

Programy zakupowe firmy Adobe

Przewodnik dotyczący programu Adobe VIP Instytucje edukacyjne

11 grudnia 2018

Skorzystaj z prostych opcji licencjonowania dla całej instytucji połączonych z rabatami zbiorczymi.

Program Adobe Value Incentive Plan (VIP) pozwala instytucjom wygodnie realizować dowolne zakupy licencji na produkty firmy Adobe, wdrażać je i zarządzać nimi w ramach członkostwa.

Uwaga: Jeśli instytucja wymaga informacji o programie VIP dla firm lub instytucji rządowych, należy skorzystać z odpowiedniej wersji przewodnika dotyczącego programu VIP.

Kwalifikujące się organizacje niedochodowe mogą skorzystać z programu VIP z zastosowaniem cennika dla instytucji edukacyjnych.

Informacje o kwalifikacji organizacji niedochodowych można znaleźć w *zasadach kwalifikacji organizacji niedochodowych* w witrynie [Adobe.com/pl](https://adobe.com/pl).



Spis treści

■ Omówienie programu VIP.....	3
Korzyści płynące z programu dla instytucji edukacyjnych • Rozwiązania dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych • Rozwiązania dla szkolnictwa wyższego • Przykłady rozwiązań VIP	
■ VIP Select.....	7
Rabaty w ofercie VIP Select • VIP Select z 3-letnim zobowiązaniem	
■ Opcje okresów członkostwa w programie VIP.....	9
Członkostwo roczne • Członkostwo rozszerzone	
■ Rejestracja	10
Rejestrowanie się • Warunki programu VIP • Identyfikator VIP • Pierwsze kroki z programem VIP	
■ Odawanie i wdrażanie licencji	12
Łatwe zarządzanie licencjami w portalu Admin Console • Opcje produktu dotyczące programu VIP • Dodawanie licencji • Usuwanie licencji • Zarządzanie wdrażaniem • Licencje na urządzenia • Wdrażanie regionalne • Program VIP w Chinach • Zwroty • Anulowanie członkostwa w programie VIP i zmiany warunków	
■ Daty	15
Data rocznicy • Data proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego • Okres opłat • Produkty zużywane	
■ Odnawianie	17
Odnawianie licencji • Okres odnowienia • Powiadomienia o odnawianiu • Odnawianie wszystkich licencji • Zmienianie produktów w dniu rocznicy • Odnowienie częściowe • Wygasanie licencji • Usuwanie licencji	
■ Pomoc techniczna i zasoby.....	19
Dodatkowe zasoby online • Obsługa klienta	

Łatwe użytkowanie

Program VIP upraszcza obsługę licencji i pozwala maksymalnie wykorzystać środki.

Program Adobe Value Incentive Plan (VIP) jest oparty na członkostwie, które obejmuje proste w użyciu i bezpieczne funkcje zarządzania, elastyczne okresy użytkowania z wieloma opcjami do wyboru, a także poziomy rabatów rosnące wraz z dodatkowymi zakupami realizowanymi przez instytucje edukacyjne.



Łatwy dostęp do członkostw z aplikacjami i usługami firmy Adobe

Dzięki programowi VIP instytucje edukacyjne każdego rozmiaru mogą zarządzać najlepszymi w branży aplikacjami firmy Adobe — między innymi oprogramowaniem Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock*, Captivate i innym. Pełna lista produktów jest dostępna w porównaniu programów zakupowych.



Doskonała elastyczność wyboru okresu

Można wybrać okres członkostwa — 1 rok, 18 miesięcy lub dłuższy (do 4 lat).

Program VIP jest wyjątkowo przydatny do obsługi pracowni i klas w instytucji oraz poza nią.



Spełnianie potrzeb całej instytucji

W programie VIP można kupić albo licencje na urządzenie współużytkowane†, które umożliwiają używanie produktów na komputerach należących do instytucji (na przykład w pracowniach komputerowych), albo licencje imienne, które udostępniają usługę Creative Cloud uczniom i nauczycielom na dowolnych urządzeniach — także nienależących do instytucji. [Więcej informacji można znaleźć na stronie 4.](#)



Oszczędności dzięki rabatowi zbiorczym

Rabaty zbiorcze mogą znacznie poprawić budżet instytucji, a także umożliwić oferowanie uczniom, studentom i pracownikom wszystkich narzędzi twórczych oraz administracyjnych potrzebnych do osiągnięcia sukcesów. Instytucje edukacyjne kupujące co najmniej 10 licencji mogą zakwalifikować się do specjalnych oszczędności dzięki poziomom rabatów w ofercie VIP Select.



Centralna kontrola

Zintegrowany mechanizm wdrażania zapewnia nauczycielom, uczniom, studentom i pracownikom administracji dostęp do nowych produktów natychmiast po wydaniu.** W Konsoli administracyjnej można zawsze sprawdzić, ile licencji wdrożono u kogo. W miarę zmieniających się potrzeb możliwe jest usuwanie i zmienianie przydziałów użytkowników.

* Usługa Adobe Stock nie jest dostępna w sprzedaży w Chinach.

** Usługa Creative Cloud 2018 (wydana w październiku 2017) to ostatnia wersja dostępna z licencjami na urządzenia. Aby korzystać z najnowszej wersji usługi Creative Cloud, członkowie muszą przejść do licencji na urządzenia współużytkowane.

† Licencje oparte na urządzeniach nie są dostępne w sprzedaży w Chinach.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie

VIP Select

Opcje okresów
członkostwa
w programie VIP

Rejestracja

Dodawanie i wdrażanie
licencji

Daty

Odnowienie

Pomoc techniczna
i zasoby



Rozwiązania K-12: Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe

Firma Adobe oferuje różnorodne opcje licencjonowania, dzięki którym uczniowie i nauczyciele mogą korzystać z oprogramowania w pracy, w domu oraz w pracowni komputerowej. Są dostępne licencje dwóch typów: imienne i na urządzenia.*

Licencje imienne

Instytucje — takie jak szkoły, kuratoria i inne osoby prawne — mogą kupować licencje imienne dla klientów indywidualnych. Takich licencji można używać na określonych komputerach należących do instytucji lub wynajmowanych przez nią. Licencje imienne są doskonałym rozwiązaniem tam, gdzie użytkownicy mogą korzystać z własnych urządzeń. Zapisani uczniowie otrzymują dostęp do wszystkich funkcji usługi Adobe Creative Cloud, między innymi do zintegrowanych aplikacji oraz przestrzeni dyskowej online. Instytucje muszą zatwierdzać używanie prywatnych urządzeń przez uczniów i studentów.

Licencje imienne umożliwiają też pracownikom i nauczycielom korzystanie z oprogramowania firmy Adobe podczas pracy w domu. Instytucja zachowuje wtedy prawa do licencji i do niej należy wycofanie dostępu do licencji u nieaktywnych nauczycieli oraz pracowników. W przypadku licencji imiennych dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych szkoła lub kuratorium musi wdrożyć te licencje przez przypisanie identyfikatorów Enterprise ID lub Federated ID wraz z hasłami.

Licencje imienne są dostępne przy zakupie licencji miejscowych dla szkoły lub kuratorium.

Licencje na urządzenia współużytkowane

Instytucje mogą kupować licencje na urządzenia współużytkowane, aby udostępniać uczniom i nauczycielom produkty firmy Adobe w środowiskach z wieloma komputerami, takich jak pracownie, biblioteki czy klasy. Te licencje umożliwiają użytkownikom korzystanie z najnowszych wersji aplikacji i usług Creative Cloud na wskazanych komputerach. Użytkownicy mający opłacone członkostwa dla klientów indywidualnych mogą logować się na komputerach z licencjami na urządzenia współużytkowane, aby korzystać z własnych profili i swoich zasobów.

Aby korzystać z licencji na urządzenia współużytkowane, uczniowie i nauczyciele szkół podstawowych i ponadpodstawowych logują się przy użyciu identyfikatora Enterprise ID lub Federated ID i hasła przydzielonego im przez szkołę lub kuratorium. Szkoła lub kuratorium musi wdrożyć identyfikatory dostępu Federated ID lub Enterprise ID. Więcej informacji o typach identyfikatorów można znaleźć na stronie <https://helpx.adobe.com/pl/enterprise/using/identity.html>.

Licencje na urządzenia współużytkowane są dostępne przy zakupie licencji miejscowych dla szkoły lub kuratorium.

Licencje na urządzenia

Starsze licencje na urządzenia są dostępne tylko dla członków programu odnawiających umowy, którzy korzystają już z takich licencji. Usługa Creative Cloud 2018 (wydana w październiku 2017) to ostatnia wersja dostępna z licencjami na urządzenia. Licencje tego typu doskonale nadają się do stosowania w klasach i pracowniach. Licencje na urządzenia są włączane na określonych urządzeniach do użytku przez więcej niż jedną osobę.**

Opcje zakupu pozwalające na maksymalne wykorzystanie budżetu

Firma Adobe oferuje instytucjom szkolnictwa podstawowego i ponadpodstawowego dwa rodzaje licencji na usługę Creative Cloud dla edukacji: licencję miejscową dla szkoły i licencję dla kuratorium. Obie te oferty są dostępne dla kwalifikujących się kuratoriów oraz szkół podstawowych i ponadpodstawowych tylko w ramach programu Value Incentive Plan (VIP). *Tutaj opisano wymagania*, jakie muszą spełnić szkoły podstawowe i ponadpodstawowe, aby skorzystać z tej oferty. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z kierownikiem ds. współpracy z klientami.

* Niektóre elementy oferty dla edukacji nie są dostępne w Chinach. Licencje na urządzenia i licencje imienne kupione do użytku w Chinach nie dopuszczają użycia własnych urządzeń uczniów ani pracy w domu w przypadku nauczycieli. Aby uzyskać szczegółowe informacje na ten temat, należy skontaktować się z kierownikiem ds. współpracy z klientami firmy Adobe.

** Licencje na urządzenia są dostępne do odnowienia tylko dla klientów, którzy już używają licencji tego typu. Usługa Creative Cloud 2018 to ostatnia wersja dostępna z licencjami na urządzenia. Najnowsza wersja usługi Creative Cloud jest dostępna z licencjami na urządzenia współużytkowane. Członkowie programu VIP korzystający z licencji na urządzenia mogą w całym okresie członkostwa VIP samodzielnie przeprowadzić migrację do produktu z licencjami na urządzenia współużytkowane, nie uiszczając żadnych dodatkowych opłat licencyjnych.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie

VIP Select

Opcje okresów
członkostwa
w programie VIP

Rejestracja

Dodawanie i wdrażanie
licencji

Daty

Odnowienie

Pomoc techniczna
i zasoby

Licencja miejscowa dla szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej jest dostępna dla kwalifikujących się, akredytowanych, publicznych i niepublicznych szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych i kuratoriów oświaty o tym samym adresie. Licencja miejscowa dla szkoły wymaga kupienia co najmniej 100 licencji na urządzenia współużytkowane lub 500 licencji imiennych.

Licencja miejscowa dla kuratorium jest dostępna dla akredytowanych osób prawnych związanych ze szkolnictwem podstawowym i ponadpodstawowym (na przykład kuratoriów oświaty). Osoba prawna* może kupować i stosować licencje dla kuratorium w kwalifikujących się placówkach — szkołach podstawowych i ponadpodstawowych — w obszarze tej osoby prawnej (kuratorium oświaty) do użytku w biurach administracyjnych, edukacyjnym centrum szkoleniowym używanym do edukacji nauczycieli oraz pracowników, a także przez zarejestrowanych uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych. Licencja dla kuratorium wymaga kupienia co najmniej 500 licencji na urządzenia współużytkowane lub 2500 licencji imiennych. Uwaga: Wymagania dotyczące minimalnego zakupu mogą być inne w różnych regionach.

Weryfikacja tożsamości w produkcie oraz dodatkowe warunki dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych

Korzystanie z produktów firmy Adobe w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych wymaga, aby każdy użytkownik miał identyfikator Federated ID lub Enterprise ID (również do używania licencji na urządzenia współużytkowane), a także spełnienia wszystkich wymagań opisanych w [Dodatkowych warunkach licencji imiennych dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych](https://helpx.adobe.com/pl/enterprise/using/identity.html). Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe nie mogą wdrażać produktów ani usług przy użyciu identyfikatorów Adobe ID. Więcej informacji o typach identyfikatorów można znaleźć na stronie <https://helpx.adobe.com/pl/enterprise/using/identity.html>.

Rozwiązania dla szkolnictwa wyższego

Firma Adobe udostępnia różnorodne opcje licencjonowania, aby pomóc instytucjom edukacyjnym w spełnianiu potrzeb uczniów i studentów oraz nauczycieli. Są dostępne licencje dwóch typów: imienne i na urządzenia.**

Licencje imienne

Instytucje mogą kupować licencje imienne dla poszczególnych pracowników, nauczycieli oraz uczniów i studentów. Licencje imienne pozwalają użytkownikom pracować w domu oraz w instytucji na maksymalnie dwóch oddzielnych instalacjach na licencję.

Licencje na urządzenia współużytkowane

Instytucje mogą kupować licencje na urządzenia współużytkowane, aby udostępniać uczniom i nauczycielom produkty firmy Adobe w środowiskach z wieloma komputerami, takich jak pracownie, biblioteki czy klasy. Te licencje umożliwiają użytkownikom korzystanie z najnowszych wersji aplikacji i usług Creative Cloud na wskazanych komputerach. Użytkownicy mający opłacone członkostwa dla klientów indywidualnych mogą logować się na komputerach z licencjami na urządzenia współużytkowane, aby korzystać z własnych profili i swoich zasobów.

Aby korzystać z licencji na urządzenia współużytkowane, uczniowie i nauczyciele w środowiskach z takimi urządzeniami logują się przy użyciu swoich identyfikatorów i haseł. Używają albo identyfikatorów Federated ID lub Enterprise ID przydzielonych przez szkołę, albo bezpłatnych identyfikatorów Adobe ID utworzonych samodzielnie w witrynie Adobe.com.

Licencje na urządzenia współużytkowane to jedna z opcji zakupu w programie Value Incentive Plan.

Licencje na urządzenia

Starsze licencje na urządzenia są dostępne tylko dla członków programu odnawiających umowy, którzy korzystają już z takich licencji. Usługa Creative Cloud 2018 (wydana w październiku 2017) to ostatnia wersja dostępna z licencjami na urządzenia. Licencje tego typu doskonale nadają się do stosowania w klasach i pracowniach. Licencje na urządzenia są włączane na określonych urządzeniach do użytku przez wiele osób.

* Osoba prawna oznacza organizację odpowiadającą za zakupy i zarządzanie umowami wielu szkół podstawowych i ponadpodstawowych, na przykład kuratorium oświaty lub inną instytucję rządową.

** Licencje na urządzenia są dostępne do odnowienia tylko dla członków programu, którzy już używają licencji tego typu. Usługa Creative Cloud 2018 (wydana w październiku 2017) to ostatnia wersja dostępna z licencjami na urządzenia. Członkowie programu VIP korzystający z licencji na urządzenia mogą w całym okresie członkostwa VIP samodzielnie przeprowadzić migrację do produktu z licencjami na urządzenia współużytkowane, nie uiszczając żadnych dodatkowych opłat licencyjnych. Najnowsze wersje usługi Creative Cloud są dostępne z licencjami na urządzenia współużytkowane.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie

VIP Select

Opcje okresów
członkostwa
w programie VIP

Rejestracja

Dodawanie i wdrażanie
licencji

Daty

Odnowienie

Pomoc techniczna
i zasoby

Oszczędzaj. Na własnych warunkach.

Znajdź opcję programu VIP właściwą dla instytucji.

Członkostwo roczne		Członkostwo rozszerzone
1 rok	Okres członkostwa	Do 4 lat
Płatność z góry	Płatność	Płatność z góry
VIP Select: 10 i więcej licencji		VIP Select: 10 i więcej licencji
Rabat na wszystkie zakupy	Rabat	Rabat na wszystkie zakupy
Połączenie programów VIP podmiotów stowarzyszonych	Opcje płatności i okresu członkostwa	Ustalona cena* na 3 lata przy zobowiązaniu licencjonowania (płatność roczną) Połączenie programów VIP podmiotów stowarzyszonych

* Konkretne ceny są zawsze ustalane między kierownikiem ds. współpracy z klientami a członkiem programu VIP. Na niektóre waluty mogą mieć wpływ zmiany kursów wymiany.
† 3-letnia umowa z partnerem ustalająca cenę nie jest dostępna dla klientów z rozszerzonym członkostwem z przedpłatą.

Przykłady różnych potrzeb i odpowiadających im rozwiązań VIP:

„Dbamy o kształtowanie naszych uczniów, udostępniając im narzędzia rozwijające umiejętność myślenia kreatywnego.”

Tamy Smalskas,
dyrektor ds.
przygotowań do kariery
i studiów, McKinney ISD,
Texas

Rabat na wszystkie zakupy w ofercie VIP Select

Potrzeba: Duża instytucja rozwija się, ma rosnące potrzeby w zakresie oprogramowania i poszukuje dodatkowych rabatów.

Rozwiązanie VIP: Dzięki ofercie VIP Select instytucja może kupić 10 lub więcej licencji naraz, aby uzyskać określony poziom rabatu na wszystkie kolejne zakupy. Instytucja może zakwalifikować się do jeszcze wyższych poziomów rabatów, jeśli kupi co najmniej 50 lub 100 licencji.

Przewidywalność budżetu dzięki ofercie VIP Select

Potrzeba: Kuratorium oświaty ma ograniczone, ale stabilne środki. Fundusze uzyskuje o tej samej porze w każdym roku.

Rozwiązanie VIP: Oprócz poziomu rabatu — na wszystkie zakupy — w ramach oferty VIP Select jest dostępna opcja rozszerzenia członkostwa. Umożliwia ona kuratorium płacić corocznie ustaloną cenę* za liczbę licencji określoną na początku umowy. Kolejne licencje można dodawać w tej samej cenie przez maksymalnie trzy lata.

Członkostwo połączone udostępniające rabaty w całej instytucji lub całym regionie

Potrzeba: Wydziały lub szkoły w ramach dużej instytucji lub kuratorium mają różnorodne potrzeby dotyczące oprogramowania, ale chcą korzystać z jak największych rabatów zbiorczych.

Rozwiązanie VIP: Członkostwo połączone umożliwia odrębne kupowanie licencji i zarządzanie nimi przez działy lub szkoły w oddzielnych programach VIP, a jednocześnie gwarantuje wszystkim kwalifikującym się wydziałom oraz szkołom dostęp do połączonych nagród wynikających z ich skumulowanych zakupów zbiorczych. Rabaty w ofercie VIP Select są dostępne już od 10 licencji.

† Niektóre oferty edukacyjne, w tym licencje na urzędników, obsługa prywatnych urzędów uczniów i studentów oraz licencje do pracy w domu dla nauczycieli, nie są dostępne w Chinach. W sprawie cennika prosimy o kontakt z kierownikiem ds. współpracy z klientami firmy Adobe.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie

VIP Select

Opcje okresów
członkostwa
w programie VIP

Rejestracja

Dodawanie i wdrażanie
licencji

Daty

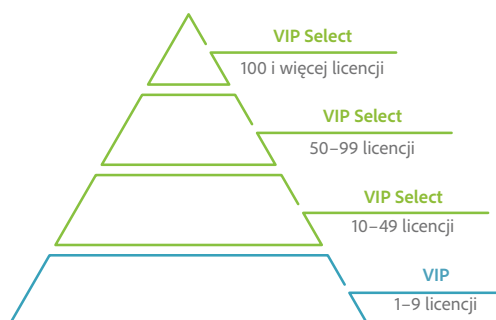
Odnowienie

Pomoc techniczna
i zasoby

Jeszcze większe oszczędności

Oferta VIP Select obejmuje wciąż rosnące nagrody lojalnościowe.

Członkowie programu VIP mogą uzyskać jeszcze większe oszczędności, kwalifikując się do oferty VIP Select przez zakup co najmniej 10 licencji* w okresie członkostwa. Zakup od 50 do 100 licencji lub więcej zapewnia dodatkowy rabat.



Poziomy rabatów w programie VIP

Poziom rabatu	Liczba licencji	Rabat	Stan członkostwa
4	100 i więcej	Tak	VIP Select
3	50–99	Tak	VIP Select
2	10–49	Tak	VIP Select
1	1–9	Brak	VIP

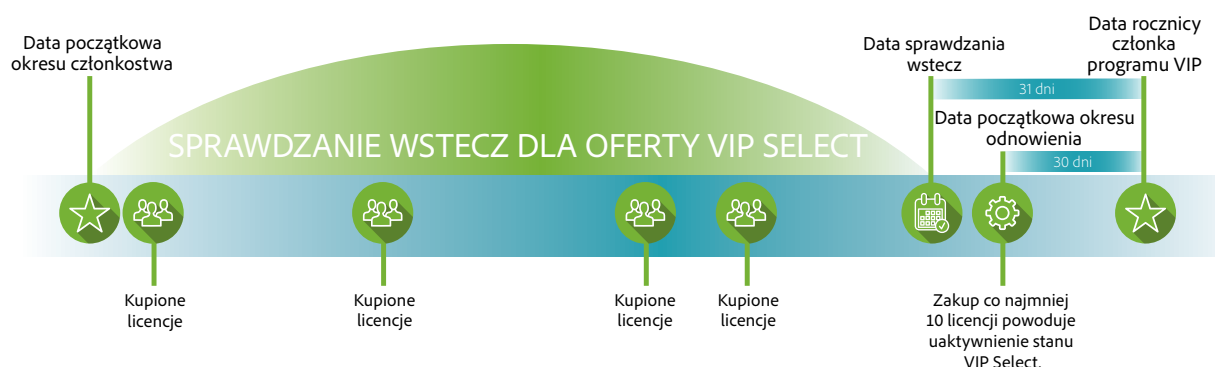
Proces sprawdzania wstecz jako metoda kwalifikowania się do oferty VIP Select:

Pojedynczy zakup kwalifikujący do oferty VIP Select:

Członkowie programu VIP mający mniej niż 10 licencji automatycznie kwalifikują się do oferty VIP Select, jeśli złożą pojedyncze zamówienie na 10 lub więcej licencji. Wystarczy złożyć zamówienie na minimalną liczbę licencji, a członkostwo zostanie automatycznie rozszerzone do oferty VIP Select wraz z jej zaletami.

Kwalifikacja do oferty VIP Select przy odnowieniu:

Jeśli planowane jest zamówienie 10 lub więcej licencji w okresie członkostwa, można zakwalifikować się do oferty VIP Select przy użyciu automatycznego procesu sprawdzania wstecz. 31 dni przed datą rocznicy firma Adobe sumuje liczbę licencji kupionych w bieżącym okresie członkostwa. Jeśli suma ta przekracza 10 licencji, kolejne zamówienia dowolnego rozmiaru kwalifikują klienta do rabatu VIP Select. Przekroczenie progów 50 i 100 licencji zapewnia oczywiście dostęp do jeszcze wyższych rabatów.



* Autonomiczne członkostwa Adobe Stock nie są wliczane w sumie do oferty VIP Select.

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie](#)
[VIP Select](#)
[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)
[Rejestracja](#)
[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)
[Daty](#)
[Odnowienie](#)
[Pomoc techniczna i zasoby](#)

3-letnie zobowiązanie dostępne dla członków programu VIP Select

Gdy instytucja edukacyjna zakwalifikuje się do programu VIP Select, uzyska dostęp do ustalonego cennika na maksymalnie trzy lata pod warunkiem podjęcia zobowiązania do kupienia co najmniej 10 licencji.

Zaawansowane planowanie budżetu i oszczędności przez wiele lat — dla wszystkich zakupów

Program VIP Select w ramach 3-letniego zobowiązania umożliwia precyzyjne określenie budżetu przy ustalonej cenie* na zdefiniowaną liczbę licencji. Masz dostęp do rabatów na wszystkie zakupy w programie VIP w tym okresie (do 3 lat po 2 wznowieniach). Istnieje możliwość dodania kolejnych licencji. Jedynym wymaganiem jest kontynuowanie bieżącego zobowiązania w pierwotnie ustalonej liczbie.

Proces rozpoczynania 3-letniego zobowiązania



Rejestracja w programie VIP

Skontaktuj się z kierownikiem ds. współpracy z klientami (przedstawicielem firmy Adobe) albo sprzedawcą produktów firmy Adobe. Można jednocześnie zarejestrować się i złożyć pierwsze zamówienie.



Kwalifikacja do programu VIP Select

Zakup 10 lub więcej licencji — w ramach pojedynczych zamówień lub automatycznych wznowień zliczanych do 10 licencji w danym okresie — powoduje automatyczne zakwalifikowanie do programu VIP Select.



Zaakceptowanie 3-letniego zobowiązania

Po zakwalifikowaniu się do oferty VIP Select instytucja otrzyma powitalną wiadomość e-mail VIP Select z ofertą umożliwiającą przyjęcie 3-letniego zobowiązania. Oznacza to odnawianie bieżącej liczby licencji przez okres 3 lat.



Dodawanie licencji po ustalonych cenach w dowolnej chwili

Nowe licencje można kupować po cenach uzyskanych przez podjęcie 3-letniego zobowiązania — nawet jeśli wcześniej nie kupowano danego produktu.**

Przykłady umów z 3-letnim zobowiązaniem

Zaakceptowanie 3-letniego zobowiązania oznacza zgodę na korzystanie z określonej liczby licencji, a także wiąże się z niższymi cenami. W tym 3-letnim okresie nastąpią dwa (coroczne) wznowienia ustalonej liczby licencji. Dwa przykłady:

Przykład A: Kuratorium oświaty ma 20 licencji i kwalifikuje się do programu VIP Select. Natychmiast akceptuje 3-letnie zobowiązanie i zgadza się na korzystanie z co najmniej 20 licencji w okresie zobowiązania. Nie ma konieczności korzystania z licencji dodanych już po zaakceptowaniu umowy.

Przykład B: Wydział uniwersytetu ma 50 licencji i kwalifikuje się do programu VIP Select. Później dodaje 20 licencji, akceptuje 3-letnie zobowiązanie i zgadza się na korzystanie z co najmniej 70 licencji w okresie zobowiązania.

Dostępność produktów w trzyletnim okresie zobowiązania do członkostwa

Firma Adobe wciąż wprowadza innowacje i może w każdej chwili udostępnić nowe produkty, które będą oferowane w programie VIP. Jeśli po dołączeniu z trzyletnim zobowiązaniem zostanie wydany nowy produkt i będzie on dostępny do kupienia w programie VIP, początkowa cena takiego produktu zostanie również objęta cennikiem wynikającym z tego zobowiązania.

Firma Adobe może w każdej chwili wycofać dowolny produkt. Jeśli stanie się tak w trzyletnim okresie zobowiązania, członek programu nie będzie w stanie kupić danego produktu po jego dacie ostatniej sprzedaży.

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie programu VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)

[Rejestracja](#)

[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)

[Daty](#)

[Odnowienie](#)

[Pomoc techniczna i zasoby](#)

* Konkretnie ceny zawsze ustalają między sobą członek programu VIP Select i przedstawiciel firmy Adobe albo sprzedawca produktów firmy Adobe.

** Zakupy produktów zużywanych nie są uwzględniane w obliczeniach poziomów w programie VIP Select ani nie pozwalają spełnić wymagania minimalnej liczby licencji w ramach trzyletniego zobowiązania.

„Naprawdę skróciliśmy czas spędzany na zakupach i wdrażaniu. Monitorowanie naszego oprogramowania jest dużo łatwiejsze, a czas przeznaczony na ponowne przypisywanie licencji został ograniczony nawet o 80%.”

Christopher Lindemann,
Kierownik działu informatycznego,
InnoGames



Opcje okresów członkostwa w programie VIP

Administrowanie licencjami w programie VIP jest łatwe i elastyczne. Można wybrać okres członkostwa odpowiedni do potrzeb instytucji. Nie trzeba przy tym wciąż odnawiać ani ponownie negocjować umów. To licencje są odnawiane w każdym okresie, a ich liczbę i rodzaj licencjonowanych produktów można dostosować odpowiednio do potrzeb. [Więcej informacji można uzyskać w sekcji Odnowienie.](#)

Opcje okresów członkostwa: Roczne i rozszerzone

W programie VIP są dostępne trzy opcje okresu członkostwa. Można wybrać tę, która lepiej spełnia potrzeby instytucji:



Członkostwo roczne

Członkostwo roczne umożliwia członkom programu VIP płacenie z góry za nawet 12-miesięczny okres licencjonowania. Data rocznicy przypada 12 miesięcy po dacie zaakceptowania pierwszego zamówienia przez firmę Adobe lub dacie pierwszej autoryzacji zakupu (zależnie od tego, która z tych dat jest wcześniejsza). **Uwaga:** Domyślnie okresem każdego członkostwa przy odnowieniu jest jeden rok.



Członkostwo rozszerzone: Dwie opcje

W programie VIP są dostępne dwie opcje okresu członkostwa rozszerzonego:

Członkostwo rozszerzone z opłatą z góry

Członkostwo rozszerzone zapewnia nowym członkom programu VIP wydłużony okres umowy i możliwość płacenia z góry. Opcja ta dodatkowo ułatwia realizowanie potrzeb zakupowych i budżetowych instytucji. Dzięki niej instytucja uzyskuje wydłużony okres licencjonowania i może dobrać datę rocznicy zgodną z jej harmonogramem budżetowym. Przed zarejestrowaniem się w programie VIP należy skontaktować się z kierownikiem ds. współpracy z klientami, aby uzyskać informacje o tej opcji.

Uwaga: Domyślnie okresem każdego członkostwa przy odnowieniu jest jeden rok.

Długoterminowe oszczędności dzięki opcji 3-letniej i ofercie VIP Select

Dodatkowy rozszerzony okres członkostwa w ramach oferty VIP Select obejmuje opcję 3-letniego zobowiązania* umożliwiającą instytucji uiszczanie opłat corocznie w ustalonej cenie** zgodnie z liczbą licencji określoną na początku umowy.

W okresie członkostwa można dodawać kolejne licencje po obniżonej cenie ustalonej w dniu podpisania 3-letniej umowy.

Podjęcie 3-letniego zobowiązania wymaga podpisania aneksu do umowy. Jeśli organizacja kwalifikuje się do tej oferty, aneks jest widoczny na stronie zarządzania kontem w profilu administratora programu VIP w witrynie Adobe.com/pl.

Dowiedz się więcej o kwalifikacji do oferty VIP Select i wybieraniu opcji 3-letniego zobowiązania.

* 3-letnie zobowiązanie nie jest dostępne dla członków programu VIP z rozszerzonym okresem opłaconym z góry.

** Jeśli transakcję realizuje sprzedawca, to on ustala ceny dla członka programu.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie programu VIP

VIP Select

Opcje okresów członkostwa w programie VIP

Rejestracja

Dodawanie i wdrażanie licencji

Daty

Odnowienie

Pomoc techniczna i zasoby



Rejestracja

Rejestracja w programie VIP przebiega bardzo łatwo. Wystarczy skontaktować się z kierownikiem ds. współpracy z klientami (przedstawicielem firmy Adobe lub autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi — zobacz niżej*), odebrać zaproszenie do programu VIP oraz przeczytać i zaakceptować warunki. Po wykonaniu tych czynności można dołączyć do programu VIP i zamawiać produkty firmy Adobe.



Wskazówka

Gdy instytucji zostanie przypisany identyfikator VIP, ten jeden numer powinien być używany na potrzeby wszystkich zamówień składanych w okresie członkostwa. Jeśli firma Adobe lub autoryzowany sprzedawca produktów firmy Adobe współpracujący z instytucjami edukacyjnymi prześle nowe zgłoszenie rejestracji z istniejącym członkiem programu VIP, zostanie utworzony identyfikator numer VIP. Instytucja będzie wtedy mieć dwa różne konta i nie będzie w stanie zsumować licencji w celu uzyskania wyższego poziomu rabatu. Jeśli jest konieczne stosowanie kilku identyfikatorów VIP w jednej instytucji, może nimi zarządzać jeden administrator programu VIP korzystający z portalu Admin Console.

Rejestrowanie się

Aby się zarejestrować, należy skontaktować się z kierownikiem ds. współpracy z klientami i podać następujące podstawowe informacje:

- Segment rynku (edukacja)
- Nazwa instytucji
- Adres
- Imię i nazwisko oraz adres e-mail wyznaczonego administratora programu VIP

Kierownik ds. współpracy z klientami wyśle zaproszenie e-mail do dołączenia do programu Value Incentive Plan. Wyznaczony administrator programu VIP musi przed zakupem przeczytać i zaakceptować warunki programu VIP.

Warunki programu VIP

Zaproszenie do programu Value Incentive Plan zawiera jego warunki, które należy zaakceptować w celu dołączenia do programu VIP. Po zaakceptowaniu warunków instytucja uzyska dostęp administracyjny do narzędzia umożliwiającego zarządzanie licencjami — portalu Admin Console.

Identyfikator VIP: Konto identyfikujące instytucję

Identyfikator VIP to unikatowy numer, który wskazuje, że instytucja jest członkiem programu VIP. Identyfikator VIP jest wystawiany w dniu wysłania zaproszenia do programu przez kierownika ds. współpracy z klientami. Należy zapisać identyfikator VIP i podawać go kierownikom ds. współpracy z klientami przed kupieniem jakichkolwiek licencji. Numer jest ważny przez cały okres członkostwa instytucji w programie VIP.

Pierwsze zamówienie

Gdy instytucja otrzyma identyfikator VIP, można złożyć pierwsze zamówienie bezpośrednio u kierownika ds. współpracy z klientami. Zamawiać można w chwili rejestracji lub w dowolnym późniejszym czasie. Data rocznicy jest automatycznie obliczana na 12 miesięcy po dacie zaakceptowania pierwszego zamówienia przez firmę Adobe lub dacie pierwszej autoryzacji zakupu (zależnie od tego, która z tych dat jest wcześniejsza).

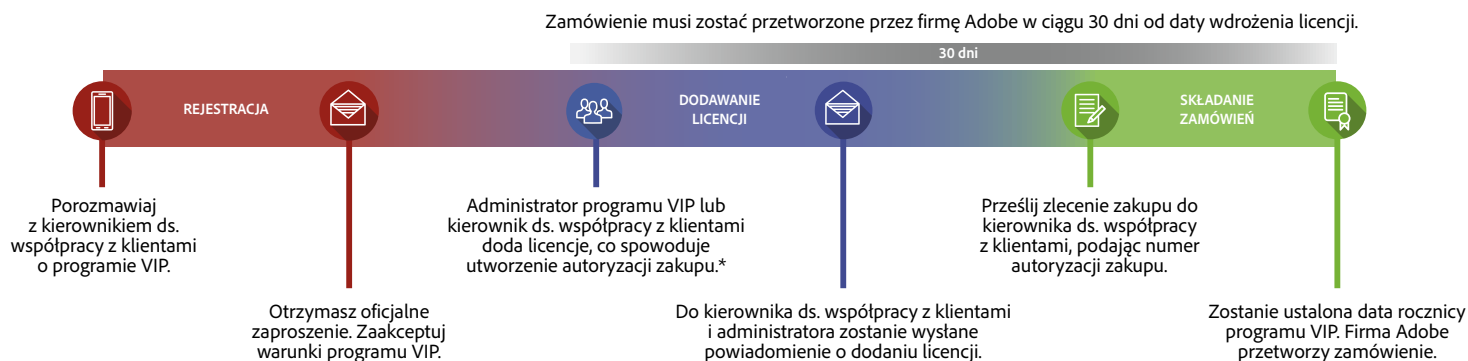
Przejdź do innych sekcji:

- Omówienie programu VIP
- VIP Select
- Opcje okresów członkostwa w programie VIP
- Rejestracja**
- Dodawanie i wdrażanie licencji
- Daty
- Odnowienie
- Pomoc techniczna i zasoby

* Ważne: „Kierownik ds. współpracy z klientami” oznacza albo (i) autoryzowanego sprzedawcę produktów firmy Adobe współpracującego z instytucjami edukacyjnymi, jeśli transakcję zrealizowano u sprzedawcy, albo (ii) przedstawiciela firmy Adobe, jeśli transakcję zrealizowano bezpośrednio z firmą Adobe.

Pierwsze kroki z programem VIP: szybkie i proste

Dołączanie do programu VIP i kupowanie w nim licencji na oprogramowanie przebiega łatwo i szybko. Pierwszy prosty krok: Skontaktuj się z kierownikiem ds. współpracy z klientami (albo przedstawicielem firmy Adobe, albo autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi) i poproś o członkostwo. Dołączyć może instytucja dowolnej wielkości. Nawet szkoły i wydziały zamawiające kilka licencji skorzystają z członkostwa w programie VIP.



Rejestracja

1. Skontaktuj się z kierownikiem ds. współpracy z klientami, aby podać informacje o swoich potrzebach.
2. Określ administratora programu VIP. Jest to pierwsza osoba, która uzyska dostęp do narzędzia do zarządzania licencjami instytucji (Konsoli administracyjnej) umożliwiającego dodawanie licencji i zarządzanie nimi. Administrator programu VIP musi skojarzyć konto Adobe ID z identyfikatorem VIP. Można użyć istniejącego konta Adobe ID lub utworzyć nowe.
3. Administrator programu VIP otrzyma pocztą e-mail oficjalne zaproszenie do programu VIP oraz identyfikator VIP.
4. Zaakceptuj warunki programu VIP.



Dodawanie licencji

1. Dodaj licencje za pośrednictwem konsoli administracyjnej albo korzystając z pomocy kierownika ds. współpracy z klientami, a następnie złóż pierwsze zamówienie.**
2. Dodawaj licencje na użytkowników w dowolnej chwili w okresie członkostwa, korzystając z konsoli administracyjnej. Aby dodać licencje na urządzenia, należy skontaktować się z kierownikiem ds. współpracy z klientami.



Płatności i odnowienie

1. W ciągu 30 dni od otrzymania identyfikatora VIP należy uiścić opłatę lub wystawić zlecenie zakupu na pierwsze licencje.
2. Na końcu okresu następuje odnowienie. Wymagane jest złożenie zamówień odnowienia w ciągu 30 dni przed datą rocznicy. Przy odnawianiu można zmienić produkty lub odnowić tylko część licencji.

Czas zacząć

Program VIP zapewnia przewidywalność budżetu, niskie koszty początkowe oraz rabaty przy zakupach zbiorczych. Datę rocznicy można ustawić zgodnie z indywidualnym cyklem zakupowym. Oprogramowanie jest zawsze licencjonowane.

Zadzwoń do firmy Adobe: 800-443-8158. Można też skontaktować się z [autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi](#).

* Dodawanie licencji i tworzenie autoryzacji zakupu może nie być dostępne w przypadku niektórych produktów. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z kierownikiem ds. współpracy z klientami.

** Licencje dla przedsiębiorstw i na urządzenia nie są dostępne w sprzedaży za pośrednictwem programu VIP w Chinach.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie programu VIP

VIP Select

Opcje okresów członkostwa w programie VIP

Rejestracja

Dodawanie i wdrażanie licencji

Daty

Odnowienie

Pomoc techniczna i zasoby

„Konsola administracyjna zapewnia dobrą organizację i umożliwia proste dodawanie nowych stanowisk.”

Justin Lang,
starszy kierownik
ds. produkcji technicznej,
Sympoz



Dodawanie i wdrażanie licencji

Po zarejestrowaniu się w programie VIP dodawanie i wdrażanie licencji przebiega w prosty sposób. Korzystając z narzędzia do zarządzania licencjami online — Konsoli administracyjnej — można dodawać licencje i informować nauczycieli, uczniów oraz pracowników o wdrożeniu oprogramowania dla nich. W przypadku licencji dla przedsiębiorstw i na urządzenia można dodawać licencje, kontaktując się z kierownikiem ds. współpracy z klientami. Można też łatwo przydzielać i anulować przydziały użytkowników w przypadku zmian sposobu nauczania, uczenia się oraz nowych potrzeb administracyjnych.



Wskazówka

Jeśli odbiorca zaproszenia ma identyfikator Adobe ID, sugerujemy użycie adresu e-mail powiązanego z identyfikatorem Adobe ID tej osoby.

Łatwe zarządzanie licencjami w portalu Admin Console

Konsola administracyjna

Instytucje i wydziały kupujące usługę Creative Cloud dla edukacji lub program Acrobat DC z usługami korzystają z Konsoli administracyjnej dla zespołów. To centralne narzędzie ułatwia dodawanie licencji, administrowanie nimi oraz monitorowanie pamięci masowej. Logowanie wymaga tylko identyfikatora Adobe ID i hasła.

Więcej informacji na temat zarządzania produktami w programie VIP można uzyskać na [stronach pomocy Konsoli administracyjnej](#)

Dodawanie licencji

Członkowie programu VIP mogą składać zamówienia w dowolnym momencie uczestnictwa w programie. Członkowie mogą kontaktować się z kierownikiem ds. współpracy z klientami lub administrator może wskazać życzenie zakupu przez dodawanie licencji w portalu Admin Console, a następnie przesyłanie zamówień do kierownika ds. współpracy z klientami.

Uwaga: Członek programu VIP może wskazać kierownika ds. współpracy z klientami jako dodatkowego administratora, aby pomagał on w zarządzaniu kontem członka, ale kierownik ds. współpracy z klientami nie może być głównym administratorem.

* W Chinach obowiązują odmienne oferty licencyjne. Więcej informacji oraz pełną listę produktów zawiera przewodnik porównawczy programów zakupowych firmy Adobe.

Opcje produktu dotyczące programu VIP*

Creative Cloud dla edukacji, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate i Presenter Video Express

- Opcja stosowania licencji na użytkowników i na urządzenia
- Portal Admin Console do zarządzania licencjami: dodawanie, wdrażanie, zarządzanie, a także dodawanie i zmienianie przydziałów użytkowników
- Specjalistyczne szkolenia i zaawansowana pomoc techniczna
- Wygodne wdrażanie

Creative Cloud dla przedsiębiorstw, Acrobat DC dla przedsiębiorstw, Captivate i Presenter

- Idealne rozwiązanie dla średnich instytucji lub wydziałów oraz dużych instytucji, które oczekują funkcji klasy korporacyjnej
- Wymaganie zaawansowanej, niezawodnej wewnętrznej infrastruktury informatycznej oraz pomocy technicznej
- Portal Admin Console do zarządzania licencjami umożliwia dodawanie, wdrażanie i porządkowanie wszystkich licencji, jak również dodawanie i zmienianie przydziałów użytkowników.
- Indywidualne sesje szkoleniowe z ekspertami
- Identyfikator Federated ID oraz logowanie jednokrotne do ochrony własności intelektualnej

Pełną, aktualną listę opcji produktów dostępnych w programie VIP zawiera **Przewodnik porównawczy programów zakupowych firmy Adobe**.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie programu VIP
VIP Select
Opcje okresów członkostwa w programie VIP
Rejestracja
[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)
Daty
Odnowienie
Pomoc techniczna i zasoby

„Koszty licencji spadły o 20% w porównaniu z kupowaniem oprogramowania na komputery. Będziemy nadal używać usługi Adobe Creative Cloud dla zespołów. Teraz stała się ona częścią naszej infrastruktury innowacji i dostarczania nowych projektów kreatywnych oraz szybszego, skuteczniejszego tworzenia zawartości dla naszych klientów.”

— Kwangyoon Won, dyrektor działu sprzedaży, Gabia

Członkowie programu VIP mają możliwość dodawania (oraz natychmiastowego wdrażania) licencji na użytkowników dostępnych bezpośrednio z poziomu konsoli administracyjnej (portalu Admin Console). Dodane licencje są uznawane za wdrożone niezależnie od tego, czy zostały przydzielone określonym użytkownikom. (Uwaga: Wdrożenie licencji na użytkownika powoduje przydzielenie aplikacji i usług firmy Adobe określonej osobie). Przed wdrożeniem produktów członkowie mogą je zamówić bezpośrednio w firmie Adobe lub u autoryzowanego sprzedawcy produktów firmy Adobe współpracującego z instytucjami edukacyjnymi. Każdą licencję na użytkownika można aktywować dwa razy.

Konieczność przekazania zamówienia zakupu lub płatności w ciągu 30 dni od dodania licencji

Członkowie programu VIP muszą wystawiać zamówienia zakupu lub dokonywać płatności za licencje w ciągu 30 dni od dodania tych licencji. Jeśli firma Adobe nie otrzyma zamówienia w tym czasie, nie będzie możliwe dodawanie kolejnych licencji ani produktów. Jeśli instytucja nie wystawi zamówienia zakupu na dodane lub wdrożone licencje w ciągu 60 dni, firma Adobe ma prawo zawiesić dostęp do tych licencji.

Usuwanie licencji

W ciągu 30 dni od dodania można usunąć autoryzację zakupu licencji z członkostwa instytucji. Aby usunąć licencje, skontaktuj się z firmą Adobe lub autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi. Po upływie 30 dni nie będzie to już możliwe.



Ważne

Przypomnienie: Choć instytucja może dodawać licencje na użytkowników w portalu Admin Console, nadal musi pracować z firmą Adobe lub autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi. Wymagane jest przysyłanie zamówień zakupu na wszystkie dodawane i wdrażane licencje. W przeciwnym razie licencje mogą zostać zawieszone.

Zarządzanie wdrażaniem

Zarządzanie wdrażaniem to jedna z najważniejszych funkcji programu VIP. Administratorzy programu VIP mają możliwość przeglądania informacji o wdrożonych i dodanych licencjach, takich jak osoby, u których zostały wdrożone, oraz porównywania informacji o liczbie kupionych i wdrożonych licencji. Używając konsoli administracyjnej (portalu Admin Console), administratorzy programu VIP mogą przydzielać licencje oraz je cofać i przenosić do innych użytkowników.

Przydzielanie licencji

Po dodaniu licencji imiennych z poziomu portalu Admin Console administrator programu VIP może przydzielać je określonym użytkownikom. Administrator może dodawać w konsoli pojedynczych użytkowników lub wysyłać ich dane wsadowo. Po dodaniu użytkowników administrator może przydzielić im produkty. Użytkownicy z przydziałami otrzymują powitalne wiadomości e-mail informujące o dostępie do produktów.

Licencje oparte na urządzeniach

Zamawianie licencji opartych na urządzeniach w programie VIP

Klienci korzystający z usługi Creative Cloud dla edukacji muszą zamawiać licencje oparte na urządzeniach w programie VIP, kontaktując się z autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi. Następnie firma Adobe tworzy pulę wdrażania zamówionych produktów. Jeśli na przykład zostanie kupionych 100 licencji na plan wszystkich aplikacji Creative Cloud i 50 licencji na program Photoshop, powstaną dwie pule wdrażania.

Aktywacja licencji opartych na urządzeniach

Licencje są aktywowane na urządzeniu po spakowaniu przy użyciu narzędzia Creative Cloud Packager i wdrażane ręcznie lub przy użyciu narzędzi innych firm. Licencje oparte na urządzeniach są przydzielane, gdy aplikacja jest uruchamiana po raz pierwszy na urządzeniach w wyznaczonej klasie lub pracowni.

Przejdź do innych sekcji:

- Omówienie programu VIP
- VIP Select
- Opcje okresów członkostwa w programie VIP
- Rejestracja
- Dodawanie i wdrażanie licencji**
- Daty
- Odnowienie
- Pomoc techniczna i zasoby

Wdrażanie regionalne

Członkowie programu VIP muszą kupować stanowiska w kraju, w którym mieszkają osoby z zespołu. Dla zespołu, którego członkowie mieszkają w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, słowo „kraj” oznacza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli między tym ograniczeniem a warunkami podanymi w umowie licencyjnej użytkownika końcowego zachodzi sprzeczność, stosowane jest to ograniczenie.

Program VIP w Chinach

Klienci kupujący licencje do użytku w Chinach podlegają następującym regułom i ograniczeniom.

- Do kupowania licencji na potrzeby używania i wdrażania w Chinach członkowie muszą korzystać z oddzielnej umowy VIP (umowy VIP na Chiny).
- Umowa VIP na Chiny nie może służyć do kupowania licencji wdrażanych w żadnym innym kraju lub regionie. Licencje do użytku w Chinach należy kupować u autoryzowanego sprzedawcy produktów firmy Adobe z siedzibą w Chinach.
- Produkty dostępne do licencjonowania i wdrażania w Chinach wymieniono w [przewodniku porównawczym programów zakupowych firmy Adobe](#). Licencje oferowane do użytku i wdrażania w Chinach nie obejmują obecnie usług.

Zwroty

Są akceptowane zwroty całych zamówień zakupu. Licencje nie mogą być w danej chwili używane.

Produkty kupione w ramach członkostwa w programie VIP można zwracać wyłącznie w następujących sytuacjach:

- Członek programu VIP nie wyraża zgody na warunki umowy licencyjnej użytkownika końcowego.
- Kupiono nieprawidłowy produkt, wybrano nieprawidłową platformę lub wskazano błędną liczbę stanowisk. Może to dotyczyć sytuacji, w których firma Adobe dostarczyła projekt zgodnie z zamówieniem zakupu przesłanym przez firmę Adobe albo autoryzowanego sprzedawcę produktów firmy Adobe współpracującego z instytucjami edukacyjnymi, lecz różniącym się od zamówienia złożonego przez członka programu VIP.
- Członek programu VIP otrzymał za dużo oprogramowania lub faktur (z powodu powielonego zamówienia zakupu otrzymanego od firmy Adobe lub autoryzowanego sprzedawcy produktów firmy Adobe współpracującego z instytucjami edukacyjnymi, który obsługuje członka).

Zwracanie licencji opartych na urządzeniach

Licencje zawarte w członkostwie instytucji można zwrócić w ciągu 14 dni od zamówienia. W tym celu należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi. Po upływie 14 dni nie będzie to już możliwe.

Zwroty produktów zużywanych

Produktów zużywanych nie można zwrócić, jeśli użyto jakiegokolwiek ich części, chyba że taką możliwość dopuszczają warunki dotyczące danego produktu.

! Ważne

W przypadku żądania zwrotu firma Adobe musi zatwierdzić i wystawić dokument autoryzacji zwrotu (RMA). Członek programu VIP musi zażądać zwrotu w firmie Adobe lub u autoryzowanego sprzedawcy produktów firmy Adobe współpracującego z instytucjami edukacyjnymi w ciągu 14 dni od złożenia zamówienia. W zgłoszeniu należy podać powód zwrotu oraz przedstawić dowód oryginalnej daty zamówienia.

Anulowanie członkostwa w programie VIP i zmiany warunków

Po zarejestrowaniu się w programie VIP członkostwo pozostaje aktywne do momentu podjęcia decyzji o opuszczeniu programu. Okres wypowiedzenia trwa 30 dni, o czym członek jest informowany. Po jego upływie firma Adobe zamyka program. Firma Adobe może również zakończyć członkostwo w przypadku naruszenia warunków programu. Warunki programu mogą ulec zmianie w dowolnej chwili. W przypadku takich zmian przy najbliższym logowaniu są wyświetlane zmodyfikowane warunki.

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie programu VIP
VIP Select
Opcje okresów członkostwa w programie VIP
Rejestracja
[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)
Daty
Odnowienie
Pomoc techniczna i zasoby



Daty

W programie VIP daty mają duże znaczenie dla procesów zarządzania licencjami i odnawiania ich. Jeśli na przykład instytucja zarejestruje się i wprowadzi pierwsze zamówienie, spowoduje to ustalenie daty rocznicy, która określa wymagany czas odnawiania licencji.

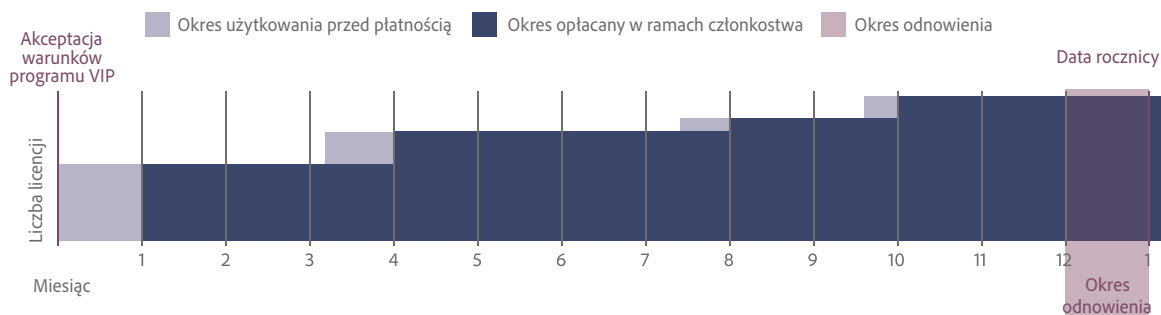
Data rocznicy

Data rocznicy jest ważnym elementem programu Adobe VIP. Od daty rocznicy zależy kilka czynników:

- W tym dniu każdego roku jest wymagane odnowienie wszystkich licencji członkostwa.
- W tym dniu kończą się okresy obowiązywania wszystkich licencji kupionych w danym roku członkostwa.
- **Uwaga:** Datą początkową członkostwa jest dzień dodania licencji, a datą utraty ważności — dzień przed datą rocznicy. (Więcej informacji można znaleźć w sekcji [Odnawienie](#)).
- Według tej daty jest ustalana comiesięczna data rozliczenia proporcjonalnego. (Więcej informacji zawiera poniższa sekcja).
- Względem tego dnia są obliczane proporcjonalne opłaty miesięczne.

Data rocznicy jest automatycznie obliczana na 12 miesięcy po dacie zaakceptowania pierwszego zamówienia przez firmę Adobe lub dacie pierwszej autoryzacji zakupu (zależnie od tego, która z tych dat jest wcześniejsza). Jeśli na przykład firma Adobe zaakceptowała pierwsze zamówienie od firmy ABC 16 stycznia 2018, data pierwszej rocznicy firmy ABC przypada 16 stycznia 2019.

Harmonogram ustalania daty rocznicy w programie VIP



Przejdź do innych sekcji:

- Omówienie programu VIP
- VIP Select
- Opcje okresów członkostwa w programie VIP
- Rejestracja
- Dodawanie i wdrażanie licencji
- Daty**
- Odnawienie
- Pomoc techniczna i zasoby

Data proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego

Koszt licencji jest rozliczany proporcjonalnie. Opłaty są pobierane tylko za użyte miesiące. Nie jest dostępne członkostwo na część miesiąca. Koszty w programie VIP są dostosowywane do każdego pełnego miesiąca na podstawie daty rocznicy, która definiuje datę proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego.

Niezależnie od miesiąca dodania licencji data proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego (według której jest obliczane rozliczenie członkostwa) oraz data końcowa zawsze jest ustalana w tym samym dniu miesiąca co data rocznicy. Jeśli na przykład data rocznicy przypada 15 stycznia 2016, data proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego przypada na 15 dzień każdego miesiąca.



Przykład

Data rocznicy instytucji XYZ przypada 16 lutego 2017. Instytucja dodaje kolejne licencje 1 października 2016. Data proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego instytucji przypada 16 dnia miesiąca. Instytucja XYZ jest więc obciążana opłatami za 4 miesiące członkostwa (od 16 października 2016 do 15 lutego 2017). W tym przykładzie nowi użytkownicy mogą przez 15 dni października korzystać z oprogramowania przed okresem płatnym.

Okres opłat

Okres opłat jest to czas, w którym członek programu VIP płaci za używanie licencji w danym roku. Okres opłat zaczyna się w dniu proporcjonalnego rozliczenia miesięcznego i kończy się (dla wszystkich licencji) w dniu przed datą rocznicy programu VIP.



Ważne

- Zawsze są pobierane opłaty za cały miesiąc, niezależnie od dnia dodania licencji.
- Licencje można dodać przed rzeczywistym dniem rozpoczęcia okresu płatnego. Członkowie zawsze mogą natychmiast rozpocząć używanie oprogramowania.

Daty rocznicy a produkty zużywane

Niektóre produkty, takie jak kredyt Stock, są zużywane. Takie produkty można kupić, zużyć i kupić ponownie. Produkty zużywane różnią się od licencji imiennych i licencji na urządzenia, które pozwalają korzystać z produktów przez cały okres członkostwa. Produkty zużywane domyślnie przestają być aktywne z końcem okresu członkostwa. Niektóre produkty zużywane mają ustalone daty ważności i cykle zakupu, które mogą być niezależne od daty rocznicy członkostwa VIP i nie nakładają się na okres członkostwa. Warunki dotyczące poszczególnych produktów i więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z kierownikiem ds. współpracy z klientami. Przykładem produktu zużywanego, który nie wygasa z ostatnim dniem okresu członkostwa, są pakiety kredytu Stock dla zespołów

Przejdź do innych sekcji:

Omówienie programu VIP
 VIP Select
 Opcje okresów członkostwa w programie VIP
 Rejestracja
 Dodawanie i wdrażanie licencji
 Daty
 Odnowienie
 Pomoc techniczna i zasoby



Odnowienie

Odnawianie licencji jest łatwym procesem realizowanym przez administratorów programu VIP. Są oni powiadamiani o nadchodzącej dacie rocznicy przez Konsolę administracyjną oraz pocztę e-mail. Przy odnawianiu jest dostępnych szereg opcji: można zmieniać produkty, odnawiać część licencji i zmieniać liczbę licencji.

Odnawianie licencji

Wszystkie licencje kupione w programie VIP należy odnawiać corocznie zgodnie z datą rocznicy, aby instytucja mogła nadal korzystać z produktów. Skontaktuj się z firmą Adobe lub autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi, aby złożyć zamówienie odnowienia. Licencje, na które nie zostanie złożone zamówienie odnowienia, zostaną usunięte.

Okres odnowienia

Zamówienia odnowienia można składać od 30 dni przed datą rocznicy do daty rocznicy. W tym czasie można składać zamówienia odnowienia w firmie Adobe lub u autoryzowanego sprzedawcy produktów firmy Adobe współpracującego z instytucjami edukacyjnymi.

Powiadomienia o wznowianiu

Administratorzy członków programu VIP otrzymują powiadomienia e-mail od firmy Adobe w następujących terminach:

- 30 dni przed datą rocznicy (czas na wznowienie).
- Data rocznicy (mija czas wznowienia).
- Jeśli nie zostanie przetworzone zamówienie zakupu, klient jest powiadamiany przed zablokowaniem dostępu do oprogramowania.

Odnawianie wszystkich licencji

Członkowie programu VIP chcący odnowić wszystkie posiadane licencje powinni skontaktować się z firmą Adobe lub autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi, aby uzyskać ofertę terminowego odnowienia wszystkich licencji instytucji. Nie trzeba wykonywać żadnych czynności w narzędziu do zarządzania licencjami (Konsoli administracyjnej).

Gdy administrator programu VIP zaloguje się w Konsoli administracyjnej, pojawi się komunikat z informacją o nadchodzącej dacie rocznicy oraz sugestią, aby skontaktować się z firmą Adobe lub autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi w celu złożenia zamówienia odnowienia.

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie programu VIP](#)
[VIP Select](#)
[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)
[Rejestracja](#)
[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)
[Daty](#)
[Odnawienie](#)
[Pomoc techniczna i zasoby](#)

Zmianianie produktów w dniu rocznicy

Aby zmienić produkty w dniu rocznicy, można złożyć zamówienie odnowienia w firmie Adobe lub u autoryzowanego sprzedawcy produktów firmy Adobe współpracującego z instytucjami edukacyjnymi. Po przetworzeniu zamówienia przez firmę Adobe należy wykonać następujące czynności:

1. Konsola administracyjna (portal Admin Console) umożliwia wskazanie użytkowników produktów, którym należy cofnąć dostęp do oprogramowania.
2. Przydziel licencje do nowo dodanych produktów w Konsoli administracyjnej.

Odnawienie częściowe

Aby odnowić tylko niektóre licencje w okresie odnowienia, należy złożyć zamówienie w firmie Adobe lub u autoryzowanego sprzedawcy produktów firmy Adobe współpracującego z instytucjami edukacyjnymi. Administrator programu VIP musi wybrać licencje do usunięcia w portalu Admin Console w ciągu 30 dni od daty rocznicy. Jeśli nie zostaną one wybrane, firma Adobe automatycznie usunie licencje w następującej kolejności:

1. Licencje, których nigdy nie przydzielono
2. Ostatnio przydzielone licencje

Wygasanie licencji

Licencje, które nie zostaną odnowione do dnia rocznicy, uznaje się za wygasłe. Są one usuwane z konta.

Aby ponownie aktywować licencje po ich usunięciu z Konsoli administracyjnej, należy złożyć nowe zamówienie. Następnie administrator programu VIP ponownie przydziela licencje użytkownikom końcowym, którzy muszą ponownie zsynchronizować swoją pamięć masową z witryną Adobe.com/pl.

Usuwanie licencji

Jeśli licencje nie zostaną odnowione, firma Adobe automatycznie usunie licencje w ciągu 31 dni po ich przeterminowaniu, stosując następującą kolejność, aż do osiągnięcia właściwej liczby licencji:

1. Licencje, których nigdy nie przydzielono
2. Ostatnio przydzielone licencje

Przejdź do innych sekcji:

- Omówienie programu VIP
- VIP Select
- Opcje okresów członkostwa w programie VIP
- Rejestracja
- Dodawanie i wdrażanie licencji
- Daty
- Odnawienie**
- Pomoc techniczna i zasoby



Pomoc techniczna i zasoby

Przed rejestracją w programie VIP i po niej firma Adobe lub autoryzowany sprzedawca oprogramowania firmy Adobe współpracujący z instytucjami edukacyjnymi może udostępnić informacje oraz pomoc techniczną, aby pomóc instytucji w pełnym wykorzystaniu zalet programu.

Dodatkowe zasoby online

[Creative Cloud dla edukacji](#)

[Creative Cloud dla przedsiębiorstw](#)

[Pomoc programu Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Pomoc dotycząca konsoli administracyjnej](#)

[Licencje usługi Creative Cloud na urządzenia](#)

[Warunki programu Adobe Value Incentive Plan VIP](#)

[Programy zakupowe firmy Adobe](#)

Obsługa klienta

Pomocy technicznej dotyczącej programu udziela kierownika ds. współpracy z klientami w firmie Adobe. Można też skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Adobe ds. licencji pod numerem 1-800-443-8158. Klienci spoza USA i Kanady powinni kliknąć nazwę kraju, w którym przebywają:

- [Australia](#)
- [Austria, Niemcy, Szwajcaria](#)
(w obszarze niemieckojęzycznym)
- [Belgia, Belgia, Francja, Szwajcaria](#)
(w obszarze francuskojęzycznym)
- [Włochy, Szwajcaria](#) (w obszarze włoskojęzycznym)
- [Japonia](#)
- [Ameryka Łacińska](#)
- [Holandia](#)
- [Nowa Zelandia](#)
- [Azja Południowo-Wschodnia](#)
- [Hiszpania](#)
- [Szwecja](#)
- [Wielka Brytania](#)

We wszystkich innych regionach dodatkowe informacje można uzyskać na stronie [Pomoc programów zakupowych firmy Adobe](#), a także kontaktując się z lokalnym autoryzowanym sprzedawcą produktów firmy Adobe współpracującym z instytucjami edukacyjnymi, który obsługuje instytucję.

Więcej informacji o programie VIP:

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Adobe pod numerem 800-443-8158.

[Znajdź autoryzowanego sprzedawcę firmy Adobe współpracującego z instytucjami edukacyjnymi.](#)

Przejdź do innych sekcji:

[Omówienie programu VIP](#)

[VIP Select](#)

[Opcje okresów członkostwa w programie VIP](#)

[Rejestracja](#)

[Dodawanie i wdrażanie licencji](#)

[Daty](#)

[Odnowienie](#)

[Pomoc techniczna i zasoby](#)



Adobe
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
USA
www.adobe.com/pl

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, Creative Cloud, the Creative Cloud logo, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 2018-12