

Adobe® Creative Suite® 早得キャッシュバックキャンペーン よくある質問

2011年10月7日(金)

1. キャンペーン概要, 対象製品について
2. キャンペーン対象外製品について
3. キャンペーン申込み方法について

Q. キャンペーン概要を教えてください。

A. キャンペーン期間中、対象のアドビ製品をご購入および製品登録され、キャンペーンにお申し込みされた方に該当する金額をキャッシュバックいたします。

キャンペーン対象ご購入期間：2011年10月7日（金）から、2012年1月9日（月・祝）

キャンペーン申込期間：2011年10月7日（金）から2012年1月31日（火） 23:59まで

キャンペーン対象製品とキャッシュバック金額

対象製品	10/7- 10/31	11/1 - 11/30	12/1 - 1/9
Creative Suite Master Collection, Design Pre/Std, Web Pre / Production Pre 製品版	50,000 円	30,000 円	20,000 円
Creative Suite Master Collection, Design Pre/Std, Web Pre / Production Pre アップグ レード版*(A, B, C)	アップグレード A, B : 20,000 円 アップグレード C (アドビストアのみ販売) : 30,000 円 Master Collection のアップグレード A,B,C : 40,000 円		
Photoshop CS5 / Photoshop CS5 Extended / Illustrator CS5 / InDesign CS5.5 / Flash Professional CS5.5 / Dreamweaver CS5.5(*)/ After Effects CS5.5 / Premiere Pro CS5.5 製品版	20,000 円 * Dreamweaver は 10,000 円	10,000 円 * Dreamweaver は 5,000 円	5,000 円 * Dreamweaver は 3,000 円
Photoshop CS5 / Photoshop CS5 Extended / Illustrator CS5 / InDesign CS5.5 / Flash Professional CS5.5 / Dreamweaver CS5.5 / After Effects CS5.5 / Premiere Pro CS5.5 アップグ レード版*	5,000 円 * Photoshop Extended は 10,000 円		

アップグレード A (Creative Suite 4 からのアップグレード)

アップグレード B (Creative Suite 2, 3 からのアップグレード)

アップグレード C (単体製品から Suite へのアップグレード、アドビストアのみのお取り扱い)

Q. キャンペーン対象外となる製品について詳しく教えてください

A. CS5からのアップグレード（アップグレード「S」）

Acrobat X Suite

Production PremiumのSwitch!キャンペーン版、

アカデミック版（Student and Teacher Edition 【学生・教職員個人版】）、

日本語以外の言語の製品、

TLPまたはCLPライセンスプログラムで購入された製品（教育機関向け・官公庁向けライセンスプログラムを含む）、

譲渡品、中古品・オークション品、ハードウェアにバンドルまたはCTOで購入した製品、

体験版

上記は、キャンペーンの対象外となります。

Q. キャンペーン対象となるのはアドビストアで購入した場合のみですか？

A. 購入店の指定はございませんが、オークション製品や中古品は本キャンペーンの対象外となります。

ダウンロード版（ESD版）もキャンペーン対象となりますが、TLP・CLPライセンスプログラムにおけるESD製品は対象外とさせていただきます。

Q. TLP・CLPライセンスプログラムで購入した製品も対象になりますか？

A. ライセンスプログラムは、対象外です

Q. キャンペーンの申込み方法を教えてください。

A. 1) キャッシュバックキャンペーン Web サイトのお申込フォームよりキャンペーンへお申し込み。*メールまたは電話受付はおこなっておりません。

2) 事務局より送付された受付E-Mailのプリントアウト、レシートや購入証明書の現物またはコピー、製品バーコードラベル（JANコード）の切り抜き（現物）の一式をキャンペーン事務局へ郵送

※レシートや購入証明書の原本をお送りいただいた場合、返却はできませんのでご注意ください。

郵送宛先：

〒163-0810 東京都新宿区西新宿 2-4-1 新宿 NS ビル 10F（私書箱第 6037 号）

アドビ システムズ 株式会社 Adobe Creative Suite

早得キャッシュバックキャンペーン事務局

3) 申し込み手続き完了後、約2～3週間で指定口座へキャッシュバック金額を振り込み

Q. 購入証明の書類とはどのような書類ですか？

A. 対象期間に購入したことが証明できる販売店発行のレシートおよび領収書となります。なお、製品のご購入先によってその形状は異なるものがあります。

・アドビストアでご購入の場合

ダウンロード版購入の場合：「アドビストア ご注文ありがとうございます」メール

パッケージ版購入の場合：納品時に同梱されている納品書

・家電量販店でご購入の場合

レシートのコピー

※レシートの一部分のみのコピーは無効となります。縮小コピーをせず、必ず全面をコピーしてください。
レシートが長くて収まらない場合は分割してコピーをしたものをお送りください。

※紛失や破棄などによる再発行については、直接ご購入店舗へお問い合わせください。

・オンラインショップでご購入の場合

ご注文確認メールのプリントアウトと、『納品書兼領収書』もしくは『納品書』または、『納品書』のコピー。

・訪販/リセラーからご購入の場合

納品時に同梱されている納品書

・その他のご購入先の場合には、ご購入日・製品名・金額のすべてが記載された書類をご用意ください。

※代金引換領収書など、製品名や金額の記載のないものは無効とさせていただきます。

Q. 購入日とはいつの日付になりますか？

A. ご購入方法により異なります。

・アドビストアでご購入の場合：

ダウンロード版購入の場合：「アドビストア ご注文ありがとうございます」メールの受信日付がご購入日となります。

パッケージ版購入の場合：納品時に同梱されている納品書記載の受付日がご購入日となります。

・量販店など、店頭にてご購入の場合は、レシート等に記載の日付がご購入日となります。

・オンラインで購入の場合

注文日と商品が届いた日が異なるため、領収書・納品書に記載されている日付（納品日）が購入日となります。

<例>

10/29 注文、10/31 納品 ⇒ 10月のキャッシュバック該当金額をキャッシュバック

10/30 注文、10/31 の日付の領収書付きで 11/1 納品日 ⇒ 10月のキャッシュバック該当金額をキャッシュバック

10/30 注文、11/1 納品 ⇒ 11月のキャッシュバック該当金額をキャッシュバック

1/8 注文、1/9 納品 ⇒ 12月のキャッシュバック該当金額をキャッシュバック

1/9 注文、1/10 納品 ⇒ キャンペーン対象外

Q. 申込のタイミングを教えてください。

A： 製品をご購入いただいた後、必ず本キャンペーンサイトのお申し込みページからお申し込みください。お電話やメールなどその他方法での受付は行っておりません。

Q. キャッシュバックの振込みはいつ頃になりますか？ また振込みの連絡はありますか？

A. 事務局へ申込み書類到着後、約2週間から3週間程度でキャッシュバック金額をお客様ご指定の銀行口座へお振込みいたします。また、お振込日が確定した時点で、お客様へはメールにてご連絡させていただきます。

Q：Web から申込みして1日たっても、申込み確認メールが届かないのですが。

A：ご利用のプロバイダやメールソフトなどの設定によって、自動返信メールが迷惑メールとして処理されている可能性もございます。

迷惑メールフォルダなどにも届いていない場合には、事務局までご連絡ください。

Q：書類に不備があった場合などは、どのような対応になりますか？

A：お申込み書類や送付先情報などに不備があった場合、キャンペーン事務局よりEメールやFAXなどでご連絡させていただきます。

Q. 振込み先の金融機関は、ゆうちょ銀行を指定することも出来ますか？

A. お振込み可能な金融機関は、銀行・信金・信組・農協・ゆうちょ銀行となっておりますので、ゆうちょ銀行もご指定いただけます。

Q. 製品の仕様について詳しく聞きたいのですが。

A. ご購入前の場合はアドビカスタマーサービスへお問い合わせください。

■ アドビカスタマーサービス

お電話：0570-067-337／03-5350-0407（月～金曜/9：30～20：00）

ご購入後の場合にはアドビシステムズ テクニカルサポートへお問い合わせください。

※カスタマーサービスでは本キャンペーンにご案内はしておりません。本キャンペーンについてのご質問は <cashback@adobe-campaign.jp> までメールでお送りください。

Q. このキャンペーンについての問い合わせ先はどこですか？

A. 本キャンペーンについてのご質問は <cashback@adobe-campaign.jp> へメールを送信ください。