

Adobe[®] Application Manager Enterprise Edition version 2.1

Välkommen till Adobe[®] Application Manager Enterprise Edition version 2.1.

- [Nyheter och ändringar i den här utgåvan](#)
- [Tillägg och komponenter som stöds och systemkrav](#)
- [Kända fel](#)

Nyheter och ändringar i den här utgåvan

Följande förbättringar har gjorts i den här utgåvan:

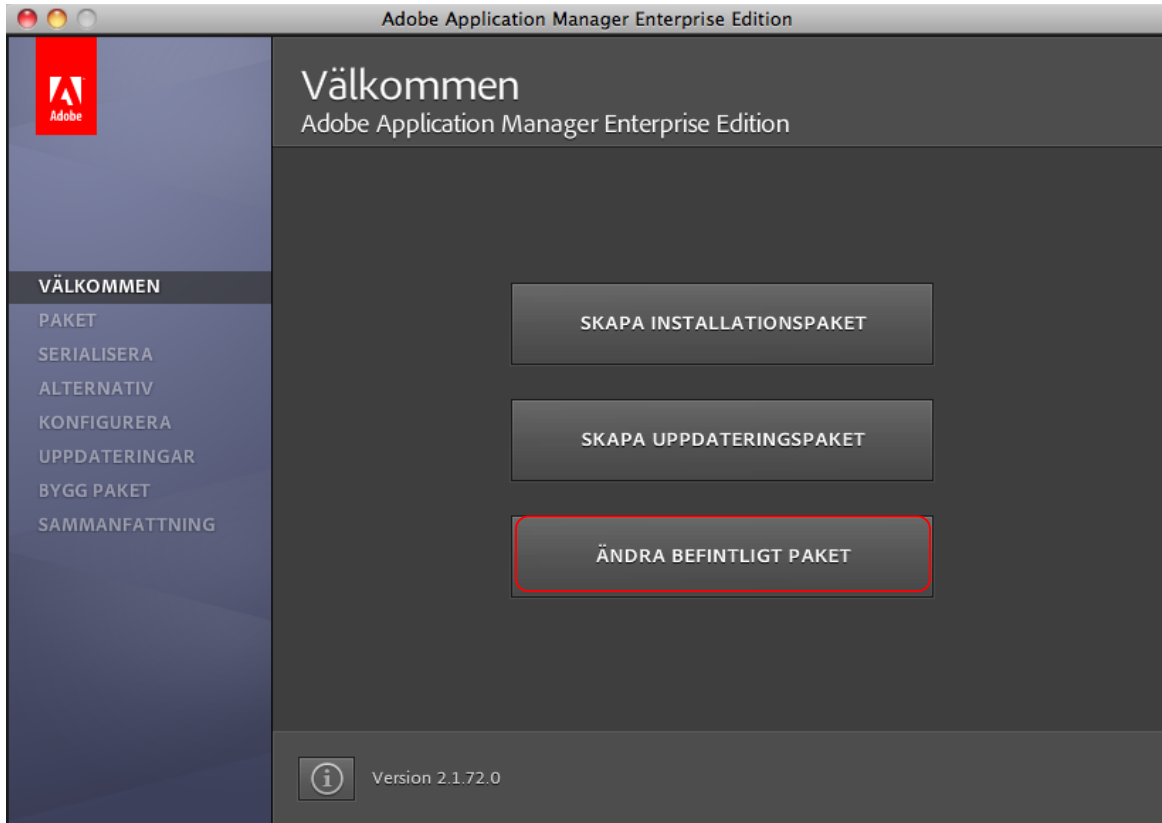
- [Befintliga paket kan uppdateras](#)
- [Ytterligare tillägg stöds](#)
- [Listan över uppdateringar går att filtrera efter produktamn](#)
- [Mac OS X 10.7 Lion och Apple Remote Desktop 3.5 Admin stöds](#)
- [Inställningar för välkomstkärmen och paketkonfigurationskärmen sparas](#)
- [Det går att skapa paket med flera skivor](#)
- [Det går att skapa flera paket i samma session](#)
- [Nya versioner av Adobe Application Manager Enterprise Edition upptäcks automatisk](#)
- [Filen ExceptionsInfo.txt med kommandon för installation av undantagsnyttolaster är tillgänglig för Mac OS](#)

Befintliga paket kan uppdateras

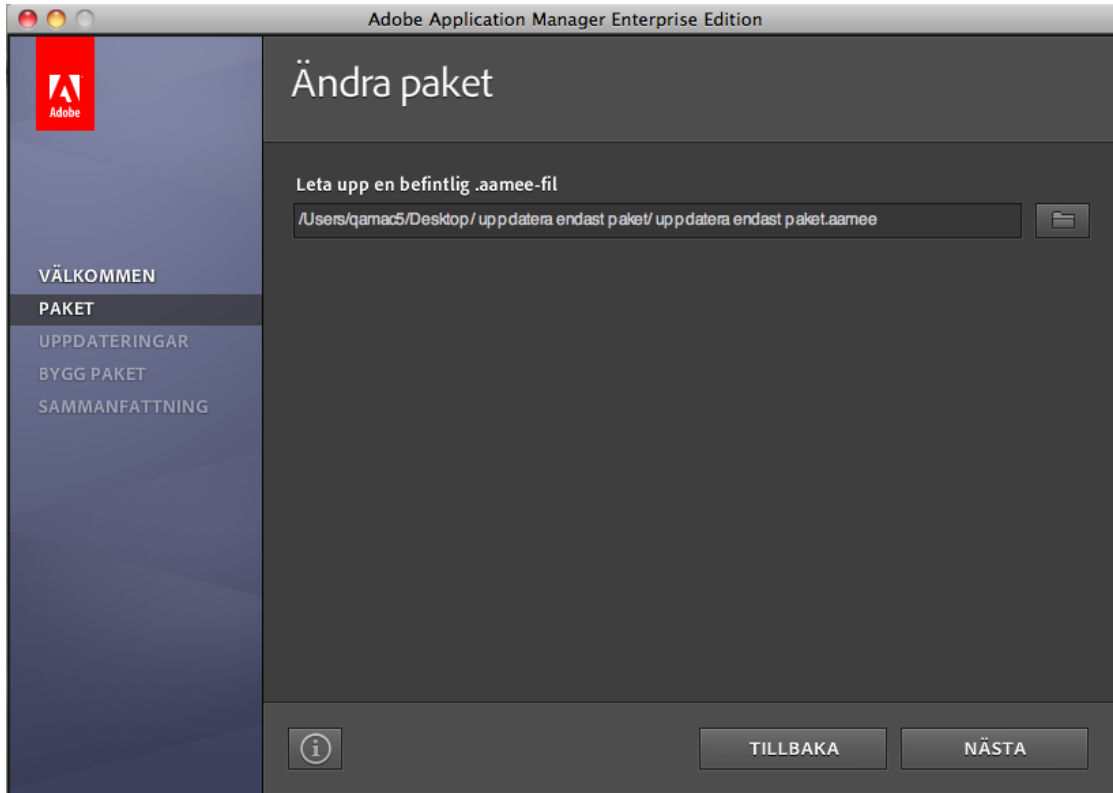
Nu kan du införa de senaste uppdateringarna i ett befintligt paket utan att behöva skapa hela paketet igen. Om du till exempel har ett paket som består av två produkter plus deras uppdateringar kan du nu ändra paketet genom att införa de senaste uppdateringarna. Uppdateringarna läggs till i den befintliga MSI- eller PKG-filen utan att paketet byggs om. Funktionen gör att det är enklare att underhålla paketen. Om en uppdatering för en av produkterna i paketet i exemplet ovan blir tillgänglig kan du enkelt ersätta den befintliga uppdateringen i paketet med den nya uppdateringen utan att behöva skapa och underhålla ett nytt paket.

Så här fungerar funktionen:

1. I den här utgåvan skapas paketkonfigurationsfilen `<paketnamn>.aamee` i paketmappen när du skapar ett nytt paket.
2. Om du sedan vill uppdatera paketet väljer du alternativet *Ändra befintligt paket* på välkomstkärmen (alternativet är nytt i den här utgåvan).



3. Gå till paketkonfigurationsfilen (`<paketnamn>.aamee`) som skapades i steg 1 när du uppmanas att göra det.



4. Markera uppdateringarna du vill ta med i paketet på uppdateringsskärmen och välj sedan byggalternativet.



Obs! På uppdateringsskärmen är uppdateringar för komponenter som redan ingår i paketet markerade och de går inte att avmarkera. Om uppdateringarna som visas på skärmen för dessa komponenter är nyare än de som redan finns i paketet packas uppdateringarna. Det betyder att de senaste uppdateringarna för komponenter som redan finns i paketet alltid packas. Du kan också packa uppdateringar för andra komponenter genom att markera dem på uppdateringsskärmen.

Mer information finns i kapitlet ”Använda Adobe Application Manager för företagsdistribution” i distributionshandboken.

Ytterligare tillägg stöds

Förutom Creative Suite 5 och 5.5 kan du nu packa följande tillägg med Adobe Application Manager Enterprise Edition:

- Adobe® eLearning Suite 2.5
- Adobe® Technical Communication Suite 3.5
- Adobe® Acrobat® X Suite

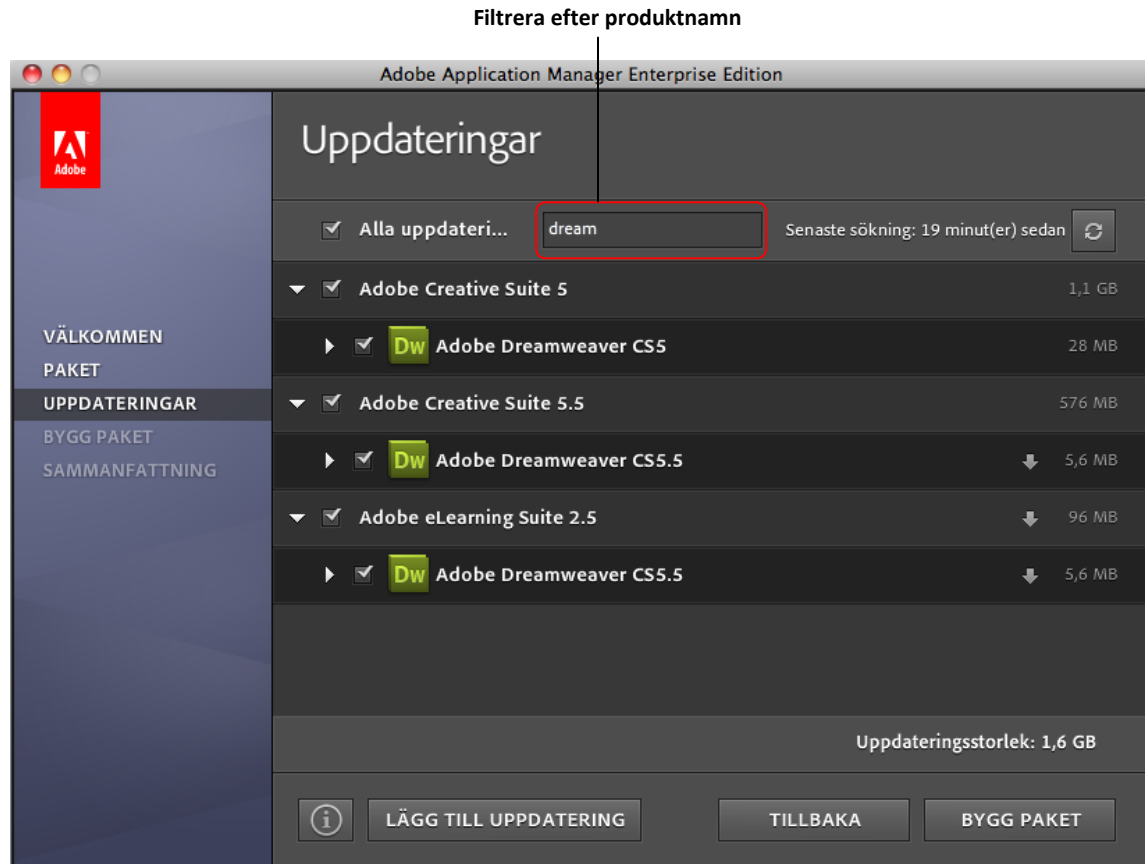
Obs! Adobe Application Manager Enterprise Edition stöder i begränsad utsträckning Adobe eLearning Suite 2.5 och Adobe Acrobat X Suite. Information om begränsningarna finns i de två första punkterna i [Kända fel](#) om packning och distribution av produkter i Adobe eLearning Suite 2.5 och Adobe Acrobat X Suite:

En lista över komponenter i tilläggen och systemkraven finns i [Tillägg och komponenter som stöds och systemkrav](#).

Listan över tillgängliga uppdateringar går att filtrera efter produktnamn

När du skapar paket kan du nu filtrera listan över uppdateringar efter produktnamn. Det innebär att du kan visa uppdateringar endast för vissa produkter.

Filtrera genom att skriva produktnamnet i sökrutan på uppdateringsskärmen. Du kan också ange flera produkter genom att ange flera produktnamn med kommatecken mellan.



Mer information finns i avsnittet ”Skapa distributionspaket” i kapitlet ”Använda Adobe Application Manager för företagsdistribution” i distributionshandboken.

Mac OS X 10.7 Lion och Apple Remote Desktop 3.5 Admin stöds

Den här utgåvan av Adobe Application Manager Enterprise Edition stöder Mac OS X 10.7 Lion och Apple Remote Desktop 3.5 Admin.

Inställningar för välkomstkärmen och paketkonfigurationsskärmen sparas

När du skapar ett paket sparas alternativen du anger på välkomstkärmen och paketkonfigurationsskärmen. Nästa gång du skapar ett paket på samma dator fylls alternativen i automatiskt med samma värden.

Inställningarna sparas i filen `AAMEEPreferences.xml`. Filens placering:

- Mac OS: `~/Library/Application Support/Adobe/Enterprise`
- Windows XP: `%HOMEPATH%\Local Settings\Application Data\Adobe\Enterprise`
- Windows Vista och Windows 7: `%HOMEPATH%\AppData\Local\Adobe\Enterprise`

Det går att skapa paket med flera skivor

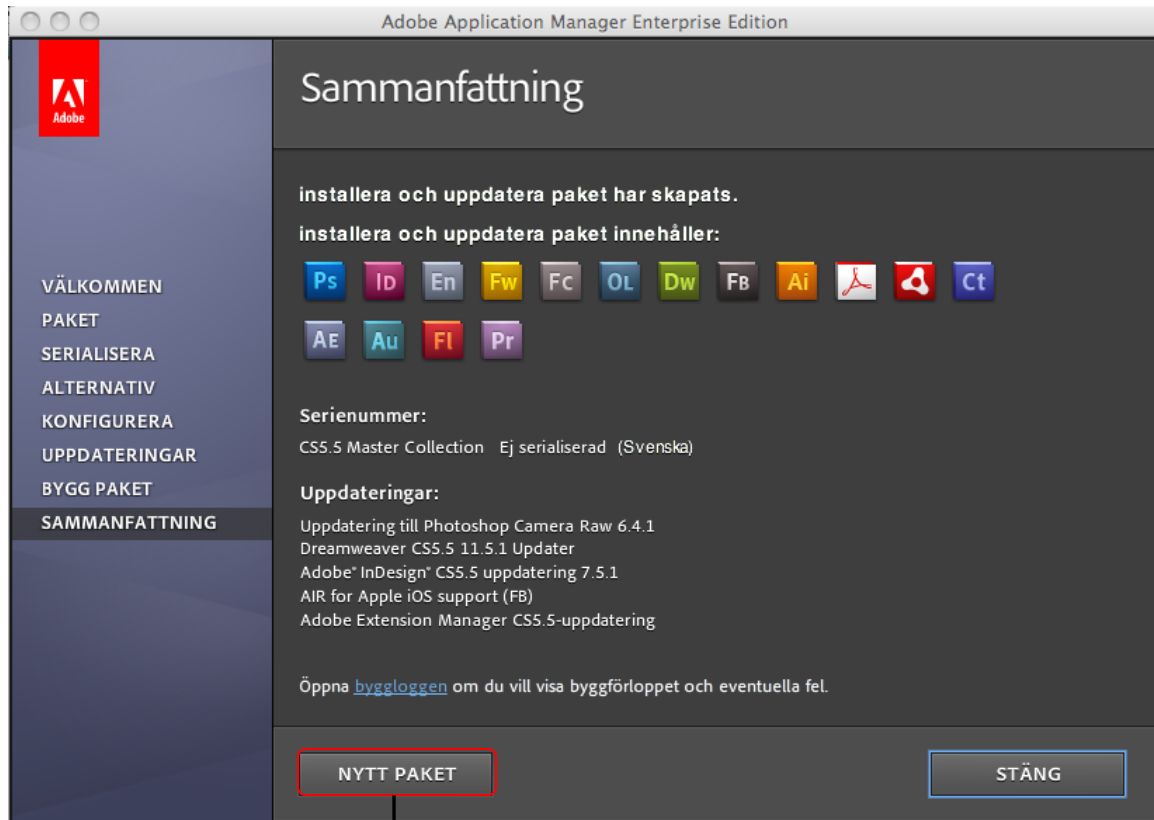
I tidigare utgåvor gick det inte att använda flera cd- eller dvd-skivor för inmatning av produktinnehåll. I stället var du tvungen att slå samman innehållet från flera skivor till en installationsmapp.

I den här utgåvan kan du använda flera cd- eller dvd-skivor (eller ISO- eller DMG-an slutna avbilder) för produktinnehållet. Adobe Application Manager Enterprise Edition läser innehållet på den första skivan och sedan uppmanas du att sätta in nästa. Flera skivor som sätts in i olika enheter upptäcks automatiskt. Om du till exempel anger medieinformation via skiva 1 och 2 i olika enheter upptäcker Adobe Application Manager Enterprise Edition dem automatiskt och läser innehållet först på skiva 1 och sedan på skiva 2.

Obs! Att mata in data från flera skivor fungerar bara med cd- eller dvd-skivor eller ISO- eller DMG-an slutna avbilder av skivorna. Om data har kopierats till en hårddisk, nätverksenhet, USB-enhet och så vidare måste bilderna slås samman i en installationsmapp som i tidigare utgåvor. Mer information om hur det går till att skapa en installationsmapp finns i distributionshandboken.

Det går att skapa flera paket i samma session

I tidigare utgåvor avslutas sessionen när ett paket har skapats. Om du då vill skapa ett nytt paket måste du starta Adobe Application Manager Enterprise Edition igen. I den här utgåvan kan du fortsätta att skapa flera paket eller uppdatera ett befintligt paket i samma session. När du har skapat ett paket klickar du på *Nytt paket* på sammanfattningsskärmen. Då visas välkomstskärmen där du kan skapa ytterligare ett paket eller uppdatera ett befintligt paket.



Klicka på *Nytt paket* när du vill fortsätta att skapa eller uppdatera paket i samma AAMEE-session.

Nya versioner av Adobe Application Manager Enterprise Edition upptäcks automatiskt

Nya versioner av Adobe Application Manager Enterprise Edition upptäcks nu automatiskt och en fråga om du vill hämta den nya versionen visas. På så sätt behöver du inte längre söka manuellt efter nya versioner av Adobe Application Manager Enterprise Edition.



Filen ExceptionsInfo.txt med kommandon för installation av undantagsnyttolaster är tillgänglig för Mac OS

Kommandon för installering av nyttolaster i undantagsmappen för Mac OS finns i filen ExceptionsInfo.txt i mappen Exceptions. Filen finns för Windows i den tidigare utgåvan.

Obs! Information om hur det går till att installera nyttolaster i undantagsmappen finns i kapitlet ”Installera produkter i mappen Exceptions” i distributionshandboken och i kunskapsdatabasen i artikeln om frågan.

Tillägg och komponenter som stöds och systemkrav

- [Adobe® Creative Suite® 5](#)
- [Adobe® Creative Suite® 5.5](#)
- [Adobe® eLearning Suite 2.5](#)
- [Adobe® Technical Communication Suite 3.5](#)
- [Adobe® Acrobat X Suite](#)

Adobe Creative Suite 5

- Komponenter i Creative Suite 5 Master Collection:
http://kb2.adobe.com/se/cps/826/cpsid_82621.html#main_Creative_Suite_5_Master_Collection_components
- Systemkrav för Creative Suite 5 Master Collection
http://kb2.adobe.com/se/cps/826/cpsid_82621.html#main_Minimum_system_requirements

Adobe Creative Suite 5.5

- Komponenter i Creative Suite 5.5 Master Collection:
<http://www.adobe.com/se/products/creativesuite/mastercollection.html>
- Systemkrav för Creative Suite 5.5 Master Collection:
<http://www.adobe.com/se/products/creativesuite/mastercollection/tech-specs.html>

Adobe eLearning Suite 2.5

- Komponenter:
<http://www.adobe.com/se/products/elearningsuite.html>
- Systemkrav:
<http://www.adobe.com/se/products/elearningsuite/tech-specs.html>

Adobe Technical Communication Suite 3.5

- Komponenter:
<http://www.adobe.com/se/products/technicalcommunicationsuite.html>
- Systemkrav
<http://www.adobe.com/se/products/technicalcommunicationsuite/tech-specs.html>

Adobe Acrobat X Suite

- Komponenter:
<http://www.adobe.com/se/products/acrobatxsuite.html>
- Systemkrav
<http://www.adobe.com/se/products/acrobatxsuite/tech-specs.html>

Kända fel

Nedanstående fel kan uppstå när den här versionen av Adobe Application Manager Enterprise Edition används.

Problem: (Endast Windows) När du packar Adobe eLearning Suite 2.5 eller Adobe Acrobat X Suite kan Adobe Presenter tas med i paketet som skapas och även visas på sammanfattningsskärmen. Adobe Presenter distribueras dock inte när du distribuerar MSI-paketet. Inget felmeddelande visas under distributionen.

Lösning: Ingen. Eftersom Adobe Presenter inte kan distribueras rekommenderar vi att du inte tar med Adobe Presenter när du packar Adobe eLearning Suite 2.5 eller Adobe Acrobat X Suite.

Problem: (Endast Windows) När ett paket med Adobe Acrobat X Suite som också innehåller Adobe Presenter distribueras måste Microsoft PowerPoint vara installerat på klientdatorerna. Problemet uppstår inte om Adobe Presenter inte ingår i paketet.

Lösning: Eftersom Adobe Presenter inte kan distribueras rekommenderar vi att du inte tar med Adobe Presenter när du packar Adobe Acrobat X Suite. Annars ser du till att Microsoft PowerPoint har installerats på klientdatorerna innan du distribuerar ett paket med Adobe Acrobat X Suite som innehåller Adobe Presenter.

Problem: (Endast Mac OS) Om du skapar ett paket med Adobe Application Manager Enterprise Edition och markerar "Inaktivera Air-komponenter i paket" på paketkonfigurationsskärmen, inkluderas inte AIR-baserade paket som t.ex. Adobe Community Help och Adobe Media Player i paketet. Detta är nödvändigt i vissa scenarier, till exempel vid ssh-baserad installation eller när manuell inmatning av proxy-inloggningsuppgifter ska undvikas. Dessa paket kopieras i mappen Exceptions och du kan installera dem separat på klientdatorerna.

Om en klientdator har Mac OS X 10.7 Lion kan dock inte paketen i mappen Exceptions installeras via ssh om ingen användare är inloggad på klientdatorn.

Obs! Detta problem uppstår om klientdatorer har MAC OS X 10.7 Lion. Installationen av paket i mappen Exceptions påverkas inte om en admin-dator med MAC OS X 10.7 Lion används.

Lösning: Om AIR-baserade paket från mappen Exceptions ska installeras på en klientdator som har MAC OS 10.7 X Lion måste du kontrollera att en användare är inloggad på klientdatorn när du installerar paketen i mappen Exceptions.

Problem: (Endast Windows) När du distribuerar ett paket som innehåller Adobe Technical Communication Suite 3.5 går det inte att installera följande produkter som finns i undantagsmappen (med ett undantag som anges nedan):

- Adobe PDF Creation Add On 9 (AdobePDFCreationAddOn9_en_us)
Acrobat X innehåller en senare version och detta paket behöver inte installeras när Acrobat X har installerats.
- Microsoft .NET Framework 3.0 (Microsoft_.NET3.0_x86)
Detta krävs inte från och med Windows Vista och framåt. Det går dock att installera paketet för 32-bitarsversionen av Windows XP.

Lösning: Gäller inte.

Problem: (Endast Mac OS)

Kommandot i filen ExceptionInfo.txt för installation av Adobe Air-nyttolast för CS5 och Mac OS har det extra argumentet *silent*. Argumentet ska inte vara där och det gör att Adobe AIR-nyttolasten för CS5 inte kan installeras med kommandot (se text i rött i slutet av följande kommando)

```
(sudo launchctl bsexec `ps auwx | grep [l]oginwindow | awk '{ print $2}'` Adobe\ AIR\ Installer.app/Contents/MacOS/Adobe\ AIR\ Installer - silent silent)
```

Lösning: Använd i stället följande kommando (som inte har argumentet *silent* efter parametern *silent* i slutet):

```
(sudo launchctl bsexec `ps auwx | grep [l]oginwindow | awk '{ print $2}'` Adobe\ AIR\ Installer.app/Contents/MacOS/Adobe\ AIR\ Installer - silent)
```

Problem: När Adobe Dreamweaver har distribuerats som en del i eLearning Suite 2.5 och när Dreamweaver startas första gången startas också Extension Manager och distribuerar EULA för CourseBuilder för Dreamweaver CS5.5 Extension.

Lösning: Ingen.

Problem: När Extension Manager startas första gången visas ett autentiseringsmeddelande.

Lösning: Ingen.

Problem: När Adobe Dreamweaver Widget Browser har installerats visas AIR EULA (End-User License Agreement) när AIR-baserade program startas.

Lösning: Ingen.

Problem: När AIR-komponenter har installerats kan det uppstå fel om du försöker att ominstallera dem.

Lösning: När AIR-komponenter har installerats ska du inte ominstallera dem.

Problem: (Endast Mac OS) Paketdistribution via Apple Remote Desktop 3.5 misslyckas om *alla* av följande villkor uppfylls:

- paketnamnet innehåller dubbelbyttecken
- paketet distribueras i läget ”Run this task from the Task Server on this computer”
- OS är Mac OS X 10.5/10.7
- ingen användare är inloggad på måldatorn.

Problem: (Endast Mac OS) Acrobat Updater går inte att inaktivera via AAMEE om Acrobat 10 tidigare är installerat och körs på datorn (där Updater aktiveras).

Lösning: Ingen.

Problem: (Endast Mac OS) Om du installerar Adobe Acrobat 9 eller Adobe Acrobat X med ögonblicksbildsmetoden i JAMF Casper Suite går det sedan inte att installera CS5/CS5.5-paketet.

Lösning: Acrobat X finns som paket för distribution. Därför ska du distribuera det via policymetoden eller en annan Casper-stödd metod för paketdistribution.

För Acrobat 9 utför du följande steg *efter* att du har installerat Acrobat 9 men *innan* du installerar CS5 eller CS5.5:

1. Säkerhetskopiera mapparna Profiles och Recommended i /Library/ColorSync/Profiles
2. Ta bort mapparna Profiles och Recommended som du säkerhetskopierade i steg 1.

3. Installera paketet eller paketen CS5/CS5.5. När installationen är klar skapas symbolänkar till Profiles och Recommended i
/Library/ColorSync/Profiles

Obs! Under vissa omständigheter kan distributionen av CS5/CS5.5 misslyckas. I sådana fall återställer du säkerhetskopian som du gjorde i steg 1 för att Acrobat ska kunna fungera.

Problem: (Endast Mac OS): När uppdateringar görs av Acrobat X-installationen efter distributionen förloras inställningarna i Acrobat Updater.

Lösning: Gör det möjligt att inaktivera Acrobat X genom att följa stegen i avsnittet om hantering av funktionslåsnings i Mac OS efter uppdateringar i kapitlet "Distribuera Adobe Acrobat" i distributionshandboken.

Problem: När du har installerat i utvärderingsläge och senare serialiserat med Adobe Provisioning Toolkit Enterprise Edition (APTEE) uppmanas du att ange administratörsinloggningsuppgifter första gången du startar vissa produkter.

Lösning: Detta inträffar i Adobe Encore CS5, Adobe Soundbooth CS5, Adobe After Effects CS5 och Adobe Premiere Pro CS5. När du packar dessa produkter ska du ange serienumren när du skapar paketen.

Problem: Hjälpen startas i standardwebbläsaren i stället för i Adobe-hjälpklienten. (Mac OS)

Lösning: Se till att Adobe Help har konfigurerats korrekt på måldatorerna efter distributionen genom att skapa symbolänkar med nedanstående kommando enligt distributionshandboken.

```
ln -s /Applications/Adobe/Adobe\ Help.app /Applications/Adobe\ Help.app
```

Problem: Användarinställningar tas inte bort från måldatorn vid avinstallation med hjälp av ett Adobe Application Manager Enterprise Edition-paket. (Windows/Mac OS)

Lösning: Ta bort användarinställningarna manuellt.

Problem: Avinstallationskommandot är inte tillgängligt för avinstallation av produkter i mappen Exceptions som inte har installerats med distributionspaketet som skapades med Adobe Application Manager Enterprise Edition. (Windows)

Lösning: Ta bort dessa program via Lägg till eller ta bort program.

Problem: (Endast Mac OS): Menyobjekt för registrering och uppdatering för Adobe After Effects, Bridge och Device Central for CS5.5 är aktiverade, även om registrering och uppdatering har inaktiverats.

Lösning: Ingen. När uppdateringar från dessa program startas meddelas dock användarna om att uppdateringarna är inaktiverade. Det betyder att trots att uppdateringsmenyalternativet inte är inaktiverat är ändå funktionen inaktiv.

Problem: (Endast Mac OS) Om mediet som innehåller produkterna är skadat kan det bli problem för olika Mac OS-versioner:

- **Mac OS version 10.1 till 10.6:** Inget Mac OS-fel visas. Saknade data hoppas över och paketet skapas. När du sedan försöker att distribuera paketet kan det misslyckas på grund av att data saknas.
- **Mac OS version 10.7:** Ett Mac OS-fel visas, men det anger inte att mediet kan vara skadat.

I båda fallen hoppas saknade data över och paketet skapas. När du sedan försöker att distribuera paketet kan det misslyckas på grund av att data saknas.

Lösning: Använd en fungerande skiva.

Problem: Det kan bli problem att köra Adobe After Effects, Adobe Encore, Adobe Premiere Pro och Adobe Soundbooth om de installeras på en annan plats än där övriga produkter i Adobe Creative Suite 5 redan har installerats. Om du till exempel installerar Adobe Contribute på plats A från Adobe Creative Suite 5-skivan kan kanske inte Adobe Soundbooth köras om produkten installeras på plats B. (Windows/Mac OS)

Lösning: Vi rekommenderar att alla produkter i Adobe Creative Suite 5 installeras på samma plats. Det spelar ingen roll om det är standardplatsen eller en annan plats.

Problem: (Endast Windows) Om du skapar ett paket på en Windows-dator med hjälp av media på disk misslyckas byggprocessen för paketet om lagringsplatsen är en Mac OS-delad mapp.

Lösning: När du skapar ett paket på en Windows-dator med hjälp av media på disk ska du inte spara paketet i en Mac OS-delad mapp.

Problem: (Endast Mac OS) Om du försöker att avinstallera Acrobat X Pro som har installerats som en del i Creative Suite 5.5 Master Collection i Mac OS X 10.7 Lion kan det hända att Acrobat X Pro inte avinstalleras korrekt.

Lösning: Ingen.

Problem: Om två hämtade uppdateringar har samma namn och är äldre än versionen som finns på Adobes uppdateringsserver visas ett varningsmeddelande om att det finns en nyare version bara för en uppdatering. Detta gäller även om kanal-id:na för uppdateringarna inte är samma. Det här kan hända om du försöker att packa uppdateringar för både utvärderingsversionen och återförsäljarversionen i samma paket.

Lösning: Ingen.

Problem: Om rotkatalogen i startvolymen har angetts som distributionsmål när ett paket skapades i Mac OS görs distributionen till standardplatsen. Om en enhet utan mappnamn har angetts som distributionsmål när ett paket skapades i Windows misslyckas distributionen. En felbeskrivning sparas i loggen till installationsprogrammet. (Mac OS/Windows)

Lösning: Ange en alternativ plats som distributionsmål.

Problem: Om Adobe Application Manager Enterprise Edition körs när ett paket distribueras visas ett felmeddelande som betyder följande: Ett arbetsflöde som inte är relaterat till distributionen körs, och du uppmanas att stänga det innan du fortsätter. (Windows/Mac OS)

Lösning: Avsluta Adobe Application Manager Enterprise Edition innan du distribuerar ett paket till ett målsystem.

Problem: När du distribuerar via ARD i Mac OS version 10.6 (Snow Leopard) misslyckas distributionen om en användare loggar in eller ut eller växlar användare under ARD-åtgärden. (Mac OS)

Lösning: Vänta ett tag och distribuera igen.

Problem: Menyobjekt för registrering och uppdatering för Adobe After Effects och DeviceCentral är aktiverade, även om registrering och uppdatering har inaktiverats. (Windows/Mac OS)

Lösning: Även om menyobjekten visas som aktiverade initierar de inga registrerings- eller uppdateringsåtgärder.

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

This guide is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Adobe Audition, Adobe Bridge, Adobe Device Central, Adobe OnLocation, Adobe Premiere, Adobe Premiere Pro, Adobe Technical Communication Suite, After Effects, Contribute, Captivate, Creative Suite, CS Live, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Flash Catalyst, FrameMaker, Illustrator, InDesign, Photoshop, RoboHelp, SiteCatalyst, and Soundbooth are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Apple, Mac, and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. UNIX is a registered trademark of The Open Group in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.