



Programas de compra de Adobe

Guía del programa VIP de Adobe Sector educativo

20 de diciembre de 2018

Simplifica la obtención de licencias en toda la institución y ahorra con los descuentos multilicencia

Value Incentive Plan (VIP) de Adobe es un programa multilicencia de suscripción que facilita a las instituciones de cualquier tamaño la adquisición, implantación y gestión de productos de Adobe.

Nota: Si tu institución necesita información sobre el programa VIP para clientes del sector comercial y de la Administración Pública, consulta la versión para dichos sectores de la guía del programa VIP de Adobe.

Las organizaciones sin ánimo de lucro que cumplan los requisitos pueden hacer sus compras a través del plan VIP al mismo precio que lo hacen las instituciones del sector educativo.

Para saber las condiciones que se exigen a las organizaciones sin ánimo de lucro, consulta los *requisitos de elegibilidad de organizaciones sin ánimo de lucro* en adobe.com/es.



Contenido

■ Resumen del plan VIP	3
Ventajas del programa para las instituciones educativas • Soluciones para la enseñanza primaria y secundaria • Soluciones para la enseñanza superior • Ejemplos de soluciones del plan VIP	
■ VIP Select	7
Descuentos a través de VIP Select • VIP Select con 3 años de compromiso	
■ Opciones del período de suscripción del plan VIP	9
Suscripción anual • Suscripción ampliada	
■ Inscripción	10
Proceso de inscripción • Términos y condiciones del plan VIP • ID del plan VIP • Primeros pasos con el plan VIP	
■ Adición e implantación de licencias.....	12
Gestión de licencias sencilla a través de Admin Console • Adición de licencias • Retirada de licencias • Gestión de implantaciones • Multilicencia basada en dispositivos • Implantación regional • El plan VIP en China • Devoluciones • Cancelación del abono VIP y cambios en las condiciones	
■ Fechas.....	15
Fecha de vencimiento • Fecha de prorrateo mensual • Período pagado • Productos consumibles	
■ Renovación.....	17
Renovación de licencias • Período de renovación • Avisos de renovación • Renovación de todas las licencias • Cambio de productos en la fecha de vencimiento • Renovación parcial • Caducidad de las licencias • Retirada de licencias	
■ Asistencia técnica y recursos.....	19
Recursos adicionales online • Atención al cliente	



Hazlo fácil

Simplifica la obtención de licencias y saca el máximo partido a tu presupuesto gracias al plan VIP

Value Incentive Plan (VIP) de Adobe es un programa multilicencia de suscripción que dispone de unas funciones de gestión seguras y sencillas, períodos flexibles que ofrecen a las instituciones educativas gran variedad de opciones y niveles de descuento que aumentan a medida que realizas compras adicionales.



Fácil acceso a las aplicaciones y los servicios de suscripción de Adobe

El plan VIP permite a las instituciones educativas de todos los tamaños gestionar las licencias de las aplicaciones de Adobe líderes en el sector, como Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock,* Captivate y más. [Consulta la guía de comparación de programas de compra para clientes del sector educativo](#) para obtener la lista completa.



Vigencia de la suscripción a tu elección con gran flexibilidad

Puedes elegir la duración de la suscripción, ya sea 1 año, 18 meses o hasta 4 años.

El plan VIP es idóneo para satisfacer las necesidades en las aulas, los laboratorios, todo el campus y otros espacios.



Responde a las necesidades de toda la institución

Con el plan VIP, puedes adquirir licencias para dispositivos compartidos† para su uso en equipos que pertenezcan a la institución (como laboratorios de ordenadores) o licencias para usuarios designados para proporcionar Creative Cloud a los profesores y estudiantes estén donde estén (para el trabajo en casa) y en cualquier dispositivo que utilicen, incluidos aquellos que no pertenezcan a la institución.

[Para obtener más información, consulta la página 4.](#)



Ahorra con los descuentos multilicencia

Los descuentos multilicencia pueden marcar la diferencia en tu presupuesto: ofrecen a los estudiantes y al personal del centro las herramientas administrativas y creativas que necesitan para realizar sus tareas con éxito. Las instituciones educativas que adquieran, como mínimo, 10 licencias pueden conseguir ahorros especiales gracias a los niveles de descuento de VIP Select.



Mantén el control centralizado

La implantación centralizada proporciona a los educadores, estudiantes y administradores acceso a productos nuevos en cuanto están disponibles.** Además, con Admin Console, siempre sabes cuántas licencias se han implantado y quién las está usando. Para satisfacer las necesidades cambiantes del centro, también puedes asignar o anular usuarios.

* No se puede adquirir Adobe Stock en la República Popular China (RPC).

** Creative Cloud 2018 (lanzada en octubre de 2017) es la versión más reciente de Creative Cloud disponible en licencias para dispositivos. Para recibir la versión más reciente de Creative Cloud, un abonado puede cambiar a un producto de licencia de dispositivo compartido.

† No se pueden adquirir licencias basadas en dispositivos en la RPC.

Ir a otras secciones:

Resumen

VIP Select

Opciones del período de suscripción del plan VIP

Inscripción

Adición e implantación de licencias

Fechas

Renovación

Asistencia técnica y recursos



Soluciones para la enseñanza primaria y secundaria: ofertas para centros de primaria y secundaria

Adobe ofrece una variedad de opciones de licencias que proporcionan a los estudiantes y profesores la posibilidad de acceder a su software de Adobe en el trabajo, en casa o en un laboratorio informático. Hay dos tipos de licencias disponibles: licencias para usuarios designados y licencias para dispositivos compartidos.*

Licencias para usuarios designados

Las instituciones (por ejemplo, escuelas, regiones escolares y entidades legales) pueden comprar licencias para usuarios designados con el fin de que las personas las usen en ordenadores específicos de propiedad institucional o arrendados. Las licencias para usuarios designados son ideales para entornos en los que las personas se llevan sus propios dispositivos (BYOD). Los estudiantes matriculados tienen acceso a toda la potencia de Adobe Creative Cloud, incluidas las aplicaciones integradas y los servicios de almacenamiento online. Las instituciones deben aprobar que los estudiantes usen sus propios dispositivos.

Las licencias para usuarios designados también permiten a los profesores y al personal utilizar el software de Adobe mientras trabajan en casa. En este caso, la institución se reserva los derechos de uso de las licencias y debe anular el acceso a ellas por parte de los profesores y el personal que dejen de estar en activo. En el caso de las licencias para usuarios designados en el sector de la enseñanza primaria y secundaria, el centro o la región escolar debe implementar las licencias con un Enterprise ID o un Federated ID y una contraseña que este proporcione.

Las licencias para usuarios designados se encuentran disponibles a través de las opciones de compra de licencias para centros de enseñanza primaria y secundaria (Site License) y de licencias para regiones escolares (District License).

Licencias para dispositivos compartidos

Las instituciones pueden comprar licencias para dispositivos compartidos para proporcionar a los estudiantes y profesores la flexibilidad de acceder a los productos de Adobe en entornos compartidos como laboratorios, bibliotecas y aulas. Con estas licencias, los usuarios pueden acceder a las versiones más recientes de las aplicaciones y los servicios de Creative Cloud en los equipos autorizados. Además, los usuarios con suscripciones de pago individuales pueden iniciar sesión en los equipos autorizados con licencias para dispositivos compartidos para acceder a sus perfiles, así como al trabajo que han guardado.

Para utilizar las licencias para dispositivos compartidos, los estudiantes y profesores de centros de enseñanza primaria y secundaria en entornos compartidos pueden simplemente iniciar sesión con un Enterprise ID o un Federated ID y una contraseña que haya proporcionado el centro o la región escolar. En el caso de los centros de enseñanza primaria y secundaria, el centro o la región escolar debe implementar los ID de acceso con un Enterprise ID o Federated ID. Para obtener más información sobre los tipos de ID, consulta: <https://helpx.adobe.com/es/enterprise/using/identity.html>.

Las licencias para dispositivos compartidos se encuentran disponibles a través de las opciones de compra de licencias para centros de enseñanza primaria y secundaria (Site License) y de licencias para regiones escolares (District License).

Licencias para dispositivos

Las opciones heredadas para la multilicencia para dispositivos solo se encuentran disponibles para su renovación por parte de los abonados que actualmente utilizan licencias para dispositivos. Creative Cloud 2018 (lanzada por primera vez en octubre de 2017) es la versión más reciente de Creative Cloud disponible en licencias para dispositivos. Una licencia para dispositivos resulta ideal para entornos como aulas o laboratorios. Las licencias para dispositivos se activan en dispositivos concretos para que las utilicen una o varias personas.**

Opciones de compra para maximizar el presupuesto

Adobe ofrece Creative Cloud para el sector educativo mediante licencias para instituciones de enseñanza primaria y secundaria a través de dos opciones: Site License y District License. Ambas ofertas están disponibles para regiones y centros escolares de enseñanza primaria y secundaria que cumplan los requisitos, pero solo mediante el Value Incentive Plan (VIP). [Aquí puedes encontrar los requisitos que deben cumplir](#) los centros de enseñanza primaria y secundaria. Ponte en contacto con el administrador de cuentas para obtener información sobre la oferta y la compra.

* Algunas ofertas para el sector educativo no se encuentran disponibles en la República Popular China (RPC), incluidas las licencias para dispositivos y las licencias para usuarios designados adquiridas para su uso en China, no incluidas las licencias compatibles con cualquier dispositivo personal de los estudiantes (BYOD) y las licencias para los educadores que trabajan desde casa. Para obtener más información, ponte en contacto con el administrador de cuentas de Adobe.

** Las licencias para dispositivos solo se encuentran disponibles para su renovación por parte de los abonados que actualmente utilizan clientes de licencias para dispositivos. Creative Cloud 2018 es la versión más reciente de Creative Cloud disponible a través de multilicencia para dispositivos. La versión más reciente de Creative Cloud se encuentra disponible a través de la multilicencia para dispositivos compartidos. Los abonados con licencias para dispositivo pueden migrar por ellos mismos al producto de licencias para dispositivos compartidos en cualquier momento durante su actual período de suscripción al plan VIP sin necesidad de pagar tarifas de licencia adicionales.

Ir a otras secciones:

[Resumen](#)
[VIP Select](#)
[Opciones del período de suscripción del plan VIP](#)
[Inscripción](#)
[Adición e implantación de licencias](#)
[Fechas](#)
[Renovación](#)
[Asistencia técnica y recursos](#)

Las licencias para centros de enseñanza primaria y secundaria (Site License) son para centros de enseñanza primaria y secundaria o centros de primaria acreditados (tanto públicos como privados) o para las oficinas de regiones escolares ubicadas en una única dirección. La licencia Site License requiere una compra de licencias mínima de 100 licencias para dispositivos compartidos o 500 licencias para usuarios designados.

Las licencias para regiones escolares de primaria y secundaria (District License) son para las entidades legales de centros de enseñanza primaria o secundaria acreditados (es decir, regiones escolares). Una entidad legal* puede adquirir y usar licencias para regiones en todos los centros de enseñanza primaria y secundaria acreditados dentro de la entidad legal o región escolar, así como en las oficinas administrativas o en centros de propiedad exclusiva en los que se forma a los miembros del profesorado y al personal en activo, o a estudiantes matriculados en centros de enseñanza primaria y secundaria. La licencia District License requiere una compra de licencias mínima de 500 licencias para dispositivos compartidos o 2500 licencias para usuarios designados. Nota: Los requisitos de compra mínima pueden variar según la región.

Tipo de identidad del producto en instituciones de enseñanza primaria y secundaria y condiciones adicionales

El uso de los productos de Adobe en centros de enseñanza primaria y secundaria requiere que cada usuario tenga un Federated ID o un Enterprise ID (que incluya el uso de multilicencias para dispositivos compartidos) y el cumplimiento de todas las obligaciones que se describen en las [condiciones de uso adicionales para el usuario designado en el sector de la enseñanza primaria y secundaria](#). Las instituciones de enseñanza primaria y secundaria no pueden implantar productos y servicios mediante Adobe ID. Para obtener más información sobre los tipos de ID, consulta: <https://helpx.adobe.com/es/enterprise/using/identity.html>

Soluciones para la enseñanza superior

Adobe ofrece una variedad de opciones de licencias para ayudar a las instituciones de educación superior a satisfacer las necesidades de sus estudiantes y profesores. Hay dos tipos de licencias disponibles: licencias para usuarios designados y licencias para dispositivos compartidos.**

Licencias para usuarios designados

Las instituciones pueden adquirir licencias para usuarios designados para profesores, personal o estudiantes individuales. Las licencias para usuarios designados permiten a los usuarios trabajar desde casa y en el campus con hasta dos implementaciones por licencia.

Licencias para dispositivos compartidos

Las instituciones pueden comprar licencias para dispositivos compartidos para proporcionar a los estudiantes y profesores la flexibilidad de acceder a los productos de Adobe en entornos compartidos como laboratorios, bibliotecas y aulas. Con estas licencias, los usuarios pueden acceder a las versiones más recientes de las aplicaciones y los servicios de Creative Cloud en los equipos autorizados. Además, los usuarios con suscripciones de pago individuales pueden iniciar sesión en los equipos autorizados con licencias para dispositivos compartidos para acceder a sus perfiles, así como al trabajo que han guardado.

Para utilizar licencias para dispositivos compartidos, los estudiantes y profesores en entornos compartidos pueden simplemente iniciar sesión con un ID (Federated o Enterprise) y una contraseña que haya proporcionado el centro, o pueden iniciar sesión con un Adobe ID gratuito que crean en Adobe.com.

Las licencias para dispositivos compartidos se encuentran disponibles a través de las opciones de compra del Value Incentive Plan.

Licencias para dispositivos

Las opciones heredadas para la multilicencia para dispositivos solo se encuentran disponibles para su renovación por parte de los abonados que actualmente utilizan licencias para dispositivos. Creative Cloud 2018 (lanzada en octubre de 2017) es la versión más reciente de Creative Cloud disponible en licencias para dispositivos. Las licencias para dispositivos resultan ideales para entornos como aulas o laboratorios. Las licencias para dispositivos se activan en dispositivos concretos para que las utilicen varios usuarios.

* Por entidad legal, se entiende una organización que se encarga de las adquisiciones y la gestión de contratos de varios centros individuales de enseñanza primaria y secundaria; por ejemplo, una región, condado, estado o agencia gubernamental.

** Las licencias para dispositivos solo se encuentran disponibles para su renovación por parte de los abonados que actualmente utilizan licencias para dispositivos. Creative Cloud 2018 (lanzada en octubre de 2017) es la versión más reciente de Creative Cloud que se encuentra disponible a través de licencias para dispositivos. Los abonados con licencias para dispositivo pueden migrar por ellos mismos al producto de licencias para dispositivos compartidos en cualquier momento durante su actual período de suscripción al plan VIP sin necesidad de pagar tarifas de licencia adicionales. Las licencias para dispositivos compartidos son compatibles con las versiones más recientes de Creative Cloud.

Ir a otras secciones:

[Resumen](#)

[VIP Select](#)

[Opciones del período de suscripción del plan VIP](#)

[Inscripción](#)

[Adición e implantación de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

[Asistencia técnica y recursos](#)



Ahorra a tu ritmo

Encuentra la opción del plan VIP adecuada para tu institución

Suscripción anual		Suscripción ampliada	
1 año	Duración de la suscripción	Hasta 4 años	
Pago por adelantado	Pago	Pago por adelantado	
VIP Select: Más de 10 licencias		VIP Select: Más de 10 licencias	
Descuento en todas las compras	Descuento	Descuento en todas las compras	
Vinculación de planes VIP asociados	Opciones de pago y duración de la suscripción	Precio fijo* durante 3 años con compromiso de licencia (pago anual†) Vinculación de planes VIP asociados	

* Los precios específicos siempre se acuerdan entre el administrador de cuentas y el suscriptor de plan VIP. Algunas divisas pueden verse afectadas por las fluctuaciones en los tipos de cambio.
 † El acuerdo de precio para partners establecido para 3 años no está disponible para clientes con suscripción ampliada y pago por adelantado.

A continuación, figuran algunos ejemplos de diferentes necesidades y soluciones del plan VIP:

“Ahora miramos al futuro y ofrecemos herramientas a nuestros estudiantes para animarles a convertirse en grandes pensadores creativos”.

Tamy Smalskas,
 directora de preparación
 universitaria y profesional,
 McKinney ISD (Texas)

Descuento en todas las compras con VIP Select

Necesidad: Las necesidades que las empresas más grandes tienen en cuanto al software aumentan y varían, por lo que desean descuentos adicionales.

Solución del plan VIP: Gracias a VIP Select, la institución puede adquirir 10 licencias o más a la vez y llegar a un nivel de descuento fijo en todas las compras posteriores durante el período de suscripción. Asimismo, puede optar a niveles de descuento incluso superiores si adquiere, al menos, 50 o 100 licencias.

Predictibilidad presupuestaria con VIP Select

Necesidad: Una región escolar de enseñanza primaria y secundaria tiene un presupuesto ajustado pero fijo y recibe financiación todos los años en las mismas fechas.

Solución del plan VIP: Además del nivel de descuento en todas las compras que ofrece VIP Select, la opción de la suscripción ampliada permite que la región pague anualmente un precio fijo* por la cantidad de licencias que se establece al principio del acuerdo. Se pueden añadir licencias adicionales por el mismo precio durante un máximo de tres años.

Suscripciones vinculadas para obtener descuentos en toda la institución o región

Necesidad: Los departamentos o centros pertenecientes a una gran institución o región escolar presentan necesidades de software tremendamente diferentes, pero desean optar, en la medida de lo posible, a descuentos multilicencia.

Solución del plan VIP: El abono vinculado permite que los departamentos y centros adquieran y gestionen licencias por separado mediante planes VIP individuales, al mismo tiempo que garantiza que dichos departamentos y centros que cumplen los requisitos reciban las recompensas acumuladas por grandes compras de las compras unificadas. Si se adquieren diez licencias, se puede optar a los descuentos de VIP Select.

* Los precios específicos siempre se acuerdan entre el administrador de cuentas y el suscriptor de plan VIP. Algunas divisas pueden verse afectadas por las fluctuaciones en los tipos de cambio.

Ir a otras secciones:

Resumen

VIP Select

Opciones del período de suscripción del plan VIP

Inscripción

Adición e implantación de licencias

Fechas

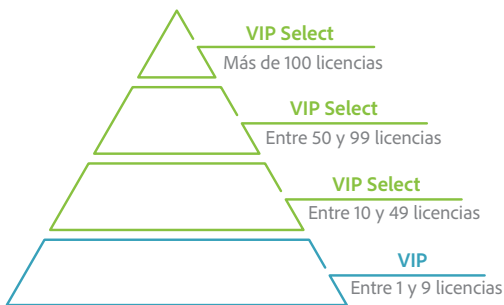
Renovación

Asistencia técnica y recursos

Ahorra mucho más

VIP Select ofrece recompensas por fidelidad que pueden seguir creciendo

Los abonados al plan VIP pueden ahorrar mucho más si llegan al nivel VIP Select al comprar 10 licencias* o más durante el período de suscripción. También pueden conseguir más descuentos al adquirir 50 licencias, 100 o una cantidad superior.



Niveles de descuento del plan VIP

Nivel de descuento	Cantidad de licencias	Descuento	Estado de la suscripción
4	100 o más	Sí	VIP Select
3	Entre 50 y 99	Sí	VIP Select
2	Entre 10 y 49	Sí	VIP Select
1	Entre 1 y 9	No	VIP

Revisión de datos como medio para optar al nivel VIP Select

Cumplimiento de requisitos del nivel VIP Select con una compra única:

Los abonados al plan VIP con menos de 10 licencias reúnen automáticamente los requisitos para optar a VIP Select si realizan un pedido único de 10 o más licencias. Simplemente tienes que realizar un pedido con el número mínimo de licencias, y tu suscripción pasará automáticamente al nivel VIP Select y gozarás de las correspondientes ventajas.

Cumplimiento de requisitos del nivel VIP Select llegada la renovación:

Si quieres realizar un pedido de 10 o más licencias durante el período de suscripción, puedes optar al nivel VIP Select mediante una revisión de datos automatizada. Treinta y un días antes de la fecha de vencimiento, Adobe hace el recuento del número de licencias adquiridas durante el período de validez de la suscripción actual. Si la cantidad total es superior a 10 licencias, a los siguientes pedidos de cualquier tamaño se les aplica el descuento inicial de VIP Select. Por lo tanto, es evidente que los niveles de 50 o 100 licencias pueden aportar incluso mayores descuentos.



* Las suscripciones independientes a Adobe Stock no se contabilizan para alcanzar el nivel VIP Select.

Ir a otras secciones:

- Resumen
- VIP Select**
- Opciones del período de suscripción del plan VIP
- Inscripción
- Adición e implantación de licencias
- Fechas
- Renovación
- Asistencia técnica y recursos

Los abonados de VIP Select optan a un compromiso de 3 años

Tras cumplir los requisitos para acceder al nivel VIP Select, tu institución educativa puede optar a precios fijos durante un período máximo de tres años si te comprometes a comprar más de 10 licencias.

Permite presupuestos ampliados y descuentos durante varios años en todas las compras

VIP Select con 3 años de compromiso permite elaborar presupuestos para hasta tres años a un precio fijo* en una cantidad definida de licencias. Optas a descuentos en todas las compras del plan VIP durante dicho período (hasta 3 años a través de 2 renovaciones) y puedes añadir licencias incrementales, ya que lo único que se requiere es que la cantidad comprometida se mantenga.

Pasos para empezar los 3 años de compromiso

Inscripción en el plan VIP



Ponte en contacto con un administrador de cuentas (un representante de Adobe o un distribuidor de Adobe). Puedes inscribirte y realizar tu primer pedido al mismo tiempo.



Cumplimiento de requisitos del nivel VIP Select



Optas automáticamente a VIP Select cuando hayas comprado 10 licencias, tanto en un único pedido como mediante una revisión de datos automatizada, que determinará si has comprado 10 licencias o más durante tu período de suscripción.



Aceptación del compromiso de 3 años

Una vez cumplas los requisitos de VIP Select, recibirás un correo electrónico de bienvenida a VIP Select en el que se incluye una oferta para que tu institución acepte el compromiso de 3 años al comprometerse a renovar la cantidad actual de licencias durante el período de permanencia de 3 años.



Adición de licencias con un precio fijo* en cualquier momento

Adquiere nuevas licencias por el precio del compromiso de 3 años que aceptaste previamente incluso si aún no has comprado ningún producto en concreto.**

Ejemplos de acuerdo de compromiso de 3 años

Cuando aceptas un compromiso de 3 años, acuerdas conservar un número fijo de licencias al precio de descuento. Renovarás (anualmente) dos veces durante el período de 3 años por la cantidad establecida de licencias. Aquí tienes dos ejemplos:

Ejemplo A: Una región escolar opta a VIP Select con 20 licencias. Acepta de inmediato el compromiso de 3 años y acuerda mantener un mínimo de 20 licencias durante el período acordado. No hay obligación de mantener las licencias incrementales añadidas después de aceptar el acuerdo.

Ejemplo B: Un departamento universitario opta a VIP Select con 50 licencias. Más adelante añade 20 licencias, después acepta el compromiso de 3 años y acuerda mantener un mínimo de 70 licencias durante el período acordado.

Disponibilidad del producto durante un período de suscripción del compromiso de tres años

Adobe está siempre innovando y puede que lance productos nuevos que se encuentren disponibles para comprarlos a través del plan VIP en cualquier momento. Si, después de que te hayas comprometido por tres años, se lanza un producto nuevo y se encuentra disponible para comprarlo a través del plan VIP, su precio inicial también se incluirá en el precio del compromiso de tres años.

Puede que Adobe interrumpa la disponibilidad de un producto en cualquier momento. Si esto ocurre durante un período de compromiso de tres años, un abonado ya no podrá comprar el producto una vez finalizada su última fecha de venta.

Ir a otras secciones:

[Resumen del plan VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opciones del período de suscripción del plan VIP](#)

[Inscripción](#)

[Adición e implantación de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

[Asistencia técnica y recursos](#)

* Los precios específicos siempre se acuerdan entre el abonado de VIP Select y el representante o distribuidor de Adobe.

** El hecho de comprar consumibles no cuenta a la hora de obtener los niveles de VIP Select ni a la hora de cumplir con el número mínimo de licencias de compromiso de tres años de un abonado del compromiso de licencias.

“...estamos reduciendo mucho el tiempo durante el proceso de adquisición e implantación. Llevar el seguimiento del inventario de software se ha convertido en una tarea mucho más sencilla y el tiempo necesario para reasignar una licencia se ha reducido en hasta un 80 %”.

*Christopher Lindemann,
jefe del departamento de TI,
InnoGames*



Opciones del período de suscripción del plan VIP

Gracias al plan VIP, la administración de licencias es viable y flexible, e incluye distintos períodos de suscripción para satisfacer las necesidades de tu institución. No se requiere renovar los contratos ni renegociar las condiciones, sino que simplemente tienes que renovar las licencias después de cada período y puedes ajustar la cantidad, así como cambiar los productos, según sea necesario. [Para obtener más información, consulta la sección Renovación.](#)

Opciones en cuanto al período de suscripción: anual o ampliado

El plan VIP ofrece tres períodos de suscripción para adaptarse a las necesidades de tu institución:



Suscripción anual

La suscripción anual permite que los abonados al plan VIP realicen un pago por adelantado de un período de 12 meses. La fecha de vencimiento se cumple 12 meses después de la fecha en que Adobe acepta el pedido inicial o, si tiene lugar antes, en la fecha de autorización de la compra inicial. **Nota:** Todos los períodos pasan a convertirse de manera predeterminada en la suscripción anual durante el período de renovación.



Suscripción ampliada: dos opciones

Hay dos opciones disponibles en cuanto al período ampliado a través del plan VIP:

Suscripción ampliada de pago por adelantado

La suscripción ampliada ofrece a los nuevos abonados al plan VIP un período ampliado de pago por adelantado. Esta opción facilita aún más que puedas cumplir las necesidades de presupuesto y de compras de tu institución. Gracias a ella, disfrutas de períodos de licencia ampliados y puedes elegir una fecha de vencimiento que coincida con el presupuesto previsto de tu institución. Habla con tu administrador de cuentas sobre esta opción antes de inscribirte en el plan VIP.

Nota: Todos los períodos pasan a convertirse de manera predeterminada en la suscripción anual durante el período de renovación.

Ahorros a largo plazo con la opción de 3 años en el nivel VIP Select

La suscripción de período ampliado adicional de VIP Select incluye una opción de compromiso de 3 años* que permite que tu institución pague anualmente un precio fijo** por la cantidad de licencias determinada al principio del acuerdo.

Añade más licencias durante el período de suscripción al precio reducido que se estableció el día que firmaste el acuerdo de 3 años.

Para firmar un compromiso de 3 años se requiere una cláusula adicional. Si se cumplen los requisitos, aparecerá un enlace a la modificación en la página de administración de cuentas del perfil del administrador designado para el plan VIP en Adobe.com.

[Obtén más información sobre el cumplimiento de los requisitos del nivel VIP Select y la elección de la opción de compromiso de 3 años.](#)

* El compromiso de tres años no está disponible para los abonados al plan VIP con un plazo ampliado pagado por adelantado.

** Si la transacción se realiza mediante un distribuidor, este último determina el precio que tienen que pagar los abonados al plan.

Ir a otras secciones:

Resumen del plan VIP

VIP Select

Opciones del período de suscripción del plan VIP

Inscripción

Adición e implantación de licencias

Fechas

Renovación

Asistencia técnica y recursos



Inscripción

Con el plan VIP, la inscripción es sencilla. Ponte en contacto con tu administrador de cuentas (ya sea un representante de Adobe o un distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo; consulta la diferencia entre ambos más abajo*), para unirse al plan VIP y solicitar los productos de Adobe.

Proceso de inscripción

Para inscribirte, ponte en contacto con tu administrador de cuentas y proporciónale la siguiente información básica:

- Segmento del mercado (sector educativo)
- Nombre de la institución
- Dirección
- Nombre y correo electrónico del administrador designado para el plan VIP

A continuación, tu administrador de cuentas te enviará un correo electrónico en el que te invitará a unirse al Value Incentive Plan. El administrador designado para el plan VIP debe leer y aceptar los términos y condiciones del plan VIP antes de la compra.

Términos y condiciones del plan VIP

La invitación para unirse al Value Incentive Plan incluirá los términos y condiciones que el abonado al plan VIP deberá aceptar. Tras aceptarlos, a tu institución se le proporcionará acceso administrativo a la herramienta de gestión de licencias (Admin Console).

ID del plan VIP: es el ID de la cuenta de tu institución

Un ID del plan VIP es un número de identificación único que designa a tu institución como abonado al plan VIP. Tu ID del plan VIP se emite el día en que el administrador de cuentas te envía la invitación para que te unas al plan VIP. Debes realizar el seguimiento de este ID y facilitárselo a tus administradores de cuentas antes de comprar cualquier licencia. Este número permanecerá vigente el tiempo que tu institución decida participar en el plan VIP.

Tu pedido inicial

Una vez que tu institución reciba un ID del plan VIP, puedes realizar el pedido inicial directamente con un administrador de cuentas. Puedes hacerlo en el momento de la inscripción o en cualquier fecha posterior. La fecha de vencimiento se calcula automáticamente como 12 meses después de la fecha en la que Adobe acepta el pedido inicial o, si tiene lugar antes, en la fecha de autorización de la compra inicial.

* Importante: Un "administrador de cuentas" puede ser (i) un distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo, si la transacción se realiza a través de un distribuidor, o (ii) un representante de Adobe, si la transacción se realiza directamente con Adobe.

Consejo

Si a una institución se le asigna un ID del plan VIP, este ID único se debe usar para todos los pedidos que se tramiten durante la vigencia de la suscripción. Si Adobe o un distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo envía una nueva inscripción para un abonado al plan VIP existente y se crea un ID nuevo, la institución tendrá dos cuentas diferentes y no podrá sumar la cantidad total de licencias para alcanzar un nivel de descuento superior. Si una institución debe tener varios ID del plan VIP, el administrador del plan VIP puede gestionarlos en Admin Console.

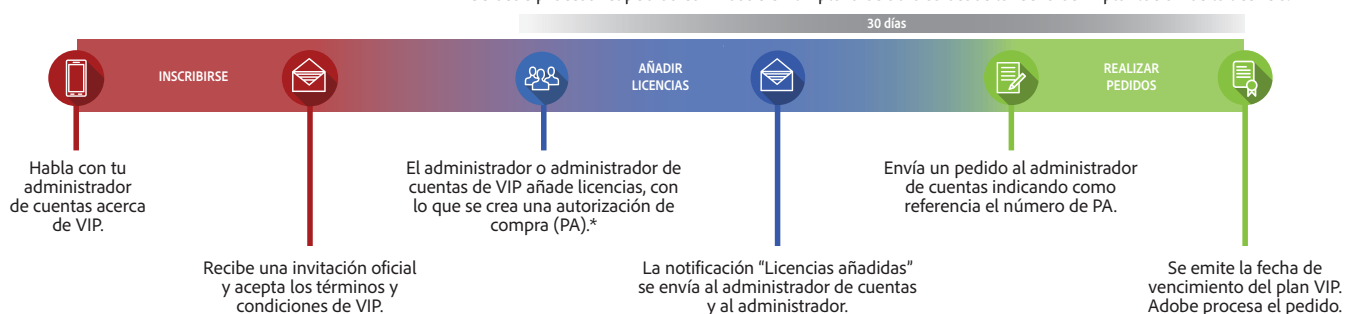
Ir a otras secciones:

- Resumen del plan VIP
- VIP Select
- Opciones del período de suscripción del plan VIP
- Inscripción**
- Adición e implantación de licencias
- Fechas
- Renovación
- Asistencia técnica y recursos

Primeros pasos con el plan VIP: rápido y sencillo

Unirse al plan VIP y comprar licencias de software es un proceso sencillo y rápido. Lo primero que tienes que hacer es ponerte en contacto con un administrador de cuentas (ya sea un representante de Adobe o un distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo) y solicitarle la entrada en el plan. No es necesario que tu institución sea enorme para unirse, ya que incluso los centros o departamentos que realizan pedidos de pocas licencias sacan provecho de las ventajas de la suscripción al plan VIP.

Se debe procesar el pedido con Adobe en un plazo de 30 días desde la fecha de implantación de la licencia.



Inscripción

1. Ponte en contacto con tu administrador de cuentas e infórmale sobre tus necesidades.
2. Nombra a un administrador del plan VIP. Esta es la primera persona con acceso a la herramienta de gestión de licencias de la institución (Admin Console), en la que se pueden añadir licencias y gestionar usuarios.
El administrador del plan VIP necesitará un Adobe ID para asociarlo al ID del plan VIP. Usa un Adobe ID existente o crea uno nuevo.
3. El administrador del plan VIP recibirá una invitación oficial al plan VIP y un ID del plan VIP por correo electrónico.
4. Aceptas los términos y condiciones del plan VIP.



Adición de licencias

1. Añade licencias a través de Admin Console o con tu administrador de cuentas y realiza el pedido inicial.**
2. Añade con facilidad licencias para usuarios designados en cualquier momento durante la validez de tu suscripción a través de Admin Console. Ponte en contacto con el administrador de cuentas para añadir licencias para dispositivos.



Pagos y renovaciones

1. Debes efectuar el pago o emitir un pedido de compra de las licencias iniciales en los 30 días siguientes a la recepción del ID del plan VIP.
2. Renueva tu suscripción cuando la validez esté a punto de finalizar realizando pedidos de renovación los 30 días previos a la fecha de vencimiento. Puedes cambiar productos o llevar a cabo renovaciones parciales en ese momento.

¿Todo listo para dar los primeros pasos?

Gracias al plan VIP, podrás realizar presupuestos de una forma más previsible, reducir los costes iniciales y beneficiarte de descuentos multilicencia. Establece tu propia fecha de vencimiento para coordinar tus ciclos de compra y relájate sabiendo que tu software cumplirá siempre la normativa.

Llama a Adobe al 900 810 339 o ponte en contacto con tu [distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo](#).

* Puede que la adición de licencias o la creación de una autorización de compra no se encuentren disponibles para todos los productos. Ponte en contacto con tu administrador de cuentas para obtener más información.

** Las licencias para grandes empresas y para dispositivos no se pueden adquirir mediante el plan VIP en la República Popular China (RPC).

Ir a otras secciones:

[Resumen del plan VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opciones del período de suscripción del plan VIP](#)

[Inscripción](#)

[Adición e implantación de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

[Asistencia técnica y recursos](#)

“Admin Console mantiene todo organizado y facilita la adición de nuevas licencias”.

*Justin Lang,
director sénior de
producción técnica,
Sympoz*



Adición e implantación de licencias

Una vez que te inscribes en el plan VIP, resulta fácil añadir e implantar licencias. Mediante la herramienta de gestión de licencias online (Admin Console), puedes añadir licencias e informar a los miembros del profesorado, los estudiantes, el personal y los administradores de que se ha implantado el software que requieren. Puedes añadir licencias de dispositivos poniéndote en contacto con tu administrador de cuentas. Con el fin de satisfacer las necesidades cambiantes de enseñanza, aprendizaje y administración, también puedes asignar o anular usuarios de manera sencilla.



Consejo

Si la persona a quien se van a asignar las licencias dispone de un Adobe ID, usa la dirección de correo electrónico asociada con el Adobe ID de dicha persona.

Gestión de licencias sencilla a través de Admin Console

Las instituciones educativas que adquieren productos para equipos o para empresas a través del plan VIP tienen acceso a Admin Console, una herramienta de gestión centralizada para administrar de manera sencilla las licencias, supervisar el almacenamiento y mucho más. Las ofertas de productos para empresas facilitan al administrador de TI funciones adicionales para la gestión del grupo, la organización del producto y el control de los niveles de acceso.

Consulta las páginas de [ayuda de Admin Console](#) en Adobe.com para obtener información sobre la gestión de los productos.

Adición de licencias

Los abonados al plan VIP pueden realizar pedidos en cualquier momento del período de suscripción al plan. Pueden ponerse en contacto con su administrador de cuentas, o un administrador puede indicar su intención de comprar mediante la adición de licencias en Admin Console y, a continuación, enviar un pedido a su administrador de cuentas.

Nota: el abonado al plan VIP puede designar su administrador de cuentas como administrador adicional para que le ayude a gestionar su cuenta, pero el administrador de cuentas no puede ser el administrador principal.

* Las ofertas de licencias varían en la República Popular China (RPC). Consulta la [guía de comparación de programas de compra para el sector educativo](#) para obtener más información y la lista completa de productos.

Las opciones de productos para el plan VIP* incluyen:

Creative Cloud para el sector educativo, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate y Presenter Video Express

- Opción de licencias de usuarios designados o de dispositivos.
- Admin Console para la gestión de licencias: añade, implanta y administra todas las licencias y añade o reasigna usuarios.
- Formación y asistencia técnica avanzada de expertos.
- Implantación sin complicaciones.

Creative Cloud para empresas, Acrobat DC para empresas, Captivate y Presenter

- Ideal para instituciones medianas o departamentos e instituciones grandes que desean contar con capacidades de grandes empresas.
- Requiere una infraestructura y soporte de TI internos, sólidos y avanzados.
- Admin Console para la gestión de licencias: añade, implanta y administra todas las licencias y añade o reasigna usuarios.
- Sesiones individualizadas de formación de expertos.
- Federated ID e inicio de sesión único para proteger tu IP.

Para obtener una lista completa y actualizada de las opciones de producto del plan VIP, consulta la [Guía de comparación de los programas de compra](#).

Ir a otras secciones:

Resumen del plan VIP

VIP Select

Opciones del período de suscripción del plan VIP

Inscripción

Adición e implantación de licencias

Fechas

Renovación

Asistencia técnica y recursos

“Nuestros costes en licencias se redujeron en más de un 20 % en comparación con el software de escritorio. Seguiremos usando Adobe Creative Cloud para equipos. En la actualidad, forma parte de nuestra infraestructura principal para inventar y entregar nuevos y creativos modelos de empresa a nuestros clientes, así como proporcionarles suministros, mejor y más rápido”.

*Kwangyoon Won,
director del departamento
de ventas, Gabia*

Los abonados al plan VIP pueden añadir licencias para usuarios designados de productos disponibles directamente a través de Admin Console para su implantación inmediata. Una vez que se hayan añadido las licencias, se considerarán implantadas, independientemente de que se hayan asignado o no a usuarios concretos. (Nota: En el caso de las licencias para usuarios designados, la implantación se asocia al uso de aplicaciones y servicios de Adobe por parte de un usuario individual). Los abonados también pueden realizar sus pedidos de productos al ponerse en contacto directamente con Adobe o su distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo antes de la implantación. Cada licencia para usuarios designados admite únicamente dos activaciones.

Importante

Recordatorio: Aunque tu institución pueda añadir licencias para usuarios designados mediante la Admin Console, debes trabajar de todos modos directamente con Adobe o tu distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo para enviar una orden de compra de cualquier licencia que se haya implementado. En caso de no hacerse, se pueden suspender las licencias.

Los pedidos de compra o pagos se deben efectuar en el plazo de 30 días desde que se añadieron licencias

Los abonados al plan VIP deben emitir un pedido de compra o efectuar el pago de las licencias en el plazo de 30 días desde la adición de estas. Si Adobe no recibe tu pedido en ese plazo, no podrás añadir licencias o productos adicionales. Si tu institución no ha emitido una orden de compra para las licencias implementadas en un plazo de 60 días, Adobe tiene el derecho de suspender el acceso a dichas licencias.

Retirada de licencias

Se pueden retirar las autorizaciones de compra de licencias presentes en el abono de tu institución en un plazo de 30 días desde que estas se añadieron. Ponte en contacto con Adobe o tu distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo para retirar licencias. Después de 30 días, no se podrán retirar.

Gestión de implantaciones

La gestión de implantaciones es una de las funciones principales del plan VIP. Los administradores de este plan pueden ver información relacionada con las licencias implantadas y añadidas, por ejemplo, qué personas tienen actualmente licencias implantadas y el número de licencias adquiridas frente al de licencias implantadas. Estos administradores pueden asignar, anular y reasignar licencias mediante Admin Console.

Asignación de licencias

Después de añadir licencias para usuarios designados en Admin Console, el administrador del plan VIP puede asignar las licencias añadidas a usuarios concretos. El administrador puede añadir los usuarios a la consola de manera individual o mediante un proceso de carga masiva. Una vez añadidos los usuarios, el administrador puede asignar derechos de producto. Los usuarios asignados recibirán un mensaje de correo electrónico de bienvenida en el que se les avisará acerca del acceso a los productos.

Multilicencia basada en dispositivos

Realización de un pedido del plan VIP de licencias basadas en dispositivos

Los clientes de Creative Cloud para el sector educativo deben realizar un pedido del plan VIP mediante un distribuidor autorizado de Adobe para dicho sector con el fin de obtener licencias basadas en dispositivos. A continuación, Adobe crea un grupo de implantación para los productos solicitados. Por ejemplo, si adquieres 100 licencias del plan Todas las aplicaciones de Creative Cloud y 50 de Photoshop, se crean dos grupos de implantación.

Activación de licencias basadas en dispositivos

Las licencias se activan en un dispositivo después de haberse agrupado con Creative Cloud Packager e implantado de forma manual o con herramientas de terceros. Las licencias basadas en dispositivos se asignan cuando se inicia la primera aplicación en un dispositivo de la clase o el laboratorio designado.

Ir a otras secciones:

[Resumen del plan VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opciones del período de suscripción del plan VIP](#)

[Inscripción](#)

[Adición e implantación de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

[Asistencia técnica y recursos](#)

Implantación regional

Los abonados al plan VIP deben realizar la compra para el país en el que residan los miembros del equipo (para los residentes en el Espacio Económico Europeo, "país" se refiere al Espacio Económico Europeo). Cuando haya incoherencias entre esta restricción y las condiciones especificadas en un contrato de licencia de usuario final aplicable, primará esta restricción.

El plan VIP en China

Los clientes que adquieran licencias para el uso en la República Popular China (RPC) están sujetos a las siguientes reglas y restricciones.

- Los abonados deben utilizar un acuerdo del plan VIP aparte para la compra de licencias para su uso e implantación en la RPC (un "acuerdo de plan VIP para China").
- El acuerdo del plan VIP para China no podrá utilizarse para comprar licencias para su implantación en ningún otro país o región. Las licencias para el uso en la RPC deben comprarse a través de un distribuidor autorizado de Adobe en la RPC.
- Para obtener información sobre los productos disponibles para licencia e implantación en la RPC, consulta la [Guía de comparación de programas de compra](#). Los servicios no están incluidos actualmente en las licencias ofrecidas para el uso y la implantación en la RPC.

Devoluciones

Las devoluciones se aceptan si se devuelve el pedido de compra completo y si las licencias no se encuentran en uso en ese momento.

Solo es posible devolver compras realizadas mediante el abono VIP por uno de los siguientes motivos:

- El abonado al plan VIP no acepta los términos y condiciones del contrato de licencia de usuario final.
- Se ha adquirido la plataforma, la cantidad o el producto incorrectos. (Por ejemplo, podría darse el caso de que Adobe proporcionara el elemento solicitado en el pedido de compra de Adobe o del distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo, pero que la información no coincidiera con el pedido que realizó el abonado al plan VIP).
- El abonado al plan VIP recibe un envío o factura por duplicado (debido a la duplicación de un pedido de compra por parte de Adobe o del distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo de dicho abonado).

Devolución de licencias basadas en dispositivos

Las licencias se pueden devolver del abono de la institución en un plazo de 14 días desde que se encargaron. Ponte en contacto con tu distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo para devolver licencias. Pasados los 14 días, no se podrán devolver.

Devolución de productos consumibles

No se podrán devolver los consumibles si se ha utilizado alguna parte de estos, a menos que se indique lo contrario en las condiciones específicas del producto.

Importante

Adobe debe aprobar y emitir una autorización de devolución de materiales (RMA) para cualquier solicitud de devolución. Los abonados al plan VIP deben tramitar la solicitud de devolución con Adobe o su distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo en el plazo de 14 días desde que se realizó el pedido a Adobe o al distribuidor. La solicitud debe incluir el motivo de la devolución y se deben proporcionar pruebas de la fecha de pedido original.

Cancelación del abono VIP y cambios en las condiciones

Tras la inscripción en el plan VIP, tu abono se mantendrá vigente hasta el momento en que decidas abandonar el programa, para lo cual es necesario un aviso de cancelación con 30 días de antelación. Asimismo, Adobe puede cancelar el programa o el abono en caso de incumplimiento de los términos y condiciones del plan. Los términos y condiciones del plan están sujetos a cambios en cualquier momento. En caso de cambios, recibirás los términos y condiciones actualizados la siguiente vez que inicies sesión.

Ir a otras secciones:

[Resumen del plan VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opciones del período de suscripción del plan VIP](#)

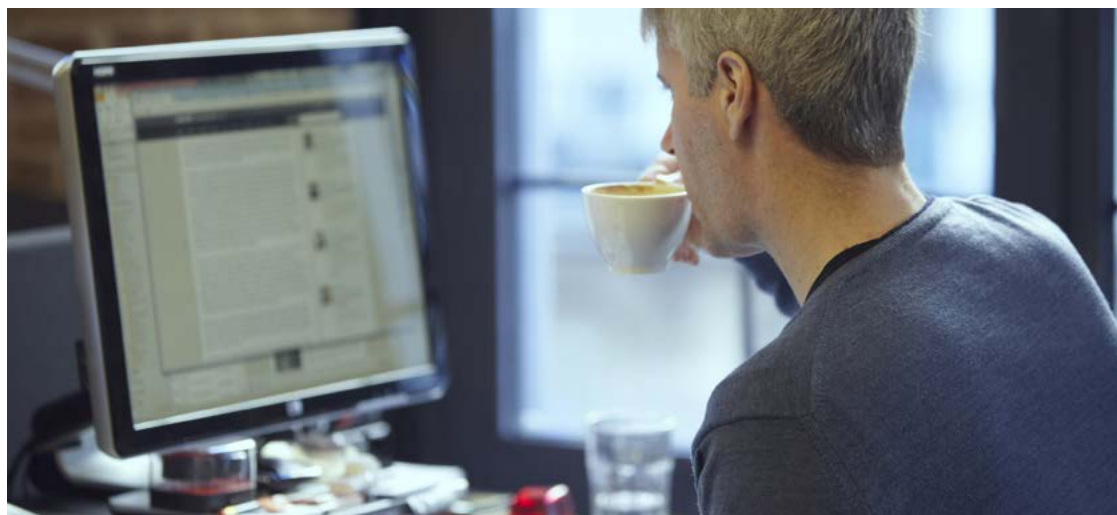
[Inscripción](#)

[Adición e implantación de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

[Asistencia técnica y recursos](#)



Fechas

En el plan VIP, las fechas son importantes para la gestión y renovación constante de las licencias. Por ejemplo, una vez que tu institución está inscrita y realiza el pedido inicial, se establecerá una fecha de vencimiento para determinar cuándo se deben renovar las licencias.

Fecha de vencimiento

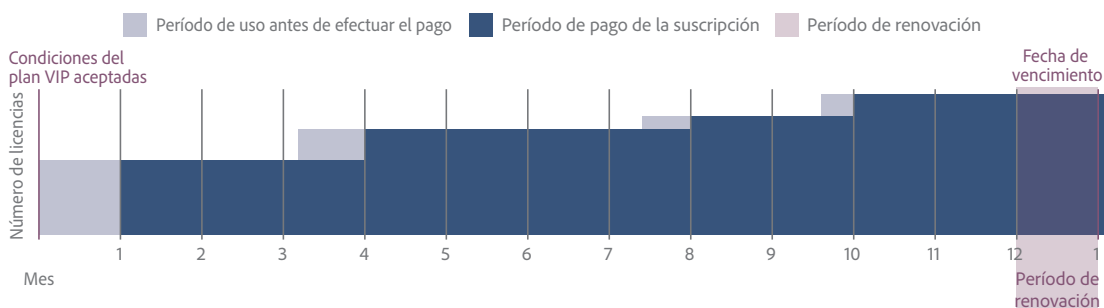
La fecha de vencimiento del plan VIP de Adobe es una parte importante de este plan, ya que afecta a varios factores clave indicados a continuación:

- Es la fecha en la que deben renovarse cada año todas las licencias de suscripción.
- Determina el momento en que finalizan todas las licencias adquiridas durante el año de suscripción.

Nota: Las suscripciones comienzan el día en que se añaden las licencias y caducan el día anterior a la fecha de vencimiento. (Para obtener más información, consulta la [sección Renovación](#)).
- Determina la fecha de prorrateo mensual. (Consulta el gráfico que aparece a continuación).
- Sirve como base para cualquier cálculo de prorrateo mensual.

La fecha de vencimiento se calcula automáticamente como 12 meses después de la fecha en la que Adobe acepta el pedido inicial o, si tiene lugar antes, en la fecha de autorización de la compra inicial. Por ejemplo, si Adobe acepta el primer pedido de la empresa ABC el 16 de enero de 2018, su primera fecha de vencimiento será el 16 de enero de 2019.

Línea de tiempo para establecer una fecha de vencimiento del plan VIP



Ir a otras secciones:

- Resumen del plan VIP
- VIP Select
- Opciones del período de suscripción del plan VIP
- Inscripción
- Adición e implantación de licencias
- Fechas**
- Renovación
- Asistencia técnica y recursos

Fecha de prorrateo mensual

El coste de las licencias se prorratea, por lo que solo pagas por el número de meses que las hayas usado. No existen suscripciones mensuales parciales; por consiguiente, el plan VIP convierte este ajuste a un mes completo utilizando la fecha de vencimiento para establecer la fecha de inicio del prorrateo mensual.

Con independencia del mes en que se añada la licencia, la fecha de prorrateo mensual (la fecha en la que se calcula la suscripción de licencia) siempre empezará el mismo día del mes que la fecha de vencimiento y finalizará el día anterior a dicha fecha. Por ejemplo, si la fecha de vencimiento es el 15 de enero de 2016, la fecha de prorrateo mensual será el 15 de cada mes.

Ejemplo

La institución XYZ, cuya próxima fecha de vencimiento se cumple el 16 de febrero de 2017, añade licencias adicionales el 1 de octubre de 2016. La fecha de prorrateo mensual de la institución es el día 16 del mes. Por lo tanto, se cobra a la institución XYZ por 4 meses de suscripción (del 16 de octubre de 2016 al 15 de febrero de 2017). En este ejemplo, los nuevos usuarios disponen de 15 días en octubre para usar el software antes del período pagado.

Período pagado

Para los abonados al plan VIP, el período pagado es el período por el que pagan para usar sus licencias cada año. El período de pago comienza en la fecha de prorrateo mensual y siempre termina (simultáneamente) el día antes de la fecha de vencimiento del programa VIP.

Importante

- Siempre se te cobrará por un mes completo, independientemente de la fecha en la que añadiste licencias.
- Se pueden añadir licencias antes del día de inicio real del período pagado. Los abonados siempre pueden usar el software inmediatamente.

Fechas de vencimiento y productos consumibles

Algunos productos, como los créditos de Stock, son consumibles. Estos se compran y se utilizan, y luego se pueden volver a comprar más. Los consumibles son diferentes a las licencias para usuarios designados o basadas en dispositivos que permiten acceder y usar los productos durante el período de suscripción. Estos, de forma predeterminada, terminan al final del período de suscripción. Sin embargo, algunos consumibles presentan fechas de vencimiento y ciclos de compra que pueden no coincidir con la fecha de vencimiento del abono VIP y el período de suscripción actual de este. Ponte en contacto con tu administrador de cuentas o consulta las condiciones específicas del producto para obtener más información. Un ejemplo de un consumible que no termina el último día de tu actual período de suscripción son los paquetes de créditos de Stock para el equipo.

Ir a otras secciones:

Resumen del plan VIP
 VIP Select
 Opciones del período de suscripción del plan VIP
 Inscripción
 Adición e implantación de licencias
Fechas
 Renovación
 Asistencia técnica y recursos



Renovación

El proceso de renovación de licencias no presenta complicaciones para los administradores del plan VIP de tu institución, que reciben una notificación a través de Admin Console y por correo electrónico a medida que se acerca la fecha de vencimiento. A la hora de renovar, dispones de mucha flexibilidad como, por ejemplo, cambiar productos, llevar a cabo renovaciones parciales y ajustar la cantidad de licencias.

Renovación de licencias

Todas las licencias adquiridas a través del plan VIP deben renovarse cada año antes de la fecha de vencimiento para que tu institución siga usando los productos. Ponte en contacto con Adobe o tu distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo para realizar un pedido de renovación. Se retirarán todas las licencias para las que no se haya realizado un pedido de renovación.

Período de renovación

Los pedidos de renovación pueden realizarse 30 días antes de la fecha de vencimiento y caducan el mismo día de esa fecha. Durante este período, puedes efectuar tus pedidos de renovación a través de Adobe o de tu distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo.

Avisos de renovación

Los administradores del plan VIP empezarán a recibir avisos por correo electrónico de Adobe en los siguientes intervalos:

- 30 días antes de la fecha de vencimiento (momento de renovar).
- En la fecha de vencimiento (renovación pendiente).
- Si no se tramita ningún pedido, se notificará a los clientes antes de que se elimine el acceso a su software.

Renovación de todas las licencias

Los abonados al plan VIP que quieran renovar todas sus licencias existentes deben ponerse en contacto con Adobe o su distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo a fin de obtener un presupuesto para todas las licencias de la institución que deban renovarse. No se requiere ninguna acción adicional en la herramienta de gestión de licencias (Admin Console).

Cuando el administrador del programa VIP inicia sesión en Admin Console, aparece una alerta que le avisa de que se acerca la fecha de vencimiento y le sugiere que se ponga en contacto con Adobe o el distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo para realizar un pedido de renovación.

Ir a otras secciones:

Resumen del plan VIP
 VIP Select
 Opciones del período de suscripción del plan VIP
 Inscripción
 Adición e implantación de licencias
 Fechas
Renovación
 Asistencia técnica y recursos

Cambio de productos en la fecha de vencimiento

Si quieres cambiar productos el mismo día de la fecha de vencimiento, puedes hacerlo si tramitas un pedido de renovación con Adobe o tu distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo. Una vez que Adobe haya tramitado el pedido, debes seguir estos pasos:

1. Utilizar Admin Console para designar qué usuario de los productos existentes quieres retirar.
2. Asignar licencias en Admin Console para cualquier producto nuevo que se añada.

Renovación parcial

Si quieres renovar solo algunas de tus licencias durante el período de renovación, tienes que ponerte en contacto con Adobe o tu distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo para realizar tu pedido. El administrador del plan VIP debe seleccionar las licencias que se deben retirar en Admin Console en un plazo de 30 días tras la fecha de vencimiento. Si no seleccionas las licencias que quieres retirar, Adobe las eliminará automáticamente basándose en los siguientes criterios:

1. Licencias que nunca se han asignado
2. Licencias asignadas más recientemente

Caducidad de las licencias

Las licencias que no se renueven antes de la fecha de vencimiento se considerarán caducadas y se retirarán de la cuenta.

Para volver a activar licencias que se han eliminado de Admin Console, se debe realizar un nuevo pedido. El administrador del plan VIP volverá a asignar la licencia al usuario final, quien debe volver a sincronizar su almacenamiento de Adobe.com.

Retirada de licencias

Si no renuevas las licencias, Adobe las retirará automáticamente en un plazo de 31 días a partir del vencimiento, siguiendo el orden que se indica a continuación hasta que se alcance el número de licencias que corresponda:

1. Licencias que nunca se han asignado
2. Licencias asignadas más recientemente

Ir a otras secciones:

- Resumen del plan VIP
- VIP Select
- Opciones del período de suscripción del plan VIP
- Inscripción
- Adición e implantación de licencias
- Fechas
- Renovación**
- Asistencia técnica y recursos



Asistencia técnica y recursos

Antes y después de tu inscripción en el plan VIP, Adobe o el distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo puede proporcionarte la información y la ayuda que necesitas para facilitar que tu institución se aproveche de las ventajas del programa.

Recursos adicionales online

[Creative Cloud para el sector educativo](#)

[Creative Cloud para grandes empresas](#)

[Ayuda de Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Ayuda de Admin Console](#)

[Multilicencia para dispositivos de Creative Cloud para el sector educativo](#)

[Términos y condiciones del plan Value Incentive Plan \(VIP\) de Adobe](#)

[Programas de compra de Adobe](#)

Servicio de atención al cliente

Para obtener ayuda con el plan, ponte en contacto con tu administrador de cuentas de Adobe o el servicio de atención al cliente multilicencia de Adobe en el teléfono 900 810 339. Si resides fuera de EE. UU. o Canadá, haz clic en la ubicación correspondiente:

- [Australia](#)
- [Austria, Alemania y Suiza \(de habla alemana\)](#)
- [Bélgica, Francia y Suiza \(de habla francesa\)](#)
- [España](#)
- [Italia y Suiza \(de habla italiana\)](#)
- [Japón](#)
- [Latinoamérica](#)
- [Nueva Zelanda](#)
- [Países Bajos](#)
- [Reino Unido](#)
- [Sudeste Asiático](#)
- [Suecia](#)

Todas las demás regiones se pueden dirigir a la [ayuda sobre programas de compra de Adobe](#) para obtener información de contacto adicional o para ponerse en contacto con el distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo de la zona donde se ubica tu institución.

Más información sobre el plan VIP

Ponte en contacto con un representante de Adobe en el número 900 810 339.

[Busca un distribuidor autorizado de Adobe para el sector educativo.](#)

Ir a otras secciones:

[Resumen del plan VIP
VIP Select](#)

[Opciones del período de
suscripción del plan VIP](#)

[Inscripción](#)

[Adición e implantación
de licencias](#)

[Fechas](#)

[Renovación](#)

[Asistencia técnica y recursos](#)



Adobe
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704 USA
www.adobe.com
www.adobe.com/es
www.adobe.com/la

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, Creative Cloud, the Creative Cloud logo, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2018 Adobe. All rights reserved. 12/18