

Lizenzprogramme von Adobe

Leitfaden zum Adobe Value Incentive Plan (VIP) Bildungseinrichtungen

15. Januar 2019

Einfachere Lizenzierung sowie Kostenvorteile

Über den VIP, ein Lizenzprogramm auf Abonnement-Basis, können Bildungseinrichtungen jeder Größe Adobe-Software bequem erwerben, bereitstellen und verwalten.

Hinweis: Für Unternehmen und Regierungseinrichtungen ist ein separater Leitfaden erhältlich.

Berechtigte gemeinnützige Organisationen können VIP-Lizenzen zu den Konditionen für Bildungseinrichtungen erwerben. Weitere Informationen zur Bezugsberechtigung für gemeinnützige Organisationen entnehmen Sie bitte der [Adobe-Website](#).



Inhalt

■ Überblick über den VIP	3
Vorteile für Bildungseinrichtungen • Schulen • Hochschulen • Beispiele	
■ VIP Select	7
Rabatte mit VIP Select • VIP Select mit Dreijahresoption	
■ Laufzeitoptionen	9
Jahres-Abo • Verlängerte Lizenzlaufzeiten	
■ Anmeldung	10
Anmeldeprozess • VIP-Lizenzbedingungen • VIP-Teilnehmernummer • Erste Schritte	
■ Bestellung und Bereitstellung	12
Lizenzverwaltung leicht gemacht • Produktoptionen für VIP • Hinzufügen von Lizenzen • Entfernen von Lizenzen • Verwalten von Lizenzen • Gerätebasierte Lizenzierung • Regionale Bereitstellung • VIP in China • Retouren • Kündigung der VIP-Teilnahme und Änderung der Teilnahmebedingungen	
■ Wichtige Daten	15
Stichtag • Startdatum für anteilige Gebühren • Gebührenpflichtiger Zeitraum • Stichtag und Verbrauchsgüter	
■ Erneuerung	17
Erneuern von Lizenzen • Erneuerungszeitraum • Benachrichtigungen über Erneuerungen • Erneuerung aller Lizenzen • Änderung des Produkt-Mix zum Stichtag • Teilerneuerung • Ablauf der Lizenzen • Entfernen von Lizenzen	
■ Support und Ressourcen	19
Zusätzliche Online-Ressourcen für VIP-Teilnehmer • Kundendienst	

Einfach überzeugend – überzeugend einfach

Transparente Lizenzierung und optimale Budgetnutzung mit dem VIP

Der Adobe Value Incentive Plan (VIP) bietet Software-Abonnements mit einfacher und sicherer Lizenzverwaltung, flexiblen Laufzeiten sowie Rabatten, die mit Ihrem Bedarf wachsen.



Schneller Zugriff auf die Abo-Applikationen und -Dienste von Adobe

Über den VIP können Bildungseinrichtungen jeder Größe die branchenführenden Tools von Adobe wie Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock* und Captivate bequem verwalten.

Eine detaillierte Aufstellung der infrage kommenden Produkte finden Sie im Leitfaden

[Alle Lizenzprogramme von Adobe.](#)



Variable Laufzeit für maximale Flexibilität

Die Laufzeit wählen Sie selbst: 1 Jahr, 18 Monate oder bis zu 4 Jahre.

VIP: Ideal für Klassenräume, Computer-Pools oder ganze Institute



Für alle Anforderungen

Über den VIP können Sie Multi-User-Gerätelizenzen** für den Einsatz auf institutseigenen Rechnern (z. B. in Computer-Räumen) erwerben.

Darüber hinaus sind anwendergebundene Lizenzen zur Nutzung von Creative Cloud-Software durch Lehrkräfte, Dozenten, Schüler und Studierende auf dem eigenen Gerät verfügbar. [Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 4.](#)



Kostenvorteile

Mengenrabatte entlasten Ihr Software-Budget, sodass Sie Schülern, Studierenden, Lehrern, Dozenten und Verwaltungsmitarbeitern die benötigten Kreativ- und Verwaltungs-Tools an die Hand geben können. Bildungseinrichtungen, die mehr als 10 Lizenzen erwerben, können sich für den VIP Select qualifizieren und damit zusätzliche Rabatte erzielen.



Zentralisierte Bereitstellung

Durch die zentralisierte Bereitstellung profitieren alle Anwender sofort nach Veröffentlichung von Updates und neuen Produkten***. Mithilfe der Admin Console haben Sie immer im Blick, wie viele Lizenzen bereitgestellt wurden und wer sie nutzt. Dank der Möglichkeit, Anwendern Lizenzen zuzuweisen oder zu entziehen, haben Sie maximale Flexibilität bei wechselnden Anforderungen.

*Adobe Stock ist in der Volksrepublik China nicht verfügbar.

**Gerätegebundene Lizenzen sind in der Volksrepublik China nicht verfügbar.

***Creative Cloud 2018 (im Oktober 2017 veröffentlicht) ist die letzte Version von Creative Cloud, für die einfache Gerätelizenzen erhältlich sind. Teilnehmer, die weiterhin die jeweils aktuelle Version von Creative Cloud nutzen möchten, können auf Multi-User-Gerätelizenzen umsteigen.

Schnellzugriff:

[Überblick](#)

[VIP Select](#)

[Laufzeitoptionen](#)

[Anmeldung](#)

[Bestellung und
Bereitstellung](#)

[Wichtige Daten](#)

[Erneuerung](#)

[Support und
Ressourcen](#)



Schulen

Adobe bietet verschiedene Lizenzierungsoptionen, die Schülern und Lehrern die Möglichkeit bieten, in der Schule, zu Hause oder im Computer-Raum auf Adobe-Produkte zuzugreifen. Es gibt zwei Lizenzierungsmodelle: anwendergebundene Lizenzen und Multi-User-Gerätelizenzen.*

Anwendergebundene Lizenzen

Schulen und Schulverbunde haben die Möglichkeit, anwendergebundene Lizenzen für die Nutzung auf eigenen oder geleasteten Computern zu erwerben. Diese Lizenzen eignen sich besonders für Umgebungen, in denen Anwender die Applikationen auf dem eigenen Gerät nutzen (BYOD). Schüler erhalten so Zugang zu allen Tools und Diensten von Adobe Creative Cloud inkl. integrierter Apps und Online-Speicherplatz. Die Bildungseinrichtung muss die Nutzung der BYOD-Umgebung durch Schüler gestatten.

Mit anwendergebundenen Lizenzen können auch Lehrer, Dozenten und Mitarbeiter von zuhause auf Adobe-Software zugreifen. Die Bildungseinrichtung muss die Einhaltung der Lizenzbestimmungen gewährleisten und Mitarbeitern nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses die Lizenzen entziehen. Die Nutzung anwendergebundener Lizenzen erfolgt mittels Enterprise ID oder Federated ID und Kennwort, die von der Schule bzw. dem Schulverbund vergeben werden.

Anwendergebundene Lizenzen für Schulen sind als Schullizenz und Schulverbundlizenz verfügbar.

Multi-User-Gerätelizenzen

Bildungseinrichtungen können Multi-User-Gerätelizenzen erwerben, mit denen Schüler und Lehrer in Computer-Pools, Bibliotheken oder Unterrichtsräumen flexiblen Zugriff auf Adobe-Produkte haben. Mit diesen Lizenzen haben Anwender an entsprechenden Computern Zugriff auf die jeweils aktuelle Version der Creative Cloud-Applikationen und -Dienste. Anwender, die über eigene Lizenzen verfügen, können sich auf Computern einloggen, die mit Multi-User-Gerätelizenzen ausgestattet sind, und dort auf ihr Konto und ihre eigenen Projekte zugreifen.

Um eine Multi-User-Gerätelizenz zu nutzen, melden sich Schüler und Lehrer mit einer Enterprise ID oder Federated ID und ihrem Kennwort an. Die Enterprise ID bzw. Federated ID muss von der Schule oder dem Schulverbund bereitgestellt werden. Informationen über die unterschiedlichen IDs finden Sie unter <https://helpx.adobe.com/de/enterprise/using/identity.html>.

Multi-User-Gerätelizenzen für Schulen sind als Schullizenz und Schulverbundlizenz verfügbar.

Einfache Gerätelizenzen

Einfache Gerätelizenzen können nur von Teilnehmern gebucht werden, die bereits erworbene, einfache Gerätelizenzen erneuern. Creative Cloud 2018 (im Oktober 2017 veröffentlicht) ist die letzte Version von Creative Cloud, für die einfache Gerätelizenzen erhältlich sind. Dieser Lizenztyp eignet sich besonders für den Einsatz in Unterrichts- und Schulungsräumen sowie Computer-Pools. Einfache Gerätelizenzen werden auf bestimmten Geräten zur Nutzung durch einen oder mehrere Anwender aktiviert.**

Bestelloptionen mit maximalem Sparpotenzial

Für allgemein- und berufsbildende Schulen wird Creative Cloud für Bildungseinrichtungen in zwei Varianten angeboten: als Schullizenz und als Schulverbundlizenz. Beide Varianten sind ausschließlich über den VIP (Value Incentive Plan) für berechnete allgemein- und berufsbildende Schulen und Schulverbunde verfügbar. Grund- und weiterführende Schulen können ihre [Bezugsberechtigung hier überprüfen](#). Weitere Informationen zu den Angeboten und Bezugsmöglichkeiten erhalten Sie von Ihrem Account Manager.

*Einige Angebote für Bildungseinrichtungen, darunter einfache Gerätelizenzen, sind in der Volksrepublik China nicht verfügbar. Darüber hinaus beinhalten anwendergebundene Lizenzen, die zur Nutzung in China erworben wurden, nicht den Einsatz von Applikationen durch Schüler und Studierende auf dem eigenen Gerät (BYOD) oder die Nutzung der Software im Homeoffice durch Lehrkräfte und Dozenten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Account Manager.

**Einfache Gerätelizenzen können nur von Teilnehmern gebucht werden, die bereits erworbene, einfache Gerätelizenzen erneuern. Creative Cloud 2018 ist die letzte Version von Creative Cloud, für die einfache Gerätelizenzen erhältlich ist. Die jeweils aktuelle Version von Creative Cloud ist über Multi-User-Gerätelizenzen verfügbar. Teilnehmer, die einfache Gerätelizenzen verwenden, können während der Vertragslaufzeit ohne zusätzliche Kosten selbstständig und jederzeit auf Multi-User-Gerätelizenzen umsteigen.

Schnellzugriff:

Überblick

VIP Select

Laufzeitoptionen

Anmeldung

Bestellung und
Bereitstellung

Wichtige Daten

Erneuerung

Support und
Ressourcen

Schullizenzen sind für berechtigte, zugelassene, öffentliche oder private allgemein- und berufsbildende Schulen oder für die Verwaltungsstelle eines Schulverbunds (beschränkt auf einen Standort) erhältlich. Die Mindestabnahme für eine Schullizenz beläuft sich auf 100 Multi-User-Gerätelizenzen oder 500 anwendergebundene Lizenzen.

Schulverbundlizenzen sind für Verbunde aus berechtigten, zugelassenen, öffentlichen oder privaten allgemein- und berufsbildenden Schulen erhältlich. Schulverbunde* können Schulverbundlizenzen für berechtigte Schulen innerhalb des Schulverbunds für die Verwaltung und/oder zum Verbund gehörende Einrichtungen zur Schulung von aktiven Lehrkräften, Mitarbeitern und/oder Schülern erwerben und einsetzen. Die Mindestabnahme für eine Schulverbundlizenz beläuft sich auf 500 Multi-User-Gerätelizenzen oder 2.500 anwendergebundene Lizenzen. Hinweis: Die Mindestanforderungen für Lizenzbestellungen sind abhängig vom Land, in dem sich der Verbund befindet.

ID-Typen und Zusatzbedingungen für Schulen

Die Verwendung von Lizenzen für Adobe-Produkte an allgemein- und berufsbildenden Schulen setzt die Vergabe von Enterprise IDs oder Federated IDs an alle Anwender sowie die Einhaltung der *Zusatzbedingungen für Namenslizenzinhaber in Grund- und weiterführenden Schulen* voraus. Allgemein- und berufsbildende Schulen dürfen Produkte und Dienste von Adobe nicht per Adobe ID bereitstellen. Informationen über die unterschiedlichen IDs finden Sie unter <https://helpx.adobe.com/de/enterprise/using/identity.html>.

Hochschulen

Adobe bietet verschiedene Lizenzierungsoptionen, um den Anforderungen von Studierenden und Mitarbeitern an Hochschulen gerecht zu werden. Es gibt zwei Lizenzierungsmodelle: anwendergebundene Lizenzen und Multi-User-Gerätelizenzen.**

Anwendergebundene Lizenzen

Bildungseinrichtungen können für Dozenten, Studierende und Mitarbeiter anwendergebundene Lizenzen erwerben. Damit können Anwender sowohl von zuhause als auch in der Hochschule auf Adobe-Software zugreifen. Jede Lizenz kann auf bis zu zwei Computern bereitgestellt werden.

Multi-User-Gerätelizenzen

Bildungseinrichtungen können Multi-User-Gerätelizenzen erwerben, mit denen Studierende und Dozenten in Computer-Pools, Bibliotheken oder Unterrichtsräumen flexiblen Zugriff auf Adobe-Produkte haben. Mit diesen Lizenzen haben Anwender an entsprechenden Computern Zugriff auf die jeweils aktuelle Version der Creative Cloud-Applikationen und -Dienste. Anwender, die über eigene Lizenzen verfügen, können sich auf Computern einloggen, die mit Multi-User-Gerätelizenzen ausgestattet sind, und dort auf ihr Konto und ihre eigenen Projekte zugreifen.

Um eine Multi-User-Gerätelizenz zu nutzen, melden sich Studierende und Dozenten mit einer von der Hochschule bereitgestellten Enterprise ID oder Federated ID und ihrem Kennwort an. Alternativ können sie auf der Adobe-Website kostenlos eine Adobe ID erstellen.

Multi-User-Gerätelizenzen können im Rahmen des VIP erworben werden.

Einfache Gerätelizenzen

Einfache Gerätelizenzen können nur von Teilnehmern gebucht werden, die bereits erworbene, einfache Gerätelizenzen erneuern. Creative Cloud 2018 (im Oktober 2017 veröffentlicht) ist die letzte Version von Creative Cloud, für die einfache Gerätelizenzen erhältlich sind. Dieser Lizenztyp eignet sich besonders für den Einsatz in Unterrichts- und Schulungsräumen sowie Computer-Pools. Einfache Gerätelizenzen werden auf bestimmten Geräten zur Nutzung durch mehrere Anwender aktiviert.

*Ein Schulverbund bezeichnet eine juristische Person, die für das Einkaufs- und Vertrags-Management von mehreren Schulen der Grund-, Mittel- und Oberstufe zuständig ist (z. B. Kommune, Land, Regierungseinrichtung, Verbund von Privatschulen).

**Einfache Gerätelizenzen können nur von Teilnehmern gebucht werden, die bereits erworbene, einfache Gerätelizenzen erneuern. Creative Cloud 2018 (im Oktober 2017 veröffentlicht) ist die letzte Version von Creative Cloud, für die einfache Gerätelizenzen erhältlich sind. Teilnehmer, die einfache Gerätelizenzen verwenden, können während der Vertragslaufzeit ohne zusätzliche Kosten selbstständig und jederzeit auf Multi-User-Gerätelizenzen umsteigen. Mit Multi-User-Gerätelizenzen ist die jeweils aktuelle Version von Creative Cloud verfügbar.

Schnellzugriff:

Überblick

VIP Select

Laufzeitoptionen

Anmeldung

Bestellung und
Bereitstellung

Wichtige Daten

Erneuerung

Support und
Ressourcen



Sparen nach Ihren Bedingungen

Für jede Bildungseinrichtung die passende VIP-Option

Standardlaufzeit		Verlängerte Laufzeit
1 Jahr	Abo-Dauer	Bis zu 4 Jahre
Vorauszahlung	Zahlungsart	Vorauszahlung
VIP Select: ab 10 Lizenzen		VIP Select: ab 10 Lizenzen
Rabatt auf alle Einkäufe	Rabatt	Rabatt auf alle Einkäufe
Einbindung von Tochter- und Schwesterorganisationen	Zahlungs- und Laufzeitoptionen	Festpreis* für bis zu 3 Jahre für eine festgelegte Anzahl Lizenzen (mit jährlicher Zahlung**) Einbindung von Tochter- und Schwesterorganisationen

*Der genaue Preis wird zwischen dem Adobe Account Manager und dem VIP-Teilnehmer vereinbart. Die Preise können Wechselkursschwankungen unterliegen.

**Die Dreijahresoption gilt nicht für VIP-Teilnehmer, die ein Abo mit Vorauszahlung verlängern.

Beispiele

„Wir stellen unseren Studierenden Werkzeuge zur Verfügung, mit denen sie Aufgaben kreativ lösen und sich auf anspruchsvolle Berufe vorbereiten können.“

Tamy Smalskas,
Director of College &
Career Readiness,
McKinney ISD, Texas

Rabatte auf alle Einkäufe mit VIP Select

Situation: Eine große Bildungseinrichtung mit kontinuierlich steigendem Bedarf an Software-Lizenzen sucht nach zusätzlichen Möglichkeiten zur Kosteneinsparung.

VIP-Lösung: Wenn die Bildungseinrichtung 10 oder mehr Lizenzen gleichzeitig erwirbt, profitiert sie dank VIP Select bei allen Folgebestellungen während der Laufzeit von einem festen Mengenrabatt. Ab 50 bzw. 100 Lizenzen fällt dieser feste Rabatt jeweils noch höher aus.

Planungssicherheit mit VIP Select

Situation: Ein Schulverbund verfügt über ein knappes, aber auf Dauer gesichertes jährliches Budget.

VIP-Lösung: Zusätzlich zum VIP Select-Rabatt auf alle Einkäufe kann der Schulverbund gemeinsam mit einer verlängerten Laufzeit einen Festpreis* für die gebuchte Lizenzanzahl vereinbaren, der bei Abschluss der Vereinbarung festgelegt wird. Auch die Einkaufspreise für zusätzliche Lizenzen bleiben für bis zu drei Jahre stabil.

Gemeinsame VIP-Teilnahme („Linked Membership“) von Bildungseinrichtungen und Schulverbunden

Situation: Institute oder Schulen, die Teil einer größeren Bildungseinrichtung oder eines Verbunds sind, möchten trotz unterschiedlichen Software-Bedarfs möglichst hohe Mengenrabatte realisieren.

VIP-Lösung: Durch eine gemeinsame VIP-Teilnahme mit anderen können einzelne Institute oder Schulen ihre Lizenzen im Rahmen eigener VIP-Vereinbarungen selbstständig verwalten, erhalten aber auf Basis der zusammengefassten Bestellungen attraktive Mengenrabatte beim Kauf von Lizenzen. Die VIP Select-Rabatte greifen schon ab einer Bestellung von 10 Lizenzen.

Schnellzugriff:

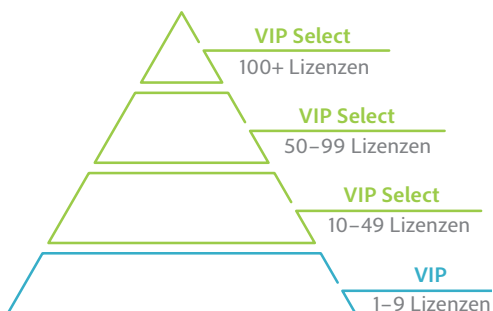
[Überblick](#)
[VIP Select](#)
[Laufzeitoptionen](#)
[Anmeldung](#)
[Bestellung und
Bereitstellung](#)
[Wichtige Daten](#)
[Erneuerung](#)
[Support und
Ressourcen](#)



Noch mehr sparen

VIP Select: Treuerabatte, die Ihr Wachstum unterstützen

VIP-Teilnehmer profitieren von noch günstigeren Konditionen, wenn sie sich mit der Bestellung von 10 oder mehr Lizenzen* für VIP Select qualifizieren. Ab 50 bzw. 100 Lizenzen gelten noch höhere Rabatte.



VIP-Rabattstufen

Rabattstufe	Lizenzzahl	Rabatt	Status
4	ab 100	Ja	VIP Select
3	50-99	Ja	VIP Select
2	10-49	Ja	VIP Select
1	1-9	-	VIP

Prüfung der Berechtigung für VIP Select auf Basis vergangener Bestellungen

VIP Select-Status auf Basis eines einzigen Bestellvorgangs:

Mit einer Einzelbestellung von 10 oder mehr Lizenzen qualifizieren sich VIP-Teilnehmer, die bisher über weniger als 10 Lizenzen verfügten, automatisch für den VIP Select-Status. Sobald Sie eine Bestellung über diese Mindest- oder eine größere Menge platzieren, wird Ihre VIP-Teilnahme automatisch auf den Status „VIP Select“ hochgestuft. Sie profitieren sofort von den entsprechenden Vergünstigungen.

VIP Select-Status bei Erneuerungen:

Falls Sie während der Abo-Laufzeit mehr als 10 Lizenzen erworben haben, können Sie sich durch die automatische Prüfung der vergangenen Bestellungen für den VIP Select-Status qualifizieren. Dazu werden 31 Tage vor dem Stichtag alle Lizenzbestellungen der aktuellen Laufzeit betrachtet. Falls insgesamt mehr als 10 Lizenzen erworben wurden, werden alle Folgebestellungen – unabhängig vom Umfang – mit der untersten Rabattstufe für VIP Select berechnet. Wenn die Anzahl der erworbenen Lizenzen 50 oder 100 Stück überschreitet, wird eine entsprechend höhere Rabattstufe angewendet.



*Separate Adobe Stock-Abos werden bei der Rabattstufenberechnung für VIP Select nicht berücksichtigt.

Schnellzugriff:

- Überblick
- VIP Select**
- Laufzeitoptionen
- Anmeldung
- Bestellung und Bereitstellung
- Wichtige Daten
- Erneuerung
- Support und Ressourcen

Dreijahresoption für VIP Select-Teilnehmer

Wenn sich Ihre Bildungseinrichtung für VIP Select qualifiziert hat, kann sie sich mit der Verpflichtung zu 10 oder mehr Lizenzen einen bis zu drei Jahre gültigen Festpreis sichern.

Längere Planungssicherheit und Kosteneinsparungen

VIP Select-Teilnehmer, die sich für die Dreijahresoption entscheiden, zahlen während der dreijährigen Laufzeit für eine vorab definierte Lizenzanzahl einen Festpreis* und profitieren somit von mehrjähriger Planungssicherheit. Der Rabatt gilt für alle VIP-Bestellungen, die während der Teilnahme am Lizenzprogramm getätigt werden (bis zu drei Jahre lang mit zweimaliger Erneuerung der Teilnahme). Ein weiterer Vorteil ist, dass nachträglich jederzeit Lizenzen hinzugefügt werden können. Sie verpflichten sich lediglich, die vereinbarte Lizenzanzahl einzuhalten.

Schritte zur Inanspruchnahme der Dreijahresoption



Für VIP anmelden

Kontaktieren Sie einen Adobe-Vertriebsmitarbeiter oder einen autorisierten Fachhändler. Sie können bei der Anmeldung gleich Ihre erste Bestellung aufgeben.



Berechtigung für VIP Select prüfen

Sie qualifizieren sich automatisch für VIP Select, wenn Sie im Rahmen einer Bestellung mindestens 10 Lizenzen erwerben oder wenn bei der automatischen Prüfung Ihrer vergangenen Bestellungen festgestellt wird, dass Sie insgesamt 10 oder mehr Lizenzen erworben haben.



Dreijahresoption wählen

Nachdem Sie sich für den VIP Select-Status qualifiziert haben, erhalten Sie per E-Mail ein Angebot für die Dreijahresoption. Mit dieser Option verpflichten Sie sich, die aktuelle Lizenzanzahl während der dreijährigen Laufzeit zu erneuern.



Lizenzen jederzeit zum Festpreis* hinzufügen

Sie erwerben neue Lizenzen zu dem Preis, den Sie mit der Wahl der Dreijahresoption akzeptiert haben. Dies gilt auch für erstmalig gekaufte Produkte.**

Beispiele für Vereinbarungen mit Dreijahresoption

Mit der Annahme der Dreijahresoption erklären Sie sich damit einverstanden, eine festgelegte Anzahl von Lizenzen zu halten – zum vereinbarten vergünstigten Preis. Die Teilnahme am VIP muss während der dreijährigen Laufzeit jährlich verlängert werden (insgesamt zwei Mal). Nachfolgend finden Sie zwei Beispielszenarien:

Beispiel A: Ein Schulverbund qualifiziert sich mit 20 Lizenzen für den VIP Select-Status und wählt sofort die Dreijahresoption. Damit verpflichtet sich die Organisation, während der dreijährigen Vertragslaufzeit mindestens 20 Lizenzen zu halten. Lizenzen, die nach Annahme der Dreijahresoption hinzugefügt werden, sind von der Verpflichtung ausgenommen.

Beispiel B: Der Fachbereich einer Hochschule qualifiziert sich mit 50 Lizenzen für den VIP Select-Status. Er fügt später 20 Lizenzen hinzu und nimmt erst dann die Dreijahresoption in Anspruch. Damit verpflichtet er sich, während der dreijährigen Vertragslaufzeit mindestens 70 Lizenzen zu halten.

Produktverfügbarkeit bei Dreijahresoption

Adobe arbeitet ständig an weiteren Innovationen. Neue Produkte können meist auch über den VIP erworben werden. Wenn Sie die Dreijahresoption gewählt haben und später ein neues Produkt eingeführt wird, das über den VIP gebucht werden kann, wird der Einführungspreis dieses Produkts als Festpreis im Rahmen der Dreijahresoption übernommen.

Die Verfügbarkeit von Produkten kann von Adobe jederzeit beendet werden. Wird ein Produkt während der dreijährigen Vertragslaufzeit eingestellt, kann das Produkt nach dem letzten Vertriebsdatum nicht mehr vom VIP-Teilnehmer erworben werden.

Schnellzugriff:

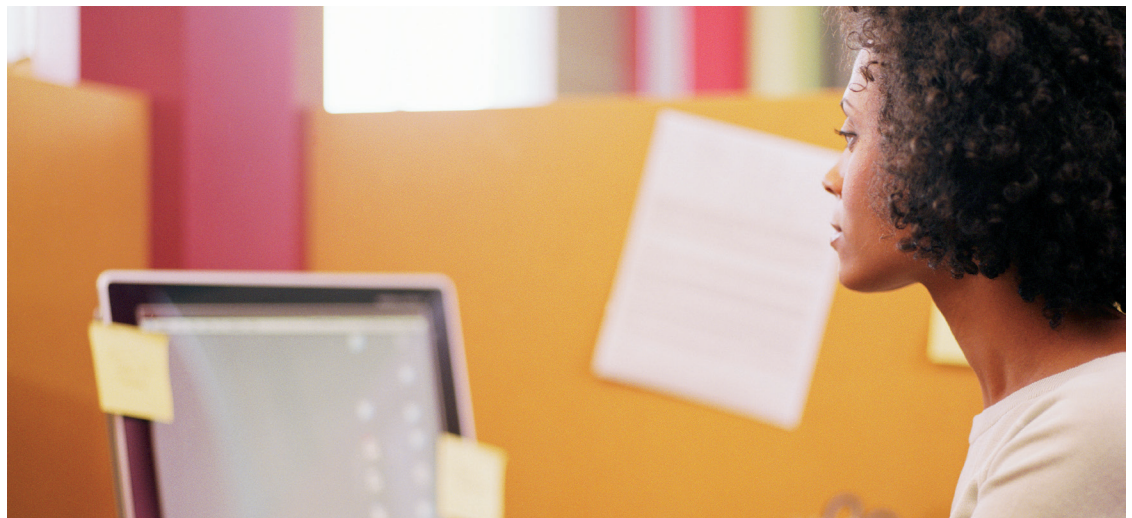
- Überblick
- VIP Select
- Laufzeitoptionen
- Anmeldung
- Bestellung und Bereitstellung
- Wichtige Daten
- Erneuerung
- Support und Ressourcen

*Der genaue Preis wird zwischen dem VIP Select-Teilnehmer und dem Adobe-Vertriebsmitarbeiter bzw. Fachhändler vereinbart.

**Verbrauchsgüter werden bei der Rabattstufenberechnung für VIP Select und der Berechnung der Mindestanzahl Lizenzen für die Dreijahresoption nicht berücksichtigt.

„Seit der Umstellung ... sparen wir Zeit bei Einkauf und Implementierung. Es ist jetzt wesentlich einfacher, unseren Software-Bestand zu überwachen, und die Neuzuweisung einer Lizenz geht jetzt bis zu 80 % schneller.“

Christopher Lindemann,
Leiter der IT-Abteilung,
InnoGames



Laufzeitoptionen

Das VIP-Programm zeichnet sich durch eine transparente und flexible Lizenzverwaltung aus und bietet Laufzeitoptionen, die sich exakt auf die Anforderungen Ihrer Bildungseinrichtung abstimmen lassen. Es gibt keine Verträge, die neu verhandelt werden müssten – nur die Lizenzen selbst müssen nach Ende der Laufzeit erneuert werden, wobei ihre Anzahl und die gewählten Produkte ganz nach Bedarf angepasst werden können. [Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Erneuerung“](#).

Laufzeitoptionen: Standard oder verlängert

VIP-Teilnehmer können zwischen drei Laufzeitoptionen wählen.



Standardlaufzeit

Die Standardlaufzeit beträgt 12 Monate; Abo-Gebühren werden im Voraus bezahlt. Der Stichtag liegt 12 Monate nach dem Tag, an dem Adobe die Erstbestellung akzeptiert hat, oder dem Datum der ersten Kaufautorisierung – je nachdem, welcher Zeitpunkt der frühere ist. **Hinweis:** Bei einer Erneuerung werden alle Abonnements automatisch auf die Standardlaufzeit gesetzt.



Verlängerte Laufzeit mit zwei Varianten

Für den VIP sind zwei Varianten mit verlängerter Laufzeit verfügbar:

Verlängerte Laufzeit mit Vorauszahlung

Bei Abschluss eines neuen VIP-Vertrags können Teilnehmer auf Wunsch einen längeren, im Voraus bezahlten Lizenzierungszeitraum und einen Stichtag wählen, der sich nach dem Budgetzyklus ihrer Bildungseinrichtung richtet. Sprechen Sie mit Ihrem Adobe Account Manager über diese Option, bevor Sie sich für den VIP anmelden.

Hinweis: Bei einer Erneuerung werden alle Abonnements automatisch auf die Standardlaufzeit gesetzt.

Mit VIP Select und der Dreijahresoption langfristig sparen

Die zweite Variante der verlängerten Laufzeit, die nur für VIP Select-Teilnehmer zur Verfügung steht, ist eine Dreijahresoption* mit jährlicher Zahlung der zu Beginn der Vereinbarung festgelegten Lizenzanzahl zum Festpreis**.

Zusätzliche Lizenzen können während der Laufzeit zum rabattierten Preis hinzugefügt werden, der bei Abschluss des Dreijahresvertrags vereinbart wurde.

Für diese Laufzeitoption ist ein Vertragszusatz erforderlich. Sofern der Teilnehmer dazu berechtigt ist, wird für das Profil des VIP-Administrators auf der Seite „Konto verwalten“ der Adobe-Website ein Link zum Vertragszusatz angezeigt.

Hier erfahren Sie, wie Sie sich für VIP Select qualifizieren und die Dreijahresoption abschließen.

*Die Dreijahresoption steht VIP-Teilnehmern mit Vorauszahlung und verlängerter Laufzeit nicht zur Verfügung.

**Bei Vertragsabschluss über einen Händler bestimmt dieser den Preis für VIP-Teilnehmer.

Schnellzugriff:

- Überblick
- VIP Select
- Laufzeitoptionen**
- Anmeldung
- Bestellung und Bereitstellung
- Wichtige Daten
- Erneuerung
- Support und Ressourcen



Anmeldung

Die Anmeldung beim VIP ist denkbar einfach: Kontaktieren Sie Ihren Adobe Account Manager (entweder einen Adobe-Vertriebsmitarbeiter oder einen autorisierten Education-Fachhändler – siehe Fußnote*), um am VIP-Programm teilzunehmen und Adobe-Produkte zu bestellen.

Anmeldeprozess

Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Adobe Account Manager auf. Dieser benötigt die folgenden Angaben:

- Marktsegment (Bildungsbereich)
- Name der Einrichtung
- Adresse
- Name und E-Mail-Adresse des zukünftigen VIP-Administrators

Der Adobe Account Manager sendet Ihnen eine E-Mail mit der Einladung zur Teilnahme am Adobe Value Incentive Plan zu. Der benannte VIP-Administrator muss vor dem Kauf die Teilnahmebedingungen für das VIP-Programm lesen und akzeptieren.

VIP-Lizenzbedingungen

Die Einladung zur Teilnahme am VIP-Programm enthält die Teilnahmebedingungen. Sie müssen vom VIP-Teilnehmer akzeptiert werden. Sobald er seine Zustimmung erklärt hat, erhält die Organisation Zugriff auf die Admin Console, das Onlinetool zur Verwaltung von Lizenzen und Anwendern.

VIP-Teilnehmernummer: die Kundenkennung Ihrer Bildungseinrichtung

Die VIP-Teilnehmernummer ist eine eindeutige Kennung, die Ihre Bildungseinrichtung als Teilnehmer am VIP ausweist. Sie wird generiert, sobald der Account Manager den Kunden zur Teilnahme am VIP-Programm einlädt. Die VIP-Teilnehmernummer muss bei jeder Bestellung über einen Adobe Account Manager angegeben werden. Die Nummer gilt für die Dauer der Teilnahme am VIP.

Erstbestellung

Nachdem Ihre Bildungseinrichtung die VIP-Teilnehmernummer erhalten hat, können Sie Ihre Erstbestellung direkt bei einem Adobe Account Manager aufgeben. Eine Bestellung ist gleich nach der Anmeldung möglich oder zu jedem späteren Zeitpunkt. Der Stichtag wird automatisch berechnet und liegt 12 Monate nach dem Tag, an dem Adobe Ihre Erstbestellung akzeptiert hat, oder dem Datum Ihrer ersten Kaufautorisierung – je nachdem, welcher Zeitpunkt der frühere ist.

Tipp

Bei allen Bestellungen sollte die gleiche VIP-Teilnehmernummer angegeben werden. Falls Adobe oder ein autorisierter Education-Fachhändler eine Neuanmeldung für einen bestehenden VIP-Teilnehmer vornimmt, wird auch eine neue VIP-Nummer generiert. Der Teilnehmer hat in diesem Fall zwei verschiedene Konten. Die Anzahl der pro VIP-Konto bestellten Lizenzen kann nicht kombiniert werden, um eine bessere Rabattstufe zu erlangen. Falls ein Teilnehmer aus organisatorischen Gründen mehrere VIP-Konten führen muss, können sie von einem VIP-Administrator über die Admin Console gemeinsam verwaltet werden.

Schnellzugriff:

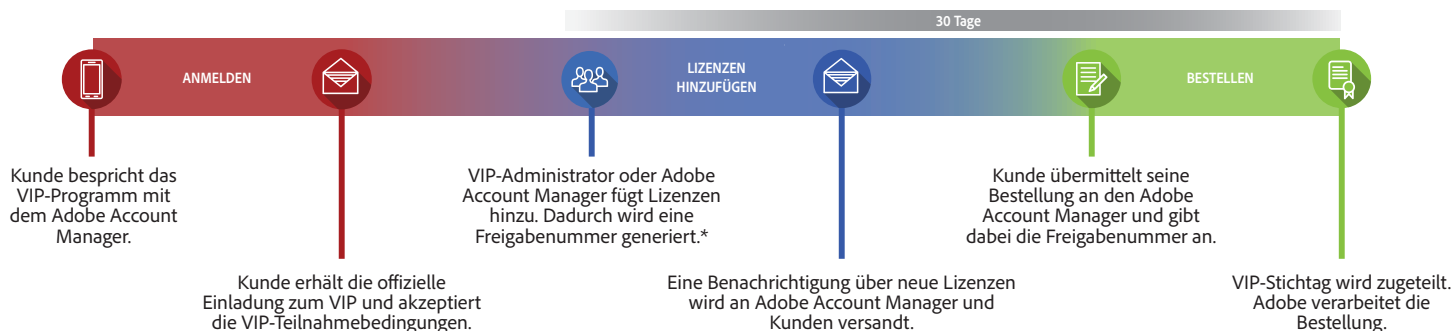
- Überblick
- VIP Select
- Laufzeitoptionen
- Anmeldung**
- Bestellung und Bereitstellung
- Wichtige Daten
- Erneuerung
- Support und Ressourcen

*Wichtig: Mit „Account Manager“ ist entweder (i) ein autorisierter Adobe Education-Fachhändler (bei Transaktionen über einen Fachhändler) oder (ii) ein Adobe-Vertriebsmitarbeiter (bei Transaktionen direkt über Adobe) gemeint.

Erste Schritte: VIP schnell und einfach

Die Anmeldung zum VIP und die Beschaffung von Software-Lizenzen sind einfach und effizient. Alles beginnt mit der Kontaktaufnahme zu Ihrem Adobe Account Manager (entweder einem Adobe-Vertriebsmitarbeiter oder einem autorisierten Education-Fachhändler). Bei ihm können Sie die Teilnahme beantragen. Sie müssen keine große Bildungseinrichtung vertreten, um in den Genuss der VIP-Vorteile zu kommen. Auch einzelne Schulen oder Fachabteilungen, die nur wenige Lizenzen benötigen, können teilnehmen.

Auftragsverarbeitung bei Adobe muss innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung von Lizenzen erfolgen.



Anmeldung

1. Kontaktieren Sie Ihren Adobe Account Manager.
2. Benennen Sie einen VIP-Administrator. Das ist die erste Person, die auf die Admin Console zugreifen und dort Lizenzen hinzufügen sowie Anwender verwalten kann.
Der VIP-Administrator benötigt eine Adobe ID, die der VIP-Teilnehmernummer zugeordnet ist. Hierfür kann eine vorhandene Adobe ID genutzt oder eine neue erstellt werden.
3. Der VIP-Administrator erhält per E-Mail eine offizielle Einladung zum VIP-Programm und eine VIP-Teilnehmernummer.
4. Akzeptieren Sie die VIP-Teilnahmebedingungen.



Lizenzierung

1. Geben Sie in der Admin Console bzw. über Ihren Adobe Account Manager an, welche Lizenzen Sie benötigen. Geben Sie anschließend die Erstbestellung auf.**
2. Weitere anwendergebundene Lizenzen lassen sich während der Laufzeit jederzeit über die Admin Console hinzufügen. Wenn Sie einfache Geräte-lizenzen hinzufügen möchten, wenden Sie sich an Ihren Account Manager.



Zahlung und Erneuerung

1. Innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihrer VIP-Teilnehmernummer müssen Sie die Lizenzen der Erstbestellung bezahlen bzw. einen Bestellauftrag erteilen.
2. Am Ende der Laufzeit müssen die Lizenzen erneuert werden. Geben Sie dazu innerhalb der letzten 30 Tage vor dem Stichtag eine entsprechende Bestellung auf. Bei dieser Gelegenheit können Sie auch Änderungen am Produkt-Mix vornehmen oder den Lizenzbestand nur teilweise erneuern.

Schnellzugriff:

Überblick
VIP Select
Laufzeitoptionen
Anmeldung
Bestellung und Bereitstellung
Wichtige Daten
Erneuerung
Support und Ressourcen

Startbereit?

Mit dem VIP profitieren Sie von hoher Planungssicherheit, niedrigen Anfangskosten und attraktiven Mengenrabatten. Legen Sie selbst den Stichtag fest, der am besten zu Ihren Beschaffungszyklen passt, und bleiben Sie beim Thema Compliance stets auf der sicheren Seite.

Wenden Sie sich an einen Vertriebsmitarbeiter oder Ihren [autorisierten Adobe Education-Fachhändler](#).

*Das Hinzufügen von Lizenzen oder das Erstellen einer Freigabenummer ist u. U. nicht für alle Produkte möglich. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Account Manager.

**Enterprise- und einfache Gerätelizenzen sind in der Volksrepublik China nicht über den VIP verfügbar.

„Dank der Admin Console ... bleibt alles übersichtlich, und neue Lizenzen lassen sich ganz einfach hinzufügen.“

Justin Lang,
Senior Technical
Production Manager,
Sympoz



Bestellung und Bereitstellung

Das Hinzufügen und Zuordnen von Lizenzen ist ganz einfach. Bestellen Sie die Lizenzen bequem über die Admin Console, und benachrichtigen Sie die betroffenen Lehrkräfte, Dozenten, Schüler, Studierenden und Mitarbeiter gleich von der Konsole aus, dass sie die Software nun nutzen können. Enterprise- und einfache Gerätelizenzen kann Ihr Account Manager in Ihrem Auftrag hinzufügen. Dank der Möglichkeit, Anwendern Lizenzen zuzuweisen oder zu entziehen, haben Sie maximale Flexibilität bei sich ändernden Anforderungen bei Unterricht, Lernprogrammen und Verwaltung.

Tipp

Falls die Person, der eine Lizenz zugeordnet wird, eine Adobe ID besitzt, sollte die zugehörige E-Mail-Adresse für die Zuordnung verwendet werden.

Lizenzverwaltung leicht gemacht

Bildungseinrichtungen, die Team- oder Enterprise-Produkte im Rahmen des VIP erwerben, haben Zugriff auf die Admin Console. Das Tool ermöglicht unter anderem die zentrale Verwaltung von Lizenzen und die Überwachung der Speichernutzung. IT-Administratoren, die Enterprise-Produkte verwalten, können weitere organisatorische Aufgaben erfüllen, z. B. Gruppenadministration, Produktverwaltung und die Gewährung von Zugriffsrechten.

Weitere Informationen finden Sie in der [Hilfe zur Admin Console](#) auf der Adobe-Website.

Hinzufügen von Lizenzen

Bestellungen können jederzeit während der Teilnahme am VIP erfolgen. Dazu wenden sich Teilnehmer entweder an ihren Account Manager, oder der Administrator gibt die Kaufabsicht über die Funktion zum Hinzufügen von Lizenzen in der Admin Console bekannt und gibt eine entsprechende Bestellung beim Account Manager auf.

Hinweis: VIP-Teilnehmer können ihren Account Manager als zusätzlichen Administrator zur Verwaltung ihres Accounts benennen. Er darf jedoch nicht als Hauptadministrator fungieren.

Produktoptionen für VIP*

Creative Cloud für Bildungseinrichtungen, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate und Presenter Video Express

- Anwendergebundene oder einfache Gerätelizenzen
- Admin Console für die Lizenzverwaltung: Lizenzen hinzufügen, bereitstellen, verwalten und Anwendern (neu) zuordnen
- Training und erweiterter Support von Experten
- Stressfreie Bereitstellung

Creative Cloud für Unternehmen, Acrobat DC für Unternehmen, Captivate und Presenter

- Ideal für Institute, Abteilungen und große Bildungseinrichtungen, die Software in großem Umfang bereitstellen
- Voraussetzung: stabile interne IT-Infrastruktur und erweiterter Support
- Admin Console für die Lizenzverwaltung: Lizenzen hinzufügen, bereitstellen, verwalten und Anwendern (neu) zuordnen
- Persönliche Schulungstermine mit Adobe-Experten
- Federated ID/SSO zum Schutz Ihres geistigen Eigentums

Eine detaillierte Aufstellung der im Rahmen des VIP verfügbaren Optionen finden Sie im Leitfaden *Alle Lizenzprogramme von Adobe*.

Schnellzugriff:

- Überblick
- VIP Select
- Laufzeitoptionen
- Anmeldung
- Bestellung und Bereitstellung**
- Wichtige Daten
- Erneuerung
- Support und Ressourcen

*Das Angebot für die Volksrepublik China weicht ab. Weitere Informationen hierzu sowie eine detaillierte Aufstellung der verfügbaren Optionen finden Sie im Leitfaden „Alle Lizenzprogramme von Adobe für Bildungseinrichtungen“.

„Unsere Lizenzkosten sind im Vergleich zur klassischen Lizenzierung von Desktop-Software um mehr als 20 % gesunken. Adobe Creative Cloud für Teams ist nicht mehr aus unserer Infrastruktur für die Konzeption und Bereitstellung innovativer Dienste für unsere Kunden wegzudenken.“

*Kwangyoon Won,
Director of Sales Division,
Gabia*

VIP-Teilnehmer können direkt über die Admin Console weitere (anwendergebundene) Lizenzen für verfügbare Produkte beziehen. Die hinzugefügten Lizenzen gelten sofort als bereitgestellt, auch wenn sie noch keinem Anwender zugeordnet wurden. (Hinweis: Anwendergebundene Lizenzen beschränken die Nutzung von Adobe-Applikationen und Diensten auf einen bestimmten Anwender.) Alternativ können Teilnehmer vor der Bereitstellung eine entsprechende Bestellung einem Adobe-Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten Education-Fachhändler einreichen. Jede anwendergebundene Lizenz kann zweimal aktiviert werden.

Bestellauftrag oder Zahlung innerhalb von 30 Tagen nach Hinzufügen der Lizenzen

Innerhalb von 30 Tagen nach der Bereitstellung neuer Lizenzen muss ein Bestellauftrag oder eine Zahlung bei Adobe eingehen. Andernfalls können keine weiteren Lizenzen oder Produkte hinzugefügt werden. Sollte auch nach 60 Tagen noch kein Bestellauftrag oder keine Zahlung vorliegen, behält sich Adobe das Recht vor, den Zugriff auf diese Lizenzen zu unterbinden.

! Wichtig

Bitte denken Sie daran: Auch wenn Ihre Bildungseinrichtung anwendergebundene Lizenzen über die Admin Console hinzufügen kann, müssen Sie trotzdem noch eine Bestellung über die hinzugefügten oder bereitgestellten Lizenzen bei Adobe oder Ihrem autorisierten Education-Fachhändler aufgeben. Ein Versäumnis kann den Entzug der Nutzungsrechte für die Software zur Folge haben.

Entfernen von Lizenzen

Hinzugefügte Lizenzen können innerhalb der ersten 30 Tage entfernt werden. Wenden Sie sich bitte an Adobe oder Ihren autorisierten Education-Fachhändler, um Lizenzen zu entfernen. Nach 30 Tagen können hinzugefügte Lizenzen nicht mehr entfernt werden.

Verwalten von Lizenzen

Die Überwachung der bereitgestellten Lizenzen ist eine Kernfunktion des VIP-Programms. Der Administrator des VIP-Teilnehmers kann Übersichten zu den bereitgestellten/hinzugefügten Lizenzen abrufen, z. B. mit Informationen zu den aktuellen Anwendern oder einer Gegenüberstellung der erworbenen und der bereitgestellten Lizenzen. Über die Admin Console kann der Administrator einzelnen Anwendern Lizenzen zuordnen, Zuordnungen aufheben oder ändern.

Zuordnen von Lizenzen

Nachdem anwendergebundene Lizenzen für Adobe-Produkte über die Admin Console hinzugefügt wurden, kann der VIP-Administrator die entsprechenden Lizenzen bestimmten Anwendern zuordnen. Der Administrator kann Anwender einzeln oder per Stapel-Upload zur Admin Console hinzufügen. Sobald die Anwender in der Admin Console eingetragen sind, können ihnen Produkte zugeteilt werden. Der Anwender erhält zur Begrüßung eine E-Mail mit Informationen zum Zugriff auf das Produkt.

Gerätebasierte Lizenzierung

Bestellen von gerätegebundenen VIP-Lizenzen

Kunden von Creative Cloud für Bildungseinrichtungen müssen gerätegebundene VIP-Lizenzen bei ihrem autorisierten Education-Fachhändler bestellen. Adobe richtet für jedes bestellte Produkt einen Bereitstellungs-Pool ein. Beispiel: Bei einer Bestellung von 100 Creative Cloud-Abos mit allen Applikationen sowie 50 Einzelprodukt-Abos für Photoshop werden zwei Bereitstellungs-Pools eingerichtet.

Aktivieren von gerätegebundenen Lizenzen

Nachdem Lizenzen mit Creative Cloud Packager verpackt und manuell oder mithilfe von Drittanbieter-Werkzeugen implementiert wurden, müssen sie auf dem Gerät aktiviert werden. Gerätegebundene Lizenzen werden zugewiesen, sobald die erste Applikation auf einem der vorgesehenen Geräte gestartet wird.

Schnellzugriff:

- Überblick
- VIP Select
- Laufzeitoptionen
- Anmeldung
- Bestellung und Bereitstellung**
- Wichtige Daten
- Erneuerung
- Support und Ressourcen

Regionale Bereitstellung

VIP-Lizenzen müssen in dem Land erworben werden, in dem die Endanwender leben. Im Falle des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) bezeichnet „Land“ den gesamten EWR. Falls diese Einschränkung mit den Bestimmungen einer produktspezifischen Lizenzvereinbarung für Endanwender im Widerspruch stehen sollte, gilt die vorliegende Einschränkung.

VIP in China

Für Lizenzen, die für den Einsatz in der Volksrepublik China vorgesehen sind, gelten Sonderregelungen und Einschränkungen.

- Teilnehmer müssen eine separate VIP-Vereinbarung zum Erwerb von Lizenzen unterzeichnen, die in der Volksrepublik China verwendet und bereitgestellt werden sollen (die sog. „VIP-Vereinbarung für China“).
- Die VIP-Vereinbarung für China berechtigt nicht zum Erwerb von Lizenzen, die in anderen Ländern oder Regionen bereitgestellt werden sollen. Die für den Einsatz in der Volksrepublik China bestimmten Lizenzen müssen über einen in China ansässigen autorisierten Adobe-Fachhändler erworben werden.
- Informationen zu den Produkten, die in der Volksrepublik China lizenziert und bereitgestellt werden können, finden Sie im Leitfaden [Alle Lizenzprogramme von Adobe](#). Online-Dienste für diese Produkte sind derzeit nicht verfügbar.

Retouren

Retourniert werden können entweder eine gesamte Bestellung oder Lizenzen, die zum jeweiligen Zeitpunkt nicht genutzt werden.

Bestellungen im Rahmen des VIP können nur aus den folgenden Gründen retourniert werden:

- Der Programmteilnehmer erklärt sich mit den Bedingungen der Lizenzvereinbarung für Endanwender nicht einverstanden.
- Das falsche Produkt, die falsche Version oder die falsche Menge wurde erworben. (Wenn Adobe oder der autorisierte Adobe Education-Fachhändler einen anderen Artikel bestellt, als der Programmteilnehmer in Auftrag gegeben hat, gilt dies ebenfalls als falsche Lieferung.)
- Eine Bestellung durch den Teilnehmer wird doppelt ausgeliefert oder doppelt in Rechnung gestellt (aufgrund einer doppelten Bestellung durch Adobe oder den autorisierten Education-Fachhändler).

Rückgabe von gerätegebundenen Lizenzen

Hinzugefügte Lizenzen können innerhalb der ersten 14 Tage zurückgegeben werden. Wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Education-Fachhändler, um Lizenzen zurückzugeben. Nach 14 Tagen können hinzugefügte Lizenzen nicht mehr zurückgegeben werden.

Rückgabe von Verbrauchsgütern

Soweit in den Geschäftsbedingungen für das jeweilige Produkt nicht anders angegeben, können Verbrauchsgüter nicht retourniert werden, wenn sie bereits ganz oder teilweise verbraucht wurden.

! Wichtig

Alle Produktretouren müssen von Adobe genehmigt werden. Adobe stellt daraufhin eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) aus. Der Programmteilnehmer muss die Retoure innerhalb von 14 Tagen nach dem ursprünglichen Bestelldatum bei Adobe oder dem autorisierten Education-Fachhändler beantragen und im Antrag den Grund für die Retournierung darlegen sowie einen Nachweis über die ursprüngliche Bestellung inkl. Bestelldatum erbringen.

Kündigung der VIP-Teilnahme und Änderung der Teilnahmebedingungen

Nach erfolgter Anmeldung gilt die Teilnahme am VIP so lange, bis Sie Ihre Teilnahme mit einer Frist von 30 Tagen kündigen, Adobe das Programm einstellt oder Adobe Ihre Teilnahme aufgrund eines Verstoßes gegen die Teilnahmebedingungen beendet. Adobe behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern. In einem solchen Fall werden Sie beim nächsten Log-in über die Änderungen informiert.

Schnellzugriff:

- Überblick
- VIP Select
- Laufzeitoptionen
- Anmeldung
- Bestellung und Bereitstellung**
- Wichtige Daten
- Erneuerung
- Support und Ressourcen



Wichtige Daten

Beim VIP-Programm gibt es einige wichtige Daten, die für eine unterbrechungsfreie Nutzung und Erneuerung von Lizenzen von Bedeutung sind. Wenn sich Ihre Bildungseinrichtung zur Teilnahme angemeldet hat und die Erstbestellung aufgibt, wird ein Stichtag festgelegt, der den Zeitpunkt für die Erneuerung der Lizenzen vorgibt.

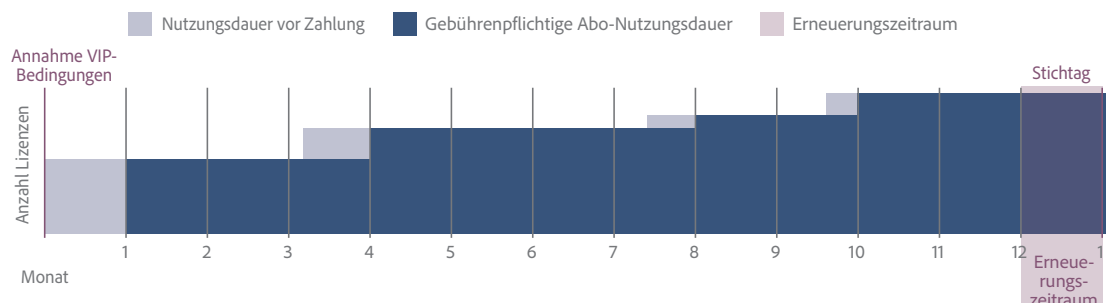
Stichtag

Der VIP-Stichtag spielt eine zentrale Rolle beim VIP-Programm und ist maßgeblich für:

- die Erneuerung aller VIP-Lizenzen nach Ablauf eines Jahres
- die Gültigkeitsdauer aller Lizenzen, die während eines Vertragsjahres erworben werden
Hinweis: Lizenz-Abos beginnen an dem Tag, an dem die Lizenz hinzugefügt wurde, und enden am Tag vor dem Stichtag (siehe Abschnitt [Erneuerung](#)).
- das Startdatum für anteilige Gebühren (siehe folgenden Abschnitt)
- sämtliche Berechnungen für anteilige Gebühren

Der Stichtag wird automatisch berechnet und liegt 12 Monate nach dem Tag, an dem Adobe die Erstbestellung akzeptiert hat, oder dem Datum der ersten Kaufautorisierung – je nachdem, welcher Zeitpunkt der frühere ist. Beispiel: Adobe akzeptiert die Erstbestellung von Firma ABC am 16. Januar 2018. Stichtag ist somit der 16. Januar 2019.

Zeitschema zur Bestimmung des VIP-Stichtags



Schnellzugriff:

- Überblick
- VIP Select
- Laufzeitoptionen
- Anmeldung
- Bestellung und Bereitstellung
- Wichtige Daten**
- Erneuerung
- Support und Ressourcen

Startdatum für anteilige Gebühren

Die Gebühren für VIP-Lizenzen werden anteilig für die Monate berechnet, in denen die Lizenzen genutzt werden. Lizenz-Abos gelten jeweils für mindestens einen ganzen Monat. Der Beginn dieser monatlichen Laufzeit wird anhand des VIP-Stichtags ermittelt.

Das Startdatum für die anteiligen Gebühren einer hinzugefügten Lizenz (das Datum, ab dem die Lizenzgebühr berechnet wurde) ist der gleiche Tag im Monat wie der Stichtag. Die Laufzeit endet einen Tag vor dem Stichtag. Beispiel: Der VIP-Stichtag ist der 15. Januar 2016. Das Startdatum für anteilige Gebühren ist somit der 15. Tag im Monat.

★ Beispiel

Die Bildungseinrichtung XYZ fügt am 1. Oktober 2016 Lizenzen hinzu. Der VIP-Stichtag ist der 16. Februar 2017. Das Startdatum für anteilige Gebühren ist der 16. Tag im Monat. Der Bildungseinrichtung XYZ werden somit 4 Abo-Monate in Rechnung gestellt (16. Oktober 2016 bis 15. Februar 2017). Bei diesem Beispiel können die neu hinzugefügten Anwender die Software im Oktober 15 Tage nutzen, bevor der gebührenpflichtige Zeitraum beginnt.

Gebührenpflichtiger Zeitraum

Der gebührenpflichtige Zeitraum ist der Zeitraum, den VIP-Teilnehmer jährlich für die Nutzung der erworbenen Lizenzen bezahlen. Der gebührenpflichtige Zeitraum beginnt am Startdatum für anteilige Gebühren und endet (für alle Lizenzen) einen Tag vor dem VIP-Stichtag.

! Wichtig

- Abo-Gebühren werden immer für den vollen Monat erhoben, unabhängig davon, wann die einzelnen Lizenzen hinzugefügt wurden.
- Lizenzen können vor Beginn des gebührenpflichtigen Zeitraums hinzugefügt werden. Teilnehmer erhalten sofort Zugriff auf die lizenzierte Software.

Stichtag und Verbrauchsgüter

Einige Produkte, wie Adobe Stock-Credits, sind Verbrauchsgüter, die verbraucht werden und jederzeit nachgekauft werden können. Damit unterscheiden sie sich von Lizenzen (anwendergebunden oder gerätegebunden), die Anwendern während der gesamten Laufzeit Zugriff auf ein Produkt ermöglichen. Die meisten Verbrauchsgüter laufen zum Laufzeitende des VIP ab. Manche Verbrauchsgüter haben jedoch Ablauftermine oder Bestellzyklen unabhängig von VIP-Stichtag oder VIP-Laufzeit. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Account Manager sowie in den Geschäftsbedingungen für das jeweilige Produkt. Ein Beispiel für Verbrauchsgüter, die am Ende der bestehenden Laufzeit ihre Gültigkeit nicht verlieren, sind Credit-Packs von Adobe Stock für Teams.

Schnellzugriff:

Überblick
 VIP Select
 Laufzeitoptionen
 Anmeldung
 Bestellung und Bereitstellung
Wichtige Daten
 Erneuerung
 Support und Ressourcen



Erneuerung

Die Erneuerung von Lizenzen ist ein unkomplizierter Prozess. Der VIP-Administrator Ihrer Bildungseinrichtung wird über die Admin Console und per E-Mail rechtzeitig über den bevorstehenden Stichtag informiert. Bei der Erneuerung lassen sich nach Bedarf Änderungen vornehmen, z. B. Anpassungen des Produkt-Mix, Teilerneuerungen oder Änderungen der Lizenzanzahl.

Erneuern von Lizenzen

Damit Ihre Bildungseinrichtung die Produkte weiterhin nutzen kann, müssen alle über das VIP-Programm erworbenen Lizenzen jährlich zum Stichtag erneuert werden. Wenden Sie sich an Adobe oder Ihren autorisierten Education-Fachhändler, um den Erneuerungsauftrag aufzugeben. Lizenzen, für die keine Erneuerung beantragt wurde, werden entfernt.

Erneuerungszeitraum

Erneuerungsaufträge können 30 Tage vor dem Stichtag erteilt werden und sind am Stichtag fällig. Der Erneuerungsauftrag kann über Adobe oder den gewohnten Education-Fachhändler abgewickelt werden.

Benachrichtigungen über Erneuerungen

Der Administrator des VIP-Teilnehmers erhält E-Mail-Benachrichtigungen von Adobe in den folgenden Intervallen:

- 30 Tage vor dem Stichtag (regulärer Erneuerungszeitraum)
- am Stichtag (Erneuerung überfällig)
- Falls kein Bestellauftrag eingeht, wird der Kunde beim nächsten Zugriffsversuch auf die Software informiert, dass die Lizenzen entfernt wurden.

Erneuerung aller Lizenzen

VIP-Teilnehmer, die alle vorhandenen Lizenzen erneuern möchten, müssen sich an Adobe oder ihren autorisierten Education-Fachhändler wenden und ein entsprechendes Angebot einholen. In der Admin Console sind keine Schritte erforderlich.

Wenn der Administrator des VIP-Teilnehmers sich beim Lizenzverwaltungs-Tool anmeldet, erscheint eine Warnmeldung, die ihn über den bevorstehenden Stichtag informiert und das Aufgeben eines Erneuerungsauftrags bei Adobe oder einem autorisierten Adobe Education-Fachhändler empfiehlt.

Schnellzugriff:

- Überblick
- VIP Select
- Laufzeitoptionen
- Anmeldung
- Bestellung und Bereitstellung
- Wichtige Daten
- Erneuerung**
- Support und Ressourcen

Änderung des Produkt-Mix zum Stichtag

Falls Sie zum Stichtag andere Produkte als bisher abonnieren möchten, können Sie dies bei Erteilung Ihres Erneuerungsauftrags bei Adobe oder Ihrem autorisierten Education-Fachhändler beantragen.

Nachdem die Bestellung von Adobe verarbeitet wurde, ist Folgendes nötig:

1. Der VIP-Teilnehmer muss in der Admin Console angeben, welchen Anwendern vorhandene Produkte entzogen werden sollen,
2. und außerdem die Lizenzen für jedes neu hinzugefügte Produkt den Anwendern zuweisen.

Teilerneuerung

Falls Sie nur einen Teil Ihrer Lizenzen erneuern möchten, wenden Sie sich an Adobe oder den zuständigen Education-Fachhändler, um eine entsprechende Bestellung aufzugeben. Der VIP-Administrator muss die zu entfernenden Lizenzen innerhalb von 30 Tagen vor dem Stichtag in der Admin Console auswählen.

Falls dies nicht geschieht, trifft Adobe die Auswahl automatisch aufgrund folgender Kriterien:

1. Lizenzen, die niemals einem Anwender zugeordnet wurden
2. Zuletzt zugeordnete Lizenzen

Ablauf der Lizenzen

Lizenzen, die bis zum Stichtag nicht erneuert wurden, gelten als abgelaufen und werden aus dem Konto des VIP-Teilnehmers entfernt.

Zur Reaktivierung entfernter Lizenzen im Tool für die Lizenzverwaltung ist eine neue Bestellung erforderlich. Der VIP-Administrator kann die Lizenz anschließend wieder dem Endanwender zuordnen, der seine auf der Adobe-Website gespeicherten Dateien neu synchronisieren muss.

Entfernen von Lizenzen

Wenn Sie Ihre Lizenzen nicht erneuern, werden sie spätestens 31 Tage nach Fälligkeit automatisch in folgender Reihenfolge von Adobe entfernt:

1. Lizenzen, die niemals einem Anwender zugeordnet wurden
2. Zuletzt zugeordnete Lizenzen

Schnellzugriff:

- Überblick
- VIP Select
- Laufzeitoptionen
- Anmeldung
- Bestellung und Bereitstellung
- Wichtige Daten
- Erneuerung**
- Support und Ressourcen



Support und Ressourcen

Vor und nach der Anmeldung zum VIP-Programm stehen Ihnen Adobe ebenso wie Ihr autorisierter Education-Fachhändler mit Informationen und Support-Angeboten zur Seite, damit Ihre Bildungseinrichtung von allen Vorteilen des Programms profitieren kann.

Zusätzliche Online-Ressourcen für VIP-Teilnehmer

[Creative Cloud für Bildungseinrichtungen](#)

[Creative Cloud für Unternehmen](#)

[Hilfe zu Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Hilfe zur Admin Console](#)

[Gerätebasierte Lizenzierung von Creative Cloud für Bildungseinrichtungen](#)

[VIP-Teilnahmebedingungen](#)

[Lizenzprogramme von Adobe](#)

Kundendienst

Wenn Sie Fragen zum VIP-Programm haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Adobe Account Manager. Für Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz gibt es folgende Anlaufstelle:

<http://helpx.adobe.com/de/x-productkb/policy-pricing/avl-help.html>.

Weitere Infos zum VIP

Bitte wenden Sie sich an einen Vertriebsmitarbeiter von Adobe oder an einen *autorisierten Adobe Education-Fachhändler*.

Schnellzugriff:

- [Überblick](#)
- [VIP Select](#)
- [Laufzeitoptionen](#)
- [Anmeldung](#)
- [Bestellung und Bereitstellung](#)
- [Wichtige Daten](#)
- [Erneuerung](#)
- [Support und Ressourcen](#)



Adobe

Adobe Systems GmbH
Georg-Brauchle-Ring 58
D-80992 München
Adobe Systems (Schweiz) GmbH
World Trade Center
Leutschenbachstrasse 95
Deutschland
www.adobe.de
www.adobe.at
www.adobe.ch
www.adobe.com

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, Creative Cloud, the Creative Cloud logo and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 1/19