



Programmi di acquisto Adobe

Guida al programma Adobe VIP Istruzione

11 gennaio 2019

Gli istituti didattici semplificano la gestione delle licenze e risparmiano grazie agli sconti sulle quantità.

Il piano Adobe VIP (Value Incentive Plan) è un programma multilicenza disponibile in abbonamento che consente agli istituti didattici di qualsiasi dimensione di acquistare, distribuire e gestire i prodotti Adobe in tutta praticità.

Nota: gli istituti che desiderano informazioni sul programma VIP per clienti di aziende ed enti pubblici devono consultare la versione della Guida al programma Adobe VIP per aziende e Pubblica Amministrazione.

Le organizzazioni non-profit idonee possono effettuare acquisti tramite il programma VIP utilizzando il listino prezzi riservato al settore dell'Istruzione. Per informazioni sull'idoneità dei clienti non-profit, consultare i *Requisiti di idoneità per le organizzazioni non-profit* sul sito Adobe.com.



Indice

■ Panoramica del programma VIP	3
Vantaggi del programma per gli istituti didattici • Soluzioni per l'istruzione primaria e secondaria • Soluzioni per l'istruzione superiore e l'Università • Esempi di soluzioni VIP	
■ VIP Select	7
Sconti disponibili tramite VIP Select • VIP Select con vincolo triennale	
■ Formule di abbonamento VIP	9
Abbonamento annuale • Abbonamento esteso	
■ Iscrizione	10
Come iscriversi • Termini e condizioni VIP • ID VIP • Iniziare a usare il programma VIP	
■ Aggiunta e distribuzione di licenze	12
Gestione delle licenze in tutta semplicità tramite l'Admin Console • Aggiunta di licenze • Rimozione di licenze • Gestione della distribuzione • Licenze per dispositivi • Distribuzione a livello locale • Programma VIP in Cina • Resi • Annullamento dell'iscrizione VIP e modifiche delle condizioni	
■ Date	15
Data anniversario • Data di conteggio proporzionale mensile • Periodo pagato • Prodotti di consumo	
■ Rinnovo.....	17
Rinnovo di licenze • Periodo di rinnovo • Notifiche di rinnovo • Rinnovo di tutte le licenze • Modifica dei prodotti alla data anniversario • Rinnovo parziale • Scadenza delle licenze • Rimozione di licenze	
■ Supporto e risorse	19
Ulteriori risorse online • Servizio clienti	



Prenditela con calma.

Semplifica l'acquisto delle licenze e massimizza il tuo budget con VIP.

Il piano Adobe VIP (Value Incentive Plan) è un programma per l'acquisto di multilicenze in abbonamento che offre agli istituti didattici funzionalità di gestione semplici e sicure, termini flessibili, molte possibilità di scelta e livelli di sconto che aumentano man mano che si effettuano ulteriori acquisti.



Facile accesso alle app e ai servizi Adobe in abbonamento

VIP consente agli istituti di istruzione di qualsiasi dimensione di gestire le licenze delle app Adobe leader del settore, come Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock,* Captivate e altre. Per l'elenco completo, [visualizza la Guida al confronto dei programmi di acquisto](#).



Durata a scelta dell'abbonamento con moltissima flessibilità

Scegli la durata del periodo di abbonamento, che può essere di un anno, 18 mesi o addirittura 4 anni.

VIP è ideale per soddisfare le esigenze di aule e laboratori, all'interno e all'esterno dell'istituto.



Soddisfa le esigenze di tutto l'istituto

Con VIP puoi acquistare licenze per dispositivi condivisi† da utilizzare sui computer di proprietà dell'istituto, ad esempio nei laboratori informatici, oppure acquistare licenze nominative per consentire a studenti e docenti di accedere a Creative Cloud ovunque si trovino (telelavoro) e su qualsiasi dispositivo utilizzino, compresi i dispositivi non di proprietà dell'istituto. [Vedi a pagina 4 per ulteriori informazioni](#).



Risparmia con gli sconti sulla quantità

Gli sconti sulla quantità possono fare la differenza sul budget e consentirti di offrire agli studenti e al personale gli strumenti creativi e amministrativi necessari per il successo. Gli istituti didattici che acquistano almeno 10 licenze possono aver diritto allo status VIP Select e ai relativi livelli di sconto speciale.



Mantieni un controllo centralizzato

La distribuzione centralizzata consente a docenti, studenti e amministratori di accedere ai nuovi prodotti non appena vengono rilasciati.** Grazie all'Admin Console, sei sempre a conoscenza del numero di licenze distribuite e degli utenti che le stanno utilizzando. Per soddisfare esigenze variabili, le licenze possono anche essere assegnate e revocate agli utenti.

* Adobe Stock non è acquistabile nella Repubblica Popolare Cinese (RPC).

**Creative Cloud 2018 (versione rilasciata a ottobre 2017) è l'ultima versione di Creative Cloud disponibile per le licenze per dispositivi. Per accedere all'ultima versione di Creative Cloud, l'iscritto può passare a un prodotto con licenza per dispositivo in condivisione.

† Le licenze per dispositivi non sono acquistabili nella RPC.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica

VIP Select

Formule di abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse



Soluzioni e offerte per le scuole primarie e secondarie

Adobe offre un'ampia gamma di opzioni di licenza che consentono a studenti e docenti di accedere al software Adobe al lavoro, a casa o in un laboratorio informatico. Sono disponibili due tipi di licenze: licenze nominative e licenze per dispositivi condivisi.*

Licenze nominative

Gli istituti (ad es. scuole, distretti, enti giuridici) possono acquistare licenze nominative che i singoli utenti possono utilizzare su determinati computer di proprietà o concessi in leasing all'istituto. Le licenze nominative sono ideali per gli ambienti BYOD (Bring Your Own Device). Gli studenti iscritti possono accedere a tutte le funzionalità di Adobe Creative Cloud, compresi le app integrate e i servizi di archiviazione online. Gli istituti devono approvare l'uso del BYOD da parte degli studenti. Le licenze nominative consentono inoltre ai docenti e al personale di utilizzare il software Adobe mentre lavorano da casa. In questo caso, l'istituto mantiene i diritti di utilizzo delle licenze e deve revocare l'accesso al personale docente o tecnico-amministrativo non più attivo. Per le licenze nominative di scuole primarie o secondarie, la scuola o il distretto devono distribuire le licenze mediante Enterprise ID o Federated ID e con una password fornita dalla scuola, distretto, ecc. Le licenze nominative sono disponibili tramite le opzioni di acquisto di licenze School Site e District.

Licenze per dispositivi in condivisione

Gli istituti possono acquistare licenze per dispositivi in condivisione per consentire a studenti e docenti di accedere in modo flessibile ai prodotti Adobe in ambienti condivisi, come laboratori, biblioteche e aule. Con queste licenze, gli utenti possono accedere alle versioni più recenti delle app e dei servizi Creative Cloud sui computer autorizzati. Anche gli utenti con singoli abbonamenti a pagamento possono effettuare il login sui computer autorizzati con licenze per dispositivi condivisi e quindi accedere ai propri profili e progetti salvati.

Per utilizzare le licenze per dispositivi in ambienti condivisi, gli studenti e i docenti di scuole primarie e secondarie dovranno semplicemente accedere con un Enterprise ID o Federated ID e una password fornita dalla scuola o dal distretto. Nell'istruzione primaria e secondaria, la scuola o il distretto devono distribuire gli ID di accesso tramite Enterprise ID o Federated ID. Per maggiori informazioni sui tipi di ID, vedi: <https://helpx.adobe.com/it/enterprise/using/identity.html>.

Le licenze per dispositivi condivisi sono disponibili tramite le opzioni di acquisto di licenze School Site e District.

Licenze per dispositivi

Le opzioni preesistenti relative alle licenze per dispositivi possono essere rinnovate solo dagli iscritti che già utilizzano tali licenze. Creative Cloud 2018 (versione rilasciata la prima volta a ottobre 2017) è l'ultima versione di Creative Cloud disponibile su licenza per dispositivo. Questo tipo di licenza è ideale per ambienti come aule e laboratori. Le licenze per dispositivi vengono attivate su dispositivi specifici e possono essere utilizzate da una o più persone.**

Opzioni di acquisto per massimizzare il budget

L'offerta Adobe di licenze Creative Cloud for education per gli istituti di istruzione primaria e secondaria prevede due opzioni: la licenza School Site e la licenza District. Entrambe le opzioni possono essere acquistate da scuole e distretti primari e secondari idonei esclusivamente tramite il piano VIP (Value Incentive Plan). *I requisiti di idoneità previsti per le scuole primarie e secondarie sono disponibili qui.* Per i dettagli dell'offerta e le modalità di acquisto, contatta il tuo responsabile commerciale.

* Alcune offerte per il settore dell'istruzione, come le licenze per dispositivi, non sono disponibili nella Repubblica Popolare Cinese (RPC) ed eventuali licenze nominative acquistate per l'uso in Cina non includono il supporto BYOD per gli studenti e i diritti di telelavoro per i docenti. Per informazioni dettagliate, contatta il tuo responsabile commerciale Adobe.

** Le licenze per dispositivi possono essere rinnovate solo dagli iscritti che già utilizzano tali licenze. Creative Cloud 2018 è l'ultima versione di Creative Cloud disponibile su licenza per dispositivo. La versione più aggiornata di Creative Cloud è disponibile tramite licenze per dispositivi condivisi. Gli iscritti con licenze per dispositivi possono eseguire autonomamente la migrazione alle licenze per dispositivi condivisi in qualsiasi momento durante il loro periodo di abbonamento VIP, senza costi aggiuntivi.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica

VIP Select

Formule di
abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione
di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse

La licenza School Site è disponibile per le scuole idonee primarie e secondarie ufficialmente riconosciute, pubbliche o private, oppure per gli uffici dei distretti scolastici con un'unica sede. Per la licenza School Site è richiesto l'acquisto di un quantitativo minimo di 100 licenze per dispositivi condivisi o di 500 licenze nominative.

La licenza District è disponibile per gli enti giuridici di scuole primarie o secondarie idonee ufficialmente riconosciute (ad es. distretti scolastici). Un ente giuridico* può acquistare licenze per distretti (District) da utilizzare nei siti scolastici di istruzione primaria e secondaria idonei appartenenti all'ente giuridico o al distretto scolastico, in uffici amministrativi e/o in un centro di proprietà dell'ente per la formazione didattica di docenti e membri attivi del personale tecnico-amministrativo e/o di studenti iscritti presso istituti di istruzione primaria e secondaria. Per la licenza District è richiesto l'acquisto di un quantitativo minimo di 500 licenze per dispositivi condivisi o di 2.500 licenze nominative. Nota: I requisiti di acquisto minimo possono variare in base all'area geografica.

Tipo di identità per i prodotti delle scuole primarie e secondarie e termini aggiuntivi

L'uso dei prodotti Adobe nelle scuole primarie e secondarie prevede che ogni utente disponga di un Federated ID o Enterprise ID (anche nel caso di licenze per dispositivi condivisi) ed è soggetto alla conformità con tutti gli obblighi descritti in [Termini di utilizzo aggiuntivi per licenze nominative nelle scuole primarie e secondarie](#). Gli istituti di istruzione primaria e secondaria non possono distribuire prodotti e servizi mediante Adobe ID. Per maggiori informazioni sui tipi di ID, vedi: <https://helpx.adobe.com/it/enterprise/using/identity.html>

Soluzioni per l'istruzione superiore e l'Università

Adobe offre un'ampia gamma di opzioni di licenza per aiutare gli istituti di istruzione superiore e universitaria a soddisfare le esigenze dei loro studenti e docenti. Sono disponibili due tipi di licenze: licenze nominative e licenze per dispositivi condivisi.**

Licenze nominative

Gli istituti possono acquistare licenze nominative per singoli docenti, studenti o membri del personale tecnico-amministrativo. Le licenze nominative permettono agli utenti di lavorare a casa e in aula con un massimo di due distribuzioni per licenza.

Licenze per dispositivi in condivisione

Gli istituti possono acquistare licenze per dispositivi condivisi per consentire a studenti e docenti di accedere in modo flessibile ai prodotti Adobe in ambienti condivisi, come laboratori, biblioteche e aule. Con queste licenze, gli utenti possono accedere alle versioni più recenti delle app e dei servizi Creative Cloud sui computer autorizzati. Anche gli utenti con singoli abbonamenti a pagamento possono effettuare il login sui computer autorizzati con licenze per dispositivi condivisi e quindi accedere ai propri profili e progetti salvati.

Per utilizzare le licenze per dispositivi in ambienti condivisi, gli studenti e i docenti dovranno semplicemente accedere con un Enterprise ID o Federated ID e una password fornita dalla scuola oppure con un Adobe ID gratuito che possono creare da soli su Adobe.com.

Le licenze per dispositivi condivisi possono essere acquistate tramite il piano VIP (Value Incentive Plan).

Licenze per dispositivi

Le opzioni preesistenti relative alle licenze per dispositivi possono essere rinnovate solo dagli iscritti che già utilizzano tali licenze. Creative Cloud 2018 (versione rilasciata a ottobre 2017) è l'ultima versione di Creative Cloud disponibile per le licenze per dispositivi. Questo tipo di licenza è ideale per ambienti come aule e laboratori. Le licenze per dispositivi vengono attivate su dispositivi specifici e possono essere utilizzate da più utenti.

* Per ente giuridico si intende un'organizzazione responsabile dell'approvvigionamento e della gestione dei contratti di più scuole primarie e/o secondarie (ad esempio: distretto, comune, stato o altro ente pubblico).

**Le licenze per dispositivi possono essere rinnovate solo dagli iscritti che già utilizzano tali licenze. Creative Cloud 2018 (versione rilasciata a ottobre 2017) è l'ultima versione di Creative Cloud disponibile su licenza per dispositivo. Gli iscritti con licenze per dispositivi possono eseguire autonomamente la migrazione alle licenze per dispositivi condivisi in qualsiasi momento durante il loro periodo di abbonamento VIP, senza costi aggiuntivi. Le licenze per dispositivi condivisi supportano le versioni più recenti di Creative Cloud.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica

VIP Select

Formule di
abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione
di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse



Risparmia. A modo tuo.

Trova l'opzione VIP più adatta al tuo istituto.

Abbonamento annuale		Abbonamento esteso	
1 anno	Durata	Fino a 4 anni	
Anticipato	Pagamento	Anticipato	
VIP Select: 10+ licenze		VIP Select: 10+ licenze	
Sconto su tutti gli acquisti	Sconto	Sconto su tutti gli acquisti	
Possibilità di associare VIP affiliati	Opzioni di pagamento e durata	Prezzo prestabilito* per 3 anni con vincolo sulle licenze (pagamento annuale‡) Possibilità di associare VIP affiliati	

* I prezzi specifici vengono sempre determinati tra il responsabile commerciale e l'iscritto VIP. Alcune valute possono essere influenzate dalle fluttuazioni dei tassi di cambio.

‡ Il contratto che garantisce ai partner un prezzo prestabilito per 3 anni non è disponibile per i clienti che sottoscrivono un abbonamento esteso con pagamento anticipato.

Ecco alcuni esempi di esigenze e soluzioni VIP diverse:

“Ora guardiamo al futuro per dare ai nostri studenti gli strumenti necessari a farli diventare grandi pensatori creativi.”

Tamy Smalskas, Direttore preparazione accademica e professionale, McKinney ISD, Texas

Sconto su tutti gli acquisti con VIP Select

Esigenza: un istituto di grandi dimensioni ha bisogno di evolvere ed espandere la propria dotazione software e vorrebbe usufruire di maggiori sconti.

Soluzione VIP: con VIP Select, l'istituto può acquistare almeno 10 licenze in una volta e ottenere un determinato livello di sconto che sarà applicato a tutti gli acquisti successivi per la durata dell'abbonamento. L'istituto inoltre può aver diritto a livelli di sconto più elevati se acquista almeno 50 o 100 licenze.

Prevedibilità del budget con VIP Select

Esigenza: un distretto scolastico (istruzione primaria e secondaria) dispone di un budget limitato ma garantito, con finanziamenti che entrano ogni anno nello stesso periodo.

Soluzione VIP: oltre al livello di sconto applicato a tutti gli acquisti con VIP Select, l'opzione Abbonamento esteso consente al distretto di pagare annualmente un prezzo prestabilito* sulla quantità di licenze definita all'inizio del contratto. Può inoltre aggiungere ulteriori licenze allo stesso prezzo per un massimo di tre anni.

Iscrizione associata per usufruire di sconti nell'intero istituto o distretto

Esigenza: i dipartimenti o le scuole di un grande istituto o distretto hanno esigenze software molto diverse ma vorrebbero usufruire il più possibile di sconti sulle quantità.

Soluzione VIP: l'iscrizione associata consente ai dipartimenti o alle scuole di acquistare e gestire licenze separatamente tramite piani VIP individuali, garantendo allo stesso tempo che tutti i dipartimenti e le scuole idonei ricevano il premio combinato relativo a questi acquisti aggregati. Al raggiungimento di 10 licenze si ha diritto agli sconti di VIP Select.

* I prezzi specifici vengono sempre determinati tra il responsabile commerciale e l'iscritto VIP. Alcune valute possono essere influenzate dalle fluttuazioni dei tassi di cambio.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica

VIP Select

Formule di abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

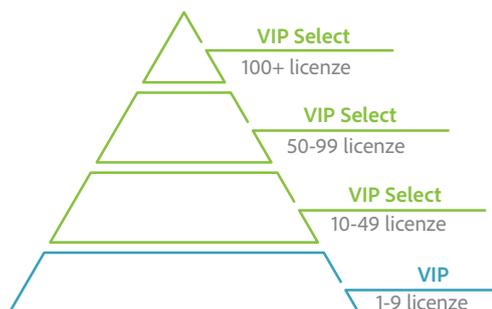
Supporto e risorse



Risparmia ancora di più.

VIP Select premia la fedeltà degli iscritti con vantaggi che continuano a crescere.

Gli iscritti VIP possono ottenere ulteriori risparmi acquistando almeno 10 licenze* nel corso di un periodo di iscrizione e quindi aggiudicandosi lo status VIP Select. Il risparmio aumenta ancora acquistando 50, 100 o più licenze.



Livelli di sconto VIP

Livello di sconto	Quantità licenze	Sconto	Stato iscrizione
4	100+	Sì	VIP Select
3	50-99	Sì	VIP Select
2	10-49	Sì	VIP Select
1	1-9	Nessuno	VIP

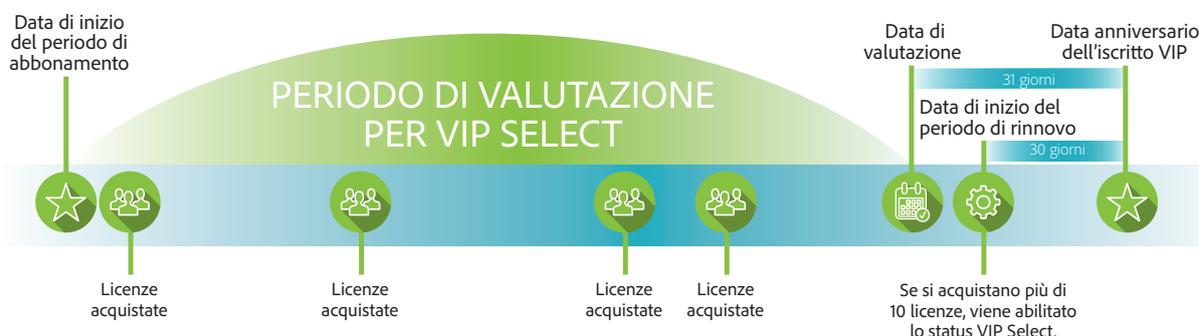
Valutazione dell' idoneità a VIP Select:

Idoneità per VIP Select con un singolo acquisto:

Gli iscritti VIP con meno di 10 licenze sono automaticamente idonei per VIP Select se acquistano almeno 10 licenze in un unico ordine. È sufficiente effettuare un ordine con la quantità minima di licenze richiesta e l'iscrizione sarà aggiornata automaticamente al livello VIP Select e ai relativi vantaggi.

Idoneità per VIP Select al rinnovo:

Se prevedi di ordinare almeno 10 licenze nel corso del periodo di abbonamento, puoi aver diritto allo status VIP Select con una valutazione automatica. 31 giorni prima della data anniversario, Adobe calcola il numero di licenze acquistate durante il periodo di abbonamento corrente. Se il totale supera le 10 licenze, a tutti gli ordini successivi di qualsiasi dimensione sarà applicato lo sconto VIP Select iniziale. Poi, ovviamente, al raggiungimento delle soglie di 50 e 100 licenze avrai diritto a sconti maggiori.



* Gli abbonamenti Adobe Stock separati non contribuiscono al totale VIP Select.

Passa ad altre sezioni:

- Panoramica
- VIP Select
- Formule di abbonamento VIP
- Iscrizione
- Aggiunta e distribuzione di licenze
- Date
- Rinnovo
- Supporto e risorse

Vincolo triennale facoltativo per gli iscritti VIP Select

Una volta idoneo al programma VIP Select, l'istituto può usufruire dei prezzi stabiliti per un massimo di 3 anni se si impegna ad acquistare più di 10 licenze.

Prevedibilità del budget nel lungo periodo e risparmio garantito per più anni su tutti gli acquisti

L'opzione VIP Select con vincolo triennale consente di pianificare il budget per un massimo di 3 anni a un prezzo stabilito* su una determinata quantità di licenze. Avrai diritto allo sconto su tutti gli acquisti VIP effettuati durante il periodo contrattuale (fino a 3 anni, con 2 rinnovi). È possibile aggiungere ulteriori licenze e l'unica condizione è quella di mantenere la quantità vincolata inizialmente.

Come iniziare a usufruire del vincolo triennale



Iscrizione a VIP

Contatta un responsabile commerciale (un rappresentante Adobe o un rivenditore Adobe autorizzato). Puoi iscriverti e contemporaneamente inviare il tuo primo ordine.



Idoneità per VIP Select

Una volta acquistate 10 licenze, sia con un unico ordine sia tramite valutazione automatica (che determina se hai acquistato almeno 10 licenze durante il periodo di abbonamento), avrai automaticamente diritto a VIP Select.



Accettazione del vincolo triennale

Non appena risulterai idoneo per VIP Select, riceverai un'e-mail di benvenuto con l'invito ad accettare il vincolo triennale per il tuo istituto, a fronte dell'impegno a rinnovare il numero attuale di licenze durante il periodo contrattuale di 3 anni.



Possibilità di aggiungere licenze al prezzo stabilito* in qualsiasi momento

Acquista nuove licenze al prezzo vincolato per 3 anni che hai accettato in precedenza, anche se non hai mai acquistato quel particolare prodotto.

Esempi di contratti con vincolo triennale

Quando si accetta il vincolo triennale, si acconsente a mantenere un determinato numero di licenze a prezzo scontato. Durante il periodo contrattuale di 3 anni ci saranno due rinnovi (annuali) della quantità di licenze stabilita. Di seguito due esempi.

Esempio A: un distretto scolastico ha diritto a VIP Select con 20 licenze. Accetta immediatamente il vincolo triennale, concordando di mantenere un minimo di 20 licenze durante il periodo contrattuale. Non vi è alcun obbligo di mantenere eventuali licenze aggiunte dopo la sottoscrizione del contratto.

Esempio B: un dipartimento universitario ha diritto a VIP Select con 50 licenze. Successivamente aggiunge 20 licenze e accetta il vincolo triennale, concordando di mantenere un minimo di 70 licenze durante il periodo contrattuale.

Disponibilità dei prodotti durante un periodo di abbonamento con vincolo triennale.

Adobe innova di continuo e può rilasciare nuovi prodotti che potranno essere acquistati tramite VIP in qualsiasi momento. Se, dopo aver accettato il vincolo triennale, viene rilasciato un nuovo prodotto che diventa disponibile per l'acquisto tramite VIP, il prezzo iniziale di quel prodotto sarà incluso anche nel listino stabilito per il vincolo triennale.

Adobe può sospendere in qualsiasi momento la disponibilità di qualsiasi prodotto. Se questo dovesse verificarsi durante un vincolo triennale, l'iscritto non sarà più in grado di acquistare il prodotto dopo la sua ultima data di vendita.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP

VIP Select

Formule di abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse

* I prezzi specifici vengono sempre concordati tra l'iscritto VIP Select e il rappresentante o il rivenditore Adobe.

** L'acquisto di prodotti di consumo non viene conteggiato per il raggiungimento dei livelli VIP Select o del numero minimo di licenze previsto dal vincolo triennale di un iscritto.

“... stiamo davvero risparmiando tempo nelle operazioni di acquisto e implementazione. Monitorare i dati relativi ad acquisti e licenze software ora è molto più semplice e il tempo necessario per riassegnare una licenza si è ridotto fino all'80%.”

Christopher Lindemann,
responsabile team reparto IT,
InnoGames



Formule di abbonamento VIP

Grazie al programma VIP, la gestione delle licenze è semplice e flessibile, con formule di abbonamento in grado di soddisfare le esigenze dell'istituto. Non è necessario rinnovare o rinegoziare i contratti: solo le licenze devono essere rinnovate ad ogni scadenza ed è possibile adattare la quantità e cambiare i prodotti in base alle specifiche esigenze.

Per ulteriori informazioni consultare la sezione [Rinnovo](#).

Formule di abbonamento: annuale ed esteso

VIP offre tre formule di abbonamento per soddisfare le esigenze degli istituti:



Abbonamento annuale

L'opzione Abbonamento annuale consente ai titolari di un'iscrizione VIP di effettuare un pagamento anticipato per un abbonamento alle licenze valido 12 mesi. La data anniversario ricorre 12 mesi dopo la data in cui Adobe accetta il tuo ordine iniziale o, se precedente, la data di autorizzazione dell'acquisto iniziale. **Nota:** Tutte le scadenze vengono fissate automaticamente al termine annuale durante il periodo di rinnovo.



Abbonamento esteso: due opzioni

Sono disponibili due formule estese tramite il programma VIP:

Abbonamento esteso con pagamento anticipato

L'opzione Abbonamento esteso offre ai nuovi iscritti VIP la possibilità di effettuare un pagamento anticipato per un periodo esteso. Grazie a questa opzione, è ancora più facile soddisfare le esigenze di acquisto e pianificazione del budget dell'istituto. Con questa formula è possibile prolungare i periodi di validità delle licenze e selezionare una data anniversario allineata al programma di bilancio dell'istituto. Ti consigliamo di valutare questa opzione con il tuo responsabile commerciale prima di iscriverti al programma VIP.

Nota: tutte le scadenze vengono fissate automaticamente al termine annuale durante il periodo di rinnovo.

Risparmi a lungo termine con l'opzione triennale VIP Select

Un'ulteriore opzione Abbonamento esteso, riservata agli iscritti VIP Select, include un vincolo triennale* che consente all'istituto di pagare annualmente un prezzo prestabilito** sulla quantità di licenze definita all'inizio del contratto.

Durante il periodo di abbonamento è possibile aggiungere altre licenze al prezzo scontato definito al momento della firma del contratto triennale.

L'applicazione del vincolo triennale richiede un'ulteriore modifica contrattuale. Se il cliente è idoneo, verrà visualizzato un collegamento a tale modifica nella pagina di gestione dell'account sul profilo Adobe.com dell'amministratore VIP.

[Ulteriori informazioni sui requisiti di idoneità per VIP Select e sulla scelta dell'opzione con vincolo triennale.](#)

* Il vincolo triennale non è disponibile per i clienti iscritti a VIP con un abbonamento esteso pagato in anticipo.

** Se la transazione avviene tramite un rivenditore, i prezzi di iscrizione sono determinati dal rivenditore.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP
VIP Select

Formule di abbonamento VIP
Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze
Date

Rinnovo

Supporto e risorse



Iscrizione

È facile iscriversi al programma VIP. Per iscriverti a VIP e ordinare i prodotti Adobe, contatta il tuo responsabile commerciale Adobe (un consulente Adobe o un rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione, vedi sotto*).

Come iscriversi

Per iscriversi, è sufficiente contattare il responsabile commerciale e fornirgli le seguenti informazioni di base:

- Fascia di mercato (Istruzione)
- Nome dell'istituto
- Indirizzo
- Nome e indirizzo e-mail dell'amministratore VIP designato

Il responsabile commerciale invierà quindi l'invito a iscriversi al programma VIP (Value Incentive Plan) tramite e-mail. L'amministratore VIP designato è tenuto a leggere e accettare i termini e le condizioni VIP prima dell'acquisto.

Termini e condizioni del programma VIP

Nell'invito a iscriversi al programma VIP (Value Incentive Plan) saranno indicati i termini e le condizioni che dovranno essere accettati dall'iscritto VIP. Dopo aver accettato i termini e le condizioni, l'istituto ottiene l'accesso amministrativo allo strumento di gestione delle licenze (Admin Console).

ID VIP: è l'ID dell'account dell'istituto

L'ID VIP è un numero identificativo univoco che designa l'istituto come membro iscritto al programma VIP. L'ID VIP viene rilasciato il giorno in cui il responsabile commerciale invia l'invito a iscriversi al programma VIP. È necessario tenere traccia del proprio ID VIP e fornirlo al responsabile commerciale prima di acquistare eventuali licenze. Questo codice rimarrà attivo finché l'istituto sceglie di partecipare al programma VIP.

Ordine iniziale

Dopo aver ricevuto l'ID VIP, è possibile emettere l'ordine iniziale direttamente tramite un responsabile commerciale. L'ordine può essere effettuato all'atto dell'iscrizione o in un qualsiasi momento successivo. La data anniversario viene calcolata automaticamente e ricorre dodici (12) mesi dopo la data in cui Adobe accetta il tuo ordine iniziale o, se precedente, la data di autorizzazione dell'acquisto iniziale.

* Importante: per "responsabile commerciale" si intende (i) un rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione nel caso la transazione venga effettuata tramite un rivenditore, oppure (ii) un rappresentante Adobe in caso di transazione diretta con Adobe.

Suggerimento

Dopo aver ricevuto l'ID VIP, l'istituto dovrà utilizzarlo per tutti gli ordini emessi durante il periodo di abbonamento. Se Adobe o un rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione presenta una nuova domanda di iscrizione per un membro VIP esistente verrà creato un nuovo ID VIP. L'istituto avrà due account differenti e non potrà combinare i totali delle licenze per accedere a un livello di sconto superiore. Nel caso in cui un istituto ritenga opportuno avere più ID VIP, potrà affidarne la gestione a un unico amministratore VIP nell'Admin Console.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP

VIP Select

Formule di abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse

Iniziare a usare il programma VIP: è semplice e veloce

Iscriversi al programma VIP e acquistare le licenze software è una procedura semplice e veloce. La prima cosa da fare consiste nel contattare un responsabile commerciale (un rappresentante Adobe o un rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione) per richiedere l'iscrizione. Non è necessario che l'istituto sia di grandi dimensioni, in quanto anche le scuole o i dipartimenti che effettuano ordinativi di poche licenze traggono vantaggio dall'iscrizione al programma VIP.



Iscrizione

1. Contatta il tuo responsabile commerciale e illustragli le tue esigenze.
2. Designa un amministratore VIP. Questa persona sarà la prima ad avere accesso allo strumento di gestione delle licenze dell'istituto (Admin Console), dove potrà aggiungere le licenze e gestire gli utenti.
L'amministratore VIP dovrà avere un Adobe ID da associare all'ID VIP, quindi sarà necessario usare un Adobe ID esistente o crearne uno nuovo.
3. L'amministratore VIP riceverà un invito ufficiale al programma VIP e un ID VIP tramite e-mail.
4. Accetta i termini e le condizioni VIP.

Pronto per iniziare?

Il programma VIP consente di pianificare i costi in modo più prevedibile, ridurre la spesa iniziale e approfittare di sconti sulla quantità. Allinea la tua data anniversario ai cicli di acquisto della tua organizzazione: il software sarà sempre conforme ai requisiti richiesti.

Chiama il numero 800 91 92 08 o contatta un [rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione](#).



Aggiunta di licenze

1. Aggiungi le licenze, tramite Admin Console o insieme al responsabile commerciale, ed emetti l'ordine iniziale.**
2. Aggiungi licenze nominative in qualsiasi momento durante il periodo di abbonamento tramite l'Admin Console. Contatta il tuo responsabile commerciale per aggiungere licenze per dispositivo.



Pagamenti e rinnovi

1. È necessario effettuare il pagamento o emettere un ordine di acquisto per le licenze iniziali entro 30 giorni dalla ricezione dell'ID VIP.
2. Rinnova le licenze al termine del periodo di abbonamento, emettendo appositi ordini di rinnovo entro gli ultimi 30 giorni prima della data anniversario. In questa fase sarà possibile modificare i prodotti o effettuare rinnovi parziali.

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP
VIP Select

Formule di abbonamento VIP

Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse

* Per alcuni prodotti potrebbe non essere possibile aggiungere licenze o creare un'autorizzazione all'acquisto (AA).
Per maggiori informazioni, contatta il tuo responsabile commerciale.

** Le licenze di tipo enterprise e dispositivo non possono essere acquistate tramite VIP nella Repubblica Popolare Cinese (RPC).

“[Nella] Admin Console è tutto organizzato ed è facile aggiungere nuove postazioni.”

Justin Lang,
responsabile senior
della produzione tecnica,
Sympoz



Aggiunta e distribuzione di licenze

Dopo aver effettuato l'iscrizione al programma VIP, è facile aggiungere e distribuire le licenze. Utilizzando lo strumento di gestione delle licenze online (Admin Console), è possibile aggiungere le licenze e informare docenti, studenti, membri del personale e amministratori che il software è stato distribuito. Per aggiungere licenze per dispositivo, contatta il tuo responsabile commerciale. Per soddisfare esigenze variabili a secondo del livello di insegnamento, apprendimento e amministrazione, le licenze possono essere assegnate e revocate facilmente agli utenti.

Suggerimento

Se la persona a cui vengono assegnate le licenze dispone di un Adobe ID, usa l'indirizzo e-mail associato al suo Adobe ID.

Gestione delle licenze in tutta semplicità tramite l'Admin Console

Gli istituti di istruzione che acquistano prodotti in versione team o enterprise tramite VIP hanno accesso all'Admin Console, uno strumento di gestione centralizzata che consente di gestire facilmente le licenze, monitorare lo spazio di archiviazione ed eseguire altre operazioni. Con i prodotti enterprise, l'amministratore IT avrà a disposizione ulteriori funzionalità per la gestione di gruppi, l'organizzazione dei prodotti e il controllo dei livelli di accesso.

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei prodotti, consulta le pagine della [Guida all'Admin Console](#) su Adobe.com.

Aggiunta di licenze

Gli ordini possono essere effettuati dagli iscritti al programma VIP in qualsiasi momento nel periodo di abbonamento VIP. Gli iscritti possono contattare il proprio responsabile commerciale oppure un amministratore può segnalare l'intenzione di acquistare altre licenze tramite l'apposita opzione nell'Admin Console, e quindi inviare un ordine al responsabile commerciale.

Nota: l'iscritto VIP può nominare il proprio responsabile commerciale come amministratore aggiuntivo per agevolare la gestione dell'account. Tuttavia, il responsabile commerciale non può ricoprire il ruolo di amministratore principale.

* I tipi di licenza disponibili sono diversi nella Repubblica Popolare Cinese (RPC). Per ulteriori informazioni e per l'elenco completo dei prodotti, consulta la [Guida al confronto dei programmi di acquisto per istituti didattici](#).

Opzioni relative ai prodotti per VIP*:

Creative Cloud for education, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate e Presenter Video Express

- Opzione per licenze nominative o per dispositivi
- Admin Console per la gestione delle licenze: aggiunta, distribuzione e gestione di tutte le licenze e possibilità di aggiungere utenti o riassegnare le postazioni
- Formazione a cura di esperti e supporto avanzato
- Distribuzione senza problemi

Creative Cloud for enterprise, Acrobat DC for enterprise, Captivate e Presenter

- Ideale per istituti e dipartimenti di medie dimensioni e grandi istituti che desiderano funzionalità di livello enterprise
- Richiede la presenza di un'infrastruttura IT interna solida e avanzata e supporto specifico
- Admin Console per la gestione delle licenze: aggiunta, distribuzione e gestione di tutte le licenze e possibilità di aggiungere utenti o riassegnare le postazioni
- Sessioni di formazione individuali con gli esperti
- Protezione dalla proprietà intellettuale tramite Federated ID/SSO

Per un elenco completo e aggiornato delle opzioni relative ai prodotti per VIP, consulta la [Guida al confronto dei programmi di acquisto](#).

Passa ad altre sezioni:

Panoramica del programma VIP
VIP Select

Formule di abbonamento VIP
Iscrizione

Aggiunta e distribuzione di licenze

Date

Rinnovo

Supporto e risorse

“Abbiamo ridotto i costi delle licenze di oltre il 20% rispetto al software in versione desktop. Continueremo a usare Adobe Creative Cloud for teams. Ora fa parte dell’infrastruttura di base che ci consente di inventare e distribuire nuove attività creative e di fornire ai nostri clienti un servizio migliore e più veloce.”

- Kwangyoon Won,
direttore della divisione vendite, Gabia

Gli iscritti al programma VIP hanno la possibilità di aggiungere licenze nominative dei prodotti disponibili per la distribuzione immediata direttamente dall’Admin Console. Una volta aggiunte, le licenze si considerano distribuite, indipendentemente dal fatto che siano state assegnate o meno a utenti specifici. (Nota: con le licenze nominative, la distribuzione vincola l’utilizzo delle app e dei servizi Adobe a un singolo utente.) Gli iscritti possono anche ordinare i prodotti direttamente ad Adobe o al rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell’Istruzione prima della distribuzione. Ogni licenza nominativa ha due attivazioni consentite.

! Importante

Promemoria: anche se è possibile aggiungere le licenze nominative tramite l’Admin Console, l’istituto deve contattare direttamente Adobe o il rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell’Istruzione per l’emissione dell’ordine di acquisto relativo alle licenze aggiunte o distribuite. Il mancato perfezionamento dell’acquisto può provocare la sospensione delle licenze.

L’ordine di acquisto o il pagamento devono pervenire entro 30 giorni dall’aggiunta delle licenze

Gli iscritti al programma VIP devono emettere un ordine di acquisto o effettuare il pagamento entro 30 giorni dall’aggiunta di eventuali licenze. Se Adobe non riceverà l’ordine entro questo periodo, non sarà possibile aggiungere ulteriori licenze o prodotti. Se l’istituto non emette entro 60 giorni un ordine di acquisto per le licenze aggiunte o distribuite, Adobe si riserva il diritto di sospendere l’accesso alle licenze in questione.

Rimozione di licenze

Le autorizzazioni all’acquisto di licenze possono essere rimosse dall’abbonamento dell’istituto entro 30 giorni dalla loro introduzione. Per effettuare tale operazione, è necessario contattare Adobe o il proprio rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell’Istruzione. Trascorsi 30 giorni, le licenze non potranno essere rimosse.

Gestione della distribuzione

La gestione della distribuzione è una delle principali funzionalità del programma VIP. Gli amministratori VIP hanno la possibilità di visualizzare le informazioni relative alle licenze distribuite/aggiunte, ad esempio il nome degli utenti che stanno usufruendo di licenze distribuite oppure il numero di licenze acquistate rispetto a quelle distribuite. Gli amministratori VIP possono assegnare, annullare l’assegnazione o riassegnare le licenze dall’Admin Console.

Assegnazione di licenze

Dopo aver aggiunto le licenze nominative nell’Admin Console, l’amministratore VIP ha la possibilità di assegnare le licenze a utenti specifici, che possono essere inseriti singolarmente o tramite una procedura di upload in blocco. Al termine di questa operazione, l’amministratore può assegnare diritti di licenza dei prodotti. L’utente o gli utenti assegnatari riceveranno un’e-mail di benvenuto in cui verrà comunicato loro l’accesso a uno o più prodotti.

Licenze per dispositivi

Inserimento di un ordine VIP per licenze per dispositivi

Per acquistare licenze per dispositivi, i clienti Creative Cloud for education devono effettuare un ordine VIP con un rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell’Istruzione. Adobe creerà quindi un pool di distribuzione per i prodotti ordinati. Se, ad esempio, si acquistano 100 licenze Tutte le applicazioni Creative Cloud e 50 licenze Photoshop, verranno creati due pool di distribuzione.

Attivazione di licenze per dispositivi

Le licenze vengono attivate su un dispositivo dopo che sono state preparate con Creative Cloud Packager e distribuite manualmente o con strumenti di terze parti. Le licenze per dispositivi vengono assegnate quando viene avviata la prima applicazione su un dispositivo nell’aula o nel laboratorio designati.

Distribuzione a livello locale

Gli iscritti al programma VIP devono effettuare l’acquisto nel paese di residenza dei membri del team (per i membri dei team che risiedono nell’EEA (European Economic Area), con “paese” si intende l’EEA). Nella misura in cui vi sia incongruenza tra questa restrizione e i termini stabiliti in un accordo di licenza per utenti finali applicabile, farà fede la presente restrizione.

Passa ad altre sezioni:

[Panoramica del programma VIP](#)

[VIP Select](#)

[Formule di abbonamento VIP](#)

[Iscrizione](#)

[Aggiunta e distribuzione di licenze](#)

[Date](#)

[Rinnovo](#)

[Supporto e risorse](#)

Programma VIP in Cina

I clienti che acquistano licenze destinate all'uso nella Repubblica Popolare Cinese ("RPC") sono soggetti alle seguenti regole e limitazioni.

- Gli iscritti sono tenuti a usare un contratto VIP separato per l'acquisto di licenze da usare e distribuire nella RPC (un "contratto VIP Cina").
- Il contratto VIP Cina non può essere usato per acquistare licenze da distribuire in qualsiasi altro paese o regione. Le licenze destinate all'uso nella RPC devono essere acquistate tramite un rivenditore Adobe autorizzato residente nella RPC.
- Per un elenco dei prodotti disponibili per l'acquisto e la distribuzione nella RPC, consulta la [Guida al confronto dei programmi di acquisto](#). I servizi non sono attualmente inclusi nelle licenze disponibili per l'utilizzo e la distribuzione nella RPC.

Resi

I resi sono accettati a condizione che sia restituito l'intero ordine di acquisto e solo se le licenze non sono attualmente in uso.

Gli acquisti effettuati nell'ambito di un programma VIP possono essere restituiti solo per uno dei motivi elencati di seguito:

- Il membro del programma VIP non accetta i termini e le condizioni dell'Accordo di licenza per utenti finali (EULA).
- Il prodotto acquistato è sbagliato per tipologia, piattaforma o quantità (è inclusa l'eventualità che Adobe fornisca gli articoli richiesti nell'ordine di acquisto di Adobe o del rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione, ma che tali informazioni non corrispondano a quanto ordinato dal membro del programma VIP).
- Il membro del programma VIP riceve una doppia consegna o una doppia fatturazione (a causa di un doppio ordine di acquisto da parte di Adobe o del rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione).

Restituzione di licenze per dispositivi

È possibile restituire le licenze e rimuoverle dall'abbonamento dell'istituto entro 14 giorni dall'ordine. Per effettuare tale operazione, è necessario contattare il rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione. Trascorsi 14 giorni, le licenze non potranno essere restituite.

Reso di prodotti di consumo

Non è possibile effettuare il reso di prodotti di consumo se questi sono stati utilizzati, anche solo in parte, salvo diversa indicazione nei termini specifici del prodotto.

Importante

Per qualsiasi richiesta di reso, Adobe deve approvare ed emettere un'apposita autorizzazione denominata RMA (Returned Materials Authorization). L'iscritto al programma VIP deve far pervenire la richiesta di reso ad Adobe o al rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione entro 14 giorni dall'emissione dell'ordine presso Adobe o quel rivenditore. Nella richiesta è necessario specificare i motivi della restituzione e fornire prova della data dell'ordine iniziale.

Annullamento dell'iscrizione VIP e modifiche delle condizioni

Dopo aver aderito al programma VIP, l'iscrizione rimane attiva fino al momento in cui il partecipante sceglie di uscire dal programma con un preavviso di 30 giorni oppure Adobe termina il programma o l'iscrizione a seguito della violazione dei termini e delle condizioni del programma. I termini e le condizioni del programma sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento. In caso di modifiche, i termini e le condizioni aggiornati saranno visualizzati al successivo accesso.

Passa ad altre sezioni:

[Panoramica del programma VIP](#)

[VIP Select](#)

[Formule di abbonamento VIP](#)

[Iscrizione](#)

[Aggiunta e distribuzione di licenze](#)

[Date](#)

[Rinnovo](#)

[Supporto e risorse](#)



Date

Nell'ambito del programma VIP, le date sono importanti per la gestione in tempo reale e il rinnovo delle licenze. Infatti, dopo l'iscrizione e l'emissione dell'ordine iniziale da parte dell'istituto viene stabilita la data anniversario, che indica il momento in cui le licenze dovranno essere rinnovate.

Data anniversario

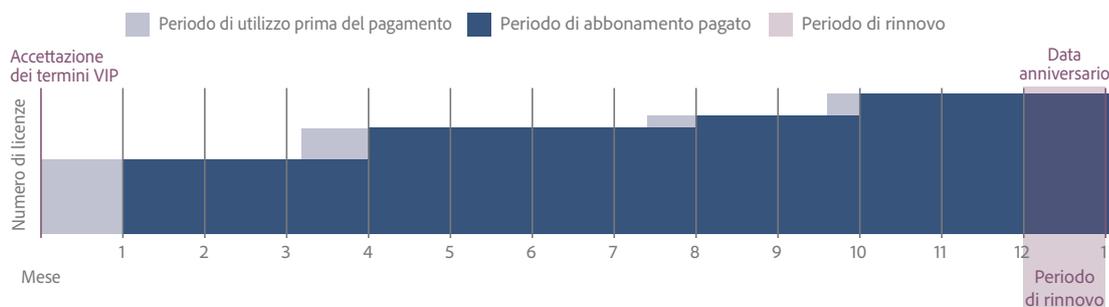
La data anniversario di Adobe VIP è un elemento importante del programma che interessa vari fattori chiave:

- Segna la data in cui ogni anno tutte le licenze in abbonamento devono essere rinnovate.
- Determina il momento in cui tutte le licenze acquistate durante l'anno di abbonamento terminano insieme.

Nota: Gli abbonamenti hanno inizio il giorno in cui vengono aggiunte le licenze e terminano nel giorno precedente alla data anniversario (per ulteriori informazioni, consulta la sezione [Rinnovo](#)).
- Determina la data di conteggio proporzionale mensile (consulta la sezione sottostante).
- Funge da base per qualsiasi conteggio proporzionale mensile.

La data anniversario viene calcolata automaticamente e ricorre dodici (12) mesi dopo la data in cui Adobe accetta il tuo ordine iniziale o, se precedente, la data di autorizzazione dell'acquisto iniziale. Ad esempio, se il primo ordine della società ABC viene accettato da Adobe il 16 gennaio 2018, la sua prima data anniversario sarà il 16 gennaio 2019.

Timeline per la definizione di una data anniversario VIP



Passa ad altre sezioni:

- Panoramica del programma VIP
- VIP Select
- Formule di abbonamento VIP
- Iscrizione
- Aggiunta e distribuzione di licenze
- Date**
- Rinnovo
- Supporto e risorse

Data di conteggio proporzionale mensile

Il costo delle licenze è calcolato proporzionalmente: in questo modo gli iscritti pagano solo il numero di mesi effettivamente utilizzati. Non sono previsti abbonamenti per frazioni di mese e per avere sempre un mese intero viene operato un adeguamento, ovvero la data anniversario VIP è utilizzata per impostare la data di inizio del conteggio proporzionale mensile.

Indipendentemente dal mese in cui viene aggiunta la licenza, la data di conteggio proporzionale mensile (la data a partire dalla quale viene calcolato l'abbonamento della licenza) coinciderà sempre con il giorno del mese della data anniversario, in modo tale che l'abbonamento termini il giorno precedente la data anniversario. Ad esempio, se la data anniversario è il venerdì 15 gennaio 2016, la data di conteggio proporzionale mensile sarà il giorno 15 di ogni mese.

★ Esempio

L'istituto XYZ, che ha una data anniversario fissata al 16 febbraio 2017, aggiunge ulteriori licenze in data 1° ottobre 2016. La data di conteggio proporzionale mensile dell'istituto è il 16 del mese. Quindi, all'istituto XYZ sono addebitati 4 mesi di abbonamento (16 ottobre 2016 - 15 febbraio 2017). In questo esempio, i nuovi utenti hanno 15 giorni nel mese di ottobre in cui possono utilizzare il software prima del periodo pagato.

Periodo pagato

Il periodo pagato per gli iscritti VIP è il periodo di tempo per cui hanno versato la quota per utilizzare ogni anno le loro licenze. Il periodo pagato inizia nella data di conteggio proporzionale mensile e finisce (co-termina) sempre il giorno prima della data anniversario VIP.

! Importante

- Viene sempre addebitato un mese intero, indipendentemente da quando sono state aggiunte le licenze.
- È possibile che le licenze vengano aggiunte prima della data di inizio effettiva del periodo pagato. Gli iscritti hanno comunque sempre accesso immediato al loro software.

Date anniversario e prodotti di consumo

Alcuni prodotti, come i crediti Stock, sono considerati di consumo: vengono acquistati, utilizzati e successivamente se ne possono acquistare altri. I prodotti di consumo sono diversi dalle licenze nominative o dalle licenze per dispositivi che consentono di accedere e utilizzare i prodotti durante il periodo di abbonamento. I prodotti di consumo, per impostazione predefinita, scadono alla fine del periodo di abbonamento. Tuttavia, alcuni prodotti di consumo hanno date di scadenza e cicli di acquisto che potrebbero non essere in linea con la data di anniversario della tua iscrizione VIP e con il periodo di abbonamento corrente. Per ulteriori informazioni, contatta il tuo responsabile commerciale o consulta i termini specifici del prodotto. Un esempio di prodotto di consumo che non scade l'ultimo giorno del periodo di abbonamento in essere sono i pacchetti di crediti Stock per i team.

Passa ad altre sezioni:

- Panoramica del programma VIP
- VIP Select
- Formule di abbonamento VIP
- Iscrizione
- Aggiunta e distribuzione di licenze
- Date**
- Rinnovo
- Supporto e risorse



Rinnovo

Il rinnovo delle licenze è una procedura semplice per gli amministratori VIP dell'istituto, che in prossimità della data anniversario riceveranno apposite notifiche tramite Admin Console e via e-mail. La fase di rinnovo offre una grande flessibilità: è possibile modificare i prodotti, effettuare rinnovi parziali e adattare la quantità di licenze.

Rinnovo di licenze

Tutte le licenze acquistate tramite VIP devono essere rinnovate entro la data anniversario annuale affinché l'istituto possa continuare a utilizzare i prodotti. Per effettuare un ordine di rinnovo, contattare Adobe o il proprio rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione. Tutte le licenze per cui non viene effettuato un ordine di rinnovo saranno rimosse.

Periodo di rinnovo

Gli ordini di rinnovo possono essere inviati 30 giorni prima della data anniversario e saranno addebitati alla data anniversario. Durante questo periodo, è possibile effettuare l'ordine di rinnovo tramite Adobe o il proprio rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione.

Notifiche di rinnovo

Gli amministratori VIP inizieranno a ricevere notifiche via e-mail da parte di Adobe con le seguenti tempistiche:

- 30 giorni prima della data anniversario (periodo di rinnovo)
- Alla data anniversario (rinnovo scaduto)
- Se non è stato elaborato nessun ordine di acquisto, il cliente riceverà una notifica prima che l'accesso al software venga bloccato.

Rinnovo di tutte le licenze

Gli iscritti VIP che desiderano rinnovare tutte le licenze in loro possesso devono contattare Adobe o il proprio rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione per ottenere un preventivo per tutte le licenze dell'istituto in scadenza. Non è necessaria alcuna ulteriore azione nello strumento di gestione delle licenze (Admin Console).

Quando l'amministratore VIP accede all'Admin Console, visualizzerà un avviso che lo informa dell'imminente data anniversario e gli suggerisce di contattare Adobe o il rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione per effettuare un ordine di rinnovo.

Passa ad altre sezioni:

- Panoramica del programma VIP
- VIP Select
- Formule di abbonamento VIP
- Iscrizione
- Aggiunta e distribuzione di licenze
- Date
- Rinnovo**
- Supporto e risorse

Modifica dei prodotti alla data anniversario

Se si desidera modificare i prodotti, è possibile farlo alla data anniversario al momento di effettuare un ordine di rinnovo presso Adobe o tramite il proprio rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione. Una volta che l'ordine sarà stato elaborato da Adobe, l'iscritto dovrà:

1. Designare tramite l'Admin Console gli utenti dei prodotti esistenti da rimuovere.
2. Assegnare le licenze relative a tutti i nuovi prodotti aggiunti nell'Admin Console.

Rinnovo parziale

Se si desidera rinnovare solo alcune delle licenze durante il periodo di rinnovo, sarà necessario contattare Adobe o il proprio rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione per effettuare l'ordine. L'amministratore VIP deve selezionare le licenze da rimuovere nell'Admin Console entro 30 giorni dalla data anniversario. Se non si selezionano le licenze da rimuovere, Adobe rimuoverà automaticamente le licenze che rispondono ai seguenti criteri:

1. Licenze che non sono state mai assegnate
2. Licenze assegnate più di recente

Scadenza delle licenze

Le licenze non rinnovate entro la data anniversario vengono considerate scadute e verranno rimosse dall'account.

Per riattivare le licenze rimosse dall'Admin Console è necessario emettere un nuovo ordine. L'amministratore VIP riassegnerà quindi la licenza all'utente finale, che a quel punto dovrà risincronizzare la propria archiviazione da Adobe.com.

Rimozione di licenze

Se le licenze non vengono rinnovate, Adobe le rimuoverà automaticamente entro 31 giorni dalla scadenza del termine di rinnovo, procedendo nell'ordine seguente fino a raggiungere il numero di licenze appropriato:

1. Licenze che non sono state mai assegnate
2. Licenze assegnate più di recente

Passa ad altre sezioni:

- Panoramica del programma VIP
- VIP Select
- Formule di abbonamento VIP
- Iscrizione
- Aggiunta e distribuzione di licenze
- Date
- Rinnovo**
- Supporto e risorse



Supporto e risorse

Prima e dopo l'iscrizione a VIP, Adobe o i rivenditori Adobe autorizzati per il settore dell'Istruzione possono fornire tutte le informazioni e l'assistenza necessarie per consentire all'istituto di trarre il massimo vantaggio dal programma.

Risorse online aggiuntive

[Creative Cloud for education](#)

[Creative Cloud for enterprise](#)

[Guida a Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Guida all'Admin Console](#)

[Licenze per dispositivo Creative Cloud for education](#)

[Termini e condizioni del programma Adobe VIP \(Value Incentive Plan\)](#)

[Programmi di acquisto Adobe](#)

Assistenza clienti

Per assistenza sul programma, contatta il tuo responsabile commerciale Adobe oppure chiama il Servizio clienti dedicato alle multilicenze Adobe al numero 800 91 92 08. Gli utenti al di fuori di Stati Uniti e Canada possono fare clic sull'area geografica corrispondente:

- [America Latina](#)
- [Asia Sudorientale](#)
- [Australia](#)
- [Austria, Germania, Svizzera \(clienti di lingua tedesca\)](#)
- [Belgio, Francia, Svizzera \(clienti di lingua francese\)](#)
- [Giappone](#)
- [Italia, Svizzera \(clienti di lingua italiana\)](#)
- [Nuova Zelanda](#)
- [Paesi Bassi](#)
- [Regno Unito](#)
- [Spagna](#)
- [Svezia](#)

Gli utenti di tutte le altre aree geografiche possono consultare la [Guida ai programmi di acquisto Adobe](#) per ottenere ulteriori informazioni di contatto o rivolgersi al proprio rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione.

Ulteriori informazioni su VIP

Contatta un consulente Adobe al numero 800 91 92 08.

[Trova un rivenditore Adobe autorizzato per il settore dell'Istruzione.](#)

Passa ad altre sezioni:

[Panoramica del programma VIP](#)

[VIP Select](#)

[Formule di abbonamento VIP](#)

[Iscrizione](#)

[Aggiunta e distribuzione di licenze](#)

[Date](#)

[Rinnovo](#)

[Supporto e risorse](#)



Adobe
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
USA

www.adobe.com, www.adobe.com/it

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, Creative Cloud, the Creative Cloud logo, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 1/19