

Adobe Satın Alma Programları

Adobe VIP Program Kılavuzu

Eğitim

19 Aralık 2018

Kurum genelinde lisanslama işlemlerini kolaylaştırın ve toplu indirimlerle tasarruf sağlayın.

Adobe Value Incentive Plan (VIP), her ölçekteki kurumların Adobe ürünlerini kolayca satın almalarını, dağıtmalarını ve yönetmelerini sağlayan abonelik lisanslama programıdır.

Not: Kurumunuz Ticari ve Resmi Kurum müşterileri için VIP programı hakkında bilgi almak istediği takdirde lütfen Adobe VIP Program Kılavuzu'nun Ticari ve Resmi Kurumlar versiyonuna bakın.

Kâr amacı gütmeyen uygun kurumlar, Eğitim Kurumları fiyat listesinden yararlanarak VIP aracılığıyla satın alım yapabilirler. Kâr amacı gütmeyen kurumların uygunluk durumu hakkında bilgi için [Adobe.com](https://adobe.com) sayfasından *Kâr amacı gütmeyen kurumlar uygunluk durumu yönergelerine* bakın.



İçindekiler

■ VIP'ye Genel Bakış.....	3
Eğitim kurumları için programın avantajları • K-12 çözümleri • Yüksek Öğrenim çözümleri • VIP çözüm örnekleri	
■ VIP Select	7
VIP Select ile indirimler • 3 yıllık taahhülle VIP Select	
■ VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri	9
Yıllık abonelik • Genişletilmiş abonelik	
■ Kayıt	10
Kaydolma yolları • VIP Şartlar ve Koşulları • VIP Kimliği • VIP'ye başlarken	
■ Lisans Ekleme ve Dağıtma	12
Admin Console ile kolaylaştırılan lisans yönetimi • VIP Ürün Seçenekleri • Lisans ekleme • Lisans kaldırma • Dağıtım yönetimi • Aygıt tabanlı lisanslama • Bölgesel Dağıtım • Çin'de VIP • İadeler • VIP Üyeliğinin İptali ve Şartlardaki Değişiklikler	
■ Tarihler.....	15
Yıl Dönümü Tarihi • Aylık Ödeme Bölme Tarihi • Ücretli Süre • Tüketilebilir Ürünler	
■ Yenileme.....	17
Lisans yenileme • Yenileme dönemi • Yenileme bildirimleri • Tüm lisansları yenileme • Yıl Dönümü Tarihinde ürün değiştirme • Kısmi yenileme • Lisans süresinin dolması • Lisans kaldırma	
■ Destek ve Kaynaklar	19
Diğer çevrimiçi kaynaklar • Müşteri Hizmetleri	

Çok kolay.

VIP ile lisanslamayı basitleştirin ve bütçenizi en üst düzeye çıkarın.

Adobe Value Incentive Plan (VIP); kolay ve güvenli yönetim özellikleri, eğitim kurumlarına pek çok seçenek sunan esnek dönemler ve ek satın alımlar yaptıkça yükselen indirim düzeyleri sunan, aboneliğe dayalı bir lisanslama programıdır.



Adobe abonelik uygulamaları ve hizmetlerine kolay erişim

VIP, her ölçekten eğitim kurumlarının Adobe'nin sunduğu Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock,* Captivate gibi sektörde lider uygulamaların lisanslarını yönetmelerine yardımcı olur. Tam liste için [Satın Alma Programları Karşılaştırma Kılavuzu](#)'na bakın.



Çok sayıda esneklikle seçtiğiniz abonelik dönemi

1 yıl, 18 ay veya 4 yıla kadar olmak üzere abonelik döneminizin uzunluğunu siz seçin.

VIP; sınıflar, laboratuvarlar, kampüs ve diğer yerlerdeki toplantı ihtiyaçları için idealdir.



Kurum genelindeki ihtiyaçları karşılayın

VIP ile, kuruma ait bilgisayarlarda (ör. bilgisayar laboratuvarları) kullanmak üzere paylaşımlı aygıt lisansları† satın alabilirsiniz. Alternatif olarak, nerede olurlarsa olsunlar (ör. evden çalışma) ve kuruma ait olmayan aygıtlar dahil olmak üzere kullandıkları her aygıtta öğretmenlere ve öğrencilere Creative Cloud hizmeti sunmak için kişisel kullanıcı lisansları da satın almanız mümkündür. [Daha fazla bilgi için bkz. Sayfa 4.](#)



Toplu indirimlerle tasarruf edin

Toplu indirimler bütçenizde büyük bir fark yaratarak öğrencilerinize ve personelinize başarılı olmaları için gereken yaratıcılık ve yönetim araçlarını sağlar. 10 veya daha fazla lisans satın alan eğitim kurumları, VIP Select indirim düzeylerinde özel tasarruf fırsatları için uygun olabilir.



Merkezi kontrolü sürdürün

Merkezi dağıtım; eğitimciler, öğrenciler ve yöneticilerin yeni ürünlere piyasaya sunuldukları anda erişmesine olanak sağlar.** Admin Console ile dağıtılan lisans sayısından ve lisansları kimlerin kullandığından her zaman haberdar olursunuz. Ayrıca, değişen ihtiyaçları desteklemek için kullanıcı atayabilir ya da atamaları kaldırabilirsiniz.

* Adobe Stock, Çin Halk Cumhuriyeti'nde (PRC) satışa sunulmamaktadır.

** Creative Cloud 2018 (Ekim 2017'de piyasaya sunuldu), tüm aygıt lisanslarında mevcut Creative Cloud'un son sürümüdür. Bir Üye, Creative Cloud'un son sürümünü edinmek için bir paylaşımlı aygıt lisans ürününe geçiş yapabilir.

† Aygıt tabanlı lisanslar PRC'de satışa sunulmamaktadır.

Diğer bölümlere geçiş:

[Genel bakış](#)

[VIP Select](#)

[VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri](#)

[Kayıt](#)

[Lisans Ekleme ve Dağıtma](#)

[Tarihler](#)

[Yenileme](#)

[Destek ve Kaynaklar](#)



K-12 çözümleri: İlköğretim ve ortaöğretim kurumlarına yönelik teklifler

Adobe, öğrencilerin ve öğretmenlerin işte, evde ve bilgisayar laboratuvarlarında Adobe ürünlerine erişmelerini sağlayan çeşitli birçok lisanslama seçeneği sunmaktadır. Kişisel kullanıcı lisansları ve paylaşımlı aygıt lisansları olmak üzere iki lisans türü bulunur.*

Kişisel kullanıcı lisansları

Kurumlar (ör. okullar, bölgeler, tüzel kişilikler), kendi kurumlarının sahip olduğu ve kiralanmış bilgisayarlarda istedikleri kişilere yönelik olarak kişisel kullanıcı lisansı satın alabilir. Kişisel kullanıcı lisansları, kendi aygıtını getir (BYOD) ortamları için idealdir. Kayıtlı öğrenciler, entegre uygulamalar ve çevrimiçi depolama alanı dahil Adobe Creative Cloud'un sunduğu tüm imkanlara kesintisiz bir şekilde erişebilir. Kurumlar, öğrenciler tarafından Kendi Aygıtını Getir (BYOD) kullanımını onaylamalıdır.

Kişisel kullanıcı lisansları sayesinde öğretmenler ve diğer personel Adobe yazılımlarını evde de kullanabilir. Bu durumda, lisansların kullanım hakları kuruma aittir ve kurum, aktif olmayan öğretmen ve diğer personelin lisans erişimini iptal etmelidir. K-12 kişisel kullanıcı lisansları: Okul veya bölge, lisansları okul, bölge vb. kuruluş tarafından sağlanan Enterprise ya da Federated ID ve şifresi üzerinden dağıtılmalıdır.

Kişisel kullanıcı lisansları, Okul Alanı Lisansı ve Bölge Lisansı satın alım seçenekleri üzerinden sunulur.

Paylaşımlı aygıt lisansları

Kurumlar, öğrencilere ve öğretmenlere laboratuvar, kütüphane ve sınıf gibi ortak alanlarda Adobe ürünlerine erişim imkanı sağlamak için paylaşımlı aygıt lisansları satın alabilir. Kullanıcılar bu lisanslar sayesinde Creative Cloud uygulamalarının ve hizmetlerinin en son sürümlerine kayıtlı makinelerinde erişebilir. Ayrıca kişisel ücretli aboneliği bulunan kullanıcılar, paylaşımlı aygıt lisansı ile kayıtlı olan makinelerde oturum açarak kendi profillerine ve kayıtlı çalışmalarına erişebilir.

Paylaşımlı aygıt lisanslarını kullanmak için; ortak alanlardaki K-12 öğrencileri ve öğretmenleri okul veya bölge tarafından sağlanan Enterprise ya da Federated ID ve şifreleriyle oturum açabilir. Okul veya bölge K-12 için Enterprise veya Federated ID'nin kullanıldığı erişim kimlikleri dağıtılmalıdır. Kimlik türleri hakkında daha fazla bilgi için bkz.: <https://helpx.adobe.com/tr/enterprise/using/identity.html>.

Paylaşımlı aygıt lisansları, Okul Alanı Lisansı ve Bölge Lisansı satın alım seçenekleri üzerinden sunulur.

Aygıt lisansları

Aygıt lisanslamaya yönelik eski seçenekler, yalnızca mevcut durumda aygıt lisansları kullanan Üyelerin gerçekleştireceği yenileme işlemleri için kullanılabilir. Creative Cloud 2018 (ilk olarak Ekim 2017'de piyasaya sunuldu), aygıt lisansları üzerinden sağlanan mevcut Creative Cloud'un son sürümüdür. Aygıt lisansı, sınıf veya laboratuvar gibi ortamlar için idealdir. Aygıt lisansları, belirli aygıtlarda bir veya birden çok kullanıcı tarafından kullanılacak şekilde etkinleştirilir.**

Bütçenizi en üst düzeye çıkaracak satın alma seçenekleri

Adobe, ilköğretim ve ortaöğretim okul lisanslarına yönelik eğitim kurumları için Creative Cloud'u iki seçenekle sunar: Okul Alanı Lisansı ve Bölge Lisansı. Her iki teklif de uygun ilköğretim ve ortaöğretim okulları ve bölgeleri için yalnızca Value Incentive Plan (VIP) ile sunulur. İlköğretim ve ortaöğretim kurumları [uygunluk koşullarına buradan erişebilirsiniz](#). Teklif ve satın alma hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen hesap yöneticinizle iletişime geçin.

Okul Alanı Lisansı, devlete ait veya özel, uygun bir onaylı ilköğretim veya ortaöğretim kurumu ya da tek bir adreste bulunan bölge ofisi için sunulur. Bir Okul Alanı Lisansı için en az 100 adet paylaşımlı aygıt lisansı veya 500 adet kişisel kullanıcı lisansı satın alınmalıdır.

* Aygıt lisansları dahil olmak üzere belirli eğitim kurumları teklifleri Çin Halk Cumhuriyeti'nde (PRC) sunulmamaktadır ve Çin'de kullanım için satın alınan hiçbir Kişisel Kullanıcı lisansı, öğrenciler için kendi aygıtını getir (BYOD) desteği ve eğitimciler için evden çalışma lisans haklarını içermez. Ayrıntılı bilgi almak için Adobe Hesap Yöneticiniz ile iletişime geçin.

** Aygıt lisansları, yalnızca mevcut durumda aygıt lisansı kullanan Üyelerin gerçekleştireceği yenileme işlemleri için kullanılabilir. Creative Cloud 2018, aygıt lisanslama ile sunulan mevcut Creative Cloud'un son sürümüdür. Creative Cloud'un en yeni sürümü, paylaşımlı aygıt lisanslama ile sunulur. Aygıt lisansları bulunan üyeler, mevcut VIP Abonelik Dönemleri boyunca ek herhangi bir ücret ödemediği takdirde zaman zaman paylaşımlı aygıt Lisans Ürününe geçiş yapabilir.

Diğer bölümlere geçiş:

[Genel bakış](#)
[VIP Select](#)
[VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri](#)
[Kayıt](#)
[Lisans Ekleme ve Dağıtma](#)
[Tarihler](#)
[Yenileme](#)
[Destek ve Kaynaklar](#)

Bölge Lisansı, uygun onaylı ilköğretim ve ortaöğretim kurumu tüzel kişilikleri için sunulur (ör. okul bölgeleri). Tüzel kişilik*, bölge lisansları satın alabilir ve tüzel kişilik veya okul bölgesindeki uygun ilköğretim ve ortaöğretim okul alanlarında, idari ofislerde ve/veya aktif öğretmen kadrosuna ve personele ve/veya ilköğretim ve ortaöğretim okullarına kayıtlı öğrencilere tamamen kendi mülkiyetindeki eğitim merkezinde eğitim vermek amacıyla kullanabilir. Bir bölge lisansı için en az 500 adet aygıt lisansı veya 2500 adet kişisel kullanıcı lisansı satın alınmalıdır. Not: Minimum satın alma gereksinimleri, bölgelere göre değişiklik gösterebilir.

İlköğretim ve Ortaöğretim Kurumlarının Ürün Kimlik türü ve ek koşulları

İlköğretim ve ortaöğretim kurumlarında Adobe Ürünlerinin kullanımı, her bir kullanıcının Federated ID veya Enterprise ID'ye (paylaşımlı aygıt lisanslama için de dahil olmak üzere) sahip olmasını ve *İlköğretim ve Ortaöğretim Eğitim Kurumları Kişisel Kullanıcı Ek Kullanım Koşulları*'nda açıklanan tüm yükümlülüklerle uyum sağlanmasını gerektirir. İlköğretim ve ortaöğretim kurumları, Adobe ID ile ürün ve hizmet dağıtamayabilir. Kimlik türleri hakkında daha fazla bilgi için bkz.:

<https://helpx.adobe.com/tr/enterprise/using/identity.html>

Yükseköğretim çözümleri

Adobe, yükseköğretim kurumlarına öğrencilerinin ve fakültelerinin ihtiyaçlarını karşılamada yardımcı olmak için çok çeşitli birçok lisanslama seçeneği sunmaktadır. Kişisel kullanıcı lisansları ve paylaşımlı aygıt lisansları olmak üzere iki lisans türü bulunur.**

Kişisel kullanıcı lisansları

Kurumlar belirli bir fakülte, çalışan veya öğrencileri için kişisel kullanıcı lisansları satın alabilir. Kişisel kullanıcı lisansları sayesinde kullanıcılar evde ve kampüste çalışmalarına devam edebilir (lisans başına maksimum iki ürün dağıtımı).

Paylaşımlı aygıt lisansları

Kurumlar, öğrencilere ve fakültedekilere laboratuvar, kütüphane ve sınıf gibi ortak alanlarda Adobe ürünlerine erişim imkanı sağlamak için paylaşımlı aygıt lisansları satın alabilir. Kullanıcılar bu lisanslar sayesinde Creative Cloud uygulamalarının ve hizmetlerinin en son sürümlerine kayıtlı makinelerinde erişebilir. Ayrıca kişisel ücretli aboneliği bulunan kullanıcılar, paylaşımlı aygıt lisansı ile kayıtlı olan makinelerde oturum açarak kendi profillerine ve kayıtlı çalışmalarına erişebilir.

Paylaşımlı aygıt lisanslarını kullanabilmek için; öğrenciler okul tarafından sağlanan bir kimlik (Federated veya Enterprise) ve şifre ile veya Adobe.com'da oluşturdukları ücretsiz Adobe ID'lerini kullanarak oturum açabilirler.

Paylaşımlı aygıt lisansları, Value Incentive Plan satın alma seçenekleri ile sunulur.

Aygıt lisansları

Aygıt lisanslamaya yönelik eski seçenekler, yalnızca mevcut durumda aygıt lisansı kullanan Üyelerin gerçekleştireceği yenileme işlemleri için kullanılabilir. Creative Cloud 2018 (Ekim 2017'de piyasaya sunuldu), tüm aygıt lisanslarında mevcut Creative Cloud'un son sürümüdür. Aygıt lisansı, sınıf veya laboratuvar gibi ortamlar için idealdir. Aygıt lisansları, belirli aygıtlarda birden çok kullanıcı tarafından kullanılacak şekilde etkinleştirilir.

* Tüzel kişilik, birden çok bireysel ilköğretim ve ortaöğretim kurumunun tedarik ve sözleşme yönetimi sorumluluğunu üstlenen bölge yönetimi, ilçe, eyalet veya devlet eğitim kurumu gibi bir kuruluş ifade eder.

** Aygıt lisansları, yalnızca mevcut durumda aygıt lisansı kullanan Üyelerin gerçekleştireceği yenileme işlemleri için kullanılabilir. Creative Cloud 2018 (Ekim 2017'de piyasaya sunuldu), tüm aygıt lisanslarında mevcut Creative Cloud'un son sürümüdür. Aygıt lisansları bulunan üyeler, mevcut VIP Abonelik Dönemleri boyunca ek herhangi bir ücret ödmeden istedikleri zaman paylaşımlı aygıt Lisans Ürününe geçiş yapabilir. Paylaşımlı aygıt lisansları, Creative Cloud'un en son sürümlerini destekler.

Diğer bölümlere geçiş:

Genel bakış

VIP Select

VIP Abonelik Dönemi
Seçenekleri

Kayıt

Lisans Ekleme ve
Dağıtma

Tarihler

Yenileme

Destek ve Kaynaklar

Dönem seçenekleriyle tasarruf edin.

Kurumunuz için uygun bir VIP seçeneği bulun.

Yıllık abonelik		Genişletilmiş abonelik
1 yıl	Abonelik süresi	4 yıla kadar
Peşin ödeme	Ödeme	Peşin ödeme
VIP Select: 10 veya daha fazla lisans		VIP Select: 10 veya daha fazla lisans
Tüm satın alımlarda indirim	İndirim	Tüm satın alımlarda indirim
Bağlı kuruluş VIP'lerini bağlama	Ödeme ve abonelik süresi seçenekleri	Lisans taahhüdüyle 3 yıllık sabit fiyat* (yıllık olarak ödenir†) Bağlı kuruluş VIP'lerini bağlama

* Özel fiyatlar her zaman Hesap Yöneticisi ile VIP Üyesi arasında belirlenir. Belirli para birimleri döviz kurlarındaki dalgalanmalardan etkilenebilir.
† 3 yıllık iş ortağı sabit fiyat sözleşmesi peşin ödemeli genişletilmiş abonelik üyeleri için geçerli değildir.

Farklı ihtiyaçlar ve VIP çözümlerinin birkaç örneği aşağıda verilmiştir:

VIP Select ile tüm satın alımlarda indirim

İhtiyaç: Büyük bir kurumun artan ve genişleyen yazılım ihtiyaçları olur ve daha fazla indirim ister.

VIP Çözümü: VIP Select ile kurum, tek seferde 10 veya daha fazla lisans satın alabilir ve bir dönemdeki birbirini izleyen tüm satın alımlarda belirli bir düzeyde indirimden yararlanabilir. Kurum en az 50 veya 100 lisans satın alırsa çok daha yüksek düzeyde indirim için uygun olabilir.

VIP Select ile bütçe öngörüsü

İhtiyaç: K-12 bölgesi, sınırlı ama garantili bir bütçeye sahiptir. Fonlar her yıl aynı zamanda gelir.

VIP Çözümü: VIP Select ile tüm satın alımlardaki indirim düzeyine ek olarak genişletilmiş abonelik seçeneği, kuruluşun anlaşmanın başlangıcında lisans sayısı üzerinden belirlenen bir fiyat* ile yıllık ödeme yapmasına olanak tanır. Kuruluş, ayrıca üç yıla kadar aynı fiyattan başka lisanslar ekleyebilir.

Kurum veya bölge genelinde indirim için Bağlantılı Üyelik

İhtiyaç: Büyük bir kurum ya da bölgedeki departmanlar veya okullar, çok farklı yazılım ihtiyaçlarına sahiptir; ancak toplu indirimlerden mümkün olduğunca faydalanmak ister.

VIP Çözümü: Bağlantılı Üyelik, lisansları bağımsız VIP'lerle departmanlara veya okullara göre ayrı olarak satın alıp yönetmeye olanak tanıırken tüm uygun departman veya okulların bu toplu satın alımlar sayesinde birleştirilmiş toplu indirimlerden faydalanmasını sağlar. VIP Select indirimlerine uygun olmak için 10 lisansa ulaşmak gerekir.

"Öğrencilerimize yaratıcı düşünce adamları olmalarını destekleyecek araçlar sağlayarak artık geleceğe daha güvenle bakıyoruz."

Tamy Smalskas,
Üniversite ve
Kariyer Hazırlık
Direktörü,
McKinney ISD,
Teksas

† Ayrıntılı lisansları, öğrenciler için kendi aygıtını getir (BYOD) desteği ve eğitimciler için evde çalışma lisansları dahil olmak üzere belirli eğitim teklifleri Çin Halk Cumhuriyeti'nde (PRC) sunulmamaktadır. Ayrıntılı bilgi almak için Adobe Hesap Yöneticiniz ile iletişime geçin.

Diğer bölümlere geçiş:

Genel bakış

VIP Select

VIP Abonelik Dönemi
Seçenekleri

Kayıt

Lisans Ekleme ve
Dağıtma

Tarihler

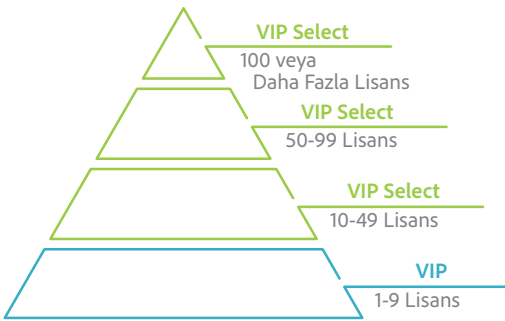
Yenileme

Destek ve Kaynaklar

Çok daha fazla tasarruf edin.

VIP Select, giderek artan bağlılık ödülleri sunar.

VIP Üyeleri, bir abonelik döneminde 10 veya daha fazla lisans* satın alarak VIP Select programına katılmaya uygun olduklarında çok daha fazla tasarruf edebilirler. Ayrıca, 50 veya 100 ya da daha fazla lisans satın alarak en yüksek düzeyde tasarruftan da yararlanabilirler.



VIP indirim düzeyleri

İndirim Düzeyi	Lisans Sayısı	İndirim	Üyelik Durumu
4	100 veya daha fazla	Evet	VIP Select
3	50-99	Evet	VIP Select
2	10-49	Evet	VIP Select
1	1-9	Yok	VIP

VIP Select'e uygun olma yolu olarak geriye dönük inceleme yapın:

Tek bir satın alımla VIP Select'e uygun olun:

10 lisansdan daha azına sahip VIP Üyeleri, 10 ya da üzeri lisans için verdikleri tek bir siparişle otomatik olarak VIP Select'e katılmaya uygun olurlar. Minimum lisans miktarı için sipariş verin, üyeliğiniz otomatik olarak VIP Select'e yükseltilsin ve VIP Select'e özel fırsatlardan hemen yararlanmaya başlayın.

Yenileme sırasında VIP Select'e uygun olun:

Abonelik döneminizde 10 ya da daha fazla lisans siparişi vermeyi düşünüyorsanız otomatik geriye dönük inceleme ile VIP Select'e uygun olabilirsiniz. Adobe, Yıl Dönümü Tarihinizden 31 gün önce geçerli abonelik dönemi boyunca satın aldığınız lisansların sayısını belirler. Toplam sayı 10 lisansı aşıyorsa sonraki siparişlerde miktar koşulu gözetilmeksizin ilk VIP Select indiriminden yararlanılabilir. Daha sonra 50 ve 100 lisans eşikleri, çok daha fazla indirim getirebilir.



* Bağımsız Adobe Stock abonelikleri VIP Select toplamını etkilemez.

Diğer bölümlere geçiş:

Genel bakış **VIP Select** VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri Kayıt Lisans Ekleme ve Dağıtma Tarihler Yenileme Destek ve Kaynaklar

VIP Select Üyeleri, 3 yıllık taahhüt için uygundur

VIP Select için uygun bulunan eğitim kurumları 10 ve üzeri lisans için taahhüt verdiklerinde üç yıla kadar sabit fiyattan yararlanma seçeneğine sahip olurlar.

Tüm satın alımlarda genişletilmiş bütçelendirmeye ve çok yıllık tasarruflara olanak tanır

3 yıllık taahhütlü VIP Select, belirli bir lisans miktarı ve sabit fiyat* üzerinden 3 yıla kadar bütçe planlamaları yapılmasına olanak tanır. Bu süre boyunca (3 yıla kadar, 2 yenileme dönemi boyunca) tüm VIP satın alımlarında indirimden yararlanabilirsiniz. Yalnızca taahhüt edilmiş miktarın korunması şartıyla artımlı lisanslar ekleyebilirsiniz.

3 yıllık taahhütle kullanmaya başlarken gerekli adımlar



VIP'ye kaydolun

Adobe temsilcisi veya Adobe Yetkili Bayisi olan bir Hesap Yöneticisi ile iletişime geçin. Kaydolur kaydolmaz ilk siparişinizi verebilirsiniz.



VIP Select'e uygun koşulları sağlayın

Tek bir siparişle 10 lisans satın aldığınızda veya otomatik geriye dönük inceleme yoluyla ilgili süre boyunca toplamda 10 lisans satın aldığınız belirlendiğinde otomatik olarak VIP Select için uygun olursunuz.



3 yıllık taahhüdü kabul edin

VIP Select için uygun bulunduktan sonra, size bir VIP Select karşılama e-postası ile kurumunuzun 3 yıllık taahhütlü süre boyunca lisanslarını yenileyeceğini taahhüt ederek 3 yıllık taahhüt anlaşmasını kabul etmesini isteyen bir teklif mektubu gönderilir.



Dilediğiniz zaman sabit fiyatla* lisans ekleyin

Söz konusu ürünü satın almamış olsanız bile daha önce kabul ettiğiniz 3 yıllık taahhütlü fiyatlarla yeni lisanslar satın alın.**

3 yıllık taahhüt sözleşmesi örnekleri

3 yıl taahhüdü kabul ettiğinizde, indirimli fiyat üzerinden belirli bir lisans sayısını korumayı kabul etmiş olursunuz. 3 yıllık süre boyunca, belirlenen lisans miktarıyla iki kez (yılda bir kez) yenileme yapacaksınız. Aşağıda iki örnek verilmiştir:

Örnek A: 20 lisansa sahip bir okul bölgesi VIP Select'e uygundur. Taahhüt dönemi boyunca en az 20 lisansı korumayı kabul ederek 3 yıllık taahhüdü anında kabul eder. Sözleşmeyi kabul ettikten sonra eklenen artımlı lisansları koruma yükümlülüğü yoktur.

Örnek B: 50 lisansa sahip bir üniversite departmanı VIP Select'e uygundur. 20 lisans ekleyerek 3 yıllık taahhüdü ve taahhüt dönemi boyunca en az 70 lisansı korumayı kabul eder.

3 yıllık taahhütlü abonelik döneminde ürün kullanılabilirliği.

Adobe, kesintisiz bir şekilde yenilikler sunmaya devam eder ve herhangi bir zaman diliminde VIP üzerinden satın alınabilir yeni Ürünler piyasaya sürer. 3 yıllık taahhüt verdikten sonra yeni bir Ürün piyasaya sürüldüğünde ve VIP üzerinden satın alınabilir olduğunda, bu ilgili Ürünün başlangıç fiyatı da 3 yıllık taahhüt fiyatlandırmasına dahil edilir.

Adobe istediği zaman bir Ürünün kullanımına son verebilir. Bu durum 3 yıllık taahhüt döneminde gerçekleşirse ilgili Üye, Ürünü son satış tarihinden sonra satın alamaz.

Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış

VIP Select

VIP Abonelik Dönemi

Seçenekleri

Kayıt

Lisans Ekleme ve Dağıtma

Tarihler

Yenileme

Destek ve Kaynaklar

* Özel fiyatlar her zaman VIP Select Üyesi ve Adobe temsilcisi ya da Adobe Yetkili Satıcısı arasında belirlenir.

** Tüketilebilir Ürünlerin Satın Alınması, VIP Select düzeylerinin edinilmesi veya bir Üyenin 3 yıllık taahhüt lisansı kapsamındaki Minimum Lisans Sayısı taahhüdü açısından dikkate alınmaz ve etkisizdir.

"...Satın alma ve dağıtım süreçlerinde zamandan büyük ölçüde tasarruf sağlıyoruz. Yazılım envanterimizin kaydını tutmak oldukça kolaylaştı ve lisansları yeniden atamak için gereken süre %80'e kadar kısaldı."

Christopher Lindemann,
BT Departmanı Ekip Lideri,
InnoGames



VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri

VIP ile sunulan, kurumunuzun gereksinimlerini karşılayacak abonelik dönemi seçenekleri sayesinde lisanslar kolaylıkla ve esnek bir şekilde yönetilebilir. Sözleşme yenileme veya yeniden müzakere gerekli değildir; yalnızca lisansların her dönem yenilenmesi gerekir. Ayrıca, ürünlerde ve miktarlarında değişiklik yapabilirsiniz. [Daha fazla bilgi için Yenileme bölümüne bakın.](#)

Abonelik dönemi seçenekleri: Yıllık ve Genişletilmiş

VIP, kurumunuzun ihtiyaçlarına uyacak üç abonelik dönemi seçeneği sunar:



Yıllık abonelik

Yıllık abonelik seçeneği ile VIP Üyeleri 12 aylık lisans aboneliği için önceden ödeme yapar. Yıl Dönümü Tarihiniz, Adobe'nin ilk siparişinizi kabul ettiği tarihten veya bu tarihten daha önceyse ilk Satın Alma Onayı tarihinden 12 ay sonradır. **Not:** Tüm dönemler, yenileme döneminde varsayılan olarak yıllık aboneliğe dönüşür.



Genişletilmiş abonelik: İki seçenek

VIP ile iki genişletilmiş dönem seçeneği sunulur:

Peşin ödemeli genişletilmiş abonelik

Genişletilmiş abonelik seçeneği, yeni VIP Üyelerine uzatılmış dönem sunar ve önceden ödeme yapılması gerekir. Bu seçenek, kurumunuzun satın alma ve bütçe oluşturma gereksinimlerini daha kolay karşılamayı sağlar. Bu seçenek sayesinde lisanslarınızın kullanım süresi daha uzun olur ve kurumunuzun bütçe programına uygun bir Yıl Dönümü Tarihi belirleyebilirsiniz. Lütfen VIP programına kaydolmadan önce Hesap Yöneticinizle bu seçenek hakkında görüşün.

Not: Tüm dönemler, yenileme döneminde varsayılan olarak Yıllık aboneliğe dönüşür.

VIP Select kapsamında 3 yıllık seçenekle uzun vadeli tasarruflar

VIP Select Üyeleri için ek genişletilmiş dönem aboneliği, kuruluşunuzun anlaşmanın başlangıcında lisans sayısı üzerinden belirlenen sabit fiyat** ile yıllık ödeme yapmasına olanak tanıyan 3 yıllık taahhüt seçeneği* sunar.

Abonelik döneminiz boyunca 3 yıllık anlaşmayı imzaladığınız gün belirlenen indirimli fiyat üzerinden ek lisanslar satın alın.

3 yıllık taahhüt programına kaydolmak için ek bir değişiklik gereklidir. Uygun bulunduğunuz takdirde, VIP Yöneticisinin Adobe.com.tr profilinde bulunan Hesap Yönetimi sayfasında değişiklik belgesi için verilen bağlantı görüntülenir.

VIP Select için uygun bulunma ve 3 yıllık taahhüt seçeneğini tercih etme hakkında daha fazla bilgi edinin.

Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış

VIP Select

VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri

Kayıt

Lisans Ekleme ve Dağıtma

Tarihler

Yenileme

Destek ve Kaynaklar

* 3 yıllık taahhüt seçeneği, genişletilmiş peşin ödemeli dönem programına katılan VIP Üyeleri için geçerli değildir.

** İşlem yetkili bayi aracılığıyla yapılırsa üyenin ödeyeceği fiyat, yetkili satıcı tarafından belirlenir.



Kayıt

VIP'ye kaydolmak çok kolaydır. VIP'ye katılmak ve Adobe ürünleri sipariş etmek için Hesap Yöneticinizle (Adobe temsilcisi veya Adobe Yetkili Eğitim Satıcısı - aşağıya bakın*) iletişime geçin.

Kaydolma yolları

Kaydolmak için Hesap Yöneticinizle görüşerek aşağıdaki temel bilgileri verin:

- Pazar segmenti (Eğitim)
- Kurum adı
- Adres
- Belirlenen VIP Yöneticisinin adı ve e-posta adresi

Bu bilgileri verdikten sonra Hesap Yöneticiniz Value Incentive Plan'e katılmanız için size bir e-posta daveti gönderir.

Belirlenen VIP Yöneticisinin plan satın alınmadan önce VIP şartlar ve koşullarını okuyarak kabul etmesi gerekir.

VIP şartlar ve koşulları

Value Incentive Plan'e katılma davetinde, VIP Üyesi tarafından kabul edilmesi gereken şartlar ve koşullar yer alır. Şartlar ve koşullar kabul edildikten sonra kurumunuza, lisans yönetimi aracına (Admin Console) yönetim düzeyinde erişim hakkı verilir.

VIP Kimliği: Kurumunuzun hesap kimliği

VIP Kimliği, kurumunuzun VIP programına üye olduğunu belirten benzersiz bir kimlik numarasıdır. Hesap Yöneticiniz VIP katılım davetini size gönderdiği gün VIP Kimliğiniz oluşturulur. VIP Kimliğinizi kaydetmeli ve bu numarayı lisans satın almadan önce Hesap Yöneticinize vermelisiniz. Bu numara, kurumunuz VIP'de kaldığı sürece geçerliliğini korur.

İlk siparişiniz

Kurumunuz VIP Kimliğini aldıktan sonra bir Hesap Yöneticisi aracılığıyla ilk siparişinizi verebilirsiniz. Siparişlerinizi kayıt sırasında veya daha sonra verebilirsiniz. Yıl Dönümü Tarihi, Adobe'nin ilk siparişinizi kabul ettiği tarihten sonra veya bu tarihten daha önceyse ilk Satın Alma Onayı tarihinden itibaren on iki ay (12 ay) olarak otomatik hesaplanır.

* Önemli: "Hesap Yöneticisi"; işlem bir bayi üzerinden yapılıyorsa (i) Adobe Yetkili Eğitim Bayisi ya da işlem doğrudan Adobe ile gerçekleştiriliyorsa (ii) Adobe temsilcisi anlamına gelir.

İpucu

Bir kuruma VIP Kimliği atandığında abonelik dönemi boyunca verilen tüm siparişlerde yalnızca bu VIP Kimliği kullanılmalıdır. Adobe'nin veya bir Adobe Yetkili Eğitim Satıcısının mevcut bir üye için yeni bir kayıt göndermesi ve yeni bir VIP Kimliği oluşturulması halinde kurum iki farklı hesaba sahip olur ve daha büyük indirimlerden faydalanmak amacıyla toplam lisans sayısını birleştiremez. Bir kuruma birden çok VIP Kimliği verilmişse bunların tümü Admin Console'da tek bir VIP Yöneticisi tarafından yönetilebilir.

Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış

VIP Select

VIP Abonelik Dönemi

Seçenekleri

Kayıt

Lisans Ekleme ve Dağıtma

Tarihler

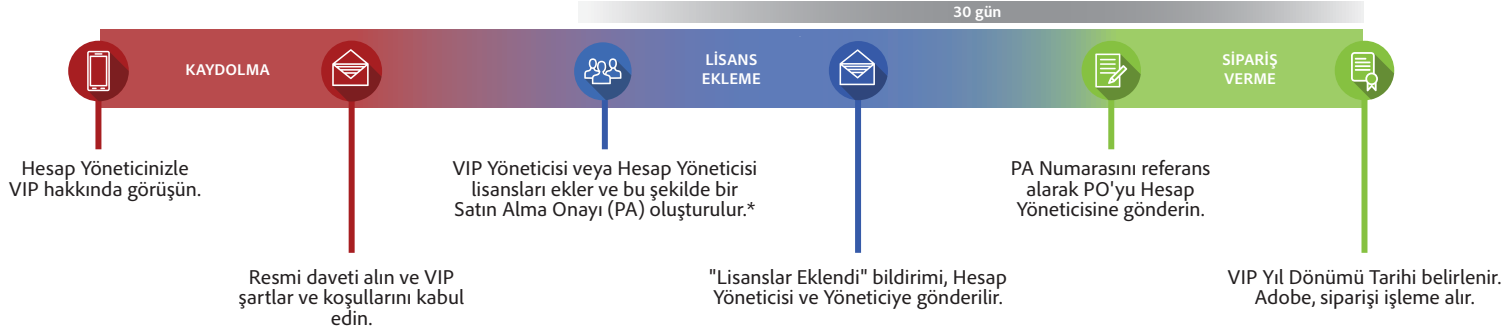
Yenileme

Destek ve Kaynaklar

Hızlı ve kolay bir şekilde VIP'yi kullanmaya başlayın!

VIP'ye katılmak ve yazılım lisanslarını almak basit bir şekilde ve hızla yapılan bir işlemdir. Birinci kolay adım: Üyelik istemek için bir Hesap Yöneticisi (bir Adobe temsilcisi veya Adobe Yetkili Eğitim Bayisi) ile iletişime geçin. Katılmak için büyük bir kurum olmanıza gerek yoktur; birkaç lisans siparişi veren okullar veya departmanlar bile VIP üyeliğinden faydalanabilir.

Lisans dağıtım tarihinden itibaren 30 gün içinde siparişin Adobe'ye gönderilmesi gerekir.



Kayıt

1. Hesap Yöneticinizle iletişime geçin ve ihtiyaçlarınızla ilgili bilgi verin.
2. Bir VIP Yöneticisi belirleyin. Bu kişi, lisansların eklendiği ve kullanıcıların yönetildiği kuruma ait lisans yönetim aracına (Admin Console) erişimi olan ilk yetkili olacaktır. VIP Yöneticisinin VIP Kimliği ile ilişkilendirilecek bir Adobe ID'si olmalıdır. Mevcut Adobe ID'yi kullanabilir veya yeni bir ID oluşturabilirsiniz.
3. VIP Yöneticisine, VIP'ye katılım için e-postayla resmi bir davet ve VIP Kimliği gönderilir.
4. VIP Şartlar ve Koşullarını kabul edin.



Lisans Ekleme

1. Admin Console'u kullanarak veya Hesap Yöneticinizin yardımıyla lisans ekleyin ve ilk siparişinizi verin.**
2. Abonelik dönemi süresince Admin Console'u kullanarak dilediğiniz zaman kolayca kişisel kullanıcı lisansı ekleyin. Aygıt lisansları eklemek için Hesap yöneticinizle görüşün.



Ödemeler ve Yenilemeler

1. VIP Kimliğinizi aldıktan sonraki 30 gün içinde ilk lisanslar için ödeme yapmalı veya bir satın alma emri düzenlemelisiniz.
2. Abonelik dönemi sonunda Yıl Dönümü Tarihinden 30 gün önce yenileme siparişi vererek aboneliğinizi yenileyebilirsiniz. Bu süreçte ürün değiştirebilir veya kısmi yenileme yapabilirsiniz.

Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış
VIP Select
VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri
Kayıt
Lisans Ekleme ve Dağıtım Tarihler
Yenileme
Destek ve Kaynaklar

Başlamaya hazır mısınız?

VIP ile daha iyi bütçe tahminleri yapabilir, sabit masraflarınızı düşürebilir ve toplu indirimlerden yararlanabilirsiniz.

Yıl Dönümü tarihini satın alma döngünüze göre ayarlayarak belirleyin ve yazılımlarınızın daima uyumlu olacağından hiç kuşku duymayın.

800-443-8158 numaralı telefondan Adobe'yi arayın veya [Adobe Yetkili Eğitim Bayisi ile görüşün](#).

* Lisans eklemek veya Satın Alma Onayı (PA) oluşturmak aşağıdaki Ürünler için geçerli olmayabilir: Hesap Yöneticinize danışarak daha ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.

** Çin Halk Cumhuriyeti'nde (PRC) VIP ile şirket ve aygıt lisansları satın alınamaz.

"Admin Console her şeyin düzenli şekilde korunmasını sağlıyor. Üstelik yeni lisans eklemek de çok kolay."

Justin Lang,
Kıdemli teknik
üretim müdürü,
Sympoz



Lisans Ekleme ve Dağıtma

VIP'ye kaydolduktan sonra kolaylıkla lisans ekleyebilir ve dağıtabilirsiniz. Çevrimiçi lisans yönetim aracınız Admin Console'u kullanarak lisans ekleyebilir ve öğretim üyelerine, öğrencilere, personele ve yöneticilere kendileri için yazılım dağıtıldığı bilgisini verebilirsiniz. Hesap Yöneticinizle iletişim kurarak aygıt lisansları ekleyebilirsiniz. Ayrıca, değişen eğitim, öğrenim ve yönetim ihtiyaçlarını desteklemek için kolaylıkla kullanıcı atayabilir ya da atamaları kaldırabilirsiniz.



İpucu

Lisansların atandığı kişinin Adobe ID'si varsa lütfen ilgili kişinin Adobe ID'si ile ilişkilendirilmiş e-posta adresini kullanın.

Admin Console ile lisans yönetimi artık daha kolay

VIP üzerinden ekiplere veya şirketlere yönelik ürünler satın alan eğitim kurumları, lisansları kolaylıkla yönetebilecekleri, depolama alanını izleyebilecekleri ve daha pek çok işlem yapabilecekleri merkezi yönetim aracı olan Admin Console'a erişebilir. Şirketlere yönelik ürün teklifleri, BT Yöneticilerine grup yönetimi, ürün organizasyonu ve erişim düzeylerini kontrol gibi ek özellikler sunar.

Ürünleri yönetme hakkında daha fazla bilgi için Adobe.com adresindeki [Admin Console Yardım sayfalarına](#) bakabilirsiniz.

Lisans ekleme

VIP Üyeleri VIP abonelik dönemi süresince istedikleri zaman sipariş verebilir. Üyeler Hesap Yöneticisiyle iletişime geçebilir veya bir yönetici üyelerin satın alma isteklerini Admin Console'da lisans ekleyerek belirtip Hesap Yöneticisine siparişlerini gönderebilir.

Not: VIP Üyesi, kendi Hesap Yöneticisini Üyenin hesabını yönetmesine yardımcı olması için diğer yönetici olarak atayabilir ancak Hesap Yöneticisi birincil yönetici olarak hizmet veremez.

Diğer bölümlere geçiş:

- VIP'ye Genel Bakış
- VIP Select
- VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri
- Kayıt
- Lisans Ekleme ve Dağıtma**
- Tarihler
- Yenileme
- Destek ve Kaynaklar

* Çin Halk Cumhuriyeti'nde (PRC) lisans teklifleri farklıdır. Daha fazla bilgi ve tam ürün listesi için [Eğitim kurumlarına yönelik Satın Alma Programları Karşılaştırma Kılavuzu](#)'na bakın.

VIP için ürün seçenekleri* şunları içerir:

Eğitim için Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate ve Presenter Video Express

- Kişisel kullanıcı veya aygıt lisansları için seçenek
- Lisans yönetimi için Admin Console: tüm lisansları ekleme, dağıtma ve yönetme; kullanıcı ekleme veya yeniden atama
- Uzmanlardan eğitim ve ileri düzey destek
- Sorunsuz dağıtım

İşletmeler için Creative Cloud ve İşletmeler için Acrobat DC, Captivate ve Presenter

- Şirket düzeyinde özellikler isteyen orta ölçekli işletmeler veya departmanlar ve büyük ölçekli kuruluşlar için idealdir
- İleri düzey, sağlam, şirket içi bir BT altyapısı ve desteği gerektirir
- Lisans yönetimi için Admin Console: tüm lisansları ekleme, dağıtma ve yönetme; kullanıcı ekleme veya yeniden atama
- Uzmanlarla bire bir eğitim oturumları
- IP'nizi korumak için Federated ID/SSO

VIP için eksiksiz ve güncel ürün seçenekleri listesi için bkz. [Satın Alma Programları Karşılaştırma Kılavuzu](#).

"Lisanslama maliyetlerimiz, masaüstü yazılımlara oranla %20'den fazla azaldı. Ekipler için Adobe Creative Cloud kullanmaya devam edeceğiz. Bu plan, yeni yaratıcı işler yaratıp sunmamız ve müşterilerimize daha hızlı ve daha iyi hizmet vermemiz için artık temel altyapımızın bir parçasını oluşturuyor."

— Kwangyoon Won,
satış bölümü direktörü,
Gabia

VIP Üyeleri, mevcut ürünler için doğrudan Admin Console'u kullanarak kişisel kullanıcı lisansı ekleyebilir ve hemen dağıtabilir. Lisanslar eklendiğinde, belirli kullanıcılara atanmış olup olmadıklarına bakılmaksızın dağıtılmış olarak kabul edilir. (Not: Kişisel kullanıcı lisanslarında, dağıtım işlemiyle Adobe uygulamaları ve hizmetlerinin kullanımı tek bir kullanıcıya bağlanmış olur.) Üyeler dağıtımdan önce ürün siparişlerini doğrudan Adobe'ye veya Adobe Yetkili Eğitim Bayisine verebilir. Her kişisel kullanıcı lisansı için iki etkinleştirme işlemi yapılabilir.

Satın Alma Emri veya ödemenin lisans eklendikten sonraki 30 gün içinde alınması gereklidir

VIP Üyeleri, lisansların eklenmesini takip eden 30 gün içinde lisanslar için bir satın alma emri düzenlemeli veya ödeme yapmalıdır. Bu süre içinde siparişiniz Adobe'nin eline geçmediği takdirde ek lisanslar veya ürünler eklemeniz mümkün olmaz. Kurumunuz eklenen veya dağıtılan lisanslar için 60 gün içinde bir satın alma emri düzenlemediği takdirde Adobe bu lisanslara erişimi askıya alma hakkını korur.

Lisans kaldırma

Lisans satın alma izinleri, eklendikten sonraki 30 gün içerisinde kurumunuzun üyelik hesabından kaldırılabilir. Lisans kaldırma işlemleri için lütfen Adobe ile veya Adobe Yetkili Eğitim Bayisi ile görüşün. 30 günden sonra lisanslar kaldırılamaz.



Önemli

Hatırlatma: Kurumunuz Admin Console üzerinden kişisel kullanıcı lisansı ekleyebiliyor olsa da eklenen veya dağıtılan tüm lisanslar için bir satın alma emri göndermek üzere doğrudan Adobe'ye veya Adobe Yetkili Eğitim Satıcısına başvurmanız gereklidir. Aksi takdirde lisanslar askıya alınabilir.

Dağıtım yönetimi

Dağıtım yönetimi, VIP Programının temel özelliklerinden biridir. VIP Yöneticileri, dağıtılmış lisansların hangi kullanıcılarda olduğu ve satın alınan lisans sayısı ile dağıtılan lisans sayısının karşılaştırması gibi dağıtılmış/eklenmiş lisanslar hakkındaki bilgileri görebilir. VIP Yöneticileri Admin Console'dan lisans atama, atamayı kaldırma ve yeniden atama işlemlerini yapabilir.

Lisans atama

Kişisel kullanıcı lisansları Admin Console'a eklendikten sonra VIP Yöneticisi eklenen lisansları belirli kullanıcılara atayabilir. Yönetici, kullanıcıları konsola tek tek veya toplu yükleme işlemiyle ekleyebilir. Kullanıcılar eklendikten sonra Yönetici, ürün yetkilendirmeleri atayabilir. Atanan kullanıcılara, ürünlere erişebileceklerini bildiren bir karşılama e-postası gönderilir.

Aygıt tabanlı lisanslama

Aygıt tabanlı lisanslar için VIP siparişi verme

Eğitim için Creative Cloud müşterileri, aygıt tabanlı lisanslar için bir Adobe Yetkili Eğitim Bayisi ile VIP siparişi vermelidir. Ardından, Adobe sipariş edilen ürünler için bir dağıtım havuzu oluşturur. Örneğin, 100 Creative Cloud Tüm Uygulamalar lisansı ve 50 Photoshop lisansı satın alırsanız iki dağıtım havuzu oluşturulur.

Aygıt tabanlı lisansları etkinleştirme

Lisanslar, Creative Cloud Packager kullanılarak paketlenildikten sonra bir aygıtta etkinleştirilir ve manuel olarak ya da üçüncü taraf araçlar kullanılarak dağıtılır. Aygıt tabanlı lisanslar, belirlenen sınıf veya laboratuvarındaki aygıtta ilk uygulama başlatıldığında atanır.

Diğer bölümlere geçiş:

- VIP'ye Genel Bakış
- VIP Select
- VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri
- Kayıt
- Lisans Ekleme ve Dağıtma**
- Tarihler
- Yenileme
- Destek ve Kaynaklar

Bölgesel dağıtım

VIP Üyeleri, ekip üyelerinin yaşadığı ülkede alışveriş yapmalıdır (Avrupa Ekonomik Alanı'nda ikamet eden kullanıcılar için "ülke", Avrupa Ekonomik Alanı anlamına gelir). Bu kısıtlama ile geçerli bir son kullanıcı lisans sözleşmesinde belirtilen şartlar arasında tutarsızlık olmadığı sürece, bu kısıtlama geçerliliğini korur.

Çin'de VIP

Çin Halk Cumhuriyeti'nde (PRC) kullanmak üzere lisans satın alan müşteriler aşağıdaki kurallar ve kısıtlamalara tabidir.

- Üyeler, PRC'de kullanılacak ve dağıtılacak lisans satın almak için ayrı bir VIP sözleşmesi ("Çin VIP Sözleşmesi") kullanmalıdır.
- Çin VIP Sözleşmesi, başka bir ülke veya bölgede dağıtılacak lisans satın almak için kullanılamaz. PRC'de kullanılacak lisanslar PRC'de bulunan bir Adobe Yetkili Satıcısından satın alınmalıdır.
- PRC'de lisans ve dağıtım için mevcut olan ürünlere [Satın Alma Programları Karşılaştırma Kılavuzu](#)'ndan ulaşabilirsiniz. Hizmetler PRC'de kullanım ve dağıtım için şu anda sunulan lisanslara henüz dahil değildir.

İadeler

İadeler, tüm satın alma emrinin iade edilmesi ve lisansların henüz kullanılmamış olması koşuluyla kabul edilir.

VIP üyeliği ile yapılan satın alımlar yalnızca aşağıdaki nedenlerden birine dayanarak iade edilebilir:

- VIP Üyesinin Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesinin şartlar ve koşullarını kabul etmemesi.
- Yanlış ürün, platform veya miktarın satın alınması. (Bu, Adobe'nin veya Adobe Yetkili Eğitim Bayisinin satın alma emrinde belirtilen ürünün Adobe tarafından sağlandığı ancak bu bilginin VIP üyesinin siparişiyle eşleşmediği durumlar için geçerlidir.)
- VIP Üyesinin mükerrer gönderim alması ya da mükerrer fatura kesilmesi (Adobe'den veya Üye'nin Adobe Yetkili Eğitim Bayisinden kaynaklanan mükerrer satın alma emri nedeniyle).

Aygıt tabanlı lisansları iade etme

Lisanslar, satın alındıktan sonraki 14 gün içerisinde kurumunuzun üyelik hesabı üzerinden iade edilebilir. Lisans iade işlemleri için lütfen Adobe Yetkili Eğitim Bayisi ile görüşün. 14 günden sonra lisanslar iade edilemez.

Tüketilebilir ürünleri iade etme

Herhangi bir kısmı, parçası veya bölümü kullanılan Tüketilebilir Ürünler (aksi ilgili Ürünün koşullarında belirtilmediği sürece) iade edilemez.



Önemli

Adobe tüm iade isteklerini onaylamalı ve bir İade Edilen Malzeme İzni (RMA) vermelidir. VIP Üyesi, iade isteğini Adobe'ye veya Adobe Yetkili Eğitim Bayisine siparişi verdikten sonraki 14 gün içinde Adobe veya Bayi aracılığıyla yapmalıdır. İstekte iade nedeni belirtilmeli ve ilk sipariş tarihini içeren belge verilmelidir.

VIP Üyeliğinin iptali ve Şartlardaki Değişiklikler

Üyeliğiniz, VIP programına kaydolduktan sonra 30 gün önceden iptal bildiriminde bulunarak programdan çıkmaya karar verinceye veya Adobe programı ya da programın Şartlar ve Koşullarının ihlal edilmesi nedeniyle üyeliğinizi sonlandırıncaya kadar geçerliliğini korur. Programın şartlar ve koşulları herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Değişiklik olması durumunda üyelere bir sonraki oturum açışlarında güncellenmiş şartlar ve koşullar sunulur.

Diğer bölümlere geçiş:

[VIP'ye Genel Bakış](#)

[VIP Select](#)

[VIP Abonelik Dönemi](#)

[Seçenekleri](#)

[Kayıt](#)

[Lisans Ekleme ve Dağıtma](#)

[Tarihler](#)

[Yenileme](#)

[Destek ve Kaynaklar](#)



Tarihler

VIP'de, lisansların yönetim ve yenileme işlemlerinin sürekliliğinin korunması açısından tarihler önemlidir. Örneğin, kurumunuz kayıt olup ilk siparişi verdikten sonra, lisansların yenilenme tarihinin belirlenmesi amacıyla bir Yıl Dönümü Tarihi saptanır.

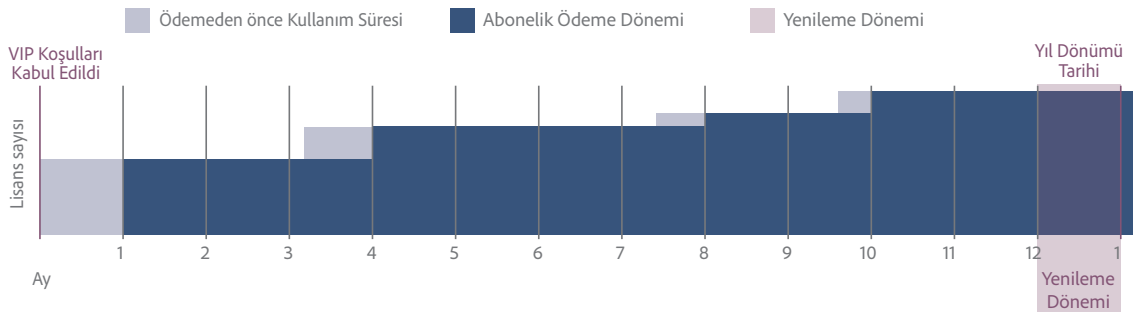
Yıl Dönümü Tarihi

Adobe VIP Yıl Dönümü Tarihi, VIP programının önemli bir kısmıdır. Yıl Dönümü Tarihi çeşitli önemli faktörleri etkiler:

- Tüm abonelik lisanslarının her yıl yenilenmesi gerektiği tarihtir.
- Abonelik yılı süresince satın alınan tüm lisans sürelerinin toplu olarak sona ereceği tarihi belirler.
Not: Abonelikler lisansların eklendiği tarihte başlar ve Yıl Dönümü Tarihinden önceki gün sona erer.
(Daha fazla bilgi için [Yenileme bölümüne](#) bakın.)
- Aylık Ödeme Bölme Tarihini belirler. (Aşağıdaki bölüme bakın.)
- Ödemelerin aylık olarak nasıl bölüneceğine ilişkin hesaplamaların temelini oluşturur.

Yıl Dönümü Tarihi, Adobe'nin ilk siparişinizi kabul ettiği tarihten veya bu tarihten daha önceyse ilk Satın Alma Onayı tarihinden itibaren on iki ay (12 ay) olarak otomatik hesaplanır. Örneğin Adobe, ABC Şirketi'nden ilk siparişi 16 Ocak 2018 tarihinde kabul ederse şirketin Yıl Dönümü Tarihi 16 Ocak 2019 olur.

VIP Yıl Dönümü Tarihi belirleme zaman çizelgesi



Diğer bölümlere geçiş:

- VIP'ye Genel Bakış
- VIP Select
- VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri
- Kayıt
- Lisans Ekleme ve Dağıtma
- Tarihler**
- Yenileme
- Destek ve Kaynaklar

Aylık Ödeme Bölme Tarihi

Lisansların ücreti aylara orantılı olarak bölünür ve böylece yalnızca lisansı kullandığınız ay kadar ödeme yaparsınız. Kısmi aylık abonelikler uygulanmaz. VIP programı, Yıl Dönümü Tarihini kullanarak ve tüm aya göre düzenleme yaparak aylık ödeme bölme sürecinin başlangıç tarihini belirler.

Aylık Ödeme Bölme Tarihi (lisans aboneliğinin hesaplandığı tarih), lisansın eklendiği aya bakılmaksızın, her zaman Yıl Dönümü Tarihiyle aynı ayda başlar ve Yıl Dönümü Tarihinden bir gün önce sona erer. Örneğin Yıl Dönümü Tarihi 15 Ocak 2016 Cuma olduğunda Aylık Ödeme Bölme Tarihi her ayın 15. günü olur.



Örnek

Yıl Dönümü Tarihi 16 Şubat 2017 Perşembe olan XYZ Kurumu, 01 Ekim 2016 Cumartesi tarihinde başka lisanslar ekler. Kurumun Aylık Ödeme Bölme Tarihi ayın 16'sına denk gelmektedir. Bu nedenle, XYZ Kurumundan 4 aylık abonelik için ödeme alınır (16 Ekim 2016 – 15 Şubat 2017). Bu örnekte, yeni kullanıcılar yazılımı Ekim ayında ücretli süreden önce 15 gün süreyle kullanabilirler.

Ücretli Süre

VIP üyeleri için ücretli süre, üyelerin her yıl yaptıkları ödeme karşılığında lisanslarını kullandıkları zaman dilimidir. Ücretli süre, Aylık Ödeme Bölme Tarihinde başlar ve her zaman (toplu olarak) VIP Yıl Dönümü Tarihinden bir gün önce sona erer.



Önemli

- Lisansları ne zaman eklediğinizden bağımsız olarak sizden her zaman bütün ayın ücreti alınır.
- Ücretli sürenin başlangıç gününden önce lisans eklenebilir. Üyeler her zaman yazılımlarını hemen kullanmaya başlayabilirler.

Yıl Dönümü Tarihleri ve Tüketilebilir Ürünler

Stock Kredileri gibi bazı ürünler, Tüketilebilir Ürün sınıfına girer. Tüketilebilir Ürünler satın alınır, kullanılır ve istenilirse daha yüksek sayıda tekrar satın alınabilir. Tüketilebilir Ürünler, Abonelik Döneminde Ürünlerin kullanılmasını sağlayan kişisel kullanıcı lisansı veya aygıt tabanlı lisanslardan farklıdır. Tüketilebilir Ürünlerin süresi, varsayılan olarak Abonelik Döneminizin sonunda sona erer. Ancak bazı Tüketilebilir Ürünlerin, VIP Üyeliğinizin Yıl Dönümü Tarihiyle ve mevcut Abonelik Döneminizle aynı olmayan son kullanım tarihleri ve satın alım döngüleri bulunabilir. Daha fazla bilgi için lütfen Hesap Yöneticinizle iletişime geçin veya ilgili Ürünün şartlarını inceleyin. Örneğin, ekipler için Stock Kredi Paketlerinizin son kullanım tarihi, mevcut Abonelik Döneminizin son gününde sona ermez.

Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış
VIP Select
VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri
Kayıt
Lisans Ekleme ve Dağıtma
Tarihler
Yenileme
Destek ve Kaynaklar



Yenileme

Yıl Dönümü Tarihi yaklaştığında Admin Console üzerinden ve e-posta ile bilgilendirilen kurumunuzun VIP Yöneticileri, lisansları kolaylıkla yenileyebilir. Yenileme sürecinde esnek seçenekler sağlanır: Ürünlerinizi değiştirebilir, kısmi yenileme yapabilir ve lisans sayınızı düzenleyebilirsiniz.

Lisans yenileme

Kurumunuzun ürünleri kullanmaya devam edebilmesi için VIP ile satın alınan tüm lisansların her yıl Yıl Dönümü Tarihine kadar yenilenmesi gereklidir. Yenileme siparişi vermek için Adobe ile veya Adobe Yetkili Eğitim Bayisi ile görüşmeniz gerekir. Yenileme siparişi verilmeyen tüm lisanslar yenileme süresinin dolmasının ardından hesaptan çıkarılır.

Yenileme dönemi

Yenileme sipariş tarihi, Yıl Dönümü Tarihinden 30 gün önce başlar, Yıl Dönümü Tarihinde sona erer. Bu süre zarfında, Adobe veya Adobe Yetkili Eğitim Bayisi aracılığıyla yenileme siparişlerinizi verebilirsiniz.

Yenileme bildirimleri

VIP Yöneticileri şu aralıklarda Adobe'den e-posta ile bildirim almaya başlar:

- Yıl Dönümü Tarihinden 30 gün önce (yenileme tarihi)
- Yıl Dönümü Tarihinde (yenileme tarihi geçtikten sonra)
- Sipariş verilmediği takdirde yazılıma erişimin kaldırılmasından önce müşteri bilgilendirilir.

Tüm lisansları yenileme

Mevcut tüm lisanslarını yenilemek isteyen VIP Üyelerinin Adobe ile veya Adobe Yetkili Eğitim Bayisi ile görüşerek yenileme dönemi gelen kuruma ait tüm lisanslar için fiyat almaları gerekir. Lisans yönetim aracında (Admin Console) başka bir işlem yapılmasına gerek yoktur.

VIP Yöneticisi Admin Console'da oturum açtığında, yöneticiye Yıl Dönümü Tarihinin yaklaştığını bildiren ve yenileme siparişi vermek için Adobe ile veya Adobe Yetkili Eğitim Satıcısı ile görüşmesini öneren bir uyarı gösterilir.

Diğer bölümlere geçiş:

- VIP'ye Genel Bakış
- VIP Select
- VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri
- Kayıt
- Lisans Ekleme ve Dağıtma Tarihler
- Yenileme**
- Destek ve Kaynaklar

Yıl Dönümü Tarihinde ürün değiştirme

Yıl Dönümü Tarihinde ürün değişikliği yapmak isterseniz bu işlemi, Adobe veya Adobe Yetkili Eğitim Bayisi aracılığıyla yenileme siparişi verirken yapabilirsiniz. Sipariş, Adobe tarafından işleme alındıktan sonra:

1. Admin Console'u kullanarak mevcut ürünleri kullanan hangi kullanıcının erişimini kaldıracağınızı belirlemelisiniz.
2. Eklenen tüm yeni ürünlerin lisanslarını Admin Console'da atamalısınız.

Kısmi yenileme

Yenileme döneminde sadece bazı lisanslarınızı yenilemek isterseniz sipariş vermek için Adobe ile veya Adobe Yetkili Eğitim Bayisi ile görüşmelisiniz. VIP Yöneticisi Admin Console'dan kaldırılacak olan lisansları Yıl Dönümü Tarihinden önceki 30 gün içerisinde belirlemelidir. Kaldırılacak lisansları seçmediğiniz takdirde Adobe aşağıdakilere göre lisansları otomatik olarak kaldırır:

1. Hiç atanmamış lisanslar
2. En son atanan lisanslar

Lisans süresinin dolması

Yıl Dönümü Tarihine kadar yenilenmemiş olan lisansların süresi dolmuş sayılır ve bu lisanslar hesaptan çıkarılır.

Admin Console'dan çıkarılan hesapları yeniden etkinleştirmek için yeni bir sipariş verilmesi gerekir. Bunun ardından VIP Yöneticisi lisansı tekrar son kullanıcıya atar. Son kullanıcı Adobe.com sayfasından depolama alanını eşitlemelidir.

Lisans kaldırma

Lisanslarınızı yenilemediğiniz takdirde Adobe yenileme tarihi geçtikten sonraki 31 gün içinde aşağıdaki sırayı izleyerek gerekli lisans sayısına ulaşılan kadar lisansları hesaptan çıkarır:

1. Hiç atanmamış lisanslar
2. En son atanan lisanslar

Diğer bölümlere geçiş:

VIP'ye Genel Bakış
VIP Select
VIP Abonelik Dönemi
Seçenekleri
Kayıt
Lisans Ekleme ve Dağıtma
Tarihler
Yenileme
Destek ve Kaynaklar



Destek ve Kaynaklar

VIP'ye kaydolmadan önce ve kaydolduktan sonra, Adobe veya Adobe Yetkili Eğitim Bayileri kurumunuzun programdan en iyi şekilde yararlanması için gereken tüm bilgileri size verebilir.

Diğer çevrimiçi kaynaklar

[Eğitim Kurumları için Creative Cloud](#)
[İşletmeler için Creative Cloud](#)
[Creative Cloud Packager yardım](#)
[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console yardım](#)
[Eğitim kurumları için Creative Cloud aygıt lisanslama](#)
[Adobe Value Incentive Plan VIP Şartlar ve Koşulları](#)
[Adobe Satın Alma Programları](#)

Müşteri Hizmetleri

Program desteği için lütfen Adobe Hesap Yöneticinizle ya da 1-800-443-8158 numaralı telefondan Adobe Müşteri Hizmetleri Lisanslama bölümüyle görüşün. ABD ve Kanada dışındaki bölgeler için ilgili konumu tıklayın:

- [Avustralya](#)
- [Avusturya, Almanya, İsviçre \(Almanca konuşulan bölgeleri\)](#)
- [Belçika, Fransa, İsviçre \(Fransızca konuşulan bölgeleri\)](#)
- [İtalya, İsviçre \(İtalyanca konuşulan bölgeleri\)](#)
- [Japonya](#)
- [Latin Amerika](#)
- [Hollanda](#)
- [Yeni Zelanda](#)
- [Güneydoğu Asya](#)
- [İspanya](#)
- [İsveç](#)
- [İngiltere](#)

Diğer tüm bölgeler için [Adobe Satın Alma Programları Yardım](#) sayfasından ilgili iletişim bilgilerine erişebilir veya kurumunuzun çalıştığı yerel Adobe Yetkili Eğitim Bayisi ile görüşebilirsiniz.

VIP hakkında daha fazla bilgi edinin:

800-443-8158 numaralı telefondan Adobe temsilcisiyle görüşün.

[Adobe Yetkili Eğitim Bayisi bulun.](#)

Diğer bölümlere geçiş:

[VIP'ye Genel Bakış](#)
[VIP Select](#)
[VIP Abonelik Dönemi Seçenekleri](#)
[Kayıt](#)
[Lisans Ekleme ve Dağıtma](#)
[Tarihler](#)
[Yenileme](#)
[Destek ve Kaynaklar](#)



Adobe

Büyükdere Caddesi,
 Apa Giz Plaza No: 191, Kat: 16,
 Levent 34394 İstanbul, Turkey
www.adobe.com/tr

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, Creative Cloud, the Creative Cloud logo, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2018 Adobe. All rights reserved. 12/18