

Programmi di acquisto Adobe

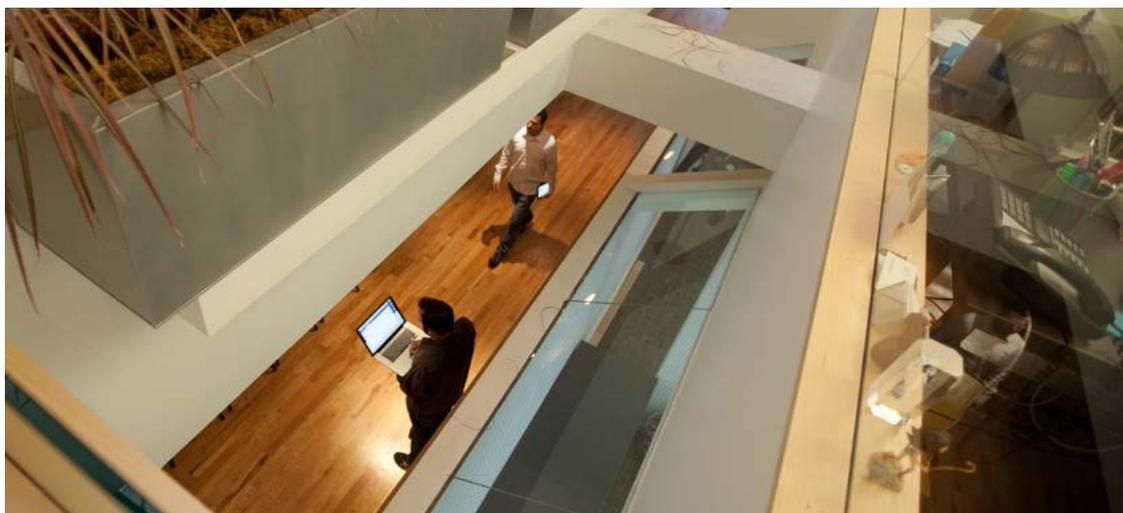
Guida al programma Adobe VIP Aziende e Pubblica Amministrazione

19 dicembre 2018

Le organizzazioni semplificano la gestione delle licenze e risparmiano grazie agli sconti sulle quantità.

Il piano Adobe VIP (Value Incentive Plan) è un programma multilicenza disponibile in abbonamento che consente alle organizzazioni di qualsiasi dimensione di acquistare, distribuire e gestire i prodotti Adobe in tutta praticità.

Nota: le istituzioni didattiche e le organizzazioni non-profit devono utilizzare la versione della *Guida al programma Adobe VIP riservata al settore dell'Istruzione*.



Indice

■	Panoramica del programma VIP	3
	Vantaggi del programma per le organizzazioni • Esempi di soluzioni VIP	
■	VIP Select	5
	Sconti disponibili tramite VIP Select • VIP Select con vincolo triennale	
■	Formule di abbonamento VIP	7
	Abbonamento annuale • Abbonamento esteso	
■	Iscrizione	8
	Come iscriversi • Termini e condizioni VIP • ID VIP • Iniziare a usare il programma VIP	
■	Aggiunta e distribuzione di licenze	10
	Aggiunta e distribuzione di licenze • Gestione delle licenze in tutta semplicità tramite l'Admin Console • Aggiunta di licenze • Rimozione di licenze • Gestione della distribuzione • Resi • Annullamento dell'iscrizione VIP e modifiche delle condizioni • Distribuzione a livello locale • Programma VIP in Cina	
■	Date	13
	Data anniversario • Data di conteggio proporzionale mensile • Periodo pagato • Prodotti di consumo	
■	Rinnovo	15
	Rinnovo di licenze • Periodo di rinnovo • Notifiche di rinnovo • Rinnovo di tutte le licenze • Modifica dei prodotti alla data anniversario • Rinnovo parziale • Scadenza delle licenze • Rimozione di licenze	
■	Supporto e risorse	17
	Ulteriori risorse online per organizzazioni • Servizio clienti	



Prenditela con calma.

Semplifica l'acquisto delle licenze e massimizza il tuo budget con VIP.

Il piano Adobe VIP (Value Incentive Plan) è un programma per l'acquisto di multilicenze in abbonamento che offre funzionalità di gestione semplici e sicure, termini flessibili, molte possibilità di scelta e livelli di sconto che aumentano man mano che si effettuano ulteriori acquisti. Gli iscritti idonei possono risparmiare ulteriormente grazie a VIP Select.



Facile accesso alle app e ai servizi Adobe in abbonamento

VIP consente alle organizzazioni di qualsiasi dimensione di gestire licenze delle app Adobe leader del settore come Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate e Presenter Video Express.



Durata a scelta, annuale o estesa, con moltissima flessibilità

Scegli la durata del periodo di abbonamento, che può essere di un anno, 18 mesi o più.

VIP è il programma ideale per organizzazioni di tutte le dimensioni, dai piccoli gruppi di lavoro ad aziende intere.



VIP per le esigenze dell'intera azienda

Le grandi organizzazioni hanno notoriamente l'esigenza di espandersi ed evolversi con rapidità. VIP è progettato per soddisfare queste mutevoli esigenze. L'iscrizione rimane sempre attiva, la gestione di utenti e licenze avviene in tutta semplicità tramite Admin Console e, man mano che gli acquisti aumentano, VIP Select consente di ottenere risparmi ancora più elevati.



VIP per l'IT

VIP è ricco di funzionalità che semplificano la vita dell'IT. Assegnare licenze a 3 o 300 dipendenti non fa differenza: la distribuzione diventa un gioco da ragazzi con l'Admin Console che consente di assegnare o annullare l'assegnazione di licenze con facilità in qualsiasi momento. Per garantire che la distribuzione delle licenze avvenga senza problemi, è anche possibile usufruire di un supporto tecnico avanzato, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



VIP per le esigenze della Pubblica Amministrazione

Sia che un reparto o un ente pubblico abbia bisogno di poche licenze o di centinaia, VIP consente di adeguarsi a un budget limitato, allinearsi ai cicli di budget e soddisfare rigorosi standard di sicurezza. Grazie a uno strumento di gestione centralizzata delle licenze, puoi amministrare in modo facile e sicuro le licenze e monitorare lo spazio di archiviazione.



VIP per l'ufficio acquisti

Facile scalabilità. La spesa iniziale è ridotta e hai diritto ad aggiornamenti di funzionalità esclusive senza costi aggiuntivi. È facile seguire l'evoluzione del team e gli acquisti a volume consentono di ottenere maggiori risparmi. Puoi scegliere la tua data anniversario: questo significa che tutti gli acquisti saranno conteggiati proporzionalmente in base alla stessa data e tu non avrai sorprese.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica

VIP Select

Formule di abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse



Risparmia. A modo tuo.

Trova l'opzione VIP più adatta alla tua organizzazione.

Abbonamento annuale		Abbonamento esteso
1 anno	Durata	Fino a 3 anni
Anticipato	Pagamento	Anticipato [†]
VIP Select: 10+ licenze		VIP Select: 10+ licenze
Sconto su tutti gli acquisti	Sconto	Sconto su tutti gli acquisti
Possibilità di associare VIP affiliati	Opzioni di pagamento e durata	Prezzo prestabilito* per 3 anni con vincolo sulle licenze (pagamento annuale*) Possibilità di associare VIP affiliati

[†] I clienti del settore dell'Istruzione e della Pubblica Amministrazione possono effettuare un pagamento anticipato per un abbonamento fino a quattro anni.

* Il contratto che garantisce ai partner un prezzo prestabilito per 3 anni non è disponibile per i clienti che sottoscrivono un abbonamento esteso con pagamento anticipato.

* I prezzi specifici vengono sempre determinati tra il responsabile commerciale e l'iscritto VIP. Alcune valute possono essere influenzate dalle fluttuazioni dei tassi di cambio.

Ecco alcuni esempi di esigenze e soluzioni VIP diverse:

“Una soluzione eccellente per l'acquisto di multilicenze, costi più prevedibili e convenienti e maggiori possibilità creative: proprio quello che i nostri team creativi e IT stavano cercando.”

*Jon Ostroushko,
amministratore Mac,
solution architect
e utente creativo,
Quality Bicycle Products*

Sconto su tutti gli acquisti con VIP Select

Esigenza: un'organizzazione ha bisogno di evolvere ed espandere la propria dotazione software e vorrebbe usufruire di maggiori sconti.

Soluzione VIP: con VIP Select, l'organizzazione può acquistare almeno 10 licenze in una volta e ottenere un determinato livello di sconto che sarà applicato a tutti gli acquisti successivi per la durata dell'abbonamento. L'organizzazione, inoltre, può aver diritto a livelli di sconto più elevati se acquista almeno 50 o 100 licenze.

Prevedibilità del budget con VIP

Esigenza: un'organizzazione dispone di un budget limitato ma garantito, con finanziamenti che entrano ogni anno nello stesso periodo.

Soluzione VIP: l'organizzazione sceglie la data di pagamento annuale in corrispondenza dell'entrata prevedibile di fondi tecnologici.

Abbonamento esteso con VIP Select, incluso un vincolo triennale

Esigenza: un'organizzazione ricerca la prevedibilità del budget ma non sa esattamente di quante licenze avrà bisogno nell'arco dei successivi due anni.

Soluzione VIP: oltre al livello di sconto applicato a tutti gli acquisti con VIP Select, l'opzione Abbonamento esteso consente all'organizzazione di pagare annualmente un prezzo prestabilito* sulla quantità di licenze definita all'inizio del contratto. L'organizzazione può aggiungere ulteriori licenze allo stesso prezzo per un massimo di tre anni. Inoltre, iscrivendosi con un vincolo triennale, i clienti ottengono uno sconto maggiore rispetto a quello che riceverebbero stipulando un contratto di 1 anno.

Iscrizione associata con VIP Select

Esigenza: un consorzio oppure organizzazioni affiliate hanno esigenze software molto diverse ma vorrebbero usufruire il più possibile di sconti sulle quantità.

Soluzione VIP: l'iscrizione associata consente alle affiliate di acquistare e gestire licenze separatamente, garantendo allo stesso tempo che tutte le affiliate idonee ricevano il premio combinato relativo a questi acquisti aggregati. Al raggiungimento di 10 licenze si ha diritto agli sconti di VIP Select.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica

VIP Select

Formule di
abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione
di licenze

Date

Rinnovo

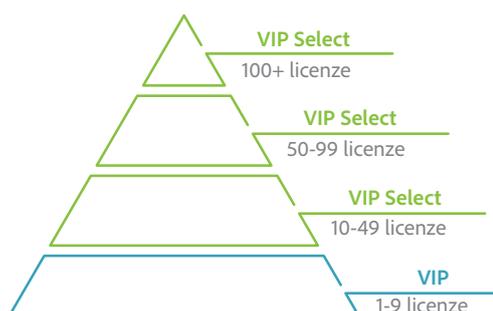
Supporto
e risorse



Risparmia ancora di più.

VIP Select premia la fedeltà degli iscritti con vantaggi che continuano a crescere.

Gli iscritti VIP possono ottenere ulteriori risparmi acquistando almeno 10 licenze* nel corso di un periodo di iscrizione e quindi aggiudicandosi lo status VIP Select. Il risparmio aumenta ancora acquistando 50, 100 o più licenze.



Livelli di sconto VIP

Livello di sconto	Quantità licenze	Sconto	Stato iscrizione
4	100+	SI	VIP Select
3	50-99	SI	VIP Select
2	10-49	SI	VIP Select
1	1-9	Nessuno	VIP

Valutazione dell'idoneità a VIP Select:

Idoneità per VIP Select con un singolo acquisto:

Gli iscritti VIP con meno di 10 licenze sono automaticamente idonei per VIP Select se acquistano almeno 10 licenze in un unico ordine. È sufficiente effettuare un ordine con la quantità minima di licenze richiesta e l'iscrizione sarà aggiornata automaticamente al livello VIP Select e ai relativi vantaggi.

Idoneità per VIP Select al rinnovo:

Se prevedi di ordinare almeno 10 licenze nel corso del periodo di abbonamento, puoi aver diritto allo status VIP Select con una valutazione automatica. 31 giorni prima della data anniversario, Adobe calcola il numero totale di licenze acquistate durante il periodo di abbonamento corrente. Se il totale supera le 10 licenze, a tutti gli ordini successivi di qualsiasi dimensione sarà applicato lo sconto VIP Select iniziale. Poi, ovviamente, al raggiungimento delle soglie di 50 e 100 licenze avrai diritto a sconti maggiori.



* Gli abbonamenti Adobe Stock separati non contribuiscono al totale VIP Select.

Passa ad altre sezioni:

- Panoramica
- VIP Select
- Formule di abbonamento VIP
- Iscrizione
- Aggiunta e distribuzione di licenze
- Date
- Rinnovo
- Supporto e risorse

Vincolo triennale facoltativo per gli iscritti VIP Select

Una volta idonea al programma VIP Select, l'organizzazione può usufruire dei prezzi stabiliti per un massimo di 3 anni se si impegna ad acquistare più di 10 licenze.

Prevedibilità del budget nel lungo periodo e risparmio garantito per più anni su tutti gli acquisti

L'opzione VIP Select con vincolo triennale consente di pianificare il budget per più anni a un prezzo stabilito* su una determinata quantità di licenze. Avrai diritto allo sconto su tutti gli acquisti VIP effettuati durante il periodo contrattuale (fino a 3 anni, con 2 rinnovi). È possibile aggiungere ulteriori licenze e l'unica condizione è quella di mantenere la quantità vincolata inizialmente.

Sconti aggiuntivi con il vincolo triennale

Per i clienti di aziende ed enti pubblici

Sottoscrivendo un contratto della durata di 3 anni avrai uno sconto maggiore rispetto agli abbonamenti di 1 anno. Quando gli iscritti VIP Select accettano il vincolo triennale, il livello applicato alle loro licenze è quello che prevede sconti aggiuntivi.**

Per maggiori informazioni sugli sconti specifici applicati a ogni prodotto Adobe, contatta il tuo responsabile commerciale, che potrà mostrarti come risparmiare acquistando un maggior numero di licenze e, in misura ancora più significativa, attraverso il vincolo triennale.



Come iniziare a usufruire di VIP Select con vincolo triennale



Iscrizione a VIP

Contatta un responsabile commerciale (un rappresentante Adobe o un rivenditore Adobe autorizzato). Puoi iscriverti e contemporaneamente inviare il tuo primo ordine.



Idoneità per VIP Select

Una volta acquistate almeno 10 licenze, sia con un unico ordine sia tramite valutazione automatica (che determina se hai acquistato almeno 10 licenze durante il periodo di abbonamento), avrai automaticamente diritto a VIP Select.



Accettazione del vincolo triennale

Non appena risulterai idoneo per VIP Select, riceverai un'e-mail di benvenuto con l'invito ad accettare il vincolo triennale per la tua organizzazione.



Possibilità di aggiungere licenze in qualsiasi momento con il livello di sconto superiore

Acquista nuove licenze con il livello di sconto più alto, ovvero al prezzo vincolato per 3 anni che hai accettato in precedenza.

Esempi di contratti con vincolo triennale

Quando si accetta il vincolo triennale, si acconsente a mantenere un determinato numero di licenze a prezzo scontato. Durante il periodo contrattuale di 3 anni ci saranno due rinnovi (annuali) della quantità di licenze stabilita. Di seguito due esempi.

Esempio A: un'azienda ha diritto a VIP Select con 120 licenze. Accetta immediatamente il vincolo triennale, concordando di mantenere un minimo di 120 licenze durante il periodo contrattuale. L'azienda non è obbligata a mantenere eventuali licenze aggiunte dopo la sottoscrizione del contratto.

Esempio B: un ente pubblico ha diritto a VIP Select con 100 licenze. Successivamente aggiunge 20 licenze e accetta il vincolo triennale, concordando di mantenere un minimo di 120 licenze durante il periodo contrattuale.

Disponibilità dei prodotti durante un periodo di abbonamento con vincolo triennale

Adobe innova di continuo e può rilasciare nuovi prodotti che potranno essere acquistati tramite VIP in qualsiasi momento. Se, dopo aver accettato il vincolo triennale, viene rilasciato un nuovo prodotto che diventa disponibile per l'acquisto tramite VIP, il prezzo iniziale di quel prodotto sarà incluso anche nel listino stabilito per il vincolo triennale.

Adobe può sospendere in qualsiasi momento la disponibilità di qualsiasi prodotto. Se questo dovesse verificarsi durante un vincolo triennale, l'iscritto non sarà più in grado di acquistare il prodotto dopo la sua ultima data di vendita.

* I prezzi specifici vengono sempre concordati tra l'iscritto VIP Select e il rappresentante o il rivenditore Adobe.

** L'acquisto di prodotti di consumo non viene conteggiato per il raggiungimento dei livelli VIP Select o del numero minimo di licenze previsto dal vincolo triennale di un iscritto.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP

VIP Select

Formule di abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse

“... stiamo davvero risparmiando tempo nelle operazioni di acquisto e implementazione. Monitorare i dati relativi ad acquisti e licenze software ora è molto più semplice e il tempo necessario per riassegnare una licenza si è ridotto fino all'80%.”

Christopher Lindemann,
responsabile team reparto IT,
InnoGames



Formule di abbonamento VIP

Grazie al programma VIP, la gestione delle licenze è molto semplice e flessibile, con formule di abbonamento in grado di soddisfare le esigenze dell'organizzazione. Non è necessario rinnovare o rinegoziare i contratti: solo le licenze devono essere rinnovate ad ogni scadenza ed è possibile adattare la quantità e cambiare i prodotti in base a esigenze specifiche. [Per ulteriori informazioni consultare la sezione Rinnovo.](#)

Formule di abbonamento: annuale ed esteso

VIP offre tre formule di abbonamento per soddisfare le esigenze delle organizzazioni:



Abbonamento annuale

L'opzione Abbonamento annuale consente ai titolari di un'iscrizione VIP di effettuare un pagamento anticipato per un abbonamento alle licenze valido 12 mesi. La data anniversario ricorre 12 mesi dopo la data in cui Adobe accetta il tuo ordine iniziale o, se precedente, la data di autorizzazione dell'acquisto iniziale. **Nota:** tutte le scadenze vengono fissate automaticamente al termine annuale durante il periodo di rinnovo.



Abbonamento esteso: due opzioni

Sono disponibili due formule estese tramite il programma VIP:

Abbonamento esteso con pagamento anticipato

Prima di iscriversi al programma VIP, i clienti possono scegliere di effettuare un pagamento anticipato fino a un massimo di 36 mesi (48 mesi per gli iscritti della Pubblica Amministrazione). Grazie a questa opzione, è ancora più facile soddisfare le esigenze di acquisto e pianificazione del budget dell'organizzazione. Con questa formula è possibile prolungare i periodi di validità delle licenze e selezionare una data anniversario allineata al programma di bilancio dell'organizzazione. Ti consigliamo di valutare questa opzione con il tuo responsabile commerciale prima di iscriverti al programma VIP. **Nota:** tutte le scadenze vengono fissate automaticamente al termine annuale durante il periodo di rinnovo.

Risparmi a lungo termine grazie all'opzione con vincolo triennale VIP Select

Un'ulteriore opzione Abbonamento esteso, riservata agli iscritti VIP Select, include un vincolo triennale* che consente all'organizzazione di pagare annualmente un prezzo prestabilito** sulla quantità di licenze definita all'inizio del contratto. Inoltre, firmando un contratto triennale, i clienti ottengono uno sconto maggiore rispetto a quello che riceverebbero stipulando un contratto di 1 anno.

Durante il periodo di abbonamento è possibile aggiungere altre licenze al prezzo scontato definito al momento della firma del contratto triennale. L'applicazione del vincolo triennale richiede un'ulteriore modifica contrattuale. Se il cliente è idoneo, verrà visualizzato un collegamento a tale modifica nella pagina di gestione dell'account sul profilo Adobe.com dell'amministratore VIP.

[Ulteriori informazioni sui requisiti di idoneità per VIP Select e sulla scelta dell'opzione con vincolo triennale.](#)

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP

VIP Select

Formule di abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse

* Il vincolo triennale non è disponibile per i clienti iscritti a VIP con un abbonamento esteso pagato in anticipo.

** Se la transazione avviene tramite un rivenditore, i prezzi di iscrizione sono determinati dal rivenditore.



Iscrizione

È facile iscriversi al programma VIP. Contatta il tuo responsabile commerciale (un consulente Adobe o un rivenditore, vedi sotto*) per iscriverti al programma VIP e ordinare i prodotti Adobe.

Come iscriversi

Per iscriversi, è sufficiente contattare il responsabile commerciale e fornirgli le seguenti informazioni di base:

- Fascia di mercato (Commerciale o Pubblica Amministrazione)
- Nome organizzazione
- Indirizzo
- Nome e indirizzo e-mail dell'amministratore VIP designato

Il responsabile commerciale ti invierà quindi tramite e-mail l'invito a iscriverti al programma VIP (Value Incentive Plan) e, a quel punto, sarai pronto per emettere un ordine. L'amministratore VIP designato è tenuto a leggere e accettare i termini e le condizioni VIP per accedere all'Admin Console per la gestione delle licenze.

Termini e condizioni del programma VIP

Nell'invito a iscriversi al programma VIP (Value Incentive Plan) saranno indicati i termini e le condizioni che dovranno essere accettate dall'iscritto VIP. Dopo aver accettato i termini e le condizioni, l'istituto ottiene l'accesso amministrativo allo strumento di gestione delle licenze (Admin Console).

ID VIP: è l'ID dell'account dell'organizzazione

L'ID VIP è un numero identificativo univoco che designa l'organizzazione come membro iscritto al programma VIP. L'ID VIP viene rilasciato il giorno in cui il responsabile commerciale invia l'invito a iscriversi al programma VIP. È necessario tenere traccia del proprio ID VIP e fornirlo al responsabile commerciale prima di acquistare eventuali licenze. Questo codice rimarrà attivo finché l'organizzazione sceglie di partecipare al programma VIP.

Ordine iniziale

Dopo aver ricevuto l'ID VIP, è possibile emettere l'ordine iniziale direttamente tramite un responsabile commerciale. L'ordine può essere effettuato all'atto dell'iscrizione o in un qualsiasi momento successivo. La data anniversario viene calcolata automaticamente e ricorre dodici (12) mesi dopo la data in cui Adobe accetta il tuo ordine iniziale o, se precedente, la data di autorizzazione dell'acquisto iniziale.

Suggerimento

Dopo aver ricevuto l'ID VIP, l'organizzazione dovrà utilizzarlo per tutti gli ordini emessi durante il periodo di abbonamento. Se Adobe o un rivenditore presenta una nuova domanda di iscrizione per un membro VIP esistente verrà creato un nuovo ID VIP. L'organizzazione avrà due account differenti e non potrà combinare i totali delle licenze per accedere a un livello di sconto superiore. Nel caso in cui un'organizzazione ritenga opportuno avere più ID VIP, potrà affidarne la gestione a un unico amministratore VIP nello strumento di gestione delle licenze (Admin Console).

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP

VIP Select

Formule di abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

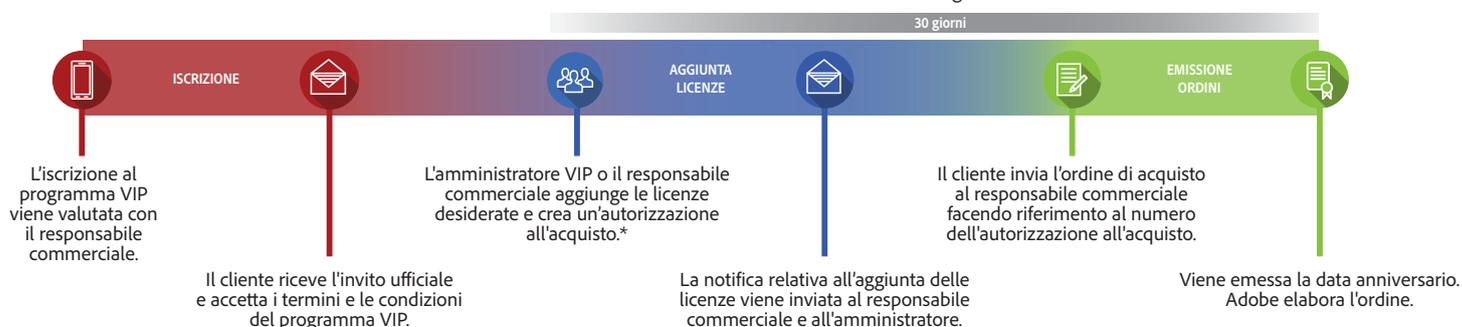
Supporto e risorse

* Importante: per "responsabile commerciale" si intende (i) un rivenditore nel caso la transazione venga effettuata tramite un rivenditore, oppure (ii) un rappresentante Adobe in caso di transazione diretta con Adobe.

Iniziare a usare il programma VIP: è semplice e veloce

Iscriversi al programma VIP e acquistare le licenze software è una procedura semplice e veloce. La prima cosa da fare consiste nel contattare un responsabile commerciale (un rappresentante Adobe o un rivenditore Adobe autorizzato) per richiedere l'iscrizione. Non è necessario che l'organizzazione sia di grandi dimensioni, in quanto anche i team che effettuano ordinativi di poche licenze traggono vantaggio dall'iscrizione al programma VIP.

L'ordine deve essere elaborato da Adobe entro 30 giorni dalla data di distribuzione delle licenze.



Iscrizione

1. Valuta le tue esigenze a livello di prodotti e acquisti con il tuo responsabile commerciale.
2. Designa un amministratore VIP. Questa persona sarà la prima ad avere accesso allo strumento di gestione delle licenze della tua organizzazione (Admin Console), dove potrà gestire licenze e utenti.
L'amministratore VIP dovrà avere un Adobe ID da associare all'ID VIP, quindi sarà necessario usare un Adobe ID esistente o crearne uno nuovo.
3. L'amministratore VIP riceverà un invito ufficiale al programma VIP e un ID VIP tramite e-mail.
4. Accetta i termini e le condizioni VIP.



Aggiunta di licenze

1. Aggiungi le licenze, tramite Admin Console o insieme al responsabile commerciale, ed emetti l'ordine iniziale.**
2. Aggiungi ulteriori licenze in qualsiasi momento durante il periodo di abbonamento tramite Admin Console.



Pagamenti e rinnovi

1. È necessario effettuare il pagamento o emettere un ordine di acquisto per le licenze iniziali entro 30 giorni dalla ricezione dell'ID VIP.
2. Rinnova le licenze al termine del periodo di abbonamento, emettendo appositi ordini di rinnovo entro gli ultimi 30 giorni prima della data anniversario. In questa fase sarà possibile modificare i prodotti o effettuare rinnovi parziali.

Pronto per iniziare?

Il programma VIP consente di pianificare i costi in modo più prevedibile, ridurre la spesa iniziale e approfittare di sconti sulla quantità. Allinea la tua data anniversario ai cicli di acquisto della tua organizzazione: il software sarà sempre conforme ai requisiti richiesti.

Chiama il numero 800 91 92 08 o contatta un [rivenditore Adobe autorizzato](#).

* Per alcuni prodotti potrebbe non essere possibile aggiungere licenze o creare un'autorizzazione all'acquisto (AA). Per maggiori informazioni, contatta il tuo responsabile commerciale.

** Le licenze di tipo enterprise e dispositivo non possono essere acquistate tramite VIP nella Repubblica Popolare Cinese (RPC).

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP

VIP Select

Formule di abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse

“[Nella] Admin Console è tutto organizzato ed è facile aggiungere nuove postazioni.”

Justin Lang,
responsabile senior
della produzione tecnica,
Sympoz



Aggiunta e distribuzione di licenze

Dopo aver effettuato l'iscrizione al programma VIP, è facile aggiungere e distribuire le licenze. Utilizzando l'Admin Console, è possibile aggiungere le licenze e informare gli utenti che il software è stato distribuito. Per una gestione flessibile dei progetti, le licenze possono essere assegnate e revocate agli utenti.



Suggerimento

Se la persona a cui vengono assegnate le licenze dispone di un Adobe ID, usa l'indirizzo e-mail associato al suo Adobe ID.

Gestione delle licenze in tutta semplicità tramite l'Admin Console

Le organizzazioni che acquistano prodotti in versione team o enterprise tramite VIP hanno accesso all'Admin Console, uno strumento di gestione centralizzata che consente di gestire facilmente le licenze, monitorare lo spazio di archiviazione ed eseguire altre operazioni. Con i prodotti enterprise, l'amministratore IT avrà a disposizione ulteriori funzionalità per la gestione di gruppi, l'organizzazione dei prodotti e il controllo dei livelli di accesso.

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei prodotti, consulta le pagine della [guida all'Admin Console](#) su Adobe.com.

Aggiunta di licenze

Le licenze nominative sono il tipo di licenza standard disponibile tramite VIP. Questa licenza assegna app e servizi Adobe a un utente specifico e non a un dispositivo. Gli ordini possono essere effettuati dagli iscritti al programma VIP in qualsiasi momento nel periodo di abbonamento VIP. Gli iscritti possono contattare il proprio responsabile commerciale oppure un amministratore può segnalare l'intenzione di acquistare altre licenze tramite l'apposita opzione nell'Admin Console, e quindi inviare un ordine al responsabile commerciale.

Nota: l'iscritto VIP può nominare il proprio responsabile commerciale come amministratore aggiuntivo per agevolare la gestione dell'account. Tuttavia, il responsabile commerciale non può ricoprire il ruolo di amministratore principale.

Opzioni relative ai prodotti per VIP

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock for teams, Captivate e Presenter Video Express

- Ideale per aziende e reparti di piccole e medie dimensioni, ma adatto anche a molte grandi organizzazioni
- Admin Console for teams per la gestione delle licenze: aggiunta, distribuzione e gestione di tutte le licenze e possibilità di aggiungere utenti o riassegnare le postazioni
- Formazione a cura di esperti e supporto avanzato
- Distribuzione senza problemi

Creative Cloud, Acrobat DC for enterprise, Captivate e Presenter

- Ideale per aziende o reparti di medie dimensioni e grandi organizzazioni che desiderano funzionalità di livello enterprise
- In presenza di requisiti IT avanzati e di una solida infrastruttura IT interna
- Admin Console per la gestione delle licenze: aggiunta o modifica di utenti in base alle esigenze e riassegnazione di risorse ai nuovi utenti man mano che il personale cambia
- Sessioni di formazione individuali con gli esperti
- Protezione dalla proprietà intellettuale tramite Federated ID/SSO

Per un elenco aggiornato dei prodotti offerti tramite VIP, consulta la [Guida al confronto dei programmi di acquisto](#).

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP
VIP Select

Formule di abbonamento VIP
Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse

Gli iscritti al programma VIP hanno la possibilità di aggiungere licenze dei prodotti disponibili direttamente dall'Admin Console per distribuirle immediatamente. Una volta aggiunte, le licenze si considerano distribuite, indipendentemente dal fatto che siano state assegnate o meno a utenti specifici. Ogni licenza vincola l'utilizzo delle app e dei servizi Adobe a un singolo utente. Gli iscritti possono anche ordinare i prodotti direttamente ad Adobe o al proprio rivenditore prima della distribuzione. Ogni licenza ha due attivazioni consentite.

L'ordine di acquisto o il pagamento devono pervenire entro 30 giorni dall'aggiunta delle licenze

Gli iscritti al programma VIP devono emettere un ordine di acquisto o effettuare il pagamento entro 30 giorni dall'aggiunta di eventuali licenze. Se Adobe non riceverà l'ordine entro questo periodo, non sarà possibile aggiungere ulteriori licenze o prodotti. Se l'organizzazione non emette entro 60 giorni un ordine di acquisto per le licenze aggiunte o distribuite, Adobe si riserva il diritto di sospendere l'accesso alle licenze in questione.

! Importante

Promemoria: anche se è possibile aggiungere le licenze tramite l'Admin Console, l'organizzazione deve contattare direttamente Adobe o il rivenditore per l'emissione dell'ordine di acquisto relativo alle licenze aggiunte o distribuite. Il mancato perfezionamento dell'acquisto può provocare la sospensione delle licenze.

Rimozione di licenze

Le autorizzazioni all'acquisto di licenze possono essere rimosse dall'abbonamento dell'organizzazione entro 30 giorni dalla loro introduzione. Per effettuare tale operazione, contatta Adobe o il tuo rivenditore. Trascorsi 30 giorni, le licenze non potranno essere rimosse.

Gestione della distribuzione

La gestione della distribuzione è una delle principali funzionalità del programma VIP. Gli amministratori VIP hanno la possibilità di visualizzare le informazioni relative alle licenze distribuite/aggiunte, ad esempio il nome degli utenti che stanno usufruendo di licenze distribuite oppure il numero di licenze acquistate rispetto a quelle distribuite. Gli amministratori VIP possono assegnare, annullare l'assegnazione o riassegnare le licenze dallo strumento di gestione delle licenze.

Assegnazione di licenze

Dopo aver aggiunto le licenze dall'Admin Console, l'amministratore VIP ha la possibilità di assegnare le licenze a utenti specifici, che possono essere inseriti singolarmente o tramite una procedura di upload in blocco. Al termine di questa operazione, l'amministratore può assegnare diritti di licenza dei prodotti. L'utente o gli utenti assegnatari riceveranno un'e-mail di benvenuto in cui verrà comunicato loro l'accesso a uno o più prodotti.

Resi

I resi sono accettati a condizione che sia restituito l'intero ordine di acquisto e solo se le licenze non sono attualmente in uso.

Gli acquisti effettuati nell'ambito di un programma VIP possono essere restituiti solo per uno dei motivi elencati di seguito:

- Il membro del programma VIP non accetta i termini e le condizioni dell'Accordo di licenza per utenti finali (EULA).
- Il prodotto acquistato è sbagliato per tipologia, piattaforma o quantità (è inclusa l'eventualità che Adobe fornisca gli articoli richiesti nell'ordine di acquisto di Adobe o del rivenditore, ma che tali informazioni non corrispondano a quanto ordinato dal membro del programma VIP).
- Il membro del programma VIP riceve una doppia consegna o una doppia fatturazione (a causa di un doppio ordine di acquisto da parte di Adobe o del rivenditore).

Reso di prodotti di consumo

Non è possibile effettuare il reso di prodotti di consumo se questi sono stati utilizzati, anche solo in parte, salvo diversa indicazione nei termini specifici del prodotto.

! Importante

Per qualsiasi richiesta di reso, Adobe deve approvare ed emettere un'apposita autorizzazione denominata RMA (Returned Materials Authorization). L'iscritto al programma VIP deve far pervenire la richiesta di reso ad Adobe o al proprio rivenditore entro 14 giorni dall'emissione dell'ordine presso Adobe o quel rivenditore. Nella richiesta è necessario specificare i motivi della restituzione e fornire prova della data dell'ordine iniziale.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP
VIP Select
Formule di abbonamento VIP
Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date
Rinnovo
Supporto e risorse

“Abbiamo ridotto i costi delle licenze di oltre il 20% rispetto al software in versione desktop. Continueremo a usare Adobe Creative Cloud for teams. Ora fa parte dell’infrastruttura di base che ci consente di inventare e distribuire nuove attività creative e di fornire ai nostri clienti un servizio migliore e più veloce.”

*Kwangyoon Won,
direttore della divisione vendite,
Gabia*

Annullamento dell’iscrizione VIP e modifiche delle condizioni

Dopo aver aderito al programma VIP, l’iscrizione rimane attiva fino al momento in cui il partecipante sceglie di uscire dal programma con un preavviso di 30 giorni oppure Adobe termina il programma o l’iscrizione a seguito della violazione dei termini e delle condizioni del programma. I termini e le condizioni del programma sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento. In caso di modifiche, i termini e le condizioni aggiornati saranno visualizzati al successivo accesso.

Distribuzione a livello locale

Gli iscritti al programma VIP devono effettuare l’acquisto nel paese di residenza dei membri del team (per i membri dei team che risiedono nell’EEA (European Economic Area), con “paese” si intende l’EEA). Nella misura in cui vi sia incongruenza tra questa restrizione e i termini stabiliti in un accordo di licenza per utenti finali applicabile, farà fede la presente restrizione.

★ Esempio

La società ABC ha sede negli Stati Uniti. Tuttavia, alcuni dei suoi dipendenti risiedono in Francia, mentre altri vivono in Giappone. ABC deve acquistare licenze europee per i dipendenti che risiedono in Francia e licenze giapponesi per i dipendenti che risiedono in Giappone.

Se i prodotti sono stati acquistati tramite Adobe o un rivenditore Adobe autorizzato, è necessario effettuare una delle seguenti operazioni:

- Acquistare tutte le licenze centralmente da Adobe o dal rivenditore autorizzato a vendere in tutte le aree geografiche. È necessario specificare il numero di licenze che si andranno a distribuire in ciascun paese.
- Far sì che gli uffici locali della società ABC in Francia e Giappone acquistino da Adobe o dai propri rivenditori locali (utilizzando lo stesso ID VIP che inizialmente era stato assegnato alla società ABC).

Programma VIP in Cina

I clienti che acquistano licenze destinate all’uso nella Repubblica Popolare Cinese (“RPC”) sono soggetti alle seguenti regole e limitazioni. Gli iscritti sono tenuti a usare un contratto VIP separato per l’acquisto di licenze da usare e distribuire nella RPC (un “contratto VIP Cina”). Il contratto VIP Cina non può essere usato per acquistare licenze da distribuire in qualsiasi altro paese o regione. Le licenze destinate all’uso nella RPC devono essere acquistate tramite un rivenditore Adobe autorizzato residente nella RPC. Per un elenco dei prodotti disponibili per l’acquisto e la distribuzione nella RPC, consulta la [Guida al confronto dei programmi di acquisto](#). I servizi non sono attualmente inclusi nelle licenze disponibili per l’utilizzo e la distribuzione nella RPC.

Passa ad altre sezioni:

[Panoramica del programma VIP](#)

[VIP Select](#)

[Formule di abbonamento VIP](#)

[Iscrizione](#)

[Aggiunta e distribuzione di licenze](#)

[Date](#)

[Rinnovo](#)

[Supporto e risorse](#)



Date

Nell'ambito del programma VIP, le date sono importanti per la gestione in tempo reale e il rinnovo delle licenze. Infatti, dopo l'iscrizione e l'emissione dell'ordine iniziale da parte dell'organizzazione viene stabilita la data anniversario, che indica il momento in cui le licenze dovranno essere rinnovate.

Data anniversario

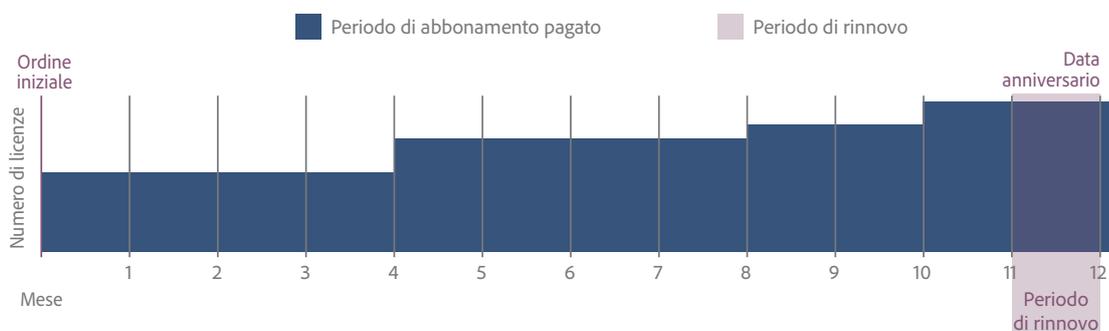
La data anniversario di Adobe VIP è un elemento importante del programma che interessa vari fattori chiave:

- Segna la data in cui ogni anno tutte le licenze in abbonamento devono essere rinnovate.
- Determina il momento in cui tutte le licenze acquistate durante l'anno di abbonamento terminano insieme.

Nota: Gli abbonamenti hanno inizio il giorno in cui vengono aggiunte le licenze e terminano nel giorno precedente alla data anniversario (per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Rinnovo](#)).
- Determina la data di conteggio proporzionale mensile (consulta la sezione sottostante).
- Funge da base per qualsiasi conteggio proporzionale mensile.

La data anniversario viene calcolata automaticamente e ricorre dodici (12) mesi dopo la data in cui Adobe accetta il tuo ordine iniziale o, se precedente, la data di autorizzazione dell'acquisto iniziale. Ad esempio, se il primo ordine della società ABC viene accettato da Adobe il 16 gennaio 2018, la sua prima data anniversario sarà il 16 gennaio 2019.

Timeline per la definizione di una data anniversario VIP



Passa ad altre sezioni:

- Panoramica del programma VIP
- VIP Select
- Formule di abbonamento VIP
- Iscrizione
- Aggiunta e distribuzione di licenze
- Date**
- Rinnovo
- Supporto e risorse

Data di conteggio proporzionale mensile

Il costo delle licenze è calcolato proporzionalmente: in questo modo gli iscritti pagano solo il numero di mesi effettivamente utilizzati. Non sono previsti abbonamenti per frazioni di mese e per avere sempre un mese intero viene operato un adeguamento, ovvero la data anniversario VIP è utilizzata per impostare la data di inizio del conteggio proporzionale mensile.

Indipendentemente dal mese in cui viene aggiunta la licenza, la data di conteggio proporzionale mensile (la data a partire dalla quale viene calcolato l'abbonamento della licenza) coinciderà sempre con il giorno del mese della data anniversario, in modo tale che l'abbonamento termini il giorno precedente la data anniversario. Ad esempio, se la data anniversario è il martedì 15 gennaio 2019, la data di conteggio proporzionale mensile sarà il giorno 15 di ogni mese.

Esempio

La società XYZ, che ha una data anniversario fissata al 16 febbraio 2019, aggiunge ulteriori licenze in data 1° ottobre 2018. La data di conteggio proporzionale mensile della società è il 16 del mese. Quindi, alla società XYZ sono addebitati 4 mesi di abbonamento (16 ottobre 2018 - 15 febbraio 2019). In questo esempio, i nuovi utenti hanno 15 giorni nel mese di ottobre in cui possono utilizzare il software prima del periodo pagato.

Periodo pagato

Il periodo pagato per gli iscritti VIP è il periodo di tempo per cui hanno versato la quota per utilizzare ogni anno le loro licenze. Il periodo pagato inizia nella data di conteggio proporzionale mensile e finisce (co-termina) sempre il giorno prima della data anniversario VIP.

Importante

- Viene sempre addebitato un mese intero, indipendentemente da quando sono state aggiunte le licenze.
- È possibile che le licenze vengano aggiunte prima della data di inizio effettiva del periodo pagato. Gli iscritti hanno comunque sempre accesso immediato al loro software.

Date anniversario e prodotti di consumo

Alcuni prodotti, come i crediti Stock, sono considerati di consumo: vengono acquistati, utilizzati e successivamente se ne possono acquistare altri. I prodotti di consumo sono diversi dalle licenze nominative o dalle licenze per dispositivi che consentono di accedere e utilizzare i prodotti durante il periodo di abbonamento. I prodotti di consumo, per impostazione predefinita, scadono alla fine del periodo di abbonamento. Tuttavia, alcuni prodotti di consumo hanno date di scadenza e cicli di acquisto che potrebbero non essere in linea con la data di anniversario della tua iscrizione VIP e con il periodo di abbonamento corrente. Per ulteriori informazioni, contatta il tuo responsabile commerciale o consulta i termini specifici del prodotto. Un esempio di prodotto di consumo che non scade l'ultimo giorno del periodo di abbonamento in essere sono i pacchetti di crediti Stock per i team.

Passa ad altre sezioni:

[Panoramica del programma VIP](#)
[VIP Select](#)
[Formule di abbonamento VIP](#)
[Iscrizione](#)
[Aggiunta e distribuzione di licenze](#)
[Date](#)
[Rinnovo](#)
[Supporto e risorse](#)



Rinnovo

Il rinnovo delle licenze è una procedura semplice per gli amministratori VIP dell'organizzazione, che in prossimità della data anniversario riceveranno apposite notifiche tramite l'Admin Console e via e-mail. La fase di rinnovo offre una grande flessibilità: è possibile modificare i prodotti, effettuare rinnovi parziali e adattare la quantità di licenze.

Rinnovo di licenze

Tutte le licenze acquistate tramite VIP devono essere rinnovate entro la data anniversario annuale affinché l'organizzazione possa continuare a utilizzare i prodotti. Per effettuare un ordine di rinnovo, contatta Adobe o il tuo rivenditore. Tutte le licenze per cui non viene effettuato un ordine di rinnovo saranno rimosse.

Periodo di rinnovo

Gli ordini di rinnovo possono essere inviati 30 giorni prima della data anniversario e saranno addebitati alla data anniversario. Durante questo periodo, è possibile effettuare l'ordine di rinnovo tramite Adobe o il proprio rivenditore Adobe.

Notifiche di rinnovo

Gli amministratori VIP inizieranno a ricevere notifiche via e-mail da parte di Adobe con le seguenti tempistiche:

- 30 giorni prima della data anniversario (periodo di rinnovo)
- Alla data anniversario (rinnovo scaduto)
- Se non è stato elaborato nessun ordine di acquisto, il cliente riceverà una notifica prima che l'accesso al software venga bloccato.

Rinnovo di tutte le licenze

Gli iscritti VIP che desiderano rinnovare tutte le licenze in loro possesso devono contattare Adobe o il proprio rivenditore per ottenere un preventivo per tutte le licenze dell'organizzazione in scadenza. Non è necessaria alcuna ulteriore azione nell'Admin Console.

Quando l'amministratore VIP accede allo strumento di gestione delle licenze, visualizzerà un avviso che lo informa dell'imminente data anniversario e gli suggerisce di contattare Adobe o il rivenditore per effettuare un ordine di rinnovo.

Passa ad altre sezioni:

- Panoramica del programma VIP
- VIP Select
- Formule di abbonamento VIP
- Iscrizione
- Aggiunta e distribuzione di licenze
- Date
- Rinnovo**
- Supporto e risorse

Modifica dei prodotti alla data anniversario

Se si desidera modificare i prodotti, è possibile farlo alla data anniversario al momento di effettuare un ordine di rinnovo presso Adobe o tramite il proprio rivenditore. Una volta che l'ordine sarà stato elaborato da Adobe, l'iscritto dovrà:

1. Designare tramite l'Admin Console gli utenti dei prodotti esistenti da rimuovere.
2. Assegnare le licenze relative a tutti i nuovi prodotti aggiunti nell'Admin Console.

Rinnovo parziale

Se si desidera rinnovare solo alcune delle licenze durante il periodo di rinnovo, sarà necessario contattare Adobe o il proprio rivenditore per effettuare l'ordine. L'amministratore VIP deve selezionare le licenze da rimuovere nell'Admin Console entro 30 giorni dalla data anniversario. Se non si selezionano le licenze da rimuovere, Adobe rimuoverà automaticamente le licenze che rispondono ai seguenti criteri:

1. Licenze che non sono state mai assegnate
2. Licenze assegnate più di recente

Scadenza delle licenze

Le licenze non rinnovate entro la data anniversario vengono considerate scadute e verranno rimosse dall'account.

Per riattivare le licenze rimosse dall'Admin Console è necessario emettere un nuovo ordine. L'amministratore VIP riassegnerà quindi la licenza all'utente finale, che a quel punto dovrà risincronizzare la propria archiviazione da Adobe.com.

Rimozione di licenze

Se le licenze non vengono rinnovate, Adobe le rimuoverà automaticamente entro 31 giorni dalla scadenza del termine di rinnovo, procedendo nell'ordine seguente fino a raggiungere il numero di licenze appropriato:

1. Licenze che non sono state mai assegnate
2. Licenze assegnate più di recente

Passa ad altre sezioni:

- Panoramica del programma VIP
- VIP Select
- Formule di abbonamento VIP
- Iscrizione
- Aggiunta e distribuzione di licenze
- Date
- Rinnovo**
- Supporto e risorse



Supporto e risorse

Prima e dopo l'iscrizione a VIP, Adobe o i rivenditori Adobe autorizzati possono fornire tutte le informazioni e l'assistenza necessarie per consentire all'organizzazione di trarre il massimo vantaggio dal programma.

Ulteriori risorse online per organizzazioni

[Creative Cloud for teams](#)

[Creative Cloud for enterprise](#)

[Guida a Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console](#)

[Termini e condizioni del programma Adobe VIP \(Value Incentive Plan\)](#)

[Programmi di acquisto Adobe](#)

Assistenza clienti

Per assistenza sul programma, contatta il tuo responsabile commerciale Adobe oppure chiama il Servizio clienti dedicato alle multilicenze Adobe al numero 800 91 92 08. Gli utenti al di fuori di Stati Uniti e Canada possono fare clic sull'area geografica corrispondente:

- [America Latina](#)
- [Asia Sudorientale](#)
- [Australia](#)
- [Austria, Germania, Svizzera \(clienti di lingua tedesca\)](#)
- [Belgio, Francia, Svizzera \(clienti di lingua francese\)](#)
- [Giappone](#)
- [Italia, Svizzera \(clienti di lingua italiana\)](#)
- [Nuova Zelanda](#)
- [Paesi Bassi](#)
- [Regno Unito](#)
- [Spagna](#)
- [Svezia](#)

Gli utenti di tutte le altre aree geografiche possono consultare la [Guida ai programmi di acquisto Adobe](#) per ottenere ulteriori informazioni di contatto o rivolgersi al rivenditore di fiducia della propria organizzazione.

Ulteriori informazioni su VIP

Contatta un consulente Adobe al numero 800 91 92 08.

[Trova un rivenditore Adobe autorizzato.](#)

Passa ad altre sezioni:

[Panoramica del programma VIP](#)

[VIP Select](#)

[Formule di abbonamento VIP](#)

[Iscrizione](#)

[Aggiunta e distribuzione di licenze](#)

[Date](#)

[Rinnovo](#)

[Supporto e risorse](#)



Adobe
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
Italia

www.adobe.com, www.adobe.com/it

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, and Creative Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2018 Adobe. All rights reserved. 12/18