

PSLT - Adobe Electronic Signature Service (2017v1)

- 1. Content Files. Customer may use, display, modify, reproduce, and distribute any of the Adobe-provided sample files such as fonts, stock images, sounds or templates ("Content Files"), but Customer must not distribute Content Files on a stand-alone basis, or claim any trademark rights in the Content Files, or derivative works of, the Content Files.
- 2. Modification. Adobe may modify or discontinue the On-demand Services or any portions or service features at any time without liability to Customer or anyone else. However, Adobe will make reasonable effort to notify Customer before Adobe makes such changes. If Adobe discontinues an On-demand Service in its entirety, then Adobe will provide Customer with a pro rata refund for any unused fees for thatOn-demand Service.
- 3. Third-Party Software Notices. The creators or third party licensors of certain public standards and publicly available code ("Third Party Materials"), require that certain notices be passed through to the end users of the On-demand Service. These third party notices are located at http://www.adobe.com/go/thirdparty (or a successor website thereto). The On-demand Service, as delivered to Customer, complies with these notices, and the inclusion of these third party notices does not limit Adobe's obligations to the Customer for Third Party Materials integrated into the On-demand Service.
- 4. Storage and Retention. Adobe will store Customer Content and Customer Data during the License Term up to any storage limit specified in the applicable Sales Order. Adobe may create reasonable storage limits, such as limits on file size, storage space, and other technical limits. If Customer exceeds those limits, Adobe will make reasonable efforts to notify Customer to permit transition of Customer Content and Customer Data prior to deletion.

5. Privacy, Information Security, and Compliance

- 5.1 **Configurable Controls.** Adobe makes certain security controls available and configurable by Customer, or Adobe's customer support. It is Customer's responsibility to determine what notices, consents, and controls Customer requires in order to comply with laws, standards, regulations, or obligations that Customer may have to Customer's Participants. Once Customer sends an Electronic Document for signature, or transfers an Electronic Document out of the electronic signature service, or to a third-party provider, that Electronic Document leaves Adobe's servers, and Adobe's security controls no longer apply. Information received by Adobe in connection with the electronic signature service is governed by the Adobe Privacy Policy (adobe.com/jp/privacy/policy.html), including the Adobe electronic signature services privacy terms (www.adobe.com/jp/privacy/policies-business/esign.html, or successor websites).
- 5.2 **Security**. Adobe has implemented information security practices to help protect Customer Content. For more information, please see: <u>http://www.adobe.com/jp/security.html</u>. However, Customer may not use the fax option in Adobe Sign to process payment card information, including credit card numbers and verification codes.
- 5.3 **Sensitive Personal Information**. The Sensitive Personal Data section of the General Terms does not apply to Customer's use of the electronic signature service.
- 6. Legal Counsel. Customer will rely on its own legal counsel and determinations as to the use and viability of electronic signatures in a particular country or for a particular use.
- 7. Digital Certificates. Digital certificates are generally provided by third parties and not Adobe. Customer is responsible for deciding whether to rely on a digital certificate, and Customer's use of digital certificates is at Customer's sole risk.

8. Additional License Restrictions. Customer must not: (A) place advertisement of any products or services through the On-demand Services; or (B) impersonate any person or entity, or falsely state or otherwise misrepresent Customer's affiliation with a person or entity.

9. Additional Definitions.

- 9.1 "Electronic Document" means any document uploaded into the electronic signature service.
- 9.2 **"Participant**" means an individual or entity that electronically reviews, accepts, signs, approves, transmits, or delegates action to a third party regarding Electronic Documents via Customer's electronic signature service account.
- 9.3 A **"Transaction**" occurs each time an Electronic Document, or collection of related Electronic Documents up to 100 pages or 10 MB are sent to Participants through the On-demand Services.



PSLT - Adobe Electronic Signature Service (2017v1)

- コンテンツファイル お客様は、アドビが提供するフォント、ストック画像、音またはテンプ レートなどのいずれのサンプルファイル(「コンテンツファイル」)も使用、表示、変更、複製 および配布することができます。但し、お客様はコンテンツファイルを単体で配布してはなりま せんし、コンテンツファイルまたはその二次的著作物に対して、いかなる商標権も主張できません。
- 変更 アドビは、お客様またはその他のいかなる者に対しても責任を負うことなく、いつでもオ ンデマンドサービスまたはその構成要素もしくはサービス機能を変更または停止することができ ます。但し、アドビはかかる変更前にお客様に通知するよう合理的な努力を払います。アドビは、 オンデマンドサービスを全体として中止する場合、お客様に対して、オンデマンドサービスの料 金の未使用分を比例案分してお客様に返金します。
- 3. 第三者のソフトウェアに関する通知 一定の公的基準および公開されているコード(「第三者 マテリアル」と言います)の作成者または第三者ライセンサーは、オンデマンドサービスのエン ドユーザーに特定の通知を伝えることを義務づけています。このような第三者の通知は http://www.adobe.com/go/thirdparty(またはその後継サイト)に記載されています。お客様に 提供されるオンデマンドサービスはこれらの通知を遵守しており、このような第三者の通知を含 めることによって、オンデマンドサービスに統合された第三者マテリアルに対するアドビのお客 様に対する義務を制限するものではありません。
- 4. ストレージおよび保管 アドビは、お客様コンテンツおよびお客様データをライセンス期間中、 適用されるセールスオーダーに記載のストレージ容量まで保管します。アドビは、ファイルサイ ズ、ストレージ容量、および他の技術的制限などの合理的なストレージの制限を設けることがで きます。お客様がこれらの制限を超えた場合、アドビは、削除する前に、お客様のコンテンツと お客様のデータを移行できるよう、お客様に通知を行う合理的な努力をします。
- 5. プライバシー、情報セキュリティおよびコンプライアンス
 - 5.1 設定可能な管理 アドビは、一定のセキュリティ管理を提供し、お客様またはアドビの カスタマーサポートによって設定可能にしています。法律、標準、規則またはお客様が お客様の参加者に対して負う義務を遵守するためにどのような通知、同意およびコント ロールが必要か判断する責任はお客様にあります。お客様が、電子文書を署名のために 送信、または電子文書をアドビの電子サインサービスから移動、またはサードパー ティープロバイダーに移動すると、かかる電子文書はアドビのサーバーから離れ、アド ビのセキュリティ管理は適用されなくなります。電子サインサービスに関連してアドビ が受け取る情報は、アドビの電子サインサービスプライバシー条件

(<u>www.adobe.com/jp/privacy/policies-business/esign.html</u>またはその構成サイト)を含 むアドビのプライバシーポリシー(adobe.com/jp/privacy/policy.html)に準拠します。

- 5.2 セキュリティ アドビは、お客様コンテンツの保護を支援するため、情報セキュリティ プラクティスを実行しており、<u>http://www.adobe.com/jp/security.html</u>でご確認頂けるよ う開示しています。お客様は、アドビの電子サインサービスで支払カード情報(クレ ジットカード番号および照合コードを含みます)の処理に、ファックスのオプションを 使用してはなりません。
- 5.3 **センシティブな個人情報** 基本利用条件のセンシティブな個人データの条項は、お客様 によるエレクトロニック署名サービスの使用には適用されません。
- **6. 弁護士** お客様は、特定の国または特定の使用のための電子サインの使用および実効性に関して、お客様の弁護士に依拠するものとします。
- 7. 電子証明書 電子証明書は通常アドビではなく、第三者が提供するものです。お客様は、電子証明書に依存するか否かの決定について責任を負い、お客様による電子証明書の使用はお客様の単独の責任において行われるものです。
- 8. 追加ライセンス制限事項 お客様は以下の行為を行ってはなりません: (A) オンデマンドサービスを介して製品またはサービスの広告を掲載すること、または(B) 個人または法人になりすます、または、個人もしくは団体とお客様との関係に関して虚偽を述べ、不実告知を行なったりすること。

9. 追加の定義

- 9.1 「**電子文書**」とは、エレクトロニック署名サービスにアップロードされたあらゆる文書 を意味します。
- 9.2 「参加者」とは、お客様のエレクトロニック署名サービスアカウントを使って、電子文書を電子的に閲覧、受諾、署名、承認、送信または第三者にアクションを委譲する個人または法人を意味します。
- 9.3 「トランザクション」とは、オンデマンドサービスを通じて 100 ページまたは 10MB ま での電子文書または関連する電子文書群が参加者に送信される各回に生じるものです。