

Solutions Adobe pour la justice et la sûreté publique

Réduire les coûts, améliorer l'efficacité et renforcer la participation et la sécurité des administrés



Plus de formation à moindre coût

Grâce aux solutions Adobe, le Florida Department of Law Enforcement répond aux besoins de formation des officiers par des expériences e-learning qui éliminent les frais de déplacement, améliorent la sécurité publique et lui font économiser des centaines de milliers de dollars par an.

Juges. Travailleurs sociaux. Agents des forces de l'ordre. Sous-préfets. Tous les employés du système judiciaire actuel sont soumis à la même pression constante : protéger une société dynamique et complexe et améliorer l'efficacité de leurs prestations ainsi que leurs résultats — tout en réduisant les coûts d'exploitation. Ils sont tenus de gérer, partager et archiver quantités de dossiers dans un contexte de sécurité renforcée, d'authenticité et de contraintes technologiques. Ils doivent préserver la confidentialité des données tout en les rendant plus accessibles. Ils sont également amenés à communiquer avec d'innombrables collègues et administrations, dont ils sont parfois très éloignés. Enfin, ils doivent continuellement se former pour rester dans la course.

Pourtant, dans la plupart des systèmes judiciaires, dossiers et archives sont stockés sur plusieurs systèmes, plates-formes et silos de données totalement indépendants les uns des autres, mais aussi sous forme de formulaires rédigés à la main et classés dans des dossiers papier. Ce manque d'intégration pose un véritable problème pour les fonctionnaires qui ont besoin d'informations coordonnées pour accroître leur efficacité, améliorer la sécurité des administrés, collaborer plus efficacement et documenter les efforts de mise en conformité.

Se concentrer sur les dossiers, et non sur la paperasserie.

Partout dans le monde, les systèmes judiciaires font confiance aux solutions Adobe pour la justice et la sûreté publique afin de réaliser des économies, favoriser la collaboration au sein des administrations et garantir aux fonctionnaires un accès plus rapide et plus précis à l'ensemble des documents relatifs à chaque dossier. Les solutions Adobe peuvent relier tous les systèmes back-end à de riches interfaces frontales pour aider les employés à fournir des services personnalisés de qualité aux administrés. Collaborez avec des collègues et des groupes d'administrations. Consacrez plus de temps aux dossiers et moins à remplir des formulaires grâce à l'automatisation des longs et coûteux processus papier. Enfin, accélérez la diffusion des documents. Grâce à ces solutions, les administrés jouissent d'une plus grande autonomie via le libre-service et des interfaces en ligne simplifiant l'accès aux dossiers personnels — ce qui accroît leur participation tout en réduisant la charge des employés administratifs.

Offrir des possibilités de requête en ligne en libre service

Utilisez les solutions Adobe pour concevoir et déployer de riches applications qui génèrent davantage d'interactions sur les canaux en libre-service peu coûteux. Simplifiez les processus via des expériences électroniques interactives guidant les administrés et leurs représentants légaux à chaque étape, ce qui leur simplifie la tâche et augmente le nombre de requêtes en lignes. Les administrés peuvent ainsi enregistrer les formulaires numériques en cours, travailler hors connexion, échanger avec d'autres personnes, apposer des signatures numériques et soumettre des demandes en ligne en toute sécurité.

Limitez les erreurs coûteuses, la saisie manuelle de données et les redondances en intégrant des codes-barres, des numéros de dossier et des contrôles automatiques dans les requêtes en ligne. Favorisez la traçabilité et la transparence à l'aide de fonctions automatisées qui acheminent les requêtes électroniques et les données selon un circuit prédéfini. Lorsque des informations supplémentaires sont requises, les assistants juridiques peuvent utiliser les solutions Adobe pour associer des blocs de contenu prévalidé, des éléments multimédias interactifs et des formulaires électroniques à compléter, et produire ainsi des communications personnalisées expliquant clairement les étapes suivantes aux administrés et à leurs représentants légaux. Si une signature manuscrite est exigée, le requérant peut se rendre auprès d'un service judiciaire, fournir le justificatif de numéro de dossier et signer un formulaire imprimé pré-rempli. Dans les tribunaux où les signatures électroniques sont acceptées, il est possible de saisir la signature au moyen d'un tampon électronique prévu à cet effet.

Des processus écologiques et des administrés en sécurité

Avec le concours des solutions Adobe, la municipalité de San Antonio, au Texas, a remplacé un système de délivrance de mandats papier par un processus électronique plus rapide et plus efficace. Résultat : le temps moyen de traitement des mandats a fortement diminué, passant de 2 heures à 15 minutes. Les officiers peuvent ainsi consacrer plus de temps à la sécurité des administrés.

Les solutions Adobe incluent également des outils d'analyse à la fois simples et puissants qui offrent une vue détaillée des flux de production et processus automatisés. Ces outils d'analyse permettent aux services administratifs d'automatiser les interactions personnalisées et adaptées aux administrés à différents niveaux, d'accroître en permanence l'efficacité et d'améliorer l'expérience des employés et des administrés.

Automatiser les processus pour une efficacité accrue

Les solutions Adobe aident les tribunaux à simplifier l'ouverture et la diffusion des dossiers pour réduire les coûts, améliorer l'efficacité et soutenir les initiatives écologiques. À titre d'exemple, un greffier peut enregistrer les dossiers sous forme de fichiers PDF certifiés (norme ISO 32000), puis les diffuser de manière sécurisée à toutes les parties concernées par e-mail ou sur un portail web, entre autres. Une fois collectées par voie électronique, les informations peuvent servir à pré-renseigner automatiquement d'autres documents et formulaires, ce qui réduit le coût et le temps de ressaisie des éléments des dossiers.

Les solutions Adobe accélèrent également l'examen des requêtes et les processus décisionnels. Grâce à une approche fondée sur des règles et des rôles, les dossiers peuvent être automatiquement transférés aux greffiers, au personnel logistique et aux juges selon un processus prédéfini. Des signatures électroniques, des signatures numériques et un suivi des processus peuvent être inclus pour garantir traçabilité et la transparence. Le processus peut être présenté dans un tableau de bord qui consolide et structure le dossier d'un prévenu, ce qui permet aux magistrats d'avoir facilement accès à tous les détails des jugements en cours — qu'il s'agisse d'une simple infraction au Code de la route ou d'un crime.

Le Tribunal itinérant du comté de Kane en est un bon exemple. Grâce aux solutions Adobe, le comté de Kane a modifié les modalités d'accès, de rédaction, de soumission, d'analyse et d'approbation des ordonnances de protection. L'automatisation et l'intégration des processus clés lui a permis de réduire de 50 % le délai de rédaction des ordonnances de protection, ce qui a considérablement renforcé la sécurité des administrés et dopé la productivité du personnel.

Les processus de contrôle et d'archivage peuvent également être automatisés pour améliorer la traçabilité, la fiabilité et la conformité. Le personnel logistique peut ainsi gérer, actualiser et archiver les informations sur la procédure complète, opérer un suivi des participants au dossier et savoir rapidement ce qui a été fait à quel moment et par qui. Les dossiers électroniques archivés au format PDF/A standard peuvent être aisément parcourus à tout moment.

Collaborer pour le bien de tous

Afin de préparer des jugements rationnels et parfaitement documentés, les magistrats font confiance aux solutions Adobe pour établir des communications en ligne et en temps réel entre juges, enquêteurs, officiers de police et administrés via un navigateur web. Ces solutions simples à utiliser permettent aux magistrats de réaliser des entretiens, d'accéder à des archives électroniques, de visualiser des images haute résolution et de collaborer « en personne » partout dans le monde. Elles améliorent les prises de décision et les résultats.

Les solutions Adobe de conférence et de partage documentaire via le web réduisent également le coût et la durée de la formation continue par le biais de contenus e-learning à la demande.

Assurer un service public irréprochable

Les solutions Adobe de gestion des dossiers aident les systèmes judiciaires à simplifier et automatiser les services tout en réduisant les frais d'exploitation. Ainsi, magistrats et enquêteurs préparent et remplissent les documents juridiques exigés en un temps record. Grâce à un traitement automatisé, le personnel logistique peut rapidement regrouper différents documents dans un dossier unique et l'envoyer en toute sécurité par voie électronique — ce qui garantit l'exactitude des données, réduit les saisies redondantes et économise du papier.

Avec des cycles plus courts, des transactions plus nombreuses et un objectif « zéro papier », les magistrats et le personnel logistique optimisent leur productivité et leur rentabilité. De plus, grâce à la mise en œuvre de solutions collaboratives en temps réel, leurs services échangent rapidement des informations pertinentes sur un dossier, ce qui accélère les prises de décision et améliore la qualité du service et la sécurité des administrés.

Pour plus d'informations

Informations détaillées sur la solution :
www.adobe.com/fr/solutions/customer-experience/government



Adobe Systems France
112, avenue Kléber
75784 Paris Cedex 16
France
www.adobe.com/fr, www.adobe.com

Adobe et le logo Adobe sont des marques ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2011 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés. Printed in France.

91049665 6/11