

Programas de compra da Adobe

Guia do programa VIP da Adobe

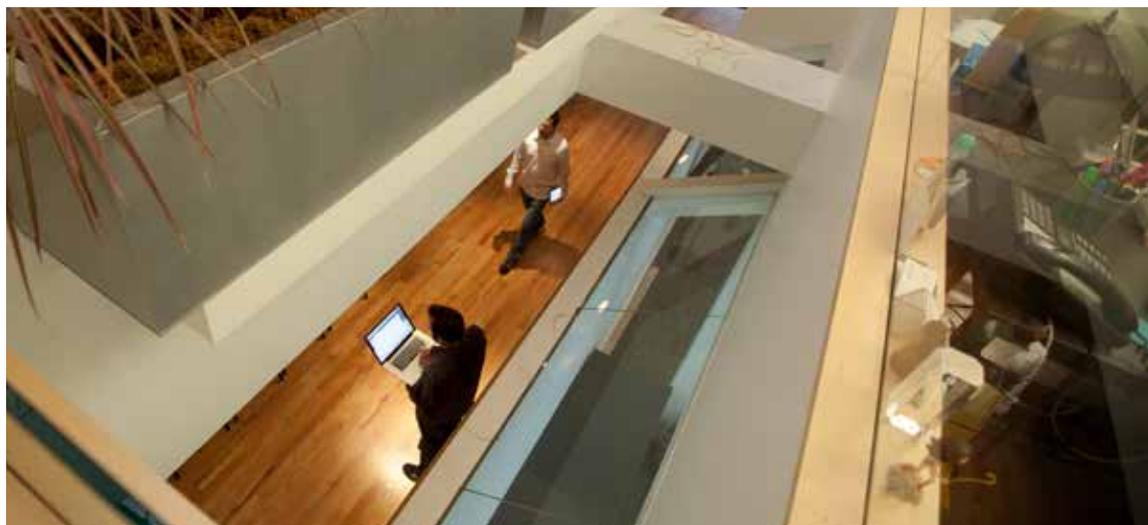
Empresas e órgãos governamentais

14 de janeiro de 2019

Simplifique o licenciamento em toda a organização e economize com descontos por volume.

O Adobe Value Incentive Plan (VIP) é um programa de licenciamento por assinatura que simplifica a compra, a implantação e o gerenciamento dos produtos da Adobe para organizações de todos os portes.

Observação: instituições de ensino e organizações sem fins lucrativos devem usar a versão para instituições de ensino do Guia do programa VIP da Adobe.



Sumário

■ Visão geral do VIP	3
Vantagens do programa para organizações • Exemplos de solução do VIP	
■ VIP Select	5
Descontos por meio do VIP Select • VIP Select com compromisso de 3 anos	
■ Opções de vigência de assinatura do VIP	7
Assinatura anual • Assinatura estendida	
■ Registro	8
Como registrar-se • Termos e condições do VIP • ID do VIP • Introdução ao VIP	
■ Inclusão e implantação de licenças	10
Gerenciamento de licenças pelo Admin Console • Inclusão de licenças • Remoção de licenças • Gerenciamento da implantação • Devoluções • Cancelamento da associação ao VIP e alterações nos termos • Implantação regional • VIP na China	
■ Datas	13
Data de aniversário • Data de rateio mensal • Período pago • Produtos consumíveis	
■ Renovação	15
Renovação de licenças • Período de renovação • Notificações de renovação • Renovação de todas as licenças • Alteração de produtos na data de aniversário • Renovação parcial • Vencimento de licenças • Remoção de licenças	
■ Suporte e recursos	17
Outros recursos online para organizações • Atendimento ao cliente	



É fácil.

Simplifique o licenciamento e maximize o orçamento com o VIP.

O Adobe Value Incentive Plan (VIP) é um programa de licenciamento por assinatura com recursos de gerenciamento simples e seguros, termos flexíveis que oferecem muitas opções e níveis de desconto que aumentam à medida que você faz compras adicionais. E os membros qualificados podem economizar ainda mais com o VIP Select.



Facilidade de acesso aos serviços e aplicativos de assinatura da Adobe

O VIP ajuda organizações de todos os portes a gerenciar licenças dos principais aplicativos da Adobe, como a Creative Cloud, o Acrobat DC, o Adobe Stock, o Captivate e o Presenter Vídeo Express.



Escolha a vigência, anual ou estendida, com muita flexibilidade

Você escolhe a vigência da assinatura: 1 ano, 18 meses ou mais.

O VIP é ideal para organizações de todos os tipos, desde pequenos grupos de trabalho até corporações inteiras.



VIP para as necessidades da corporação

As necessidades das grandes organizações estão em constante evolução, e o VIP foi desenvolvido para atender a essas necessidades variáveis. A associação é contínua, o Admin Console facilita o gerenciamento de usuários e licenças e, conforme as compras aumentam, o VIP Select oferece descontos ainda maiores.



VIP para o departamento de TI

O VIP é repleto de recursos que facilitam a vida do departamento de TI. Se você precisa atribuir licenças a alguns ou a centenas de funcionários, a implantação é feita em um piscar de olhos com o Admin Console. Também é fácil atribuir ou cancelar a atribuição de licenças a qualquer momento. E o suporte técnico avançado 24 horas garante que as implantações funcionem tranquilamente.



VIP para necessidades governamentais

Se um departamento ou uma agência precisar de poucas ou muitas licenças, o VIP tem uma opção que se ajusta a um orçamento limitado, alinha-se com esses ciclos orçamentários e atende a padrões de segurança rigorosos. Com uma ferramenta centralizada de gerenciamento de licenças, você administra licenças e monitora o armazenamento com facilidade e segurança.



VIP para especialistas em compras

Facilmente adaptável. O custo inicial é mais baixo, e você recebe atualizações exclusivas de recursos sem pagar mais por isso. É fácil se adaptar ao crescimento da equipe, e as compras por volume geram maior economia. Você pode escolher sua data de aniversário, o que significa que as compras serão rateadas na mesma data, evitando surpresas.

Ir para outras seções:

Visão geral

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos



Economize como quiser.

Encontre a opção do VIP ideal para sua organização.

Assinatura anual		Assinatura estendida
1 ano	Duração da assinatura	Até 3 anos
Pagamento antecipado	Pagamento	Pagamento antecipado†
VIP Select: 10 ou mais licenças		VIP Select: 10 ou mais licenças
Desconto em todas as compras	Desconto	Desconto em todas as compras
Vincule VIPs afiliados	Opções de pagamento e de vigência de assinatura	Preço fixo* por 3 anos com compromisso de licenças (pago anualmente‡) Vincule VIPs afiliados

† Instituições de ensino e órgãos governamentais podem pagar antecipadamente por até 4 anos. ‡ O contrato de 3 anos de parceiro com preço fixo não está disponível para clientes de assinaturas estendidas pagas antecipadamente.

* O preço específico é sempre acordado entre o gerente de contas e o membro do VIP. Algumas moedas podem ser afetadas por flutuações nas taxas de câmbio.

Veja alguns exemplos de diferentes necessidades e soluções do VIP:

“Processo de licenciamento excelente, custos mais previsíveis e acessíveis e exploração mais criativa. É exatamente o que as nossas equipes de criação e de TI estavam procurando.”

Jon Ostroushko, administrador Mac, arquiteto de soluções e usuário criativo, Quality Bicycle Products

Desconto em todas as compras com o VIP Select

Necessidade: uma organização tem necessidades de software em constante evolução e gostaria de obter descontos adicionais.

Solução do VIP: com o VIP Select, a organização pode comprar 10 ou mais licenças de uma só vez e obter um nível de desconto fixo em todas as compras posteriores durante um determinado período. Além disso, ela pode se qualificar para níveis de desconto ainda maiores com a compra de 50 ou 100 licenças.

Previsibilidade orçamentária com o VIP

Necessidade: uma organização está com o orçamento apertado, mas garantido, com verba no mesmo período a cada ano.

Solução do VIP: a organização escolhe a data de pagamento anual para alinhá-la à entrada de verba para tecnologia.

Assinatura estendida com o VIP Select, incluindo a opção do compromisso de 3 anos

Necessidade: uma organização busca previsibilidade orçamentária, mas não tem certeza da quantidade necessária de licenças nos próximos anos.

Solução do VIP: além do nível de desconto, em todas as compras, com o VIP Select, a opção de assinatura estendida permite que a organização pague anualmente um preço fixo* pela quantidade de licenças definida no início do contrato. A organização pode incluir licenças adicionais pelo mesmo preço por até três anos. E, ao se registrarem para o compromisso de 3 anos, os clientes recebem um desconto maior do que aquele que teriam se fizessem o registro para um contrato de 1 ano.

Associação vinculada ao VIP Select

Necessidade: um consórcio ou organizações afiliadas têm necessidades de software muito diferentes, mas gostariam de se beneficiar ao máximo de descontos por volume.

Solução do VIP: a associação vinculada permite que afiliadas comprem e gerenciem as licenças separadamente, assegurando que todas as afiliadas qualificadas recebam a recompensa de alto volume combinada dessas compras agregadas. Na compra de 10 licenças, as organizações qualificam-se para obter descontos do VIP Select.

Ir para outras seções:

Visão geral

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

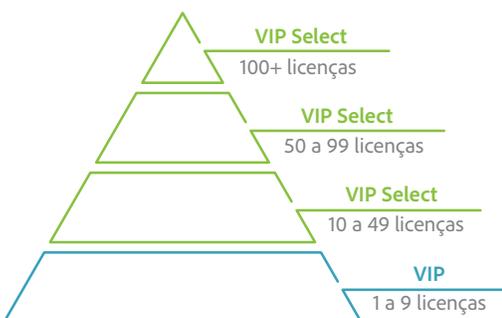
Suporte e recursos



Economize ainda mais.

O VIP Select oferece recompensas por fidelidade que podem continuar aumentando.

Os membros do VIP economizam ainda mais quando se qualificam para o VIP Select na compra de 10 licenças* ou mais, durante a vigência da assinatura. E eles podem receber descontos cumulativos ao comprar 50 ou 100 licenças ou mais.



Níveis de desconto do VIP

Nível de desconto	Quantidade de licenças	Desconto	Status da associação
4	100 ou mais	Sim	VIP Select
3	50 a 99	Sim	VIP Select
2	10 a 49	Sim	VIP Select
1	1 a 9	Nenhum	VIP

Análise como meio para se qualificar para o VIP Select:

Qualificação para o VIP Select com uma única compra:

Os membros do VIP com menos de 10 licenças qualificam-se automaticamente para o VIP Select com um único pedido de 10 ou mais licenças. Basta fazer um pedido para a quantidade mínima de licenças e sua associação será atualizada automaticamente para o VIP Select e as vantagens correspondentes.

Qualificação para o VIP Select na renovação:

Se você deseja pedir 10 ou mais licenças durante a vigência da assinatura, pode qualificar-se para o VIP Select com uma análise automatizada. Trinta e um dias antes da data de aniversário, a Adobe calcula o número total de licenças compradas durante a vigência da assinatura atual. Se esse total for superior a 10 licenças, os pedidos subsequentes de qualquer quantidade se qualificarão para o desconto inicial do VIP Select. Dessa forma, os níveis de 50 e 100 licenças podem gerar descontos ainda maiores.



*Assinaturas individuais do Adobe Stock não contam para o total do VIP Select.

Ir para outras seções:

Visão geral

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos

Membros do VIP Select estão qualificados para o compromisso de 3 anos

Depois de se qualificar para o VIP Select, sua organização tem a opção de receber preços fixos por até 3 anos com o compromisso de compra de 10 ou mais licenças.

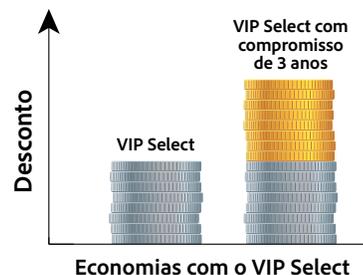
Permite orçamento e economia de longo prazo em todas as compras

O VIP Select com compromisso de 3 anos permite orçamento de longo prazo por um preço fixo* em uma quantidade definida de licenças. Você se qualifica para o desconto em todas as compras do VIP durante a vigência (até 3 anos com 2 renovações) e pode adicionar licenças incrementais, bastando manter a quantidade acordada.

Descontos adicionais com o compromisso de 3 anos

Para clientes de empresas e órgãos governamentais: o compromisso de 3 anos oferece um desconto ainda maior do que as assinaturas de 1 ano. Quando os membros do VIP Select aceitam o compromisso de 3 anos, atingem um nível de licença com descontos adicionais.**

Para saber mais sobre os descontos específicos de cada produto da Adobe, entre em contato com o gerente de contas, que pode mostrar como economizar com quantidades maiores de licenças e com o compromisso de 3 anos.



Etapas para começar com o VIP Select com compromisso de 3 anos



Registre-se no VIP

Entre em contato com o gerente de contas, um representante ou um revendedor da Adobe. Você pode se registrar e fazer o primeiro pedido ao mesmo tempo.



Qualifique-se para o VIP Select

Você se qualifica automaticamente para o VIP Select assim que comprar no mínimo 10 licenças em um pedido único ou se a análise automatizada determinar que você comprou 10 licenças ou mais durante a vigência.



Aceite o compromisso de 3 anos

Após se qualificar para o VIP Select, você receberá um email de boas-vindas ao VIP Select com uma oferta para sua empresa aceitar o compromisso de 3 anos.



Adicione licenças pelo nível maior de desconto quando quiser

Compre novas licenças pelo maior nível de desconto, ou seja, o preço do compromisso de 3 anos acordado.

Exemplos de contratos do compromisso de 3 anos

Ao aceitar o compromisso, você concorda em manter um número fixo de licenças pelo preço com desconto. Você renovará por 2 anos durante o período de 3 anos com a quantidade definida de licenças. Veja dois exemplos:

Exemplo A: a empresa se qualifica para o VIP Select com 120 licenças. Ela aceita o compromisso de 3 anos e concorda em manter o mínimo de 120 licenças durante a vigência do compromisso. Não há obrigação de manter as licenças incrementais adicionadas após aceitar o contrato.

Exemplo B: um órgão governamental se qualifica para o VIP Select com 100 licenças. Ele adiciona mais 20 licenças e depois aceita o compromisso de 3 anos, devendo manter o mínimo de 120 licenças durante a vigência.

Disponibilidade de produtos durante a vigência do compromisso de 3 anos

A Adobe está sempre inovando e pode lançar novos produtos que estarão disponíveis para compra pelo VIP a qualquer momento. Caso, após você adquirir o compromisso de 3 anos, um produto seja lançado e disponibilizado para compra pelo VIP, o preço inicial do produto também será incluído no preço de seu compromisso de 3 anos.

A Adobe pode encerrar a disponibilidade de um produto a qualquer momento. Se isso ocorrer durante a vigência do compromisso de 3 anos, o membro não poderá mais comprar o produto após a última data de venda.

* O preço específico sempre é acordado entre o membro do VIP Select e o representante ou o revendedor da Adobe.

** A compra de consumíveis não conta para atingir níveis maiores do VIP Select ou para atender à quantidade mínima de licenças para o compromisso de 3 anos do membro.

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos

“... estamos poupando muito tempo no processo de compra e implantação. O controle de nosso inventário de software ficou muito mais fácil, e o tempo necessário para reatribuir uma licença foi reduzido em até 80%.”

*Christopher Lindemann,
líder de equipe do
departamento de TI,
InnoGames*



Opções de vigência de assinatura do VIP

Com o VIP, a administração de licenças é flexível e fácil de gerenciar, com opções de período de vigência da assinatura para atender às necessidades de sua organização. E não há necessidade de renovação ou renegociação de contrato, apenas as licenças precisam ser renovadas a cada período. Além disso, você pode ajustar a quantidade e alterar os produtos conforme necessário. [Consulte a seção Renovação para obter mais informações.](#)

Opções de vigência de assinatura: anual e estendida

O VIP oferece três opções de vigência de assinatura para se ajustar às necessidades de sua organização:



Assinatura anual

A assinatura anual permite que os membros do VIP paguem antecipadamente por uma licença de 12 meses. Sua data de aniversário é definida para 12 meses após a Adobe aceitar seu pedido inicial ou a partir da data da autorização da compra inicial. **Observação:** todos os planos são padronizados para a assinatura anual durante o período de renovação.



Assinatura estendida: duas opções

Existem duas opções de vigência estendida por meio do VIP:

Assinatura estendida com pagamento antecipado

Antes de registrar-se no VIP, os clientes podem escolher pagar antecipadamente por 36 meses (48 meses para órgãos governamentais). Isso facilita ainda mais para você atender às necessidades de compra e de orçamento da organização. Com esta opção, você recebe períodos de licença estendidos e pode escolher a data de aniversário mais adequada à programação orçamentária de sua organização. Fale com o gerente de contas sobre esta opção antes de se registrar no VIP. **Observação:** todos os planos são padronizados para a assinatura anual durante o período de renovação.

Economia de longo prazo com a opção do compromisso de 3 anos do VIP Select

A assinatura adicional de vigência estendida para membros do VIP Select inclui uma opção* de compromisso de 3 anos que permite a sua organização pagar anualmente um preço fixo** pela quantidade de licenças definida no início do contrato. E, ao se registrarem para o contrato de três anos, os clientes recebem um desconto maior do que aquele que teriam se fizessem o registro para um contrato de 1 ano.

Adicione mais licenças durante a vigência da assinatura pelo preço com desconto definido no dia em que você assinou o contrato de 3 anos. É necessário um aditamento para registrar-se no compromisso de 3 anos. Se você estiver qualificado, um link para o aditamento aparecerá na página Gerenciamento de conta no perfil do Administrador do VIP em Adobe.com/br.

[Saiba mais sobre como se qualificar para o VIP Select e escolher a opção do compromisso de 3 anos.](#)

* O compromisso de 3 anos não está disponível para membros do VIP que tenham a vigência estendida com pagamento antecipado.

** Se a transação for processada por meio de um revendedor, o valor será determinado pelo revendedor.

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos



Registro

Com o VIP, o registro é simples. Entre em contato com o gerente de contas (um representante da Adobe ou um revendedor, veja abaixo*) para associar-se ao VIP e pedir produtos da Adobe.

Como registrar-se

Para registrar-se, entre em contato com o gerente de contas e forneça as seguintes informações básicas:

- Segmento de mercado (empresa ou órgão governamental)
- Nome da organização
- Endereço
- Nome e email do administrador designado do VIP

Seu gerente de contas enviará um convite por email para você participar do Value Incentive Plan e você estará apto para fazer pedidos. O administrador designado do VIP deve ler e aceitar os termos e condições do VIP para ter acesso ao Admin Console e gerenciar licenças.

Termos e condições do VIP

O convite para associar-se ao Value Incentive Plan contém os termos e condições que devem ser aceitos pelo membro do VIP. Após a aceitação dos termos e condições, a instituição terá acesso administrativo à ferramenta de gerenciamento de licenças (Admin Console).

ID do VIP: é a ID da conta de sua organização

Uma ID do VIP é um número de identificação exclusivo que designa uma organização como membro do programa VIP. Sua ID do VIP é emitida no dia em que o convite de associação ao VIP é enviado pelo gerente de contas. Guarde sua ID do VIP e informe-a ao gerente de contas antes de comprar qualquer licença. Esse número permanecerá em vigor enquanto a organização participar do VIP.

Pedido inicial

Depois que a organização recebe uma ID do VIP, é possível fazer um pedido inicial diretamente com um gerente de contas. O pedido pode ser feito no momento do registro ou posteriormente. A data de aniversário é calculada automaticamente como 12 meses após a Adobe aceitar seu pedido inicial ou a partir da data da autorização da compra inicial.

*Importante: "Gerente de contas" significa (i) um revendedor, se uma transação for realizada por meio de um revendedor, ou (ii) um representante da Adobe, se a transação for feita diretamente com a Adobe.

Dica

Quando uma organização recebe uma ID do VIP, essa ID exclusiva deve ser usada para todos os pedidos feitos durante o período de vigência da assinatura. Se a Adobe ou um revendedor enviar um novo registro a um membro existente do VIP e uma nova ID for criada, a organização terá duas contas diferentes e não poderá combinar os totais de licenças para receber um desconto maior. Se uma organização preferir ter várias IDs do VIP, elas poderão ser gerenciadas pelo administrador do VIP na ferramenta de gerenciamento de licenças (o Admin Console).

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

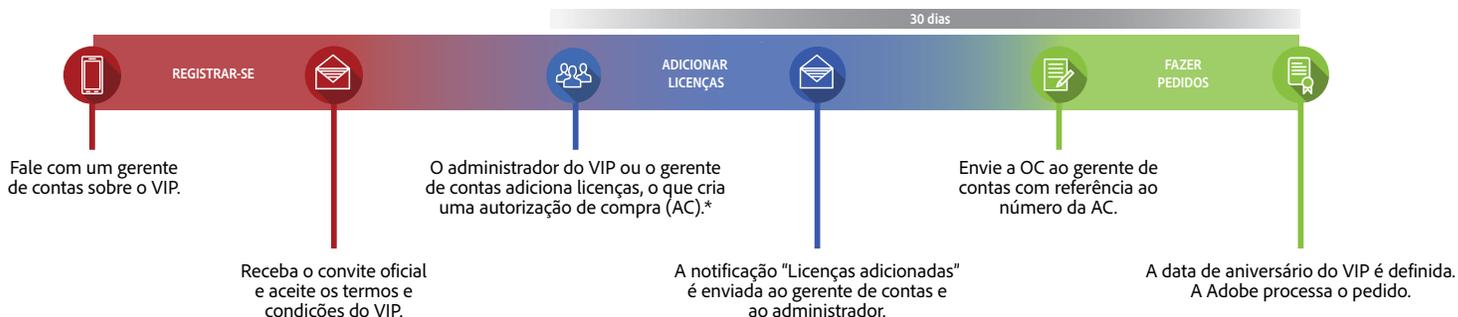
Renovação

Suporte e recursos

Introdução ao VIP: é rápido e fácil

A associação ao VIP e a compra de licenças de software são simples e rápidas. A primeira etapa simples: entre em contato com um gerente de contas (um representante da Adobe ou um revendedor autorizado da Adobe) para solicitar a associação. Não é necessário ser uma organização de grande porte para associar-se. Equipes que solicitarem apenas algumas licenças também se beneficiam da associação ao VIP.

O pedido deve ser processado junto à Adobe em até 30 dias da data de implantação da licença.



Registro

1. Fale com o gerente de contas sobre seu produto e suas necessidades de compra.
2. Designe um administrador do VIP. Essa é a primeira pessoa a ter acesso à ferramenta de gerenciamento de licenças da organização (o Admin Console), na qual é possível gerenciar licenças e usuários. O administrador do VIP precisa de uma Adobe ID para associá-la à ID do VIP. Use uma Adobe ID existente ou crie uma nova.
3. O administrador do VIP receberá o convite oficial para o VIP e a ID do VIP por email.
4. Aceite os termos e condições do VIP.



Inclusão de licenças

1. Inclua licenças, por meio do Admin Console ou com a ajuda do gerente de contas, e faça seu pedido inicial.**
2. Inclua licenças com facilidade a qualquer momento durante o período de vigência da assinatura usando o Admin Console.



Pagamentos e renovações

1. Faça o pagamento ou envie uma ordem de compra para as licenças iniciais no prazo de 30 dias após o recebimento da ID do VIP.
2. Renove no final do período de vigência, fazendo pedidos de renovação no prazo de 30 dias antes da data de aniversário. Você pode alterar os produtos ou fazer renovações parciais nesse período.

Pronto para começar?

Com o VIP, você pode elaborar um orçamento mais previsível, reduzir o investimento inicial e aproveitar descontos por volume. Escolha sua própria data de aniversário para alinhá-la ao seu ciclo de compras e garanta a conformidade permanente de seu software.

Ligue para a Adobe: 0800-047-4493 ou entre em contato com um [revendedor autorizado da Adobe](#).

* A inclusão de licenças ou a criação de uma autorização de compra (AC) pode não estar disponível para todos os produtos. Entre em contato com o gerente de contas para obter mais informações.

** As licenças corporativas e por dispositivo não estão disponíveis para compra por meio do VIP na República Popular da China (RPC).

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos

“O Admin Console mantém tudo organizado, e é fácil adicionar novas licenças.”

*Justin Lang,
gerente sênior de
produção técnica,
Sympoz*



Inclusão e implantação de licenças

Após o registro no VIP, é fácil incluir e implantar licenças. Usando o Admin Console, você pode informar usuários de que o software foi implantado para eles. Para oferecer suporte ao gerenciamento flexível de projetos, também é possível atribuir e cancelar a atribuição de usuários com facilidade.



Dica

Se a pessoa que estiver recebendo a atribuição de licenças tiver uma Adobe ID, use o endereço de email associado à Adobe ID dessa pessoa.

Simplificação do gerenciamento de licenças pelo Admin Console

Organizações que compram produtos para equipes ou corporações pelo VIP têm acesso ao Admin Console, uma ferramenta de gerenciamento centralizado para facilmente administrar licenças, monitorar armazenamento e muito mais. Com ofertas de produtos corporativos, um administrador de TI tem recursos adicionais para gerenciamento de grupos, organização de produto e controle de níveis de acesso.

Consulte as páginas de [Ajuda do Admin Console](#) em [Adobe.com/br](#) para obter mais informações sobre gerenciamento de produtos.

Inclusão de licenças

Licenças por usuário nomeado são o tipo de licença padrão disponível por meio do VIP. Esta licença atribui aplicativos e serviços da Adobe a usuários específicos, e não a um dispositivo. Os pedidos podem ser feitos por membros do VIP a qualquer momento durante o período de vigência da assinatura do VIP. Os membros podem entrar em contato com o gerente de contas, ou um administrador pode indicar sua intenção de compra adicionando licenças no Admin Console e enviando um pedido ao gerente de contas.

Ir para outras seções:

[Visão geral do VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opções de vigência de assinatura do VIP](#)

[Registro](#)

[Inclusão e implantação de licenças](#)

[Datas](#)

[Renovação](#)

[Suporte e recursos](#)

Opções de produtos para o VIP

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock para equipes, Captivate e Presenter Video Express

- Ideal para departamentos e pequenas e médias empresas, mas também é apropriado para muitas organizações de grande porte
- Admin Console para gerenciamento de licenças: adicione, implante e gerencie todas as licenças e adicione ou reatribua usuários
- Treinamento e suporte avançado de especialistas
- Implantação sem complicações

Creative Cloud e Acrobat DC para corporações, Captivate e Presenter

- Ideal para departamentos ou médias empresas e organizações de grande porte que desejam recursos corporativos
- Requer capacidades avançadas de TI e uma infraestrutura de TI interna e robusta
- Admin Console para gerenciamento de licenças: adicione ou altere usuários conforme necessário e reatribua ativos aos novos usuários de acordo com as mudanças em sua equipe
- Sessões individuais de treinamento com especialistas
- Federated ID ou SSO para proteger sua propriedade intelectual

Para obter uma lista completa e atualizada de opções de produtos para o VIP, consulte o [Guia comparativo de programas de compra](#).

Observação: o membro do VIP pode indicar seu gerente de contas como um administrador adicional para ajudar a gerenciar a conta do membro, mas o gerente de contas não pode ser o administrador principal.

Os membros do VIP podem incluir licenças de produtos disponíveis diretamente por meio do Admin Console para implantação imediata. Após a inclusão, as licenças serão consideradas implantadas mesmo que não tenham sido atribuídas a usuários específicos. Cada licença vincula o uso de aplicativos e serviços da Adobe a um usuário individual. Os membros também podem fazer pedidos de produtos diretamente à Adobe ou a um revendedor antes da implantação. Cada licença inclui duas ativações.

A ordem de compra ou o pagamento deve ser recebido em até 30 dias após a inclusão das licenças

Os membros do VIP devem enviar uma ordem de compra ou fazer o pagamento das licenças no prazo de 30 dias após a inclusão. Se a Adobe não receber o pedido nesse período, o usuário não poderá incluir licenças ou produtos adicionais. Se, no prazo de 60 dias após a inclusão, a organização não enviar uma ordem de compra para as licenças incluídas ou implantadas, a Adobe poderá suspender o acesso a essas licenças.

Remoção de licenças

As autorizações de compra de licenças podem ser removidas da associação de uma organização até 30 dias depois de inseridas. Entre em contato com a Adobe ou um revendedor para remover licenças. Depois de 30 dias, as licenças não poderão ser removidas.

Gerenciamento da implantação

O gerenciamento da implantação é um dos principais recursos do VIP. Os administradores do VIP podem exibir informações sobre as licenças implantadas/incluídas, quem as implantou e o número de licenças adquiridas em relação ao número de licenças implantadas. Os administradores do VIP podem atribuir, cancelar a atribuição e reatribuir as licenças no Admin Console.

Atribuição de licenças

Depois de incluir licenças pelo Admin Console, o administrador do VIP pode atribuir essas licenças a usuários específicos. O administrador pode adicionar usuários ao console individualmente ou por um processo de upload em massa. Assim que os usuários são adicionados, o administrador pode atribuir direitos de produtos. Os usuários atribuídos recebem um email de boas-vindas notificando-os de seu acesso aos produtos.

Devoluções

As devoluções serão aceitas se a ordem de compra for devolvida por completo e se as licenças não estiverem sendo usadas.

As compras feitas com uma associação ao VIP poderão ser devolvidas somente por um dos seguintes motivos:

- Se o membro do VIP não concordar com os termos e condições do contrato de licença do usuário final.
- Se a plataforma, a quantidade ou o produto errado for comprado. (Inclusive se a Adobe fornecer o item solicitado na ordem de compra da Adobe ou do revendedor, mas essas informações não corresponderem ao que foi solicitado pelo membro do VIP.)
- Se o membro do VIP receber uma entrega ou fatura duplicada (devido a uma ordem de compra duplicada da Adobe ou do revendedor do membro).

! Importante

Lembrete: embora sua organização possa incluir licenças por meio do Admin Console, é necessário falar diretamente com a Adobe ou com seu revendedor para enviar uma ordem de compra para as licenças incluídas ou implantadas. Caso contrário, as licenças poderão ser suspensas.

! Importante

A Adobe deve aprovar e emitir uma RMA (autorização para devolução de materiais) para qualquer solicitação de devolução. O membro do VIP deve fazer a solicitação de devolução junto à Adobe ou ao revendedor em até 14 dias após a data do pedido. A solicitação deve informar o motivo da devolução e fornecer a comprovação da data do pedido original.

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos

“Nossos custos com licenciamento foram reduzidos em mais de 20% em comparação com o software para desktop. Continuaremos usando a Adobe Creative Cloud para equipes. Ela agora faz parte da infraestrutura básica que usamos para inventar e implementar novas atividades de criação e atender aos nossos clientes com mais rapidez e eficiência.”

— Kwangyoon Won, diretor da divisão de vendas, Gabia

Cancelamento de associação ao VIP e alterações nos termos

Após o registro no VIP, sua associação permanecerá em vigor até que você opte por sair do programa, avisando sobre o cancelamento com 30 dias de antecedência; a Adobe extinga o programa; ou a Adobe encerre a associação devido ao não cumprimento de termos e condições do programa. Os termos e condições do programa estão sujeitos a alterações a qualquer momento. Em caso de alterações, os termos e condições atualizados serão exibidos ao usuário no próximo logon.

Implantação regional

Os membros do VIP devem comprar para o país de residência dos membros da equipe (para os membros da equipe que moram na Área Econômica Europeia, “país” refere-se a essa região). Caso haja inconsistência entre a restrição e os termos declarados no contrato de licença do usuário final aplicável, essa restrição prevalecerá.

★ Exemplo

A sede da empresa ABC fica nos Estados Unidos. No entanto, alguns de seus funcionários moram na França e no Japão. A ABC precisa adquirir licenças europeias para seus funcionários que moram na França e licenças japonesas para os funcionários que moram no Japão.

Se você adquire produtos com a Adobe ou com um revendedor autorizado da Adobe, siga um destes procedimentos:

- Compre todas as licenças de maneira centralizada da Adobe ou de um revendedor autorizado a vender em todas as regiões. Especifique o número de licenças para cada país em que você fará a implantação.
- Peça para os escritórios locais da empresa ABC na França e no Japão comprarem da Adobe ou de revendedores locais (usando a mesma ID do VIP atribuída inicialmente à empresa ABC).

VIP na China

Clientes que comprarem licenças para uso na República Popular da China (“RPC”) estarão sujeitos às seguintes regras e restrições. Os membros devem usar um contrato separado do VIP para comprar, usar e implantar licenças na RPC (um “contrato do VIP na China”). Um contrato do VIP na China não poderá ser usado para comprar licenças que serão usadas em outros países ou regiões. As licenças para uso na RPC devem ser compradas por meio de um revendedor local autorizado da Adobe. Para saber mais sobre produtos disponíveis para licenciamento e implantação na RPC, consulte o [Guia comparativo de programas de compra](#). Os serviços ainda não estão incluídos nas licenças oferecidas para uso e implantação na RPC.

Ir para outras seções:

Visão geral do VIP

VIP Select

Opções de vigência de assinatura do VIP

Registro

Inclusão e implantação de licenças

Datas

Renovação

Suporte e recursos



Datas

Com o VIP, as datas são importantes para o gerenciamento contínuo e a renovação de licenças. Por exemplo, quando uma organização se registra e faz um pedido inicial, é estabelecida uma data de aniversário para determinar quando as licenças devem ser renovadas.

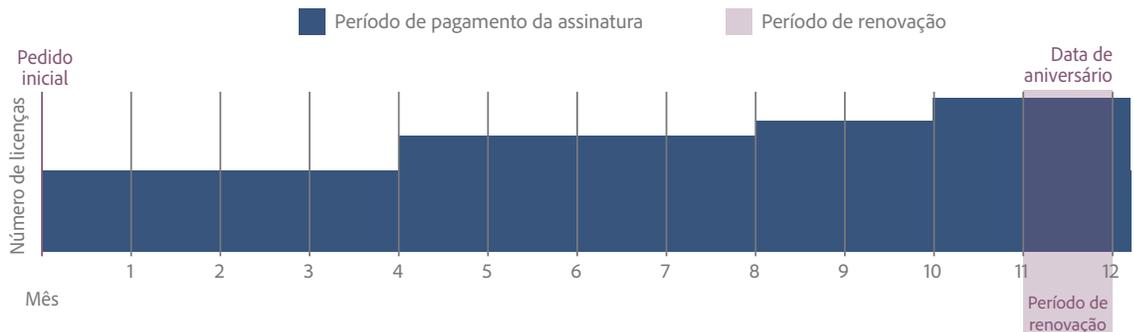
Data de aniversário

A data de aniversário do VIP da Adobe é uma parte importante do programa VIP e influencia vários fatores importantes:

- Corresponde à data em que todas as licenças de assinatura devem ser renovadas a cada ano.
- Determina quando todas as licenças compradas durante o ano de assinatura expirarão.
 - Observação:** as assinaturas entram em vigor no dia em que as licenças são incluídas e expiram no dia anterior à data de aniversário. (Consulte a seção [Renovação](#) para obter mais informações.)
- Determina a data de rateio mensal. (Consulte a próxima seção.)
- Serve de base para os cálculos de rateio mensal.

A data de aniversário é calculada automaticamente como 12 meses após a Adobe aceitar seu pedido inicial ou a partir da data da autorização da compra inicial. Por exemplo, se a Adobe aceitar o primeiro pedido da empresa ABC em 16 de janeiro de 2018, a primeira data de aniversário da empresa será em 16 de janeiro de 2019.

Cronograma para a definição de uma data de aniversário do VIP



Ir para outras seções:

- Visão geral do VIP
- VIP Select
- Opções de vigência de assinatura do VIP
- Registro
- Inclusão e implantação de licenças
- Datas**
- Renovação
- Suporte e recursos

Data de rateio mensal

O custo das licenças é rateado para que você pague apenas pelos meses usados. Não há assinaturas mensais parciais, e o VIP faz esse ajuste para um mês inteiro, usando a data de aniversário para definir a data de início do rateio mensal.

Independentemente do mês em que a licença foi incluída, a data de rateio mensal (a data usada para calcular a assinatura da licença) começa sempre no mesmo dia do mês que a data de aniversário e termina no dia anterior à data de aniversário. Por exemplo, se a data de aniversário for em 15 de janeiro de 2019, a data de rateio mensal será o dia 15 de cada mês.

Exemplo

A empresa XYZ, cuja data de aniversário será em 16 de fevereiro de 2019, inclui mais licenças em 1º de outubro de 2018. A data de rateio mensal da empresa é o dia 16 de cada mês. Portanto, a empresa XYZ é cobrada por 4 meses de assinatura (de 16 de outubro de 2018 a 15 de fevereiro de 2019). Neste exemplo, os novos usuários podem usar o software por 15 dias em outubro, antes do início do período pago.

Período pago

O período pago para membros do VIP é o período em que os membros pagam pelo uso de suas licenças a cada ano. O período pago começa na data de rateio mensal e sempre termina (expira) um dia antes da data de aniversário do VIP.

Importante

- Você será sempre cobrado por um mês inteiro, independentemente da data de inclusão das licenças.
- É possível inserir licenças antes do dia de início real do período pago. Os membros sempre têm acesso imediato ao software.

Datas de aniversário e produtos consumíveis

Alguns produtos, como créditos do Stock, são consumíveis. Consumíveis são comprados, utilizados e podem ser comprados novamente. Consumíveis são diferentes de licenças por usuário nomeado ou por dispositivo, que permitem acesso e uso de produtos durante a período da assinatura. Por padrão, consumíveis expiram no término do período da assinatura. No entanto, alguns consumíveis têm datas de expiração e ciclos de compra que não correspondem às datas de aniversário da associação ao VIP e ao período da assinatura atual. Entre em contato com o gerente de contas ou consulte os termos específicos do produto para obter mais informações. Pacotes de crédito para equipes do Stock são um tipo de consumível que não expira no último dia de seu período de assinatura.

Ir para outras seções:

- Visão geral do VIP
- VIP Select
- Opções de vigência de assinatura do VIP
- Registro
- Inclusão e implantação de licenças
- Datas**
- Renovação
- Suporte e recursos



Renovação

A renovação de licenças é um processo simples para os administradores do VIP de uma organização, que são notificados pelo Admin Console e por email sobre a aproximação da data de aniversário. Na renovação, há muita flexibilidade: é possível alterar os produtos, fazer renovações parciais e ajustar a quantidade de licenças.

Renovação de licenças

Todas as licenças adquiridas por meio do VIP devem ser renovadas na data de aniversário a cada ano para que a organização continue usando os produtos. Entre em contato com a Adobe ou um revendedor para fazer um pedido de renovação. As licenças sem pedido de renovação serão removidas.

Período de renovação

Os pedidos de renovação podem ser feitos 30 dias antes da data de aniversário e são efetivados na data de aniversário. Durante esse período, você pode fazer pedidos de renovação à Adobe ou a um revendedor.

Notificações de renovação

Os administradores do VIP receberão notificações da Adobe por email nos seguintes intervalos:

- 30 dias antes da data de aniversário (período da renovação)
- Na data de aniversário (renovação atrasada)
- Se nenhuma ordem de compra for processada, o cliente será notificado antes do cancelamento do acesso ao software.

Renovação de todas as licenças

Os membros do VIP que desejarem renovar todas as licenças existentes deverão entrar em contato com a Adobe ou um revendedor para obter uma cotação. Nenhuma ação adicional será necessária no Admin Console.

Quando o administrador do VIP faz logon no Admin Console, um alerta é exibido notificando-o sobre a proximidade da data de aniversário e sugerindo que ele entre em contato com a Adobe ou um revendedor e faça um pedido de renovação.

Ir para outras seções:

- Visão geral do VIP
- VIP Select
- Opções de vigência de assinatura do VIP
- Registro
- Inclusão e implantação de licenças
- Datas
- Renovação**
- Suporte e recursos

Alteração de produtos na data de aniversário

Para alterar os produtos na data de aniversário, fale com a Adobe ou um revendedor ao fazer o pedido de renovação. Quando a Adobe processar o pedido, você deverá:

1. Usar o Admin Console para indicar os usuários de produtos existentes cuja atribuição você deseja cancelar.
2. Atribuir licenças no Admin Console para todos os novos produtos incluídos.

Renovação parcial

Para renovar apenas algumas licenças durante o período de renovação, entre em contato com a Adobe ou um revendedor para fazer o pedido. O administrador do VIP deve selecionar as licenças a serem removidas no Admin Console em até 30 dias da data de aniversário. Se você não selecionar as licenças que devem ser removidas, a Adobe fará a remoção automaticamente de acordo com os seguintes fatores:

1. Licenças que nunca foram atribuídas
2. Licenças atribuídas mais recentemente

Vencimento de licenças

Licenças não renovadas até a data de aniversário são consideradas expiradas e serão removidas da conta.

Para reativar licenças removidas do Admin Console, é necessário fazer um novo pedido. O administrador do VIP reatribuirá a licença ao usuário final, que deverá fazer novamente a sincronização de seu armazenamento no site Adobe.com.

Remoção de licenças

Se as licenças não forem renovadas, a Adobe as removerá automaticamente após 31 dias de atraso, na seguinte ordem, até atingir o número de licenças adequado:

1. Licenças que nunca foram atribuídas
2. Licenças atribuídas mais recentemente.

Ir para outras seções:

[Visão geral do VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opções de vigência de assinatura do VIP](#)

[Registro](#)

[Inclusão e implantação de licenças](#)

[Datas](#)

[Renovação](#)

[Suporte e recursos](#)



Suporte e recursos

Antes e depois de seu registro no VIP, a Adobe ou os revendedores autorizados da Adobe podem fornecer as informações e o suporte necessários para ajudar sua organização a aproveitar todas as vantagens do programa.

Outros recursos online para organizações

[Creative Cloud para equipes](#)

[Creative Cloud para corporações](#)

[Ajuda da Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console](#)

[Termos e condições do Adobe Value Incentive Plan \(VIP\)](#)

[Programas de compra da Adobe](#)

Atendimento ao cliente

Para obter suporte ao programa, entre em contato com um gerente de contas da Adobe ou o atendimento ao cliente de licenciamento da Adobe em 0800-892-1704. Fora dos EUA e do Canadá, clique no local correspondente:

- [Austrália](#)
- [Áustria, Alemanha, Suíça \(em alemão\)](#)
- [Bélgica, França, Suíça \(em francês\)](#)
- [Itália, Suíça \(em italiano\)](#)
- [Japão](#)
- [América Latina](#)
- [Holanda](#)
- [Nova Zelândia](#)
- [Sudeste Asiático](#)
- [Espanha](#)
- [Suécia](#)
- [Reino Unido](#)

Todos os outros locais devem acessar a [Ajuda dos programas de compra da Adobe](#) para obter mais informações de contato ou falar com o revendedor local da organização.

Saiba mais sobre VIP:

Entre em contato com um representante da Adobe pelo telefone 0800-047-4493.

[Encontre um revendedor autorizado da Adobe.](#)

Ir para outras seções:

[Visão geral do VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opções de vigência de assinatura do VIP](#)

[Registro](#)

[Inclusão e implantação de licenças](#)

[Datas](#)

[Renovação](#)

[Suporte e recursos](#)



Adobe
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
Estados Unidos
www.adobe.com/br

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, and Creative Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 1/19