



Der Improved Upgrade Plan ist für die aktuellen Versionen der folgenden Adobe-Produkte erhältlich:

- Adobe Technical Communication Suite
- Adobe FrameMaker
- Adobe RoboHelp

Improved Upgrade Plan von Adobe

Optimierte Budgetplanung plus Exklusivzugriff auf Dienstprogramme und Plug-ins, Schulungs- und Beratungsangebot sowie Support für Entwickler

Der Improved Upgrade Plan von Adobe ist nur für die aktuellen Versionen von Adobe® FrameMaker®, Adobe RoboHelp® und der Adobe Technical Communication Suite erhältlich und bietet mehr Vorteile als alle bisherigen Versionen des Upgrade Plan.

Der Improved Upgrade Plan gewährt Unternehmen, Behörden und Bildungseinrichtungen, die an den Lizenzprogrammen von Adobe (Adobe Volume Licensing, AVL) teilnehmen, direkten Zugriff auf alle infrage kommenden Upgrades für FrameMaker, RoboHelp und die Technical Communication Suite. Das erhöht Ihre Planungssicherheit. Dank eines erweiterten Angebots an technischen Support-Leistungen und produktivitätssteigernden Lernressourcen können Sie außerdem Ihre Gesamtbetriebskosten senken. Sie erhalten exklusiven Zugang zu nützlichen Dienstprogrammen und Plug-ins sowie Empfehlungen bei Schulungs- und Beratungsbedarf. Gegen Gebühr sind spezielle Support-Leistungen für Entwickler erhältlich. Mit Online-Werkzeugen, die rund um die Uhr zur Verfügung stehen, lässt sich die Lizenzverwaltung optimieren. Nutzen Sie die Vorteile des Improved Upgrade Plan, um das volle Potenzial Ihrer Adobe-Software auszuschöpfen.

Die wichtigsten Vorteile des Improved Upgrade Plan

NEU Endanwender-Support (Gold) – Bei technischen Problemen haben Endanwender direkten Zugang zu Adobe-Ressourcen. Auf diese Weise können Sie den Verwaltungsaufwand reduzieren, Ausfallzeiten minimieren und die Mitarbeiterproduktivität steigern. Der Improved Upgrade Plan erweitert die im Rahmen des Cumulative License Program (CLP) und Transactional License Program (TLP) erhältlichen Serviceleistungen um die Möglichkeit, grundlegende Fragen zur Anwendung von Adobe-Software sowie zur Fehlerbehebung in Verbindung mit dokumentierten Funktionen zu stellen. TLP-Teilnehmer können den Improved Upgrade Plan für einen Zeitraum von 24 Monaten erwerben, wobei die Kosten im Voraus bezahlt werden. Am Ende der zweijährigen Laufzeit besteht die Option, den Improved Upgrade Plan um ein Jahr zu verlängern. Behörden, die am TLP teilnehmen, können zwischen einer 12- oder 24-monatigen Laufzeit wählen. Bei CLP-Teilnehmern ist die Laufzeit des Improved Upgrade Plan an die Dauer der CLP-Teilnahme gekoppelt. Organisationen können sich somit für beide Programme gleichzeitig anmelden bzw. die Teilnahme erneuern. Der Improved Upgrade Plan ist für CLP-Teilnehmer in Dreimonatsperioden (3 bis 24 Monate) aufteilbar. CLP- und TLP-Teilnehmer mit dem Improved Upgrade Plan können beliebig viele Support-Anfragen stellen. Alle Endanwender in Ihrer Organisation können während der üblichen Geschäftszeiten den telefonischen Support sowie den Online-Zugriff auf die Adobe Knowledgebase nutzen. Das Adobe Support Certificate wird nach dem Erwerb an die offiziell registrierte E-Mail-Adresse gesendet.

Gute Gründe für den Improved Upgrade Plan

- Gold-Support
- Exklusiver Zugang zu Dienstprogrammen und Plug-ins
- Empfehlungen bei Schulungs- und Beratungsbedarf
- Möglichkeit zum Erwerb spezifischer Support-Leistungen für Entwickler
- Wettbewerbsvorteile durch Einsatz der neuesten Technologie
- Organisationsweiter Zugriff auf aktuelle Versionen der Produkte, für die der Improved Upgrade Plan erworben wurde
- Erhöhte Effizienz dank zentraler Download-Plattform für alle Upgrades
- Umgehende Benachrichtigung bei Verfügbarkeit von Produkt-Upgrades
- Präzise Budgetplanung
- Geringerer Verwaltungsaufwand

NEU Exklusiver Zugang zu Dienstprogrammen und Plug-ins – Der Improved Upgrade Plan berechtigt Sie, Dienstprogramme und Plug-ins herunterzuladen, mit denen Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter erhöhen können. Die Zugangsdaten erhalten Sie in einer E-Mail, die an Ihr Konto auf der Lizenzierungs-Website (LWS) von Adobe geschickt wird. Die Freischaltung der erforderlichen Berechtigungen kann einige Tage in Anspruch nehmen.

NEU Empfehlungen bei Schulungs- und Beratungsbedarf – Wenn Ihr Unternehmen bzw. Ihre Organisation Schulungen oder Beratungsdienste benötigt, können Sie unter den folgenden E-Mail-Adressen die Kontaktinformationen eines geeigneten Dienstleisters anfordern:

- Beratung rund um die Technical Communication Suite: referralfortcs@adobe.com
- Beratung rund um FrameMaker: referralforFM@adobe.com
- Beratung rund um RoboHelp: referralforRH@adobe.com

Adobe spricht lediglich Empfehlungen aus, ist jedoch nicht Teil eines Vertrags zwischen Ihrer Organisation und einem Dienstleister.

NEU Erwerb spezifischer Support-Leistungen für Entwickler – Wenn Sie Entwicklungspläne im Zusammenhang mit FrameMaker oder RoboHelp haben bzw. umsetzen und Hilfe bei der Lösung von schwerwiegenden Problemen oder die Unterstützung des Adobe-Entwicklerteams benötigen, können Sie spezielle Support-Optionen für Ihre Entwickler erwerben. Weitere Informationen erhalten Sie unter folgenden E-Mail-Adressen:

- Entwickler-Support für FrameMaker: devsupportforFM@adobe.com
- Entwickler-Support für RoboHelp: devsupportforRH@adobe.com

Künftige Upgrades zu besseren Preisen – Zu einem vereinbarten Prozentsatz der jährlichen Lizenzkosten für eine Vollversion erhalten Sie während der Laufzeit automatisch Upgrades für die Adobe-Produkte, für die Sie den Improved Upgrade Plan erworben haben (aktuelle Versionen von FrameMaker, RoboHelp und/oder der Technical Communication Suite).

Intelligentes Upgrade-Management und hohe Planungssicherheit – Mit dem Improved Upgrade Plan von Adobe können Sie Ihr Software-Budget präzise kalkulieren. Ihre Organisation erhält alle künftigen Upgrades für FrameMaker, RoboHelp und die Technical Communication Suite, die während der Laufzeit des Improved Upgrade Plan veröffentlicht werden, zu einem festgelegten Preis. Das erhöht Ihre Planungssicherheit.

Einfache organisationsweite Verwaltung verschiedener Produktversionen – Optimieren Sie die Verwaltung aller eingesetzten Versionen und Lizenzen von FrameMaker, RoboHelp und der Technical Communication Suite. Legen Sie eine Standardversion für die gesamte Organisation fest, oder ermöglichen Sie es Anwendern, die für ihre Anforderungen am besten geeignete Version zu wählen. Entscheiden Sie nach Bedarf, welche Produkte Sie aktualisieren und für wie viele Produkte Sie den Improved Upgrade Plan nutzen möchten.

Automatischer Zugriff auf Produktaktualisierungen – Verbessern Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit durch den Einsatz aktueller Adobe-Technologie. Stellen Sie sicher, dass innerhalb der Organisation mit den neuesten Produktversionen gearbeitet wird. Sie werden zeitnah benachrichtigt, sobald ein neues Upgrade verfügbar ist. Mit Online-Werkzeugen, die rund um die Uhr zur Verfügung stehen, lässt sich die Lizenzverwaltung optimieren.

Werkzeuge zur Lizenzverwaltung – Minimieren Sie den Aufwand für die abteilungs- oder standort-übergreifende Upgrade-Verwaltung für FrameMaker, RoboHelp und die Technical Communication Suite. Der proaktive Benachrichtigungsservice und die zentrale Bereitstellung elektronischer Downloads erleichtern die Implementierung neuer Upgrades innerhalb der gesamten Organisation.

Den Improved Upgrade Plan von Adobe können Sie telefonisch bei einem Lizenzierungsexperten von Adobe oder bei einem Adobe-Fachhändler der Stufe „Certified“ erwerben (das Fachhändlerverzeichnis finden Sie unter <http://adobedealreg.force.com/PartnerSearch?lang=de>).

Die beiden Varianten des Upgrade Plan im Vergleich

| Leistung für AVL-Teilnehmer | Improved Upgrade Plan | | Upgrade Plan |
|--|-----------------------|------------|--------------|
| | CLP | TLP | CLP/TLP |
| NEU Endanwender-Support (Gold) | Unbegrenzt | Unbegrenzt | |
| NEU Exklusiver Zugang zu Dienstprogrammen und Plug-ins | Ja | Ja | |
| NEU Empfehlungen bei Schulungs- und Beratungsbedarf | Ja | Ja | |
| NEU Möglichkeit zum Erwerb spezifischer Support-Leistungen für Entwickler | Ja | Ja | |
| Intelligentes Upgrade-Management und hohe Planungssicherheit | Ja | Ja | Ja |
| Einfache organisationsweite Verwaltung verschiedener Produktversionen | Ja | Ja | Ja |
| Automatische Benachrichtigung über neue Software-Versionen | Ja | Ja | Ja |
| Zugriff auf Online-Verwaltungswerkzeuge | Ja | Ja | Ja |

Weitere Informationen

Näheres zu Adobe Volume Licensing erfahren Sie von Ihrem zuständigen Adobe-Vertriebsmitarbeiter oder unter www.adobe.com/de/aboutadobe/volumelicensing.



Adobe

Adobe Systems GmbH

Georg-Brauchle-Ring 58 • D-80992 München

Adobe Systems (Schweiz) GmbH

World Trade Center • Leutschenbachstrasse 95

CH-8050 Zürich

www.adobe.de

www.adobe.at

www.adobe.ch

www.adobe.com

Adobe, the Adobe logo, FrameMaker, and RoboHelp are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2011 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Printed in Germany.

91053206 10/11