

Ytterligare användarvillkor för Business Catalyst

Senast uppdaterad den 20 april 2015. Ersätter villkoren från den 17 februari 2012 i sin helhet.

Din användning av Tjänster från Business Catalyst omfattas av dessa Ytterligare villkor som kompletterar och ingår i Användarvillkoren för Adobe.com ("Villkoren") som finns på http://www.adobe.com/go/terms_se. Termer med inledande versal som inte definieras här har den innebörd som anges i Villkoren.

1. Beskrivning av Tjänsterna.

1.1 Vi ger åtkomst till vissa tjänster, funktioner, program och verktyg relaterade till webbplatser med värdtjänster och andra webbaserade lösningar. Beroende på vilken plan du köper kan Tjänsterna utan begränsning inkludera registreringsfunktion, inköpsfunktion, leverans av e-postmarknadsföringskampanj, webbanalys, kundvård (CRM), rapportering och domännamnsystem. Vissa Tjänster kan vara föremål för ytterligare villkor. Därutöver kan vissa ytterligare Tjänster göras tillgängliga som tillval mot en avgift via en marknadsplats efter att du har köpt din plan.

1.2 Vi kan: (a) vägra att tillhandahålla Tjänsterna till vissa personer, (b) bestämma vilka Tjänster som är tillgängliga för återförsäljning av Partner och (c) erbjuda vissa Tjänster för återförsäljning endast genom utvalda Partner.

2. Definitioner.

2.1 "**Slutanvändare**" syftar på en person som interagerar med Tjänsterna som ett resultat av denna parts relation eller anknytning till dig. Om du är en Webbplatsägare (enligt definitionen nedan) är en Slutanvändare en person som använder din webbplats som tillhandahålls via Tjänsterna. Om du är en Partner (enligt definitionen nedan) är en Slutanvändare: (i) din Kund (enligt definitionen nedan) och (ii) de individer som använder din kunds webbplats som tillhandahålls via Tjänsterna.

2.2 "**Information**" syftar på personlig identifierbar information. "Slutanvändarinformation" syftar på personlig identifierbar information om en Slutanvändare.

2.3 "**Partner**" är den term vi använder för att hänvisa till dig om du är godkänd av oss som återförsäljare av Tjänsterna till tredje part. Vi hänvisar till varje sådan tredje part som din "Kund".

2.4 "**Webbplatsägare**" är den term vi använder för att hänvisa till dig om du använder Tjänsterna för egen räkning.

2.5 "**Webbyrå**" avser en verksamhet som tillhandahåller tjänster inom grafisk design eller utformning av användargränssnitt, webbutveckling (oavsett om standardiserad kod eller egen programvara används), sökmotoroptimering och/eller marknadsföring via sökmotorer.

3. Ditt uppfyllande av detta Avtal.

Varje webbplats för vilken vi förser dig med Tjänster (inklusive, om du är en Partner, dina Kunders webbplatser) måste innehålla en klar och tydlig länk till användarvillkor och till en integritetspolicy som följer alla gällande lagar, regler och förordningar.

4. Partnerförpliktelser.

Om du är en Partner samtycker du till följande ytterligare skyldigheter:

4.1 Om vi meddelar dig att en webbplats som tillhandahålls via Tjänsterna för din Kunds räkning kan innehålla material som bryter mot tredje parts upphovsrätt ska du arbeta med din Kund för att inom fem dagar efter att du har mottagit ett sådant meddelande antingen: (a) ta bort materialet från webbplatsen och förse oss med en skriftlig bekräftelse av detta borttagande eller (b) förse oss med en skriftlig motanmälan. Vi kan komma att ta bort materialet i fråga om vi inte erhåller en bekräftelse eller motanmälan inom denna femdagarsperiod.

4.2 Du ansvarar för att dina Kunder följer gällande lagar i samband med deras användning av Tjänsterna.

4.3 Om du samlar in, behandlar eller lagrar betalkortsinformation som en del av Tjänsterna kan Adobe ge dig viss transaktionsinformation (inklusive betalkortsinformation) via ett krypterat dokument. Du ansvarar för att informationen i detta dokument hanteras på ett säkert sätt. För mer information om säker hantering av betalkortsinformation, se [PCI Security Standards Council](#).

4.4 Du kommer att inhämta eventuella tillstånd som behövs från Slutanvändarna för att göra det möjligt för oss att tillhandahålla Tjänsterna och få åtkomst till och bearbeta Slutanvändarinformationen.

4.5 Ditt avtal med varje Kund ger oss rätten att komma åt, använda, ta bort eller radera innehåller i enlighet med detta Avtal. I ett sådant avtal behöver du inte identifiera Adobe vid namn; du kan hänvisa till Adobe som din tjänsteleverantör.

4.6 Du kommer att göra reklam för Tjänsterna. Vi är dock inte förpliktigade att förse dig med en icke-exklusiv licens att använda material under eget namn för att stödja sådana marknadsföringssatsningar.

5. Ditt uppfyllande av villkoren i gällande lagstiftning.

Du måste följa alla gällande lokala, statliga, federala och internationella lagar och regler avseende användningen och, om du är en Partner, återförsäljningen av Tjänsterna. Gällande lagar kan inkludera sådana som reglerar insamling, användning, avslöjande och bevarande av personlig information, annonsering av produkter och tjänster, utskick av kommersiella e-postmeddelanden, sms-meddelanden och andra kommunikationer samt export och import. Om du är en Partner är du också ansvarig för att dina Slutanvändares kunder följer gällande lagar i samband med deras användning av Tjänsterna.

6. Kommersiella meddelanden och skräppost.

Du bekräftar att du inte kommer att använda Tjänsterna direkt eller indirekt eller tillåta att Tjänsterna användas för att leverera eller möjliggöra oönskade kommersiella e-post- eller SMS-meddelanden. Du får inte använda tjänsterna för att skicka kommersiella sms-meddelanden.

7. Inköp.

7.1 För att du ska kunna använda tjänsterna måste du betala dina avgifter, vilka kan variera enligt den plan du har valt. Vi ansvarar inte för din eventuella oförmåga att inkassera betalning från dina Kunder. Vi uppbär avgifterna för Tjänsterna vid köptillfället. Din prenumerationsplan förnyas automatiskt tills du säger upp den. Du kan avbryta prenumerationen innan prenumerationsperiodens slut, men om du gör det upphör din åtkomst till Tjänsterna omedelbart. Du får inte någon återbetalning eller något tillgodohavande för eventuella oanvända andelar av en sådan prenumeration. Vi förbehåller oss rätten att ändra avgifter och prissättning vid slutet av prenumerationsperioden.

7.2 Om du anser att din faktura är felaktig måste du kontakta oss skriftligen inom 60 dagar från gällande fakturadatum för att vara berättigad att, efter vårt godkännande, erhålla en justering eller kredit.

8. Förfallna konton.

8.1 Vi förbehåller oss rätten att inaktivera webbplatser eller andra tjänster som upprätthålls i samband med Tjänsterna om gällande avgifter har förfallit till betalning med 30 dagars fördröjning eller mer. Förfallna avgifter är föremål för en ränta på 1,0 % per månad på utestående belopp eller det som maximalt är tillåtet enligt lag, beroende på vilket som är mindre, plus alla indrivningskostnader. Vi kan komma att debitera ditt betalkort med alla gällande avgifter (inklusive förfallna avgifter).

8.2 Vi kan påföra en återanslutningsavgift om din användning av Tjänsterna har sagts upp eller avbrutits och du därefter begär återanslutning. Vi har ingen skyldighet att ha kvar innehållet och både innehållet och Slutanvändarinformationen kan raderas oåterkalleligt om gällande avgifter har förfallit till betalning med trettio (30) dagars fördröjning eller mer.

8.3 Om du använder Tjänsterna gratis kan vi avbryta eller säga upp denna användning när som helst och radera innehåll och Slutanvändarinformation som är kopplad till denna användning.

9. Provisioner.

Vissa Partner är berättigade till upplupna provisioner i enlighet med de belopp och i den form som definierats i villkoren för den plan du väljer. Provisioner upplöper på det gällande fakturerade beloppet vid den tidpunkt då fakturan betalas. Provisioner i kontanter betalas på begäran via Partner Portal när den upplupna totalsumman överstiger 500 USD eller motsvarande belopp i lokal valuta i enlighet med den plan du väljer. Upplupna provisioner som understiger 500 USD förverkas om detta Avtal sägs upp av annat skäl än avtalsbrott från vår sida. Vi förbehåller oss rätten att modifiera provisionsprocenten och listpriserna när som helst. Dessa ändringar har dock ingen negativ effekt på dina provisionsberäkningar förrän 60 dagar efter meddelande om sådana ändringar.

10. Licens för användning av Tjänsterna.

10.1 Webbplatsägare. Om du är en Webbplatsägare beviljar vi dig en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, återkallelig rättighet för de personer som identifierades vid köptillfället att komma åt och använda Tjänsterna för dina egna interna affärsbehov, under förutsättning att du följer dessa villkor.

10.2 Partner. Om du är en Partner beviljar vi dig en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, återkallelig rättighet att sälja Tjänsterna som du köper vidare, under förutsättning att du följer dessa villkor.

10.3 Webbyrå. Om du är en Partner som äger eller driver en affärstjänst för webbdesign, utformning av användargränssnitt, sökmotoroptimering eller marknadsföring tillhandahåller vi en gratiswebbplats för detta. Gratiswebbplatsen får endast användas för att marknadsföra dig själv eller ditt företag samt de tjänster som du eller ditt företag tillhandahåller. Du får inte:

- (a) använda gratiswebbplatsen för annat än din egen eller ditt företags verksamhet
- (b) sälja eller marknadsföra någon typ av varor på webbplatsen
- (c) överlåta eller sälja gratiswebbplatsen till en tredje part.

10.4 Marknadsplats. När du köper Tjänster som görs tillgängliga via en marknadsplats måste du för att kunna använda sådana Tjänster godkänna att Tjänsterna installeras och körs på din webbplats. I samband med godkännandet installeras dessa Tjänster och görs tillgängliga för dig.

11. Tjänstebegränsningar och överskottsavgifter.

11.1 Vissa Tjänster kan ha begränsningar som vi kan ändra när som helst efter eget gottfinnande. Vi kan debitera överskottsavgifter om du överskrider sådana begränsningar. Tjänstebegränsningarna kan innefatta (men är inte begränsade till): (a) antalet individer som är anknutna till dig och som har behörighet att använda Tjänsterna, (b) mängden disklagringsutrymme, CPU-belastning och API-anrop som är tillgängliga för dig, (c) mängden inkommande trafik till din eller din kunds webbplats, (d) antalet reklamutskick via e-post som du kan företa per månad för egen räkning eller på uppdrag av en kund och (e) antal sms-meddelanden tillgängliga för dig eller en kund. Om vi glömmer att meddela dig om överskottsanvändning påverkar detta ej ditt ansvar att betala för den.

11.2 Vi kan komma att införa och genomdriva begränsningar för betalningshastighet (dvs. antalet transaktioner per en viss tidsenhet) och andra funktioner i Tjänsterna. Vi kan vidta åtgärder mot en webbplats genom att exempelvis svartlista webbplatsens IP-adress.

12. E-postutskick.

Om en Tjänst inkluderar reklamutskick via e-post, kan sådana utskick ske när som helst under det datum som specificerats för sådana sändningar. Utskicken kan ta upp till 24 timmar från starten innan de levereras till mottagarna. Vidare kan vi inte garantera leveransen av dessa utskick via tredjepartsförbindelser. Om en Tjänst inkluderar realtidsvarningar skickas dessa varningar så snart som möjligt. Vi kan dock inte garantera leveransen via tredjepartsleverantörer och sammanställare eller andra förbindelser.

13. Fortsatt giltighet.

Följande avsnitt av dessa Ytterligare villkor ska gälla även efter uppsägning: 5, 7, 8, 15 och 16. Vi ansvarar inte gentemot dig eller någon tredje part för eventuella skador som kan resultera eller uppstå utifrån vår uppsägning av ditt konto och/eller din åtkomst till Tjänsterna.

14. Filtrering.

I enlighet med 47 U.S.C., avsnitt 230(d) med ändringar, meddelar vi dig härmed att det finns kommersiellt tillgängliga tjänster för föräldrakontroll (exempelvis maskinvara, programvara eller filtreringstjänster) som kan hjälpa dig att begränsa åtkomsten till material som är olämpligt för minderåriga. Information som anger aktuella leverantörer av sådana skydd finns på de två webbplatserna GetNetWise (<http://kids.getnetwise.org>) och OnGuard Online (<http://onguardonline.gov>). Observera att Företaget inte står bakom någon av de produkter eller tjänster som räknas upp på dessa webbplatser.

15. Meddelande till boende i Kalifornien.

Enligt California Civil Code, avsnitt 1789.3, är användare i Kalifornien berättigade till följande meddelande om konsumenträttigheter: Om du har frågor eller klagomål som gäller webbplatsen ber vi dig skicka e-post via Adobe Customer Support Portal https://www.adobe.com/go/support_contact_se. Du kan också kontakta oss genom att skriva till 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA eller genom att ringa oss på 800-833-6687. Boende i Kalifornien kan nå klagomålsenheten (Complaint Assistance Unit) för Division of Consumer Services hos California Department of Consumer Affairs via post till adressen 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 eller via telefon på (916) 445-1254 eller (800) 952-5210.

16. Övrigt.

Detta Avtal skapar inte, och ska inte anses skapa, något partnerskap (trots att termen "Partner" används i dessa Ytterligare villkor), något samriskföretag eller någon arbetsgivar-/arbetstagarrelation, byrårelation eller franchisegivar-/franchisetagarrelation mellan dig och oss. Alla rubriker, bildtexter och avsnittstitlar som ingår här i har lagts till endast för att underlätta läsningen och definierar inte eller förklarar inte på något sätt ett avsnitt eller en bestämmelse. Vi ansvarar inte för underlåtenhet att uppfylla förpliktelser som beror på orsaker som ligger utanför vår kontroll.