



Adobe

Programmes d'achat Adobe

## Guide du programme Adobe VIP Établissements d'enseignement

11 janvier 2019

Simplifiez la gestion des licences de votre établissement tout en réalisant des économies grâce à des remises quantitatives.

Adobe VIP (Value Incentive Plan) est un programme de licences sur abonnement qui facilite l'achat, le déploiement et la gestion des produits Adobe par les établissements de toutes tailles.

**Remarque :** une version pour les entreprises et les administrations du guide du programme VIP est disponible pour les clients de ces segments de marché.

Les organismes à but non lucratif éligibles peuvent effectuer des achats aux tarifs Éducation dans le cadre du programme VIP. Pour en savoir plus, consultez les *conditions d'éligibilité des organismes à but non lucratif* sur [Adobe.com](https://adobe.com).



## Sommaire

<b>■ Présentation du programme VIP .....</b>	<b>3</b>
Avantages du programme pour les établissements d'enseignement • Solutions pour l'enseignement primaire et secondaire • Solutions pour l'enseignement supérieur • Exemples de solutions VIP	
<b>■ VIP Select .....</b>	<b>7</b>
Remises via VIP Select • VIP Select avec engagement de trois ans	
<b>■ Formules d'abonnement VIP .....</b>	<b>9</b>
Abonnement annuel • Abonnement prolongé	
<b>■ Adhésion.....</b>	<b>10</b>
Modalités d'adhésion • Conditions générales du programme VIP • Identifiant VIP • Prise en main	
<b>■ Ajout et déploiement de licences .....</b>	<b>12</b>
Gestion des licences simplifiée via Admin Console • Produits disponibles pour les membres VIP • Ajout de licences • Suppression de licences • Gestion des déploiements • Licences par poste • Déploiement régional • Le programme VIP en Chine • Retours • Résiliation d'une adhésion VIP et modification des conditions générales	
<b>■ Dates.....</b>	<b>15</b>
Date anniversaire • Date de prorata mensuel • Période payante • Consommables	
<b>■ Renouvellement .....</b>	<b>17</b>
Renouvellement des licences • Période de renouvellement • Notifications de renouvellement • Renouvellement de l'ensemble des licences • Changement de produits à la date anniversaire • Renouvellement partiel • Expiration des licences • Suppression de licences	
<b>■ Support et ressources.....</b>	<b>19</b>
Ressources en ligne supplémentaires • Service clientèle	



# Rien de plus simple.

## Simplifiez la gestion de vos licences et optimisez votre budget avec le programme VIP.

Adobe VIP (Value Incentive Plan) est un programme de licences sur abonnement très souple, doté d'outils de gestion simples et sécurisés, dont les taux de remise augmentent au fur et à mesure des achats supplémentaires et qui offre de nombreuses options aux établissements d'enseignement.



### Facilité d'accès aux applications et services sur abonnement d'Adobe

Le programme VIP permet aux établissements d'enseignement de toutes tailles de gérer les licences des applications Adobe de référence, telles que Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock\* et Captivate. [Consultez le guide Programmes d'achat Adobe - Comparatif rapide](#) pour une liste complète.



### La durée qui vous convient et un maximum de souplesse

C'est vous qui choisissez la durée de votre période d'abonnement — un an, 18 mois ou jusqu'à 4 ans.

## VIP répond idéalement aux besoins des salles de classe et salles informatiques, au sein de l'établissement ou à l'extérieur.



### Couvrez les besoins de l'ensemble de l'établissement

Le programme VIP permet d'acheter des licences pour postes partagés<sup>†</sup> pour une utilisation sur des machines détenues par les établissements (par exemple, dans des salles informatiques), ou d'acheter des licences nominatives afin que les enseignants et les étudiants puissent bénéficier de Creative Cloud où qu'ils se trouvent (au travail, chez eux) et sur tous les appareils, y compris ceux non détenus par l'établissement.

[Voir Page 4 pour en savoir plus.](#)



### Faites des économies grâce aux remises quantitatives

Les remises quantitatives peuvent faire toute la différence en termes de budget, en dotant vos élèves et votre personnel des outils de création et d'administration indispensables à leur réussite. Les établissements d'enseignement qui achètent au moins 10 licences peuvent bénéficier de remises spécifiques aux taux VIP Select.



### Centralisez le suivi des licences

Le déploiement centralisé permet aux enseignants, étudiants et agents administratifs d'accéder aux nouveaux produits dès leur publication.\*\* Et avec Admin Console, vous connaissez systématiquement le nombre de licences déployées et savez qui les utilise. Vous pouvez en outre attribuer et retirer des licences aux utilisateurs, en fonction des besoins.

\* Adobe Stock n'est pas disponible à l'achat en République populaire de Chine (RPC).

\*\* Creative Cloud 2018 (publiée en octobre 2017) est la dernière version de Creative Cloud disponible sous forme de licence par poste. Pour accéder à la toute dernière version de Creative Cloud, il faut détenir une licence pour poste partagé.

† Les licences par poste ne sont pas disponibles à l'achat en RPC.

#### Accès aux autres sections :

**Présentation**

VIP Select

Durées de contrat VIP possibles

Adhésion

Ajout et déploiement de licences

Dates

Renouvellement

Support et ressources



## Solutions pour l'enseignement primaire et secondaire : offres

Adobe propose différentes formules de licence pour qu'étudiants et enseignants puissent accéder aux logiciels dans l'établissement (bureau ou salle informatique) ou à leur domicile. Deux types de licence sont disponibles : nominatives et pour postes partagés.\*

### Licences nominatives

L'établissement (établissement d'enseignement, académie ou entité administrative, par exemple) peut acheter des licences nominatives dont les utilisateurs se servent individuellement sur des ordinateurs qu'il a achetés ou qu'il loue. Les licences nominatives se prêtent parfaitement aux environnements BYOD (Bring Your Own Device, Apportez Votre Équipement Personnel). Les élèves bénéficient ainsi d'un accès complet à Adobe Creative Cloud, y compris aux applications intégrées et aux services de stockage en ligne. L'utilisation d'appareils personnels par les élèves doit être approuvée par les établissements.

Grâce aux licences nominatives, les enseignants et le personnel administratif peuvent utiliser les logiciels Adobe lorsqu'ils travaillent à leur domicile. Dans ce cas, l'établissement conserve les droits d'utilisation des licences et doit révoquer l'accès des enseignants et membres du personnel inactifs. Pour les licences nominatives dans les établissements d'enseignement primaire et secondaire, le déploiement des licences doit se faire par le biais d'un Enterprise ID ou d'un Federated ID, avec mot de passe fourni par l'établissement, l'académie, etc.

Les licences nominatives sont disponibles dans les formules d'achat de licences sur site pour établissements d'enseignement et de licences pour académies.

### Licences pour postes partagés

Les établissements peuvent acheter des licences pour postes partagés afin d'offrir aux étudiants et enseignants la souplesse d'accéder aux produits Adobe dans des environnements communs, comme les salles informatiques, les bibliothèques et les salles de classe. Ces licences permettent aux utilisateurs d'accéder aux dernières versions des applications et services Creative Cloud, sur des ordinateurs autorisés. De plus, les utilisateurs disposant d'un abonnement individuel peuvent se connecter depuis un ordinateur sur lequel sont autorisées les licences pour postes partagés pour accéder à leur profil ainsi qu'au travail qu'ils ont enregistré.

Pour utiliser des licences pour postes partagés en environnement partagé, il suffit aux élèves et enseignants d'un établissement d'enseignement primaire ou secondaire de se connecter à l'aide d'un Enterprise ID ou d'un Federated ID, et du mot de passe fournis par l'établissement ou l'académie. Le déploiement de ce type d'accès s'opère obligatoirement via un Enterprise ID ou un Federated ID. Pour plus d'informations sur les types d'ID, consulter : <https://helpx.adobe.com/fr/enterprise/using/identity.html>.

Les licences pour postes partagés sont disponibles dans les formules d'achat de licences sur site pour établissements d'enseignement et de licences pour académies.

### Licences par poste

Seuls les membres qui utilisent actuellement des licences par poste peuvent renouveler les formules existantes. Creative Cloud 2018 (publiée pour la première fois en octobre 2017) est la dernière version de Creative Cloud disponible sous forme de licence par poste. La licence par poste est idéale pour les salles de classe ou les salles informatiques. Ces licences sont activées sur certains postes pour une utilisation par une ou plusieurs personnes.\*\*

### Formules d'achat pour budget optimisé

Adobe propose deux formules de licence Creative Cloud abonnement Éducation pour les établissements primaires et secondaires : la licence sur site pour établissement d'enseignement et la licence pour académie. Elles s'adressent toutes deux aux académies et établissements éligibles et sont disponibles uniquement dans le cadre du programme VIP. Pour les établissements primaires et secondaires, les [conditions d'éligibilité se trouvent ici](#). Contactez votre gestionnaire de compte pour en savoir plus sur ces offres et les modalités d'achat.

\* Certaines offres Éducation ne sont pas disponibles en République populaire de Chine (RPC), notamment les licences par poste, et les licences nominatives achetées pour une utilisation en Chine ne prennent pas en charge les déploiements BYOD pour les étudiants et l'utilisation des licences à domicile par les enseignants. Contactez votre gestionnaire de compte Adobe pour en savoir plus.

\*\*Seuls les membres qui utilisent actuellement des licences par poste peuvent les renouveler. Creative Cloud 2018 est la dernière version de Creative Cloud disponible sous forme de licences par poste. La dernière version de Creative Cloud est disponible sous forme de licences pour postes partagés. Les détenteurs de licences par poste peuvent les faire migrer à tout moment vers des licences pour postes partagés au cours de leur abonnement VIP, sans frais de licence supplémentaires.

#### Accès aux autres sections :

Présentation

VIP Select

Durées de contrat VIP  
possibles

Adhésion

Ajout et déploiement  
de licences

Dates

Renouvellement

Support et ressources

**Les licences sur site pour établissements d'enseignement** sont réservées aux académies et aux établissements publics et privés éligibles, domiciliés à une seule et même adresse. Le seuil minimal d'achat des licences sur site pour établissements d'enseignement est de 100 licences pour postes partagés ou 500 licences nominatives.

**Les licences pour les académies** s'adressent aux entités administratives éligibles (les rectorats, par exemple). Une entité administrative\* peut acheter ces licences pour une utilisation dans les établissements primaires et secondaires qu'elle gère, dans les bureaux administratifs et/ou dans les centres de formation qui en dépendent en vue de former le personnel enseignant et administratif et/ou les élèves inscrits. Le seuil minimal d'achat des licences pour les académies est de 500 licences pour postes partagés ou 2 500 licences nominatives. Remarque : le seuil minimal d'achat varie en fonction de la zone géographique.

### Type d'identité et conditions supplémentaires pour utiliser les produits dans les établissements primaires et secondaires

Pour utiliser les produits Adobe dans les établissements primaires et secondaires, les utilisateurs doivent disposer d'un Federated ID ou d'un Enterprise ID (même pour utiliser des licences pour postes partagés) et respecter toutes les obligations énoncées dans les [Conditions supplémentaires correspondantes](#). Les établissements primaires et secondaires ne peuvent pas déployer les produits et services à l'aide d'un Adobe ID. Pour plus d'informations sur les types d'ID, consulter : <https://helpx.adobe.com/fr/enterprise/using/identity.html>

## Solutions pour l'enseignement supérieur

Adobe propose différentes formules de licence pour répondre aux besoins des étudiants et enseignants des établissements d'enseignement supérieur. Deux types de licence sont disponibles : nominatives et pour postes partagés.\*\*

### Licences nominatives

Les établissements peuvent acheter des licences nominatives pour les enseignants, les membres du personnel administratif et les étudiants, individuellement. Les licences nominatives peuvent être déployées deux fois par leurs utilisateurs, pour travailler à leur domicile et sur le site de l'établissement.

### Licences pour postes partagés

En achetant des licences pour postes partagés, les établissements offrent aux étudiants et enseignants une souplesse d'accès aux produits Adobe en environnements partagés (salles informatiques, bibliothèques et salles de cours, par exemple). Ces licences permettent aux utilisateurs d'accéder aux dernières versions des applications et services Creative Cloud, sur des ordinateurs autorisés. De plus, les utilisateurs disposant d'un abonnement individuel peuvent se connecter depuis un ordinateur sur lequel sont autorisées les licences pour postes partagés pour accéder à leur profil ainsi qu'au travail qu'ils ont enregistré.

Pour utiliser des licences pour postes partagés, il suffit aux étudiants et aux enseignants travaillant en environnements partagés de se connecter à l'aide du Federated ID ou de l'Enterprise ID et du mot de passe fournis par l'établissement. Ils peuvent aussi se connecter à l'aide d'un Adobe ID créé gratuitement sur Adobe.fr.

Les licences pour postes partagés sont disponibles dans les formules d'achat du programme VIP (Value Incentive Plan).

### Licences par poste

Seuls les membres qui utilisent actuellement des licences par poste peuvent renouveler les formules existantes. Creative Cloud 2018 (publiée en octobre 2017) est la dernière version de Creative Cloud disponible sous forme de licence par poste. La licence par poste est idéale pour les salles de classe ou les salles informatiques. Ces licences sont activées sur certains postes pour une utilisation par plusieurs personnes.

\* L'entité administrative est celle chargée de gérer les achats et contrats de plusieurs établissements d'enseignement primaire et/ou secondaire.

\*\*Seuls les membres qui utilisent actuellement des licences par poste peuvent les renouveler. Creative Cloud 2018 (publiée en octobre 2017) est la dernière version de Creative Cloud disponible sous forme de licence par poste. Les détenteurs de licences par poste peuvent les faire migrer à tout moment vers des licences pour postes partagés au cours de leur abonnement VIP, sans frais de licence supplémentaires. Les licences pour postes partagés prennent en charge les dernières versions de Creative Cloud.

#### Accès aux autres sections :

Présentation

VIP Select

Durées de contrat VIP possibles

Adhésion

Ajout et déploiement de licences

Dates

Renouvellement

Support et ressources



# Faites des économies. À vos conditions.

Choisissez la formule VIP adaptée à votre établissement.

Abonnement annuel		Abonnement prolongé
1 an	Durée	Jusqu'à 4 ans
À l'avance	Règlement	À l'avance
<b>VIP Select : 10 licences et plus</b>		<b>VIP Select : 10 licences et plus</b>
Remise sur l'ensemble des achats	Remise	Remise sur l'ensemble des achats
Possibilité de lier les programmes VIP des affiliés	Diverses options de paiement et de durée disponibles	Tarif convenu* pour 3 ans avec engagement d'achat de licences (payées annuellement ‡) Possibilité de lier les programmes VIP des affiliés

\* Les tarifs spéciaux sont toujours fixés entre le gestionnaire de compte et le membre VIP. Les fluctuations des taux de change peuvent avoir des incidences sur certaines devises.  
‡ Le contrat d'achat avec tarif convenu pour 3 ans n'est pas disponible pour les clients choisissant l'abonnement prolongé payable à l'avance.

« Nous sommes désormais résolument tournés vers l'avenir et donnons à nos étudiants les outils dont ils ont besoin pour devenir de grands créatifs. »

Tamy Smalskas,  
Directrice en charge de la préparation universitaire et professionnelle,  
McKinney ISD (Texas)

## Voici quelques exemples de solutions VIP en fonction des besoins :

### Remises sur la totalité des achats avec VIP Select

**Impératif :** un établissement de grande taille, dont les besoins logiciels augmentent constamment, souhaiterait bénéficier de remises plus importantes.

**Solution VIP :** avec VIP Select, cet établissement peut acheter au moins 10 licences en une seule transaction et bénéficier automatiquement d'un niveau de remise prédéfini sur tous ses achats ultérieurs. Des taux de remise encore plus intéressants lui seront consentis s'il achète au moins 50 licences ou 100 licences.

### Visibilité budgétaire avec VIP Select

**Impératif :** une académie dispose d'un budget serré, mais garanti, puisque des subventions lui sont accordées chaque année à la même époque.

**Solution VIP :** en sus du niveau de remise — sur l'ensemble des achats — consenti avec VIP Select, la formule d'abonnement prolongé permet à l'académie de régler chaque année, au tarif convenu,\* la quantité de licences définie contractuellement au départ. Elle lui permet d'ajouter des licences supplémentaires au même tarif pendant trois années maximum.

### Adhésion liée pour des remises étendues à votre établissement ou académie

**Impératif :** les départements ou écoles au sein d'un établissement de grande envergure ou d'une académie ont des besoins logiciels très différents, mais souhaiteraient bénéficier autant que possible de remises quantitatives.

**Solution VIP :** l'adhésion liée permet d'acquérir et de gérer des licences séparément, par département ou école (numéros VIP distincts), en faisant en sorte que tous les départements ou écoles éligibles bénéficient de remises quantitatives tenant compte de l'ensemble des achats. Dès 10 licences, les remises VIP Select s'appliquent.

\* Les tarifs spéciaux sont toujours fixés entre le gestionnaire de compte et le membre VIP. Les fluctuations des taux de change peuvent avoir des incidences sur certaines devises.

#### Accès aux autres sections :

[Présentation](#)

[VIP Select](#)

[Durées de contrat VIP possibles](#)

[Adhésion](#)

[Ajout et déploiement de licences](#)

[Dates](#)

[Renouvellement](#)

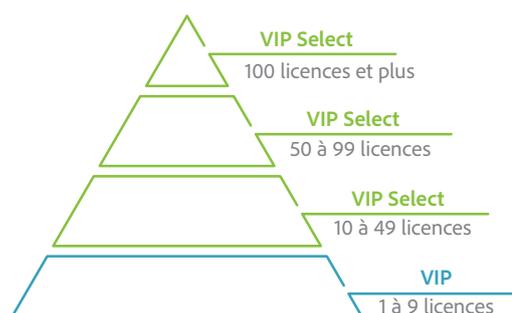
[Support et ressources](#)



# Encore plus d'économies.

La prime de fidélité VIP Select offre des remises encore plus intéressantes.

Les membres VIP peuvent prétendre à des remises encore plus conséquentes s'ils acquièrent le statut VIP Select en achetant au moins 10 licences\* durant leur période d'abonnement. Les économies réalisées seront encore plus intéressantes sur des achats de 50 ou 100 licences, voire davantage.



## Niveaux de remise VIP

Niveau de remise	Nombre de licences	Remise	Statut de l'adhésion
4	100 et plus	Oui	VIP Select
3	50 à 99	Oui	VIP Select
2	10 à 49	Oui	VIP Select
1	1 à 9	Aucune	VIP

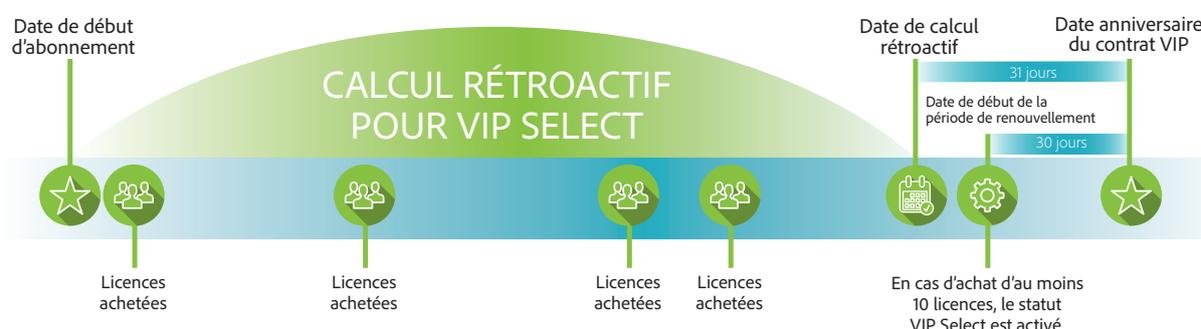
## Calcul rétroactif pour bénéficier du statut VIP Select :

### Éligibilité au statut VIP Select avec un seul achat :

Les membres du programme VIP détenteurs de moins de 10 licences bénéficient automatiquement du statut VIP Select dès lors qu'ils commandent au moins 10 licences. Il suffit de commander le nombre minimal de licences pour passer automatiquement au statut VIP Select et bénéficier des avantages correspondants.

### Conditions d'éligibilité au statut VIP Select lors du renouvellement :

Si vous envisagez de commander au moins 10 licences au cours de la période d'abonnement, vous pouvez bénéficier du statut VIP Select avec un calcul rétroactif automatisé. 31 jours avant votre date anniversaire, Adobe fait le décompte des licences achetées durant la période d'abonnement en cours. Si ce nombre est supérieur à 10 licences, les commandes suivantes — quel qu'en soit le volume — bénéficient du niveau de remise VIP Select initial. Si les seuils de 50 et 100 licences sont franchis, des remises encore plus importantes sont bien évidemment consenties.



\* Les abonnements séparés à Adobe Stock ne sont pas pris en compte dans le calcul des remises VIP Select.

### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select**
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- Ajout et déploiement de licences
- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources

## Les membres VIP Select peuvent bénéficier de l'option d'engagement de trois ans

Si votre établissement d'enseignement remplit les conditions d'éligibilité au statut VIP Select, il peut bénéficier d'une tarification fixe pendant une durée maximale de trois ans en s'engageant pour au moins 10 licences.

### Visibilité budgétaire étendue et économies pluriannuelles — sur tous les achats

L'option VIP Select, avec engagement de trois ans, permet d'acheter un nombre défini de licences à un tarif convenu\* et de disposer ainsi d'une visibilité budgétaire sur trois ans. Une remise vous est consentie sur tous vos achats VIP pendant la durée de validité de votre contrat (3 ans maximum, avec 2 renouvellements). Vous avez la possibilité d'ajouter des licences par la suite, à condition de respecter la quantité définie au départ.

### Marche à suivre pour bénéficier de l'engagement de trois ans



#### Adhésion au programme VIP

Contactez un gestionnaire de compte — un représentant ou revendeur Adobe. Vous pouvez vous inscrire et passer votre première commande en même temps.



#### Éligibilité au statut VIP Select

Vous bénéficiez automatiquement du statut VIP Select dès lors que vous achetez 10 licences — que ce soit par le biais d'une commande unique ou via le calcul rétroactif automatisé, qui sert à déterminer si vous avez acheté au moins 10 licences au cours de votre période d'abonnement.



#### Acceptation de l'engagement de trois ans

Si vous remplissez les conditions d'éligibilité au statut VIP Select, vous recevrez un e-mail de bienvenue accompagné d'une offre d'engagement de trois ans prévoyant le renouvellement du nombre de licences actuellement détenues par votre établissement pendant cette période de 3 ans.



#### Ajout de licences à tout moment au tarif convenu\*

Vous pouvez acheter de nouvelles licences au tarif accepté au moment de votre engagement pour une durée de trois ans, même si vous n'avez pas encore acheté le produit correspondant.\*\*

### Exemples de contrats de trois ans

Avec un engagement de trois ans, vous acceptez de respecter un nombre défini de licences — aux conditions tarifaires établies. Vous les renouvellez chaque année (soit deux fois) au cours de cette période. Voici deux exemples :

**Exemple A :** une académie achète 20 licences et acquiert le statut VIP Select. Elle accepte immédiatement de s'engager pour trois ans et de respecter un minimum de 20 licences tout au long de cette période. Rien ne l'oblige à garder les licences ajoutées après acceptation du contrat.

**Exemple B :** un département universitaire achète 50 licences et acquiert le statut VIP Select. Il ajoute 20 licences par la suite, puis accepte de s'engager pour trois ans et de respecter un minimum de 70 licences pendant toute la durée de son contrat.

### Disponibilité des produits pendant un abonnement avec engagement de trois ans

Comme Adobe ne cesse d'innover, nous pouvons diffuser de nouveaux produits disponibles à tout moment à l'achat dans le cadre du programme VIP. Si c'est le cas et que vous disposez d'un engagement sur trois ans, le prix initial du produit sera également inclus dans le tarif de votre engagement de trois ans.

Adobe peut mettre un terme à la disponibilité d'un produit à tout moment. Si tel est le cas pendant un engagement sur trois ans, le membre ne pourra plus acheter le produit après le dernier jour de vente.

#### Accès aux autres sections :

Présentation

VIP Select

Durées de contrat VIP possibles

Adhésion

Ajout et déploiement de licences

Dates

Renouvellement

Support et ressources

\* Le tarif spécial est toujours fixé entre le membre VIP Select et le représentant ou revendeur Adobe.

\*\* Les achats de consommables ne sont pas comptabilisés pour l'obtention du niveau VIP Select ni pour l'atteinte du nombre minimal de licences dans le cadre d'un engagement sur trois ans.

« ... Nous gagnons énormément de temps pour les achats et le déploiement. Le suivi du parc logiciel est grandement simplifié et le temps nécessaire à la réassignation d'une licence a été réduit de 80 %. »

*Christopher Lindemann,  
responsable du service  
informatique, InnoGames*



## Durées de contrat VIP possibles

Avec le programme VIP, l'administration des licences est simple et souple grâce à des formules d'abonnement adaptées aux besoins de chaque établissement. Aucune reconduction, ni renégociation de contrat n'est nécessaire : seules les licences doivent être renouvelées à l'issue de chaque période, sachant que vous pouvez moduler les quantités et changer les produits au besoin. [Voir la section Renouvellement pour de plus amples informations.](#)

### Formules d'abonnement : abonnements annuels et prolongés

Le programme VIP comporte trois formules d'abonnement :



#### Abonnement annuel

L'abonnement annuel permet aux membres VIP de prépayer un abonnement d'un an. La date anniversaire tombe 12 mois après la date d'acceptation par Adobe de la première commande ou, si elle est antérieure, la date d'autorisation du premier achat. **Remarque** : les conditions régissant l'abonnement annuel sont appliquées par défaut lors de la période de renouvellement.



#### Abonnement prolongé : deux formules

Deux formules d'abonnement prolongé sont proposées dans le cadre du programme VIP :

##### Abonnement prolongé payable à l'avance

L'abonnement prolongé permet aux nouveaux adhérents VIP de prépayer un abonnement prolongé, ce qui simplifie les achats et la budgétisation. Avec cette formule, vous profitez de vos licences pendant une période plus longue et pouvez choisir la date anniversaire en fonction du calendrier budgétaire de votre établissement. Avant d'adhérer au programme VIP, contactez votre gestionnaire de compte pour en savoir plus sur cette option.

**Remarque** : les conditions régissant l'abonnement annuel sont appliquées par défaut lors de la période de renouvellement.

### Économies sur le long terme avec l'option d'engagement pour trois ans — dans le cadre de VIP Select

Les abonnés VIP Select peuvent également s'engager sur trois ans\* pour permettre à l'établissement de régler chaque année à un tarif convenu\*\* la quantité de licences définie contractuellement au départ. Ajoutez des licences supplémentaires durant la période d'abonnement au tarif préférentiel fixé le jour de la signature du contrat de trois ans.

L'option d'engagement de trois ans nécessite un avenant au contrat. Si les conditions d'éligibilité sont remplies, un lien vers l'avenant apparaîtra sur la page de gestion du compte, dans le profil Adobe.com de l'administrateur VIP.

[En savoir plus sur les conditions d'éligibilité au statut VIP Select et l'engagement de 3 ans.](#)

\* L'engagement de trois ans n'est pas disponible pour les membres du programme VIP qui ont souscrit l'abonnement prolongé payable à l'avance.

\*\* Si la transaction est effectuée via un revendeur, le tarif est fixé à la discrétion de ce dernier.

#### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles**
- Adhésion
- Ajout et déploiement de licences
- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources



## Adhésion

L'adhésion au programme VIP est simple. Il suffit de contacter votre gestionnaire de compte (un représentant Adobe ou revendeur agréé Adobe pour l'éducation — voir plus bas\*), pour rejoindre le programme VIP et commander des produits Adobe.

### Comment adhérer

Pour adhérer, contactez votre gestionnaire de compte et fournissez-lui les renseignements suivants :

- Segment de marché (Éducation)
- Nom de l'établissement
- Adresse
- Nom et adresse e-mail de l'administrateur VIP désigné

Votre gestionnaire de compte vous envoie ensuite une invitation par e-mail à adhérer au programme VIP (Value Incentive Plan). L'administrateur VIP désigné doit lire et accepter les conditions générales du programme VIP avant l'achat.

### Conditions générales du programme VIP

L'invitation à adhérer au programme VIP s'accompagne de conditions générales que le membre VIP doit accepter. Une fois ces conditions acceptées, votre établissement se verra attribuer un accès à l'outil de gestion des licences (Admin Console).

### Identifiant VIP : ID du compte de votre établissement

Un identifiant VIP est un numéro d'identification unique désignant votre établissement comme membre du programme VIP. Cet identifiant est émis le jour où l'invitation à adhérer au programme VIP est envoyée par votre gestionnaire de compte. Vous devez conserver votre identifiant VIP en lieu sûr et le communiquer à votre gestionnaire de compte avant tout achat de licences. Ce numéro reste en vigueur aussi longtemps que votre établissement participe au programme VIP.

### Première commande

Dès que votre établissement a reçu un identifiant VIP, vous pouvez passer votre première commande directement auprès d'un gestionnaire de compte. Vous pouvez passer commande au moment de l'adhésion ou ultérieurement. La date anniversaire est calculée automatiquement et tombe 12 mois après la date d'acceptation par Adobe de la première commande ou, si elle est antérieure, la date d'autorisation du premier achat.

\* Important : « Gestionnaire de compte » désigne, soit (i) un revendeur agréé Adobe pour l'éducation, si la transaction est effectuée via un revendeur, soit (ii) un représentant Adobe, si la transaction est effectuée en direct auprès d'Adobe.

### Conseil

Dès lors qu'un identifiant VIP est attribué à un établissement, celui-ci doit l'utiliser pour toutes les commandes passées au cours de la période d'abonnement. Si Adobe ou un revendeur agréé Adobe pour l'éducation transmet une nouvelle demande d'adhésion pour un membre VIP existant et qu'un nouvel identifiant VIP est créé, l'établissement possèdera deux comptes différents dont il ne pourra pas cumuler les totaux de licences pour bénéficier d'un niveau de remise supérieur. Si un établissement possède plusieurs identifiants VIP, ceux-ci peuvent être gérés par un même administrateur VIP dans Admin Console.

#### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion**
- Ajout et déploiement de licences
- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources

## Prise en main : simple et rapide

L'adhésion au programme VIP et l'achat de licences logicielles sont simples et rapides. Première étape : formulez une demande d'adhésion auprès de votre gestionnaire de compte (représentant Adobe ou revendeur agréé Adobe pour l'éducation). L'adhésion n'est pas réservée aux grands établissements ; même des écoles ou départements n'ayant besoin que de quelques licences peuvent eux aussi bénéficier du programme VIP.

La commande doit être traitée avec Adobe dans les 30 jours suivant la date de déploiement des licences.



### Adhésion

1. Contactez votre gestionnaire de compte pour lui faire part de vos besoins.
2. Désignez un administrateur VIP. Il s'agira de la première personne à avoir accès à l'outil de gestion des licences (Admin Console) de l'établissement, où elle pourra ajouter des licences et gérer les utilisateurs.  
L'administrateur VIP aura besoin d'un Adobe ID à associer à l'identifiant VIP. Utilisez un Adobe ID existant ou créez-en un.
3. L'administrateur VIP recevra une invitation d'adhésion officielle au programme VIP et un identifiant VIP par e-mail.
4. Acceptez les conditions générales du programme VIP.



### Ajout de licences

1. Ajoutez des licences — via Admin Console ou avec l'aide de votre gestionnaire de compte — et passez votre première commande.\*\*
2. Ajoutez facilement des licences nominatives via Admin Console à tout moment au cours de votre période d'abonnement. Contactez votre gestionnaire de compte pour ajouter des licences par poste.



### Paiement et renouvellement

1. Vous devez régler ou émettre un bon de commande pour les premières licences dans les 30 jours qui suivent la réception de votre identifiant VIP.
2. Au terme de la période d'abonnement, renouvelez votre adhésion en passant une commande de renouvellement dans un délai de 30 jours avant la date anniversaire. Vous pouvez alors changer de produits ou effectuer des renouvellements partiels.

### Vous êtes prêt ?

Avec le programme VIP, vous bénéficiez d'une meilleure visibilité budgétaire, réduisez les coûts initiaux et profitez de remises quantitatives. En fixant vous-même votre date anniversaire et en l'alignant sur votre cycle d'achat, vous vous assurez de la conformité de vos logiciels.

Appelez Adobe au 08 05 54 25 92 ou contactez votre *revendeur agréé Adobe pour l'éducation*.

\* L'ajout de licences ou la création d'autorisations d'achat peut ne pas être possible pour tous les produits. Pour plus d'informations, contactez votre gestionnaire de compte.

\*\* Les licences Entreprise et par poste ne sont pas disponibles à l'achat via le programme VIP en RPC.

#### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion**
- Ajout et déploiement de licences
- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources

« Admin Console permet de mieux s'organiser et facilite l'ajout de sièges. »

*Justin Lang, responsable senior de la production technique, Sympoz*



## Ajout et déploiement de licences

Une fois que vous avez adhéré au programme VIP, il est facile d'ajouter et de déployer des licences. Grâce à l'outil de gestion des licences en ligne Admin Console, vous pouvez en effet ajouter des licences et informer le personnel enseignant et administratif et les élèves que le logiciel a été déployé. Vous pouvez ajouter des licences par poste en contactant votre responsable de compte. Vous pouvez en outre attribuer et retirer facilement des licences aux utilisateurs, en fonction des besoins.

### Conseil

Si le bénéficiaire de l'attribution des licences possède un Adobe ID, veuillez utiliser l'adresse e-mail associée à son identifiant.

### Gestion des licences simplifiée via Admin Console

Les établissements d'enseignement qui achètent des produits Équipe ou Entreprise dans le cadre du programme VIP ont accès à Admin Console — un outil de gestion centralisée qui simplifie l'administration des licences, la maîtrise du stockage, etc. Avec les produits Entreprise, l'administrateur bénéficie en outre de fonctionnalités pour la gestion des groupes, l'organisation des produits et le contrôle des niveaux d'accès.

Pour en savoir plus sur la gestion des produits, consultez l'[aide d'Admin Console](#) sur Adobe.com.

### Ajout de licences

Des commandes peuvent être passées à tout moment par les membres VIP au titre de ce programme. Il leur suffit de contacter leur gestionnaire de compte, ou bien un administrateur peut indiquer leur intention d'achat en procédant à l'ajout de licences dans Admin Console, puis en adressant une commande à leur gestionnaire de compte.

**Remarque :** le membre VIP peut nommer son responsable de compte comme administrateur supplémentaire pour qu'il l'aide à gérer son compte, mais un responsable de compte ne peut pas être l'administrateur principal.

\* Les offres de licences diffèrent en RPC. Pour en savoir plus et pour une liste complète des produits, consultez le [Guide Programmes d'achat Adobe — Comparatif rapide pour les établissements d'enseignement](#).

### Produits disponibles pour les membres VIP\* :

#### Creative Cloud abonnement Éducation, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate et Presenter Video Express

- Licences nominatives ou par poste
- Admin Console pour la gestion des licences : ajoutez, déployez et gérez toutes les licences, et ajoutez ou réaffectez des sièges
- Support avancé et formations dispensées par des experts
- Déploiement aisé

#### Creative Cloud abonnement Entreprise, Acrobat DC abonnement Entreprise, Captivate et Presenter

- Idéal pour les établissements de taille moyenne, ou les départements et les grandes structures qui veulent des fonctionnalités de niveau professionnel
- Requiert une infrastructure informatique interne à la fois solide et avancée, ainsi qu'une assistance adaptée
- Admin Console pour la gestion des licences : ajoutez, déployez et gérez toutes les licences, et ajoutez ou réaffectez des sièges
- Sessions individuelles de formation
- Federated ID / authentification unique (SSO) pour protéger votre propriété intellectuelle

Pour accéder à une liste complète des produits disponibles pour les membres VIP, consultez le [Guide Programmes d'achat Adobe — Comparatif rapide](#).

#### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion

#### [Ajout et déploiement de licences](#)

- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources

« Nos coûts de licences ont baissé de plus de 20 % par rapport aux logiciels pour postes de travail. Nous allons continuer à utiliser Adobe Creative Cloud abonnement Équipe. Cette solution qui fait désormais partie de notre infrastructure nous permet d'inventer et de diffuser de nouvelles créations et de mieux satisfaire nos clients. »

— Kwangyoon Won, directeur des ventes chez Gabia

Les membres du programme VIP peuvent ajouter, directement via Admin Console, des licences nominatives de produits disponibles en vue de leur déploiement immédiat. Une fois ajoutées, les licences sont considérées comme déployées, qu'elles soient ou non attribuées à certains utilisateurs en particulier. (Remarque : en cas de déploiement de licences nominatives, l'utilisation des applications et services Adobe est limitée à une personne donnée.) Les membres peuvent également passer leurs commandes de produits directement auprès d'Adobe ou de leur revendeur agréé Adobe pour l'éducation, avant tout déploiement. Chaque licence nominative autorise deux activations.

### Important

Rappel : même si votre établissement peut ajouter des licences nominatives via Admin Console, vous devez toujours passer les commandes correspondant aux licences ajoutées ou déployées directement auprès d'Adobe ou de votre revendeur Adobe agréé pour l'éducation. À défaut, les licences risquent d'être suspendues.

### Réception du bon de commande ou du règlement dans les 30 jours qui suivent l'ajout de licences

Les membres du programme VIP doivent émettre un bon de commande ou procéder au règlement dans les 30 jours suivant l'ajout de licences. Si Adobe ne reçoit pas votre commande dans ce délai, vous ne pourrez pas ajouter de licences ni de produits supplémentaires. Si votre établissement n'émet aucun bon de commande pour les licences ajoutées ou déployées dans un délai de 60 jours, Adobe se réserve le droit de suspendre l'accès à ces licences.

### Suppression de licences

Vous disposez de 30 jours à compter de la date d'ajout d'une licence pour retirer l'autorisation d'achat correspondante de votre abonnement. Pour retirer des licences, contactez Adobe ou votre revendeur agréé Adobe pour l'éducation. Passé ces 30 jours, les licences ne peuvent plus être retirées de l'abonnement.

### Gestion des déploiements

La gestion des déploiements est l'une des principales caractéristiques du programme VIP. Les membres ont accès à des informations sur les licences déployées/ajoutées, comme l'identité des utilisateurs qui en bénéficient actuellement ou encore le nombre de licences achetées par rapport à celui des licences déployées. Les administrateurs VIP peuvent attribuer, retirer et réattribuer des licences depuis Admin Console.

### Attribution de licences

Après avoir ajouté des licences nominatives via Admin Console, l'administrateur VIP peut les attribuer à certains utilisateurs. Dans la console, les utilisateurs peuvent être ajoutés un à un ou de manière groupée. Une fois les utilisateurs ajoutés, l'administrateur peut attribuer les droits d'accès aux produits. Les utilisateurs reçoivent un e-mail de bienvenue les informant de leur accès au(x) produit(s).

### Licences par poste

#### Commande VIP de licences par poste

Les clients de Creative Cloud abonnement Éducation doivent obligatoirement passer leur commande VIP de licences par poste auprès d'un revendeur agréé Adobe pour l'éducation. Adobe crée alors une réserve de déploiement pour les produits commandés. À supposer, par exemple, que vous achetez 100 licences de la formule Creative Cloud Toutes les applications et 50 licences Photoshop, deux réserves de déploiement sont créées.

#### Activation de licences par poste supplémentaires

Les licences sont activées après avoir été assemblées dans un package via Creative Cloud Packager. Elles sont ensuite déployées manuellement ou à l'aide d'outils tiers. Une licence est attribuée dès lors qu'une application est lancée sur un poste de la salle de classe ou de la salle informatique désignée.

#### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- [Ajout et déploiement de licences](#)
- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources

## Déploiement régional

Les membres du programme VIP doivent acheter les sièges pour le pays de résidence de leurs utilisateurs (pour les utilisateurs résidant dans l'Espace économique européen (EEE), le terme « pays » désigne l'EEE). Cette restriction prévaut en cas de contradiction avec les dispositions d'un Contrat de licence de l'utilisateur final applicable.

## Le programme VIP en Chine

Les licences achetées à des fins d'utilisation en RPC sont soumises aux règles et restrictions ci-après.

- Pour leur utilisation et leur déploiement en RPC, elles font l'objet d'un contrat VIP séparé (« Contrat VIP Chine »).
- Ce contrat VIP Chine ne peut être utilisé pour acheter des licences qui seront déployées dans d'autres pays. Les licences destinées à être utilisées en RPC doivent être achetées auprès d'un revendeur agréé Adobe situé en RPC.
- Pour plus d'informations sur les produits disponibles à l'achat et au déploiement en RPC, consultez le guide *Programmes d'achat Adobe — Comparatif rapide*. Aucun service n'est pour l'instant inclus dans les licences qui peuvent être utilisées et déployées en RPC.

## Retours

Les retours ne sont acceptés que pour les commandes complètes et les licences non utilisées.

Les achats réalisés dans le cadre du programme VIP ne peuvent être retournés que pour l'une des raisons suivantes :

- Le membre du programme VIP n'accepte pas les conditions générales du Contrat de licence de l'utilisateur final.
- Une erreur est constatée concernant l'article lui-même, la plate-forme ou la quantité commandée. (Adobe peut très bien avoir livré l'article mentionné sur le bon de commande établi par ses soins ou par le revendeur agréé Adobe pour l'éducation, cette information ne correspondant toutefois pas à la commande passée par le client VIP).
- Le membre VIP reçoit deux fois la même livraison ou la même facture (en raison d'une commande passée en double par Adobe ou par le revendeur agréé Adobe pour l'éducation).

### Retours de licences par poste

Les établissements disposent de 14 jours à compter de la date de la commande d'une licence pour la retourner. Pour retourner des licences, contactez votre revendeur Adobe agréé pour l'éducation. Passé ce délai, les licences ne peuvent plus être retournées.

### Retour de consommables

Sauf indication contraire dans les conditions spécifiques du produit, les consommables partiellement utilisés ne peuvent pas être retournés.

### Important

Adobe doit approuver toutes les demandes de retour et émettre une autorisation de retour de marchandise. Le membre VIP doit effectuer la demande de retour auprès d'Adobe ou du revendeur agréé Adobe pour l'éducation dans un délai de 14 jours suivant la commande. Il doit exposer les motifs de sa demande de retour et fournir la preuve de la date de sa commande.

## Résiliation d'une adhésion VIP et modification des conditions générales

Sitôt votre inscription enregistrée, votre adhésion au programme VIP demeure effective jusqu'à ce que vous décidiez de quitter le programme (sous réserve d'un préavis de 30 jours), ou jusqu'à ce qu'Adobe mette fin à ce programme ou résilie l'adhésion au motif d'une violation des conditions générales dudit programme. Les conditions générales du programme sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. Dans ce cas, les nouvelles conditions générales vous seront présentées dès la connexion suivante.

#### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- Ajout et déploiement de licences**
- Dates
- Renouvellement
- Support et ressources



## Dates

Dans le cadre du programme VIP, les dates sont importantes pour la gestion au quotidien et le renouvellement des licences. Par exemple, une fois l'adhésion effectuée et la première commande passée, une date anniversaire est fixée pour déterminer à quel moment les licences devront être renouvelées.

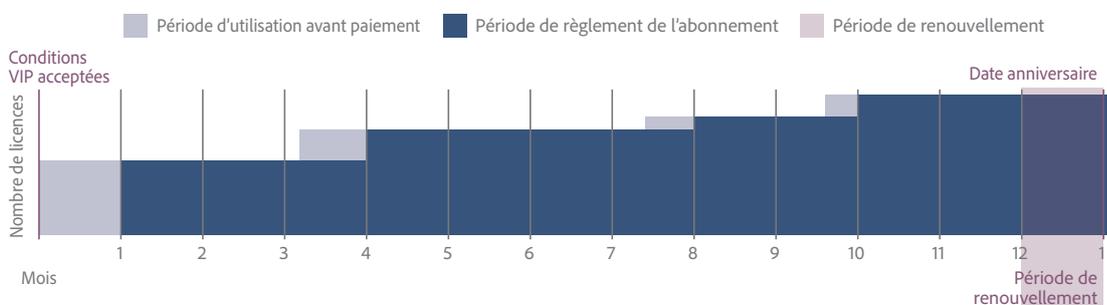
### Date anniversaire

La date anniversaire du programme Adobe VIP est une composante essentielle qui affecte plusieurs éléments clés :

- C'est la date à laquelle l'ensemble des licences sur abonnement doit être renouvelé chaque année ;
- C'est à cette date que toutes les licences achetées au cours de l'année d'abonnement expirent.
  - Remarque :** les abonnements débutent le jour de l'ajout des licences et expirent chaque année la veille de la date anniversaire (pour plus de détails, voir la [section Renouvellement](#)).
- Elle détermine la date du prorata mensuel (voir la section ci-dessous).
- C'est cette date qui sert au calcul du prorata mensuel.

La date anniversaire est calculée automatiquement et tombe 12 mois après la date d'acceptation par Adobe de la première commande ou, si elle est antérieure, la date d'autorisation du premier achat. Par exemple, si Adobe accepte la première commande de la société ABC le 16 janvier 2018, la première date anniversaire sera le 16 janvier 2019.

### Représentation chronologique de la date anniversaire d'un programme VIP



#### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- Ajout et déploiement de licences
- Dates**
- Renouvellement
- Support et ressources

## Date de prorata mensuel

Le coût des licences étant calculé au prorata, vous payez uniquement le nombre de mois d'utilisation. Il n'existe pas d'abonnements mensuels partiels. La date du début du prorata mensuel est définie par rapport à la date anniversaire.

Quel que soit le mois au cours duquel la licence est ajoutée, la période du prorata mensuel (qui détermine le montant de l'abonnement) démarre chaque mois le jour correspondant à la date anniversaire et se termine systématiquement la veille de cette date. Par exemple, si la date anniversaire est le vendredi 15 janvier 2016, la date de prorata mensuel tombera le 15 de chaque mois.

### Exemple

L'établissement XYZ, dont la prochaine date anniversaire d'adhésion sera le 16 février 2017, ajoute des licences le 1er octobre 2016. La date du prorata mensuel est fixée au 16 de chaque mois. Par conséquent, l'établissement XYZ doit payer quatre mois d'abonnement (soit du 16 octobre 2016 au 15 février 2017). Dans cet exemple, les nouveaux utilisateurs peuvent se servir des logiciels 15 jours pendant le mois d'octobre avant la période payante.

## Période payante

Il s'agit de la période pendant laquelle les membres VIP doivent payer leurs licences pour pouvoir les utiliser chaque année. Elle commence à la date du prorata mensuel et se termine systématiquement la veille de la date anniversaire du programme VIP.

### Important

- Vous serez toujours facturé un mois complet, quelle que soit la date à laquelle les licences sont ajoutées.
- Il est possible d'ajouter des licences avant la date de début de la période payante. Les membres ont immédiatement accès aux logiciels.

## Dates anniversaire et consommables

Certains produits, comme les crédits Adobe Stock, sont des consommables. On les achète, puis on les utilise, puis on en achète encore d'autres. Ces consommables se distinguent des licences nominatives ou par poste qui autorisent l'accès aux produits et leur utilisation pendant la durée de l'abonnement. Par défaut, les consommables arrivent à expiration à la fin de votre période d'abonnement. Toutefois, certains peuvent posséder une date d'expiration et un cycle d'achat ne correspondant pas à la date anniversaire ou à la période d'abonnement en cours de votre adhésion VIP. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre gestionnaire de compte ou vous reporter aux conditions spécifiques de votre produit. Les « packs crédit » Adobe Stock pour les équipes sont des exemples de consommables dont la date d'expiration ne coïncide pas avec la fin de la période d'abonnement en cours.

#### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- Ajout et déploiement de licences
- Dates**
- Renouvellement
- Support et ressources



## Renouvellement

Le renouvellement des licences est extrêmement simple pour les administrateurs VIP de votre établissement, qui recevront une notification via Admin Console et par e-mail à l'approche de la date anniversaire. Cette procédure offre une grande souplesse : vous pouvez changer de produits, effectuer des renouvellements partiels et moduler la quantité de licences.

### Renouvellement des licences

Pour pouvoir continuer à profiter des produits, il est nécessaire de renouveler les licences achetées via le programme VIP à chaque date anniversaire de l'abonnement. Contactez Adobe ou votre revendeur agréé Adobe pour l'éducation pour passer une commande de renouvellement. Les licences non incluses dans la commande de renouvellement seront supprimées.

### Période de renouvellement

Les commandes de renouvellement peuvent être passées 30 jours avant la date anniversaire, et en aucun cas après. Durant cette période, vous pouvez passer commande auprès d'Adobe ou de votre revendeur agréé Adobe pour l'éducation.

### Notifications de renouvellement

Les administrateurs VIP recevront des notifications d'Adobe par e-mail à différentes dates :

- 30 jours avant la date anniversaire (renouvellement du contrat)
- À la date anniversaire (période de renouvellement échue)
- En l'absence de renouvellement après la date anniversaire, le client sera informé, avant d'accéder à ses logiciels, qu'ils ont été supprimés.

### Renouvellement de toutes les licences

Les membres VIP qui souhaitent renouveler l'ensemble de leurs licences doivent contacter Adobe ou leur revendeur agréé Adobe pour l'éducation afin d'obtenir un devis. Aucune action supplémentaire n'est requise dans l'outil de gestion des licences (Admin Console).

À l'approche de la date anniversaire, l'administrateur verra apparaître dans Admin Console une alerte lui suggérant de contacter Adobe ou le revendeur agréé Adobe pour l'éducation pour renouveler les licences.

#### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- Ajout et déploiement de licences
- Dates
- Renouvellement**
- Support et ressources

## Changement de produits à la date anniversaire

Si vous souhaitez profiter de la date anniversaire pour changer de produits, il vous suffit de passer une commande de renouvellement auprès d'Adobe ou de votre revendeur agréé Adobe pour l'éducation. Une fois que la commande a été traitée par Adobe, vous devez :

1. Utiliser Admin Console pour désigner l'utilisateur dont vous souhaitez révoquer l'accès au(x) produit(s) actuel(s).
2. Attribuer des licences dans la console d'administration pour les produits ajoutés.

## Renouvellement partiel

Pour ne renouveler qu'une partie de vos licences pendant la période de renouvellement, vous devez passer commande auprès d'Adobe ou de votre revendeur agréé Adobe pour l'éducation. L'administrateur VIP doit sélectionner les licences à supprimer dans Admin Console sous 30 jours à compter de la date anniversaire. À défaut, Adobe supprimera automatiquement les licences comme suit :

1. Licences n'ayant jamais été attribuées
2. Dernières licences attribuées

## Expiration des licences

Les licences non renouvelées à la date anniversaire sont considérées comme ayant expiré et sont supprimées du compte.

Pour réactiver des licences supprimées d'Admin Console, vous devez passer une nouvelle commande. L'administrateur VIP réaffectera ensuite la licence à l'utilisateur final, qui devra resynchroniser les éléments stockés depuis Adobe.com.

## Suppression de licences

Si vous ne renouvelez pas vos licences dans un délai de 31 jours, Adobe les supprimera automatiquement dans l'ordre suivant, jusqu'à ce que le nombre de licences approprié soit atteint :

1. Licences n'ayant jamais été attribuées
2. Dernières licences attribuées

### Accès aux autres sections :

- Présentation
- VIP Select
- Durées de contrat VIP possibles
- Adhésion
- Ajout et déploiement de licences
- Dates
- Renouvellement**
- Support et ressources



## Support et ressources

Avant et après l'adhésion de votre établissement au programme VIP, Adobe et les revendeurs agréés Adobe pour l'éducation peuvent vous fournir les informations et l'aide dont vous avez besoin pour tirer pleinement parti du programme.

### Ressources en ligne supplémentaires

[Creative Cloud abonnement Éducation](#)

[Creative Cloud abonnement Entreprise](#)

[Aide de Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Aide sur Admin Console](#)

[Creative Cloud abonnement Éducation — Licences par poste](#)

[Programme Adobe VIP — Conditions générales](#)

[Programmes d'achat Adobe](#)

### Service clientèle

Pour obtenir une assistance sur le programme, contactez votre gestionnaire de compte Adobe, ou le service clientèle d'Adobe au 08 05 54 25 92. Les membres du programme résidant hors des États-Unis et du Canada doivent cliquer sur le nom de leur pays ou de leur zone géographique :

- [Allemagne, Autriche, Suisse germanophone](#)
- [Amérique latine](#)
- [Asie du Sud-Est](#)
- [Australie](#)
- [Belgique, France, Suisse francophone](#)
- [Espagne](#)
- [Italie, Suisse italophone](#)
- [Japon](#)
- [Nouvelle-Zélande](#)
- [Pays-Bas](#)
- [Royaume-Uni](#)
- [Suède](#)

Ceux qui résident dans d'autres pays ou zones géographiques sont invités à consulter [l'aide des programmes d'achat Adobe](#) pour obtenir les données les concernant, ou à prendre contact avec le revendeur agréé Adobe pour l'éducation de leur établissement.

### Pour en savoir plus sur le programme VIP :

Contactez un représentant Adobe au 08 05 54 25 92.

[Trouver un revendeur agréé Adobe pour l'éducation.](#)

#### Accès aux autres sections :

- [Présentation](#)
- [VIP Select](#)
- [Durées de contrat VIP possibles](#)
- [Adhésion](#)
- [Ajout et déploiement de licences](#)
- [Dates](#)
- [Renouvellement](#)
- [Support et ressources](#)

