



PSLT - Adobe Electronic Signature Service (2016v1)

1. **Content Files.** Customer may use, display, modify, reproduce, and distribute any of the Adobe-provided sample files such as fonts, stock images, sounds or templates (“Content Files”), except Customer must not distribute Content Files on a stand-alone basis. Customer may not claim any trademark rights in, or derivative works of, the Content Files.
2. **Modification.** Adobe may modify or discontinue the On-demand Services or any portions or service features at any time without liability to Customer or anyone else. However, Adobe will make reasonable effort to notify Customer before Adobe makes the change. If Adobe discontinues an On-demand Service in its entirety, then Adobe will provide Customer with a pro rata refund for any unused fees for that On-demand Service that Customer may have prepaid.
3. **Third-Party Software Notices.** The creators or third party licensors of certain public standards and publicly available code (“Third Party Materials”) require that certain notices be passed through to the end users of the On-demand Service. These third party notices are located at www.adobe.com/products/eula/third_party/index.html (or a successor website thereto). The inclusion of these third party notices does not limit Adobe’s obligations to the Customer for Third Party Materials integrated into the On-demand Service.
4. **Storage, Retention and Transition of Customer Content and Customer Data.** Adobe will store Customer Content and Customer Data so long as the size of that storage is not unreasonable in Adobe’s discretion. Adobe may create reasonable limits on the use and storage of Customer Content and Customer Data, such as limits on file size, storage space, processing capacity, and other technical limits. However, Adobe will make reasonable commercial efforts to notify Customer and provide Customer with an opportunity to transition Customer Content and Customer Data out of the On-demand Service prior to deleting Customer Content or Customer Data pursuant to this clause. Customer Content and Customer Data may be deleted any time, if required by law and also at the end of any termination or expiration of this Agreement.
5. **Privacy, Information Security, and Compliance.**
 - 5.1 **Customer’s Responsibilities Regarding Information of Participants.** Customer is responsible for complying with (including giving any notifications, obtaining any consents and making any disclosures required under) applicable privacy, security, electronic signature and data protection laws, guidelines, regulations or industry standards or codes applicable to Personal Data of Participants. Customer is responsible for obtaining and maintaining consent from Participants to Customer’s access, use, or disclosure of Personal Data of Participants. Customer is responsible for obtaining authorizations from Participants, if any, required to enable Adobe to provide the On-demand Service. The use of the electronic signature service is conditioned on Participant acceptance of the terms of use presented when using the electronic signature service.
 - 5.2 **Customer Security.** Customer is responsible for configuring and using the security features of the electronic signature service to meet Customer’s obligations to Participants under applicable privacy, security, and data protection laws. Adobe is not responsible for the security of Electronic Documents that are emailed to Participants from the electronic signature service, downloaded from the electronic signature service, or which are transferred to a non-Adobe system via a third party integration feature of the electronic signature service. Adobe is not liable for damages arising out of unauthorized access to Customer’s account or to Customer Content and Customer Data if Customer fails to follow secure password composition, management, and protection practices for Customer’s account.
 - 5.3 **Information.** Information received by Adobe in connection with the electronic signature service is governed by the Adobe Privacy Policy (adobe.com/privacy/policy.html), including the “Applications” section.
 - 5.4 **Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).** The Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) prohibits the transmission of any Account Data (including Cardholder

Data, Card Verification Code or Value) using the fax signature capability. PCI DSS also prohibits using the electronic signature service to store Sensitive Authentication Data, including Card Verification Code or Value after authorization, even if encrypted. Capitalized terms in this Section are defined in the PCI DSS.

- 5.5 **Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA").** Customer is solely responsible for compliance with HIPAA and Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("HITECH"). Adobe is not acting on Customer's behalf as a Business Associate, as that term is defined in HIPAA, when providing the On-demand Service, unless separately agreed to in writing.
- 5.6 **Sensitive Personal Information.** The Sensitive Personal Data section of the General Terms does not apply to Customer's use of the electronic signature service.
- 6. **Legal Counsel.** Customer will solely rely on its own legal counsel and determinations as to the use and viability of Electronic Signatures in a particular country or for a particular use. It is Customer's responsibility to ensure that its use of the On-demand Service conforms and complies with applicable laws, regulations, or policies relevant to a particular country or for a particular use.
- 7. **Digital Certificates.** Digital certificates may be issued by third party certificate authorities, including Adobe Certified Document Services vendors, Adobe Approved Trust List vendors (collectively "Certificate Authorities"), or may be self-signed. Customer and the Certified Authority are responsible for the purchase, use, and reliance upon digital certificates. Customer is solely responsible for deciding whether or not to rely on a certificate. Unless a separate written warranty is provided to Customer by a Certificate Authority, Customer's use of digital certificates is at Customer's sole risk.
- 8. **User Transactions.** For Customers billed on a per User or FTE basis, during each twelve month period, each licensed User or FTE is permitted to send an aggregate number of Transactions equal to two times the average number of annual Transactions sent through the electronic signature service. Transactions do not carry over from the previous twelve month period to the next.
- 9. **Additional Definitions.**
 - 9.1 **"Electronic Document"** means any document uploaded into the electronic signature service.
 - 9.2 **"Electronic Signature"** means the capability of the electronic signature service to include an electronic sound, symbol, or process attached to or logically associated with an Electronic Document and executed or adopted by a person with the intent to sign the Electronic Document.
 - 9.3 **"Participant"** means an individual or entity that electronically reviews, accepts, signs, approves, transmits, or delegates action to a third party regarding Electronic Documents via Customer's electronic signature service account.
 - 9.4 **"Transaction"** means when an Electronic Document or a collection of related Electronic Documents are sent to a recipient through the electronic signature service. Each 100 pages or 10 MB is a Transaction.



PSLT - Adobe Electronic Signature Service (2016v1)

1. **コンテンツファイル** お客様は、アドビが提供するフォント、ストック画像、音またはテンプレートなどのいずれのサンプルファイル（「コンテンツファイル」）も使用、表示、変更、複製および配布することができます。但し、お客様はコンテンツファイルを単体で配布してはなりません。お客様は、コンテンツファイルまたはその二次的著作物に対して、いかなる商標権も主張できません。
2. **変更** アドビは、お客様またはその他のいかなる者に対しても責任を負うことなく、いつでもオンデマンドサービスまたはその構成要素もしくはサービス機能を変更または停止することができます。但し、アドビは変更前にお客様に通知するよう合理的な努力を払います。アドビは、オンデマンドサービスを全体として中止する場合、お客様に対して、お客様が前払いしたオンデマンドサービスの料金の未使用分を比例案分してお客様に返金します。
3. **第三者のソフトウェアに関する通知** 一定の公的基準および公開されているコード（「第三者マテリアル」と言います）の作成者または第三者ライセンサーは、オンデマンドサービスのエンドユーザーに特定の通知を伝えることを義務づけています。このような第三者の通知は www.adobe.com/jp/products/eula/third_party/index.html（またはその後継サイト）に記載されています。このような第三者の通知を含めることによって、オンデマンドサービスに統合された第三者マテリアルに対するアドビのお客様に対する義務を制限するものではありません。
4. **お客様コンテンツおよびお客様データのストレージ、保持、および移行** アドビは、お客様コンテンツとお客様データのストレージ容量がアドビの裁量において不合理ではない限り、これらを保存します。アドビは、ファイルサイズ、ストレージ容量、処理能力、および他の技術的制限等、お客様コンテンツおよびお客様データの利用および保管について合理的な制限を設けることができます。但し、本条に基づきお客様コンテンツまたはお客様データを削除する前に、お客様に通知し、オンデマンドサービスからお客様コンテンツおよびお客様データを移行させる機会をお客様に提供するための商業上合理的な努力を払います。お客様コンテンツおよびお客様データは、法律が要求する場合および本契約の終了または期間満了時には、いつでも削除されることがあります。
5. **プライバシー、情報セキュリティおよびコンプライアンス**
 - 5.1 **参加者の情報に関するお客様の責任** お客様は、参加者の個人データに適用されるプライバシー、セキュリティ、エレクトロニック署名およびデータ保護に関する法律およびガイドライン、規則、業界基準または綱領を遵守する責任を負います（これらによって求められる通知を行う、同意を得る、開示を行うことを含みます）。参加者の個人データへのアクセス、利用または開示については、お客様が参加者から同意を得てこれを維持する責任を負います。アドビがオンデマンドサービスを提供するために必要な参加者

からの承認は（これが必要な場合）、お客様がこれを取得する責任を負います。エレクトロニック署名サービスの利用は、エレクトロニック署名サービス利用時に提示される利用条件に参加者が同意することを条件とします。

- 5.2 **お客様のセキュリティ** 適用されるプライバシー、セキュリティおよびデータ保護に関する法律に基づき、参加者に対するお客様の義務を果たすため、エレクトロニック署名サービスのセキュリティ機能の設定を行い、これを利用する責任はお客様にあります。エレクトロニック署名サービスから参加者に電子メールで送られる電子文書、エレクトロニック署名サービスからダウンロードされる電子文書、またはエレクトロニック署名サービスのサードパーティ統合機能を介してアドビのシステム以外のシステムに転送される電子文書のセキュリティについて、アドビは責任を負いません。お客様がパスワード設定や管理、アカウント保護に関する手順を踏まなかった場合、お客様のアカウントまたはお客様コンテンツおよびお客様データへの不正アクセスにより生じる損害について、アドビは責任を負いません。
- 5.3 **情報** エレクトロニック署名サービスに関連してアドビが受け取った情報は、「アプリケーション」条項を含む、アドビプライバシーポリシー (adobe.com/jp/privacy/policy.html) に準拠して取り扱われます。
- 5.4 **支払いカード産業データセキュリティ基準 (PCI DSS)** 支払いカード産業データセキュリティ基準 (PCI DSS)は、「アカウントデータ」（「カード会員データ」や、「カード認証コード」や「金額」等）を送信する場合に、ファックスによる署名機能を使用することを禁止しています。PCI DSS は、また、たとえデータが暗号化されていても、認証後の「カード認証コード」や「金額」等の「センシティブな認証データ」をエレクトロニック署名サービスを利用して保存することを禁じています。本項で使用しているカッコ付きの用語は、PCI DSS で定義されている意味を持ちます。
- 5.5 **医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律（「HIPAA」）** HIPAA および「経済的および臨床的健全性のための医療情報技術に関する法律（「HITECH」）を遵守する責任はお客様にあります。アドビは、別途書面による合意が無い限り、オンデマンドサービスを提供する際に、HIPAA で定義される「ビジネスアソシエート」としてお客様に代わって行為するものではありません。
- 5.6 **センシティブな個人情報** 基本利用条件のセンシティブな個人データの条項は、お客様によるエレクトロニック署名サービスの使用には適用されません。
6. **弁護士** お客様は、特定の国または特定の用途についてのエレクトロニック署名の使用と実効性に関して、お客様の弁護士と自らの判断のみに依拠するものとします。お客様によるオンデマンドサービスの使用が、特定の国または特定の用途に関連して、お客様は、オンデマンドサービスに適用されるすべての法律、規則またはポリシーに適合し、これらを遵守するものであることを保証する責任を負います。

7. **電子証明書** 電子証明書は、Adobe Certified Document Services のベンダーまたは Adobe Approved Trust List のベンダー等の第三者認証機関（以下総称して、「認証機関」といいます）が発行することができ、または自ら署名することもできます。電子証明書の購入、利用およびそれを信頼するかどうかは、お客様および認証機関の責任です。証明書を信頼するか否かの決定について、お客様は全責任を負います。認証機関が別途保証書をお客様に提供しない限り、お客様の電子証明書の使用に関する全ての責任はお客様にあります。
8. **ユーザートランザクション** 1 ユーザー当たりまたは FTE ベースで課金されるお客様に関して、各 12 か月間中、ライセンスを受けた各ユーザーまたは FTE は、エレクトロニック署名サービスを通して行われるトランザクションの年間平均数の 2 倍に等しい総数のトランザクションの送信が認められます。トランザクション数は直前 12 か月間から次の 12 か月間に繰り越されることはありません。
9. **追加の定義**
- 9.1 「**電子文書**」とは、エレクトロニック署名サービスにアップロードされたあらゆる文書を意味します。
- 9.2 「**エレクトロニック署名**」とは、電子音、シンボル、または電子文書に添付されるか論理的に関連付けられ、電子文書に署名する意思がある人物によって実行もしくは採用されるプロセスを含むエレクトロニック署名サービスの機能を意味します。
- 9.3 「**参加者**」とは、お客様のエレクトロニック署名サービスアカウントを使って、電子文書を電子的に閲覧、受諾、署名、承認、送信または第三者にアクションを委譲する個人または法人を意味します。
- 9.4 「**トランザクション**」とは、エレクトロニック署名サービスを介して、電子文書または関連する電子文書群が受取人に送信される各回を意味します。1 トランザクションは 100 ページまたは 10MB となります。