

アドビ拡張アップグレードプラン

ユーティリティやプラグインの利用、トレーニングおよびコンサルティングの紹介、アドビ開発サポートの購入、アップグレード戦略の最適化



下記アドビ製品の最新バージョンが拡張アップグレードプランの対象となります。

- ・Adobe Technical Communication Suite
- ・Adobe FrameMaker
- ・Adobe RoboHelp

アドビ拡張アップグレードプランは、Adobe® Technical Communication Suite、FrameMaker®、および RoboHelp® 特有のプランで、現行のアドビアップグレードプランとは異なります。追加費用なしで、より多くのメリットを、最新バージョンの Adobe Technical Communication Suite、FrameMaker、RoboHelp ユーザーにもたらしめます。

この新しいアドビ拡張アップグレードプランを購入すれば、アドビボリュームライセンス（AVL）をご利用の企業、官公庁、教育機関のお客様は、対象となる Adobe Technical Communication Suite、FrameMaker、および RoboHelp のアップグレードすべてをリリースと同時に実行できます。また、ソフトウェア予算を事前に把握し、テクニカルサポートや生産性の大幅な向上をもたらす学習リソースを存分に活用することでIT管理費の削減を図ることができます。高性能なユーティリティやプラグインを特別に利用する、トレーニングおよびコンサルティングの紹介をアドビから受ける、開発サポートを必要に応じてアドビから購入する、24時間利用可能なオンラインツールを用いてソフトウェア管理プロセスを効率化するというも行え、すべてアドビ製品への投資価値を最大限に高めることにつながります。

アドビ拡張アップグレードプランの購入をお勧めする理由

新機能 エンドユーザーによるアドビテクニカルサポート（ゴールドレベルのサポート）の利用 — エンドユーザー自らがアドビのサポートリソースを利用することで、管理コストの削減、ダウンタイムの最小化、および生産性の大幅な向上が可能です。拡張アップグレードプランは、CLP または TLP に含まれるサポートを拡充し、基本的な用法についての質問に対応するテクニカルサポート、およびマニュアルに記述されている機能に関連する予期しない動作のトラブルシューティングを対象とするテクニカルサポートインシデントを追加提供します。TLP のお客様向けの拡張アップグレードプランの有効期間は24か月です。拡張アップグレードプランの料金は、24か月分の前払いとなります。有効期間終了時に、ご希望に応じて3年目の12か月分を更新できます。官公庁向け TLP では、アップグレードプランの有効期間を12か月と24か月から選ぶことができます。CLP では、拡張アップグレードプランの有効期間は、CLP メンバーシップと同じとなります。したがって、CLP メンバーは、同じタイミングで両方のエンロールメントと更新を行えます。CLP のお客様は、最短3か月から最長24か月まで、3か月単位で拡張アップグレードプランを購入できます。拡張アップグレードプランの購入により、CLP および TLP のお客様はサポートインシデントを無制限に利用できます。拡張アップグレードプランを購入した組織では、エンドユーザー全員が、営業時間中の電話サポートとセルフヘルプサービスのアドビナレッジベースを利用できます。また購入後すぐに、正式に登録されている電子メールアドレスに、アドビサポート証明書が送付されます。

拡張アップグレードプランに投資するメリット

- ・ゴールドレベルのサポートを利用できる
- ・高機能なユーティリティとプラグインを特別に利用できる
- ・トレーニングおよびコンサルティングの紹介を受けることができる
- ・特定のアドビ開発サポートを購入できる
- ・最新技術を使用することにより競争力を強化できる
- ・このプランの対象製品の最新バージョンを組織全体に導入できる
- ・すべてのアップグレードを1箇所からダウンロードすることで作業を効率化できる
- ・アップグレードのリリースについて事前に通知が届く
- ・ソフトウェア予算を事前に把握しやすい管理コストを削減できる

アドビ拡張アップグレードプランのご注文については、ライセンス担当者またはアドビ認定販売店にお問い合わせください。

- ・ライセンス担当者: 800-433-8158
- ・販売店を検索:
partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp

新機能 高機能なユーティリティとプラグインへの排他的アクセス — ユーザーの生産性向上に役立つユーティリティとプラグインをダウンロードできます。アクセス資格についてお知らせするメールが、お客様のアドビライセンスウェブサイト (LWS) アカウントに届きます。アクセスが可能になるまでに数日かかる場合があることをご了承ください。(当サービスは英語でのみ提供されます。)

新機能 トレーニングとコンサルティングの紹介 — ニーズに適した専門的なコンサルタントの紹介をアドビに依頼できます。トレーニングやコンサルティングを必要とし、そのためのコンサルタントを探しているお客様に対して、アドビが適切なコンサルタントを紹介します。アドビの連絡先電子メールアドレスは下記のとおりです。

- ・ Technical Communication Suite に関するコンサルティング: referralfortcs@adobe.com
- ・ FrameMaker に関するコンサルティング: referralforFM@adobe.com
- ・ RoboHelp に関するコンサルティング: referralforRH@adobe.com

アドビは紹介を行うだけで、お客様とコンサルタントとのやり取りには一切かかりません。(当サービスは英語でのみ提供されます。)

新機能 特定のアドビ開発サポートを購入可能 — FrameMaker および RoboHelp を対象とする開発サポートをアドビから購入する資格が得られます。この2つの製品に関連する開発を計画または進行中で、重大な問題を解決するためのアドビのサポートやアドビ開発チームによるアドバイスが必要な場合に、このサービスを利用できます。詳しくは、下記までお問い合わせください。

- ・ FrameMaker 開発サポート: devsupportforFM@adobe.com
- ・ RoboHelp 開発サポート: devsupportforRH@adobe.com

将来のアップグレードコストを低減 — 年間の製品あたりのライセンス購入金額に一定の割合をかけた料金で、拡張アップグレードプランの有効期間中にアドビが提供する対象製品 (最新バージョンの Technical Communication Suite、FrameMaker、RoboHelp) のアップグレードを自動的に受けられます。低めに設定されたこの固定費用で将来的なアップグレードコストをまかなえ、経費の変動から組織を保護できます。

ソフトウェアアップグレード戦略の計画と予算の事前把握が可能 — アドビの新しい拡張アップグレードプランを利用すれば、ソフトウェア予算を事前に把握し、計画を効率化できます。拡張アップグレードプランでは、有効期間中にリリースされる Technical Communication Suite、FrameMaker、および RoboHelp のアップグレードライセンスすべてを固定の価格で取得できます。これにより、ソフトウェア予算を予想で組まずに済み、前もって料金を支払うことで将来のアップグレードが保証されます。

組織全体の複数のバージョンのアドビ製品を簡単に管理 — 様々なバージョンのアドビ製品や Technical Communication Suite、FrameMaker、RoboHelp のライセンスを管理し、組織の生産性を最大限に高めます。組織内のソフトウェアバージョンを標準化することができます。また逆に、各ユーザーが個々のニーズや好みに応じて使用するバージョンを選択することもできます。アップグレードプランの対象製品とライセンス数は自由に設定できるので、対象ライセンスを最小限に抑えることも、最大限に拡大することも可能です。

アップグレード情報の自動通知 — アドビ製品の最新情報を把握し、常に最新バージョンを装備することで、競争力を強化します。アップグレードのリリースについて事前に通知が届くので、組織全体に最新の技術を確実に導入できます。また、24時間利用可能なオンラインツールを用いてソフトウェア管理プロセスを効率化することもでき、アドビ製品への投資価値を最大限に高めることにつながります。

ソフトウェアライセンス管理ツール — 様々な部署や場所にいる多数のユーザーが使う Technical Communication Suite、FrameMaker、および RoboHelp を最新のバージョンに保つためにかかる管理コストを削減できます。事前にアップグレードが通知され、ダウンロードが1箇所に集約されているので、組織全体で使用するアドビ製品のアップグレードをすばやく効率的に実行できます。

新しい拡張アップグレードプランと現行のアップグレードプランの比較

AVLプログラムの機能	拡張アップグレードプラン		現行のアップグレードプラン
	CLP	TLP	CLP/TLP
新機能 ユーザーによるアドビ テクニカルサポート（ゴールド レベルのサポート）の利用	無制限	無制限	
新機能 高性能なユーティリティと プラグインへの排他的アクセス	○	○	
新機能 トレーニングおよび コンサルティングの紹介	○	○	
新機能 特定のアドビ開発サポ ートを購入可能	○	○	
ソフトウェアアップグレード 戦略の計画と予算の事前把握	○	○	○
組織全体の複数のバージョンの アドビ製品を簡単に管理	○	○	○
新しいソフトウェアリリースの 自動通知	○	○	○
AVL 5 ソフトウェア管理ツールの 利用	○	○	○

詳細情報

アドビのボリュームライセンスに
ついて詳しくは、アドビの
担当者にお問い合わせいただくか、
[www.adobe.com/jp/aboutadobe/
volumelicensing](http://www.adobe.com/jp/aboutadobe/volumelicensing) をご覧ください。



アドビシステムズ 株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎 1-11-2
ゲートシティ大崎 イーストタワー
www.adobe.com/jp
Adobe Systems Incorporated
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
USA
www.adobe.com

Adobe, the Adobe logo, FrameMaker, and RoboHelp are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Printed in Japan.

91053202 10/11