

Programas de compra de Adobe

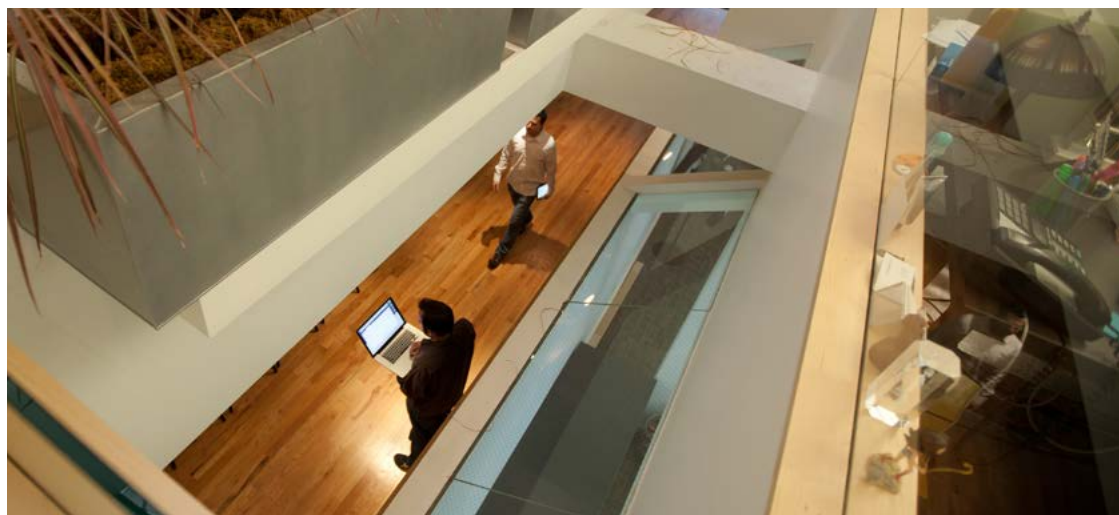
## Guía del programa VIP de Adobe Comercial y administración pública

20 de diciembre de 2018

Simplifica la obtención de licencias en toda la organización y ahorra con los descuentos multilicencia.

El plan Value Incentive Plan (VIP) de Adobe es un programa multilicencia de suscripción que facilita a las organizaciones de cualquier tamaño la adquisición, implantación y gestión de productos de Adobe.

**Nota:** Las instituciones educativas y las organizaciones sin ánimo de lucro deben consultar la versión educativa de la *Guía del programa VIP de Adobe*.



## Contenido

■ <b>Resumen del plan VIP</b> .....	3
Ventajas del programa para las organizaciones • Ejemplos de soluciones del plan VIP	
■ <b>VIP Select</b> .....	5
Descuentos a través de VIP Select • VIP Select con 3 años de compromiso	
■ <b>Opciones del período de suscripción del plan VIP</b> .....	7
Suscripción anual • Suscripción ampliada	
■ <b>Inscripción</b> .....	8
Proceso de inscripción • Términos y condiciones del plan VIP • ID del plan VIP • Primeros pasos con el plan VIP	
■ <b>Adición e implantación de licencias</b> .....	10
Gestión de licencias a través de Admin Console • Adición de licencias • Retirada de licencias • Gestión de implantaciones • Devoluciones • Cancelación del abono al plan VIP y cambios en las condiciones • Implantación regional • El plan VIP en China	
■ <b>Fechas</b> .....	13
Fecha de vencimiento • Fecha de prorrateo mensual • Período pagado • Productos consumibles	
■ <b>Renovación</b> .....	15
Renovación de licencias • Período de renovación • Avisos de renovación • Renovación de todas las licencias • Cambio de productos en la fecha de vencimiento • Renovación parcial • Caducidad de las licencias • Retirada de licencias	
■ <b>Asistencia técnica y recursos</b> .....	17
Recursos online adicionales para organizaciones • Atención al cliente	



# Hazlo fácil

Simplifica la obtención de licencias y saca el máximo partido a tu presupuesto gracias al plan VIP.

El plan Value Incentive Plan (VIP) de Adobe es un programa multilicencia de suscripción que dispone de unas funciones de gestión seguras y sencillas, períodos flexibles que te ofrecen gran variedad de opciones y niveles de descuento que aumentan a medida que realizas compras adicionales. Los abonados que cumplan los requisitos para acceder al nivel VIP Select pueden ahorrar aún más.



## Fácil acceso a las aplicaciones y los servicios de suscripción de Adobe

El plan VIP permite a las organizaciones de todos los tamaños gestionar las licencias de las apps de Adobe líderes en el sector, como Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate y Presenter Video Express.



## Vigencia a tu elección (anual o ampliada) con gran flexibilidad

Puedes elegir la duración de la suscripción, ya sea 1 año, 18 meses o períodos más largos.

El plan VIP es idóneo para todo tipo de organizaciones, desde grupos de trabajo reducidos hasta empresas enteras.



## El plan VIP satisface las necesidades de toda la empresa

Es evidente que las grandes organizaciones se han expandido rápidamente y sus necesidades están en constante evolución. El plan VIP se ha diseñado para satisfacer estas necesidades cambiantes. El abono tiene valor continuo, la administración de usuarios y licencias es sencilla con Admin Console y, a medida que las compras aumentan, VIP Select te permite obtener un ahorro aún mayor.



## El plan VIP es útil para los departamentos de TI

Este plan incluye multitud de funciones que facilitan el trabajo del personal informático. Tanto para asignar licencias a 3 como a 300 empleados, la implantación es muy sencilla con Admin Console, y la asignación de licencias puede activarse o anularse en cualquier momento. Además, la asistencia técnica avanzada disponible las 24 horas del día garantiza que las implantaciones sigan funcionando.



## El plan VIP satisface las necesidades de la Administración Pública

Tanto si un departamento o una agencia necesita pocas como cientos de licencias, el plan VIP dispone de una opción que se adapta a un presupuesto limitado, es compatible con los ciclos de dicho presupuesto y cumple estrictos estándares de seguridad. Con una herramienta de gestión de licencias centralizada, puedes administrar licencias y supervisar el almacenamiento de manera fácil y segura.



## El plan VIP es útil para los especialistas en adquisiciones

Escala con facilidad. Puedes reducir los gastos iniciales y obtener actualizaciones de funciones exclusivas sin coste adicional. A medida que el equipo crece, la adaptación resulta sencilla y, además, gracias a las compras multilicencia, consigues más ahorros. Puedes elegir tu fecha de vencimiento, lo que implica que las compras se prorratean en la misma fecha y, de este modo, evitas imprevistos.

Ir a otras secciones:

[Resumen](#)

[VIP Select](#)

[Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP](#)

[Inscripción](#)

[Adición e implantación de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

[Asistencia técnica y recursos](#)



# Ahorra a tu ritmo.

## Encuentra la opción del plan VIP adecuada para tu organización.

Suscripción anual		Suscripción ampliada	
1 año	Duración de la suscripción	Hasta 3 años	
Pago por adelantado	Pago	Pago por adelantado <sup>†</sup>	
VIP Select: Más de 10 licencias		VIP Select: Más de 10 licencias	
Descuento en todas las compras	Descuento	Descuento en todas las compras	
Vinculación de planes VIP asociados	Opciones de pago y duración de la suscripción	Precio fijo* para 3 años con compromiso de licencia (pago anual‡) Vinculación de planes VIP asociados	

<sup>†</sup> El sector educativo y la Administración Pública pueden pagar por adelantado hasta 4 años.

<sup>‡</sup> El acuerdo de precio para partners establecido para 3 años no está disponible para clientes con suscripción ampliada con pago por adelantado.

\* Los precios específicos siempre se acuerdan entre el administrador de cuentas y el abonado al plan VIP. Algunas divisas pueden verse afectadas por las fluctuaciones en los tipos de cambio.

### A continuación, figuran algunos ejemplos de necesidades y soluciones diferentes del plan VIP:

“Excelente multilicencia, más predecible, con costes más asequibles y mayor exploración creativa; exactamente lo que nuestros equipos creativos y de TI estaban buscando”.

*Jon Ostroushko, administrador de Mac, arquitecto de soluciones y usuario creativo, Quality Bicycle Products*

#### Descuento en todas las compras con VIP Select

**Necesidad:** Una organización tiene necesidades de software crecientes y en constante evolución y desea disponer de descuentos adicionales.

**Solución del plan VIP:** Gracias a VIP Select, la organización puede adquirir 10 licencias o más a la vez y llegar a un nivel de descuento fijado en todas las siguientes compras durante un período de suscripción. Asimismo, puedes optar a niveles de descuento incluso superiores si adquieres 50 o 100 licencias.

#### Predictibilidad presupuestaria con el plan VIP

**Necesidad:** Una organización tiene un presupuesto ajustado pero fijo y recibe financiación todos los años en las mismas fechas.

**Solución del plan VIP:** La organización elige que la fecha de pago anual coincida con sus ingresos previstos de financiación en materia de tecnología.

#### Suscripción ampliada con VIP Select, incluida opción de compromiso de 3 años

**Necesidad:** Una organización busca predictibilidad presupuestaria, pero no sabe con seguridad cuántas licencias necesitará exactamente en los próximos años.

**Solución del plan VIP:** Además del nivel de descuento en todas las compras que ofrece VIP Select, la opción de suscripción ampliada permite que la organización pague de forma anual un precio fijo\* por la cantidad de licencias que se establece al principio del acuerdo. La organización puede añadir licencias adicionales por el mismo precio durante un máximo de tres años. Si se firma un compromiso de tres años, los clientes consiguen un descuento mayor que si hubiesen firmado uno de una duración de un año.

#### Abono vinculado a VIP Select

**Necesidad:** Un consorcio u organizaciones asociadas presentan necesidades de software tremendamente diferentes, pero desean optar, en la medida de lo posible, a descuentos multilicencia.

**Solución del plan VIP:** El abono vinculado permite que las filiales adquieran y gestionen licencias por separado, al mismo tiempo que garantiza que dichas filiales que cumplen los requisitos reciban las recompensas acumuladas por grandes compras de las compras unificadas. Si se adquieren 10 licencias, se puede optar a los descuentos de VIP Select.

#### Ir a otras secciones:

[Resumen](#)

[VIP Select](#)

[Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP](#)

[Inscripción](#)

[Adición e implantación de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

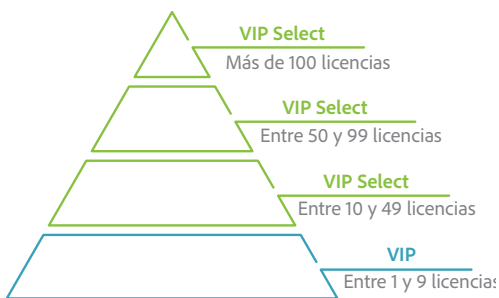
[Asistencia técnica y recursos](#)



# Ahorra mucho más.

VIP Select ofrece recompensas por fidelidad que pueden seguir creciendo.

Los abonados al plan VIP pueden ahorrar mucho más si llegan al nivel VIP Select al comprar 10 licencias† o más durante un período de suscripción. También pueden conseguir más descuentos al adquirir 50 licencias, 100 o una cantidad superior.



## Niveles de descuento del plan VIP

Nivel de descuento	Cantidad de licencias	Descuento	Nivel del abono
4	100 o más	Sí	VIP Select
3	Entre 50 y 99	Sí	VIP Select
2	Entre 10 y 49	Sí	VIP Select
1	Entre 1 y 9	No	VIP

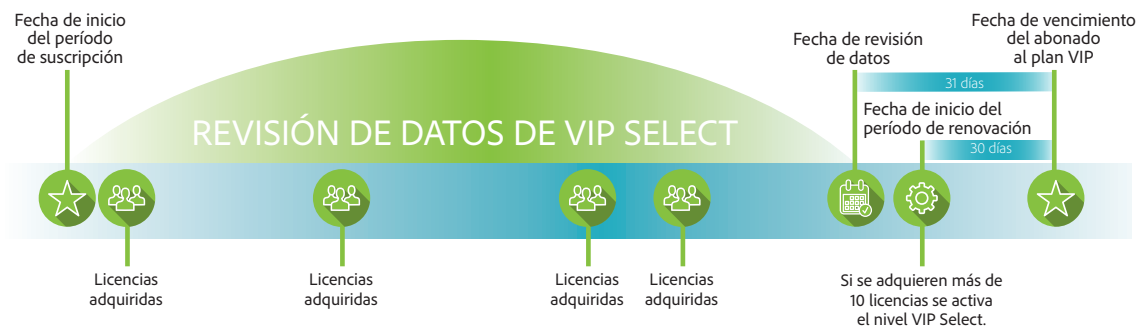
## Revisión de datos como medio para optar al plan VIP Select

### Cumplimiento de requisitos del plan VIP Select con una compra única:

Los abonados al plan VIP con menos de 10 licencias reúnen automáticamente los requisitos para optar a VIP Select si realizan un pedido único de 10 o más licencias. Simplemente tienes que realizar un pedido con el número mínimo de licencias, y tu abono pasará automáticamente al nivel VIP Select y sus correspondientes ventajas.

### Cumplimiento de requisitos del plan VIP Select durante la renovación:

Si quieres realizar un pedido de 10 o más licencias durante el período de suscripción, puedes optar al plan VIP Select mediante una revisión de datos automatizada. Treinta y un días antes de la fecha de vencimiento, Adobe hace el recuento del número total de licencias adquiridas durante el período de validez de la suscripción actual. Si la cantidad total es superior a 10 licencias, a los siguientes pedidos de cualquier tamaño se les aplica el descuento inicial de VIP Select. Por lo tanto, es evidente que los umbrales de 50 o 100 licencias pueden aportar incluso mayores descuentos.



† Las suscripciones independientes a Adobe Stock no se contabilizan en el total de VIP Select.

### Ir a otras secciones:

- Resumen
- VIP Select**
- Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP
- Inscripción
- Adición e implantación de licencias
- Fechas
- Renovación
- Asistencia técnica y recursos

## Los abonados a VIP Select optan a un compromiso de 3 años

Tras cumplir los requisitos para acceder al nivel VIP Select, tu organización puede optar a precios fijos durante un período máximo de tres años si te comprometes a comprar más de 10 licencias.

### Permite presupuestos ampliados y descuentos durante varios años en todas las compras

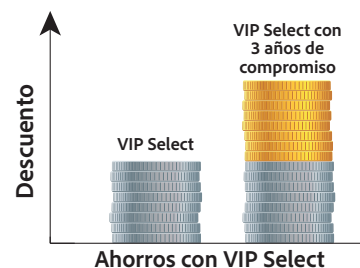
VIP Select con 3 años de compromiso permite presupuestos para varios años a un precio fijo\* en una cantidad definida de licencias. Optas a descuentos en todas las compras VIP durante dicho período (hasta 3 años a través de 2 renovaciones) y puedes añadir licencias incrementales, ya que lo único que se requiere es que la cantidad comprometida se mantenga.

### Descuentos adicionales con 3 años de compromiso

#### Para clientes comerciales y de la Administración Pública:

Un compromiso de suscripción de 3 años también incluye un descuento aún mayor que el de 1 año. Cuando los abonados a VIP Select aceptan el compromiso de 3 años, su nivel de licencia cambia a uno con descuentos adicionales.\*\*

Para obtener información sobre descuentos específicos para cada producto de Adobe, póngase en contacto con el administrador de cuentas, quien puede indicarte cómo ahorrar con un mayor número de licencias y, lo que es aún más importante, con un descuento por compromiso de suscripción de 3 años.



### Pasos para empezar con VIP Select con 3 años de compromiso



#### Inscripción en el plan VIP

Ponerte en contacto con un administrador de cuentas (un representante de Adobe o un distribuidor de Adobe). Puedes inscribirte y realizar tu primer pedido al mismo tiempo.



#### Cumplimiento de requisitos del plan VIP Select

Optas automáticamente a VIP Select cuando hayas comprado, al menos, 10 licencias, tanto en un único pedido como mediante una revisión de datos automatizada, que determinará si has comprado 10 licencias o más durante tu período de suscripción.



#### Aceptación del compromiso de 3 años

Tras cumplir los requisitos para optar al nivel VIP Select, recibirás un correo electrónico de bienvenida a VIP Select con una oferta para que tu organización acepte el compromiso de 3 años.



#### Añadir licencias en cualquier momento en el nivel de descuento superior

Comprar licencias en el nivel de descuento superior —el precio de los 3 años de compromiso que aceptaste anteriormente.

### Ejemplos de acuerdo de compromiso de 3 años

Cuando aceptas un compromiso de 3 años, acuerdas conservar un número fijo de licencias al precio de descuento. Renovarás (anualmente) dos veces durante el período de 3 años por la cantidad establecida de licencias. Aquí tienes dos ejemplos:

**Ejemplo A:** Una empresa opta a VIP Select con 120 licencias. Acepta de inmediato el compromiso de 3 años y acuerda mantener un mínimo de 120 licencias durante el período acordado. No hay obligación de mantener las licencias añadidas después de aceptar el acuerdo.

**Ejemplo B:** Un organismo de la Administración Pública opta a VIP Select con 100 licencias. Más adelante añade 20 licencias, después acepta el compromiso de 3 años y acuerda mantener un mínimo de 120 licencias durante el período acordado.

### Disponibilidad del producto durante un período de suscripción del compromiso de tres años

Adobe está siempre innovando y puede que lance productos nuevos que se encuentren disponibles para comprarlos a través del plan VIP en cualquier momento. Si, después de que te hayas comprometido por tres años, se lanza un producto nuevo y se encuentra disponible para comprarlo a través del plan VIP, su precio inicial también se incluirá en el precio del compromiso de tres años.

Puede que Adobe interrumpa la disponibilidad de un producto en cualquier momento. Si esto ocurre durante un período de compromiso de tres años, un abonado ya no podrá comprar el producto una vez finalizada su última fecha de venta.

\* Los precios específicos siempre se acuerdan entre el abonado de VIP Select y el representante o distribuidor de Adobe.

\*\* El hecho de comprar consumibles no cuenta a la hora de obtener los niveles de VIP Select ni a la hora de cumplir con el número mínimo de licencias de compromiso de tres años de un abonado del compromiso de licencias.

#### Ir a otras secciones:

Resumen del plan VIP

VIP Select

Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP

Inscripción

Adición e implantación de licencias

Fechas

Renovación

Asistencia técnica y recursos

“...estamos reduciendo mucho el tiempo durante el proceso de adquisición e implantación. Llevar el seguimiento del inventario de software se ha convertido en una tarea mucho más sencilla y el tiempo necesario para reasignar una licencia se ha reducido en hasta un 80 %”.

*Christopher Lindemann, jefe del departamento de TI, InnoGames*



## Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP

Gracias al plan VIP, la administración de licencias es muy viable y flexible e incluye distintos períodos de suscripción para satisfacer las necesidades de tu organización. No se requiere renovar los contratos o renegociar las condiciones, sino que simplemente tienes que renovar las licencias después de cada período y puedes ajustar la cantidad, así como cambiar los productos, según sea necesario. [Para obtener más información, consulta la sección Renovación.](#)

### Períodos de suscripción variados: anual o ampliado

El plan VIP ofrece tres opciones del período de suscripción para adaptarse a las necesidades de tu organización:



#### Suscripción anual

La suscripción anual permite que los abonados al plan VIP realicen un pago por adelantado de un período de 12 meses. La fecha de vencimiento se cumple 12 meses después de la fecha en que Adobe acepta el pedido inicial o, si tiene lugar antes, en la fecha de autorización de la compra inicial. **Nota:** Todos los períodos pasan a convertirse de manera predeterminada en la suscripción anual durante el período de renovación.



#### Suscripción ampliada: Dos opciones

Hay dos opciones disponibles para el período ampliado a través del plan VIP:

##### Suscripción ampliada de pago por adelantado

Antes de firmar el acuerdo para el plan VIP, los clientes pueden elegir pagar por adelantado hasta 36 meses (48 meses para miembros de la administración pública). Esta opción facilita aún más que puedas cumplir las necesidades de presupuesto y de compras de tu organización. Gracias a esta opción, recibes períodos de licencia ampliados y puedes elegir una fecha de vencimiento que coincida con el presupuesto previsto de tu organización. Habla con tu administrador de cuentas sobre esta opción antes de inscribirte en el plan VIP. **Nota:** Todos los períodos pasan a convertirse de manera predeterminada en la suscripción anual durante el período de renovación.

##### Ahorros a largo plazo con la opción de compromiso de 3 años de VIP Select

La suscripción de período ampliado adicional de VIP Select incluye una opción de compromiso tres años\* que permite que tu organización pague anualmente un precio fijado\*\* por la cantidad de licencias determinado al principio del acuerdo. Si se firma un acuerdo de tres años, los clientes consiguen un descuento mayor que si hubiesen firmado uno de una duración de un año.

Añade más licencias durante el período de suscripción al precio reducido que se estableció el día que firmaste el acuerdo de tres años. Para firmar un compromiso de tres años se requiere una cláusula adicional. Si se cumplen los requisitos, aparecerá un enlace a la modificación en la página de administración de cuentas del perfil del administrador designado para el plan VIP en Adobe.com.

[Obtén más información sobre el cumplimiento de los requisitos del nivel VIP Select y la elección de la opción de compromiso de tres años.](#)

\* El compromiso de 3 años no está disponible para los abonados al plan VIP con un plazo ampliado pagado por adelantado.

\*\* Si la transacción se realiza mediante un distribuidor, este último determina el precio que tienen que pagar los abonados al programa.

#### Ir a otras secciones:

[Resumen del plan VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP](#)

[Inscripción](#)

[Adición e implantación de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

[Asistencia técnica y recursos](#)



## Inscripción

Con el plan VIP, la inscripción es sencilla. Ponte en contacto con el administrador de cuentas (ya sea un representante de Adobe o un distribuidor; véase más abajo\*) para unirse al plan VIP y solicitar los productos de Adobe.

### Proceso de inscripción

Para inscribirte, ponte en contacto con tu administrador de cuentas y proporciónale la siguiente información básica:

- Segmento del mercado (comercial o de la Administración Pública)
- Nombre de la organización
- Dirección
- Nombre y correo electrónico del administrador designado para el plan VIP

A continuación, tu administrador de cuentas te enviará un correo electrónico en el que te invitará a unirse al Value Incentive Plan, con el que estarás listo para realizar un pedido. El administrador designado para el plan VIP debe leer y aceptar los términos y condiciones del plan para acceder a Admin Console para la gestión de licencias.

### Términos y condiciones del plan VIP

La invitación para unirse al Value Incentive Plan incluirá los términos y condiciones que el abonado al plan VIP deberá aceptar. Tras aceptarlos, a tu institución se le proporcionará acceso administrativo a la herramienta de gestión de licencias (Admin Console).

### ID del plan VIP: es el ID de la cuenta de tu organización

Un ID del plan VIP es un número de identificación único que designa a tu organización como abonado al plan VIP. Tu ID del plan VIP se emite el día en que el administrador de cuentas te envía la invitación para que te unas al plan VIP. Debes realizar el seguimiento de este ID y facilitárselo a tus administradores de cuentas antes de comprar cualquier licencia. Este número permanecerá vigente el tiempo que tu organización decida participar en el plan VIP.

### Tu pedido inicial

Una vez que tu organización reciba un ID del plan VIP, puedes realizar el pedido inicial directamente con un administrador de cuentas. Puedes hacerlo en el momento de la inscripción o en cualquier fecha posterior. La fecha de vencimiento se calcula automáticamente como 12 meses después de la fecha en la que Adobe acepta el pedido inicial o, si tiene lugar antes, en la fecha de autorización de la compra inicial.

\* Importante: Un "administrador de cuentas" puede ser (i) un distribuidor, si la transacción se realiza a través de un distribuidor, o (ii) un representante de Adobe, si la transacción se realiza directamente con Adobe.

### Consejo

Si a una organización se le asigna un ID del plan VIP, este ID único se debe usar para todos los pedidos que se tramiten durante la vigencia de la suscripción. Si Adobe o un distribuidor envía una nueva inscripción para un abonado VIP existente y se crea un ID nuevo, la organización tendrá dos cuentas diferentes y no podrá combinar la cantidad total de licencias para alcanzar un nivel de descuento superior. Si una organización debe tener varios ID del plan VIP, el administrador del plan VIP puede gestionarlos en la herramienta de gestión de licencias (Admin Console).

#### Ir a otras secciones:

Resumen del plan VIP

VIP Select

Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP

**Inscripción**

Adición e implantación de licencias

Fechas

Renovación

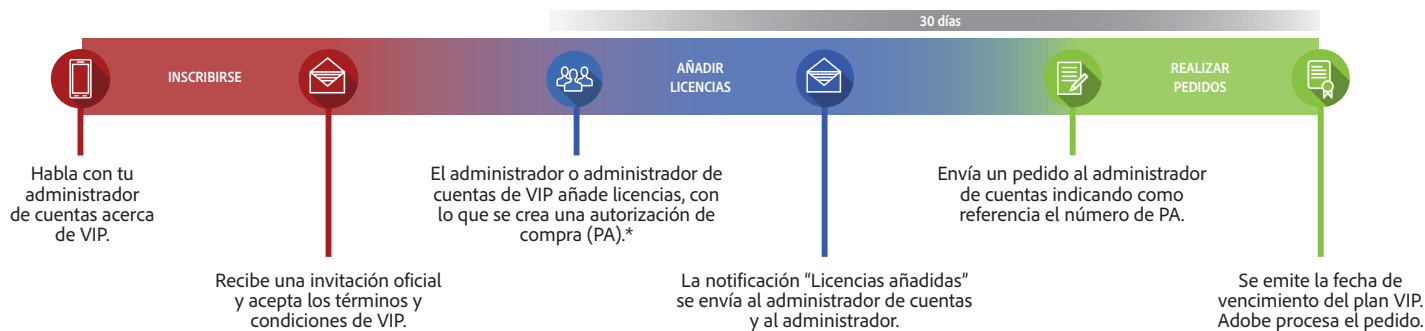
Asistencia técnica y recursos



## Primeros pasos con el plan VIP: rápido y sencillo

Unirse al plan VIP y comprar licencias de software es un proceso sencillo y rápido. Lo primero que tienes que hacer es ponerte en contacto con un administrador de cuentas (ya sea un representante de Adobe o un distribuidor autorizado de Adobe) y solicitarle la entrada en el plan. No es necesario que tu organización sea enorme para unirse, ya que incluso los equipos que realizan pedidos de pocas licencias sacan provecho de las ventajas del abono al plan VIP.

Se debe procesar el pedido con Adobe en un plazo de 30 días desde la fecha de implantación de la licencia.



### Inscripción

1. Habla con tu administrador de cuentas acerca de tus necesidades de compra y productos.
2. Nombra a un administrador del plan VIP. Esta es la primera persona con acceso a la herramienta de gestión de licencias de la organización (Admin Console), en la que se pueden gestionar las licencias y los usuarios.  
El administrador del plan VIP necesitará un Adobe ID para asociarlo al ID del plan VIP. Usa un Adobe ID existente o crea uno nuevo.
3. El administrador del plan VIP recibirá una invitación oficial al plan VIP y un ID del plan VIP por correo electrónico.
4. Aceptas los términos y condiciones del plan VIP.



### Añadición de licencias

1. Añade licencias a través de Admin Console o con tu administrador de cuentas y realiza el pedido inicial.\*\*
2. Añade fácilmente licencias en cualquier momento durante la validez de tu suscripción a través de Admin Console.



### Pagos y renovaciones

1. Debes efectuar el pago o emitir un pedido de compra de las licencias iniciales en los 30 días siguientes a la recepción del ID del plan VIP.
2. Renueva tu suscripción cuando la validez esté a punto de finalizar realizando pedidos de renovación los 30 días previos a la fecha de vencimiento. Puedes cambiar productos o llevar a cabo renovaciones parciales en ese momento.

### ¿Todo listo para dar los primeros pasos?

Gracias al plan VIP, podrás realizar presupuestos de una forma más previsible, reducir los costes iniciales y beneficiarte de descuentos multilicencia. Establece tu propia fecha de vencimiento para coordinar tus ciclos de compra y relájate sabiendo que tu software cumplirá siempre la normativa.

Llama a Adobe al 900 810 339 o ponte en contacto con tu [distribuidor autorizado de Adobe](#).

#### Ir a otras secciones:

Resumen del plan VIP  
VIP Select

Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP

**Inscripción**

Añadición e implantación de licencias

Fechas

Renovación

Asistencia técnica y recursos

\* Puede que la adición de licencias o la creación de una autorización de compra no se encuentren disponibles para todos los productos. Ponte en contacto con tu administrador de cuentas para obtener más información.

\*\* Las licencias para grandes empresas y para dispositivos no se pueden adquirir mediante el plan VIP en la República Popular China (RPC).

“Admin Console mantiene todo organizado y facilita la adición de nuevas licencias”.

*Justin Lang, director sénior de producción técnica, Sympoz*



## Adición e implantación de licencias

Una vez que te inscribes en el plan VIP, resulta fácil añadir e implantar licencias. Mediante Admin Console, puedes informar a los usuarios de que se ha implantado el software que requieren. Con el fin de facilitar la gestión flexible de proyectos, puedes asignar o anular usuarios de manera sencilla.

### Consejo

Si la persona a quien se van a asignar las licencias dispone de un Adobe ID, usa la dirección de correo electrónico asociada con el Adobe ID de dicha persona.

### Gestión de licencias sencilla a través de Admin Console

Las organizaciones que adquieren productos para equipos o para empresas a través del plan VIP tienen acceso a Admin Console, una herramienta de gestión centralizada para administrar de manera sencilla las licencias, supervisar el almacenamiento y mucho más. Las ofertas de productos para empresas facilitan al administrador de TI funciones adicionales para la gestión del grupo, la organización del producto y el control de los niveles de acceso.

Consulta las páginas de [ayuda de Admin Console](#) en Adobe.com para obtener información sobre la gestión de los productos.

### Adición de licencias

Las licencias para usuarios designados son el tipo de licencia estándar disponible mediante el plan VIP. Esta licencia asigna apps y servicios de Adobe a un usuario específico, y no a un dispositivo. Los abonados al plan VIP pueden realizar pedidos en cualquier momento del período de suscripción del plan. Pueden ponerse en contacto con su administrador de cuentas, o un administrador puede indicar su intención de comprar mediante la adición de licencias en Admin Console y, a continuación, enviar un pedido a su administrador de cuentas.

#### Ir a otras secciones:

[Resumen del plan VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP](#)

[Inscripción](#)

[Adición e implantación de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

[Asistencia técnica y recursos](#)

### Opciones de productos para el plan VIP

#### Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock para equipos, Captivate y Presenter Video Express

- Ideal para pequeñas y medianas empresas y departamentos, aunque también es adecuado para muchas grandes organizaciones.
- Admin Console para la gestión de licencias: añade, implanta y administra todas las licencias y añade o reasigna usuarios.
- Formación y asistencia técnica avanzada de expertos.
- Implantación sin complicaciones.

#### Creative Cloud, Acrobat DC para grandes empresas, Captivate y Presenter

- Ideal para medianas empresas o departamentos y organizaciones grandes que desean contar con capacidades de grandes empresas.
- Requiere requisitos de TI avanzados y una infraestructura de TI interna sólida.
- Admin Console para la administración de licencias: añade o modifica usuarios según las necesidades, y reasigna recursos a nuevos usuarios a medida que cambia la plantilla.
- Sesiones individualizadas de formación experta.
- Federated ID e inicio de sesión único para proteger tu IP.

Para obtener una lista completa y actualizada de opciones de producto para el plan VIP, consulta la [Guía de comparación de programas de compra](#).

**Nota:** el abonado al plan VIP puede designar su administrador de cuentas como administrador adicional para que le ayude a gestionar su cuenta, pero el administrador de cuentas no puede ser el administrador principal.

Los abonados al plan VIP pueden añadir licencias de productos disponibles directamente a través de Admin Console para su implantación inmediata. Una vez que se hayan añadido las licencias, se considerarán implantadas, independientemente de que se hayan asignado o no a usuarios concretos. Cada licencia asocia el uso de aplicaciones y servicios de Adobe a un usuario individual. Además, los abonados también pueden realizar sus pedidos de productos directamente con Adobe o su distribuidor antes de la implantación. Cada licencia admite únicamente dos activaciones.

### ! Importante

Recordatorio: Aunque tu organización pueda añadir licencias a través de Admin Console, debes trabajar de todos modos directamente con Adobe o tu distribuidor para enviar una orden de compra de cualquier licencia que se haya implementado. En caso de no hacerse, se pueden suspender las licencias.

### Los pedidos de compra o pagos se deben efectuar en el plazo de 30 días desde que se añadieron licencias

Los abonados al plan VIP deben emitir un pedido de compra o efectuar el pago de las licencias en el plazo de 30 días desde la adición de estas. Si Adobe no recibe tu pedido en ese plazo, no podrás añadir licencias o productos adicionales. Si tu organización no ha emitido un pedido de compra para licencias añadidas o implantadas en un plazo de 60 días, Adobe tiene el derecho de suspender el acceso a dichas licencias.

### Retirada de licencias

Se pueden retirar las autorizaciones de compra de licencias presentes en el abono de tu organización en un plazo de 30 días desde que estas se añadieron. Ponte en contacto con Adobe o tu distribuidor para retirar licencias. Después de 30 días, no se podrán retirar.

### Gestión de implantaciones

La gestión de implantaciones es una de las funciones principales del plan VIP. Los administradores de este plan pueden ver información relacionada con las licencias implantadas y añadidas, por ejemplo, qué personas tienen actualmente licencias implantadas y el número de licencias adquiridas frente al de licencias implantadas. Estos administradores pueden asignar, anular y reasignar licencias mediante Admin Console.

### Asignación de licencias

Después de añadir licencias desde Admin Console, el administrador del plan VIP puede asignar las licencias añadidas a usuarios concretos. El administrador puede añadir los usuarios a la consola de manera individual o mediante un proceso de carga masiva. Una vez añadidos los usuarios, el administrador puede asignar derechos de producto. Los usuarios asignados recibirán un correo electrónico de bienvenida en el que se les notificará el acceso a sus productos.

### Devoluciones

Las devoluciones se aceptan si se devuelve el pedido de compra completo y si las licencias no se encuentran en uso en ese momento.

Solo es posible devolver compras realizadas mediante el abono al plan VIP por uno de los siguientes motivos:

- El abonado al plan VIP no acepta los términos y condiciones del acuerdo de licencia de usuario final.
- Se ha adquirido la plataforma, la cantidad o el producto incorrectos. (Por ejemplo, podría darse el caso de que Adobe proporcionara el elemento solicitado en el pedido de compra de Adobe o del distribuidor, pero que la información no coincidiera con el pedido que realizó el abonado al plan VIP).
- El abonado al plan VIP recibe un envío o factura por duplicado (debido a la duplicación de un pedido de compra por parte de Adobe o del distribuidor de dicho abonado).

### Devolución de productos consumibles

No se podrán devolver los consumibles si se ha utilizado alguna parte de estos, a menos que se indique lo contrario en las condiciones específicas del producto.

### ! Importante

Adobe debe aprobar y emitir una autorización de devolución de material (RMA) para cualquier solicitud de devolución. Los abonados al plan VIP deben tramitar la solicitud de devolución con Adobe o su distribuidor en el plazo de 14 días desde que se realizó el pedido con Adobe o el distribuidor. La solicitud debe incluir el motivo de la devolución y se deben proporcionar pruebas de la fecha de pedido original.

#### Ir a otras secciones:

- Resumen del plan VIP
- VIP Select
- Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP
- Inscripción
- Adición e implantación de licencias**
- Fechas
- Renovación
- Asistencia técnica y recursos

“Nuestros costes en licencias se redujeron en más de un 20 % en comparación con el software de escritorio. Seguiremos usando Adobe Creative Cloud para equipos. En la actualidad, forma parte de nuestra infraestructura principal para inventar y entregar nuevos y creativos modelos de empresa a nuestros clientes, así como proporcionarles suministros, mejor y más rápido”.

— Kwangyoon Won, director del departamento de ventas, Gabia

## Cancelación del abono al plan VIP y cambios en las condiciones

Tras la inscripción en el plan VIP, tu abono se mantendrá vigente hasta el momento en que decidas abandonar el programa, para lo cual es necesario un aviso de cancelación con 30 días de antelación. Asimismo, Adobe puede cancelar el plan o el abono en caso de incumplimiento de los términos y condiciones del plan. Los términos y condiciones del plan están sujetos a cambios en cualquier momento. En caso de cambios, recibirás los términos y condiciones actualizados la siguiente vez que inicies sesión.

## Implantación regional

Los abonados al plan VIP deben realizar la compra para el país en el que residan los miembros del equipo (para los residentes en el Espacio Económico Europeo, “país” se refiere al Espacio Económico Europeo). Cuando existan incoherencias entre esta restricción y los términos especificados en un acuerdo de licencia de usuario final aplicable, primará esta restricción.

### ★ Ejemplo

La empresa ABC se encuentra en los Estados Unidos. No obstante, algunos de sus empleados residen en Francia y otros en Japón. ABC debe adquirir licencias para Europa para los empleados que residen en Francia y licencias para Japón para los que residen en este país.

Si adquieres productos a través de Adobe o un distribuidor autorizado de Adobe, debes realizar una de las siguientes acciones:

- Adquiere todas las licencias de forma centralizada a través de Adobe o un distribuidor que esté autorizado para la venta en todas las regiones. Debes especificar el número de licencias para cada país en el que realizas la implantación.
- Pide a las oficinas locales de la empresa ABC en Francia y Japón que compren licencias de Adobe o de sus distribuidores locales (con el mismo ID del plan VIP que se asignó inicialmente a la empresa).

## El plan VIP en China

Los clientes que adquieran licencias para el uso en la República Popular China (“RPC”) están sujetos a las siguientes reglas y restricciones. Los abonados deben utilizar un acuerdo del plan VIP separado para la compra de licencias para su uso e implantación en la RPC (un “Acuerdo de plan VIP para China”). Un Acuerdo de plan VIP para China no podrá ser utilizado para la compra de licencias para su implantación en ningún otro país o región. Las licencias para el uso en la RPC deben comprarse a través de un distribuidor autorizado de Adobe en la RPC. Para obtener información sobre los productos disponibles para licencia e implantación en la RPC, consulta la [Guía de comparación de programas de compra](#). Los servicios no están incluidos actualmente en las licencias ofrecidas para el uso y la implantación en la RPC.

#### Ir a otras secciones:

Resumen del plan VIP

VIP Select

Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP

Inscripción

**Adición e implantación de licencias**

Fechas

Renovación

Asistencia técnica y recursos



## Fechas

En el plan VIP, las fechas son importantes para la gestión y renovación constante de las licencias. Por ejemplo, una vez que tu organización está inscrita y realiza el pedido inicial, se establecerá una fecha de vencimiento para determinar cuándo se deben renovar las licencias.

### Fecha de vencimiento

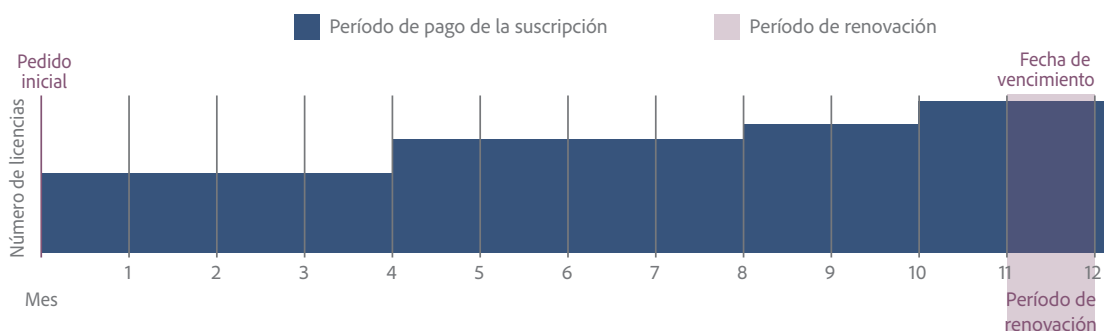
La fecha de vencimiento del plan VIP de Adobe es una parte importante de este plan, ya que afecta a varios factores clave indicados a continuación:

- Es la fecha en la que deben renovarse cada año todas las licencias de suscripción.
- Determina el momento en que finalizan todas las licencias adquiridas durante el año de suscripción.
 

**Nota:** Las suscripciones comienzan el día en que se añaden las licencias y caducan el día anterior a la fecha de vencimiento. (Para obtener más información, consulta la [sección Renovación](#)).
- Determina la fecha de prorrateo mensual. (Consulta el gráfico que aparece a continuación).
- Sirve como base para cualquier cálculo de prorrateo mensual.

La fecha de vencimiento se calcula automáticamente como 12 meses después de la fecha en la que Adobe acepta el pedido inicial o, si tiene lugar antes, en la fecha de autorización de la compra inicial. Por ejemplo, si Adobe acepta el primer pedido de la empresa ABC el 16 de enero de 2018, su primera fecha de vencimiento será el 16 de enero de 2019.

### Línea de tiempo para establecer una fecha de vencimiento del plan VIP



**Ir a otras secciones:**

- Resumen del plan VIP
- VIP Select
- Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP
- Inscripción
- Adición e implantación de licencias
- Fechas**
- Renovación
- Asistencia técnica y recursos

## Fecha de prorrateo mensual

El coste de las licencias se prorratea, por lo que solo pagas por el número de meses que las hayas usado. No existen suscripciones mensuales parciales; por consiguiente, el plan VIP convierte este ajuste a un mes completo utilizando la fecha de vencimiento para establecer la fecha de inicio del prorrateo mensual.

Con independencia del mes en que se añade la licencia, la fecha de prorrateo mensual (la fecha en la que se calcula la suscripción de licencia) siempre empezará el mismo día del mes que la fecha de vencimiento y finalizará el día anterior a dicha fecha. Por ejemplo, si la fecha de vencimiento es el 15 de enero de 2019, la fecha de prorrateo mensual será el 15 de cada mes.

### Ejemplo

La empresa XYZ, cuya fecha de vencimiento se cumple el 16 de febrero de 2019, añade más licencias el 1 de octubre de 2018. La fecha de prorrateo mensual de la empresa es el día 16 del mes. Por lo tanto, se cobra a la empresa XYZ por 4 meses de suscripción (del 16 de octubre de 2018 al 15 de febrero de 2019). En este ejemplo, los nuevos usuarios disponen de 15 días en octubre para usar el software antes del período pagado.

## Período pagado

Para los abonados al plan VIP, el período pagado es el período de tiempo por el que los abonados pagan para usar sus licencias cada año. Este período comienza en la fecha de prorrateo mensual y siempre finaliza el día antes de la fecha de vencimiento del plan VIP.

### Importante

- Siempre se te cobrará por un mes completo, independientemente de la fecha en la que añadiste licencias.
- Se pueden añadir licencias antes del día de inicio real del período pagado. Los abonados siempre tienen acceso al uso del software inmediatamente.

## Fechas de vencimiento y productos consumibles

Algunos productos, como los créditos de Stock, son consumibles. Estos se compran y se utilizan, y luego se pueden volver a comprar más. Los consumibles son diferentes a las licencias para usuarios designados o basadas en dispositivos que permiten acceder y usar los productos durante el período de suscripción. Estos, de forma predeterminada, terminan al final del período de suscripción. Sin embargo, algunos consumibles presentan fechas de vencimiento y ciclos de compra que pueden no coincidir con la fecha de vencimiento del abono VIP y el período de suscripción actual de este. Ponte en contacto con tu administrador de cuentas o consulta las condiciones específicas del producto para obtener más información. Un ejemplo de un consumible que no termina el último día de tu actual período de suscripción son los paquetes de créditos de Stock para el equipo.

#### Ir a otras secciones:

- Resumen del plan VIP
- VIP Select
- Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP
- Inscripción
- Adición e implantación de licencias
- Fechas**
- Renovación
- Asistencia técnica y recursos



## Renovación

El proceso de renovación de licencias no presenta complicaciones para los administradores del plan VIP de tu organización, que reciben una notificación a través de Admin Console y por correo electrónico a medida que se acerca la fecha de vencimiento. A la hora de renovar, dispones de mucha flexibilidad, como, por ejemplo, cambiar productos, llevar a cabo renovaciones parciales y ajustar tu cantidad de licencias.

### Renovación de licencias

Todas las licencias adquiridas a través del plan VIP deben renovarse cada año antes de la fecha de vencimiento para que tu organización siga usando los productos. Ponte en contacto con Adobe o tu distribuidor para realizar un pedido de renovación. Se retirarán todas las licencias para las que no se haya realizado un pedido de renovación.

### Período de renovación

Los pedidos de renovación pueden realizarse 30 días antes de la fecha de vencimiento y caducan el mismo día de esa fecha. Durante este período, puedes efectuar tus pedidos de renovación a través de Adobe o de tu distribuidor.

### Avisos de renovación

Los administradores del plan VIP empezarán a recibir avisos por correo electrónico de Adobe en los siguientes intervalos:

- 30 días antes de la fecha de vencimiento (momento de renovar).
- En la fecha de vencimiento (renovación pendiente).
- Si no se tramita ningún pedido, se notificará a los clientes antes de que se elimine el acceso a su software.

### Renovación de todas las licencias

Los abonados al plan VIP que deseen renovar todas sus licencias actuales deben ponerse en contacto con Adobe o su distribuidor para obtener un presupuesto de las licencias de la organización que deben renovarse. No se requiere ninguna acción adicional en Admin Console.

Cuando el administrador del plan VIP inicia sesión en la herramienta de gestión de licencias, aparece una alerta que le avisa de que se acerca la fecha de vencimiento y le sugiere que se ponga en contacto con Adobe o el distribuidor para realizar un pedido de renovación.

#### Ir a otras secciones:

- Resumen del plan VIP
- VIP Select
- Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP
- Inscripción
- Adición e implantación de licencias
- Fechas
- Renovación**
- Asistencia técnica y recursos

## Cambio de productos en la fecha de vencimiento

Si quieres cambiar productos el mismo día de la fecha de vencimiento, puedes hacerlo si tramitas un pedido de renovación con Adobe o tu distribuidor. Una vez que Adobe haya tramitado el pedido, debes seguir estos pasos:

1. Utilizar Admin Console para designar qué usuario de los productos existentes quieres retirar.
2. Asignar licencias en Admin Console para cualquier producto nuevo añadido.

## Renovación parcial

Si quieres renovar solo algunas de tus licencias durante el período de renovación, tienes que ponerte en contacto con Adobe o tu distribuidor para realizar tu pedido. El administrador del plan VIP debe seleccionar las licencias que se deben retirar en Admin Console en un plazo de 30 días tras la fecha de vencimiento. Si no seleccionas las licencias que quieres retirar, Adobe las eliminará automáticamente basándose en los siguientes criterios:

1. Licencias que nunca se han asignado.
2. Licencias asignadas más recientemente.

## Caducidad de las licencias

Las licencias que no se renueven antes de la fecha de vencimiento se considerarán caducadas y se retirarán de la cuenta.

Para volver a activar licencias que se han eliminado de Admin Console, se debe realizar un nuevo pedido. El administrador del plan VIP volverá a asignar la licencia al usuario final, quien debe volver a sincronizar su almacenamiento de Adobe.com.

## Retirada de licencias

Si no renuevas las licencias, Adobe las retirará automáticamente en un plazo de 31 días a partir del vencimiento, siguiendo el orden que se indica a continuación hasta que se alcance el número de licencias que corresponda:

1. Licencias que nunca se han asignado.
2. Licencias asignadas más recientemente.

### Ir a otras secciones:

- Resumen del plan VIP
- VIP Select
- Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP
- Inscripción
- Adición e implantación de licencias
- Fechas
- Renovación**
- Asistencia técnica y recursos





## Asistencia técnica y recursos

Antes y después de tu inscripción en el plan VIP, Adobe o los distribuidores autorizados de Adobe pueden proporcionarte la información y la ayuda que necesitas para facilitar que tu organización se aproveche de las ventajas del plan.

### Recursos online adicionales para organizaciones

[Creative Cloud para equipos](#)

[Admin Console](#)

[Creative Cloud para grandes empresas](#)

[Términos y condiciones del plan](#)

[Ayuda de Creative Cloud Packager](#)

[Value Incentive Plan \(VIP\) de Adobe](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Programas de compra de Adobe](#)

### Servicio de atención al cliente

Para obtener ayuda con el plan, ponte en contacto con tu administrador de cuentas de Adobe o el servicio de atención al cliente multilicencia de Adobe en el teléfono 900 810 339. Si resides fuera de EE. UU. o Canadá, haz clic en la ubicación correspondiente:

- [Australia](#)
- [Austria, Alemania y Suiza \(de habla alemana\)](#)
- [Bélgica, Francia y Suiza \(de habla francesa\)](#)
- [España](#)
- [Italia y Suiza \(de habla italiana\)](#)
- [Japón](#)
- [Latinoamérica](#)
- [Nueva Zelanda](#)
- [Países Bajos](#)
- [Reino Unido](#)
- [Sudeste Asiático](#)
- [Suecia](#)

Todas las demás regiones se pueden dirigir a la [Ayuda sobre programas de compra de Adobe](#) para obtener información de contacto adicional o ponerse en contacto con el distribuidor local de la organización.

### Más información sobre el plan VIP:

Ponte en contacto con un representante de Adobe en el número 900 810 339.

[Buscar un distribuidor autorizado de Adobe.](#)

#### Ir a otras secciones:

[Resumen del plan VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opciones del período de vigencia de la suscripción del plan VIP](#)

[Inscripción](#)

[Adición e implantación de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

[Asistencia técnica y recursos](#)

