

Programas de compra da Adobe

Guia do programa VIP da Adobe

Instituições de ensino

14 de janeiro de 2019

Simplifique o licenciamento em toda a instituição e economize com descontos por volume.

O Adobe Value Incentive Plan (VIP) é um programa de licenciamento por assinatura que simplifica a compra, a implantação e o gerenciamento dos produtos da Adobe para instituições de todos os portes.

Observação: se a sua instituição precisar de informações sobre o programa VIP para clientes de empresas e órgãos governamentais, consulte a versão para empresas e órgãos governamentais do Guia do programa VIP da Adobe.

As organizações sem fins lucrativos qualificadas podem comprar pelo VIP usando a tabela de preços para clientes de instituições de ensino. Para obter informações sobre qualificação de organizações sem fins lucrativos, consulte as *Diretrizes para qualificação de organizações sem fins lucrativos* em [Adobe.com/br](https://adobe.com/br).



Sumário

■ Visão geral do VIP	3
Vantagens do programa para instituições de ensino • Soluções para instituições de ensino fundamental e médio • Soluções para instituições de ensino superior • Exemplos de solução do VIP	
■ VIP Select	7
Descontos por meio do VIP Select • VIP Select com compromisso de 3 anos	
■ Opções de vigência de assinatura do VIP	9
Assinatura anual • Assinatura estendida	
■ Registro	10
Como registrar-se • Termos e condições do VIP • ID do VIP • Introdução ao VIP	
■ Inclusão e implantação de licenças	12
Gerenciamento de licenças simplificado pelo Admin Console • Opções de produtos para o VIP • Inclusão de licenças • Remoção de licenças • Gerenciamento da implantação • Licenciamento por dispositivo • Implantação regional • VIP na China • Devoluções • Cancelamento de associação ao VIP e alterações nos termos	
■ Datas	15
Data de aniversário • Data de rateio mensal • Período pago • Produtos consumíveis	
■ Renovação	17
Renovação de licenças • Período de renovação • Notificações de renovação • Renovação de todas as licenças • Alteração de produtos na data de aniversário • Renovação parcial • Vencimento de licenças • Remoção de licenças	
■ Suporte e recursos	19
Outros recursos online • Atendimento ao cliente	



É fácil.

Simplifique o licenciamento e maximize o orçamento com o VIP.

O Adobe Value Incentive Plan (VIP) é um programa de licenciamento por assinatura com recursos de gerenciamento simples e seguros, termos flexíveis que oferecem muitas opções às instituições de ensino e níveis de desconto que aumentam à medida que você faz compras adicionais.



Facilidade de acesso aos serviços e aplicativos de assinatura da Adobe

O VIP ajuda instituições de ensino de todos os tamanhos a gerenciar licenças dos principais aplicativos da Adobe, incluindo a Creative Cloud, o Acrobat DC, o Adobe Stock*, o Captivate e muito mais. [Consulte o Guia comparativo de programas de compra](#) para obter uma lista completa.



Opções de vigência de assinatura muito flexíveis

Você escolhe a duração da vigência da assinatura: 12, 18 ou até 48 meses.

O VIP é ideal para atender às necessidades em salas de aula, laboratórios, em todo o campus e outros lugares.



Atenda às necessidades de toda a instituição

Com o VIP, você pode comprar licenças por dispositivo compartilhado† para usar nos computadores de propriedade da instituição (localizados em laboratórios, por exemplo) ou licenças por usuário nomeado para fornecer a Creative Cloud para professores e estudantes em qualquer lugar (trabalho em casa) e em qualquer dispositivo que usarem, incluindo dispositivos que não são de propriedade da instituição. [Consulte a página 4 para saber mais.](#)



Economize com os descontos por volume

Os descontos por volume podem fazer toda a diferença em seu orçamento, dando a estudantes e funcionários as ferramentas criativas e administrativas necessárias para que alcancem o sucesso. As instituições de ensino que compram 10 ou mais licenças podem se qualificar para ofertas especiais nos níveis de desconto do VIP Select.



Centralize o controle

Graças à implantação centralizada, educadores, estudantes e administradores têm acesso a novos produtos assim que eles são lançados.** E, com o Admin Console, você sempre sabe quantas licenças são implantadas e quem as utiliza. Para oferecer suporte às necessidades em constante evolução, também é possível atribuir e cancelar a atribuição de usuários.

* O Adobe Stock não está disponível para compra na República Popular da China (RPC).

** A Creative Cloud 2018 (lançada em outubro de 2017) é a última versão da Creative Cloud disponível para licenças por dispositivo. Para receber a versão mais recente da Creative Cloud, é necessário migrar para uma licença por dispositivo compartilhado.

† As licenças por dispositivo não estão disponíveis para compra na RPC.

Ir para outras seções:

Visão geral

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos



Soluções para instituições de ensino fundamental e médio: ofertas para escolas de ensino fundamental e médio.

A Adobe oferece várias opções de licenciamento que fornecem a estudantes e professores acesso a softwares da Adobe no trabalho, em casa ou no laboratório. Há dois tipos de licenças disponíveis: licenças por usuário nomeado e licenças por dispositivo compartilhado.*

Licenças por usuário nomeado

As instituições (inclusive coordenadorias de educação) podem comprar licenças por usuário nomeado para serem utilizadas por usuários em computadores específicos de propriedade da instituição ou alugados por ela. Licenças por usuário nomeado são ideais para ambientes do tipo Traga seu próprio dispositivo (BYOD). Estudantes matriculados recebem acesso a todo o potencial da Adobe Creative Cloud, incluindo aplicativos integrados e serviços de armazenamento online. As instituições devem aprovar o uso de BYOD pelos estudantes.

Licenças por usuário nomeado também permitem que professores e funcionários usem os softwares da Adobe enquanto estiverem trabalhando em casa. Nesse caso, a instituição mantém os direitos de uso das licenças e deve revogar o acesso de professores e funcionários inativos às licenças. No caso de licenças por usuário nomeado para instituições de ensino fundamental e médio, a escola ou a coordenadoria deve implantar as licenças usando a Enterprise ID ou a Federated ID e a senha fornecidas pela escola, coordenadoria etc.

As licenças por usuário nomeado estão disponíveis nas opções de compra de licenças para instituições de ensino ou licenças para coordenadorias.

Licenças por dispositivo compartilhado

As instituições podem comprar licenças por dispositivo compartilhado para oferecer a estudantes e a professores flexibilidade de acesso a produtos da Adobe em ambientes compartilhados, como laboratórios, bibliotecas e salas de aula. Com essas licenças, os usuários têm acesso às versões mais recentes de aplicativos e serviços da Creative Cloud nos computadores atribuídos. Além disso, usuários com assinaturas individuais pagas podem fazer logon nesses computadores atribuídos com licenças por dispositivo compartilhado para acessar seus perfis e trabalhos salvos.

Para usar licenças por dispositivo compartilhado, os estudantes e os professores de instituições de ensino em ambientes compartilhados precisam apenas fazer logon com uma Enterprise ID ou a Federated ID e a senha fornecidas pela escola ou coordenadoria. No caso de licenças para instituições de ensino fundamental e médio, a escola ou a coordenadoria deve implantar IDs de acesso usando a Enterprise ID ou uma Federated ID. Para obter mais informações sobre tipos de ID, consulte <https://helpx.adobe.com/br/enterprise/using/identity.html>.

As licenças por dispositivo compartilhado estão disponíveis nas opções de compra de licenças para instituições de ensino ou licenças para coordenadorias.

Licenças por dispositivo

Opções de licenciamento por dispositivo herdadas estão disponíveis para renovação apenas por membros que usam licenças por dispositivo no momento. A Creative Cloud 2018 (lançada em outubro de 2017) é a última versão da Creative Cloud disponível para licenças por dispositivo. A licença por dispositivo é ideal para ambientes como salas de aula ou laboratórios. As licenças por dispositivo são ativadas em dispositivos específicos para serem usadas por uma ou mais pessoas.**

Opções de compra para aproveitar ao máximo seu orçamento

A Adobe oferece licenças para instituições de ensino fundamental e médio da Creative Cloud para instituições de ensino por meio de duas opções: a licença para instituições de ensino e a licença para coordenadorias. Ambas as ofertas estão disponíveis para instituições e coordenadorias de ensino fundamental e médio qualificadas somente por meio do Value Incentive Plan (VIP). Os [requisitos de qualificação estão disponíveis aqui](#). Entre em contato com o gerente de contas para obter detalhes sobre ofertas e compras.

* Algumas ofertas para instituições de ensino não estão disponíveis na República Popular da China (RPC); por exemplo, licenças por dispositivo e licenças por usuário nomeado adquiridas para uso na China não incluem suporte para os estudantes que trouxerem seus próprios dispositivos (BYOD) nem direitos de licenciamento de trabalho em casa para educadores. Entre em contato com o gerente de contas da Adobe para obter detalhes.

** Licenças por dispositivo estão disponíveis para renovação apenas por membros que usam licenças por dispositivo no momento. A Creative Cloud 2018 é a última versão da Creative Cloud disponível por meio de licenciamento por dispositivo. A versão mais recente da Creative Cloud está disponível por meio de licenciamento por dispositivo compartilhado. Membros com licenças por dispositivo podem eles mesmos migrar para a licença por dispositivo compartilhado a qualquer momento durante a vigência da assinatura do VIP, sem taxas de licenciamento adicionais.

Ir para outras seções:

Visão geral

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos

A licença para instituições de ensino está disponível para instituições de ensino fundamental e médio públicas ou particulares qualificadas e credenciadas ou para coordenadorias localizadas em um único endereço. A licença para instituições de ensino tem um requisito mínimo de compra de 100 licenças por dispositivo compartilhado ou 500 licenças por usuário nomeado.

A licença para coordenadorias está disponível para entidades legais de ensino fundamental e médio qualificadas e credenciadas (ou seja, coordenadorias de educação). Uma entidade legal* pode comprar e usar licenças de coordenadorias em escolas qualificadas de ensino fundamental e médio dentro da entidade legal ou coordenadoria de educação, e pode usar em um escritório administrativo e/ou centro de formação educacional de sua propriedade usados para ensinar professores e funcionários ativos e/ou estudantes matriculados nos ensinos fundamental e médio. A licença para coordenadorias tem um requisito mínimo de compra de 500 licenças de dispositivo compartilhado ou 2.500 licenças de usuário nomeado. Observação: o requisito mínimo de compra pode variar de acordo com a região.

Tipos de identidade e termos adicionais de produtos para ensino fundamental e médio

O uso de produtos da Adobe em instituições de ensino fundamental e médio exige que cada usuário possua uma Federated ID ou uma Enterprise ID (inclusive para uso no licenciamento de dispositivos compartilhados) e esteja em conformidade com todas as obrigações descritas nos [Termos de Uso Adicionais de Usuário Nomeado de Ensino Fundamental e Médio](#). Instituições de ensino fundamental e médio não podem implantar produtos ou serviços usando Adobe IDs. Para obter mais informações sobre tipos de ID, consulte <https://helpx.adobe.com/br/enterprise/using/identity.html>

Soluções para instituições de ensino superior

A Adobe oferece várias opções de licenciamento para ajudar instituições de ensino superior a atender às necessidades de seus estudantes e do corpo docente. Há dois tipos de licenças disponíveis: licenças por usuário nomeado e licenças por dispositivo compartilhado.**

Licenças por usuário nomeado

As instituições podem comprar licenças por usuário nomeado para professores, funcionários e alunos individuais. Licenças por usuário nomeado permitem que os usuários trabalhem em casa e no campus com até duas implantações por licença.

Licenças por dispositivo compartilhado

As instituições podem comprar licenças por dispositivo compartilhado para oferecer a estudantes e ao corpo docente flexibilidade de acesso a produtos da Adobe em ambientes compartilhados, como laboratórios, bibliotecas e salas de aula. Com essas licenças, os usuários têm acesso às versões mais recentes de aplicativos e serviços da Creative Cloud nos computadores atribuídos. Além disso, usuários com assinaturas individuais pagas podem fazer logon nesses computadores atribuídos com licenças por dispositivo compartilhado para acessar seus perfis e trabalhos salvos.

Para usar licenças por dispositivo compartilhado, os estudantes e o corpo docente em ambientes compartilhados precisam apenas fazer logon com a ID (Federated ou Enterprise) e a senha fornecidas pela escola, ou eles podem fazer logon usando uma Adobe ID gratuita criada em [Adobe.com/br](https://adobe.com/br).

As licenças por dispositivo compartilhado estão disponíveis nas opções de compra do Value Incentive Plan.

Licenças por dispositivo

Opções de licenciamento por dispositivo herdadas estão disponíveis para renovação apenas por membros que usam licenças por dispositivo no momento. A Creative Cloud 2018 (lançada em outubro de 2017) é a última versão da Creative Cloud disponível para licenças por dispositivo. A licença por dispositivo é ideal para ambientes como salas de aula ou laboratórios. As licenças por dispositivo são ativadas em dispositivos específicos para serem usadas por vários usuários.

* Entidade legal refere-se a uma organização que detenha as responsabilidades de aquisição e de gerenciamento de contrato de várias escolas de ensino fundamental e/ou médio individuais, por exemplo, coordenadorias e secretarias de educação ou órgãos governamentais.

** Licenças por dispositivo estão disponíveis para renovação apenas por membros que usam licenças por dispositivo no momento. A Creative Cloud 2018 (lançada em outubro de 2017) é a última versão da Creative Cloud disponível por meio de licenças por dispositivo. Membros com licenças por dispositivo podem eles mesmos migrar para a licença por dispositivo compartilhado a qualquer momento durante a vigência da assinatura do VIP, sem taxas de licenciamento adicionais. As licenças por dispositivo compartilhado são compatíveis com as versões mais recentes da Creative Cloud.

Ir para outras seções:

Visão geral

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos



Economize como quiser.

Encontre a opção do VIP ideal para sua instituição.

Assinatura anual		Assinatura estendida	
1 ano	Duração da assinatura	Até 4 anos	
Pagamento antecipado	Pagamento	Pagamento antecipado	
VIP Select: 10 ou mais licenças		VIP Select: 10 ou mais licenças	
Desconto em todas as compras	Desconto	Desconto em todas as compras	
Vincule VIPs afiliados	Opções de pagamento e de vigência de assinatura	Preço fixo* por 3 anos com compromisso de licenças (pago anualmente†) Vincule VIPs afiliados	

* O preço específico é sempre acordado entre o gerente de contas e o membro do VIP. Algumas moedas podem ser afetadas por flutuações nas taxas de câmbio.

† O contrato de 3 anos de parceiro com preço fixo não está disponível para clientes de assinaturas estendidas pagas antecipadamente.

Veja alguns exemplos de diferentes necessidades e soluções do VIP:

“Agora estamos nos preparando para o futuro, fornecendo aos nossos estudantes ferramentas que os tornarão ótimos pensadores criativos.”

Tamy Smalskas, diretora de aptidão acadêmica e profissional, McKinney ISD, Texas

Desconto em todas as compras com o VIP Select

Necessidade: uma instituição de grande porte tem necessidades de software em constante evolução e gostaria de obter descontos adicionais.

Solução do VIP: com o VIP Select, a instituição pode comprar 10 licenças ou mais de uma vez e obter um nível de desconto fixo em todas as compras posteriores durante um determinado período. E a instituição pode se qualificar para níveis de desconto ainda maiores, com a compra de 50 ou 100 licenças.

Previsão orçamentária com o VIP Select

Necessidade: uma coordenadoria de ensino fundamental e médio está com o orçamento apertado, mas garantido, com verba no mesmo período a cada ano.

Solução do VIP: além do nível de desconto, em todas as compras, com o VIP Select, a opção de assinatura estendida permite que a coordenadoria pague anualmente um preço fixo* pela quantidade de licenças definida no início do contrato. É possível incluir licenças adicionais pelo mesmo preço por até três anos.

Associação vinculada para descontos em sua instituição ou coordenadoria

Necessidade: os departamentos ou as escolas de uma grande instituição ou de uma coordenadoria têm necessidades de software muito diferentes, mas gostariam de se beneficiar ao máximo de descontos por volume.

Solução do VIP: a associação vinculada permite que departamentos e escolas comprem e gerenciem as licenças separadamente por meio de VIPs individuais, assegurando que todos os departamentos ou escolas qualificadas recebam a recompensa de alto volume combinada dessas compras agregadas. Na compra de 10 licenças, as instituições qualificam-se para obter descontos do VIP Select.

† Algumas ofertas para o setor acadêmico, incluindo licenças por dispositivo, suporte para os estudantes que trouxerem seus próprios dispositivos (BYOD) e licenças de trabalho em casa para educadores, não estão disponíveis na República Popular da China (RPC). Entre em contato com o gerente de contas da Adobe para obter detalhes.

Ir para outras seções:

Visão geral

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

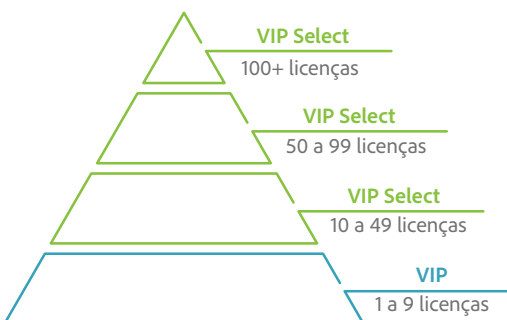
Suporte e recursos



Economize ainda mais.

O VIP Select oferece recompensas por fidelidade que podem continuar aumentando.

Os membros do VIP economizam ainda mais quando se qualificam para o VIP Select na compra de 10 licenças* ou mais, durante a vigência da assinatura. E eles podem receber descontos cumulativos ao comprar 50 ou 100 licenças ou mais.



Níveis de desconto do VIP

Nível de desconto	Quantidade de licenças	Desconto	Status da associação
4	100 ou mais	Sim	VIP Select
3	50 a 99	Sim	VIP Select
2	10 a 49	Sim	VIP Select
1	1 a 9	Nenhum	VIP

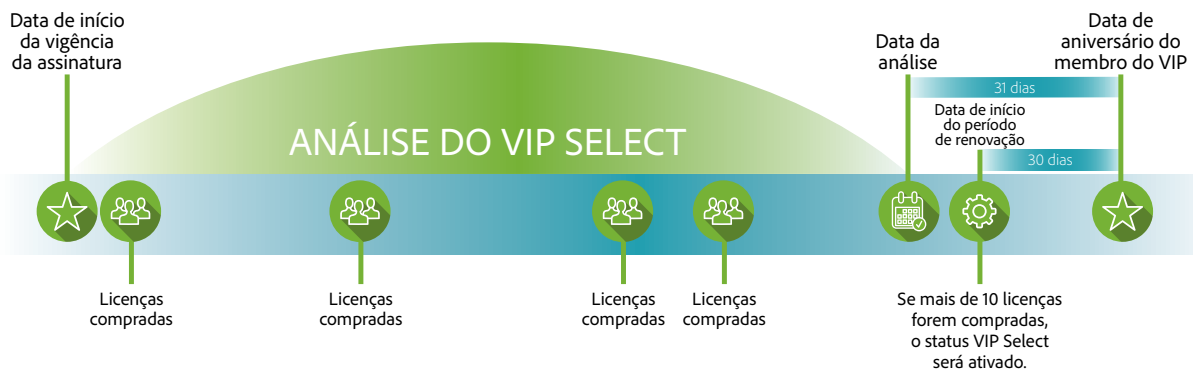
Análise como meio para se qualificar para o VIP Select:

Qualificação para o VIP Select com uma única compra:

Os membros do VIP com menos de 10 licenças qualificam-se automaticamente para o VIP Select com um único pedido de 10 ou mais licenças. Basta fazer um pedido para a quantidade mínima de licenças e sua associação será atualizada automaticamente para o VIP Select e as vantagens correspondentes.

Qualificação para o VIP Select na renovação:

Se você deseja pedir 10 ou mais licenças durante a vigência da assinatura, pode qualificar-se para o VIP Select com uma análise automatizada. Trinta e um dias antes da data de aniversário, a Adobe calcula o número de licenças compradas durante a vigência da assinatura atual. Se esse total for superior a 10 licenças, os pedidos subsequentes de qualquer quantidade se qualificarão para o desconto inicial do VIP Select. Dessa forma, os níveis de 50 e 100 licenças podem gerar descontos ainda maiores.



* Assinaturas individuais do Adobe Stock não contam para o total do VIP Select.

Ir para outras seções:

- Visão geral
- VIP Select**
- Opções de vigência de assinatura do VIP
- Registro
- Inclusão e implantação de licenças
- Datas
- Renovação
- Suporte e recursos

Membros do VIP Select estão qualificados para o compromisso de 3 anos

Depois de se qualificar para o VIP Select, sua instituição de ensino tem a opção de receber preços especiais por até 3 anos com o compromisso de compra de 10 licenças ou mais.

Permite orçamento e economia de longo prazo em todas as compras

O VIP Select com compromisso de 3 anos permite orçamento por até 3 anos a um preço fixo* em uma quantidade definida de licenças. Você se qualifica para o desconto em todas as compras do VIP durante a vigência (até 3 anos com 2 renovações) e pode adicionar licenças incrementais, bastando manter a quantidade acordada.

Etapas para começar com o compromisso de 3 anos



Registre-se no VIP

Entre em contato com o gerente de contas, um representante ou um revendedor da Adobe.



Você pode se registrar e fazer o primeiro pedido ao mesmo tempo.



Qualifique-se para o VIP Select

Você se qualifica automaticamente para o VIP Select assim que comprar 10 licenças em um pedido único ou se a análise automatizada determinar que você comprou 10 licenças ou mais durante a vigência.



Aceite o compromisso de 3 anos

Depois de se qualificar para o VIP Select, você receberá um email de boas-vindas do VIP Select com uma oferta para sua instituição aceitar o compromisso de 3 anos ao confirmar a renovação do número atual de licenças durante a vigência do compromisso de 3 anos.



Adicione licenças por um preço fixo* a qualquer momento

Compre novas licenças pelo preço do compromisso de 3 anos que você aceitou anteriormente, mesmo que ainda não tenha comprado esse produto específico.**

Exemplos de contratos do compromisso de 3 anos

Ao aceitar o compromisso, você concorda em manter um número fixo de licenças, pelo preço com desconto. Você renovará por 2 anos durante o período de 3 anos com a quantidade definida de licenças. Veja dois exemplos:

Exemplo A: uma coordenadoria de educação se qualifica para o VIP Select com 20 licenças. Ela aceita o compromisso de 3 anos e concorda em manter o mínimo de 20 licenças durante a vigência do compromisso. Não há obrigação de manter as licenças incrementais adicionadas após aceitar o contrato.

Exemplo B: um departamento de uma universidade se qualifica para o VIP Select com 50 licenças. Ele adiciona mais 20 licenças e depois aceita o compromisso de 3 anos, devendo manter o mínimo de 70 licenças durante a vigência.

Disponibilidade de produtos durante a vigência do compromisso de 3 anos.

A Adobe está sempre inovando e pode lançar novos produtos que estarão disponíveis para compra pelo VIP a qualquer momento. Se, após você adquirir o compromisso de 3 anos, um produto for lançado e disponibilizado para compra pelo VIP, o preço inicial do produto também será incluído no preço de seu compromisso de 3 anos.

A Adobe pode encerrar a disponibilidade de um produto a qualquer momento. Se isso ocorrer durante a vigência do compromisso de 3 anos, o membro não poderá mais comprar o produto após a última data de venda.

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

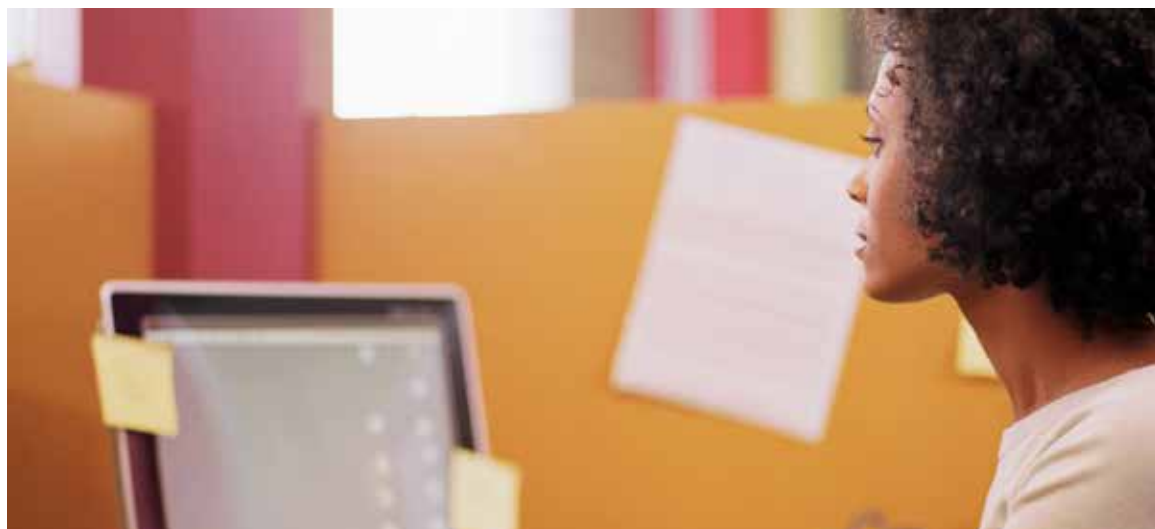
Suporte e recursos

* O preço específico sempre é acordado entre o membro do VIP Select e o representante ou o revendedor da Adobe.

** A compra de consumíveis não conta para atingir níveis maiores do VIP Select ou para atender à quantidade mínima de licenças para o compromisso de 3 anos do membro.

“... estamos poupando muito tempo no processo de compra e implantação. O controle de nosso inventário de software ficou muito mais fácil, e o tempo necessário para reatribuir uma licença foi reduzido em até 80%.”

Christopher Lindemann,
líder de equipe do
departamento de TI,
InnoGames



Opções de vigência de assinatura do VIP

Com o VIP, a administração de licenças é flexível e fácil de gerenciar, com opções de período de vigência da assinatura para atender às necessidades de sua instituição. E não há necessidade de renovação ou renegociação de contrato, apenas as licenças precisam ser renovadas a cada período. Além disso, você pode ajustar a quantidade e alterar os produtos conforme necessário. [Consulte a seção Renovação para obter mais informações.](#)

Opções de vigência de assinatura: anual e estendida

O VIP oferece três opções de vigência de assinatura para atender às necessidades de sua instituição:



Assinatura anual

A assinatura anual permite que os membros do VIP paguem antecipadamente por uma licença de 12 meses. Sua data de aniversário é definida para 12 meses após a Adobe aceitar seu pedido inicial ou a partir da data da autorização da compra inicial. **Observação:** todos os planos são padronizados para a assinatura anual durante o período de renovação.



Assinatura estendida: duas opções

Existem duas opções de vigência estendida por meio do VIP:

Assinatura estendida com pagamento antecipado

A assinatura estendida fornece aos novos membros do VIP um período de vigência estendida com pagamento antecipado. Isso facilita ainda mais para você atender às necessidades de compra e de orçamento da instituição. Com esta opção, você recebe períodos de licença estendidos e pode escolher a data de aniversário mais adequada à programação orçamentária de sua instituição. Fale com o gerente de contas sobre esta opção antes de se registrar no VIP.

Observação: todos os planos são padronizados para a assinatura anual durante o período de renovação.

Economia de longo prazo com a opção de 3 anos no VIP Select

A assinatura adicional de vigência estendida para membros do VIP Select inclui uma opção* de compromisso de 3 anos que permite a sua instituição pagar anualmente um preço fixo** pela quantidade de licenças definida no início do contrato.

Adicione mais licenças durante a vigência da assinatura pelo preço com desconto definido no dia em que você assinou o contrato de 3 anos.

É necessário um aditamento para registrar-se no compromisso de 3 anos. Se você estiver qualificado, um link para o aditamento aparecerá na página Gerenciamento de conta no perfil do Administrador do VIP em Adobe.com/br.

Saiba mais sobre como se qualificar para o VIP Select e escolher a opção do compromisso de 3 anos.

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos

* O compromisso de 3 anos não está disponível para membros do VIP que tenham a vigência estendida com pagamento antecipado.

** Se a transação for processada por meio de um revendedor, o valor será determinado pelo revendedor.



Registro

Com o VIP, o registro é simples. Entre em contato com o gerente de contas (um representante da Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino, veja abaixo*) para associar-se ao VIP e pedir produtos da Adobe.

Como registrar-se

Para registrar-se, entre em contato com o gerente de contas e forneça as seguintes informações básicas:

- Segmento do mercado (instituição de ensino)
- Nome da instituição
- Endereço
- Nome e email do administrador designado do VIP

Seu gerente de contas enviará um convite por email para você participar do Value Incentive Plan. O administrador designado do VIP deve ler e aceitar os termos e condições do VIP antes da compra.

Termos e condições do VIP

O convite para associar-se ao Value Incentive Plan contém os termos e condições que devem ser aceitos pelo membro do VIP. Após a aceitação dos termos e condições, a instituição terá acesso administrativo à ferramenta de gerenciamento de licenças (Admin Console).

ID do VIP: a ID da conta de sua instituição

Uma ID do VIP é um número de identificação exclusivo que designa uma instituição como membro do programa VIP. Sua ID do VIP é emitida no dia em que o convite de associação ao VIP é enviado pelo gerente de contas. Guarde sua ID do VIP e informe-a ao gerente de contas antes de comprar qualquer licença. Esse número permanecerá em vigor enquanto a instituição participar do VIP.

Pedido inicial

Depois que a instituição recebe uma ID do VIP, é possível fazer um pedido inicial diretamente com o gerente de contas. O pedido pode ser feito no momento do registro ou posteriormente. A data de aniversário é calculada automaticamente como 12 meses após a Adobe aceitar seu pedido inicial ou a partir da data da autorização da compra inicial.

* Importante: "gerente de contas" significa (i) um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino, se uma transação for realizada por meio de um revendedor, ou (ii) um representante da Adobe, se a transação for feita diretamente com a Adobe.

Dica

Quando uma instituição recebe uma ID do VIP, essa ID exclusiva deve ser usada para todos os pedidos feitos durante o período de vigência da assinatura. Se a Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino enviar um novo registro a um membro existente do VIP e uma nova ID do VIP for criada, a instituição terá duas contas diferentes e não poderá combinar os totais de licenças para receber um desconto maior. Se uma instituição preferir ter várias IDs do VIP, elas poderão ser gerenciadas por um administrador do VIP no Admin Console.

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP
VIP Select
Opções de vigência de assinatura do VIP

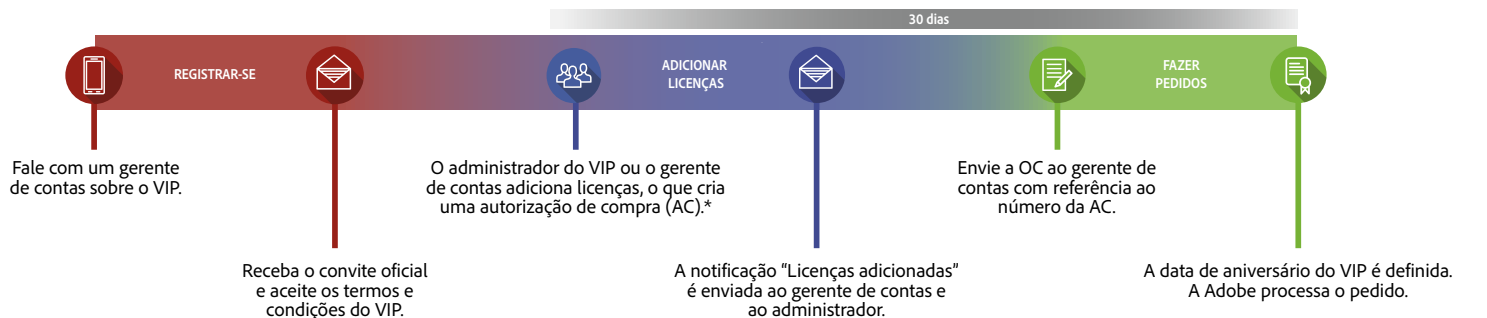
Registro

Inclusão e implantação de licenças
Datas
Renovação
Suporte e recursos

Introdução ao VIP: é rápido e fácil

A associação ao VIP e a compra de licenças de software são simples e rápidas. A primeira etapa simples: entre em contato com um gerente de contas (um representante da Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino) para solicitar a associação. Não é necessário ser uma instituição de grande porte para associar-se. Escolas ou departamentos que solicitarem apenas algumas licenças também se beneficiam da associação ao VIP.

O pedido deve ser processado junto à Adobe em até 30 dias da data de implantação da licença.



Registro

1. Entre em contato com o gerente de contas e forneça as informações sobre suas necessidades.
2. Designe um administrador do VIP. Essa é a primeira pessoa a ter acesso à ferramenta de gerenciamento de licenças da instituição (Admin Console), na qual é possível adicionar licenças e gerenciar usuários. O administrador do VIP precisa de uma Adobe ID para associá-la à ID do VIP. Use uma Adobe ID existente ou crie uma nova.
3. O administrador do VIP receberá o convite oficial para o VIP e a ID do VIP por email.
4. Aceite os termos e condições do VIP.



Inclusão de licenças

1. Inclua licenças, por meio do Admin Console ou com a ajuda do gerente de contas, e faça seu pedido inicial.**
2. Inclua licenças por usuário nomeado a qualquer momento durante o período de vigência da assinatura por meio do Admin Console. Entre em contato com o gerente de contas para adicionar licenças por dispositivo.



Pagamentos e renovações

1. Faça o pagamento ou envie uma ordem de compra para as licenças iniciais no prazo de 30 dias após o recebimento da ID do VIP.
2. Renove no final do período de vigência, fazendo pedidos de renovação no prazo de 30 dias antes da data de aniversário. Você pode alterar os produtos ou fazer renovações parciais nesse período.

Pronto para começar?

Com o VIP, você pode elaborar um orçamento mais previsível, reduzir o investimento inicial e aproveitar descontos por volume. Escolha sua própria data de aniversário para alinhá-la ao seu ciclo de compras e garanta a conformidade permanente de seu software.

Ligue para a Adobe: 0800-047-4493 ou entre em contato com um *revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino*.

* A inclusão de licenças ou a criação de uma autorização de compra (AC) pode não estar disponível para todos os produtos. Entre em contato com o gerente de contas para obter mais informações.

** As licenças corporativas e por dispositivo não estão disponíveis para compra por meio do VIP na República Popular da China (RPC).

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP
VIP Select
Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças
Datas
Renovação
Suporte e recursos

“O Admin Console mantém tudo organizado, e é fácil adicionar novas licenças.”

Justin Lang,
gerente sênior de
produção técnica,
Sympoz



Inclusão e implantação de licenças

Após o registro no VIP, é fácil incluir e implantar licenças. Usando a ferramenta de gerenciamento de licenças online, o Admin Console, você pode adicionar licenças e informar membros do corpo docente, estudantes, funcionários e administradores de que o software foi implantado para eles. Entre em contato com o gerente de contas para adicionar licenças por dispositivo. Para oferecer suporte às necessidades variáveis de ensino, aprendizagem e administrativas, também é possível atribuir e cancelar com facilidade a atribuição de usuários.



Dica

Use a pessoa que estiver recebendo a atribuição de licenças tiver uma Adobe ID, use o endereço de email associado à Adobe ID dessa pessoa.

Simplificação do gerenciamento de licenças pelo Admin Console

Instituições de ensino que compram produtos para equipes ou corporações pelo VIP têm acesso ao Admin Console, uma ferramenta de gerenciamento centralizado para facilmente administrar licenças, monitorar armazenamento e muito mais. Com ofertas de produtos corporativos, um administrador de TI tem recursos adicionais para gerenciamento de grupos, organização de produto e controle de níveis de acesso.

Consulte as páginas de [Ajuda do Admin Console](#) em [Adobe.com/br](#) para obter mais informações sobre gerenciamento de produtos.

Inclusão de licenças

Os pedidos podem ser feitos por membros do VIP a qualquer momento durante o período de vigência da assinatura do VIP. Os membros podem entrar em contato com o gerente de contas, ou um administrador pode indicar sua intenção de compra adicionando licenças no Admin Console e enviando um pedido ao gerente de contas.

Observação: o membro do VIP pode indicar seu gerente de contas como um administrador adicional para ajudar a gerenciar a conta do membro, mas o gerente de contas não pode ser o administrador principal.

* As ofertas de licença diferem na República Popular da China (RPC). Consulte o [Guia comparativo de programas de compra para instituições de ensino](#) para obter mais informações e uma lista completa de produtos.

As opções de produtos para o VIP* incluem:

Creative Cloud para instituições de ensino, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate e Presenter Video Express

- Opção de licenças por usuário nomeado ou por dispositivo
- Admin Console para gerenciamento de licenças: adicione, implante e gerencie todas as licenças e adicione ou reatribua usuários
- Treinamento e suporte avançado de especialistas
- Implantação sem complicações

Creative Cloud para corporações, Acrobat DC para corporações, Captivate e Presenter

- Ideais para departamentos ou pequenas e médias instituições e instituições de grande porte que desejam recursos corporativos
- Requer infraestrutura de TI interna, robusta e avançada e suporte de TI
- Admin Console para gerenciamento de licenças: adicione, implante e gerencie todas as licenças e adicione ou reatribua usuários
- Sessões individuais de treinamento com especialistas
- Federated ID ou SSO para proteger sua propriedade intelectual

Para obter uma lista completa e atualizada de opções de produtos para o VIP, consulte o [Guia comparativo de programas de compra](#).

Ir para outras seções:

- Visão geral do VIP
- VIP Select
- Opções de vigência de assinatura do VIP
- Registro
- Inclusão e implantação de licenças**
- Datas
- Renovação
- Suporte e recursos

“Nossos custos com licenciamento foram reduzidos em mais de 20% em comparação com o software para desktop. Continuaremos usando a Adobe Creative Cloud para equipes. Ela agora faz parte da infraestrutura básica que usamos para inventar e implementar novas atividades de criação e atender aos nossos clientes com mais rapidez e eficiência.”

— Kwangyoon Won, diretor da divisão de vendas, Gabia

Os membros do VIP podem incluir licenças por usuário nomeado de produtos disponíveis diretamente por meio do Admin Console para implantação imediata. Após a inclusão, as licenças serão consideradas implantadas mesmo que não tenham sido atribuídas a usuários específicos. (Observação: com licenças por usuário nomeado, a implantação vincula o uso de aplicativos e serviços da Adobe a um usuário individual.) Os membros também podem fazer pedidos de produtos diretamente com a Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino antes da implantação. Cada licença por usuário nomeado inclui duas ativações.

A ordem de compra ou o pagamento deve ser recebido em até 30 dias após a inclusão das licenças

Os membros do VIP devem enviar uma ordem de compra ou fazer o pagamento das licenças no prazo de 30 dias após a inclusão. Se a Adobe não receber o pedido nesse período, o usuário não poderá incluir licenças ou produtos adicionais. Se, no prazo de 60 dias após a inclusão, a instituição não fizer um pedido para as licenças incluídas ou implantadas, a Adobe poderá suspender o acesso a essas licenças.

Remoção de licenças

As autorizações de compra de licenças podem ser removidas da associação de uma instituição até 30 dias depois de serem inseridas. Entre em contato com a Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino para remover licenças. Depois de 30 dias, as licenças não poderão ser removidas.

Importante

Lembrete: embora sua instituição possa incluir licenças por usuário nomeado por meio do Admin Console, você deve falar diretamente com a Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino a fim de enviar uma ordem de compra para as licenças incluídas ou implantadas. Caso contrário, as licenças poderão ser suspensas.

Gerenciamento da implantação

O gerenciamento da implantação é um dos principais recursos do VIP. Os administradores do VIP podem exibir informações sobre as licenças implantadas/incluídas, quem as implantou e o número de licenças adquiridas em relação ao número de licenças implantadas. Os administradores do VIP podem atribuir, cancelar a atribuição e reatribuir as licenças no Admin Console.

Atribuição de licenças

Depois de incluir licenças por usuário nomeado no Admin Console, o administrador do VIP poderá atribuir essas licenças a usuários específicos. O administrador pode adicionar usuários ao console individualmente ou por um processo de upload em massa. Assim que os usuários são adicionados, o administrador pode atribuir direitos de produtos. Os usuários atribuídos recebem um email de boas-vindas notificando-os de seu acesso aos produtos.

Licenciamento por dispositivo

Como fazer um pedido do VIP para licenças por dispositivo

Os clientes da Creative Cloud para instituições de ensino devem fazer um pedido do VIP com um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino a fim de obter licenças por dispositivo. A Adobe criará um pool de implantação para os produtos pedidos. Por exemplo, se você comprar 100 licenças do plano Creative Cloud Todos os Apps e 50 licenças do Photoshop, serão criados dois pools de implantação.

Ativação de licenças por dispositivo

As licenças são ativadas em um dispositivo depois de serem empacotadas com a Creative Cloud Packager e implantadas manualmente ou com ferramentas de terceiros. As licenças por dispositivo são atribuídas quando o primeiro aplicativo é iniciado em um dispositivo na sala de aula ou no laboratório designado.

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP

VIP Select

Opções de vigência de assinatura

do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos

Implantação regional

Os membros do VIP devem comprar para o país de residência dos membros da equipe (para os membros da equipe que moram na Área Econômica Europeia, "país" refere-se a essa região). Caso haja inconsistência entre a restrição e os termos declarados no contrato de licença do usuário final aplicável, essa restrição prevalecerá.

VIP na China

Clientes que comprarem licenças para uso na República Popular da China (RPC) estarão sujeitos às seguintes regras e restrições.

- Os membros devem usar um contrato separado do VIP para comprar, usar e implantar licenças na RPC (um "contrato do VIP na China").
- Um contrato do VIP na China não poderá ser usado para comprar licenças que serão usadas em outros países ou regiões. As licenças para uso na RPC devem ser compradas por meio de um revendedor local autorizado da Adobe.
- Para saber mais sobre produtos disponíveis para licenciamento e implantação na RPC, consulte o [Guia comparativo de programas de compra](#). Os serviços ainda não estão incluídos nas licenças oferecidas para uso e implantação na RPC.

Devoluções

As devoluções serão aceitas se a ordem de compra for devolvida por completo e se as licenças não estiverem sendo usadas.

As compras feitas com uma associação ao VIP poderão ser devolvidas somente por um dos seguintes motivos:

- Se o membro do VIP não concordar com os termos e condições do contrato de licença do usuário final.
- Se a plataforma, a quantidade ou o produto errado for comprado. (Inclusive se a Adobe fornecer o item solicitado no pedido feito diretamente à Adobe ou ao revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino, mas essas informações não corresponderem ao que foi solicitado pelo membro do VIP.)
- Se o membro do VIP receber uma entrega ou fatura duplicada (devido a uma ordem de compra duplicada da Adobe ou de um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino do membro).

Devolução de licenças por dispositivo

As licenças podem ser devolvidas da associação da instituição até 14 dias depois de serem solicitadas. Entre em contato com o revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino para devolver as licenças. Depois de 14 dias, as licenças não poderão ser devolvidas.

Devolução de produtos consumíveis

Consumíveis não poderão ser devolvidos se qualquer parte do consumível tiver sido utilizada, a menos que indicado de outra forma nos termos do produto específico.

Importante

A Adobe deve aprovar e emitir uma RMA (autorização para devolução de materiais) para qualquer solicitação de devolução. O membro do VIP deve fazer o pedido de devolução junto à Adobe ou a um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino dentro de 14 dias após a data do pedido. A solicitação deve informar o motivo da devolução e fornecer a comprovação da data do pedido original.

Cancelamento de associação ao VIP e alterações nos termos

Após o registro no VIP, sua associação permanecerá em vigor até que você opte por sair do programa, avisando sobre o cancelamento com 30 dias de antecedência; a Adobe extinga o programa; ou a Adobe encerre a associação devido ao não cumprimento de termos e condições do programa. Os termos e condições do programa estão sujeitos a alterações a qualquer momento. Em caso de alterações, os termos e condições atualizados serão exibidos ao usuário no próximo login.

Ir para outras seções:

- Visão geral do VIP
- VIP Select
- Opções de vigência de assinatura do VIP
- Registro
- Inclusão e implantação de licenças**
- Datas
- Renovação
- Suporte e recursos



Datas

Com o VIP, as datas são importantes para o gerenciamento contínuo e a renovação de licenças. Por exemplo, quando uma instituição se registra e faz um pedido inicial, é estabelecida uma data de aniversário para determinar quando as licenças devem ser renovadas.

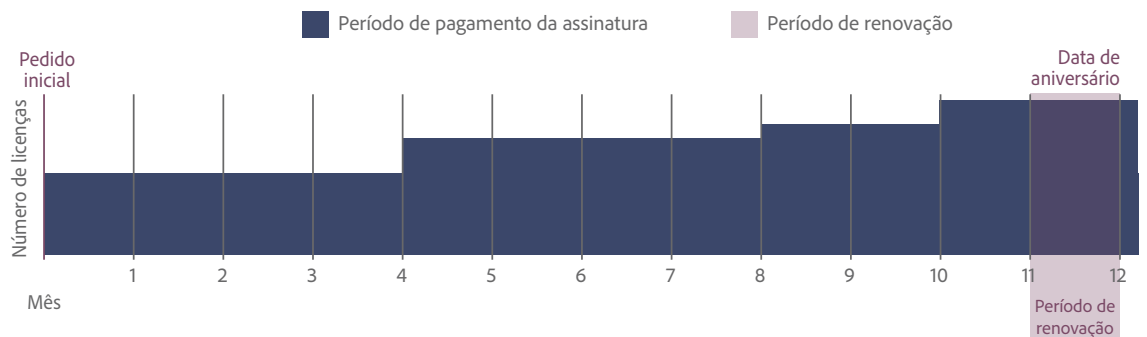
Data de aniversário

A data de aniversário do VIP da Adobe é uma parte importante do programa VIP e influencia vários fatores importantes:

- Corresponde à data em que todas as licenças de assinatura devem ser renovadas a cada ano.
- Determina quando todas as licenças compradas durante o ano de assinatura expirarão.
 - Observação:** as assinaturas entram em vigor no dia em que as licenças são incluídas e expiram no dia anterior à data de aniversário. (Consulte a seção [Renovação](#) para obter mais informações.)
- Determina a data de rateio mensal. (Consulte a próxima seção.)
- Serve de base para os cálculos de rateio mensal.

A data de aniversário é calculada automaticamente como 12 meses após a Adobe aceitar seu pedido inicial ou a partir da data da autorização da compra inicial. Por exemplo, se a Adobe aceitar o primeiro pedido da empresa ABC em 16 de janeiro de 2018, a primeira data de aniversário da empresa será em 16 de janeiro de 2019.

Cronograma para a definição de uma data de aniversário do VIP



Ir para outras seções:

- Visão geral do VIP
- VIP Select
- Opções de vigência de assinatura do VIP
- Registro
- Inclusão e implantação de licenças
- Datas
- Renovação
- Suporte e recursos

Data de rateio mensal

O custo das licenças é rateado para que você pague apenas pelos meses usados. Não há assinaturas mensais parciais, e o VIP faz esse ajuste para um mês inteiro, usando a data de aniversário para definir a data de início do rateio mensal.

Independentemente do mês em que a licença foi incluída, a data de rateio mensal (a data usada para calcular a assinatura da licença) começa sempre no mesmo dia do mês que a data de aniversário e termina no dia anterior à data de aniversário. Por exemplo, se a data de aniversário for em 15 de janeiro de 2016, a data de rateio mensal será o dia 15 de cada mês.

Exemplo

A instituição XYZ, cuja data de aniversário será em 16 de fevereiro de 2017, inclui mais licenças em 1º de outubro de 2016. A data de rateio mensal da instituição é o dia 16 de cada mês. Portanto, a instituição XYZ será cobrada por 4 meses de assinatura (de 16 de outubro de 2016 a 15 de fevereiro de 2017). Neste exemplo, os novos usuários podem usar o software por 15 dias em outubro, antes do início do período pago.

Período pago

O período pago para membros do VIP é o período em que os membros pagam pelo uso de suas licenças a cada ano. O período pago começa na data de rateio mensal e sempre termina (expira) um dia antes da data de aniversário do VIP.

Importante

- Você será sempre cobrado por um mês inteiro, independentemente da data de inclusão das licenças.
- É possível inserir licenças antes do dia de início real do período pago. Os membros sempre têm acesso imediato ao software.

Datas de aniversário e produtos consumíveis

Alguns produtos, como créditos do Stock, são consumíveis. Consumíveis são comprados, utilizados e podem ser comprados novamente. Consumíveis são diferentes de licenças por usuário nomeado ou por dispositivo, que permitem acesso e uso de produtos durante a período da assinatura. Por padrão, consumíveis expiram no término do período da assinatura. No entanto, alguns consumíveis têm datas de expiração e ciclos de compra que não correspondem às datas de aniversário da associação ao VIP e ao período da assinatura atual. Entre em contato com o gerente de contas ou consulte os termos específicos do produto para obter mais informações. Pacotes de crédito para equipes do Stock são um tipo de consumível que não expira no último dia de seu período de assinatura.

Ir para outras seções:

- Visão geral do VIP
- VIP Select
- Opções de vigência de assinatura do VIP
- Registro
- Inclusão e implantação de licenças
- Datas
- Renovação
- Suporte e recursos



Renovação

A renovação de licenças é um processo simples para os administradores do VIP de uma instituição, que são notificados pelo Admin Console e por email sobre a aproximação da data de aniversário. Na renovação, há muita flexibilidade: é possível alterar os produtos, fazer renovações parciais e ajustar a quantidade de licenças.

Renovação de licenças

Todas as licenças adquiridas por meio do VIP devem ser renovadas na data de aniversário a cada ano para que a instituição continue usando os produtos. Entre em contato com a Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino para fazer um pedido de renovação. As licenças sem pedido de renovação serão removidas.

Período de renovação

Os pedidos de renovação podem ser feitos 30 dias antes da data de aniversário e são efetivados na data de aniversário. Durante esse período, você pode fazer pedidos de renovação à Adobe ou a um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino.

Notificações de renovação

Os administradores do VIP receberão notificações da Adobe por email nos seguintes intervalos:

- 30 dias antes da data de aniversário (período da renovação)
- Na data de aniversário (renovação atrasada)
- Se nenhuma ordem de compra for processada, o cliente será notificado antes do cancelamento do acesso ao software.

Renovação de todas as licenças

Os membros do VIP que desejarem renovar todas as licenças deverão entrar em contato com a Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino a fim de obter uma cotação. Nenhuma ação adicional é necessária na ferramenta de gerenciamento de licenças (Admin Console).

Quando o administrador do VIP faz logon no Admin Console, um alerta é exibido notificando-o sobre a proximidade da data de aniversário e sugerindo que ele entre em contato com a Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino e faça um pedido de renovação.

Ir para outras seções:

- Visão geral do VIP
- VIP Select
- Opções de vigência de assinatura do VIP
- Registro
- Inclusão e implantação de licenças
- Datas
- Renovação**
- Suporte e recursos

Alteração de produtos na data de aniversário

Para alterar os produtos na data de aniversário, fale com a Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino ao fazer o pedido de renovação. Quando a Adobe processar o pedido, você deverá:

1. Usar o Admin Console para indicar o usuário de produtos existentes cuja atribuição você deseja cancelar.
2. Atribuir licenças no Admin Console para todos os novos produtos incluídos.

Renovação parcial

Para renovar apenas algumas licenças durante o período de renovação, entre em contato com a Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino a fim de fazer o pedido. O administrador do VIP deve selecionar as licenças a serem removidas no Admin Console em até 30 dias da data de aniversário. Se você não selecionar as licenças que devem ser removidas, a Adobe fará a remoção automaticamente de acordo com os seguintes fatores:

1. Licenças que nunca foram atribuídas
2. Licenças atribuídas mais recentemente

Vencimento de licenças

Licenças não renovadas até a data de aniversário são consideradas expiradas e serão removidas da conta.

Para reativar licenças removidas do Admin Console, é necessário fazer um novo pedido. O administrador do VIP reatribuirá a licença ao usuário final, que deverá fazer novamente a sincronização de seu armazenamento no site Adobe.com.

Remoção de licenças

Se as licenças não forem renovadas, a Adobe as removerá automaticamente após 31 dias de atraso, na seguinte ordem, até atingir o número de licenças adequado:

1. Licenças que nunca foram atribuídas
2. Licenças atribuídas mais recentemente

Ir para outras seções:

[Visão geral do VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opções de vigência de assinatura do VIP](#)

[Registro](#)

[Inclusão e implantação de licenças](#)

[Datas](#)

[Renovação](#)

[Suporte e recursos](#)



Suporte e recursos

Antes e depois de seu registro no VIP, a Adobe ou os revendedores autorizados da Adobe para instituições de ensino podem fornecer informações e o suporte necessários para ajudar sua instituição a aproveitar todas as vantagens do programa.

Outros recursos online

[Creative Cloud para instituições de ensino](#)

[Creative Cloud para corporações](#)

[Ajuda da Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Ajuda do Admin Console](#)

[Licenciamento por dispositivo da Creative Cloud para instituições de ensino](#)

[Termos e condições do Adobe Value Incentive Plan \(VIP\)](#)

[Programas de compra da Adobe](#)

Atendimento ao cliente

Para obter suporte ao programa, entre em contato com um gerente de contas da Adobe ou o atendimento ao cliente de licenciamento da Adobe em 0800-892-1704. Fora dos EUA e do Canadá, clique no local correspondente:

- [Austrália](#)
- [Áustria, Alemanha, Suíça \(em alemão\)](#)
- [Bélgica, França, Suíça \(em francês\)](#)
- [Itália, Suíça \(em italiano\)](#)
- [Japão](#)
- [América Latina](#)
- [Holanda](#)
- [Nova Zelândia](#)
- [Sudeste Asiático](#)
- [Espanha](#)
- [Suécia](#)
- [Reino Unido](#)

Todos os outros locais devem acessar a [Ajuda dos programas de compra da Adobe](#) para obter mais informações de contato ou entrar em contato com o revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino de sua região.

Saiba mais sobre VIP:

Entre em contato com um representante da Adobe pelo telefone 0800-047-4493.

[Encontre um revendedor autorizado da Adobe para instituições de ensino.](#)

Ir para outras seções:

- [Visão geral do VIP](#)
- [VIP Select](#)
- [Opções de vigência de assinatura do VIP](#)
- [Registro](#)
- [Inclusão e implantação de licenças](#)
- [Datas](#)
- [Renovação](#)
- [Suporte e recursos](#)



Adobe
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
Estados Unidos
www.adobe.com/br

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, Creative Cloud, the Creative Cloud logo, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 1/19