

Adobe Buying Programs

Adobe VIP Programguide Företag och myndigheter

15 januari 2019

Förenkla licensieringen i organisationen samtidigt som ni tjänar på volymrabatterna.

Adobe Value Incentive Plan (VIP) är ett prenumerationsbaserat licensprogram som underlättar för organisationer i alla storlekar att köpa, driftsätta och hantera Adobe-produkter.

Obs! Utbildningsinstitutioner och ideella organisationer ska välja Education-versionen av *Adobe VIP Programguide*.



Innehåll

■ VIP-översikt	3
Programfördelar för organisationer • Exempel på VIP-lösningar	
■ VIP Select	5
Rabatter genom VIP Select • VIP Select med 3-årsavtal	
■ VIP-prenumerationsalternativ	7
Årsprenumeration • Utökad prenumeration	
■ Registrering	8
Deltagande • Villkor för VIP • VIP-nummer • Komma igång med VIP	
■ Lägga till och driftsätta licenser	10
Licenshantering via Admin Console • Lägga till licenser • Ta bort licenser • Hantering av driftsättning • Returer • Uppsägning av VIP-medlemskap samt förändringar i villkoren • Regional driftsättning • VIP i Kina	
■ Datum	13
Förnyelsedatum • Fördelningsdatum • Förutbetald period • Förbrukningsartiklar	
■ Förnyelse	15
Förnya licenser • Förnyelseperiod • Förnyelsemeddelanden • Förnya alla licenser • Byta produkter vid förnyelsedatum • Partiell förnyelse • Licenser som löper ut • Ta bort licenser	
■ Support och resurser	17
Ytterligare onlineresurser för organisationer • Kundvård	



Ta det lugnt.

Förenkla licensieringen och maximera er budget med VIP.

Adobe Value Incentive Plan (VIP) är ett prenumerationsbaserat licensprogram med enkel och säker hantering, flexibla villkor som ger er mängder av olika alternativ och rabattnivåer som ökar ju fler inköp som görs. Kvalificerade medlemmar kan spara ännu mer med VIP Select.



Enkel tillgång till Adobes prenumerationsprogram och -tjänster

VVIP hjälper organisationer av alla storlekar att hantera licenser för branschledande Adobe-program som Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate och Presenter Video Express..



Era villkor – årsprenumeration eller utökad prenumeration – med stor flexibilitet

Ni väljer hur lång tid prenumerationen ska löpa på – ett år, 18 månader eller längre.

VIP är idealiskt för organisationer av alla slag, från små arbetsgrupper till storföretag.



VIP för hela företagets behov

Självklart har stora organisationer snabbt växande och föränderliga behov. VIP är utformat att tillgodose dessa föränderliga behov. Medlemskapet är löpande, och det är enkelt att hantera användare och licenser via Admin Console – och ju fler prenumerationer ni köper, desto större rabatter ger VIP Select.



VIP för IT

VIP är fullt av funktioner som gör IT-avdelningens liv enklare. Oavsett om ni ska tilldela 3 eller 300 anställda licenser är det smidigt att driftsätta dem via Admin Console, och det är enkelt att lägga till och ta bort licenser när man vill. Den avancerade tekniska dygnetruntsupporten ser till att driftsättningen fungerar smidigt.



VIP för offentlig sektor

Oavsett om en avdelning eller myndighet behöver ett fåtal eller hundratals licenser har VIP ett alternativ som passar en begränsad budget, kan anpassas efter budgetcyklerna och följer strikta säkerhetskrav. Med det centraliserade licenshanteringsverktyget kan ni enkelt och säkert administrera licenser och övervaka lagringsutrymmet.



VIP för inköpspecialister

Skala smidigt upp eller ner. Ni lägger ut mindre direkt, och får exklusiva funktionsuppdateringar utan extra kostnad. Det är enkelt att anpassa antalet licenser när teamet växer och volyminköpen leder till ännu mer besparingar. Ni väljer förnyelsedatum, vilket innebär att inköpen löper på samma datum – och ni slipper obehagliga överraskningar.

Gå till andra avsnitt:

Översikt

VIP Select

VIP-
prenumerations-
alternativ

Registrering

Lägga till och
driftsätta licenser

Datum

Förnyelse

Support och
resurser

Spara. På era villkor.

Hitta den VIP-plan som är rätt för er organisation.

Årsprenumeration		Utökad prenumeration
1 år	Längd på prenumerationen	Upp till 3 år
Förskott	Betalning	Förskott†
VIP Select: 10+ licenser		VIP Select: 10+ licenser
Rabatt på alla köp	Rabatt	Rabatt på alla köp
Länka anslutna VIP-medlemmar	Alternativ för betalning och längd på prenumerationen	Fast pris* för tre år med licensåtagande (betalas årligen)† Länka anslutna VIP-medlemmar

† Skolor och offentlig sektor kan betala i förskott för upp till fyra år. ‡ Det treåriga fasta partnerprisavtalet är inte tillgängligt för kunder med utökade förskottsbetalade avtal.

* Specialpriser är alltid en fråga mellan Account Manager och VIP-medlemmen. Vissa valutor kan påverkas av fluktuationer i valutakurserna.

Här följer några exempel på olika behov och VIP-lösningar:

"Utmärkt licenssystem, mer förutsägbara och lägre kostnader samt kreativare arbete – exakt det som våra kreativa team och IT-avdelningen ville ha."

Jon Ostroushko,
Mac-administratör,
lösningsarkitekt och
kreativ användare,
Quality Bicycle Products

Rabatt på alla inköp med VIP Select

Behov: En organisation har allt mer avancerade och växande programvarubehov och vill få bättre rabatter.

VIP-lösning: Med VIP Select kan organisationen köpa minst 10 licenser vid ett tillfälle och få en fast rabattnivå på alla därpå följande inköp under perioden. Och organisationen kan kvalificera för ännu högre rabattnivåer om man köper minst 50 licenser eller 100 licenser.

Lätt att sätta budgeten med VIP

Behov: En organisation har en tajt men garanterad budget där medlen inkommer samma tid varje år.

VIP-lösning: Organisationen väljer ett fast årligt betalningsdatum som följer den tidpunkt då nya medel för teknikinköp inkommer.

Utökad prenumeration med VIP Select, inklusive ett alternativ med treårig bindningstid

Behov: En organisation vill ha en förutsägbar budget men vet inte riktigt hur många licenser man kommer att behöva de kommande åren.

VIP-lösning: Förutom rabattnivån – på alla inköp – med VIP Select, kan man med det utökade prenumeralionsalternativet betala årligen till ett fast pris* för den licenskvantitet som fastslagits när avtalet ingicks. Organisationen kan lägga till ytterligare licenser till samma pris under upp till tre år. Och genom att ta tre års bindningstid får kunderna en större rabatt än de får med ett ettårsavtal.

Länkat medlemskap med VIP Select

Behov: Ett konsortium eller filialorganisationer har helt olika programbehov, men vill kunna dra maximal nytta av volymrabatter.

VIP-lösning: Med ett länkat medlemskap kan man köpa och hantera licenser separat per filial och samtidigt se till att alla kvalificerade filialer får tillgång till de sammanlagda storvolymrabatterna för dessa samlade köp. När ni uppnått 10 licenser är ni kvalificerade för rabatterna i VIP Select.

Gå till andra avsnitt:

Översikt

VIP Select

VIP-
prenumerations-
alternativ

Registrering

Lägga till och
driftsätta licenser

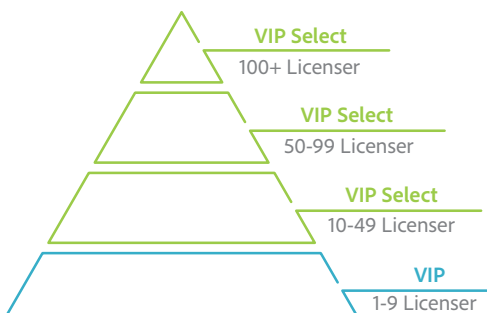
Datum

Förnyelse

Support och
resurser



VIP-medlemmar kan spara ännu mer när de kvalificerar sig för VIP Select genom att köpa minst 10 licenser† under en prenumerationsperiod. Och man kan spara ännu mer genom att köpa minst 50 eller 100 licenser.



VIP-rabattnivåer

Rabattnivå	Antal licenser	Rabatt	Medlemskapsstatus
4	100+	Ja	VIP Select
3	50-99	Ja	VIP Select
2	10-49	Ja	VIP Select
1	1-9	Ingen	VIP

Kontroll av gjorda inköp som ett sätt att kvalificera för VIP Select:

Kvalificera er för VIP Select med en engångstransaktion:

VIP-medlemmar med färre än 10 licenser kvalificerar sig automatiskt för VIP Select vid en enda order på minst 10 licenser. Lägg en order på minimikvantiteten så uppgraderas medlemskapet automatiskt till VIP Select och ni får tillhörande förmåner.

Kvalificera er för VIP Select i samband med förnyelse:

Om ni tänker köpa 10 licenser eller mer under prenumerationsperioden kan ni kvalificera er för VIP Select med en automatisk kontroll. Denna görs genom att man 31 dagar innan förnyelsedatum kontrollerar det totala antalet licenser som köpts in under nuvarande prenumerationsperiod. Om antalet uppgår till minst 10 licenser kvalificerar alla överstigande order, oavsett storlek, till den första rabattnivån i VIP Select. Därefter ger givetvis rabattnivåerna 50 och 100 licenser ännu större rabatter.



† Fristående Adobe Stock-prenumerationer räknas inte med i VIP Select-antalet.

Gå till andra avsnitt:

- Översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- Lägga till och driftsätta licenser
- Datum
- Förnyelse
- Support och resurser

VIP Select-medlemmar behöriga för 3-årsavtal

Efter att ni kvalificerat er för VIP Select har organisationen möjlighet att få ett fast pris på upp till tre år när ni binder er för 10+ licenser.

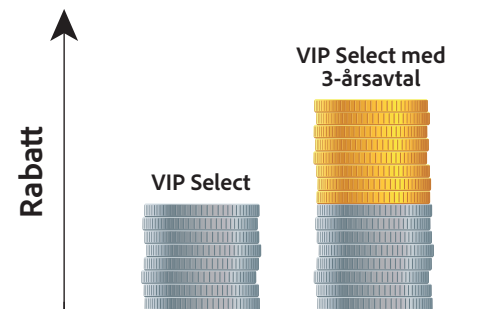
Bättre möjligheter till långsiktig budgetering och större besparingar – för alla köp

VIP Select med 3-årsavtal gör det möjligt att budgetera för flera år tack vare fast pris* för ett visst antal licenser. Ni har rätt till rabatt på alla VIP-inköp under avtalstiden (upp till tre år genom två förnyelser). Det går också att lägga till extra licenser – det är dock enbart det förbestämda antalet som måste behållas under hela perioden.

Ytterligare rabatter med 3-årsavtal

För företag och myndigheter: Om ni binder er för 3 år får ni ännu större rabatter än med en prenumeration på 1 år. VIP Select-medlemmar som godkänner 3-årsavtalet flyttas till en annan licensgrupp med ytterligare rabatter.

Om du vill veta mer om specifika rabatter för varje Adobe-produkt kontaktar du din Account Manager som kan visa hur du sparar pengar genom fler licenser och, framför allt, genom 3-årsavtal.



Komma igång med VIP Select och 3-årsavtal



Registrera er som VIP

Kontakta en Account Manager – en Adobe-representant eller en Adobe-återförsäljare. Det går att registrera sig och göra den första beställningen samtidigt.



Kvalificera er för VIP Select

Ni blir automatiskt behöriga för VIP Select när ni köper tio licenser, antingen vid ett och samma tillfälle, eller när den automatiska kontrollen visar att ni köpt tio eller fler licenser under avtalstiden.



Godkänn 3-årsavtalet

När ni kvalificerat er för VIP Select får ni ett välkomstmejl med ett erbjudande om att godkänna 3-årsavtalet.



Lägg till licenser på den högre rabattnivån när som helst

Köp nya licenser på den högre rabattnivån, dvs. för de priser som gäller enligt det godkända 3-årsavtalet.

Exempel på 3-årsavtal

När ni godkänner 3-årsavtalet samtycker ni till att köpa ett visst antal licenser till det rabatterade priset. Licenserna förnyas två gånger per år under avtalstiden. Två exempel:

Exempel A: Företag X kvalificerar sig för VIP Select med 120 licenser. Företaget godkänner direkt 3-årsavtalet och åtar sig att behålla minst 120 licenser under avtalstiden. Det finns ingen skyldighet att behålla extra licenser som skaffats efter att avtalet godkändes.

Exempel B: Myndighet Z kvalificerar sig för VIP Select med 100 licenser. Myndigheten lägger senare till ytterligare 20 licenser, godkänner 3-årsavtalet och åtar sig att behålla minst 120 licenser under avtalstiden.

Produktens tillgänglighet under 3-årsavtal

Adobe kommer alltid med nya innovationer och kan släppa nya produkter som när som helst går att köpa via VIP. Om det, efter att ni skaffat ett 3-årsavtal, släpps en ny produkt som blir tillgänglig för köpa via VIP, kommer det ursprungliga priset för den produkten att inkluderas även i ert 3-årsavtal.

Adobe kan när som helst upphöra med en viss produkt. Om detta sker under ett 3-årsavtal kommer medlemmen inte längre att kunna köpa produkten efter sista säljdatum.

* De specifika priserna görs alltid upp mellan VIP Select-kunden och Adobe-representanten eller -återförsäljaren.

** Inköp av förbrukningsartiklar räknas inte in i VIP Select-nivåer och inte i en medlems avtalade antal licenser i deras 3-årsavtal.

Gå till andra avsnitt:

VIP-översikt

VIP Select

VIP-prenumerationsalternativ

Registrering

Lägga till och driftsätta licenser

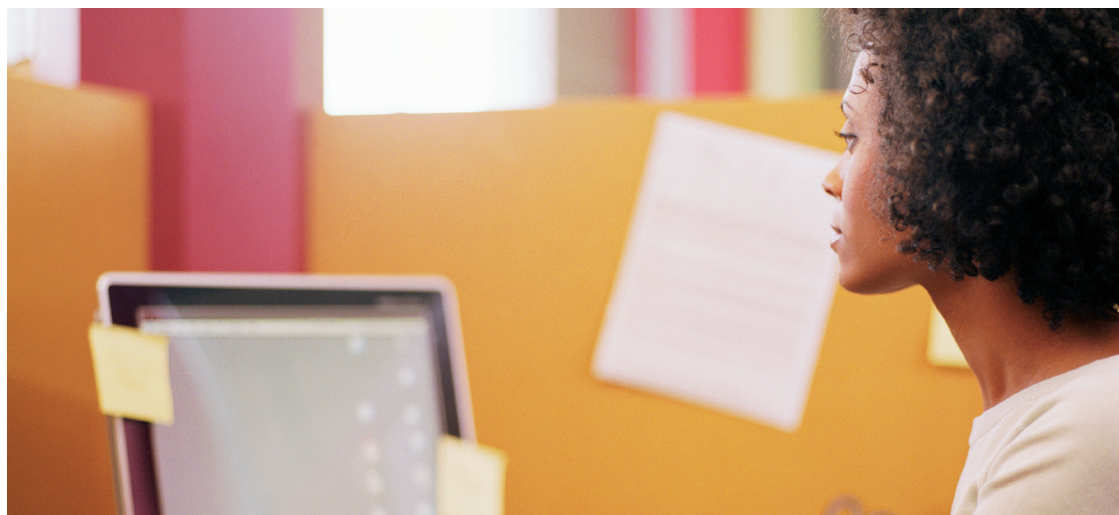
Datum

Förnyelse

Support och resurser

"... vi sparar verkligen mycket tid på inköp och installation. Det har blivit mycket enklare att hålla koll på programlagret och den tid som åtgår för att omtilldela en licens har minskats med upp till 80 %."

Christopher Lindemann, IT-chef,
InnoGames



VIP-prenumerationsalternativ

Det är smidigt och enkelt att administrera licenser med VIP, som har olika prenumerationsalternativ efter organisationens behov. Och det behövs inga förnyelser eller förhandlingar – ni bara förnyar de licenser ni behöver varje period, och ni kan justera antalet och produktinnehållet efter era behov. *Se förnyelsesidan för mer information.*

Prenumerationsalternativ: årsbasis och förlängd

VIP erbjuder tre olika prenumerationsvillkor beroende på organisationens behov:



Årsprenumeration

Med ett årsmedlemskap kan en VIP-medlem betala i förskott för en 12-månaders prenumeration. Förnyelsedatumet infaller 13 månader efter godkännandet av VIP-villkoren. **Obs!** Alla villkor använder sig av årsmedlemskapet i samband med förnyelseperioden.



Utökad prenumeration: två alternativ

Det finns två alternativ för utökad prenumeration genom VIP:

Utökat förskottsbetalat avtal

Innan ni anmäler er till VIP kan ni välja att betala direkt för upp till 36 månader (48 månader för myndighetsmedlemmar). Med detta alternativ blir det ännu enklare för er att tillgodose organisationens inköps- och budgeteringsbehov. Ni får då utökade licensieringsperioder och kan välja ett förnyelsedatum som passar in i ert budgetschema. Tala med Account Manager om detta alternativ innan ni anmäler er till VIP.

Anm: Alla villkor använder sig av årsmedlemskapet i samband med förnyelseperioden.

Långsiktiga besparingar med VIP Select 3-årsavtal

Det andra utökade prenumerationsalternativet i VIP Select innefattar ett 3-årsavtal* där organisationen betalar ett fast pris** årligen för den licenskvantitet som definierades i början av avtalet. Och genom att skriva under treårsavtalet får kunderna en större rabatt än de får med ett ettårsavtal.

Lägg till ytterligare licenser under prenumerationsperioden till det rabatterade pris som fastställdes den dag ni undertecknade 3-årsavtalet.

Ett ytterligare tillägg måste godkännas innan ni kan underteckna 3-årsavtalet. Om organisationen är behörig kommer en länk till tillägget att visas på kontohanteringssidan i er VIP Admins Adobe.com-profil.

Läs mer om hur ni kvalificerar er för VIP Select och väljer 3-årsavtal.

Gå till andra avsnitt:

VIP-översikt

VIP Select

VIP-prenumerationsalternativ

Registrering

Lägga till och driftsätta licenser

Datum

Förnyelse

Support och resurser

* 3-årsavtal kan inte tecknas av VIP-medlemmar med utökat förskottsbetalat avtal.

** Om licenserna köps genom en återförsäljare bestäms priset av återförsäljaren.



Registrering

Det är enkelt att registrera sig för VIP. Kontakta er Account Manager (en Adobe-representant eller en Adobe-återförsäljare – se nedan*), få en inbjudan till VIP, läs igenom och godkänn villkoren så är ni klara att lägga den första ordern.

Deltagande

Kontakta er Account Manager och uppgi följande basinformation:

- Marknadssegment (företag eller myndighet)
- Organisationsnamn
- Adress
- Namn och mejladress till utsedd VIP-administratör

Account Manager kommer att skicka dig en mejlinbjudan att gå med i Value Incentive Plan. Den utsedda VIP Admin måste läsa och godkänna VIP-villkoren före köp.

Villkor för VIP

Ett Value Incentive Plan-avtal inleds den dag då medlemmen godkänner *VIP-villkoren* via mejlinbjudan från medlemmens Account Manager. Den upphör inte att gälla. När villkoren har godkänts får organisationen ett VIP-nummer och tillgång till licenshanteringsverktyget (Admin Console).

VIP-nummer: Detta är organisationens konto-ID

Ett VIP-nummer är ett unikt id-nummer som visar att en organisation är medlem i VIP-programmet. Ni bör hålla ordning på ert VIP-nummer och ge det till Account Manager innan ni köper några licenser. Numret är giltigt så länge organisationen väljer att delta i VIP.

Er första order

När organisationen fått ett VIP-nummer kan ni lägga den första ordern direkt hos en Account Manager. Ni kan göra beställningen i samband med registreringen eller vid ett senare tillfälle.

Tips

När ett VIP-nummer har tilldelats en organisation ska detta VIP-nummer användas för alla order som läggs under prenumerationsperioden. Om Adobe eller någon Adobe-återförsäljare skapar en ny registrering för en befintlig VIP-medlem och ett nytt VIP-nummer skapas kommer organisationen att ha två olika konton och det går inte att kombinera dessa licensantal för att få en högre rabattnivå. Om flera VIP-nummer ska användas för en och samma organisation kan de hanteras av samma VIP Admin i licenshanteringsverktyget.

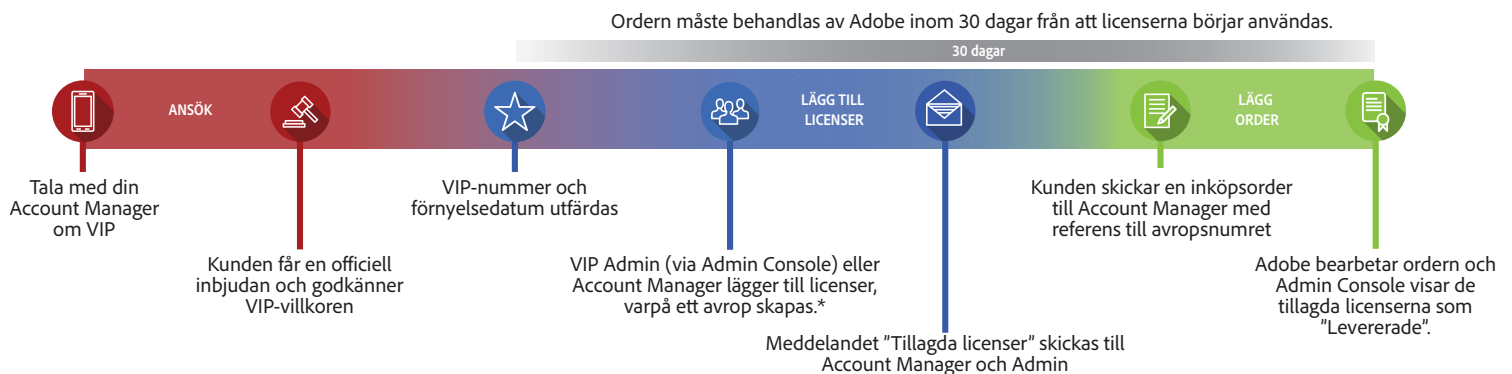
Gå till andra avsnitt:

- VIP-översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering**
- Lägga till och driftsätta licenser
- Datum
- Förnyelse
- Support och resurser

* Viktigt: "Account Manager" innebär antingen en (i) Adobe-återförsäljare, om transaktionen görs genom en sådan, eller en (ii) Adobe-representant, om transaktionen görs direkt med Adobe.

Komma igång med VIP: snabbt och enkelt

Det går snabbt och enkelt att gå med i VIP och sedan köpa programlicenser. Det första enkla steget: Kontakta en Account Manager (en Adobe-representant eller en Adobe-återförsäljare) och be om att bli medlem. Ni behöver inte vara en stor organisation för att gå med – också team som bara beställer ett fåtal licenser kan dra nytta av ett VIP-medlemskap.



Registrering

1. Tala med er Account Manager om vilka produkt- och inköpsbehov ni har.
2. Utse en VIP Admin. Detta är den första personen som får tillgång till organisationens licenshanteringsverktyg, där man kan hantera licenser och användare.
VIP Admin behöver ha ett Adobe ID som kan kopplas till VIP-numret. Ni kan antingen använda ett befintligt Adobe ID eller skapa ett nytt.
3. VIP Admin får en officiell inbjudan till VIP via mejl.
4. Godkänn villkoren för VIP.
5. Notera ert VIP-nummer.



Lägga till licenser

1. Lägga till licenser – via Admin Console eller er Account Manager – och lägg er första order.**
2. Lägg smidigt till fler licenser när ni vill under prenumerationsperioden via Admin Console.



Betalningar och förnyelser

1. Ni måste betala eller utfärda en inköpsorder för de första licenserna inom 30 dagar efter att ni har erhållit ert VIP-nummer.
2. Förnya vid periodens slut, och lägg förnyelseorder inom 30 dagar före förnyelsedatum. Ni kan byta produkter eller göra partiella förnyelser vid detta tillfälle.

Vill ni komma igång?

Med VIP kan ni budgetera på ett mer förutsägbart sätt, sänka era initialkostnader och dra nytta av volymrabatter. Välj ert eget förnyelsedatum för att anpassa kostnaden efter er inköpscykel, och känn er trygga med att ni alltid följer licensreglerna.

Ring Adobe på 1-800-915-9428 eller kontakta en [Adobe-återförsäljare](#).

* Det kanske inte går att lägga till licenser eller skapa en aktiveringskod (PA) för alla produkter. Kontakta en Account Manager för mer information.

** Enterprise- och enhetslicenser saluförs inte via VIP i Kina

Gå till andra avsnitt:

- VIP-översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering**
- Lägga till och driftsätta licenser
- Datum
- Förnyelse
- Support och resurser

”Med administrationskonsolen är det enkelt att hålla ordning och lägga till nya licenser.”

Justin Lang,
teknisk produktionschef,
Sympoz



Lägga till och driftsätta licenser

När ni väl har registrerat er för VIP är det enkelt att lägga till och driftsätta licenser. Via Admin Console kan ni informera användarna om att programvaran nu har installerats hos dem. För att få en smidig projekthantering är det enkelt att lägga till och ta bort användare.



Tips

Om personen som får en licens tilldelad har ett Adobe ID bör man använda mejladressen som är kopplad till personens Adobe ID.

Enkel licenshantering via Admin Console

Admin Console

Organisationer som köper team- eller företagsprodukter via VIP har tillgång till Admin Console – ett centraliserat verktyg för enkel hantering av licenser, övervakning av lagring med mera. Företagsprodukter ger tillgång till en IT Admin med ytterligare funktioner för grupphantering, produktorganisation och styrning av åtkomstnivåer.

Se hjälpsidorna för [Admin Console](#) på Adobe.com för information om hur du hanterar produkter.

Lägga till licenser

Personliga licenser är standardlicenstypen för VIP. Licenstypen kopplar användningen av Adobes program och tjänster till en specifik användare i stället för en enhet. Beställningar kan göras av VIP-medlemmen när som helst under VIP-medlemskapet. Medlemmar kan kontakta sin Account Manager eller så kan en administratör berätta att man tänkt köpa licenser genom att lägga till dem i Admin Console, varpå man skickar in beställningen till sin Account Manager.

Anm: VIP-medlemmen kan utse en Account Manager som en ytterligare administratör för att hjälpa till att hantera medlemmens konto, men en Account Manager kan inte agera primär administratör.

Gå till andra avsnitt:

- VIP-översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- [Lägga till och driftsätta licenser](#)
- Datum
- Förnyelse
- Support och resurser

Produktalternativ för VIP

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock for teams, Captivate och Presenter Video Express

- Perfekt för små till medelstora företag och avdelningar, men även lämpligt för många större organisationer
- Admin Console for teams för licenshantering: lägg till, driftsätt och hantera alla licenser och lägg till eller omtilldela användare
- Utbildning och avancerad support
- Problemfri driftsättning

Creative Cloud och Acrobat DC for enterprise, Captivate och Presenter

- Perfekt för medelstora företag och avdelningar samt större organisationer som vill ha funktioner i företagsklass
- Kräver avancerat IT-stöd och en stabil intern IT-infrastruktur
- Admin Console för licenshantering: lägg till och byt användare efter behov, och omfördela licenser till nya användare när personalstyrkan förändras
- Personliga konsultationer med Adobes experter
- Federated ID/SSO för att skydda era IP-adresser

För en fullständig och aktuell lista över produktalternativ för VIP, se [jämförelseguiden för licensprogram](#).

VIP-medlemmar kan lägga till licenser för tillgängliga produkter direkt via Admin Console, och licenserna kan driftsättas omedelbart. När licenser har lagts till anses de vara driftsatta, oavsett om de har tilldelats specifika användare eller inte. Varje licens knyter användningen av Adobes program och tjänster till en viss användare. Medlemmar kan även göra beställningar direkt hos Adobe eller en återförsäljare före driftsättning. Varje licens kan aktiveras två gånger.

Inköpsorder eller betalning måste vara tillhanda inom 30 dagar efter det att licenserna har lagts till
När licenser har lagts till måste VIP-medlemmen lägga en inköpsorder eller göra en betalning för licenserna inom 30 dagar. Om Adobe inte har mottagit någon order vid den tidpunkten kan ni inte lägga till fler licenser eller produkter. Om organisationen inte utfärdat någon inköpsorder för tillagda eller driftsatta licenser inom 60 dagar har Adobe rätt att upphäva åtkomsten till dessa licenser.



Viktigt

Påminnelse: Även om organisationen kan lägga till licenser via Admin Console behöver ni ändå gå via Adobe eller en Adobe-återförsäljare för att skicka in en inköpsorder för de tillagda eller driftsatta licenserna. Om detta inte sker kommer licenserna att dras in.

Ta bort licenser

Aktiveringskoder till licenser kan tas bort från organisationens medlemskap inom 30 dagar efter att de lagts till. Kontakta Adobe eller återförsäljaren om antalet licenser behöver minskas. Efter 30 dagar kan licenserna inte tas bort.

Hantering av driftsättning

Hantering av driftsättning är en av de viktigaste funktionerna i VIP. VIP-administratörer kan se information om driftsatta/tillagda licenser, till exempel vilka personer som har driftsatta licenser, hur många licenser som köpts och hur många som driftsatts. VIP Admin kan tilldela, ta tillbaka och åter dela ut licenser via licenshanteringsverktyget.

Tilldela licenser

Efter att licenser lagts till via Admin Console kan VIP Admin dela ut tillagda licenser till viss användare. Admin kan lägga till användare i konsolen på individnivå eller genom en bulkprocess. När användarna lagts till kan Admin tilldela dem produktbehörigheter. Tilldelade användare får ett välkomstmejl som meddelar att de har tillgång till produkterna.

Returer

Returer accepteras om hela inköpsordern returneras och om licenserna inte används.

Köp som görs inom ett VIP-medlemskap kan endast returneras pga. följande skäl:

- VIP-medlemmen godkänner inte villkoren i licensavtalet.
- Köpet gäller fel produkt, plattform eller kvantitet. (Detta inkluderar situationer då Adobe har levererat den artikel som angetts på Adobes eller återförsäljarens inköpsorder men där denna information inte stämmer överens med det som VIP-medlemmen beställt.)
- VIP-medlemmen får en dubblettleverans eller dubblettfaktura (beroende på dubblettinköpsorder från Adobe eller Adobe-återförsäljaren).

Returnering av förbrukningsartiklar

Förbrukningsartiklar får inte returneras om någon del av förbrukningsartikeln har använts försåvitt inget annat anges i de specifika produktvillkoren.



Viktigt

Adobe måste godkänna returen och utfärda en RMA (Returned Materials Authorization). VIP-medlemmen måste göra sin begäran om retur till Adobe eller en Adobe-återförsäljare inom 14 dagar efter att ordern lagts hos Adobe eller återförsäljaren. Vid begäran om retur ska orsak anges, och det måste finnas ett bevis som intygar det ursprungliga beställningsdatumet.

Uppsägning av VIP-medlemskap samt förändringar i villkoren

När ni har registrerat er för VIP-programmet gäller medlemskapet fram till dess att ni väljer att lämna programmet med en 30-dagars uppsägningsperiod, till dess att Adobe upphör med programmet eller till dess att Adobe annullerar medlemskapet på grund av brott mot programvillkoren. Programvillkoren kan ändras när som helst. Ni får meddelande om eventuella villkorsändringar nästa gång ni loggar in.

Gå till andra avsnitt:

- VIP-översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- Lägga till och driftsätta licenser**
- Datum
- Förnyelse
- Support och resurser

"Våra licenskostnader minskade med mer än 20 % jämfört med datorprogramvaror. Vi kommer att fortsätta använda Adobe Creative Cloud for teams. Programmet ingår nu i vår kärninfrastruktur för att utveckla och tillhandahålla nya kreativa affärer och snabbare och bättre tillgodose våra kunders behov."

– Kwangyoon Won, chef för säljavdelningen, Gabia

Nationell driftsättning

VIP-medlemmar måste köpa licenser i det land som teammedlemmarna bor i (för teammedlemmar bosatta inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet räknas detta som ett land). Skulle detta krav stå i konflikt med villkoren i licensavtalet är det detta krav som gäller.

★ Exempel

Företaget ABC har sitt säte i USA. Några anställda bor dock i Frankrike och några i Japan. ABC måste köpa europeiska licenser för sina anställda som bor i Frankrike och japanska licenser för de som bor i Japan.

Om man köper Creative Cloud for teams via Adobe eller en återförsäljare måste man göra något av följande:

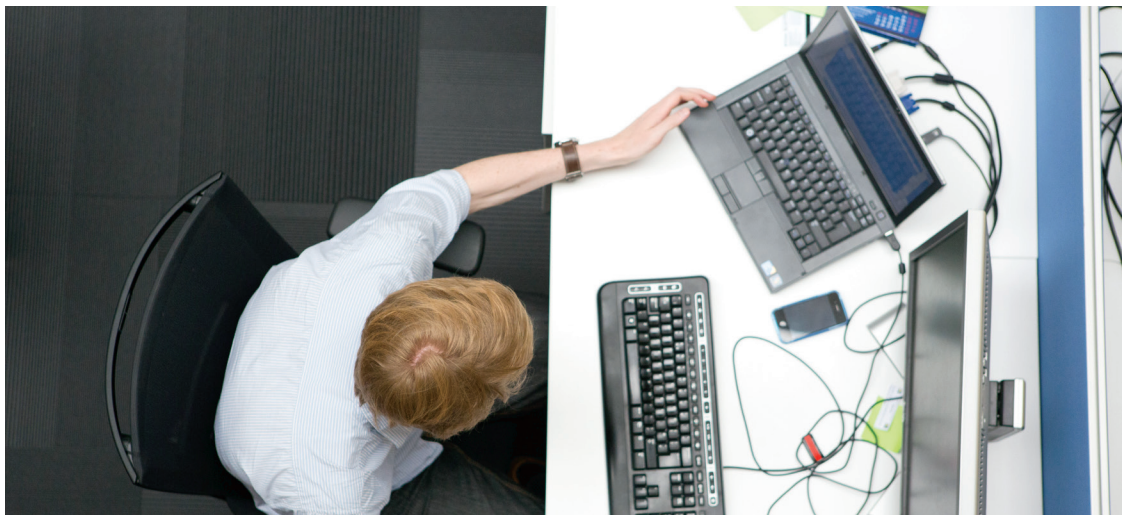
- Köpa alla licenser centralt från Adobe eller en återförsäljare som har behörighet att sälja i alla länder. Antalet licenser som ska driftsättas i respektive land måste anges.
- Låta Företaget ABC:s lokalkontor i Frankrike och Japan köpa från Adobe eller sina lokala återförsäljare (med samma VIP-ID som ursprungligen tilldelades Företaget ABC).

VIP i Kina

Följande regler och restriktioner gäller för kunder som köper licenser för användning i Kina. Medlemmen måste använda ett separat VIP-avtal för att köpa licenser för användning och driftsättning i Kina (ett "Kina-VIP-avtal"). Kina-VIP-avtalet får inte användas för att köpa licenser för driftsättning i något annat land eller område. Licenser för användning i Kina måste köpas genom en auktoriserad Adobe-återförsäljare i Kina. Vilka produkter som finns för licensiering och driftsättning i Kina anges i [Adobe Buying Programs – jämförelseguide](#). Tjänsterna ingår för närvarande inte i de licenser som kan köpas och driftsättas i Kina.

Gå till andra avsnitt:

- VIP-översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- [Lägga till och driftsätta licenser](#)
- Datum
- Förnyelse
- Support och resurser



Datum

I VIP är datumen viktiga för fortlöpande hantering och förnyelse av licenserna. Exempel: när organisationen registreras och lägger sin första order fastställs ett förnyelsedatum som bestämmer när licenserna måste förnyas.

Förnyelsedatum

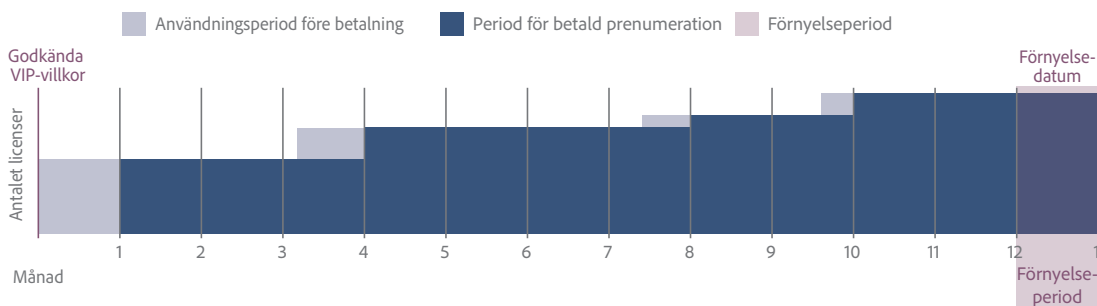
Adobes förnyelsedatum för VIP är en viktig del av VIP-programmet. Förnyelsedatumet påverkar flera centrala faktorer:

- Det är det datum varje år då alla licenser som köpts behöver förnyas.
- Det avgör när alla licenser som köpts under året löper ut.
Obs! Prenumerationerna börjar den dag licenserna läggs till och upphör att gälla dagen före förnyelsedatum. (Se [avsnittet Förnyelse](#) för mer info.)
- Det bestämmer vilket fördelningsdatum som ska gälla. (Se avsnittet nedan.)
- Det utgör grunden för alla månadsvisa fördelningsberäkningar.

Förnyelsedatumet beräknas automatiskt till ett år och en månad (13 månader) från det datum då VIP-villkoren godkändes. (Se undantagen som listas i [avsnittet Förnyelsedatum per sista i månaden](#).)

Om exempelvis Företaget ABC godkänner VIP-villkoren den 16 januari 2018 så har företaget sitt första förnyelsedatum den 16 februari 2019.

Tidslinje för fastställande av förnyelsedatum för VIP



Gå till andra avsnitt:

- VIP-översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- Lägga till och driftsätta licenser
- Datum**
- Förnyelse
- Support och resurser

Fördelningsdatum

Kostnaden för licenser fördelas så att ni betalar enbart för antalet använda månader. Det finns inga prenumerationer som löper del av månad och VIP gör denna justering till full månad genom att använda förnyelsedatum för att ange startdatum för fördelningsdatumet.

Oavsett vilken månad licensen läggs till kommer fördelningsdatumet (det datum då licensprenumerationen börjar gälla) att sammanfalla med förnyelsedatumet, och licensperioden upphör dagen före förnyelsedatumet. Om förnyelsedatumet till exempel är den 15 januari 2019 kommer fördelningsdatumet att vara den 15:e i varje månad. (Se undantagen som listas i [avsnittet Förnyelsedatum per sista i månaden](#) nedan.)

★ Exempel

Företaget XYZ som har sitt förnyelsedatum den 16 februari 2019 lägger till ytterligare licenser den 1 oktober 2018. Företagets fördelningsdatum är den 16:e i månaden. Därför debiteras Företaget XYZ för 4 månader (16 oktober 2018–15 februari 2019). I detta exempel får nya användare 15 dagar i oktober då de kan använda programmet innan betalperioden inleds.

Betald period

Den betalda perioden för VIP-medlemmar är den tidsperiod som medlemmarna betalar för användningen av licenserna varje år. Den förbetalda perioden börjar på fördelningsdatumet och slutar alltid dagen före förnyelsedatumet för VIP.

! Viktigt

- Ni debiteras alltid för en hel månad, oavsett när ni lade till licenserna.
- Det kan hända att licenser läggs till före själva startdagen för den betalda perioden. Medlemmar har alltid tillgång till programvaran direkt.

Förbrukningsartiklar

Vissa produkter, som Stock-krediter, räknas som förbrukningsartiklar. Förbrukningsartiklar köps och används varpå fler kan köpas in. Förbrukningsartiklar skiljer sig från personliga licenser och enhetsbaserade licenser som medger tillgång och användning av produkterna under prenumurationsperioden. Förbrukningsartiklar upphör i allmänhet att gälla vid slutet av prenumurationsperioden. Vissa förbrukningsartiklar har dock sista giltighetsdatum och inköpscykler som kanske inte följer ert förnyelsedatum för VIP-medlemskapet och aktuell prenumurationsperiod. Kontakta Account Manager eller se de specifika produktvillkoren för mer information. Ett exempel på en förbrukningsartikel som inte upphör att gälla när er befintliga prenumurationsperiod går ut är Stock Credit Packs för team.

Gå till andra avsnitt:

- VIP-översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- Lägga till och driftsätta licenser
- Datum**
- Förnyelse
- Support och resurser



Förnyelse

Det går smidigt att förnya licenserna för organisationens VIP Admin, som meddelas via Admin Console och mejl när förnyelsedatum närmar sig. När ni förnyar har ni stor flexibilitet: ni kan byta produkter, göra delvisa förnyelser och justera antalet licenser.

Förnya licenser

Licenser som köpts via VIP måste förnyas på förnyelsedatumet varje år för att organisationen ska kunna använda produkterna även i fortsättningen. Kontakta Adobe eller återförsäljaren för att förnya licenserna. Licenser som inte förnyas kommer att tas bort när förnyelseperioden är över.

Förnyelseperiod

Förnyelsebeställningar kan göras 30 dagar före förnyelsedatumet och senast på förnyelsedatumet. Under den här tiden kan ni lägga förnyelseorder via Adobe eller Adobe-återförsäljaren.

Meddelanden om förnyelse

VIP Admin får mejl om förnyelse från Adobe med följande intervaller:

- 30 dagar före förnyelsedatumet (dags att förnya)
- På förnyelsedatumet
- Om ingen inköpsorder behandlas får kunden ett meddelande innan åtkomsten till programvaran tas bort.

Förnya alla licenser

VIP-medlemmar som vill förnya alla sina befintliga licenser bör kontakta Adobe eller återförsäljaren för att få en offert för organisationens alla licenser som behöver förnyas. Det krävs ingen ytterligare åtgärd i Admin Console.

När VIP Admin loggar in i licenshanteringsverktyget visas ett varningsmeddelande till administratören om det kommande förnyelsedatumet med förslag att kontakta Adobe eller Adobe-återförsäljaren om en förnyelsebeställning.

Gå till andra avsnitt:

- VIP-översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- Lägga till och driftsätta licenser
- Datum
- Förnyelse**
- Support och resurser

Ändra produkter vid förnyelsedatumet

Om ni vill byta produkter i samband med förnyelsedatumet kan ni göra det när ni lägger förnyelseordern hos Adobe eller en Adobe-återförsäljare. När beställningen har behandlats av Adobe måste ni

1. Använda Admin Console för att ange vilka användare för produkterna som ska tas bort.
2. Tilldela licenser i Admin Console för alla nya produkter som läggs till.

Partiell förnyelse

Om ni vill förnya enbart en del av licenserna under förnyelseperioden kontaktar ni Adobe eller en Adobe-återförsäljare för att lägga ordern. VIP Admin måste välja vilka licenser som ska tas bort i Admin Console inom 30 dagar från förnyelsedatumet. Om ni inte väljer vilka licenser som ska tas bort kommer Adobe automatiskt att ta bort licenser baserat på följande:

1. Licenser som aldrig har tilldelats
2. De licenser som har tilldelats senast

Licenser som löper ut

Licenser som inte har förnyats vid förnyelsedatumet anses ha löpt ut och kommer att tas bort från kontot.

Om ni vill återaktivera licenser efter det att de har tagits bort från Admin Console, måste ni lägga en ny order. VIP Admin delar åter ut licensen till slutanvändaren, som därefter behöver synka sin lagring från Adobe.com.

Ta bort licenser

Om ni inte förnyar licenserna kommer Adobe automatiskt att ta bort licenserna inom 31 dagar efter att de förfallit, i följande ordning fram till dess att korrekt antal licenser erhålls:

1. Licenser som aldrig har tilldelats
2. De licenser som har tilldelats senast.

Gå till andra avsnitt:

- VIP-översikt
- VIP Select
- VIP-prenumerationsalternativ
- Registrering
- Lägga till och driftsätta licenser
- Datum
- Förnyelse**
- Support och resurser



Support och resurser

Innan och efter er registrering för VIP kan Adobe eller en Adobe-återförsäljare lämna den information och support ni behöver för att se till att er organisation får mesta möjliga fördelar av programmet.

Fler webbresurser för organisationer

[Creative Cloud for teams](#)

[Creative Cloud for enterprise](#)

[Creative Cloud Packager – hjälp](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Admin Console](#)

[Adobe Value Incentive Plan \(VIP\) – villkor](#)

[Adobe Buying Programs](#)

Kundtjänst

För programsupport ber vi er kontakta er Adobe Account Manager eller Adobe Licensing Customer Care på 1-800-915-9428. Kontaktuppgifter till kundtjänst utanför USA och Kanada:

- [Australien](#)
- [Österrike, Tyskland, Schweiz \(tysktalande\)](#)
- [Belgien, Frankrike, Schweiz \(fransktalande\)](#)
- [Italien, Schweiz \(italiensktalande\)](#)
- [Japan](#)
- [Latinamerika](#)
- [Nederländerna](#)
- [Nya Zeeland](#)
- [Sydostasien](#)
- [Spanien](#)
- [Sverige](#)
- [Storbritannien](#)

För övriga språk finns mer information på [Adobe Buying Programs Help](#) eller hos den lokala återförsäljaren. Kunder i Folkrepubliken Kina kan nå kundtjänst på 400 991 5454

Läs mer om VIP:

Ring en Adobe-representant på 0200-810 329.

[Hitta en Adobe-återförsäljare.](#)

Gå till andra avsnitt:

[VIP-översikt](#)

[VIP Select](#)

[VIP-prenumerationsalternativ](#)

[Registrering](#)

[Lägga till och driftsätta licenser](#)

[Datum](#)

[Förnyelse](#)

[Support och resurser](#)

