [갱신](#)
- [지원 및 리소스](#)

