



Le Plan de mise à jour optimisé couvre les toutes dernières versions des produits Adobe suivants :

- Adobe Technical Communication Suite
- Adobe FrameMaker
- Adobe RoboHelp

Plan de mise à jour optimisé d'Adobe

Accédez à des utilitaires et modules externes, bénéficiez de conseils et de formations, achetez des prestations Adobe de support au développement et optimisez votre stratégie de mise à jour

Différent du Plan de mise à jour actuel et du Plan de mise à jour enrichi d'Adobe, le Plan de mise à jour optimisé couvre exclusivement les logiciels Adobe® Technical Communication Suite, FrameMaker® et RoboHelp®. Il concerne uniquement les dernières versions de ces logiciels et offre des avantages inégalés, sans aucun frais supplémentaires.

Avec le nouveau Plan de mise à jour optimisé d'Adobe, les entreprises, administrations et établissements d'enseignement membres du programme AVL bénéficient de toutes les mises à jour d'Adobe Technical Communication Suite, de FrameMaker et de RoboHelp couvertes par le Plan. Budgétisez facilement vos achats de logiciels et réduisez éventuellement le coût total de possession avec un accès étendu au support technique et à des ressources de formation qui dopent votre productivité. Bénéficiez d'un accès exclusif à un certain nombre d'utilitaires et de modules externes, ainsi que de formations et de services de conseil de la part d'Adobe. Le cas échéant, vous pouvez même acheter des prestations de support au développement. Avec des outils en ligne disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, vous pouvez par ailleurs rationaliser le processus de gestion des logiciels — tout en valorisant au maximum votre investissement dans les logiciels Adobe.

Principales raisons d'acheter le Plan de mise à jour optimisé d'Adobe

NOUVEAUTÉ Support technique Adobe (niveau Gold) pour les utilisateurs finaux — Réduisez les frais administratifs, limitez les temps d'immobilisation et décuplez la productivité des utilisateurs finaux en leur permettant d'accéder aux ressources de support Adobe. Le Plan de mise à jour optimisé étoffe les services de support inclus dans votre contrat CLP (Cumulative Licensing Program) ou TLP (Transactional Licensing Program) et donne droit à des demandes d'assistance technique supplémentaires concernant l'utilisation des produits et le dépannage des fonctionnalités documentées présentant un comportement inattendu. Il permet aux clients TLP de bénéficier de mises à jour logicielles pendant 24 mois. Payable à l'avance, il peut être reconduit pour une troisième année à l'issue de cette période (les administrations membres du programme TLP peuvent adhérer pour 12 ou 24 mois). Le Plan de mise à jour optimisé va de pair avec le contrat CLP. Autrement dit, si votre entreprise est membre du programme CLP, elle peut souscrire et renouveler les deux programmes simultanément (les clients du programme CLP peuvent adhérer pour 3 ou 24 mois). Les clients CLP peuvent adhérer au Plan de mise à jour optimisé par tranches de trois mois, les couvertures minimale et maximale étant respectivement de 3 et 24 mois. Le Plan de mise à jour optimisé permet aux clients CLP et TLP qui le souscrivent de bénéficier d'une assistance pour un nombre illimité d'incidents. Tous les utilisateurs finaux de votre entreprise bénéficieront d'un support téléphonique (aux heures ouvrables normales) et d'un accès en libre-service à la base de connaissances Adobe en ligne. Peu de temps après votre achat, vous recevrez le certificat de support Adobe sur le compte de messagerie spécifié lors de l'enregistrement.

Pourquoi investir dans le Plan de mise à jour optimisé ?

- Pour bénéficier gratuitement du niveau de support Gold
- Pour bénéficier d'un accès exclusif à des utilitaires et modules externes spécifiques
- Pour bénéficier de formations et de conseils
- Pour pouvoir acheter des prestations Adobe de support au développement
- Pour se démarquer de la concurrence grâce aux toutes dernières technologies
- Pour permettre à votre entreprise d'avoir accès aux dernières versions des logiciels couverts par le Plan
- Pour augmenter votre efficacité en téléchargeant toutes les mises à jour depuis un point central
- Pour être immédiatement averti de la disponibilité des mises à jour
- Pour mieux budgéter vos achats de logiciels
- Pour réduire les frais administratifs

Pour commander le Plan de mise à jour optimisé d'Adobe, contactez un spécialiste des licences ou un revendeur certifié Adobe.

- Contactez un spécialiste des licences au 01 71 23 01 96
- Trouvez un revendeur sur le site <http://resellers.adobe.com/cgi-bin/user.cgi?country=fr>

NOUVEAUTE **Accès exclusif à certains utilitaires et modules externes** — Cet avantage unique vous permet de télécharger des utilitaires et modules externes qui dopent la productivité des utilisateurs. Vous recevrez sur le compte de votre site web Adobe de gestion des licences un e-mail confirmant l'octroi de cet avantage. Notez que l'activation de l'accès peut prendre quelques jours.

NOUVEAUTE **Conseils et ressources de formation** — Cet avantage vous permet de demander à Adobe les coordonnées d'un consultant qui saura répondre à vos besoins. Si votre établissement souhaite bénéficier d'une formation ou de conseils particuliers, Adobe vous adressera une liste de consultants compétents. Contactez Adobe aux adresses suivantes :

- Technical Communication Suite : referralfortcs@adobe.com
- FrameMaker : referralforFM@adobe.com
- RoboHelp : referralforRH@adobe.com

Adobe servira uniquement d'intermédiaire et ne sera donc partie prenante d'aucun contrat passé entre votre société et un consultant.

NOUVEAUTE **Possibilité d'acquérir des services de support au développement** — Cet avantage vous donne le droit d'acheter auprès d'Adobe des services de support au développement pour FrameMaker et RoboHelp. En cas de problèmes de développement majeurs liés à ces deux logiciels, vous pouvez vous faire aider par l'équipe de développement d'Adobe. Pour de plus amples informations, contactez le service de support approprié :

- Support au développement FrameMaker : devsupportforFM@adobe.com
- Support au développement RoboHelp : devsupportforRH@adobe.com

Économies potentielles sur les mises à jour logicielles — Moyennant un pourcentage du coût annuel de la licence complète, vous recevrez automatiquement les mises à jour des produits Adobe couverts par le Plan de mise à jour optimisé (dernières versions disponibles de Technical Communication Suite, FrameMaker et RoboHelp) pendant toute la durée de votre adhésion. Vous pouvez désormais tabler sur un tarif de mise à jour fixé d'avance et a priori avantageux, et échapper ainsi aux futures hausses tarifaires.

Planification d'une stratégie de mise à jour des logiciels et meilleure visibilité budgétaire — Simplifiez la budgétisation de vos achats de logiciels et la planification de votre stratégie de mise à jour grâce au Plan de mise à jour optimisé d'Adobe. En optant pour le Plan de mise à jour optimisé, votre entreprise bénéficie de toutes les licences de mise à jour Technical Communication Suite, FrameMaker et RoboHelp publiées pendant la période de validité à un tarif fixé d'avance. La budgétisation des logiciels est ainsi simplifiée et vous achetez les futurs logiciels au tarif actuel.

Gestion aisée des différentes versions de vos logiciels Adobe — Gérez les versions et les licences de vos logiciels Adobe Technical Communication Suite, FrameMaker et RoboHelp pour optimiser la productivité de votre entreprise. Utilisez les mêmes versions logicielles dans tout l'établissement ou autorisez les utilisateurs à personnaliser leur installation selon leurs besoins et préférences. Vous pouvez également choisir les licences à mettre à jour et le nombre de licences à inclure dans le Plan de mise à jour.

Accès automatique aux mises à niveau des produits — Démarquez-vous de la concurrence en permettant à vos équipes de bénéficier des toutes dernières innovations logicielles d'Adobe. Soyez constamment informé de la publication des mises à jour pour vos produits ; vous serez ainsi assuré de disposer des technologies les plus récentes. Avec des outils en ligne disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, vous pouvez par ailleurs rationaliser le processus de gestion des logiciels — tout en valorisant au maximum votre investissement dans les logiciels Adobe.

Outils de gestion des licences logicielles — Réduisez les frais administratifs liés à l'actualisation des logiciels Technical Communication Suite, FrameMaker et RoboHelp et à la mise à jour des postes de travail des différents services de l'entreprise. Grâce à des notifications proactives et à la centralisation des téléchargements, vous installez rapidement les mises à jour logicielles dans toute l'entreprise.

Comparaison entre le Plan de mise à jour optimisé et le Plan de mise à jour actuellement en vigueur

| Caractéristiques du programme AVL | Plan de mise à jour optimisé | | Plan de mise à jour actuel |
|---|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| | CLP | TLP | CLP/TLP |
| NOUVEAUTÉ Support technique Adobe (niveau Gold) pour les utilisateurs finaux | Nombre d'incidents illimité | Nombre d'incidents illimité | |
| NOUVEAUTÉ Accès exclusif à des utilitaires et modules externes spécifiques | Oui | Oui | |
| NOUVEAUTÉ Formation et conseil | Oui | Oui | |
| NOUVEAUTÉ Droit d'acheter des prestations Adobe de support au développement | Oui | Oui | |
| Planification d'une stratégie de mise à jour des logiciels et meilleure visibilité budgétaire | Oui | Oui | Oui |
| Gestion aisée des différentes versions des logiciels Adobe dans l'entreprise | Oui | Oui | Oui |
| Notification automatique des nouvelles versions logicielles | Oui | Oui | Oui |
| Accès aux outils de gestion logicielle AVL 5 | Oui | Oui | Oui |

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur le programme AVL (Adobe Volume Licensing), contactez votre représentant Adobe ou consultez le site www.adobe.com/fr/aboutadobe/volumelicensing.



Adobe Systems France
112, avenue Kléber
75784 Paris Cedex 16
France
www.adobe.com/fr, www.adobe.com

Adobe, le logo Adobe, FrameMaker et RoboHelp sont des marques ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2011 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés. Printed in France.

91053209 10/11