



Adobe 购买计划

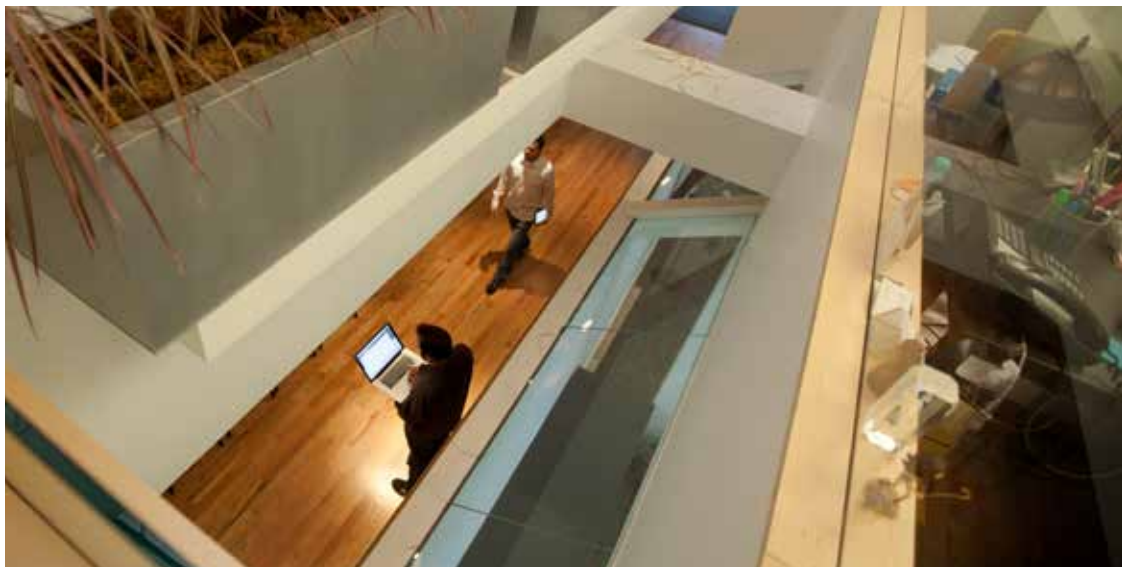
Adobe VIP 计划指南 商业类和政府类

2018 年 12 月 25 日

**在通过批量折扣节省成本的同时，
简化整个组织的许可授予。**

Adobe Value Incentive Plan (VIP) 是一项基于订阅的许可计划，可方便各种规模的组织购买、部署和管理 Adobe 产品。

注意：教育机构和非盈利组织应使用教育版的 *Adobe VIP 计划指南*。



目录

■ VIP 概述.....	3
计划给组织带来的好处 · VIP 解决方案示例	
■ VIP Select.....	5
通过 VIP Select 获得的折扣 · 提供 3 年承诺的 VIP Select	
■ VIP 订阅期限选项.....	7
每年订阅 · 延长订阅	
■ 注册.....	8
如何注册 · VIP 条款和条件 · VIP ID · VIP 快速入门	
■ 添加和部署许可证.....	10
通过 Admin Console 管理许可证 · 添加许可证 · 删除许可证 · 部署管理 · 退货 · 取消 VIP 会员资格和条款更改 · 区域部署 · 中国的 VIP	
■ 日期.....	13
周年日期 · 每月按比例分摊日期 · 付款期间 · 可消耗产品	
■ 续订.....	15
续订许可证 · 续订期间 · 续订通知 · 续订所有许可证 · 在周年日期更改产品 · 部分续订 · 许可证过期 · 删除许可证	
■ 支持和资源.....	17
适用于组织的其他在线资源 · 客户关怀	



轻松实现。

通过 VIP 简化许可授权并充分利用您的预算。

Adobe Value Incentive Plan (VIP) 是一项基于订阅的许可计划，具有简便安全的管理功能、可供您灵活选择的弹性期限，以及可随购买数量增加而提高的折扣级别。符合资格的会员还可通过 VIP Select 节省更多成本。



轻松访问 Adobe 订阅应用程序和服务

VIP 可帮助各种规模的组织管理业界领先的 Adobe 应用程序（例如 Creative Cloud、Acrobat DC、Adobe Stock、Captivate 和 Presenter Video Express）的许可证。



期限由您选择（每年或延长），非常灵活

您可以选择订阅期限的长度（1 年、18 个月或更长）。

VIP 适用于各类组织：从小型工作组到整个企业。



满足企业级需求的 VIP

大型组织通常有快速扩张和发展的需求。VIP 设计用于满足这些不断变化的需求。会员资格是持续的，使用 Admin Console 可轻松管理用户和许可证，而且随着购买量的增加，可通过 VIP Select 节省更多成本。



适合 IT 人员的 VIP

VIP 提供各种功能来使 IT 人员的工作更轻松。无论是将许可证分配给 3 个还是 300 个员工，使用 Admin Console 都可以轻松搞定部署，并且可随时轻松分配或取消分配许可证。高级的全天候技术支持可确保部署顺利进行。



满足政府需求的 VIP

无论是部门或机构需要几个许可证还是数百个许可证，VIP 都可以提供合适的选项来满足有限的预算并与预算周期同步，同时遵循严格的安全标准。使用集中的许可证管理工具，您可以轻松安全地管理许可证并监控存储空间。



适合采购专员的 VIP

轻松扩展。前期费用更低，并且您可以免费获得专享功能更新。可随团队发展轻松调整，并可通过批量购买节省更多成本。周年日期可由您自己选择，这意味着购买费用会按比例分摊到同一日期，方便您查看。

跳转至其他部分：

[概述](#)

[VIP Select](#)

[VIP 订阅期限选项](#)

[注册](#)

[添加和部署许可证](#)

[日期](#)

[续订](#)

[支持和资源](#)



按照您的方式节约成本。 查找适合您的组织的 VIP 选项。

年度订阅		延长订阅
1 年	订阅长度	最多 3 年
预先付费	付款	预先付费†
VIP Select : 10 个以上的许可证		VIP Select : 10 个以上的许可证
所有购买均享折扣	折扣	所有购买均享折扣
关联附属 VIP	付款和订阅期限选项	针对具有 3 年许可证承诺的固定价格* (按年付款‡) 关联附属 VIP

† 教育机构和政府最多可以预先支付 4 年费用。‡ 3 年合作伙伴固定价格协议不适用于预先支付延长订阅的客户。
* 具体价格始终由客户经理与 VIP 会员共同设定。某些货币可能受汇率波动的影响。

以下给出不同需求和 VIP 解决方案的几个示例：

“出色的许可方式，更具可预测性，价格更实惠，更具创造性的探索这正是我们的创意团队和 IT 团队所寻求的。”

Jon Ostroushko,
Quality Bicycle Products
Mac 管理员、解决方案架构师和创意用户

通过 VIP Select，所有购买均享折扣

需求：某个组织有不断发展和扩张的软件需求，希望获得更多折扣。

VIP 解决方案：通过 VIP Select，该组织可一次购买 10 个或更多许可证，以后在一定期限内进行的所有购买均可享受固定的折扣级别。该组织还可以通过购买 50 或 100 个许可证享受更高的折扣级别。

通过 VIP 预测预算

需求：某个组织的预算很严格但是有保证，资金在每年的同一时间到位。

VIP 解决方案：该组织可以根据可预测的技术资金流入来选择自己的每年付款日期。

通过 VIP Select 延长订阅，包括 3 年承诺选项

需求：某个组织寻求预算可预测性，但不确定在未来几年需要多少许可证。

VIP 解决方案：通过 VIP Select，除了所有购买均可享有的折扣级别外，还提供延长订阅选项，使该组织能够按照协议开始时规定的许可证数量，每年以固定价格* 支付费用。该组织可在最多三年内以同样的价格添加更多许可证。通过签订 3 年承诺，客户可以得到比签订 1 年更高的折扣。

通过 VIP Select 获得关联会员资格

需求：某个联营或附属组织的软件需求差异很大，但是想充分利用批量折扣节省成本。

VIP 解决方案：关联会员资格允许附属公司单独购买和管理许可证，同时确保所有符合条件的附属公司都可获得针对这些汇总购买的大批量组合奖励。达到 10 个许可证就有资格享受 VIP Select 的折扣。

跳转至其他部分：

概述

VIP Select

VIP 订阅期限选项

注册

添加和部署许可证

日期

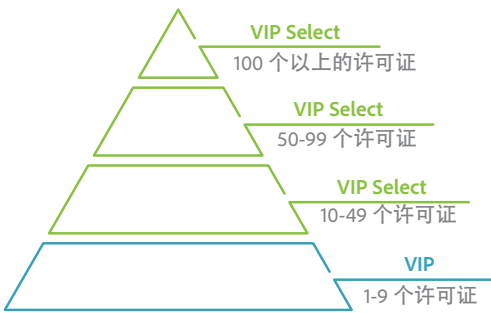
续订

支持和资源



节省更多成本。 VIP Select 提供力度不断加大的忠诚度奖励。

VIP 会员通过在订阅期限内购买 10 个* 或更多许可证获得 VIP Select 资格时，可以节省更多成本。通过购买 50 或 100 个或更多许可证，还可以进一步节省成本。



VIP 折扣级别

折扣级别	许可证数量	折扣	会员资格状态
4	100+	有	VIP Select
3	50-99	有	VIP Select
2	10-49	有	VIP Select
1	1-9	无	VIP

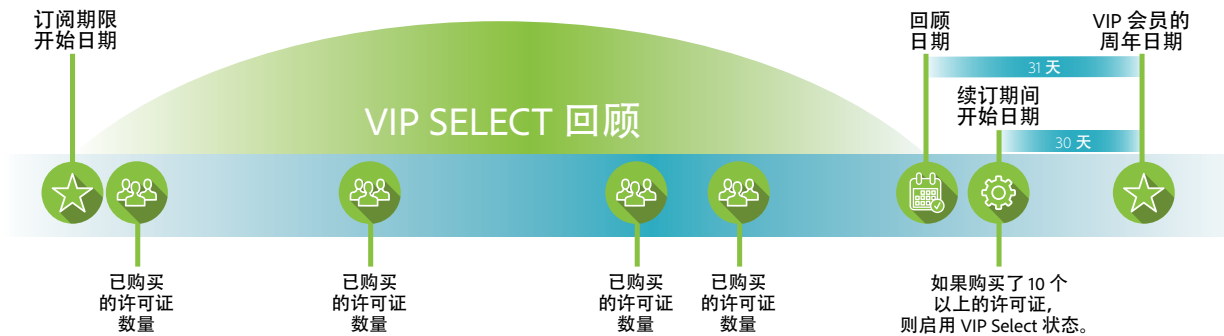
通过回顾获得 VIP Select 资格：

通过一次购买获得 VIP Select 资格：

对于具有 10 个以下许可证的 VIP 会员，可以通过一次订购 10 个或更多许可证来自动获得 VIP Select 资格。只需要下达一个最小许可证数量的订单，您的会员资格将自动升级到 VIP Select 并获得相关权益。

续订时获得 VIP Select 资格：

如果您预计在订阅期限内订购 10 个或更多许可证，可以通过自动回顾获得 VIP Select 资格。在周年日期的前 31 天，Adobe 会计算在您的当前订阅期限内购买的许可证总数。如果这个总数超过了 10 个许可证，则以后订购任何数量的许可证均可以享受初始 VIP Select 折扣。当然，超过 50 和 100 个许可证阈值可以享受更大的折扣。



* 独立 Adobe Stock 订阅不计入 VIP Select 总数。

跳转至其他部分：

- 概述
- VIP Select**
- VIP 订阅期限选项
- 注册
- 添加和部署许可证
- 日期
- 续订
- 支持和资源

VIP Select 会员有资格获得 3 年承诺

获得 VIP Select 资格后，您的组织可以选择在承诺购买 10 个以上的许可证时，在最多三年内以固定价格购买。

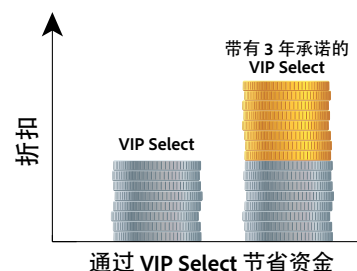
可针对所有购买制定延长预算并实现多年成本节约

提供 3 年承诺的 VIP Select 允许按照一个固定价格*、基于规定的许可证数量制定更长年份的预算计划。您在订阅期限内（最长 3 年，续订 2 次）进行所有 VIP 购买时均有资格获得折扣。而且您还可以添加增量许可证 — 只需要维持承诺的数量即可。

3 年承诺的额外折扣

对于商业和政府客户：3 年承诺提供了比 1 年订阅更高的折扣。VIP Select 会员接受 3 年承诺后，他们的许可证等级将转变为可享额外折扣的许可证等级。**

如需了解各 Adobe 产品的特定折扣，请联系您的客户经理，经理会告诉您如何通过更多许可证以及（更重要的是）3 年承诺来节省资金。



加入提供 3 年承诺的 VIP Select 的步骤



注册 VIP

与客户经理（Adobe 代表或 Adobe 经销商）联系。您可以在注册的同时下达第一笔订单。



获得 VIP Select 资格

一旦您购买了至少 10 个许可证 — 无论是通过单次订购，还是通过自动回顾（可确定您在期限内是否购买了 10 个或更多许可证），均可自动获得 VIP Select 资格。



接受 3 年承诺

获得 VIP Select 资格后，您将收到一封 VIP Select 欢迎电子邮件，询问您的组织是否接受 3 年承诺。



随时以更高的折扣级别添加许可证

以更高的折扣级别（即您之前接受的 3 年承诺定价）购买新许可证。

3 年承诺协议示例

您接受 3 年承诺即表示您同意以折扣价格维持固定数量的许可证。在 3 年期限内，您将以固定的许可证数量续订两次（每年一次）这里有两个示例：

示例 A：一家拥有 120 个许可证的公司获得了 VIP Select 资格。他们立即接受了 3 年承诺，同意在承诺的期限内保持至少 120 个许可证。他们不需要在接受协议后保持额外增加的许可证数。

示例 B：一个拥有 100 个许可证的政府部门获得了 VIP Select 资格。他们稍后添加了 20 个许可证，然后接受了 3 年承诺，同意在承诺的期限内保持至少 120 个许可证。

在 3 年承诺订阅期限中的产品可用性

Adobe 坚持不懈地创新，并可能随时发布通过 VIP 购买的新产品。如果您已加入 3 年期限承诺，在有新产品发布并可通过 VIP 购买时，该产品的初始价格也可包括在您的 3 年承诺定价中。

Adobe 可能会随时终止提供某款产品。如果在 3 年承诺期限内出现这种情况，在其最后销售日期之后，会员将无法再购买该产品。

跳转至其他部分：

VIP 概述

VIP Select

VIP 订阅期限选项

注册

添加和部署许可证

日期

续订

支持和资源

* 具体价格始终由 VIP Select 会员与 Adobe 代表或 Adobe 经销商共同设定。

** 购买可消耗产品不会计入 VIP Select 级别的获取中，也不能用于满足会员的 3 年承诺许可证的“许可证承诺最低数量”。

“...我们真的缩短了在购买和部署流程中所花费的时间。跟踪软件库存情况变得更加容易，重新分配许可证所需的时间最多可缩短 80%。”

Christopher Lindemann,
InnoGames IT 部门团队领导



VIP 订阅期限选项

通过 VIP，许可证的管理非常简单灵活，提供各种订阅期限选项来满足组织的需求。不需要续订合同或重新协商 — 仅需要每个期限续订许可证，而且您可以根据需要调整数量和更改产品。[请参阅“续订”部分以了解更多信息。](#)

订阅期限选项：年度订阅和延长订阅

VIP 提供三个订阅期限选项来满足您组织的需求：



年度订阅

通过“年度订阅”，VIP 会员可以预先支付 12 个月的许可证订阅费用。您的周年日期是 Adobe 首次接受您的订单或您首次购买授权日期的 12 个月后（以较早日期为准）。注意：所有期限在续订期间内默认为年度订阅。



延长订阅：两个选项

VIP 提供两个延长期限选项：

延长预先付费订阅

在注册 VIP 前，客户可选择预先支付最多 36 个月（政府会员最多 48 个月）的费用。此选项使您可以更轻松满足组织的购买和预算需求。通过此选项，您可获得延长的许可证期限，并可选择符合组织预算计划的周年日期。在注册 VIP 前，请与您的客户经理讨论此选项。注意：所有期限在续订期间内默认为年度订阅。

利用 VIP Select 3 年承诺选项长期节省成本

VIP Select 会员的额外延长期限订阅包含一个 3 年承诺选项*，该选项允许组织针对协议开始时规定的许可证数量每年以固定价格** 支付许可证费用。通过签订 3 年协议，客户可以得到比签订 1 年协议更高的折扣。

在整个订阅期限内，以在签署 3 年协议之日规定的折扣价格添加更多许可证。签署 3 年承诺协议需要接受一个额外的修正条款。如果符合条件，在 VIP 管理员的 Adobe.com 个人资料的“帐户管理”页上将显示指向修正条款的链接。

[了解有关获得 VIP Select 资格并选择 3 年承诺选项的更多信息。](#)

跳转至其他部分：

[VIP 概述](#)

[VIP Select](#)

[VIP 订阅期限选项](#)

[注册](#)

[添加和部署许可证](#)

[日期](#)

[续订](#)

[支持和资源](#)

* 3 年承诺不适用于延长预先付款期限的 VIP 会员。

** 如果通过经销商进行交易，则会员的定价由经销商决定。



注册

VIP 的注册很简单。与您的客户经理（Adobe 代理或经销商 — 参见下文*）联系以加入 VIP 并订购 Adobe 产品。

如何注册

要注册，请联系您的客户经理并提供以下基本信息：

- 市场细分（商业类或政府类）
- 组织名称
- 地址
- 指定的 VIP 管理员的姓名和电子邮件地址

您的客户经理随后将向您发送一封加入 Value Incentive Plan 的电子邮件邀请，然后您就可以下达订单了。指定的 VIP 管理员必须阅读并接受 VIP 条款和条件才能访问 Admin Console 进行许可证管理。

VIP 条款和条件

加入 Value Incentive Plan 的邀请将包含 VIP 会员必须接受的条款和条件。接受这些条款和条件后，您的机构将获得对许可证管理工具 (Admin Console) 的管理访问权。

VIP ID：这是组织的帐户 ID

VIP ID 是一种将组织指定为 VIP 计划会员的唯一标识号。您的客户经理发送加入 VIP 的邀请后，您的 VIP ID 也会于同一天发布。您应保存好自己的 VIP ID，并在购买任何许可证之前提供给客户经理。只要您的组织选择参与 VIP，该号码就一直保持有效。

您的初始订单

您的组织收到 VIP ID 后，可以直接通过客户经理下达初始订单。您可以在注册时或此后的任意时间进行订购。周年日期可以自动计算，Adobe 首次接受您的订单或您首次购买授权日期的十二个月（12 个月）后即为周年日期（以较早日期为准）。

提示

为组织分配 VIP ID 后，应对订阅期限内所下达的所有订单应用此单一的 VIP ID。如果 Adobe 或经销商为现有 VIP 会员提交了新注册请求并创建了新的 VIP ID，则该组织将具有两个不同的帐户，但是不能合并它们的许可证总数来获得更高的折扣级别。如果一个组织需要多个 VIP ID，则可以在许可证管理工具 (Admin Console) 中由一个 VIP 管理员来管理它们。

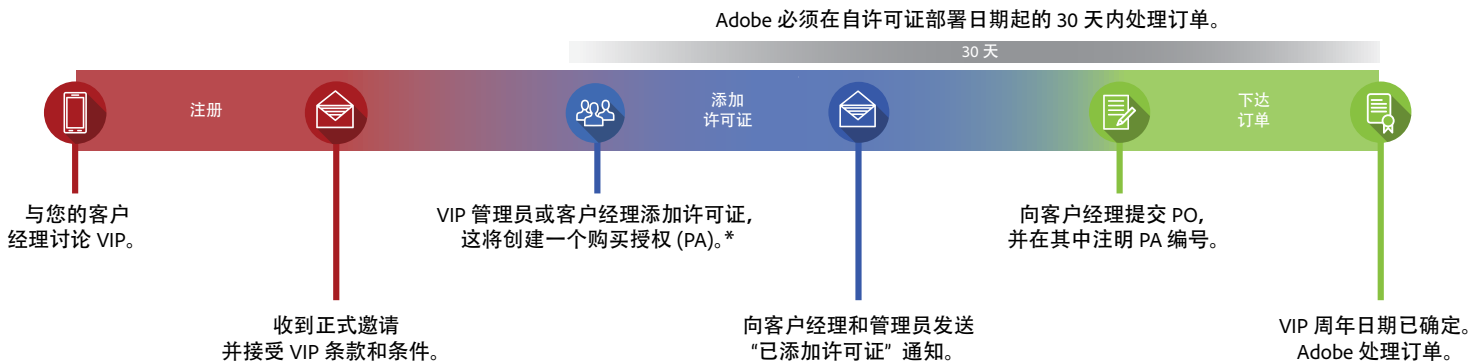
跳转至其他部分：

- VIP 概述
- VIP Select
- VIP 订阅期限选项
- 注册**
- 添加和部署许可证
- 日期
- 续订
- 支持和资源

* 重要说明：“客户经理”是指 (i) 经销商（如果通过经销商进行交易）或 (ii) Adobe 代表（如果直接与 Adobe 进行交易）。

VIP 入门：快速而轻松

加入 VIP 然后购买软件许可证很简单，很快就能完成。第一步是：与客户经理（Adobe 代表或 Adobe 授权经销商）联系以申请会员资格。不必是大型组织也能加入 — 即使是只订购几个许可证的团队也能从 VIP 会员资格中受益。



★ 注册

- 告知客户经理您的产品和购买需求。
- 指定 VIP 管理员。该管理员是具备组织的许可证管理工具 (Admin Console) 访问权限的第一人，可在其中管理许可证和用户。
VIP 管理员需要一个 Adobe ID 以便与 VIP ID 关联。使用现有 Adobe ID 或创建新 ID。
- VIP 管理员将通过电子邮件收到加入 VIP 的正式邀请和 VIP ID。
- 接受 VIP 条款和条件。

添加许可证

- 通过 Admin Console 或您的客户经理添加许可证，然后下达初始订单。**
- 在订阅期限内，通过 Admin Console 随时轻松添加许可证。

付款和续订

- 您必须在收到 VIP ID 的 30 天内为初始许可证付款或发出采购订单。
- 在订阅期限结束时续订，在周年日期的前 30 天内续订订单。可以在此时更改产品或执行部分续订。

跳转至其他部分：
[VIP 概述](#)
[VIP Select](#)
[VIP 订阅期限选项](#)
[注册](#)
[添加和部署许可证日期](#)
[续订](#)
[支持和资源](#)

准备好加入了吗？

加入 VIP，您可以更好地预测预算、降低前期投入成本并利用批量折扣。设置您自己的周年日期，使其与购买周期一致，并确保您的软件始终合规。

拨打 800-915-9428 致电 Adobe 或与您的 [Adobe 授权经销商联系](#)。

* 添加许可证或创建购买授权 (PA) 可能并不适用于所有产品。请联系客户经理以了解更多信息。

** 中华人民共和国 (PRC) 用户无法通过 VIP 购买企业和设备许可证。

“Admin Console 使得一切井井有条，并支持轻松添加新席位。”

Justin Lang,
高级技术
生产经理,
Sympoz



添加和部署许可证

注册加入 VIP 后，可以轻松添加和部署许可证。使用 Admin Console，您可以通知用户已为其部署软件。您还可以轻松分配和取消分配用户，从而支持灵活的项目管理。

通过 Admin Console 可轻松管理许可证

通过 VIP 购买了团队或企业产品的组织可以访问 Admin Console，这是一个集中式管理工具，可轻松管理许可证、监控存储等。企业产品服务为 IT 管理员提供了组管理、产品组织和控制访问级别的附加功能。

有关管理产品的信息，请参阅 Adobe.com 上的 [Admin Console 帮助](#) 页面。

添加许可证

指定用户许可证是通过 VIP 提供的标准许可证类型。该许可证向特定用户而不是设备分配 Adobe 应用和服务。VIP 会员可在整个 VIP 订阅期限内随时下达订单。会员可以联系自己的客户经理，或者管理员可以通过以下方式表达自己的购买意向：在 Admin Console 中添加许可证，然后向客户经理提交订单。

注意：VIP 会员可将其客户经理指定为附加管理员以帮助管理该会员的帐户，但客户经理不得担任主管理员。

提示

如果接受许可证分配的人员有 Adobe ID，请使用与该人员的 Adobe ID 相关联的电子邮件地址。

VIP 的产品选项

适用于团队的 Creative Cloud、Acrobat DC、Adobe Stock 以及 Captivate 和 Presenter Video Express

- 特别适合中小型企业和部门，但也适合很多大型组织
- 使用 Admin Console 管理许可证：添加、部署和管理所有许可证以及添加或重新分配用户
- 专家培训和高级支持
- 无障碍部署

适用于企业的 Creative Cloud and Acrobat DC 以及 Captivate 和 Presenter

- 特别适合需要企业级功能的中型企业或部门和大型组织
- 需要高级 IT 需求以及稳固的内部 IT 基础设施
- 使用 Admin Console 进行许可证管理：根据需要添加或更改用户，并随着人员的变更向新用户重新分配资产
- 专家 1:1 培训课
- 采用 Federated ID/SSO 来保护 IP

如需 VIP 产品选项的最新完整列表，请参阅 [购买计划对比指南](#)。

跳转至其他部分：

- VIP 概述
- VIP Select
- VIP 订阅期限选项
- 注册
- 添加和部署许可证
- 日期
- 续订
- 支持和资源

VIP 会员可直接通过 Admin Console 添加可用产品的许可证，从而立即开始部署。添加许可证后，无论是否已将这些许可证分配给具体用户，均视为已部署它们。每个许可证将 Adobe 应用程序和服务的使用与单个用户关联起来。在部署之前，会员也可以通过 Adobe 或他们的经销商直接下达产品订单。每个许可证允许激活两次。

必须在添加许可证的 30 天内收到采购订单或付款。

VIP 会员必须在添加许可证的 30 天内为许可证发出采购订单或付款。如果 Adobe 未在这段时间内收到您的订单，您将无法添加其他许可证或产品。如果您的组织未在 60 天内为添加或部署的许可证发出采购订单，则 Adobe 有权中止使用这些许可证的权利。

删除许可证

在添加许可证的 30 天内，可从组织的会员资格中删除许可证购买授权。请联系 Adobe 或您的经销商来删除许可证。30 天过后不能删除许可证。

部署管理

部署管理是 VIP 的主要功能之一。VIP 管理员能查看已部署 / 添加的许可证的相关信息，如哪些个人当前拥有已部署的许可证、已购买的许可证数量和已部署的许可证数量。VIP 管理员可通过 Admin Console 分配、取消分配和重新分配许可证。

分配许可证

从 Admin Console 添加许可证后，VIP 管理员可以向特定用户分配添加的许可证。管理员可以单独添加用户，或通过批量上传过程将用户添加到控制台。一旦添加了用户，管理员就可以分配产品权利。分配的用户将收到一封欢迎电子邮件，通知他们可以访问相关产品。

退回

如果整个采购订单被退回且许可证当前未被使用，则可接受退回。

在 VIP 会员资格下进行的购买只能依据以下原因之一退回：

- VIP 会员不同意最终用户许可协议的条款和条件。
- 购买了错误的产品、平台或数量。（这可能包括 Adobe 提供了 Adobe 或经销商采购订单上请求的项目，但此信息与 VIP 会员的订购项目不符。）
- VIP 会员收到了重复发货或重复计费（由于 Adobe 或会员的经销商的采购订单重复）。

重要说明

对于任何退回请求，Adobe 必须批准并发出退回材料授权 (RMA)。VIP 会员必须在向 Adobe 或经销商下订单的 14 天内通过 Adobe 或其经销商提出退回请求。该请求必须陈述退回原因，并提供原始订单日期的证明。

VIP 会员资格的取消和条款更改

您注册加入 VIP 后，会员资格将保持有效，除非您通过提前 30 天发送取消通知来选择退出计划、Adobe 终止该计划或 Adobe 因您违反计划条款和条件而终止会员资格。该计划的条款和条件随时可能会更改。条款和条件如有任何更改，您下次登录时将看到更新的条款和条件。

跳转至其他部分：

- VIP 概述
- VIP Select
- VIP 订阅期限选项
- 注册
- 添加和部署许可证
- 日期
- 续订
- 支持和资源

“我们的许可成本与桌面软件相比，下降了 20% 以上。我们将继续使用 Adobe 适用于团队的 Creative Cloud。它现在是我们核心基础设施的一部分，可帮助我们开拓和提供新的创意业务并更快更好地满足客户需求。”

— Kwangyoon Won, Gabia
销售部总监

区域部署

VIP 会员必须根据自己团队成员所居住的国家 / 地区进行购买（对于居住在欧洲经济区的团队成员，“国家 / 地区”应表示欧洲经济区）。如果此限制与适用的最终用户许可协议中所述的条款存在不一致，则应以此限制为准。

★ 示例

ABC 公司位于美国。但是，它的一些员工居住在法国，其他员工居住在日本。ABC 必须为居住在法国的员工购买欧洲许可证，为居住在日本的那些员工购买日本许可证。

如果您通过 Adobe 或 Adobe 授权经销商购买产品，必须执行以下操作之一：

- 通过 Adobe 或已获得授权在所有地区销售的经销商集中购买所有许可证。必须针对每个要部署许可证的国家 / 地区指定许可证数量。
- 让 ABC 公司在法国和日本的当地办事处从 Adobe 或当地经销商处购买许可证（使用最初为 ABC 公司分配的同一 VIP ID 进行购买）。

中国的 VIP

购买许可证以在中华人民共和国（“PRC”）内使用的客户应遵循以下规则和限制。会员必须使用单独的 VIP 协议（“中国 VIP 协议”）来购买适用于在 PRC 境内进行使用和部署的许可证。不得使用中国 VIP 协议购买适用于在任何其他国家 / 地区进行部署的许可证。在 PRC 使用的许可证必须通过 PRC 的 Adobe 授权经销商来购买。有关可在 PRC 境内使用和部署的产品，请参阅[购买计划比较指南](#)。服务当前不包含在为在 PRC 使用和部署而提供的许可证中。

跳转至其他部分：

VIP 概述
VIP Select
VIP 订阅期限选项
注册
[添加和部署许可证](#)
日期
续订
支持和资源



日期

对于 VIP，日期对于许可证的持续管理和续订很重要。例如，您的组织注册并下达初始订单后，将创建周年日期来确定何时必须续订许可证。

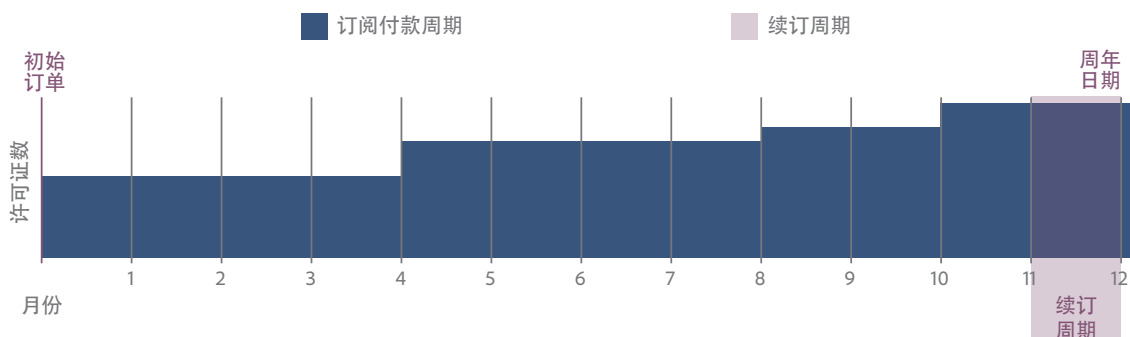
周年日期

Adobe VIP 周年日期是 VIP 计划的重要部分，它会影响多个重要因素：

- 它作为每年必须续订所有订阅许可证的日期。
- 它决定了整个订阅年度购买的所有许可证的共同终止时间。
注意：订阅从许可证添加之日算起，直至周年日期前一天到期。（请参阅“续订”部分以了解更多信息。）
- 它决定了每月按比例分摊日期。（请参阅下一部分。）
- 它用作每月按比例分摊计算的依据。

周年日期可以自动计算，Adobe 首次接受您的订单或您首次购买授权日期的十二个月（12 个月）后即周年日期（以较早日期为准）。例如，如果 Adobe 在 2018 年 1 月 16 日接受来自 ABC 公司的第一笔订单，则该公司的第一个周年日期为 2019 年 1 月 16 日。

关于确立 VIP 周年日期的时间线



跳转至其他部分：
[VIP 概述](#)
[VIP Select](#)
[VIP 订阅期限选项](#)
[注册](#)
[添加和部署许可证](#)
[日期](#)
[续订](#)
[支持和资源](#)

每月按比例分摊日期

许可证的成本按比例分摊，因此您只需为所用的月数付费。没有不足一个月的订阅，VIP 会使用周年日期来设置每月按比例分摊起始日期，由此将这种情况调整为一个整月。

无论是在哪个月添加许可证，每月按比例分摊日期（计算许可证订阅所依据的日期）将始终在该月与周年日期相同的日期开始，在周年日期的前一天结束。例如，如果周年日期为 2019 年 1 月 15 日，则每月按比例分摊日期将为每个月的 15 日。

★ 示例

XYZ 公司即将到来的周年日期为 2019 年 2 月 16 日，该公司在 2018 年 10 月 1 日添加了额外许可证。该公司的每月按比例分摊日期为每月的 16 日。因此，XYZ 公司将被收取 4 个月的订阅费用（2018 年 10 月 16 日 — 2019 年 2 月 15 日）。在此示例中，新用户付款期间前在 10 月有 15 天时间可免费使用软件。

付款期间

VIP 会员的付款期间是会员为每年使用许可证而付款的时间期间。付款期间从每月按比例分摊日期开始算起，始终在 VIP 周年日期前一天结束（共同终止）。

! 重要说明

- 无论您是在何时添加的许可证，都始终会被收取整月的费用。
- 可以在实际的付款期间开始日期之前添加许可证。会员始终可以立即使用其软件。

周年日期和可消耗产品

部分产品（例如 Stock 积分）属于可消耗产品。可消耗产品在购买并使用后，可以再次进行购买。可消耗产品不同于指定用户许可证或基于设备的许可证，这些许可证允许用户在订阅周期内访问和使用产品。默认情况下，可消耗产品在您的订阅周期结束时到期。不过，一些可消耗产品具有到期日期和购买周期，可能与您 VIP 会员资格的周年日期及当前订阅周期不一致。有关更多信息，请联系您的客户经理或者查看具体产品条款。适用于团队的 Stock 积分包就是一个在现有订阅周期结束后不会到期的可消耗产品例子。

跳转至其他部分：

- VIP 概述
- VIP Select
- VIP 订阅期限选项
- 注册
- 添加和部署许可证
- 日期
- 续订
- 支持和资源



续订

您组织的 VIP 管理员可以轻松续订许可证，当周年日期快要到来时，Adobe 会通过 Admin Console 以及电子邮件通知他们。续订时，您有很大的灵活性：可以更改产品、执行部分续订以及调整许可证数量。

续订许可证

通过 VIP 购买的所有许可证必须在每年的周年日期之前续订，这样您的组织才能继续使用产品。请联系 Adobe 或您的经销商下达续订订单。没有下达续订订单的所有许可证都将被删除。

续订周期

可以在周年日期的前 30 天内（截止到周年日期）下达续订订单。在这段时间内，您可以通过 Adobe 或经销商下达续订订单。

续订通知

VIP 管理员将在以下时间间隔开始收到来自 Adobe 的电子邮件通知：

- 周年日期之前 30 天（续订开始）
- 在周年日期（续订截止）
- 如果未处理任何采购订单，将在删除对软件的访问权限前通知客户。

续订所有许可证

希望续订所有现有许可证的 VIP 会员应联系 Adobe 或经销商，以获取该组织所有待续订许可证的报价。无需在 Admin Console 中进行其他操作。

当 VIP 管理员登录 Admin Console 时，将显示一条警报以通知临近周年日的管理员，建议其联系 Adobe 或经销商下达续订订单。

跳转至其他部分：

- VIP 概述
- VIP Select
- VIP 订阅期限选项
- 注册
- 添加和部署许可证
- 日期
- 续订
- 支持和资源

在周年日期更改产品

如果您希望在周年日期更改产品，可在通过 Adobe 或经销商下达续订订单时更改。Adobe 处理完订单后，您必须：

1. 使用 Admin Console 指定要针对现有产品的哪些用户取消配置。
2. 在 Admin Console 中为添加的任何新产品分配许可证。

部分续订

如果您希望在续订期间仅续订一部分许可证，需要联系 Adobe 或经销商下达订单。VIP 管理员必须在周年日期前的 30 天内通过 Admin Console 选择要删除的许可证。如果您未选择要删除的许可证，Adobe 将自动按以下顺序删除许可证：

1. 从未分配的许可证
2. 最近分配的许可证

许可证过期

未在周年日期前续订的许可证将视为过期，并将从帐户中删除。

要在从 Admin Console 中删除许可证后重新激活它们，必须下达新订单。VIP 管理员再将许可证重新分配给最终用户，然后，该用户必须从 Adobe.com 重新同步自己的存储内容。

删除许可证

如果您未续订许可证，在到期后的 31 天内，Adobe 将按以下顺序自动删除许可证，直至达到适当的许可证数量：

1. 从未分配的许可证
2. 最近分配的许可证。

跳转至其他部分：

- VIP 概述
- VIP Select
- VIP 订阅期限选项
- 注册
- 添加和部署许可证
- 日期
- 续订
- 支持和资源



支持和资源

在注册 VIP 之前和之后，Adobe 或 Adobe 授权经销商可以为您提供所需的信息和支持来帮助您的组织充分利用该计划。

适用于组织的其他在线资源

[适用于团队的 Creative Cloud](#)

[适用于企业的 Creative Cloud](#)

[Creative Cloud Packager 帮助](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console](#)

[Adobe Value Incentive Plan \(VIP\) 条款和条件](#)

[Adobe 购买计划](#)

客户关怀

有关计划支持，请联系您的 Adobe 客户经理或拨打 1-800-915-9428 致电 Adobe 许可客户关怀部门。美国和加拿大以外的地区，请单击相应位置：

- [澳大利亚](#)
- [奥地利、德国、瑞士 \(德语\)](#)
- [比利时、法国、瑞士 \(法语\)](#)
- [意大利、瑞士 \(意大利语\)](#)
- [日本](#)
- [拉丁美洲](#)
- [荷兰](#)
- [新西兰](#)
- [东南亚](#)
- [西班牙](#)
- [瑞典](#)
- [英国](#)

所有其他区域请访问 [Adobe 购买计划帮助](#) 以获得更多联系信息，或与您组织的当地经销商联系。

详细了解 VIP：

请拨打 800-915-9428 与 Adobe 代表联系。

[查找 Adobe 授权经销商。](#)

跳转至其他部分：

- [VIP 概述](#)
- [VIP Select](#)
- [VIP 订阅期限选项](#)
- [注册](#)
- [添加和部署许可证](#)
- [日期](#)
- [续订](#)
- [支持和资源](#)

