

Belangrijke IT-overwegingen voor PDF-oplossingen



Bij de keuze van een zakelijke PDF-oplossing dienen er vele factoren in overweging te worden genomen. Hoewel het beeld van licentiebesparingen aantrekkelijk is, wordt bij een doordachte beslissing de prijs afgewogen tegen verborgen kosten en potentiële gevaren voor uw bedrijf.

Totaalbenadering van beveiliging

Hoewel kostenverlaging altijd een IT-prioriteit is, is beveiliging niet het punt waarop toegevingen moeten worden gedaan. Adobe investeert zwaar in het leveren van allesomvattende en beproefde beveiligingsmaatregelen, onder meer door zijn deelname aan het Microsoft Active Protections Program (MAPP).

Adobe levert software die ontwikkeld is met behulp van best practices uit de sector op het gebied van toepassingsbeveiliging. De Acrobat-productreeks biedt granulaire controle over de uitvoering van JavaScript en nauwere integratie in de Windows- en Mac OS X-besturingsomgevingen. Momenteel zijn Adobe Reader[®] X en Acrobat X versie 10.1 de enige PDF-desktopoplossingen die gebruikmaken van de 'sandboxing'-beveiligingstechniek om systemen en gegevens te beschermen.

Ook op documentniveau is er een risico op inbreuk op gegevens. Aangezien steeds vaker wordt gewerkt in geografisch verspreide teams en die teams ook leden buiten de firewall hebben, dient de IT-afdeling samenwerking te ondersteunen en tegelijk de risico's op het uitlekken van vertrouwelijke informatie te beperken. Acrobat X bevat een volledige waaier van opties voor documentbeveiliging, van basisbeveiliging met wachtwoorden tot geavanceerde toegangscontrole voor documenten via Adobe LiveCycle[®] Rights Management ES2.

Implementatie- en beheergemak

Adobe ondersteunt een zeer ruim aanbod van implementatiestrategieën, zoals Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), System Center Updates Publisher (SCUP), groepsbeleidsobjecten met Active Directory, SMS, Apple Package Installer en Remote Desktop. Aangezien het Windows-installatieprogramma gebaseerd is op standaard Microsoft-technologie, zullen Adobe-installatieprogramma's hoogstwaarschijnlijk werken met de meeste andere Microsoft-compatibele implementatietools. Daarnaast is ook ondersteuning beschikbaar voor gangbare hostomgevingen, zoals Citrix Presentation Server, XenApp en Windows Terminal Services.

Adobe biedt gedetailleerde documentatie van best practices voor de implementatie van Acrobat X in bedrijven. Alleen Adobe biedt gratis tools, zoals de Customization Wizard X en de Adobe Administrator Information Manager (AIM), om het installatieprogramma en bepaalde toepassingsfuncties snel te configureren alvorens software over de hele onderneming te implementeren.

Naleving van standaarden en betrouwbare prestaties

Conformiteit met ISO-standaarden voor documenten is meer dan een leuk extraatje. De niet-naleving van regelgevingsvereisten voor de indiening van documenten kan organisaties miljoenen dollars kosten. Zonder betrouwbaar herstel kan bijvoorbeeld kostbare informatie definitief verloren gaan. Alleen Acrobat biedt werknemers niet alleen de mogelijkheid om documenten te creëren die voldoen aan ISO-specificaties, zoals PDF/A en ISO 32000, maar ook om de conformiteit te verifiëren en potentiële conformiteitsfouten te corrigeren.

Adobe draagt actief bij aan de evolutie van de ISO-standaard, zodat de verspreiding van de PDF-bestandsindeling zal blijven toenemen en aan toekomstige behoeften zal voldoen. In tegenstelling tot Acrobat en Adobe Reader[®] duurt het soms jaren voordat de volledige ISO-specificatie voor PDF-bestanden in PDF-tools van andere fabrikanten is geïmplementeerd. In de meeste gevallen waarschuwen deze PDF-alternatieven de gebruiker niet dat het document verkeerd wordt weergegeven.

Wereldwijd halen Acrobat-klanten voordeel uit de meest betrouwbare PDF-ervaring. Bovendien biedt Adobe op consistente wijze achterwaartse compatibiliteit. Kendall Whitehouse, Senior Director Advanced Technology aan de Wharton School, converteerde aan het begin van de jaren 90 documenten van de school naar Adobe PDF-bestanden. "De meeste oorspronkelijke toepassingsbestanden zijn incompatibel van versie tot versie. Adobe PDF-bestanden die in 1993 zijn gemaakt, zien er vandaag – opmerkelijk genoeg – echter net zo goed uit wanneer ze met de huidige versie van Acrobat of de gratis Adobe Reader-software worden geopend", meldt Kendall Whitehouse.

Door op Acrobat te standaardiseren, worden interoperabiliteitsfouten en integriteitsproblemen met de opmaak vermeden die ontstaan bij het gebruik van goedkopere alternatieven voor Adobe PDF-bestanden. Door deze problemen te vermijden, verlaagt u uw helpdeskkosten en loopt u minder risico op onderbrekingen of stilstand van de productiviteit.

Innovatie, besparingen, productiviteit

Betrouwbaarheid gaat verder dan betrouwbare software en support. De belangrijkste bekommernissen en behoeften van kenniswerkers vormen de drijvende kracht achter innovatie bij Adobe. Zo biedt bijvoorbeeld alleen Acrobat u de mogelijkheid om de grenzen van workflows tot buiten uw organisatie te verleggen, zonder extra kosten voor u of anderen, door functionaliteit uit te breiden in de gratis Adobe Reader-software die op 90% van alle met internet verbonden computers is geïnstalleerd.

Victor Company of Japan, Limited (JVC) maakt gebruik van Acrobat-software om de leveringsprocessen van zijn documenten te automatiseren en te versnellen. Door te kiezen voor een workflow op basis van PDF, zijn JVC en vier van zijn leveranciers erin geslaagd alle kosten met betrekking tot papier te elimineren en de cyclus van de uitwisseling van documenten met 75% tot 95% in te korten. Een proces dat voorheen 4 tot 20 dagen in beslag nam, duurt nu nog maar één dag.

Flexibele oplossingen en uitgebreid ecosysteem voor support

Er kunnen momenten zijn waarop uw organisatie specifieke behoeften of uitdagingen heeft waaraan desktopsoftware niet kant-en-klaar tegemoet kan komen. Alleen Acrobat heeft een gratis beschikbare en uitgebreide Software Development Kit (SDK) waarmee u de software in bestaande systemen kunt integreren om nog krachtigere oplossingen te maken. Bovendien bieden vele commercieel beschikbare plug-ins voor de Acrobat-productreeks nog extra mogelijkheden. Tot slot kan een netwerk van door Adobe geautoriseerde trainers, ontwikkelaars, consultants en online leermiddelen u helpen snel succesvolle resultaten te boeken.

SharePoint-succes

Maximaliseer uw investering in Microsoft SharePoint door dit uit te breiden tot een veilig en beheerd platform. Niet alleen kunnen gebruikers PDF-bestanden in SharePoint in- en uitchecken — zonder dat een gebruikersconfiguratie vereist is — maar zij kunnen ook gebruikmaken van SharePoint om workflows voor documentrevisie en gegevensverzameling te verbeteren.

Toegankelijke elektronische content

Ga er niet vanuit dat alle PDF-bestanden identiek zijn. Dat is met name het geval op het gebied van de toegankelijkheid voor gebruikers met gezichts- of gehoorproblemen of die moeilijk precieze bewegingen kunnen maken. Acrobat en Adobe Reader bieden krachtige ondersteuning voor toegankelijkheid bij het gebruik van PDF-documenten en -formulieren. Alleen Acrobat biedt gebruikers de mogelijkheid om de conformiteit van documenten met vooropgestelde specificaties te bepalen, te optimaliseren en te valideren alvorens deze documenten te distribueren.

Waarom toegevingen doen?

Adobe-producten zijn vermaard om hun prestaties en betrouwbaarheid, en bieden kant-en-klare kwaliteit waar wereldwijd miljoenen klanten op vertrouwen en afhankelijk van zijn. Licentiekosten zijn daadwerkelijk slechts een fractie van de totale eigendomskosten van software. Hoewel ze aanvankelijk een aanzienlijk deel van de kosten lijken uit te maken, kunnen extra kosten voor aankoop en beheer van software alle voorafgaande besparingen tenietdoen. Welk kwaliteitsniveau volstaat voor uw organisatie als het aankomt op de bescherming van gegevens en systemen en het behalen van een investeringsrendement? Door voor Adobe te kiezen, kan uw IT-afdeling ondersteuning bieden voor de manier waarop uw bedrijf vandaag werkt – en morgen.

