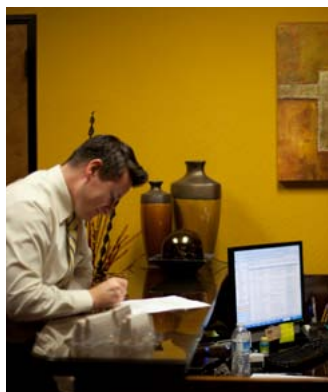


## Solutions Adobe pour les services fiscaux

Simplifier les formules en libre-service, réduire les coûts et augmenter le taux de conformité des déclarations



### Économiser des millions tout en s'adressant à des millions d'administrés

Le libre-service aux administrés a permis au ministère des Finances polonais de réduire ses coûts de manière radicale. En utilisant les solutions Adobe, il a mis au point une application sophistiquée qui permet aux contribuables de télécharger et de remplir des formulaires de déclaration d'impôts sur leur ordinateur. Les formulaires interactifs calculent automatiquement les impôts à payer et mettent en évidence les éventuelles erreurs. En 2009, 89 000 administrés ont eu recours à cette application en libre-service.

Face au ralentissement économique mondial et aux déficits croissants, les services fiscaux sont confrontés à un certain nombre de difficultés. Les recettes fiscales sont en baisse. Les systèmes informatiques sont vieillissants et disparates. La liste des exigences de conformité ne cesse d'évoluer. Enfin, on observe une demande croissante de services et d'informations plus accessibles et plus rapides. Pour relever ces défis et « en faire plus avec moins de moyens », les administrations doivent simplifier et automatiser les services de recouvrement des impôts, tout en réduisant les frais d'exploitation.

### Garantir un accès rapide aux informations et services fiscaux

Partout dans le monde, le fisc fait confiance aux solutions Adobe pour réduire le temps et le budget consacrés au recouvrement des impôts, fournir des informations fiscales à la demande aux administrés, et combler l'écart entre les impôts dus et les impôts payés. Les solutions Adobe permettent d'automatiser les processus pour réaliser des économies, favoriser les efforts de mise en conformité et faciliter l'accès des fonctionnaires à l'ensemble des données fiscales. Renforcez la confiance et la loyauté des contribuables en simplifiant les déclarations d'impôts sur le revenu ou sur les sociétés. Garantisiez un accès aisé et homogène à des transactions en libre-service mieux sécurisées, et proposez aux administrés un service personnalisé 24 heures sur 24 sur toute une série d'équipements numériques et mobiles. Facilement intégrées avec l'infrastructure informatique en place, les solutions Adobe valorisent vos investissements informatiques en reliant les systèmes back-end à de riches interfaces frontales et en simplifiant les processus fiscaux — notamment les déclarations fiscales en ligne, les contrôles et la conformité.

### Intensifier l'utilisation des systèmes de déclaration électronique

Il n'est pas toujours facile de faire une déclaration de revenus et la difficulté est encore plus grande lorsque cette déclaration comporte de nombreux formulaires. Si plusieurs personnes sont concernées, ce qui est le cas dans la plupart des entreprises, l'opération s'avère encore plus complexe. Simplifiez la tâche et optimisez l'expérience des administrés, des entreprises et des conseillers fiscaux qui prennent part aux processus de déclaration électronique. Utilisez les solutions Adobe pour concevoir et déployer de riches applications qui génèrent davantage d'interactions sur les canaux en libre-service à faible coût. Rationalisez les processus clés via des expériences électroniques interactives guidant les administrés à chaque étape, ce qui réduit la complexité et augmente le nombre de déclarations conformes.

Incluez des questions qui aideront le contribuable à identifier et sélectionner les formulaires adaptés à ses besoins. Donnez-lui la possibilité d'enregistrer des formulaires numériques, de travailler hors connexion, d'échanger avec d'autres, d'apposer des signatures numériques et de remplir des déclarations fiscales électroniques en toute sécurité.

La solution eFile de l'État du Wisconsin permet aux contribuables de déclarer leurs revenus gratuitement et de manière sécurisée. Mise en œuvre en à peine trois mois, elle a réduit le temps moyen de traitement, qui est passé de trois mois à cinq jours, générant une économie de 3 dollars par déclaration. Trois millions de déclarations de revenus sont remplies chaque année, dont 2,2 millions par voie électronique. Les contribuables adoptent facilement les documents fiscaux électroniques car ils ont le même aspect que les formulaires papier, grâce au format PDF.

### **Réduire les coûts liés au papier**

L'administration fiscale américaine distribue en ligne des fichiers fiscaux au format PDF pour un coût d'environ 1 dollar pour 100 000 documents, contre quelque 6 dollars par dossier papier expédié par la poste.

### **Gagner en efficacité et réduire les coûts**

Le fisc utilise les solutions Adobe pour rationaliser les flux de production, améliorer son efficacité opérationnelle et fournir aux administrés un service de qualité. En reliant les systèmes back-end disparates à des applications simples d'emploi pour les employés, l'administration peut automatiser et intégrer les processus de déclaration et de contrôle. Résultat : les frais de personnel inhérents au traitement des déclarations diminuent et le taux de conformité des déclarations augmente.

L'approche fondée sur les règles et les rôles automatise les flux de production et favorise la collaboration au sein des administrations et entre elles. La déclaration en ligne et la technologie des codes-barres limitent les erreurs coûteuses, la saisie manuelle des données et les redondances, et des contrôles et calculs automatiques peuvent être intégrés dans les formulaires pour éviter les erreurs humaines. Des fonctions automatisées favorisent la traçabilité et la transparence en acheminant les formulaires et données électroniques selon un circuit prédéfini. De plus, lorsque des informations complémentaires doivent être obtenues auprès des contribuables ou des entreprises, les fonctionnaires peuvent utiliser les solutions Adobe pour associer des blocs de contenu prévalidé, des éléments multimédias interactifs et des formulaires électroniques et produire des communications personnalisées adressées directement aux destinataires.

Enfin, les historiques complets des contribuables peuvent être regroupés dans des fichiers virtuels autonomes aisément accessibles par les inspecteurs des impôts.

### **Renforcer le contrôle et la cohérence**

Automatisez les processus clés pour limiter les risques, réduisez les frais d'exploitation et respectez les règles de sécurité, d'accessibilité et de conservation des documents. Faites appel aux solutions Adobe pour rationaliser la collecte et l'analyse de données, simplifier les procédures de reporting en interne et repérer rapidement les éventuelles fraudes et exceptions. Intégrez, classez et consultez toutes les données requises par les organismes de réglementation. Générez, actualisez et archivez automatiquement les dossiers fiscaux à intervalles réguliers. Vous pouvez également opérer un suivi des processus automatisés afin d'identifier rapidement les tâches accomplies et leurs auteurs. Ces fonctionnalités augmentent la précision et la fiabilité des dossiers des contribuables, réduisent les erreurs et retards coûteux liés aux tâches administratives fastidieuses, et permettent aux administrations de s'adapter rapidement aux changements de réglementation. Les solutions Adobe peuvent également servir à élaborer des programmes de formation à la demande afin que les employés et les conseillers fiscaux soient au fait des évolutions du code fiscal. Les contribuables disposent ainsi d'informations précises et cohérentes pour remplir leur déclaration, ce qui améliore le service.

### **Augmenter les recettes et réduire les coûts**

Les solutions Adobe pour l'administration fiscale permettent de rationaliser et d'automatiser les services de recouvrement des impôts tout en réduisant les frais d'exploitation. En facilitant le processus de déclaration en ligne, le fisc répond au souhait des contribuables de disposer de services et d'informations plus accessibles, tout en bénéficiant de recettes fiscales en hausse, de processus d'inspection et de contrôle plus transparents, de mesures de mise en conformité plus efficaces et d'une valorisation des systèmes informatiques en place. Utilisez les solutions Adobe pour combler l'écart fiscal et offrir de nouvelles perspectives en matière de libre-service pour les administrés.

### **Pour plus d'informations**

Informations détaillées

sur la solution :

[www.adobe.com/fr/solutions/customer-experience/government](http://www.adobe.com/fr/solutions/customer-experience/government)



**Adobe**

Adobe Systems France

112, avenue Kléber  
75784 Paris Cedex 16  
France

[www.adobe.com/fr](http://www.adobe.com/fr), [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

Adobe et le logo Adobe sont des marques ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2011 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés. Printed in France.

91049690 6/11