Adobe Buying Programs

Adobes VIP-programhåndbok

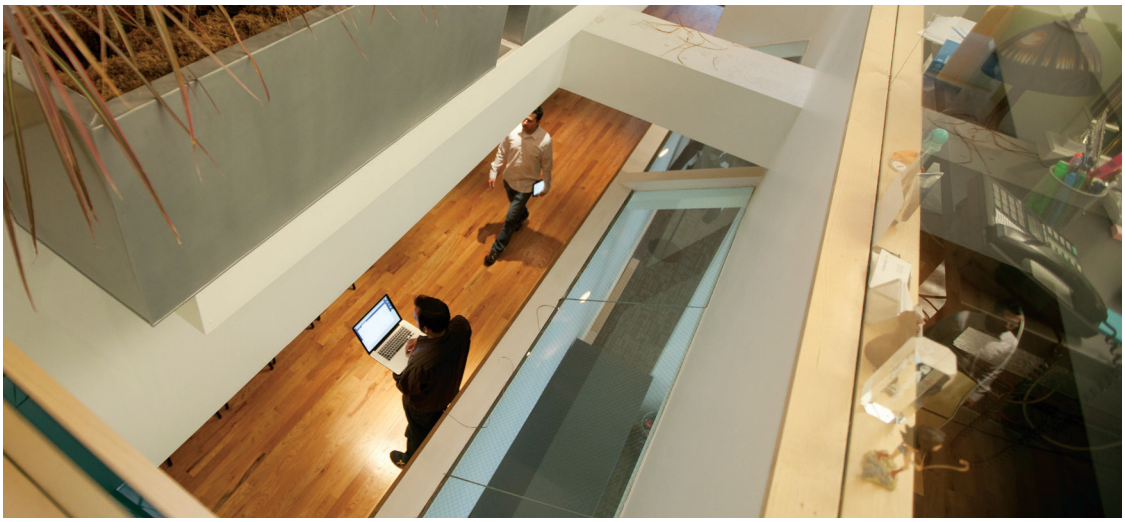
Næringsliv og offentlig sektor

15. januar 2019

Gjør lisensieringen i hele organisasjonen enklere og få besparelser gjennom volumrabatter.

Value Incentive Plan (VIP) er et abonnementsbasert lisensieringsprogram som gjør det enklere for organisasjoner av alle størrelser å kjøpe, utrullere og håndtere Adobe-produkter.

Merk: Utdanningsinstitusjoner og ideelle organisasjoner må bruke utdanningsversjonen av *Adobes VIP-programhåndbok*.



Innhold

VIP-oversikt 3

Programfordeler for organisasjoner • Eksempler på VIP-løsninger

VIP Select 5

Rabatter via VIP Select • VIP Select med 3-Year Commit

VIP-alternativer for abonnementsperioder 7

Årsabonnement • Utvidet abonnement

Registrering 8

Slik registrerer du deg • VIP-betingelser og -vilkår • VIP-nummer • Komme i gang med VIP

Legge til og utrullere lisenser 10

Lisenshåndtering via Admin Console • Legge til lisenser • Fjerne lisenser • Utrulleringshåndtering • Returer • Kansellering av VIP-medlemskap og endring av vilkår • Regional utrullering • VIP i Kina

Datoer 13

Årsdato • Dato for månedlig fordeling • Betalt periode • Årsdatoer ved månedsslutt

Fornyelse 15

Fornye lisenser • Fornyelsesperiode • Fornyelsesvarsler • Fornye alle lisenser • Endre produkter på årsdatoen • Delvis fornyelse • Lisensutløp • Fjerne lisenser

Brukerstøtte og ressurser 17

Andre nettbaserte ressurser for organisasjoner • Kundestøtte

Enkle løsninger.

Forenkle lisensieringen og få mest mulig ut av budsjettet med VIP.

Adobe Value Incentive Plan (VIP) er et abonnementsbasert lisensieringsprogram med enkle og sikre håndteringsfunksjoner, fleksibel varighet som gir deg mange alternativer, og rabattnivåer som øker i takt med kjøpene. Kvalifiserte medlemmer kan spare enda mer penger med VIP Select.

Enkel tilgang til Adobes abonnementsbaserte applikasjoner og tjenester

VIP hjelper organisasjoner av alle størrelser med å håndtere lisenser for bransjeledende Adobe-applikasjoner, blant annet Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate og Presenter Video Express.

Valgfri varighet – årsbasert eller utvidet – gir stor fleksibilitet

Du velger selv lengden på abonnementsperioden – 1 år, 18 måneder eller enda lenger.

VIP er den ideelle løsninger for alle typer organisasjoner, fra små arbeidsgrupper til store konserner.

VIP for organisasjonsbehov

Det er en selvfølge at store organisasjoner har raskt voksende og skiftende behov. VIP er utviklet for å dekke disse skiftende behovene. Medlemskapet løper av seg selv, Admin Console gjør det enkelt å håndtere brukere og lisenser, og VIP Select tilbyr enda større besparelser etter hvert som kjøpsmengden øker.

VIP for IT

VIP er fullpakket med funksjoner som forenkler livet til IT-arbeiderne. Uansett om du tilordner lisenser til 3 eller 300 ansatte, så kan utrulleringen utføres på et øyeblikk med Admin Console, og du kan når som helst tilordne eller oppheve tilordningen av lisenser på en enkel måte.

VIP for behov i offentlig sektor

Uansett om en avdeling eller et byrå bare trenger noen få lisenser eller flere hundre, så har VIP et alternativ som passer til et begrenset budsjett, som er tilpasset budsjettets sykluser, og som overholder strenge sikkerhetsstandarder. Med et sentralisert lisenshåndteringsverktøy kan du håndtere lisenser og holde oversikt over lagringsplassen på en enkel og sikker måte.

VIP for innkjøpsspesialister

Skaler på en enkel måte. Forhåndsutgiftene er lavere, og du får eksklusive funksjonsoppdateringer uten ekstra kostnader. Det er enkelt å tilpasse seg etter hvert som arbeidsgruppen vokser, og volumkjøp fører til større besparelser. Du velger årsdatoen, noe som betyr at kjøpene fordeles til den samme datoen – og du unngår overraskelser.

Gå til andre deler:

Oversikt | VIP Select | VIP-alternativer for abonnementsperioder | Registrering | Legge til og ta i bruk lisenser | Datoer | Fornyelse | Brukerstøtte og ressurser

Spar penger. På dine vilkår.

Finn et VIP-alternativ som passer for organisasjonen.

Årsabonnement		Utvidet abonnement
1 år	Abonnementsvarighet	Opptil 3 år
Forhåndsbetal	Betaling	Forhåndsbetal†
VIP Select: 10+ lisenser		VIP Select: 10+ lisenser
Rabatt ved alle kjøp	Rabatt	Rabatt ved alle kjøp
Knytt til datterselskaper med VIP-medlemskap	Alternativer for betaling og abonnementsvarighet	Fast pris* i tre år, med lisensbindingstid (betales årlig‡) Knytt til datterselskaper med VIP-medlemskap

† Kunder i utdanningssektoren og offentlig sektor kan forhåndsbetale for opptil fire år. ‡ Avtale med fast partnerpris i tre år er ikke tilgjengelig for kunder med utvidet abonnement med mulighet for forhåndsbetaling.

* De enkelte prisene fastsettes alltid av kontoansvarlig og VIP-medlemmet i fellesskap. Enkelte valutaer kan bli berørt av endringer i valutakursene.

Her er noen eksempler på ulike behov og VIP-løsninger:

"Velfungerende lisensiering, lavere og mer forutsigbare kostnader og større kreative muligheter – det er nettopp det design- og IT-gruppene våre var ute etter."

Jon Ostroushko, Mac-administrator, løsningsarkitekt og designbruker, Quality Bicycle Products

Rabatt ved alle kjøp med VIP Select

Behov: En organisasjon har skiftende og voksende programvarebehov og ønsker flere rabatter.

VIP-løsning: Med VIP Select kan organisasjonen kjøpe minst ti lisenser på én gang og få et fastsatt rabattnivå ved alle påfølgende kjøp i en abonnementsperiode. Organisasjonen kan også kvalifisere seg for enda høyere rabattnivåer ved kjøp av 50 eller 100 lisenser.

Budsjettforutsigbarhet med VIP

Behov: En organisasjon har et stramt, men garantert budsjett, med innkommende midler til samme tid hvert år.

VIP-løsning: Organisasjonen velger dato for årlig betaling slik at den passer med det antatte tidspunktet for tilgang til ny kapital til teknologiinvesteringer.

Utvidet abonnement med VIP Select, inkludert et 3-Year Commit-alternativ

Behov: En organisasjon ønsker budsjettforutsigbarhet, men er usikker på nøyaktig hvor mange lisenser de kommer til å trenge de neste par årene.

VIP-løsning: I tillegg til rabattnivået – ved alle kjøp – med VIP Select gir alternativet med utvidet abonnement organisasjonen mulighet til å betale en fast pris hvert år* for det lisensantallet som ble fastsatt da avtalen ble inngått. Organisasjonen kan legge til flere lisenser til samme pris i opptil tre år. Og ved å registrere seg for 3-Year Commit får kundene større rabatter enn det de hadde fått med en ettårsavtale.

Medlemskap for tilknyttede organisasjoner med VIP Select

Behov: Et konsern og dets organisasjoner har svært ulike programvarebehov, men ønsker å dra så stor nytte som mulig av volumrabatter.

VIP-løsning: Medlemskap for tilknyttede organisasjoner gir mulighet for kjøp og håndtering av lisenser separat fra datterselskapene samtidig med at alle kvalifiserte datterselskaper mottar det kombinerte volumnivået fra de samlede kjøpene. Når du når 10 lisenser, er du kvalifisert for VIP Select-rabatter.

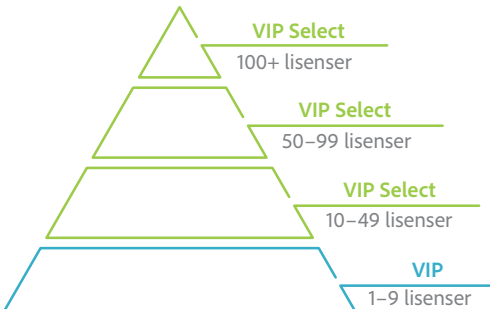
Gå til andre deler:

Oversikt | VIP Select | VIP-alternativer for abonnementsperioder | Registrering | Legge til og ta i bruk lisenser | Datoer | Fornyelse | Brukerstøtte og ressurser

Spar enda mer.

VIP Select tilbyr lojalitetsnivåer som kan bli enda høyere.

VIP-medlemmer kan spare enda mer penger når de kvalifiserer seg for VIP Select ved å kjøpe minst 10 lisenser† i løpet av en abonnementsperiode. I tillegg kan de spare ytterligere ved å kjøpe minst 50 eller 100 lisenser.



VIP-rabattnivåer

Rabattnivå	Lisensantall	Rabatt	Medlemskapsstatus
4	100+	Ja	VIP Select
3	50–99	Ja	VIP Select
2	10–49	Ja	VIP Select
1	1–9	Ingen	VIP

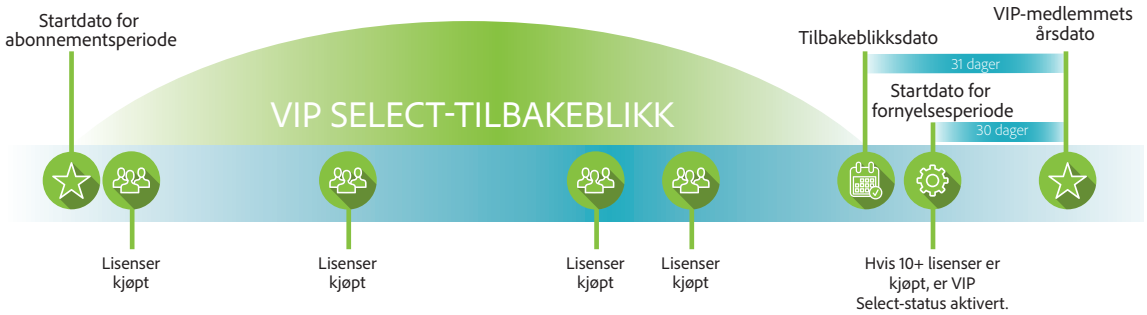
Fastsetting av VIP Select-kvalifikasjon ved hjelp av et tilbakeblikk:

Kvalifiser deg for VIP Select med ett enkelt kjøp:

VIP-medlemmer med færre enn ti lisenser kvalifiserer seg automatisk for VIP Select ved en enkeltbestilling av minst ti lisenser. Bare legg inn en bestilling på minimum antall lisenser, så oppgraderes medlemskapet automatisk til VIP Select og tilhørende fordeler.

Kvalifiser deg for VIP Select ved fornyelse:

Hvis du ønsker å bestille ti eller flere lisenser i løpet av abonnementsperioden, kan du kvalifisere deg for VIP Select ved hjelp av et automatisert tilbakeblikk. 31 dager før årsdatoen beregner Adobe det totale antallet lisenser som ble kjøpt i løpet av gjeldende abonnementsperiode. Hvis dette totalantallet overskrider ti lisenser, er alle påfølgende bestillinger av en hvilken som helst størrelse kvalifisert for den innledende VIP Select-rabatten. Videre kan selvsagt overskridelse av grensene for 50 og 100 lisenser gi enda større rabatter.



* Frittstående Adobe Stock-abonnementer bidrar ikke til VIP Select-totalen.

Gå til andre deler:

Oversikt | VIP Select | VIP-alternativer for abonnementsperioder | Registrering | Legge til og ta i bruk lisenser | Datoer | Fornyelse | Brukerstøtte og ressurser

VIP Select-medlemmer er kvalifisert for 3-Year Commit

Når du har kvalifisert deg for VIP Select, har organisasjonen mulighet til å motta faste priser i opptil tre år hvis du binder deg til minst ti lisenser.

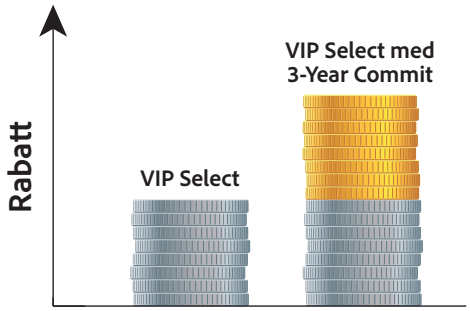
Gir mulighet for utvidet budsjettering og flerårsrabatter – ved alle kjøp

VIP Select med 3-Year Commit gir mulighet for budsjettering for flere år til en fast pris* med et angitt lisensantall. Du er kvalifisert for rabatt ved alle VIP-kjøp i løpet av perioden (opptil tre år, over to fornyelser). Du kan også legge til flere lisenser etter hvert – det kreves kun at det forpliktede antallet opprettholdes.

Ytterligere rabatter med 3-Year Commit

For næringskunder og kunder i offentlig sektor: Når du binder deg for tre år, får du enda større rabatter enn med et ettårsabonnement. Når VIP Select-medlemmer godtar 3-Year Commit, overføres lisensnivået til et nivå med ytterligere rabatter.

Hvis du vil ha mer informasjon om bestemte rabatter for hvert enkelt Adobe-produkt, kan du kontakte kontoansvarlig. Hun eller han kan vise deg hvordan du sparer penger ved å øke lisensantallet, og enda viktigere, ved hjelp av 3-Year Commit.



Trinn for å komme i gang med VIP Select med 3-Year Commit

Registrer deg for VIP

Kontakt en kontoansvarlig – en Adobe-representant eller en Adobe-forhandler. Du kan registrere deg og legge inn den første bestillingen samtidig.

Kvalifiser deg for VIP Select

Du er automatisk kvalifisert for VIP Select når du kjøper ti lisenser – enten i én enkeltbestilling eller via et automatisert tilbakeblikk som fastslår om du kjøpte ti eller flere lisenser i løpet av abonnementsperioden.

Godta 3-Year Commit

Når du er kvalifisert for VIP Select, mottar du en VIP Select-velkomstmelding via e-post, med et tilbud til organisasjonen om å godta 3-Year Commit.

Legg til lisenser på et høyere rabattnivå når som helst

Kjøp nye lisenser på et høyere rabattnivå – 3-Year Commit-prisene som du godtok tidligere.

Eksempler på 3-Year Commit-avtaler

Når du godtar 3-Year Commit, samtykker du i å vedlikeholde et angitt antall lisenser – til rabattert pris. Du vil fornye (årlig) to ganger i løpet av treårsperioden med det angitte lisensantallet. Her er to eksempler:

Eksempel A: En bedrift er kvalifisert for VIP Select med 120 lisenser. De godtar umiddelbart 3-Year Commit og samtykker i å vedlikeholde minimum 120 lisenser i løpet av forpliktelsesperioden. Det er ingen plikt til å opprettholde lisenser som legges til etter at avtalen er godtatt.

Eksempel B: En offentlig instans er kvalifisert for VIP Select med 100 lisenser. De legger senere til 20 lisenser og godtar deretter 3-Year Commit og samtykker i å vedlikeholde minimum 120 lisenser i løpet av forpliktelsesperioden.

Produkttilgjengelighet i løpet av en 3-Year Commit-abonnementsperiode

Adobe utvikler alltid nyskapende løsninger og kan når som helst lansere nye produkter som er tilgjengelig for kjøp via VIP. Hvis du har registrert deg for 3-Year Commit og et nytt produkt lanseres og blir tilgjengelig for kjøp via VIP, blir også den opprinnelige prisen på det produktet inkludert i 3-Year Commit-prisene.

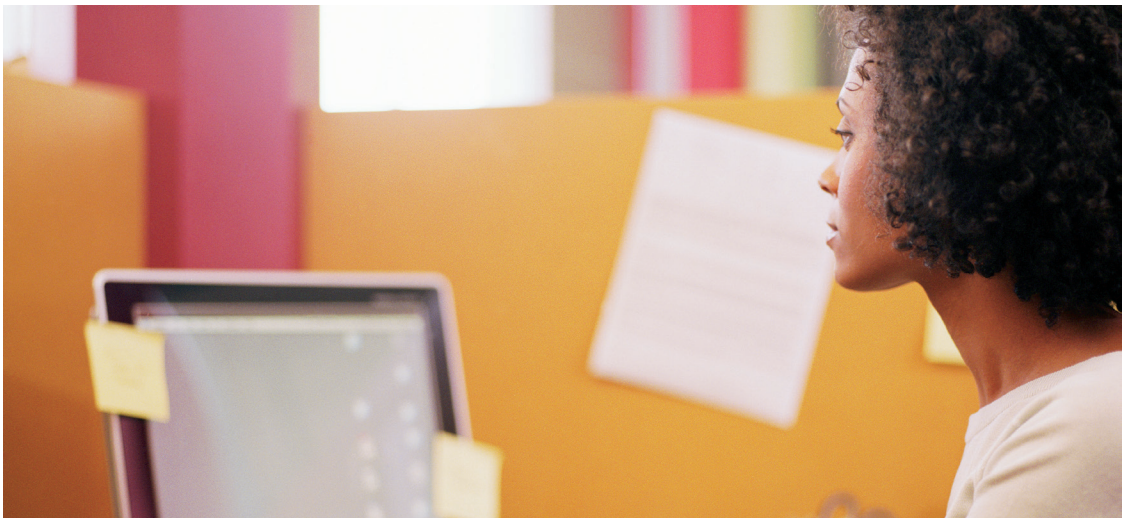
Adobe kan når som helst stoppe tilgjengeligheten til et produkt. Hvis dette skjer i løpet av en 3-Year Commit-periode, kan ikke det aktuelle medlemmet lenger kjøpe produktet etter den siste salgsdatoen.

Gå til andre deler:
- VIP-oversikt
- VIP Select
- VIP-alternativer for abonnementsperioder
- Registrering
- Legge til og ta i bruk lisenser
- Datoer
- Fornyelse
- Brukerstøtte og ressurser

* De enkelte prisene fastsettes alltid av VIP Select-medlemmet og Adobe-representanten eller Adobe-forhandleren i fellesskap.
** Kjøp av forbruksvarer bidrar ikke til VIP Select-nivåene eller overholdelse av det minste antallet lisenser som kreves for et medlem med 3-Year Commit.

"... vi sparer massevis av tid under kjøps- og utrulleringsprosessen. Det er blitt mye enklere å holde oversikt over programvarebeholdningen, og det går nå opptil 80 % raskere å omfordele en lisens."

Christopher Lindemann, leder for IT-avdelingen hos InnoGames



VIP-alternativer for abonnementsperioder

Med VIP blir administreringen av lisenser håndterlig og fleksibel, med alternativer for abonnementsperioder slik at du kan dekke organisasjonens behov. Kontraktsfornyelse eller reforhandlinger er ikke nødvendig – du trenger bare å fornye lisenser ved slutten av hver periode, så kan du justere antallet og endre produktene etter behov. *Se delen om fornyelser hvis du vil ha mer informasjon*.

Alternativer for abonnementsperioder: årsbasert og utvidet

VIP tilbyr tre alternativer for abonnementsperioder slik at du kan dekke organisasjonens behov på den måten du selv ønsker:

Årsabonnement

Årsabonnement gir VIP-medlemmet mulighet til å forhåndsbetale et 12-måneders lisensabonnement. Årsdatoen faller som standard 13 måneder etter aksept av VIP-vilkårene og -betingelsene.
Merk: Årsabonnement er standardvalget når abonnementet skal fornyes.

Utvidet abonnement: to alternativer

To alternativer for utvidet varighet er tilgjengelig via VIP:

Utvidet abonnement med mulighet for forhåndsbetaling
Kundene kan velge å forhåndsbetale for opptil 36 måneder (48 måneder for medlemmer i offentlig sektor) før de registrerer seg for VIP. Dette alternativet gjør det enda enklere for deg å oppfylle organisasjonens kjøps- og budsjettbehov. Med dette alternativet får du en utvidet lisensperiode og kan velge en årsdato som passer til organisasjonens budsjettperiode. Snakk med kontoansvarlig om dette alternativet før du registrerer deg for VIP.

Merk: Årsabonnement er standardvalget når abonnementet skal fornyes.

Langsiktige besparelser med VIP Select og 3-Year Commit-alternativet
Et VIP Select-abonnement med utvidet varighet omfatter et 3-Year Commit-alternativ* som gir organisasjonen mulighet til å betale en fast pris** årlig for det lisensantallet som ble fastsatt da avtalen ble inngått. Og ved å registrere seg for treårsavtalen får kundene større rabatter enn det de hadde fått med en ettårsavtale.

Legg til flere lisenser i løpet av abonnementsperioden til den reduserte prisen som fastsettes den dagen du signerer treårsavtalen.

En ytterligere endring kreves for å registrere seg for 3-Year Commit. Hvis du er kvalifisert, vises en kobling til endringen på kontohåndteringssiden på VIP-administratorens Adobe.com-profil.

Mer informasjon om hvordan du kvalifiserer deg for VIP Select og velger 3-Year Commit-alternativet.

* 3-Year Commit er ikke tilgjengelig for VIP-medlemmer med utvidet abonnement med mulighet for forhåndsbetaling.
** Hvis transaksjonen foregår via en forhandler, fastsetter forhandleren prisene for medlemmet.

Gå til andre deler:
VIP-oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

Registrering

Registrering i VIP er enkelt. Kontakt kontoansvarlig (enten en Adobe-representant eller en forhandler – se nedenfor*) for å registrere deg i VIP og begynne å bestille Adobe-produkter.

Slik registrerer du deg

For å registrere deg må du kontakte kontoansvarlig og oppgi følgende grunnleggende informasjon:

- markedssegment (næringsliv eller offentlig sektor)
- organisasjonsnavn
- adresse
- den tilordnede VIP-administratorens navn og e-postadresse

Kontoansvarlig vil deretter sende en e-postmelding med invitasjon til å bli med i Value Incentive Plan. Den tilordnede VIP-administratoren må lese og godkjenne VIP-betingelsene og -vilkårene før kjøpet.

VIP-betingelser og -vilkår

En Value Incentive Plan-avtale starter den dagen medlemmet godkjenner *VIP-betingelsene og -vilkårene* via e-postinvitasjonen fra medlemmets kontoansvarlige. Avtalen utløper ikke. Når betingelsene og vilkårene er godtatt, tildeles utdanningsinstitusjonen et VIP-nummer og får administrativ tilgang til lisenshåndteringsverktøyet (Admin Console).

VIP-nummer: Dette er organisasjonens konto-ID

Et VIP-nummer er et unikt identifikasjonsnummer som tilordner organisasjonen som medlem av VIP-programmet. Du må holde styr på VIP-nummeret og oppgi det til kontoansvarlig(e) ved kjøp av lisenser. Dette nummeret gjelder så lenge organisasjonen velger å være medlem i VIP.

Første bestilling

Når organisasjonen mottar et VIP-nummer, kan du legge inn den første bestillingen direkte hos en kontoansvarlig. Du kan bestille på registreringstidspunktet eller når som helst etter det.

Tips

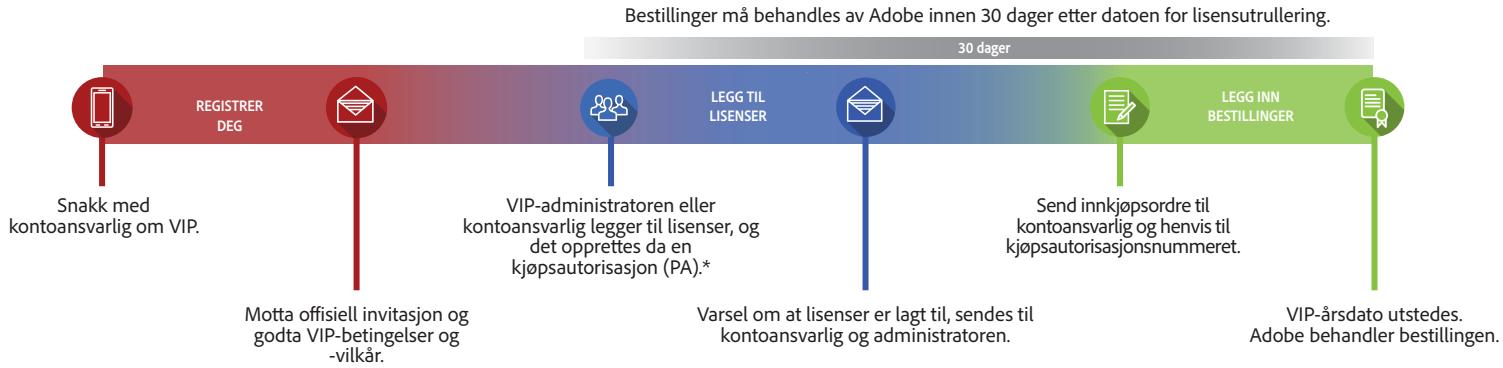
Når organisasjonen har fått tildelt et VIP-nummer, må dette nummeret benyttes ved alle bestillinger i abonnementsperioden. Hvis Adobe eller en forhandler sender inn en ny registrering for et eksisterende VIP-medlem og det blir opprettet et nytt VIP-nummer, får organisasjonen to ulike kontoer og kan dermed ikke slå sammen lisenstotaler for å oppnå et høyere rabattnivå. Hvis flere VIP-numre for én organisasjon er hensiktsmessig, kan disse håndteres av én VIP-administrator i lisenshåndteringsverktøyet.

Gå til andre deler:
VIP-oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

* Viktig: "Kontoansvarlig" betyr enten (i) en forhandler hvis transaksjonen foregår via en forhandler, eller (ii) en Adobe-representant hvis transaksjonen gjøres direkte med Adobe.

Komme i gang med VIP: Det er raskt og enkelt

Å bli medlem i VIP og kjøpe lisenser er raskt og enkelt. Det første enkle trinnet: Kontakt en kontoansvarlig (enten en Adobe-representant eller en autorisert Adobe-forhandler) for å be om medlemskap. Du trenger ikke representere en stor organisasjon for å bli med – selv arbeidsgrupper med noen få lisenser har fordeler av et VIP-medlemskap.



Registrering

1. Snakk med kontoansvarlig om produkt- og kjøpsbehovene dine.
2. Oppnevn en VIP-administrator. Dette er den første personen med tilgang til organisasjonens lisenshåndteringsverktøy (Admin Console), hvor man kan håndtere lisenser og brukere.

   VIP-administratoren må ha en Adobe ID som skal knyttes til VIP-ID-en. Bruk en eksisterende Adobe ID eller opprett en ny.
3. VIP-administratoren mottar en offisiell VIP-invitasjon og en VIP-ID via e-post.
4. Godta VIP-betingelser og -vilkår.

Legge til lisenser

1. Legg til lisenser – via Admin Console eller kontoansvarlig – og legg inn den første bestillingen.**
2. Legg enkelt til lisenser når som helst i abonnementsperioden gjennom Admin Console.

Betaling og fornyelser

1. Du må betale eller utstede en innkjøpsordre for de første lisensene innen 30 dager etter at du har mottatt VIP-ID-en.
2. Forny abonnementet ved periodens utløp ved å legge inn fornyelsesbestillinger innen 30 dager før årsdatoen. På dette tidspunktet kan du endre produkter eller foreta delvise fornyelser.

Klar til å komme i gang?

Med VIP blir budsjettet mer forutsigbart, investeringskostnadene blir lavere, og du kan dra fordel av volumrabatter. Velg startdato for å justere innkjøpsperioden, og vær trygg på at programvaren alltid vil være i samsvar med alle regler og forskrifter.

Ring Adobe på 800 36 961 eller kontakt en *autorisert Adobe-forhandler.*

Gå til andre deler:
- VIP-oversikt
- VIP Select
- VIP-alternativer for abonnementsperioder
- Registrering
- Legge til og ta i bruk lisenser
- Datoer
- Fornyelse
- Brukerstøtte og ressurser

* Det er ikke sikkert at det er mulig å legge til lisenser eller opprette en kjøpsautorisasjon (PA) for alle produkter. Kontakt kontoansvarlig hvis du vil ha mer informasjon.

** Enterprise- og enhetslisenser er ikke tilgjengelig for kjøp via VIP i Kina

"Admin Console holder orden på alt sammen, og det er enkelt å legge til nye lisensplasser."

Justin Lang, leder for teknisk produksjon, Sympoz

Legge til og ta i bruk lisenser

Når organisasjonen først er registrert i VIP, er det enkelt å legge til og ta i bruk lisenser. Ved hjelp av Admin Console kan du informere brukerne om at programvaren er utrullert for dem. Prosjektstyringen gjøres mer fleksibel ved at brukere kan legges til og fjernes på en enkel måte.

Tips

Hvis personen som skal få tilordnet en lisens, har en Adobe ID, bruker du e-postadressen som er tilknyttet Adobe ID-en.

Lisenshåndtering på en enkel måte via Admin Console

Admin Console

Organisasjoner som kjøper teams- eller enterprise-produkter via VIP, har tilgang til Admin Console – et sentralisert håndteringsverktøy som gir deg mulighet til blant annet å håndtere lisenser og holde oversikt over lagringsplassen på en enkel måte. Enterprise-produkttilbud gir IT-administratorer ytterligere funksjoner for gruppehåndtering, produktorganisering og styring av tilgangsnivåer.

Se *hjelpesidene* for Admin Console på Adobe.com hvis du vil ha mer informasjon om produkthåndtering.

Legge til lisenser

Lisenser for navngitte brukere er standardlisenstypen som er tilgjengelig via VIP. Denne lisensen tilordner Adobe-applikasjoner og -tjenester til en bestemt bruker i stedet for til en enhet. VIP-medlemmene kan legge inn bestillinger når som helst i løpet av VIP-medlemskapet. Medlemmene kan kontakte kontoansvarlig, eller en administrator kan angi at de har intensjon om å kjøpe ved å legge til lisenser i Admin Console, og deretter sende bestillingen til kontoansvarlig.

Merk: VIP-medlemmet kan utnevne kontoansvarlig til å være en ytterligere administrator som hjelper med håndteringen av medlemskontoen, men en kontoansvarlig kan ikke være hovedadministrator.

Produktalternativer for VIP

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock for teams, Captivate og Presenter Video Express

- den ideelle løsningen for små og mellomstore bedrifter og avdelinger, men passer også for mange store organisasjoner
- Admin Console for teams for lisenshåndtering: legg til, utruller og håndter alle lisenser og legg til eller omfordel brukere
- opplæring og avansert brukerstøtte fra eksperter
- problemfri utrullering

Creative Cloud og Acrobat DC for enterprise, Captivate og Presenter

- den ideelle løsningen for mellomstore bedrifter og avdelinger og store organisasjoner som ønsker funksjonalitet i konsernklassen
- krever avanserte IT-løsninger og en solid intern IT-infrastruktur
- Admin Console for lisenshåndtering: legg til eller endre brukere etter behov og tilordne ressurser til nye brukere etter hvert som personalet byttes ut
- personlige ekspertøkter
- Federated ID / SSO for beskyttelse av IP-adressen

Du finner en fullstendig, oppdatert liste over produktalternativer for VIP i *sammenligningsoversikten for Buying Programs*.

Gå til andre deler:
VIP-oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

VIP-medlemmer kan legge til lisenser for tilgjengelige produkter direkte via Admin Console, og produktene kan da tas i bruk umiddelbart. Når lisensene er lagt til, regnes de som utrullert, uavhengig av om de er blitt tilordnet bestemte brukere. Hver lisens knytter bruken av Adobe-applikasjoner og -tjenester til en enkeltbruker. Medlemmer kan også bestille produktene direkte hos Adobe eller forhandleren før utrullering. Hver lisens har to tillatte aktiveringer.

Innkjøpsordre eller betaling må mottas innen 30 dager etter at lisensene er lagt til
VIP-medlemmer må utstede en innkjøpsordre eller betale for lisenser innen 30 dager etter at lisensene er lagt til. Hvis Adobe ikke har mottatt bestillingen innen den tiden, vil det ikke være mulig å legge til ytterligere lisenser eller produkter. Hvis organisasjonen ikke utsteder en innkjøpsordre for tilføyde eller utrullerte lisenser innen 60 dager, har Adobe rett til å oppheve tilgangen til disse lisensene.

Viktig

Påminnelse: Selv om organisasjonen kan legge til lisenser via Admin Console, er du nødt til å samarbeide direkte med Adobe eller forhandleren for å sende inn en innkjøpsordre for tilføyde eller alle utrullerte lisenser. Hvis dette ikke gjøres, kan lisensene bli opphevet.

Fjerne lisenser

Kjøpte lisenser kan fjernes fra organisasjonens medlemskap innen 30 dager fra de ble lagt til. Kontakt Adobe eller forhandleren hvis du vil fjerne lisenser. Etter 30 dager kan ikke lisensene fjernes.

Utrulleringshåndtering

Håndtering av utrullering er en av hovedfunksjonene i VIP-programmet. VIP-administratorer kan vise informasjon om lisenser som er utrullert / lagt til, blant annet hvem som for øyeblikket har utrullerte lisenser, og hvor mange lisenser som er kjøpt og utrullert. VIP-administratorer kan tilordne, oppheve tilordning av og endre tilordning for lisenser fra Admin Console.

Tilordne lisenser

Når lisenser er lagt til fra Admin Console, kan VIP-administratoren tilordne disse lisensene til bestemte brukere. Administratoren kan legge til brukere i konsollen enkeltvis eller via en masseopplastingsprosess. Når brukerne er lagt til, kan administratoren tilordne produktrettigheter. De tilordnede brukerne mottar en velkomstmelding via e-post med informasjon om tilgangen til produktet eller produktene.

Returer

Returer godtas hvis hele innkjøpsordren returneres og lisensene ikke er i bruk.

Kjøp under et VIP-medlemskap kan bare returneres av én av følgende årsaker:

- VIP-medlemmet godtar ikke betingelsene og vilkårene i lisensavtalen for sluttbrukere.
- Det ble kjøpt feil produkt, plattform eller antall (dette kan inkludere at Adobe leverte produktet som var angitt på innkjøpsordren til Adobe eller forhandleren, men at denne informasjonen ikke stemte med det VIP-medlemmet bestilte).
- VIP-medlemmet mottok dobbelt sett med produkter eller ble fakturert to ganger (på grunn av en duplisert innkjøpsordre hos Adobe eller medlemmets forhandler).

Returnere forbruksvarer
Forbruksvarer kan ikke returneres hvis deler av forbruksvaren er brukt, med mindre annet er angitt i betingelsene for det bestemte produktet.

Viktig

Adobe må godta og utstede en RMA (Returned Materials Authorization) for alle returforespørsler. VIP-medlemmet må sende returforespørselen til Adobe eller forhandleren innen 14 dager etter at bestillingen ble lagt inn hos Adobe eller forhandleren. Forespørselen må oppgi årsaken til returen og inneholde bevis på den opprinnelige bestillingsdatoen.

Kansellering av VIP-medlemskap og endringer i vilkårene

Når du er registrert i VIP-programmet, gjelder medlemskapet frem til du velger å forlate programmet ved å melde fra 30 dager på forhånd, Adobe avslutter programmet, eller Adobe avslutter medlemskapet på grunn av brudd på programvilkårene. Programvilkårene kan endres når som helst. Du blir informert om oppdaterte betingelser og vilkår ved neste pålogging hvis det er noen endringer.

Gå til andre deler:
VIP-oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

"Lisensierings-kostnadene våre ble redusert med mer enn 20 % sammen-lignet med skrive-bordsprogrammer. Vi vil fortsette å bruke Adobe Creative Cloud for teams. Løsningen er nå en del av kjerneinfra-strukturen vår for skaping og levering av nye designvirk-somheter og gir oss mulighet til å imø-tekomme kundene våre på en raskere og bedre måte."

– Kwangyoon Won, salgsdirektør hos Gabia

Regional utrullering

VIP-medlemmer må kjøpe lisenser i landet der arbeidsgruppemedlemmene bor (for arbeidsgruppemedlemmer i EØS-området regnes "land" som EØS-området). I den grad det er uoverensstemmelse mellom denne begrensningen og vilkårene i en gjeldende lisensavtale for sluttbrukere, skal denne begrensningen gjelde.

Eksempel

Bedriften ABC har base i USA. Noen av de ansatte befinner seg imidlertid i Frankrike, og andre bor i Japan. ABC må kjøpe europeiske lisenser til de ansatte i Frankrike og japanske lisenser til de ansatte i Japan.

Hvis du kjøpte Creative Cloud for teams via Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler, må du gjøre ett av følgende:

- kjøpe alle lisenser sentralt fra Adobe eller forhandleren, som er autorisert til å selge i alle regioner – du må angi antallet lisenser for hvert av landene du utrullerer i
- sørge for at ABCs lokale kontorer i Frankrike og Japan kjøper fra Adobe eller sine lokale forhandlere (med den samme VIP-ID-en som opprinnelig ble tildelt bedriften ABC)

VIP i Kina

Kunder som kjøper lisenser for bruk i Kina, er underlagt de følgende reglene og begrensningene. Medlemmer må bruke en egen VIP-avtale for å kunne kjøpe lisenser for bruk og utrullering i Kina (en kinesisk VIP-avtale). En kinesisk VIP-avtale kan ikke brukes til å kjøpe lisenser for utrullering i andre land eller områder. Lisenser for bruk i Kina må kjøpes via en autorisert Adobe-forhandler i Kina. Se *sammenligningsoversikten for Buying Programs* for produkter som er tilgjengelig for lisensiering og utrullering i Kina. Tjenester er for øyeblikket ikke inkludert i lisenser som tilbys for bruk og utrullering i Kina.

Gå til andre deler:
VIP-oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

Datoer

Med VIP er datoer viktige for løpende håndtering og fornyelse av lisenser. Når organisasjonen registrerer seg og legger inn første bestilling, opprettes det en årsdato for å fastsette når lisensene må fornyes.

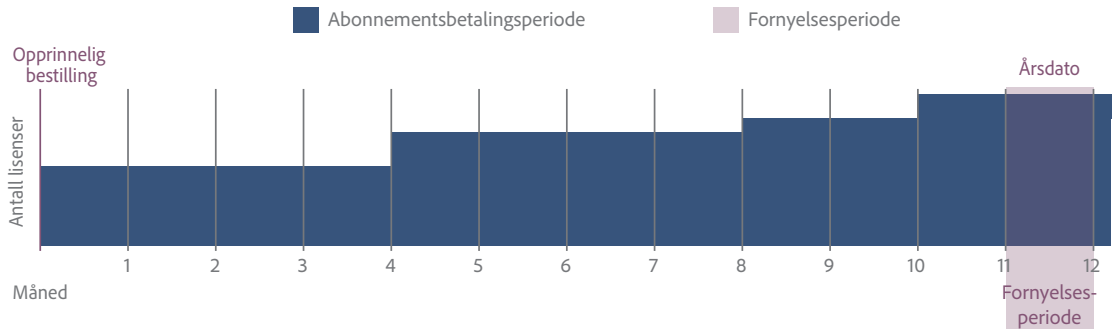
Årsdato

Adobe VIP-årsdatoen er en viktig del av VIP-programmet. Årsdatoen har innvirkning på en rekke viktige faktorer:

- Det er den datoen hvert år som alle abonnementslisenser må fornyes på.
- Den fastsetter utløpsdatoen for alle lisensene som er kjøpt i løpet av abonnementsåret.
  Merk: Abonnementene starter den dagen lisensene legges til, og utløper dagen før årsdatoen. (Se *Fornyelse-delen* hvis du vil ha mer informasjon.)
- Den fastsetter datoen for månedlig fordeling (se mer nedenfor).
- Den utgjør grunnlaget for alle beregninger av månedlig fordeling.

Årsdatoen beregnes automatisk som tolv (12) måneder etter datoen da Adobe godtar den første bestillingen, eller etter den opprinnelige kjøpsautorisasjonsdatoen, hvis denne er tidligere. Hvis for eksempel Adobe godtar den første bestillingen fra bedriften ABC 16. januar 2018, vil bedriftens første årsdato være torsdag 16. februar 2019.

Tidslinje for bestemmelse av en VIP-årsdato



Gå til andre deler:
VIP-oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

Dato for månedlig fordeling

Kostnaden på lisenser fordeles slik at du kun betaler for antallet måneder som brukes. Det finnes ingen abonnementer for deler av en måned, og VIP justerer til en full måned ved å bruke årsdatoen som startdato for den månedlige fordelingen.

Uavhengig av i hvilken måned lisensen ble lagt til, vil datoen for månedlig fordeling (datoen som lisensabonnementet beregnes ut fra) alltid begynne på den samme datoen i måneden som årsdatoen, og avsluttes dagen før årsdatoen. Hvis for eksempel årsdatoen er 15. januar 2019, vil datoen for månedlig fordeling være den 15. i hver måned.

Eksempel

Bedriften XYZ, med den kommende årsdatoen 16. februar 2019, legger til ytterligere lisenser 1. oktober 2018. Bedriftens dato for månedlig fordeling er den 16. i hver måned. XYZ belastes derfor for fire abonnementsmåneder (16. oktober 2018 – 15. februar 2019). I dette eksemplet har de nye brukerne 15 dager i oktober de kan bruke programvaren på, før den betalte perioden starter.

Betalt periode

Den betalte perioden for VIP-medlemmer er den perioden medlemmene betaler for bruk av lisensene hvert år. Den betalte perioden starter på datoen for månedlig fordeling og slutter alltid (utløper) dagen før VIP-årsdatoen.

Viktig

- Du belastes alltid for en hel måned, uavhengig av når du la til lisensene.
- Det kan hende at lisenser legges til før den faktiske startdatoen for den betalte perioden. Medlemmene har alltid umiddelbar tilgang til programvaren.

Årsdatoer og forbruksvarer

Enkelte produkter, for eksempel Stock-kreditt, er forbruksvarer. Forbruksvarer kjøpes og brukes, og deretter er det mulig å kjøpe mer av samme vare. Forbruksvarer er noe annet enn lisenser for navngitte brukere eller enhetsbaserte lisenser, som gir mulighet for tilgang til og bruk av produktene i løpet av abonnementsperioden. Forbruksvarer utløper som standard når abonnementsperioden avsluttes. Det finnes imidlertid forbruksvarer med utløpsdatoer og kjøpssykluser som ikke følger VIP-medlemskapets årsdato og gjeldende abonnementsperiode. Kontakt kontoansvarlig eller se betingelsene for det bestemte produktet hvis du vil ha mer informasjon. Et eksempel på en forbruksvare som ikke utløper på den siste dagen av den gjeldende abonnementsperioden, er Stock-kredittpakker for arbeidsgrupper.

Gå til andre deler:
VIP-oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

Fornyelse

Fornyelse av lisenser er en enkel affære for organisasjonens VIP-administratorer, som blir varslet via Admin Console og med e-post når årsdatoen nærmer seg. Det er stor fleksibilitet ved fornyelser – du kan endre produkter, foreta delvise fornyelser og justere lisensantallet.

Fornye lisenser

Alle lisenser som er kjøpt via VIP, må fornyes innen årsdatoen hvert år for at organisasjonen skal kunne fortsette å bruke lisensene. Kontakt Adobe eller forhandleren når du vil legge inn en fornyelsesbestilling. Hvis det ikke er lagt inn en fornyelsesbestilling for en lisens, blir denne lisensen fjernet.

Fornyelsesperiode

Fornyelsesbestillinger kan legges inn 30 dager før årsdatoen og forfaller på årsdatoen. I denne perioden kan du legge inn fornyelsesbestillingene via Adobe eller forhandleren.

Fornyelsesvarsler

VIP-administratorer mottar e-postvarsler fra Adobe med følgende intervaller:

- 30 dager før årsdatoen (tid for fornyelse)
- på årsdatoen (forfall for fornyelse)
- Hvis ingen innkjøpsordre er behandlet, varsles kunden før tilgang til programvaren fjernes.

Fornye alle lisensene

VIP-medlemmer som ønsker å fornye alle de eksisterende lisensene, må kontakte Adobe eller forhandleren for å få en pris på alle organisasjonslisensene som skal fornyes. Ingen ytterligere tiltak er nødvendig i Admin Console.

Når VIP-administratoren logger på lisenshåndteringsverktøyet, varsles administratoren om den kommende årsdatoen, og det vises et forslag om å kontakte Adobe eller forhandleren og legge inn en fornyelsesbestilling.

Gå til andre deler:
VIP-oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

Endre produkter på årsdatoen

Hvis du ønsker å endre produkter på årsdatoen, kan du gjøre dette når du legger inn en fornyelsesbestilling hos Adobe eller forhandleren. Når bestillingen er behandlet av Adobe, må du gjøre følgende:

1. Bruk Admin Console til å angi hvilke brukere av eksisterende produkter som ikke lenger skal forsynes.
2. Tilordne lisenser i Admin Console for alle nye produkter som legges til.

Delvis fornyelse

Hvis du kun ønsker å fornye noen av lisensene i løpet av en fornyelsesperiode, må du kontakte Adobe eller forhandleren for å legge inn bestillingen. VIP-administratoren må velge lisensene som skal fjernes i Admin Console, innenfor perioden på 30 dager før eller etter årsdatoen. Hvis du ikke velger hvilke lisenser som skal fjernes, vil Adobe automatisk fjerne lisenser basert på følgende:

1. lisenser som aldri har vært tilordnet
2. de sist tilordnede lisensene

Lisensutløp

Lisenser som ikke fornyes før årsdatoen, regnes som utløpt og vil bli fjernet fra kontoen.

Hvis lisenser skal reaktiveres etter at de er fjernet fra Admin Console, må det legges inn en ny bestilling. VIP-administratoren vil deretter tilordne lisenser til sluttbrukeren på nytt, og sluttbrukeren må deretter synkronisere sitt lagringsmedium med Adobe.com.

Fjerne lisenser

Hvis du ikke fornyer lisensene, fjerner Adobe automatisk lisenser innen 31 dager etter forfall i følgende rekkefølge inntil det riktige antallet lisenser er nådd:

1. lisenser som aldri har vært tilordnet
2. de sist tilordnede lisensene

Gå til andre deler:
VIP-oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

Brukerstøtte og ressurser

Før og etter VIP-registreringen kan Adobe eller en autorisert Adobe-forhandler gi deg den informasjonen og hjelpen du trenger for at organisasjonen skal få fullt utbytte av programmet.

Ytterligere nettbaserte ressurser for organisasjoner

Creative Cloud for teams

Creative Cloud for enterprise

Hjelp for Creative Cloud Packager

Adobe Acrobat DC

Admin Console

Betingelser og vilkår for Adobe Value Incentive Plan (VIP)

Adobe Buying Programs

Kundestøtte

Hvis du trenger brukerstøtte for programmet, kan du kontakte Adobe-kontoansvarlig – eller kundestøtte for Adobe-lisensiering på telefonnummer 800 36 961. Klikk på ønsket sted hvis du er utenfor USA og Canada:

- *Australia*
- *Østerrike, Tyskland, Sveits (tysktalende)*
- *Belgia, Frankrike, Sveits (fransktalende)*
- *Italia, Sveits (italiensktalende)*
- *Japan*
- *Latin-Amerika*
- *Nederland*
- *New Zealand*
- *Sørøst-Asia*
- *Spania*
- *Sverige*
- *Storbritannia*

Alle andre steder: Gå til *hjelpen for Adobes innkjøpsprogrammer* for å få ytterligere kontaktinformasjon, eller kontakt organisasjonens nærmeste forhandler. Kunder i Kina kan få brukerstøtte ved å ringe 400 991 5454

Mer informasjon om VIP:

Kontakt en Adobe-representant på 800 36 961.

Finn en autorisert Adobe-forhandler.

Gå til andre deler:

VIP-oversikt
VIP Select
VIP-alternativer for abonnementsperioder
Registrering
Legge til og ta i bruk lisenser
Datoer
Fornyelse
Brukerstøtte og ressurser

Adobe Systems Nordic AB
Box 47, 164 93 Kista, Sverige
www.adobe.no, www.adobe.com

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, and Creative Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 1/19