

## **SERVICES EN LIGNE D'ADOBE® CONTRAT**

CE CONTRAT DE SERVICES EN LIGNE D'ADOBE EST CONCLU ENTRE ADOBE SYSTEMS INCORPORATED ET SES FILIALES (COLLECTIVEMENT DÉSIGNÉES PAR « ADOBE »), ET « VOUS » (COLLECTIVEMENT DÉSIGNÉ PAR LES « PARTIES »).

VOUS CONVENEZ QUE CE CONTRAT (TEL QUE DÉFINI CI-DESSOUS) EST SEMBLABLE À TOUT AUTRE CONTRAT ÉCRIT ET NÉGOCIÉ SIGNÉ PAR VOUS. CE CONTRAT VOUS EST OPPOSABLE ET, SI CELA EST APPLICABLE À UN SERVICE PARTICULIER (TEL QUE DÉFINI CI-DESSOUS), À TOUTE ENTITÉ JURIDIQUE AU NOM DE LAQUELLE LE SERVICE EST UTILISÉ : PAR EXEMPLE VOTRE EMPLOYEUR.

ADOBE PEUT MODIFIER, AJOUTER OU SUPPRIMER À TOUT MOMENT TOUTE PARTIE DE CE CONTRAT OU DES SERVICES. SI DE QUELCONQUES MODIFICATIONS FUTURES DE CE CONTRAT VOUS PARAISSENT INACCEPTABLES, VOUS DEVREZ REFUSER D'ACCEPTER LES MODALITÉS ACTUALISÉES QUI VOUS SERONT PROPOSÉES PAR ADOBE ET VOUS DEVREZ CESSER D'UTILISER LE SERVICE.

### **1. Définitions.**

Le « Contrat » signifie les présents termes et conditions, y compris les Annexes de Service référencées ou jointes (définies ci-dessous) et la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, qui est accessible sur [http://adobe.com/go/privacy\\_fr](http://adobe.com/go/privacy_fr), ou tout site Internet qui lui succédera.

« Contenu » signifie tous programmes audio, vidéo, multimédia, données, texte, images, documents et programme informatique, et toutes autres informations ou matériels téléchargés par vous ou pour votre compte en liaison avec l'utilisation du Service.

« Information » désigne des informations permettant l'identification de personnes.

« Participant » désigne un tiers qui interagit avec les Services en raison de la relation ou du lien de ce tiers avec vous.

« Annexe de Service » désigne une annexe au présent Contrat qui inclut les droits et obligations relatifs à l'utilisation d'un Service spécifique, à laquelle vous devez donner votre accord pour bénéficier de l'accès à ce Service.

« Service(s) » désigne, individuellement et collectivement, une application hébergée par Adobe.

« Durée du Service » désigne le laps de temps pour lequel vous avez choisi de payer et/ou d'utiliser un Service.

### **2. Utilisation des Services.**

2.1 Votre Accord. Vous consentez à ce que ce Contrat vous permette d'utiliser un ou plusieurs Service(s), sous réserve de votre acceptation de toutes les Annexes de Service nécessaires, s'il y a lieu. Adobe se réserve le droit de modifier les conditions de ce Contrat et de toute Annexe de Service avec une notification écrite de cinq (5) jours à votre attention, et une telle notification sera affichée sur le site Internet associé à ce Service. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces modalités modifiées, vous pourrez annuler votre abonnement aux Services, conformément à l'Article 7.2 (Résiliation). Adobe peut suspendre ou ajouter de nouveaux Services, aspects ou fonctionnalités à certains Services (« Fonctionnalités ») périodiquement et à sa seule discrétion. Vous n'avez pas le droit d'utiliser ces nouveaux Services ou ces nouvelles Caractéristiques, à moins que vous ne consentiez aux clauses nouvelles ou amendées qu'Adobe vous a proposées, s'il y a lieu. En outre, des modifications peuvent être apportées de temps à autre à la Charte de

traitement des données personnelles d'Adobe, et ces modifications seront notifiées par le biais du site Internet adobe.com.

2.2 Autorisation d'utiliser les Services. Vous affirmez ou gardez que vous détenez tous les droits, pouvoirs et l'autorité nécessaires pour conclure ce Contrat et accomplir les actes que l'on attend de vous, y compris que vous détenez une licence valable pour utiliser les applications logicielles créant le Contenu, et que vous avez le droit de soumettre le Contenu et vos Informations ou celles d'un Participant en relation avec les Services. Dans le cas contraire, vous n'êtes pas autorisé à soumettre ce Contenu ou ces Informations à Adobe ou aux Services.

2.3 Accès aux Services. Vous reconnaissiez que votre capacité à accéder aux Services peut nécessiter le paiement de frais à des tiers (comme les communications téléphoniques, les frais de fournisseur d'accès à Internet, ou des frais d'utilisation du réseau) et que vous êtes responsable du paiement de ces frais. Adobe n'est responsable d'aucun matériel dont vous pourriez avoir besoin pour accéder aux Services.

2.4 Informations de connexion. Pour avoir accès et utiliser les Services, vous devez avoir l'autorisation de créer un identifiant de connexion et un mot de passe Adobe ou tout autre compte et mot de passe (« Informations de Connexion »). Vous êtes responsables de toutes les activités effectuées avec vos Informations de Connexion, et vous devez garder vos Informations de Connexion confidentielles et ne pas partager votre connexion avec un tiers. Adobe n'a aucune obligation ou responsabilité relative à la manière dont vous utilisez, distribuez, divulguez ou gérez vos Informations de Connexion. Nonobstant ce qui précède, Adobe exigera que vous changez vos Informations de Connexion si ces Informations de Connexion sont incompatibles avec les modalités de ce Contrat.

2.5 Aptitude à accepter ce Contrat. Vous confirmez que vous avez au moins dix-huit (18) ans, ou que vous êtes un mineur émancipé, ou que vous possédez un consentement parental ou de tutelle, et que vous êtes totalement capable et compétent pour souscrire aux modalités et aux conditions énoncées dans ce Contrat, pour accepter et pour vous y conformer. Dans tous les cas, vous affirmez que vous êtes âgé de plus de treize (13) ans, puisque les Services ne sont pas conçus pour des enfants âgés de moins de treize (13) ans.

### **3. Licence autorisant l'utilisation des Services.**

Sous réserve de votre respect des termes et conditions de ce Contrat, Adobe vous accorde un droit non-exclusif, non-cessible et révocable d'accéder aux Services et de les utiliser.

### **4. Propriété des Services et des Marques.**

Vous reconnaissiez qu'Adobe et ses donneurs de licence possèdent tous droits, titres et intérêts sur : (a) les Services ; (b) tout logiciel Adobe fourni en relation avec les Services ; et (c) tous les graphismes, logos, marques de service et noms commerciaux, y compris des noms de tiers, des noms de produits et des marques déposées utilisés par Adobe en liaison avec le Service (les « Marques »). Vous ne pouvez pas modifier ou enlever de marque ou d'avis de droits d'auteur inclus avec le Service. Vous êtes invités à envoyer toute suggestion pour améliorer le Service, mais de la sorte, vous acceptez et consentez que ces suggestions deviennent la propriété d'Adobe, et Adobe n'a aucune obligation de vous indemniser pour ces suggestions.

### **5. Utilisation d'essai des Services.**

Cet Article 5 (Utilisation d'essai des Services) ne vous est applicable que si vous vous êtes abonné au Service sur la base d'un essai. Si vous êtes un utilisateur d'essai, l'Article 6 (Paiement) de ce Contrat ne vous est pas applicable.

5.1 Utilisation d'essai. Outre les autres modalités de ce Contrat, en tant qu'utilisateur d'essai des Services, votre droit d'accès et d'utilisation des Services est limité selon les stipulations indiquées dans le courrier électronique de reconnaissance de vos droits à l'utilisation des Services que vous avez reçu d'Adobe, ou selon ce qui est convenu dans les pages Internet décrivant l'utilisation d'essai des Services. Ces Services

d'essai pourront ou non être offerts ultérieurement par Adobe avec différentes caractéristiques, à titre payant, comme cela sera déterminé par Adobe à sa seule discréction. Afin de conserver une qualité continue du service, Adobe se réserve le droit de suspendre temporairement les utilisations d'essai du Service si nécessaire.

5.2 Résiliation du Service d'essai. Le droit de l'abonné d'utiliser les Services sur la base d'un essai cessera dès l'expiration de la période de temps limitée qui vous a été accordée lors de votre abonnement aux Services sur la base d'un essai. Par ailleurs, Adobe se réserve le droit de supprimer ou de suspendre votre utilisation et de mettre fin à votre compte d'essai, à sa seule discréction et sans préavis, en cas de manquement de votre part aux obligations relatives à cette utilisation d'essai. Vos droits et ceux des Participants à accéder au Contenu soumis sur votre compte et traité par les Services prendront fin dès la résiliation de vos droits d'utiliser les Services.

## **6. Paiement.**

6.1 Redevances de Service. L'utilisation du Service est soumise au paiement par vous des sommes facturées par Adobe pour les Services, lesquelles peuvent varier selon le Service, les Fonctionnalités, ou les Modalités du Service auquel vous êtes abonné (les « Frais de Service »). Sauf en cas de résiliation de ce Contrat ou de toute Annexe de Service conformément à l'Article 7.2 (Résiliation), Adobe percevra les Frais de Service concernés pour la plupart des Services avant chaque période de Service. Certains Services peuvent vous obliger à payer les frais de Service à différents moments. Vous avez la responsabilité de vous acquitter de toutes les taxes afférentes à votre utilisation des Services. Pour de plus amples informations sur le paiement et les taxes, veuillez visiter la Boutique Adobe sur <http://store.adobe.com/store/general/customerservice.jhtml> ou tout site Internet qui lui succédera. Votre société émettrice de carte de crédit ou votre banque peuvent vous imposer d'autres frais, tels que des frais de change, en liaison avec votre paiement des frais de Service, et Adobe n'est aucunement lié à ces Frais ou responsable de ceux-ci.

6.2 Cartes de crédit. Votre droit d'utilisation des Services achetés par abonnement périodique est soumis à la condition de fournir à Adobe un numéro de carte de crédit en cours de validité, avec un crédit suffisant pour payer les Frais de Service en vigueur. Au cas où vous annuleriez cette carte de crédit ou si celle-ci a expiré, vous devrez immédiatement fournir à Adobe un nouveau numéro de carte de crédit en cours de validité. Au cas où vous ne fourniriez pas à Adobe un numéro de carte de crédit en cours de validité à sa demande pendant la durée de ce Contrat, cela équivaudra à une violation du Contrat et Adobe pourra y mettre fin immédiatement.

6.3 Encaissement des Frais de Service. Vous acceptez qu'au cas où Adobe serait dans l'impossibilité de percevoir les Frais de Services que vous devriez à Adobe pour les Services, Adobe pourra prendre toutes mesures jugées nécessaires afin de percevoir ces Frais de Service de votre part et que vous serez responsable de tous les coûts et dépenses engagés par Adobe en relation avec cette activité de perception, y compris les frais de perception, les frais de justice et les frais d'avocat. En outre vous consentez à ce qu'Adobe puisse percevoir des intérêts d'au moins un et demi pour cent (1,5 %) par mois ou la somme la plus élevée permise par ailleurs par la loi sur toutes les sommes dues et impayées.

## **7. Durée et résiliation.**

7.1 Durée. La durée de ce Contrat commence le jour où vous cliquez pour accepter ce Contrat et continue jusqu'à ce que toutes les Annexes de Service soient résiliées, comme énoncé ci-dessous.

### **7.2 Résiliation.**

7.2.1 Par Adobe. Adobe peut résilier immédiatement ce Contrat pour tout manquement de votre part à ce contrat.

7.2.2 Par vous. Vous pouvez résilier toute Annexe de Service selon les modalités de ces Annexes de Service.

**7.3 Effet de la Résiliation.** Dès la résiliation de ce Contrat, vous devez cesser immédiatement d'utiliser les Services (sauf clause contraire dans la politique d'annulation pour le(s) Service(s) en question), et vous devez immédiatement payer à Adobe tous Frais de Service dus et revenant à Adobe dès la résiliation de ce contrat. Adobe se réserve le droit de supprimer tous fichiers de données associés au Contenu, aux Informations, ou à votre utilisation du Service, dès la cessation du Service. Les Articles suivants de ce Contrat survivront à la résiliation de ce Contrat : 1, 4, 7, 3, 8-19, et les modalités spécifiques définies dans une Annexe de Service, le cas échéant.

## **8. Contenu.**

**8.1 Votre Contenu.** Vous pouvez télécharger du Contenu vers le Service en liaison avec votre utilisation des Services. Adobe ne vérifie, ne cautionne ou ne revendique aucune propriété de quelque Contenu que ce soit, et vous conservez tout droit, titre et intérêt sur les Contenus. Sauf indication contraire figurant dans l'Annexe de Service, Adobe ne sauvegarde pas le Contenu, sauf dans la mesure nécessaire à Adobe pour fournir les Services. Adobe devra mettre en œuvre des moyens raisonnables pour bloquer le téléchargement de Contenu du Service contenant des virus détectés en utilisant des logiciels de détection de virus standard du secteur. Nonobstant toutes clauses contraires contenues dans les présentes, Adobe n'a aucune responsabilité ou obligation liée à l'effacement ou à l'exactitude du Contenu, à l'échec de la sauvegarde, de la transmission ou de la réception du Contenu (que celles-ci aient été effectuées ou non par le Service), ou à la sécurité, au respect de la vie privée, à la sauvegarde, ou à la transmission d'autres communications provenant ou impliquant l'utilisation des Services. Certaines Fonctionnalités du Service vous permettent de préciser le niveau auquel ce Service restreint l'accès à votre Contenu. Vous êtes seul responsable de l'application du niveau d'accès approprié à votre Contenu.

**8.2 Vos Déclarations et Garanties relatives au Contenu.** Vous affirmez et gardez que (a) vous êtes le propriétaire, le concédant de licence, ou un utilisateur autorisé de tous les Contenus ; et (b) vous renoncez à télécharger, enregistrer, publier, afficher, créer des liens avec, ou transmettre ou distribuer d'une quelconque manière un Contenu qui : (i) préconise, promeut, incite, recommande, contribue ou encourage d'une quelconque manière la violence ou toutes activités illégales ; (ii) enfreint ou viole les droits d'auteur, de brevet, de marque de commerce, de marque de service, de nom commercial, de secret commercial, ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou d'Adobe, ou tous droits à l'image ou au respect de la vie privée de toute partie ; (iii) tente d'induire en erreur d'autres personnes sur votre identité ou sur l'origine d'un message ou d'autre communication, ou travestit ou fait une quelconque représentation trompeuse de vos liens avec toute autre personne ou entité, ou est d'une quelconque manière matériellement fausse, trompeuse ou inexacte ; (iv) promeut, sollicite ou contient un contenu ou une activité déplacé, relevant du harcèlement, injurieux, blasphématoire, diffamatoire, haineux, calomnieux, menaçant, obscène, indécent, vulgaire, pornographique, inacceptable ou illicite ; (v) est préjudiciable aux mineurs ; (vi) contient tout virus, cheval de Troie, ver informatique, bombe à retardement, ou tout autre logiciel, données, ou programme similaire pouvant endommager, interférer de manière préjudiciable, intercepter subrepticement, ou exproprier tout système, données, Information ou propriété d'autrui ; ou (vii) enfreint toute loi, acte législatif, ordonnance, ou Réglementation (y compris sans que cela soit limitatif les lois et règlements concernant le contrôle des exportations, la concurrence déloyale, la lutte contre les discriminations, ou la publicité mensongère).

**8.3 Accès d'Adobe au Contenu.** Vous reconnaissiez que le Service est automatisé (le Contenu est téléchargé en utilisant des outils logiciels) et que le personnel d'Adobe n'accèdera pas à, ne visualisera pas et n'écouterà pas quelque contenu que ce soit, sauf dans la mesure où cela serait raisonnablement nécessaire pour fournir les Services, y compris mais sans que cela soit limitatif, dans les cas suivants : (a) répondre à des demandes d'assistance ; (b) détecter, prévenir, ou traiter des problèmes de fraude, de sécurité ou techniques ; (c) dans la mesure de ce qui est considéré comme nécessaire ou recommandé par Adobe, en toute bonne foi, pour satisfaire aux exigences légales ou être en conformité avec toute procédure juridique ; ou (d) appliquer ce Contrat, y compris l'enquête sur les violations potentielles de celui-ci, comme cela est décrit plus loin dans l'Article 12 (Enquêtes).

## **9. Notification d'une Contrefaçon de droit d'auteur.**

Adobe mettra un terme à votre licence d'utilisation du Service, dans des circonstances appropriées, si vous enfreignez les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Adobe examinera les notifications de contrefaçon de droit d'auteur et prendra les mesures appropriées mentionnées dans l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 dite « Loi pour la confiance dans l'économie numérique ». Si vous considérez que votre travail a été utilisé ou copié d'une manière quelconque constituant une contrefaçon de droit d'auteur, et si cette infraction se produit en liaison avec le Service, veuillez nous adresser - conformément à la Loi pour la confiance dans l'économie numérique - une notification écrite sur la prétexte contrefaçon de droit d'auteur à l'attention de l'Agent désigné pour le Service (identifié ci-dessous), et cette notification doit contenir les éléments suivants :

- Une signature physique ou électronique de la personne autorisée à agir au nom du propriétaire des droits d'auteur qui sont supposés avoir été violés ;
- Une description de l'œuvre ou des œuvres couvertes par un droit d'auteur dont vous prétendez qu'il a été violé, et l'identification du contenu de cette(s) œuvre(s) qui ferait l'objet de la contrefaçon et dont vous demandez qu'il soit supprimé ou que l'accès y soit rendu impossible ;
- Une description de l'endroit où le contenu prétendument contrefaisant est situé au sein du Service ;
- Informations suffisantes pour permettre à Adobe de vous contacter, tels que votre adresse physique, numéro de téléphone et adresse électronique ;
- Votre déclaration de bonne foi indiquant votre conviction que l'utilisation décrite du contenu identifié dans votre notification n'est pas autorisée par le propriétaire du droit d'auteur, ses agents, ou la loi ;
- Votre déclaration que les informations dans votre notification est exacte et, sous peine de parjure, que vous êtes le propriétaire du droit d'auteur ou êtes autorisé à agir au nom dudit propriétaire.

L'Agent désigné par Adobe comme destinataire des Notifications de plaintes pour infraction au droit d'auteur peut être contacté à l'adresse suivante :

Par courrier :

Elizabeth Hewitt/Designated Agent – Copyright Infringement Claims  
Adobe Systems Incorporated  
Mailstop A17-420  
345 Park Avenue  
San Jose, CA 95110-2704  
USA

Par téléphone : (001) (408) 536-4030

Par télécopieur : (001) (408) 537-4060

Par courrier électronique : [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

**L'Agent désigné ne doit être contacté que si vous pensez que votre œuvre a été utilisée ou copiée d'une manière constituant une contrefaçon de droit d'auteur et que cette contrefaçon est survenue en liaison avec le Service.** Toute autre demande d'informations adressée à l'Agent désigné ne recevra pas de réponse.

## **10. Liens.**

Adobe peut fournir des liens vers d'autres sites Internet ou ressources dans le cadre du Service pour votre commodité. Adobe n'est pas responsable des contenus, produits ou services d'un site tiers, et l'établissement de liens quelconques ne signifie pas qu'Adobe approuve le contenu de ces sites tiers. Vous pouvez visiter les sites de ces tiers, mais exclusivement à vos propres risques.

## **11. Conduite à tenir.**

11.1 Restrictions d'utilisation. En liaison avec votre accès ou votre utilisation du Service, vous vous engagez à ne pas :

- (a) introduire un virus, un ver informatique, un cheval de Troie ou tout autre code de logiciel néfaste ou fichier similaire risquant d'endommager le fonctionnement d'un ordinateur, d'un bien ou d'une information appartenant à un tiers ;
- (b) utiliser le Service d'une manière quelconque qui puisse endommager, désactiver, surcharger ou porter atteinte à tout serveur d'Adobe, ou tout (tous) réseau(x) raccordé(s) à tout serveur d'Adobe, ou interférer avec l'utilisation et la jouissance du Service par toute autre partie ;
- (c) tenter d'obtenir un accès non autorisé au service, aux matériels, à d'autres comptes, aux systèmes ou réseaux informatiques, raccordés à tout serveur d'Adobe ou aux Services, par piratage informatique, par recherche de mots de passe (« *password mining* »), ou par tout autre moyen ;
- (d) obtenir ou essayer d'obtenir tout document ou information par des moyens quelconques qui n'ont pas été mis à disposition intentionnellement par le biais du Service ;
- (e) héberger, sur la base d'un abonnement ou autrement, le Service, y compris toute application liée, (i) pour permettre à un tiers d'utiliser le Service pour créer, transmettre ou protéger tout contenu, ou (ii) tenir des conférences, des services de réunions en ligne, ou des sessions de formation pour un tiers ;
- (f) effectuer une quelconque extraction systématique de données ou de champs de données, y compris, sans limitation, d'adresses de courrier électronique ;
- (g) divulguer, recueillir, ou collecter des Informations à caractère personnel, y compris des adresses de courrier électronique, ou toute information privée sur un tiers sans le consentement express de ce dernier ;
- (h) transmettre des pourriels (« *spams* »), des enquêtes, des jeux-concours, des opérations pyramidales, des chaînes, ou tout autre courrier électronique non sollicité ou message en cascade ;
- (i) vendre, louer à bail, prendre à bail un accès ou utiliser le Service, ou transférer tout droit d'utilisation du Service soumis à ce Contrat (y compris sans que cela soit limitatif, sur une base de temps partagé ou d'un service bureau) ;
- (j) frauder, diffamer, injurier, déranger, harceler, menacer ou violer les droits d'autrui (tel que le droit à l'image ou au respect de la vie privée) ; ou
- (k) télécharger, ou mettre à la disponibilité d'autrui, des fichiers contenant des images, des photos, des logiciels ou d'autres matériels protégés par des droits de propriété intellectuelle, y compris, par exemple, mais sans que cela soit limitatif, le droit d'auteur ou le droit des marques (ou le droit au respect de la vie privée ou à l'image), à moins que vous n'ayez les droits afférents ou ayez reçu tous les consentements nécessaires à cette fin.

11.2 Exposition. Vous reconnaissiez et acceptez que l'utilisation et l'accès aux Services peut vous exposer à du contenu tiers offensif, indécent, ou autrement inacceptable. Vous pouvez rapporter tout abus de ces dispositions au service clientèle d'Adobe.

## **12. Enquêtes.**

Adobe ne procède pas à une surveillance générale de l'activité des utilisateurs en liaison avec le Service. Cependant, s'il venait à la connaissance d'Adobe une possible violation de votre part des Articles 8.2 (Vos Déclarations et vos Garanties relatives au Contenu), 11.1 (Restriction d'utilisation), ou toute autre clause de ce Contrat, Adobe se réserve le droit d'examiner cette violation, et Adobe, à sa seule discrétion, mettra immédiatement un terme à votre licence d'utilisation du Service ou changera, modifiera ou

supprimera le Contenu, en totalité ou en partie, sans préavis. Si par suite d'une telle enquête, Adobe considère qu'une activité illégale a été exercée, Adobe se réserve le droit de transmettre le dossier - et de coopérer avec - toutes les administrations compétentes chargées de faire respecter la loi. Adobe a le droit, sauf dans la mesure interdite par la loi en vigueur, de divulguer toute information vous concernant, y compris les Informations vous concernant qui sont en possession d'Adobe, en relation avec votre utilisation du Service, aux administrations du maintien de l'ordre ou à d'autres services nationaux, si Adobe, à sa seule discrétion, considère que cela est nécessaire ou approprié.

Vous convenez de garantir Adobe contre et de tenir Adobe indemne de toute responsabilité, coût ou dépense, y compris des frais d'avocat raisonnables, liés à ou résultant de votre Contenu, du Contenu des Participants, et de votre utilisation des Services ou de celle des Participants.

### **13. Respect de la vie privée.**

13.1 Durée. Les conditions de la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, les conditions de cet Article 13 (Respect de la vie privée), et toute conditions dans les Annexes de Service liées au respect de la vie privée ou à la sécurité régissent la collecte et l'utilisation des Informations faites par Adobe en relation avec les Services. En cas de conflit entre les modalités de la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe et les modalités de ce Contrat, les modalités de ce Contrat prévaudront.

13.2 Personnes ne résidant pas aux États-Unis d'Amérique. Vous acceptez et reconnaisssez que vos Informations recueillies par les Services ou en relation avec les Services puissent être transférées au-delà des frontières nationales, sauvegardées et traitées dans tous les pays du monde où Adobe possède des bureaux, y compris aux États-Unis.

13.3 Types d'Informations recueillies. Outre les types d'Information mentionnés dans l'Annexes des Services applicable et dans la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, Adobe recueillera certaines informations concernant votre utilisation des Services, telles que le nom de votre fournisseur d'accès à Internet et l'adresse du Protocole Internet par lequel vous avez accès à Internet ; l'heure à laquelle vous accédez au Service ; et l'adresse Internet de tout site Internet qui s'y réfère, ainsi que l'adresse Internet du site Internet à partir duquel vous êtes entré en liaison directe avec le site Internet d'Adobe. Adobe utilise les informations pour maintenir les Services et, si vous avez choisi de recevoir des communications d'Adobe, pour vous envoyer des communications sur Adobe, ses produits et ses services.

13.4 Sauvegarde et utilisation des Informations. Adobe sauvegarde vos Informations et les Informations sur les Participants conformément aux politiques de sauvegarde en vigueur chez Adobe, et selon ce qui est précisé dans l'Annexe de Service en vigueur, le cas échéant. Adobe peut effacer, s'il y a lieu, tout ou une partie de vos Informations ou des Informations sur les Participants à la résiliation de l'Annexe de Service et en dernier lieu à la résiliation de ce Contrat.

13.5 Sécurité. Adobe a établi des sauvegardes techniques et des procédures pour protéger les communications avec le Service, y compris la communication des Contenus et des Informations. En outre, Adobe divulguera uniquement le Contenu et les Informations conformément aux instructions que vous avez données par le biais de votre utilisation du Service, et aux stipulations de la Charte de traitement des données personnelles ou dans une Annexe de Service, selon ce qui est applicable. En dépit de ce qui précède, la sécurité des communications envoyées par Internet (y compris les courriers électroniques) est soumise à de nombreux facteurs qui ne sont pas sous le contrôle d'Adobe, et, en conséquence, Adobe ne peut garantir la sécurité ou le caractère privé des communications en question. Pour de plus amples informations sur les mesures de sécurité qu'Adobe a mises en œuvre à propos des Services, veuillez consulter la documentation du Service en vigueur.

13.6 Communications provenant d'Adobe. Nonobstant toutes préférences de communication que vous pourriez avoir indiqué, Adobe pourra vous envoyer des courriers électroniques liés au service à propos d'événements de maintenance du service ou de modifications apportées à la fonctionnalité ou à la fourniture du Service.

13.7 Information des Participants. En ce qui concerne la relation entre Adobe et vous, vous aurez l'entièr responsabilité pour toute Information des Participants utilisées et soumises en liaison avec le Service, et Adobe n'exercera aucune responsabilité à cet égard. Vous devrez vous conformer à toutes les règles et lois relatives à la protection des données personnelles, au respect de la vie privée et aux règles applicables aux Informations des Participants. Vous devrez garantir Adobe contre et tenir Adobe indemne de toute réclamation, poursuite ou procédure engagée contre Adobe par un Participant, en relation avec tout acte ou omission concernant ces Informations sur les Participants. Les courriers électroniques relatifs au Service sont généralement envoyés aux Participants par vous-même et non par Adobe. Par conséquent, même si certain Participants ont choisi l'option de ne pas recevoir des communications de la part d'Adobe, ces Participants peuvent recevoir certains courriers électroniques liés au Service que vous aurez envoyés. En outre, s'il y a lieu, Adobe enverra des courriers électroniques aux Participants en votre nom, en qualité d'agent, sur votre demande, et pour votre compte. Vous êtes seul responsable de ces courriels et de leurs contenus.

#### **14. LIMITATION DE GARANTIE.**

14.1 À L'EXCEPTION DES ÉVENTUELLES GARANTIES LÉGALES D'ORDRE PUBLIC QUI VOUS SERAIENT RECONNUES, LES SERVICES SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON CE QUI EST DISPONIBLE » « SANS GARANTIES DE VICE » ET SANS AUCUNE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI. ADOBE, SES FILIALES, SOUS-TRAITANTS, PRESTATAIRES DE SERVICES, EMPLOYÉS, AGENTS, CONCÉDANTS ET TOUTES AUTRES PARTIES QUI PARTICIPENT À LA CRÉATION, À LA FABRICATION OU À LA LIVRAISON DES SERVICES, REJETTENT TOUTES GARANTIES ET DÉCLARATIONS DE TOUTE NATURE, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU RÈGLEMENTAIRES, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION TOUTES LES GARANTIES D'APTITUDE À LA VENTE, D'APTITUDE À UN CERTAIN USAGE, D'INTÉGRATION DANS OU DE COMPATIBILITÉ AVEC UN SYSTÈME, D'ABSENCE DE NÉGLIGENCE, DE JOUSSANCE PAISIBLE ET DE NON-CONTREFACON. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, ADOBE NE GARANTIT NI NE PRÉTEND QUE LE SERVICE SERA CONTINU, SECURISÉ, FIABLE, ACCESSIBLE, ININTERROMPU, OU SANS ERREUR, OU QUE LES SERVEURS ET LES LOGICIELS D'ADOBE NE COMPORTENT AUCUN VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES, OU QUE LES PROCÉDURES DE SECURITÉ ET LES MÉCANISMES D'ADOBE PRÉSERVERONT DE LA PERTE OU DE L'ALTÉRATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES PAR UN TIERS OU DE L'ACCÈS ABUSIF A CELLES-CI PAR UN TIERS.

14.2 CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANÇAISE, L'EXCLUSION DE GARANTIE CI-DESSUS PEUT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLE.

#### **15. Limitation de Responsabilité.**

15.1 NI ADOBE NI SES FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU ENVERS UN TIERS, DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, INCIDENTS, EXEMPLAIRES, DE COUVERTURE OU ACCESSOIRES (Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES DOMMAGES AFFÉRENTS À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SERVICE OU D'ACCÉDER AUX DONNÉES, LA PERTE D'ACTIVITÉS, DE BÉNÉFICES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉS, ET AUTRES ÉVÉNEMENTS DU MÊME TYPE), ISSUS DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SERVICE OU TOUTE AUTRE APPLICATION, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT DE CETTE RESPONSABILITÉ, Y COMPRIS LES LOIS, LES MANQUEMENTS AU CONTRAT, OU À UNE GARANTIE, LES DÉLITS (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE), LA RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS, MÊME SI ADOBE OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES, ET MÊME SI UN RECOURS PRÉVU PAR LES PRÉSENTES S'AVÈRE AVOIR ÉCHOUÉ DANS SON OBJECTIF PRINCIPAL.

15.2 LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'ADOBE À VOTRE ÉGARD POUR UN PRÉJUDICE EFFECTIF QUE VOUS AURIEZ SUBI, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, SERA LIMITÉE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ VERSÉ POUR LE(S) SERVICE(S) EN QUESTION AU COURS DES

DOUZE (12) DERNIERS MOIS, LE CAS ÉCHÉANT. VOUS ACCEPTEZ QU'EN DÉPIT DE TOUT RÈGLEMENT OU LOI CONTRAIRE, TOUTE RÉCLAMATION OU TOUTE ACTION FONDÉE OU LIÉE À L'UTILISATION DES SERVICES DOIT ETRE ENREGISTRÉE DANS UN DÉLAI D'UNE (1) ANNÉE APRÈS LA SURVENANCE DE LADITE RÉCLAMATION OU CAUSE D'ACTION, SOUS PEINE DE FORCLUSION DÉFINITIVE. LES FOURNISSEURS D'ADOBE N'ASSUMERONT AUCUNE RESPONSABILITÉ À VOTRE ÉGARD, QUELLE QU'EN SOIT LA RAISON.

15.3 LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ FIGURANT DANS CET ARTICLE 15 (LIMITATION DE RESPONSABILITÉ) CONCERNENT LES GARANTIES ET LES REFUS DE GARANTIES ÉNONCÉS CI-DESSUS ET TOUS LES AUTRES POINTS DE CE CONTRAT. CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANÇAISE, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ ENONCÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES. En tout état de cause, rien de ce qui est contenu dans de Contrat ne limite la responsabilité d'Adobe à votre égard en cas de décès ou de blessure corporelle résultant d'une faute lourde commise par Adobe.

## **16. Droit applicable.**

Les Services sont gérés par Adobe depuis ses bureaux établis dans l'État de Californie, aux États-Unis d'Amérique. En accédant aux Services et en les utilisant, vous et Adobe acceptez que, dans la mesure permise par la loi française, tous les différends relatifs à ce Contrat et votre accès au Service, ou l'utilisation que vous en faites soient régis par les lois de l'État de Californie, sans considérer les principes de conflit de lois à cet égard. Dans la mesure permise par la loi française, vous et Adobe consentez également et vous soumettez par les présentes à la juridiction des cours supérieures du comté de Santa Clara et des tribunaux fédéraux du district nord de la Californie, en ce qui concerne de tels sujets. L'application du projet de loi américain UCITA et de la Convention des Nations unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises est expressément exclue.

## **17. Langue.**

Les parties en présence souhaitent expressément que le Contrat et tous les documents qui y sont liés soient rédigés en anglais et en français, et que la version en langue anglaise de ce Contrat prévale pour l'interprétation et l'application de ce Contrat.

## **18. Lois sur le contrôle des exportations.**

L'exportation et la réexportation de certains logiciels et Contenus sont contrôlées par la loi américaine sur le contrôle des exportations (*United States Export Administration Regulations*), et ces logiciels et Contenus ne pourront être exportés ou réexportés vers Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan, la Syrie, ou tout autre pays pour lesquels les États-Unis imposent un embargo sur les marchandises. En outre, certains logiciels et Contenus ne devront pas être distribués à des personnes qui sont citées dans le Tableau des Refus de Commandes (*Table of Denial Orders*), la Liste d'Entité (*Entity List*), ou la Liste de Ressortissants Spécialement Désignés (*List of Specially Designated Nationals*). Vous garantissez que vous n'êtes pas un ressortissant de Cuba, d'Iran, de Corée du Nord, du Soudan, de Syrie ou de tout autre pays pour lesquels les États-Unis ont imposé un embargo sur les marchandises, et que vous n'êtes pas inscrit dans le Tableau des Refus de Commandes (*Table of Denial Orders*), la Liste d'Entité (*Entity List*), ou la Liste de Ressortissants Spécialement Désignés (*List of Specially Designated Nationals*). En outre, vous garantissez que vous vous soumettrez aux lois sur le contrôle des exportations en vigueur aux États-Unis et ailleurs.

## **19. Divers.**

Vous êtes seul responsable de la bonne connaissance et du respect des lois qui peuvent vous interdire de participer ou d'utiliser toute partie du Service. Si une stipulation quelconque de ce Contrat est considérée comme étant non valable ou inapplicable, cette stipulation devra être interprétée aussi fidèlement que

possible de manière à refléter les intentions des parties, et toutes ses autres stipulations resteront pleinement en vigueur. Le fait qu'Adobe s'abstienne d'exercer ou d'appliquer un quelconque droit ou une quelconque clause de ce Contrat ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette clause, à moins qu'Adobe ne l'ait reconnu et accepté par écrit. Les droits dont vous disposez par les présentes ne doivent pas être cédés ou transférés à un tiers quelconque. Chaque partie adressera à l'autre toute notification écrite en vertu de ce Contrat selon la procédure suivante : (a) à votre intention, la notification sera envoyée à l'adresse de courrier électronique associée à votre compte, et (b) à l'intention d'Adobe, la notification sera envoyée à Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, USA - à l'attention du *General Counsel*. En cas de contradiction entre les modalités de ce Contrat, de toute Annexe de Service, de la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, ou des Conditions d'utilisation d'Adobe.com, les documents auront l'ordre de priorité suivant : (i) Annexe de Service, (ii) Contrat, (iii) la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, et (iv) les Conditions d'utilisation d'Adobe.com. Ce Contrat, incluant la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe et toutes les Annexes de Service, s'il y a lieu, constituent la totalité de l'accord intervenu entre vous et Adobe, et supplante tous accords antérieurs, toutes assertions, et toutes conventions conclus entre les Parties quant à l'objet de présentes.

AcrobatConnectPro\_Service-fr\_FR-20080505\_1505

## **ADOBE® ONLINEDIENSTLEISTUNGEN VERTRAG**

DIESER ADOBE VERTRAG ÜBER ONLINEDIENSTLEISTUNGEN WIRD ZWISCHEN ADOBE SYSTEMS INCORPORATED UND SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN (IM FOLGENDEN GEMEINSAM „ADOBE“) UND „IHNEN“ (IM FOLGENDEN GEMEINSAM DIE „PARTEIEN“) GESCHLOSSEN.

SIE BESTÄTIGEN, DASS DIESER VERTRAG (WIE UNten DEFINIERT) EBENSO BEHANDELT WIRD WIE JEDER ANDERE SCHRIFTLICHE, AUSGEHANDELTE UND VON IHNEN UNTERZEICHNETE VERTRAG. DURCH ANKLICKEN ZUR ANNAHME DES VERTRAGS ERKENNEN SIE DIE BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS AN. DER VERTRAG IST IHNEN GEGENÜBER UND, SOWEIT ZUTREFFEND, HINSICHTLICH EINER BESTIMMTEN DIENSTLEISTUNG (WIE UNten DEFINIERT) JEDER JURISTISCHEN EINHEIT GEGENÜBER, IN DEREN NAMEN DIE DIENSTLEISTUNG GENUTZT WIRD, ZUM BEISPIEL IHR ARBEITGEBER, EINKLAGBAR.

ADOBE KANN TEILE DIESES VERTRAGS ODER DER DIENSTLEISTUNGEN ZU JEDER ZEIT ÄNDERN, HINZUFÜGEN ODER STREICHEN. FALLS EINE ZUKÜNTIGE ÄNDERUNG DIESES VERTRAGS FÜR SIE NICHT AKZEPTABEL IST, SOLLTEN SIE DIE ANNAHME DER AKTUALISIERTEN BEDINGUNGEN, DIE IHNEN VON ADOBE VORGESCHLAGEN WERDEN, ABLEHNEN. SIE DÜRFEN DANN DIE DIENSTLEISTUNGEN NICHT MEHR IN ANSPRUCH NEHMEN.

### **1. Definitionen.**

„Vertrag“ bezeichnet diese Bedingungen, einschließlich aller beigefügten oder erwähnten Dienstleistungsanhänge (nachstehend definiert) und der Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz, die sich auf der Website [http://adobe.com/go/privacy\\_de](http://adobe.com/go/privacy_de) oder einer entsprechenden Nachfolge-Website befinden.

„Inhalt“ bezeichnet sämtliche(s) Audio, Video, Multimedia, Daten, Texte, Bilder, Dokumente, Computerprogramme und sonstigen Informationen oder Materialien, die in Verbindung mit der Nutzung der Dienstleistung durch Sie oder in Ihrem Auftrag hochgeladen werden.

„Informationen“ bezeichnet personbezogene Informationen.

„Teilnehmer“ bezeichnet einen Dritten, der aufgrund seiner Beziehung oder Verbindung zu Ihnen mit den Dienstleistungen interagiert.

„Dienstleistungsanhang“ bezeichnet einen Anhang zu diesem Vertrag, der die Rechte und Pflichten bzgl. der Verwendung einer bestimmten Dienstleistung enthält, dem Sie zustimmen müssen, um Zugriff auf diese Dienstleistung zu erhalten.

„Dienstleistung(en)“ bezeichnet einzeln und zusammengenommen eine von Adobe gehostete Anwendung.

„Dienstleistungsdauer“ bezeichnet den von Ihnen gewählten Zeitraum, für den Sie eine Dienstleistung bezahlen und/oder nutzen.

### **2. Nutzung der Dienstleistungen.**

2.1 Ihr Vertrag. Durch Ihre Zustimmung zu diesem Vertrag haben Sie die Möglichkeit, eine oder mehrere der Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, vorbehaltlich Ihrer Annahme aller ggf. bestehenden Dienstleistungsanhänge. Adobe behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieses Vertrags und etwaiger Dienstleistungsanhänge mit einer schriftlichen Ankündigungsfrist von fünf (5) Tagen zu ändern, wobei die Ankündigung auf einer oder mehreren mit den Dienstleistungen verbundenen Websites erfolgt. Wenn Sie

diesen geänderten Bedingungen nicht zustimmen, können Sie Ihr Recht zur Nutzung der Dienstleistungen gemäß Abschnitt 7.2 (Kündigung) kündigen. Adobe kann jederzeit nach eigenem Ermessen Dienstleistungen sowie Eigenschaften bestimmter Dienstleistungen (im Folgenden „Merkmale“) einstellen oder neue hinzufügen. Sie sind erst dann berechtigt, diese neuen Dienstleistungen oder Merkmale zu nutzen, wenn Sie die neuen bzw. geänderten Bedingungen, die Adobe Ihnen ggf. mitteilt, annehmen. Darüber hinaus können auch die Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz von Zeit zu Zeit geändert werden. Diese Änderungen werden auf der Website [adobe.com](http://adobe.com) bekannt gegeben.

2.2 Berechtigung zur Nutzung der Dienstleistungen. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie über alle notwendigen Rechte, Befugnisse und Vollmachten verfügen, um diesen Vertrag abzuschließen und die von Ihnen hierin geforderten Handlungen auszuführen. Dazu zählt u. a., dass Sie eine gültige Lizenz für die Verwendung der Inhalte erstellenden Softwareanwendungen besitzen und das Recht haben, den Inhalt sowie Ihre Informationen oder die Informationen eines Teilnehmers im Rahmen der Dienstleistungen weiterzugeben. Andernfalls sind Sie nicht berechtigt, derartige Inhalte oder Informationen an Adobe weiterzugeben oder im Rahmen der Dienstleistung zu nutzen.

2.3 Zugriff auf die Dienstleistungen. Sie erkennen an, dass Sie, um auf die Dienstleistungen zugreifen zu können, ggf. Gebühren an Dritte zu zahlen haben (wie z. B. Fernsprechgebühren, ISP oder Gesprächsgebühren) und dass Sie für die Bezahlung dieser Gebühren verantwortlich sind. Adobe ist nicht verantwortlich für etwaige Einrichtungen, die Sie ggf. für den Zugang zu den Dienstleistungen benötigen.

2.4 Login-Informationen. Um Zugang zu den Dienstleistungen zu erhalten und diese verwenden zu können, müssen Sie evtl. eine Adobe Benutzer-ID und ein Passwort oder eine andere Login-ID mit Passwort erstellen (im Folgenden „Login-Informationen“). Sie sind für sämtliche Handlungen verantwortlich, die unter Ihren Login-Informationen vorgenommen werden und Ihnen zugerechnet werden können. Sie sind verpflichtet, Ihre Login-Informationen geheim zu halten und dürfen sie nicht an Dritte weitergeben. Adobe trägt in Bezug auf die Nutzung, Verteilung, Offenlegung und Verwaltung Ihrer Login-Informationen keinerlei Verpflichtung oder Verantwortung. Adobe ist berechtigt, Sie aufzufordern, Ihre Login-Informationen zu ändern, wenn diese nicht mit den Bedingungen dieses Vertrags vereinbar sind.

2.5 Fähigkeit zur Annahme des Vertrags. Sie bestätigen, dass Sie entweder mindestens 18 (achtzehn) Jahre alt bzw. ein(e) für volljährig erklärte(r) Minderjährige(r) sind oder über die gesetzliche Zustimmung der Eltern oder des Vormunds verfügen und voll und ganz in der Lage und fähig sind, die in diesem Vertrag dargelegten Bedingungen anzunehmen und den Vertrag einzuhalten. Sie bestätigen, dass Sie in jedem Fall älter als 13 (dreizehn) Jahre sind, da die Dienstleistungen nicht für Kinder unter 13 (dreizehn) Jahren bestimmt sind.

### **3. Lizenz für die Nutzung der Dienstleistungen.**

Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags gewährt Adobe Ihnen das nichtausschließliche, nichtübertragbare und widerrufliche Recht, auf die Dienstleistungen zuzugreifen und diese zu nutzen.

### **4. Eigentumsrecht an den Dienstleistungen und Marken.**

Sie erkennen an, dass Adobe und dessen Lizenzgeber alle Rechte besitzen an: (a) den Dienstleistungen, (b) jeglicher Adobe-Software, die in Verbindung mit den Dienstleistungen zur Verfügung gestellt wird, und (c) allen Grafiken, Logos, Marken und Handelsnamen, einschließlich Drittmarken und Produktnamen, die von Adobe im Zusammenhang mit den Dienstleistungen verwendet werden (im Folgenden die „Marken“). Sie dürfen die in den Dienstleistungen enthaltenen Marken oder Urheberschutzvermerke von Adobe nicht abändern oder entfernen. Es steht Ihnen frei, Vorschläge zur Verbesserung der Dienstleistungen einzusenden. Damit bestätigen und erkennen Sie jedoch an, dass diese Vorschläge das Eigentum von Adobe werden und dass Adobe keiner Verpflichtung unterliegt, Sie für diese Vorschläge zu entschädigen.

## **5. Testweise Nutzung der Dienstleistungen.**

Dieser Abschnitt 5 (Testweise Nutzung der Dienstleistungen) gilt für Sie nur dann, wenn Sie die Dienstleistungen testweise erworben haben. Wenn Sie ein Testnutzer sind, hat Abschnitt 6 (Bezahlung) dieses Vertrags für Sie keine Gültigkeit.

5.1 Testweise Nutzung. Zusätzlich zu den sonstigen Bedingungen dieses Vertrags ist bei Ihnen als Testnutzer der Dienstleistungen das Recht zum Zugriff auf die Dienstleistungen und zu Ihrer Nutzung so eingeschränkt, wie es entweder in der E-Mail von Adobe, in der Ihr Recht zur Nutzung der Dienstleistungen bestätigt wurde, oder auf den Webseiten zur testweisen Nutzung der Dienstleistungen angegeben ist. Diese testweise überlassene Dienstleistung kann von Adobe zu einem späteren Zeitpunkt - nach eigenem Ermessen von Adobe - mit anderen Merkmalen, gegen Gebühr oder auch überhaupt nicht angeboten werden. Um eine gleichbleibende Qualität der Dienstleistungen zu gewährleisten, behält sich Adobe das Recht vor, den testweisen Zugriff auf die Dienstleistungen, soweit erforderlich, vorübergehend zu sperren.

5.2 Kündigung der testweise überlassenen Dienstleistung. Ihr Recht, die Dienstleistung zum Testen zu verwenden, endet unmittelbar mit Ablauf der begrenzten Zeitdauer, die Ihnen beim Erwerb der Dienstleistung zum Testen eingeräumt wurde. Darüber hinaus behält sich Adobe das Recht vor, nach eigenem Ermessen aus beliebigen Gründen ohne vorherige Ankündigung die testweise Verwendung zu beenden, den Zugriff zeitweilig zu sperren oder Ihr Testkonto zu kündigen. Ihre Rechte sowie die Rechte von Teilnehmern für den Zugriff auf Inhalte, die in Ihrem Konto eingestellt und im Rahmen der Dienstleistung bearbeitet wurden, enden unmittelbar mit Kündigung ihres Rechts zur Nutzung der Dienstleistung.

## **6. Bezahlung.**

6.1 Dienstleistungsgebühren. Die Nutzung der Dienstleistungen setzt die Bezahlung der Gebühren voraus, die Adobe Ihnen für die Dienstleistungen berechnet und die je nach Dienstleistung, Merkmalen oder Zeitraum der bezogenen Dienstleistungen unterschiedlich sind (im Folgenden die „Dienstleistungsgebühren“). Sofern dieser Vertrag oder ein Dienstleistungsanhang nicht gemäß Abschnitt 7.2 (Kündigung) gekündigt wird, zieht Adobe die entsprechende Dienstleistungsgebühr für die meisten Dienstleistungen vor Beginn eines Dienstleistungszeitraums ein. Bei bestimmten Dienstleistungen kann es vorgesehen sein, dass Sie die Dienstleistungsgebühr zu anderen Zeitpunkten bezahlen. Sie müssen für alle Steuern aufkommen, die in Verbindung mit der Nutzung der Dienstleistungen anfallen. Weitere Informationen zu Bezahlung und Steuern entnehmen Sie bitte dem Adobe-Store unter <http://store.adobe.com/store/general/customerservice.jsp> oder der entsprechenden Folgewebsite. Es kann sein, dass Ihre Kreditkartengesellschaft oder Ihre Bank weitere Gebühren, wie z. B. Gebühren für Devisengeschäfte, in Verbindung mit Ihrer Bezahlung der Dienstleistungsgebühren erhebt. Für diese Gebühren ist Adobe weder zuständig noch verantwortlich.

6.2 Kreditkarten. Als Bedingung für Ihr Recht, die Dienstleistungen nutzen zu können, die Sie durch fortlaufenden Bezug erwerben, müssen Sie Adobe die Nummer einer gültigen, Ihnen gehörenden Kreditkarte übermitteln, die eine ausreichende Deckung aufweist, um die anfallenden Dienstleistungsgebühren zu bezahlen. Falls Sie die Kreditkarte kündigen oder diese anderweitig ungültig wird, müssen Sie Adobe umgehend die Nummer einer neuen gültigen Kreditkarte übermitteln. Sollten Sie Adobe nach entsprechender Aufforderung während der Dauer dieses Vertrags nicht die Nummer einer gültigen Kreditkarte mit ausreichender Deckung übermitteln, verstößen Sie gegen den Vertrag. In dem Fall ist Adobe berechtigt, den Vertrag umgehend fristlos zu kündigen.

6.3 Einzug der Dienstleistungsgebühr. Sie willigen ein, dass Adobe jegliche andere ihr zum Einzug der Dienstleistungsgebühren notwendig erscheinenden Maßnahme ergreifen kann, falls es Adobe nicht gelingt, die von Ihnen für die Dienstleistungen geschuldeten Dienstleistungsgebühren einzuziehen. Sie willigen ein, dass Sie für alle Kosten und Ausgaben verantwortlich sind, die Adobe in Verbindung mit dem Einzug entstehen, einschließlich Inkassogebühren, Gerichtskosten und Anwaltshonorare (in Höhe der gesetzlich anfallenden Gebühren). Sie erklären sich ferner einverstanden, dass Adobe auf alle überfälligen Beträge

Zinsen in Höhe des niedrigeren der folgenden beiden Beträge erheben darf: 1,5 % pro Monat oder den höchsten gesetzlich zulässigen Betrag.

## **7. Vertragsdauer und Kündigung.**

7.1 Vertragsdauer. Die Vertragsdauer beginnt mit dem Datum, an dem Sie durch Anklicken des entsprechenden Kästchens den Vertrag annehmen und setzt sich so lange fort, bis alle Dienstleistungsanhänge laut nachstehender Erklärung beendet sind.

7.2 Kündigung.

7.2.1 Durch Adobe. Adobe kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Sie gegen wesentliche Pflichten dieses Vertrags verstoßen:

7.2.2 Durch Sie. Sie können jeden Dienstleistungsanhang nach den Bestimmungen des entsprechenden Dienstleistungsanhangs kündigen.

7.3 Folgen der Kündigung. Bei Kündigung dieses Vertrags müssen Sie die Nutzung der Dienstleistungen sofort einstellen (es sei denn, es wird in den Kündigungsrichtlinien für die entsprechende(n) Dienstleistung(en) etwas anderes dargelegt) und Adobe umgehend alle bei Kündigung fälligen Dienstleistungsgebühren bezahlen. Adobe behält sich das Recht vor, Dateien, die mit dem Inhalt, den Informationen oder Ihrer Nutzung der Dienstleistungen in Verbindung stehen, bei Kündigung der Dienstleistungen zu löschen. Die folgenden Abschnitte dieses Vertrags bleiben nach Kündigung weiter bestehen: 1, 4, 7.3, 8-19 sowie einzelne Bestimmungen in einem etwaigen Dienstleistungsanhang.

## **8. Inhalt.**

8.1 Ihr Inhalt. Sie können bei Nutzung der Dienstleistungen Inhalte zu den Dienstleistungen hochladen. Inhalte werden von Adobe weder geprüft noch genehmigt oder als Eigentum beansprucht. Sie behalten sämtliche Rechte bzgl. eines Inhalts. Sofern in einem Dienstleistungsanhang nichts anderes angegeben wird, speichert Adobe den Inhalt nicht, außer in Fällen, wo dies für Adobe zur Durchführung der Dienstleistungen notwendig ist. Adobe unternimmt geschäftlich angemessene Bemühungen, das Hochladen von virushaltigen Inhalten zu Dienstleistungen durch den Einsatz branchenüblicher Virenschutzsoftware zu blockieren. Ungeachtet jedweder gegenteiliger Bestimmungen in diesem Vertrag ist Adobe weder verantwortlich noch haftbar für das Löschen oder die Richtigkeit von Inhalten, für eine unterlassene Speicherung, Übertragung oder Entgegennahme von Inhalten (unabhängig davon, ob diese durch die Dienstleistungen bearbeitet wurden oder nicht). Ferner ist Adobe weder verantwortlich noch haftbar für die Sicherheit, den Datenschutz, die Speicherung oder die Übertragung von Nachrichten, die von den Dienstleistungen stammen oder für die die Dienstleistungen verwendet wurden. Bestimmte Merkmale der Dienstleistungen ermöglichen es Ihnen, eine Stufe anzugeben, auf der die Dienstleistungen den Zugang zu Ihren Inhalten beschränken. Sie allein sind für die Festlegung einer angemessenen Zugangsstufe zu Ihren Inhalten verantwortlich.

8.2 Ihre Erklärungen und Gewährleistungen in Bezug auf den Inhalt. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie (a) der Eigentümer, Lizenzgeber oder bevollmächtigte Benutzer sämtlicher Inhalte sind und (b) keinen Inhalt hochladen, aufzeichnen, veröffentlichen, posten, mit einem Link verknüpfen oder anderweitig übertragen oder verteilen, der (i) Gewalt oder illegale Aktivitäten unterstützt, fördert, dazu anstiftet, instruiert oder anderweitig befürwortet, (ii) gegen Urheberrechte, Patente, Marken, Handelsnamen, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige Rechte des geistigen Eigentums eines Dritten oder von Adobe oder gegen Öffentlichkeits- und Persönlichkeitsrechte jedweder Partei verstößt oder solche Rechte verletzt, (iii) versucht, andere über Ihre Identität und die Herkunft einer Mitteilung oder anderen Kommunikation zu täuschen oder Sie für eine andere natürliche oder juristische Person ausgibt bzw. Ihre Verbindung zu einer anderen natürlichen oder juristischen Person unrichtig darstellt oder auf andere Art und Weise erheblich falsche, irreführende oder ungenaue Angaben macht, (iv) unangemessene, belästigende, beschimpfende, diffamierende, verleumderische, hasserfüllte, beleidigende, bedrohliche, obszöne, unanständige, vulgäre, pornografische oder anderweitig anstößige oder ungesetzliche Inhalte oder Aktivitäten fördert, bewirbt oder umfasst, (v) für Minderjährige schädlich ist, (vi) Viren, Trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben oder

ähnliche Software, Daten oder Programme enthält, die Systeme, Daten, Informationen oder das Eigentum anderer schädigen, erheblich stören, heimlich abfangen oder enteignen können oder (vii) gegen Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften verstößt (insbesondere Gesetze und Verordnungen zu Exportkontrolle, unlauterem Wettbewerb, Verhinderung von Anti-Diskriminierung und unrichtiger Werbung).

8.3 Adobes Zugriff auf den Inhalt. Sie erkennen an, dass die Dienstleistungen automatisiert sind (der Inhalt wird z. B. mit Hilfe von Softwaretools hochgeladen) und dass die Mitarbeiter von Adobe weder auf den Inhalt zugreifen, noch diesen ansehen oder anhören, außer soweit dies zur Durchführung der Dienstleistungen erforderlich ist, insbesondere für Folgendes: (a) um Supportanfragen zu bearbeiten, (b) um Betrug, Sicherheits- oder technische Probleme zu erkennen, zu verhindern oder anderweitig anzugehen, (c) wenn es von Adobe in gutem Glauben für notwendig oder ratsam erachtet wird, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen oder einem Gericht Folge zu leisten oder (d) um diesen Vertrag durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße gegen den Vertrag, wie in Abschnitt 12 (Untersuchungen) näher beschrieben.

## **9. Benachrichtigung über Urheberrechtsverletzung.**

Unter entsprechenden Umständen wird Adobe Ihre Lizenz zur Nutzung der Dienstleistungen kündigen, wenn Sie die geistigen Eigentumsrechte anderer verletzen. Adobe wird Mitteilungen über Urheberrechtsverletzungen untersuchen und die entsprechenden Maßnahmen ergreifen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Arbeit auf eine Art und Weise benutzt oder kopiert wurde, die das Urheberrecht verletzt, und diese Verletzung in Verbindung mit den Dienstleistungen erfolgt, benachrichtigen Sie bitte den designierten Vertreter für die Dienstleistungen (siehe unten) schriftlich über die vermeintliche Urheberrechtsverletzung. In dieser Benachrichtigung muss Folgendes enthalten sein:

- Eine physische oder elektronische Unterschrift derjenigen Person, die berechtigt ist, im Auftrag des Eigentümers des angeblich verletzten Urheberrechts zu handeln;
- Eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten und Ihrer Behauptung nach verletzten Werkes oder der Werke und die Beschreibung der Inhalte in diesem Werk oder diesen Werken, die angeblich eine Verletzung darstellen und die auf Ihrem Wunsch hin gelöscht werden sollen bzw. auf die der Zugriff gesperrt werden soll;
- Eine Beschreibung, wo sich die Inhalte auf der Dienstleistung befinden, die nach Ihrer Behauptung eine Verletzung darstellen;
- Ausreichende Informationen, die es Adobe ermöglichen, sich mit Ihnen in Verbindung zu setzen, wie z. B. Ihre postalische Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Eine Erklärung von Ihnen, dass Sie nach gutem Glauben der Ansicht sind, dass die Verwendung der in Ihrer Mitteilung dargestellten Inhalte auf die beanstandete Art und Weise vom Eigentümer des Urheberrechts, seinem Vertreter oder vom Gesetz nicht zugelassen wurde;
- Eine Erklärung von Ihnen, dass die Informationen in Ihrer Mitteilung richtig sind und Sie im Bewusstsein der möglichen strafrechtlichen Konsequenzen zu einer falschen Mitteilung bestätigen, der Eigentümer des Urheberrechts bzw. berechtigt zu sein, im Auftrag des Eigentümers des Urheberrechts zu handeln.

Adobes designierter Vertreter für Benachrichtigungen über Urheberrechtsverletzungen ist folgendermaßen zu erreichen:

Per Post:

Elizabeth Hewitt/Designated Agent – Copyright Infringement Claims  
Adobe Systems Incorporated  
Mailstop A17-420  
345 Park Avenue  
San Jose, CA 95110-2704  
USA

Telefonisch: 001 (408) 536-4030  
Per Fax: 001 (408) 537-4060  
Per E-Mail: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

**Wenden Sie sich bitte nur dann an den designierten Vertreter, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Werk auf eine Art und Weise gebraucht oder kopiert wurde, die das Urheberrecht verletzt, und dass diese Verletzung in Verbindung mit der Dienstleistung erfolgt.** Alle sonstigen Anfragen an den Designierten Vertreter bleiben unbeantwortet.

## **10. Links.**

Adobe kann Ihnen aus Gründen der Zweckmäßigkeit im Rahmen der Dienstleistung Links zu anderen Websites oder Ressourcen zur Verfügung stellen. Dabei ist Adobe jedoch nicht für die Inhalte, Produkte oder Leistungen von externen Seiten verantwortlich. Die Verknüpfung mit einem Link bedeutet nicht, dass sich Adobe den Inhalt dieser externen Seiten zu Eigen gemacht hat. Sie besuchen diese externen Seiten ausschließlich auf eigenes Risiko.

## **11. Verhaltensregeln.**

11.1 Nutzungsbeschränkungen. Im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff auf die Dienstleistungen und ihrer Nutzung verpflichten Sie sich:

- (a) keine Viren, Würmer, Trojanische Pferde oder sonstige schädigende Softwarecodes oder ähnliche Dateien einzuführen, die den Betrieb eines Computers, das Eigentum oder die Informationen von Dritten schädigen können;
- (b) die Dienstleistungen nicht auf eine Art und Weise zu nutzen, die den Adobe-Server oder das/die mit einem Adobe-Server verbundene(n) Netzwerk(e) beschädigen, unbrauchbar machen, überlasten oder beeinträchtigen oder die Nutzung der Dienstleistungen durch eine andere Partei und deren ungestörten Besitz behindern;
- (c) nicht zu versuchen, sich durch Hacking, Passwort-Mining oder auf andere Art und Weise unerlaubten Zugang zu Leistungen, Materialien, anderen Konten, Computersystemen oder Netzwerken zu verschaffen, die mit einem Adobe-Server oder den Dienstleistungen in Verbindung stehen;
- (d) sich keine Materialien oder Informationen auf eine Weise zu verschaffen oder nicht zu versuchen sich diese zu verschaffen, die nicht absichtlich von der Dienstleistung zur Verfügung gestellt wurden;
- (e) die Dienstleistungen, einschließlich aller dazugehörigen Anwendungen nicht auf Abonnement-Basis oder anderweitig zu hosten, (i) keinem Dritten die Nutzung der Dienstleistungen zur Erstellung, Übertragung oder zum Schutz von Inhalten zu erlauben und (ii) keine Konferenzen oder Onlinemeeting-Dienste für Dritte durchzuführen;
- (f) keine systematische Auswertung von Daten oder Datenfeldern, insbesondere E-Mail-Adressen, vorzunehmen;
- (g) Informationen, einschließlich E-Mail-Adressen, oder andere private Informationen über einen Dritten nicht ohne ausdrückliche Zustimmung dieses Dritten offenzulegen, zusammenzutragen oder sonstwie zu sammeln;
- (h) keine Junk-E-Mails, Spam, Umfragen, Wettbewerbe, Pyramidenspiele, Kettenbriefe oder andere unaufgeforderten E-Mails oder Massensendungen zu versenden;

- (i) den Zugriff auf die Dienstleistungen oder die Nutzung der Dienstleistungen nicht zu verkaufen, zu verleasen oder zu vermieten und jedwede Rechte zur Nutzung der Dienstleistungen nach diesem Vertrag nicht anderweitig zu übertragen (insbesondere im Rahmen eines Timesharing- oder Servicemodells);
- (j) andere nicht zu betrügen, beleidigen, beschimpfen, belästigen, verfolgen, bedrohen und nicht anderweitig gegen die gesetzlichen Rechte anderer (wie z. B. Persönlichkeits- und Öffentlichkeitsrechte) zu verstößen; und
- (k) Dateien, die Bilder, Fotos, Software oder andere Materialien enthalten, die durch die Gesetze zum geistigen Eigentum, z. B. Urheberrechtsgesetze, Gesetze über Marken oder andere (oder durch Persönlichkeits- oder Öffentlichkeitsrechte) geschützt sind, nicht hochzuladen oder sonst wie zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dass die dazugehörigen Rechte Ihr Eigentum sind oder unter Ihrer Kontrolle stehen oder Sie alle erforderlichen Zustimmungen dafür eingeholt haben.

11.2 Risiko des Ausgesetztseins. Sie bestätigen, dass Sie durch den Zugriff auf oder die Nutzung der Dienstleistungen Materialien Dritter ausgesetzt sein können, die unter Umständen beleidigend, ungebührlich oder anderweitig anstößig sind. Sämtliche Verstöße gegen die Vertragsbedingungen können dem Adobe Kundendienst gemeldet werden.

## **12. Untersuchungen.**

Adobe überwacht im Allgemeinen die in Verbindung mit den Dienstleistungen vor sich gehenden Nutzeraktivitäten nicht. Falls aufgrund tatsächlicher Anhaltspunkte ein begründeter Verdacht besteht, dass Sie schuldhaft gegen Abschnitt 8.2 (Ihre Erklärungen und Gewährleistungen in Bezug auf den Inhalt), Abschnitt 11.1 (Nutzungsbeschränkungen) oder eine andere Bestimmung dieses Vertrags verstößen haben, behält sich Adobe das Recht vor, diese Verstöße zu untersuchen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Diese können – je nach der Schwere des Verstoßes – dazu führen, dass Adobe Ihre Lizenz zur Nutzung der Dienstleistungen umgehend fristlos kündigen oder den Inhalt ganz oder teilweise ohne vorherige Mitteilung an Sie ändern, modifizieren oder löschen wird. Wenn Adobe durch eine derartige Untersuchung zu der Ansicht gelangt, dass eine strafbare Handlung begangen wurde, behält sich Adobe das Recht vor, die Angelegenheit einer zuständigen Strafvollstreckungsbehörde zu übergeben und mit dieser zusammenzuarbeiten. Außer soweit dies durch geltendes Recht untersagt wird, ist Adobe berechtigt, Informationen, einschließlich der hierin definierten Informationen, die Adobe über Sie vorliegen hat, im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienstleistungen der Polizei oder anderen staatlichen Behörden zu übergeben, sofern Adobe dies nach eigenem Ermessen für notwendig oder angemessen hält.

Sie verpflichten sich, Adobe von allen Verbindlichkeiten und Kosten, einschließlich Kosten der Rechtsverteidigung (in Höhe der gesetzlich anfallenden Gebühren), die mit Ihrem Inhalt, dem Inhalt von Teilnehmern oder mit der Nutzung der Dienstleistungen durch Sie oder einen Teilnehmer in Zusammenhang stehen, freizuhalten, wenn Sie schuldhaft die Bestimmungen dieses Vertrages verletzt haben.

## **13. Datenschutz.**

13.1 Datenschutzbestimmungen. Die Bestimmungen der Adobe Online-Datenschutzrichtlinien, die Bestimmungen dieses Abschnitts 13 (Datenschutz) sowie die Bestimmungen in einem Dienstleistungsanhänger in Bezug auf Datenschutz oder Sicherheit sind maßgebend für Adobes Sammlung und Verwendung von Informationen in Verbindung mit den Dienstleistungen. Falls ein Widerspruch zwischen den Bestimmungen der Adobe-Richtlinie zum Onlinedatenschutz und den Bestimmungen dieses Vertrags besteht, gehen die Bestimmungen dieses Vertrags vor.

13.2 Nicht in den USA ansässige Personen. Sie geben Ihr Einverständnis und willigen ein, dass Ihre durch die Dienstleistungen oder in Verbindung mit den Dienstleistungen gesammelten Informationen über die Landesgrenzen hinaus übertragen und weltweit in einem der Länder gespeichert und bearbeitet werden können, wo Adobe Niederlassungen unterhält, einschließlich der USA.

13.3 Arten der gesammelten Informationen. Neben den Arten von Informationen, die in dem jeweiligen Dienstleistungsanhang und in den Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz festgelegt sind, kann Adobe gewisse Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienstleistungen sammeln, wie z. B. den Namen des Internetdienstanbieters und die Internetprotokolladresse, über die Sie den Zugang zum Internet herstellen, wie lange Sie auf die Dienstleistungen zugreifen, die Internetadresse einer weiterleitenden Website und die Internetadresse der Website, von der aus Sie direkt über einen Link zu unserer Website gekommen sind. Adobe nutzt diese Angaben zur Unterstützung der Dienstleistungen und – falls Sie sich dafür entschieden haben, Mitteilungen von Adobe zu erhalten – um Ihnen Mitteilungen über Adobe, seine Produkte und Dienstleistungen zu übermitteln. Sie können jederzeit Ihre Zustimmung zur Übermittlung von Mitteilungen über Adobe, seine Produkte und Dienstleistungen widerrufen. Wir werden Sie bei jeder Mitteilung hierauf gesondert hinweisen.

13.4 Speicherung und Verwendung von Informationen. Adobe speichert Ihre Informationen und die Informationen von Teilnehmern gemäß den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Speicherungsrichtlinien und evtl. den Darlegungen in dem zutreffenden Dienstleistungsanhang. Adobe kann Ihre Informationen oder die Informationen von Teilnehmern bei Kündigung eines Dienstleistungsanhangs und endgültig bei Kündigung dieses Vertrags, soweit anwendbar, ganz oder teilweise löschen.

13.5 Sicherheit. Adobe hat technische Schutzmaßnahmen und Verfahren zum Schutz von Kommunikationen mit den Dienstleistungen, einschließlich Inhalts- und Informationskommunikation, eingerichtet. Darüber hinaus wird Adobe Inhalt und Informationen nur in Übereinstimmung mit den Anweisungen offen legen, die Sie durch die Nutzung der Dienstleistungen getroffen haben und die ansonsten in den Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz oder ggf. in einem Dienstleistungsanhang angegeben sind. Ungeachtet des Vorgenannten ist die Sicherheit von Kommunikation, die über das Internet versandt wird (einschließlich E-Mail), abhängig von vielen Faktoren, die außerhalb von Adobes Kontrolle liegen. Aus diesem Grund kann Adobe die Sicherheit oder den Datenschutz solcher Kommunikation nicht garantieren, soweit Adobe hierauf keinen Einfluss hat. Weitere Informationen über die Sicherheitsmaßnahmen, die Adobe im Hinblick auf die Dienstleistungen ergriffen hat, sind der entsprechenden Dienstleistungsdokumentation zu entnehmen.

13.6 Kommunikation von Adobe. Ungeachtet Ihrer angegebenen Kommunikationspräferenzen kann Adobe Ihnen servicebezogene E-Mails über Dienstereignisse oder Modifikationen an der Funktionalität oder Erbringung der Dienstleistungen übermitteln.

13.7 Informationen von Teilnehmern. Genauso wie zwischen Adobe und Ihnen tragen Sie die alleinige Verantwortung für Informationen von Teilnehmern, die in Verbindung mit den Dienstleistungen verwendet und eingestellt werden, während Adobe im Zusammenhang damit keine Verantwortung zukommt. Sie befolgen alle Datenschutz-, Geheimhaltungsgesetze und -vorschriften, die auf die Informationen von Teilnehmern Anwendung finden. Sie haben Adobe gegenüber Ansprüchen, Prozessen und Verfahren zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten, die von einem Teilnehmer in Verbindung mit Handlungen oder Unterlassungen hinsichtlich solcher Informationen von Teilnehmern gegen Adobe geltend gemacht bzw. angestrengt werden. E-Mails, die sich auf die Dienstleistungen beziehen, werden den Teilnehmern im Allgemeinen von Ihnen und nicht von Adobe zugesandt. Daher kann es sein, dass selbst Teilnehmer, die sich dafür entschieden haben, keine Kommunikation von Adobe zu erhalten, bestimmte von Ihnen versandte und mit der Dienstleistung verbundene E-Mails übermittelt bekommen. Überdies kann Adobe u. U. in Ihrem Namen, als Ihr Vertreter, auf Ihre Aufforderung hin und in Ihrem Auftrag E-Mails an Teilnehmer verschicken. Sie allein sind für solche E-Mails und deren Inhalte verantwortlich.

## **14. GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS.**

14.1 DIE DIENSTLEISTUNGEN WERDEN „OHNE MÄNGELGEWÄHR“ UND „AUF VERFÜGBARKEITSBASIS“ „MIT ALLEN FEHLERN“ UND OHNE GEWÄHRLEISTUNG IRGENDWELCHER ART ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. ADOBE, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, AUFTRAGNEHMER, DIENSTANBIETER, MITARBEITER, VERTRETER, WIEDERVERKÄUFER, LIZENZGEBER SOWIE ALLE ANDEREN PARTEIEN, DIE AN DER AUSARBEITUNG, HERSTELLUNG ODER LIEFERUNG DER DIENSTLEISTUNGEN BETEILIGT SIND, SCHLIESSEN IN DEM GESETZLICH GRÖSSTMÖGLICHEN UMFAß JEGLICHE

AUSDRÜCKLICHEN, STILLSCHWEIGENDEN ODER GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN AUS, EINSCHLISSLICH ALLER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH MARKTGÄNGIGKEIT, ZWECKTAUGLICHKEIT, FEHLERFREIHEIT, SYSTEMINTEGRATION ODER -KOMPATIBILITÄT, FACHLICHEN LEISTUNGEN, AUSBLEIBENDER FAHRLÄSSIGKEIT, UNGESTÖRTER NUTZUNG UND RECHTSMÄNGELFREIHEIT. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORANGEGANGENEN ÜBERNIMMT ADOBE KEINE GEWÄHRLEISTUNG UND MACHT KEINE ZUSICHERUNG DAHINGEHEND, DASS DIE DIENSTLEISTUNG FORTLAUFEND, SICHER, ZUVERLÄSSIG, ZUGÄNGLICH, UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI IST ODER DASS ADOBES SERVER UND SOFTWARE FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDIGENDEN KOMPONENTEN SIND ODER DASS ADOBES SICHERHEITSVERFAHREN UND -VORKEHRUNGEN VERLUSTE ODER ÄNDERUNGEN VON INFORMATIONEN ODER DEN UNBERECHTIGTEN ZUGANG ZU INFORMATIONEN ODER INHALTEN VONSEITEN DRITTER VERHINDERN.

14.2 IN EINIGEN RECHTSPRECHUNGEN IST DER AUSSCHLUSS IMPLIZITER GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT ERLAUBT. IN DIESEM FALL GILT DER OBEN GENANnte AUSSCHLUSS FÜR SIE NICHT. DIESE GEWÄHRLEISTUNG RÄUMT IHNEN SPEZIFISCHE RECHTE EIN, UND SIE HABEN UNTER UMSTÄNDEN ZUDEM WEITERE RECHTE, DIE VON STAAT ZU STAAT UNTERSCHIEDLICH SIND.

## **15. Haftungsbeschränkung.**

15.1 WEDER ADOBE NOCH SEINE LIEFERANTEN HAFTEN IHNEN ODER EINER DRITTEN PARTEI GEGENÜBER FÜR INDIREKTE, KONKRETE, ZUFÄLLIGE, SCHADENSERSATZ EINSCHLIESSENDE, GEDECKTE ODER FOLGESCHÄDEN JEGLICHER ART (EINSCHLISSLICH SCHÄDEN AUFGRUND DER UNFÄHIGKEIT, DIE DIENSTLEISTUNGEN ZU NUTZEN ODER AUF DATEN, INFORMATIONEN ODER INHALTE ZUGREIFEN ZU KÖNNEN, SCHÄDEN AUFGRUND ENTGANGENER GESCHÄFTE ODER GEWINNE, BETRIEBSUNTERBRECHUNGSSCHÄDEN ODER ÄHNLICHE), DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN UND BERUHEND AUF JEGLICHER HAFTPFLICHTSTHEORIE ERGEBEN, EINSCHLISSLICH BESTEHENDER GESETZE, VERTRAGSBRUCH, VERLETZUNG DER GEWÄHRLEISTUNGSPFLICHT, SCHADENSERSATZRECHT (EINSCHLISSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER SONSTIGE, AUCH WENN ADOBE ODER SEINE VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WAREN UND AUCH WENN EIN HIERIN GENANNTES RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLEN KONNTE.

15.2 ADOBES GESAMTHAFTUNG IHNEN GEGENÜBER FÜR TATSÄCHLICHE SCHÄDEN AUS JEGLICHEM GRUND IST AUF DEN BETRAG BEGRENZT, DER VON IHNEN FÜR DIE ENTPRECHENDE(N) DIENSTLEISTUNG(EN) INNERHALB DER VERGANGENEN (12) MONATE ENTRICHTET WURDE, SOFERN ZUTREFFEND. UNABHÄNGIG VON ANDERSLAUTENDEN GESETZEVORSCHRIFTEN ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS JEGLICHE ANSPRÜCHE ODER KLAGEGEGENSTÄNDE, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN ERGEBEN, INNERHALB VON EINEM (1) JAHR NACH EINTRETEN ANGEMELDET WERDEN MÜSSEN ODER ANSONSTEN FÜR IMMER VERJÄHREN. ADOBES LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN IHNEN GEGENÜBER KEINE HAFTUNG AUS JEGLICHEN GRÜNDEN.

15.3 DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IN DIESEM ABSCHNITT 15 (HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG) GELTEN FÜR DIE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BESCHRÄNKUNGEN UND HABEN ALLEN ANDEREN TEILEN DIESES VERTRAGS GEGENÜBER VORRANG. IN EINIGEN RECHTSPRECHUNGEN IST DIE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ERLAUBT. IN DIESEM FALL GILT DIE OBEN GENANnte BESCHRÄNKUNG ODER AUSSCHLIESSUNG FÜR SIE NICHT, UND SIE HABEN UNTER UMSTÄNDEN ZUDEM WEITERE RECHTE, DIE VON STAAT ZU STAAT UNTERSCHIEDLICH SIND. Nicht beschränkt wird im

Rahmen dieses Vertrags die Haftung von Adobe Ihnen gegenüber im Fall von Tod oder Verletzung von Personen, wenn dies auf gobe Fahrlässigkeit seitens Adobe zurückzuführen ist.

## **16. Anwendbares Recht.**

Die Dienstleistungen werden durch Adobe von seiner Niederlassung im Bundesstaat Kalifornien, Vereinigte Staaten von Amerika, aus kontrolliert. Mit Ihrem Zugriff auf die Dienstleistungen und Ihrer Nutzung der Dienstleistungen vereinbaren Sie und Adobe, soweit nach zwingendem Recht zulässig, dass alle Angelegenheiten, die sich auf diesen Vertrag und Ihren Zugriff auf bzw. Ihre Nutzung der Dienstleistungen beziehen, den Gesetzen des Staates England unterliegen, ohne dass dessen Kollisionsnormen zur Anwendung kommen. Sie und Adobe vereinbaren ferner, soweit nach zwingendem Recht zulässig, für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag den Gerichtsstand der jeweiligen Gerichte in London (England). Die Anwendung des UCITA (Uniform Computer Information Transaction Act) und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

## **17. Sprache.**

Es ist der ausdrückliche Wunsch der Parteien, dass der Vertrag sowie alle dazugehörigen Dokumente in englischer und deutscher Sprache abgefasst werden und dass die englische Fassung dieses Vertrags zur Auslegung und Durchsetzung des Vertrags der deutschen Fassung vorgehen soll.

## **18. Gesetze über Exportkontrolle.**

Der Export und Reexport von bestimmter Software und bestimmtem Inhalt unterliegen dem US-Exportkontrollgesetz und dessen Bestimmungen (United States Export Administration Act). Diese Software und dieser Inhalt dürfen nicht nach Kuba, Nordkorea, Syrien oder in den Iran, Sudan oder ein Land, wo die USA die Ausfuhr bestimmter Waren verbietet, exportiert oder reexportiert werden. Überdies dürfen bestimmte Software und bestimmter Inhalt nicht an Personen weitergegeben werden, die in folgenden Dokumenten geführt werden: „Table of Denial Orders“, „Entity List“ und „List of Specially Designated Nationals“. Sie gewährleisten, dass Sie kein Staatsbürger von Kuba, dem Iran, Nordkorea, dem Sudan, Syrien oder eines Landes sind, wo die USA die Ausfuhr bestimmter Waren verbietet, und dass Sie nicht in den Dokumenten „Table of Denial Orders“, „Entity List“ und „List of Specially Designated Nationals“ geführt werden. Sie gewährleisten darüber hinaus, dass Sie die US-amerikanischen und anderen geltenden Exportkontrollgesetze einhalten.

## **19. Verschiedenes.**

Sie allein sind dafür verantwortlich, sich mit den Gesetzen vertraut zu machen und diese zu befolgen, die es Ihnen möglicherweise untersagen, an den Dienstleistungen teilzunehmen oder einen Teil der Dienstleistungen zu nutzen. Wenn eine Bestimmung dieses Vertrags für ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, dann wird diese Bestimmung so ausgelegt, dass sie der Absicht der Parteien so nahe wie möglich kommt. Alle übrigen Bestimmungen gelten uneingeschränkt weiter. Adobes Unterlassung, ein Recht oder eine Bestimmung dieses Vertrags auszuüben bzw. durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar, es sei denn, dass Adobe dies schriftlich anerkennt und vereinbart. Ihre Rechte aus diesem Vertrag dürfen nicht an Dritte abgetreten oder übertragen werden. Jede Partei sendet der anderen Partei schriftliche Mitteilungen im Rahmen dieses Vertrags wie folgt: (a) für Sie werden Mitteilungen an die E-Mail-Adresse geschickt, die mit Ihrem Konto verbunden ist, und (b) für Adobe werden Mitteilungen verschickt an: Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, USA, Attention: General Counsel. Sollten die Bestimmungen dieses Vertrags, eines Dienstleistungsanhangs, der Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz oder der Adobe.com Nutzungsbedingungen im Widerspruch zueinander stehen, haben die Dokumente die folgende Rangordnung: (i) Dienstleistungsanhang, (ii) Vertrag, (iii) die Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz und (iv) die Adobe.com Nutzungsbedingungen. Dieser Vertrag, einschließlich der Adobe-Richtlinien zum

Onlinedatenschutz und aller etwaiger Dienstleistungsanhänge, stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Adobe dar und ersetzt alle früheren Abmachungen, Erklärungen und Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf den hierin enthaltenen Vertragsgegenstand.

AcrobatConnectPro\_Service-de\_DE-20080505\_1505

## **SERVIZI ONLINE ADOBE® CONTRATTO**

IL PRESENTE CONTRATTO PER SERVIZI ONLINE ADOBE REGOLA IL RAPPORTO TRA ADOBE SYSTEMS INCORPORATED E SOCIETÀ AFFILIATE (COLLETTIVAMENTE, “ADOBE”) E “L’UTENTE” (COLLETTIVAMENTE, “LE PARTI”).

L’UTENTE RICONOSCE CHE IL PRESENTE CONTRATTO (DEFINITO IN SEGUITO) È SIMILE A QUALSIASI ALTRO ACCORDO SCRITTO NEGOZIATO E SOTTOSCRITTO DALL’UTENTE STESSO. FACENDO CLIC SUL PULSANTE DI ACCETTAZIONE, L’UTENTE ACCETTA LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO. IL PRESENTE CONTRATTO PUÒ ESSERE FATTO VALERE NEI CONFRONTI DELL’UTENTE E, IN CASO DI SERVIZI PARTICOLARI (DEFINITI IN SEGUITO), NEI CONFRONTI DI QUALSIASI PERSONA GUIRIDICA PER CONTO DELLA QUALE VENGA UTILIZZATO UN PARTICOLARE SERVIZIO, AD ESEMPIO IL DATORE DI LAVORO DELL’UTENTE.

ADOBE PUÒ CAMBIARE, AGGIUNGERE O RIMUOVERE QUALSIASI PARTE DEL PRESENTE CONTRATTO O QUALSIASI PARTE DEL SERVIZIO, IN QUALSIASI MOMENTO. SE L’UTENTE RITERRÀ INACCETTABILI EVENTUALI MODICHE FUTURE DEL PRESENTE CONTRATTO, DOVRÀ RIFIUTARSI DI ACCETTARE LE MODIFICHE PROPOSTE DA ADOBE E CESSARE L’USO DEI SERVIZI.

### **1. Definizioni.**

Per “Contratto” si intendono i termini e le condizioni presenti, comprese tutte le Appendici al servizio (definite in seguito) fornite in allegato o qui citate e l’informativa Adobe sulla privacy per i servizi online, disponibile all’indirizzo [http://adobe.com/go/privacy\\_it](http://adobe.com/go/privacy_it), o su eventuali siti sostitutivi.

Per “Contenuti” si intendono tutti i materiali audio, video e multimediali, dati, testi, immagini, documenti, programmi per computer e qualsiasi altra informazione o materiale caricato da o per conto dell’utente in relazione all’uso del Servizio.

Per “Informazioni” si intendono tutti i dati personali.

Per “Partecipanti” si intendono i terzi che hanno interazioni con i Servizi in conseguenza dei loro rapporti con o in relazione all’utente.

Per “Appendici al servizio” si intendono le appendici del presente Contratto che comprendono diritti e obblighi relativi all’uso di un Servizio specifico e che devono essere accettate per poter accedere a tale Servizio.

Per “Servizi(o)” si intendono le applicazioni fornite in hosting da Adobe, sia individualmente che collettivamente.

Per “Durata del servizio” si intende il periodo di tempo per il quale l’utente ha deciso di pagare e/o utilizzare un Servizio.

### **2. Uso dei Servizi.**

2.1 Il Contratto. L’accettazione del presente Contratto consente all’utente di utilizzare uno o più Servizi, a condizione che siano state accettate anche le Appendici al servizio eventualmente necessarie. Adobe si riserva il diritto di modificare i termini del presente Contratto e di qualsiasi Appendice al servizio con preavviso scritto di cinque (5) giorni all’utente. Tale preavviso sarà pubblicato sul sito o sui siti associati ai Servizi. Gli utenti che decidono di non accettare le modifiche proposte potranno cancellare l’abbonamento ai Servizi, secondo le modalità previste dall’Articolo 7.2 (Risoluzione). Di tanto in tanto e a sua totale discrezione, Adobe potrà sospendere o aggiungere nuovi Servizi, aspetti o caratteristiche di certi Servizi

(“Funzionalità”). L’utente non avrà diritto a utilizzare nuovi Servizi o Funzionalità se non avrà prima accettato i termini emendati presentati da Adobe. Anche l’informativa Adobe sulla privacy per i servizi online potrà essere modificata di tanto in tanto. Eventuali modifiche saranno comunicate agli utenti sul sito adobe.com.

2.2 Autorità per l’uso dei Servizi. L’utente dichiara e garantisce di avere tutte le autorizzazioni, i diritti e i poteri necessari per poter accettare il presente Contratto e per eseguire le operazioni richieste ai sensi dello stesso, compreso il possesso di una licenza valida per l’utilizzo delle applicazioni software necessarie per la generazione dei Contenuti e il diritto di trasmettere i Contenuti e le Informazioni proprie o dei Partecipanti in relazione all’uso dei Servizi. In caso contrario, l’utente non è autorizzato a trasmettere ad Adobe o ai Servizi le Informazioni o i Contenuti suddetti.

2.3 Accesso ai Servizi. L’utente riconosce che l’accesso ai Servizi può richiedere il pagamento a terzi di spese di accesso (ad esempio tariffe di teleselezione, costi di accesso a un fornitore di accesso a Internet, o tariffe per l’uso di telefoni cellulari) e di essere l’unico responsabile di tali spese. Adobe non è responsabile per eventuali dispositivi necessari per accedere ai Servizi.

2.4 Informazioni per il Log-In. Per accedere ai Servizi e poterli utilizzare, può essere necessario creare un nome utente e una password Adobe o dati di accesso simili (“Informazioni per il Log-In”). L’utente è responsabile per tutte le attività effettuate durante l’uso delle proprie Informazioni di Log-in ed è tenuto a proteggere tali informazioni e a non condividerle con terzi. Adobe non si assume alcun obbligo o responsabilità in merito all’uso, alla distribuzione, alla divulgazione o alla gestione delle Informazioni di Log-in da parte dell’utente. A prescindere da quanto indicato in precedenza, Adobe può richiedere al cliente di modificare le Informazioni di Log-In se tali informazioni non corrispondono a quanto previsto dai termini del presente Contratto.

2.5 Capacità di accettazione del Contratto. L’utente dichiara di avere compiuto i diciotto (18) anni d’età, o di essere un minorenne emancipato (un minorenne al quale un tribunale ha garantito i diritti della maggiore età, NDT), o di possedere l’autorizzazione legale di un genitore o di un tutore, e di avere la facoltà e la competenza per poter accettare i termini e le condizioni stabilite nel presente Contratto e per osservare e rispettare le regole del Contratto. In qualsiasi caso, l’utente dichiara di aver compiuto i tredici (13) anni d’età, poiché l’uso dei Servizi non è inteso per i soggetti di età inferiore.

### **3. Licenza d’uso dei Servizi.**

Subordinatamente ai termini e alle condizioni del presente Accordo, Adobe conferisce all’utente licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l’accesso ai Servizi e il loro uso.

### **4. Titolarità dei Servizi e dei marchi.**

L’utente riconosce che Adobe e i suoi licenziatari detengono ogni diritto, titolo e interesse relativi a: (a) i Servizi; (b) qualsiasi software Adobe fornito in relazione all’uso dei Servizi; e (c) tutta la grafica, i loghi, i marchi di servizio e le denominazioni commerciali, comprese le denominazioni di terzi, i nomi dei prodotti e i marchi utilizzati da Adobe in relazione ai Servizi (i “Marchi”). L’alterazione o la rimozione dei Marchi o degli avvisi di copyright Adobe inclusi nel Servizio sono severamente vietate. Gli utenti sono invitati a segnalarci eventuali suggerimenti o migliorie ai Servizi, ma riconoscono che così facendo trasferiscono ad Adobe i diritti di proprietà di tali suggerimenti e che Adobe non è obbligata a fornire compensi per tali suggerimenti.

### **5. Uso in prova dei Servizi.**

Il presente Articolo 5 (Uso in prova dei Servizi) vale soltanto nel caso in cui l’utente sia abbonato ai Servizi in modalità di prova. L’Articolo 6 (Pagamenti) non vale per gli utenti dei Servizi in prova.

5.1 Uso in prova. In aggiunta agli altri termini del presente contratto, in qualità di utente dei Servizi in prova, i diritti dell’utente relativi all’accesso e all’uso dei Servizi si limitano a quanto previsto dalla

comunicazione e-mail inviata da Adobe sul riconoscimento dei diritti dell'utente all'uso dei Servizi o a quanto previsto nelle pagine Web che descrivono l'uso in prova dei Servizi. Tali Servizi in prova potranno essere successivamente offerti da Adobe con funzionalità diverse o dietro compenso, o annullati, ai sensi di quanto determinato da Adobe a sua totale discrezione. Ove opportuno e per poter mantenere l'uniformità della qualità dei servizi, Adobe si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso in prova ai Servizi.

5.2 Cessazione dei Servizi in prova. Il diritto degli abbonati ad utilizzare i Servizi in prova cesserà immediatamente alla scadenza del periodo limitato di prova garantito al momento della sottoscrizione dei Servizi in prova. Inoltre, Adobe si riserva il diritto di sospendere o terminare, per qualsiasi motivo e a sua totale discrezione, e senza preavviso, l'uso in prova di un utente, nonché di annullare gli account di prova. I diritti dell'utente e dei Partecipanti di accedere ai Contenuti trasmessi in relazione a un account ed elaborati utilizzando i Servizi cesseranno immediatamente nel momento in cui il diritto di accesso ai Servizi sarà cessato.

## **6. Pagamenti.**

6.1 Costo dei servizi. L'uso dei Servizi è conseguente al pagamento degli importi addebitati da Adobe per i Servizi, che possono variare in funzione dei Servizi, delle Funzionalità o della Durata del Servizio previsti dall'abbonamento sottoscritto dall'utente ("Costo dei servizi"). Fatti salvi i casi di risoluzione del Contratto o di qualsiasi Appendice al Servizio ai sensi dell'Articolo 7.2 (Risoluzione), Adobe riscuoterà il costo degli opportuni servizi per la maggior parte dei Servizi in anticipo sul periodo contrattuale. Certi Servizi possono richiedere il pagamento del Costo dei servizi in momenti diversi. L'utente è responsabile per il pagamento di tutte le imposte connesse all'uso dei Servizi. Per ulteriori informazioni su pagamenti e imposte, vedere il negozio Adobe online all'indirizzo <http://store.adobe.com/store/general/customerservice.jhtml>, o eventuali siti sostitutivi. L'istituto bancario o la carta di credito dell'utente potranno addebitare costi ulteriori, ad esempio commissioni per operazioni valutarie derivanti dal pagamento del Costo dei servizi, per i quali Adobe non ha nessuna responsabilità o autorità.

6.2 Carte di credito. Come condizione del diritto di utilizzare i Servizi acquistati mediante abbonamento ricorrente, l'utente dovrà fornire ad Adobe i dati di una carta di credito valida con fido disponibile sufficiente al pagamento degli opportuni Costi dei servizi. Se l'utente decidesse di chiudere il conto della carta di credito, o nell'eventualità della sua sospensione, l'utente è tenuto a fornire ad Adobe i dati di una carta di credito valida sostitutiva. La mancata comunicazione da parte dell'utente dei dati di una carta di credito valida, con fido sufficiente al pagamento, richiesti da Adobe durante il periodo di durata del presente Contratto, costituirà una violazione dello stesso e provocherà la sua immediata cancellazione da parte di Adobe.

6.3 Riscossione del Costo dei servizi. Nel caso in cui Adobe non riuscisse a riscuotere il pagamento per il Costo dei servizi dovuto dall'utente, Adobe può intraprendere qualsiasi azione necessaria a riscuotere tale pagamento da parte dell'utente e l'utente riconosce la propria responsabilità rispettivamente al pagamento e ad eventuali spese aggiuntive sostenute da Adobe nel tentativo di riscuotere gli importi dovuti, comprese le spese di esazione, le spese legali o le spese del tribunale. L'utente accetta inoltre l'imposizione da parte di Adobe di un tasso di interesse mensile dell'1,5% o degli interessi massimi consentiti per legge su tutti gli importi non corrisposti entro la data pattuita.

## **7. Durata e risoluzione.**

7.1 Durata. Il presente Contratto avrà validità dal momento in cui l'Utente farà clic per l'accettazione del Contratto e continuerà finché non cesseranno tutte le Appendici al servizio, secondo quanto descritto in seguito.

### **7.2 Risoluzione.**

7.2.1 Da parte di Adobe. Adobe può risolvere il presente Contratto, con effetto immediato, per qualsiasi violazione dello stesso da parte dell'Utente.

7.2.2 Da parte dell'utente. L'utente può risolvere qualsiasi Appendice al servizio in conformità ai termini espressi in ciascuna Appendice.

7.3 Effetto della risoluzione. In coincidenza con la risoluzione del presente Contratto, l'utente deve cessare immediatamente l'uso dei Servizi (salvo nei casi previsti da eventuali clausole della procedura di cancellazione di certi Servizi) e deve pagare immediatamente ad Adobe il Costo dei servizi dovuto al momento della risoluzione del Contratto. Adobe si riserva il diritto di eliminare, al momento della cancellazione dei Servizi, tutti i file associati a Contenuti, Informazioni o all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente. I seguenti Articoli del presente Contratto resteranno validi anche dopo la sua risoluzione: 1, 4, 7.3, 8-19, ed eventuali altri termini e condizioni rilevanti espressi nelle varie Appendici al servizio.

## **8. Contenuti.**

8.1 Contenuti dell'utente. L'utente potrà trasmettere Contenuti ai Servizi previsti in relazione al proprio uso degli stessi. Adobe non verifica, avalla o rivendica la proprietà di alcun Contenuto e l'utente manterrà ogni diritto, titolo ed interesse relativo ai Contenuti. Fatte salve eventuali eccezioni previste dalle Appendici al servizio, Adobe non archivia i Contenuti, ad eccezione dei casi in cui si renda necessario farlo per l'esecuzione dei Servizi. Adobe adopererà precauzioni commercialmente ragionevoli per evitare che possano essere trasmessi ai Servizi contenuti infetti da virus rilevati dai programmi antivirus standard nel settore. A prescindere da qualsiasi affermazione contraria del presente documento, Adobe non si assume alcuna responsabilità per la cancellazione o l'accuratezza dei Contenuti, per la mancata archiviazione, trasmissione o ricezione dei Contenuti (a prescindere dal fatto che siano stati elaborati utilizzando i Servizi o meno), o per la sicurezza, la riservatezza, l'archiviazione o la trasmissione di altre comunicazioni aventi origine nei Servizi o relative al loro utilizzo. Certe Funzionalità dei Servizi consentono all'utente di specificare il livello in corrispondenza del quale i Servizi limitano l'accesso ai Contenuti. La responsabilità di applicare le restrizioni corrette di accesso ai Contenuti spetta esclusivamente all'utente.

8.2 Dichiarazioni e garanzie dell'utente circa i Contenuti. L'utente dichiara e garantisce (a) di essere il proprietario, il licenziatario o l'utente autorizzato per tutti i Contenuti; e (b) che non caricherà, registrerà, pubblicherà, invierà, fornirà collegamenti né trasmetterà o distribuirà in alcun modo Contenuti che: (i) favoriscono, promuovano, incitino, istighino, contribuiscono o in qualsiasi modo incoraggino violenza o attività illecite; (ii) infrangano o violino copyright, brevetti, marchi, marchi di servizi, denominazioni commerciali, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi o di Adobe o eventuali diritti di tutela contro l'abuso dell'immagine o la privacy di terzi; (iii) abbiano lo scopo di ingannare il prossimo relativamente all'identità dell'utente o all'origine di un messaggio o di altre comunicazioni, o di impersonare o di rappresentare in modo inesatto l'affiliazione dell'utente con altre persone o entità, o che siano materialmente falsi, fuorviatori o inesatti; (iv) promuovano, sollecitino o includano attività o contenuti inopportuni, molesti, ingiuriosi, profani, esecrabi, calunniosi, minacciosi, osceni, indecenti, volgari, pornografici o altrimenti discutibili o illeciti; (v) siano pericolosi per i minorenni; (vi) contengano virus, trojan, worm, virus a orologeria, o altri software, dati o programmi simili in grado di danneggiare, interferire in modo pregiudizievole, intercettare surrettiziamente o impossessarsi di sistemi, dati, informazioni personali o beni di proprietà di terzi; o (vii) infrangano leggi, statuti, ordinanze o regolamenti (comprese senza limitazione a titolo esemplificativo le leggi e le normative che regolamentano il controllo delle esportazioni, la concorrenza sleale, la discriminazione o la pubblicità ingannevole).

8.3 Accesso ai Contenuti da parte di Adobe. L'utente è consapevole del fatto che i Servizi sono automatizzati (per esempio, i Contenuti vengono caricati utilizzando strumenti software) e che il personale Adobe non accederà, visualizzerà o ascolterà alcun Contenuto, salvo nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario allo svolgimento dei Servizi, per esempio, e solo a titolo esemplificativo, nei seguenti casi: (a) per rispondere a richieste di assistenza; (b) per rilevare, impedire o risolvere problemi di natura tecnica, di sicurezza o tentativi di frode; (c) quando Adobe, in buona fede, lo ritenga necessario od opportuno per ottemperare a requisiti o procedure legali; o (d) ai fini dell'applicazione del presente Contratto, per esempio nel caso di indagini o violazioni relative al Contratto stesso, secondo le modalità descritte in seguito all'Articolo 12 (Indagini).

## **9. Notifica di violazioni di copyright.**

Ove le circostanze lo richiedano, Adobe rescinderà la licenza d'uso dei Servizi qualora l'utente violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Adobe svolgerà indagini relative a notifiche di violazione di copyright e prenderà le opportune contromisure ai sensi del Digital Millennium Copyright Act, Titolo 17, Codice degli Stati Uniti, Articolo 512(c)(2) ("DMCA"). Qualora l'utente ritenga che la propria opera sia stata usata o riprodotta in modo tale da costituire una violazione del copyright e ove tale violazione si verifichi in associazione ai Servizi, l'utente è tenuto a fornire, ai sensi del DMCA, notifica scritta della presunta violazione di copyright all'Agente Preposto dei Servizi (identificato in seguito). La notifica dovrà contenere i seguenti elementi:

- Una firma materiale o elettronica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare dei diritti d'autore oggetto della presunta violazione;
- Una descrizione dell'opera o delle opere protette da copyright e l'identificazione del contenuto di tale opera per il quale si rivendica la violazione e per il quale l'utente chiede la rimozione o la disabilitazione dell'accesso;
- Una descrizione dell'ubicazione nel Servizio dei contenuti oggetto della presunta violazione;
- Informazioni sufficienti per consentire ad Adobe di contattare l'utente, quali indirizzo, recapito telefonico e indirizzo e-mail;
- Una dichiarazione nella quale l'utente affermi in buona fede la propria convinzione che l'uso del contenuto identificato nella notifica nella maniera descritta non è stato autorizzato dal titolare del copyright, dal suo agente o dalla legge;
- Una dichiarazione in cui l'utente attesti l'esattezza delle informazioni contenute nella notifica e, consapevole della sanzioni penali conseguenti al reato di falsa testimonianza, la propria titolarità del copyright o l'autorizzazione ad agire per conto del titolare del copyright.

L'Agente preposto di Adobe per la notifica di violazioni di copyright può essere contattato ai seguenti recapiti:

A mezzo posta:

Elizabeth Hewitt/Designated Agent – Copyright Infringement Claims  
Adobe Systems Incorporated  
Mailstop A17-420  
345 Park Avenue  
San Jose, CA 95110-2704

Telefonicamente: (408) 536-4030

A mezzo facsimile: (408) 537-4030

Via e-mail: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

**L'Agente preposto deve essere contattato unicamente qualora l'utente ritenga che la propria opera sia stata utilizzata o riprodotta in modo tale da costituire una violazione del copyright e ove tale violazione si sia verificata in relazione al Servizio.** Qualunque altra domanda all'Agente preposto non riceverà alcuna risposta.

## **10. Collegamenti.**

Adobe potrà fornire collegamenti ad altri siti o risorse Web a supplemento del Servizio e per comodità dell'utente. Adobe non si assume alcuna responsabilità circa i contenuti, i prodotti o i servizi di siti di terzi e l'inclusione di eventuali collegamenti non implica che Adobe ne avalli il contenuto. L'utente potrà visitare tali siti di terzi unicamente a proprio rischio.

## **11. Comportamento.**

11.1 Limitazioni d'uso. In relazione all'accesso o all'uso dei Servizi, l'utente si impegna a:

- (a) non introdurre virus, worm, trojan, o altri codici software dannosi o file simili che potrebbero pregiudicare il funzionamento del computer, la proprietà o le informazioni di terzi;
- (b) non usare i Servizi in modo da arrecare danno, disabilitare, sovraccaricare o pregiudicare i server di Adobe o le reti collegate ai server Adobe, ovvero interferire con l'uso e la fruizione dei Servizi da parte di terzi;
- (c) non tentare di ottenere accesso non autorizzato a servizi, materiali, altri account, sistemi o reti informative collegate ai server Adobe o ai Servizi attraverso hacking, ricerca automatica delle password o con qualunque altro mezzo;
- (d) non ottenere o tentare di ottenere alcun materiale o informazione utilizzando mezzi che non siano stati messi intenzionalmente a disposizione degli utenti tramite i Servizi;
- (e) non predisporre l'hosting, in abbonamento o in altro modo, dei Servizi, comprese eventuali pubblicazioni collegate (i) per consentire a terzi di utilizzare i Servizi per creare, trasmettere o salvaguardare contenuti, o (ii) per condurre conferenze o servizi di riunione online destinati a terzi;
- (f) non intraprendere l'estrazione sistematica di dati o campi di dati compresi, a titolo puramente esemplificativo, gli indirizzi e-mail;
- (g) non divulgare, raccogliere, automaticamente o altrimenti, informazioni personali, compresi gli indirizzi e-mail o altre informazioni private relative a terzi, senza averne ottenuto l'espresso consenso;
- (h) non trasmettere posta indesiderata, spam, sondaggi, concorsi, schemi piramidali, lettere a catena o altri messaggi non richiesti o messaggi duplicativi;
- (i) non vendere, dare in leasing o in affitto l'accesso o l'uso ai Servizi, o trasferire in altro modo i diritti all'uso dei Servizi previsti dal presente Contratto (compresa, a titolo puramente esemplificativo, la condivisione oraria o l'affitto di computer);
- (j) non defraudare, diffamare, maltrattare, molestare, pedinare, minacciare terzi, o violarne in qualsiasi modo i diritti legali (per esempio il diritto alla privacy o i diritti d'immagine); oppure
- (k) non caricare o comunque rendere disponibili file contenenti immagini, fotografie, software o altro materiale protetto dalle leggi sulla proprietà intellettuale, comprese, a titolo esemplificativo, le leggi sul copyright o sui marchi (o dal diritto alla privacy o i diritti all'immagine) salvo che l'Utente non detenga la proprietà o il controllo di detti diritti o abbia ricevuto tutti i consensi necessari a fare ciò.

11.2 Esposizione. L'utente riconosce e concorda che l'accesso a o l'uso dei Servizi può comportare l'esposizione a materiali di terzi di carattere offensivo, indecente o altrimenti esecrabile. È possibile denunciare qualunque violazione di questi termini al servizio clienti Adobe.

## **12. Indagini.**

In genere, Adobe non effettua il monitoraggio delle attività degli utenti in relazione ai Servizi. Tuttavia, nell'eventualità in cui Adobe dovesse venire a conoscenza di possibili violazioni agli Articoli 8.2 (Dichiarazioni e garanzie dell'utente circa i Contenuti), 11.1 (Limitazioni d'uso) o di altre disposizioni del presente Accordo da parte dell'utente, Adobe si riserva il diritto di indagare su tali violazioni e potrà, a propria totale discrezione, revocare immediatamente all'utente la licenza d'uso dei Servizi o modificare, alterare o rimuovere i Contenuti, interamente o in parte, senza obbligo di preavviso all'utente. Ove, a seguito di dette indagini, Adobe giunga alla conclusione che siano state svolte attività illecite, si riserva il diritto di deferire la questione e di collaborare con le autorità competenti ai sensi delle leggi applicabili.

Adobe ha facoltà, fatti salvi i divieti di legge rilevanti, di divulgare al personale delle autorità competenti o di altri enti governativi tutte le informazioni personale in suo possesso relative all'utente e al suo uso dei Servizi laddove Adobe, a sua esclusiva discrezione, lo ritenga necessario o opportuno.

L'utente accetta di indennizzare e manlevare Adobe da ogni e qualsivoglia responsabilità, costo e spesa, comprese, in misura ragionevole, le spese legali, relative o derivante dai Contenuti dell'utente o di altri Partecipanti, o dall'uso dei Servizi da parte dell'utente o di altri Partecipanti.

### **13. Privacy.**

13.1 Termini. I termini dell'informativa Adobe sulla privacy per i servizi online, i termini del presente Articolo 13 (Privacy) e i termini di eventuali Appendici al Servizio relativi alla privacy e alla sicurezza regolano la raccolta e l'uso da parte di Adobe delle Informazioni personali connesse all'uso dei Servizi. In caso di disaccordo tra i termini dell'informativa Adobe sulla privacy per i servizi online e i termini del presente Contratto, prevranno i termini di quest'ultimo.

13.2 Utenti non residenti negli Stati Uniti d'America. L'utente accetta e riconosce che le Informazioni personali raccolte attraverso i Servizi o in relazione agli stessi possono essere trasmesse, salvate ed elaborate fuori dai confini nazionali, in qualunque paese del mondo in cui Adobe mantenga uffici, compresi gli Stati Uniti.

13.3 Tipi di Informazioni raccolte. Oltre ai tipi di Informazioni stabiliti nell'Appendice al servizio rilevante e nell'informativa Adobe sulla privacy per i servizi online, Adobe ha facoltà di raccogliere certe Informazioni riguardanti l'uso dei Servizi da parte dell'utente, per esempio il nome del fornitore d'accesso a Internet e dell'indirizzo IP utilizzato dall'utente per la connessione a Internet, gli orari di accesso ai Servizi e l'indirizzo Internet dei siti di provenienza, nonché l'indirizzo Internet del sito web dal quale l'utente si è collegato direttamente al nostro sito. Adobe utilizza tali Informazioni per il beneficio dei Servizi e, nel caso in cui l'utente abbia accettato di ricevere comunicazioni da Adobe, per l'invio di comunicazioni relative ad Adobe, e ai prodotti e ai servizi offerti.

13.4 Archiviazione e uso delle Informazioni personali. Adobe archivia le Informazioni personali dell'utente e le Informazioni personali dei Partecipanti in conformità alle procedure di archiviazione vigenti di Adobe e secondo le modalità descritte nell'Appendice al servizio, ove ciò fosse opportuno. Se necessario, Adobe può cancellare interamente o in parte le Informazioni personali dell'utente o dei Partecipanti al momento della risoluzione di un'Appendice al servizio o della risoluzione del presente Contratto.

13.5 Sicurezza. Adobe ha adottato salvaguardie tecniche e procedure mirate a proteggere le comunicazioni annesse all'uso dei Servizi, comprese le comunicazioni riguardanti Contenuti e Informazioni personali. Inoltre, Adobe divulgherà Contenuti e Informazioni personali soltanto secondo le modalità previste nelle istruzioni fornite dall'utente mediante l'uso dei Servizi e nei modi eventualmente previsti dall'informativa Adobe sulla privacy per i servizi online o dalle Appendici al servizio. A prescindere da quanto indicato in precedenza, la sicurezza delle comunicazioni inviate via Internet (compresa quelle di posta elettronica) è soggetta a numerose variabili che sfuggono al controllo di Adobe e, di conseguenza, Adobe non è in grado di garantire la sicurezza o la privacy di tali comunicazioni. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza adottate da Adobe relativamente all'uso dei Servizi, gli utenti sono pregati di consultare l'opportuna documentazione sul Servizio.

13.6 Comunicazioni da Adobe. A prescindere da qualsiasi preferenza nelle modalità di comunicazione indicata dall'utente, Adobe può inviare agli utenti messaggi di posta elettronica aventi come oggetto eventi di manutenzione, modifiche della funzionalità o le modalità di erogazione dei Servizi.

13.7 Informazioni personali dei Partecipanti. Come nel caso del rapporto tra Adobe e l'utente, quest'ultimo si assume la sola e totale responsabilità per tutte le Informazioni personali dei Partecipanti utilizzate e trasmesse in relazione all'uso dei Servizi, e Adobe non avrà alcuna responsabilità in proposito. L'utente si impegna a rispettare tutte le leggi sulla privacy e sulla salvaguardia dei dati e tutte le regole riguardanti le Informazioni personali dei Partecipanti. L'utente si impegna inoltre a difendere, indennizzare e manlevare Adobe relativamente a qualsiasi richiesta, causa o procedimento legale istituito contro Adobe da parte dei Partecipanti, in relazione a qualsiasi atto od omissione riguardante le Informazioni personali dei

Partecipanti. Le comunicazioni di posta elettronica relative ai Servizi sono solitamente inviate ai Partecipanti dall'utente e non da Adobe. Di conseguenza, anche se certi Partecipanti possono avere declinato l'invito a ricevere comunicazioni da Adobe, essi potrebbero comunque ricevere certe comunicazioni e-mail inviate dall'utente, aventi per oggetto i Servizi. Inoltre, nei casi opportuni, Adobe si riserva il diritto di inviare ai Partecipanti comunicazioni e-mail a nome, su richiesta e per conto dell'utente. L'utente si assume l'esclusiva responsabilità delle suddette e-mail e dei loro contenuti.

#### **14. ESCLUSIONE DI GARANZIA.**

14.1 I SERVIZI SONO FORNITI ALL'UTENTE "COSÌ COME SONO", "IN BASE ALLA DISPONIBILITÀ", "CON TUTTI I POSSIBILI DIFETTI" E SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO. NELLA MISURA IN CUI SIA CONSENTITO DALLA LEGGE, ADOBE, LE SUE AFFILIATE, I SUOI FORNITORI, FORNITORI DI SERVIZI, DIPENDENTI, AGENTI, RIVENDITORI, LICENZIATARI E QUALUNQUE ALTRO SOGGETTO COINVOLTO NELLA CREAZIONE, PRODUZIONE O EROGAZIONE DEI SERVIZI NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE DI ALCUN TIPO, ESPRESSA, IMPLICITA O PREVISTA DALLA LEGGE, IVI COMPRESE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ AD USI SPECIFICI, ACCURATEZZA, INTEGRAZIONE O COMPATIBILITÀ DI SISTEMI, QUALITÀ SODDISFACENTE, ASSENZA DI NEGLIGENZA, PACIFICO GODIMENTO E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. SENZA LIMITAZIONE ALCUNA DI QUANTO DETTO IN PRECEDENZA, ADOBE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA NÉ DICHIARAZIONE CIRCA LA CONTINUITÀ, LA SICUREZZA, L'AFFIDABILITÀ, L'ACCESSIBILITÀ, LA DISPONIBILITÀ ININTERROTTA O L'ASSENZA DI ERRORI DEL SERVIZIO, O IN MERITO ALL'ASSENZA DI VIRUS O ALTRI COMPONENTI DANNOSI NEI SERVER E NEI SOFTWARE DI ADOBE, O CIRCA L'IMPOSSIBILITÀ DI PERDITE, ALTERAZIONI O ACCESSI NON AUTORIZZATI ALLE INFORMAZIONI PERSONALI DA PARTE DI TERZI NONOSTANTE LE PROCEDURE E I MECCANISMI DI SICUREZZA PREVISTI DA ADOBE.

14.2 ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE. PERTANTO LA SUDDetta ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE A TUTTI GLI UTENTI. LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI NONCHÉ ALTRI DIRITTI CHE VARIANO IN BASE ALLO STATO DI RESIDENZA.

#### **15. Limitazione di responsabilità.**

15.1 ADOBE E I SUOI FORNITORI NON POTRANNO IN ALCUN CASO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI TERZI PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, PUNITIVI, NON EVIDENTI O CONSEQUENZIALI (IVI COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, I DANNI DERIVANTI DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO O DI ACCEDERE AI DATI, ALLE INFORMAZIONI PERSONALI O AI CONTENUTI, IL MANCATO GUADAGNO, LE PERDITE ECONOMICHE, L'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, E COSÌ VIA) DERIVANTI DALL'USO O DAL MANCATO USO DEI SERVIZI E BASATI SU RESPONSABILITÀ TEORICHE TRA CUI STATUTI, VIOLAZIONI CONTRATTUALI, VIOLAZIONI DI GARANZIA, ATTI ILLECITI (COMPRESA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO O ALTRO ANCORA, ANCHE QUALORA ADOBE O UN SUO RAPPRESENTANTE FOSERO STATI MESSI A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI PERDITE E ANCHE QUALORA VENGA RISCONTRATO CHE UNO DEI RIMEDI PRESCRITTI NEL PRESENTE CONTRATTO ABBIA FALLITO NEL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE.

15.2 LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI ADOBE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI EFFETTIVI PER QUALUNQUE CAUSA SARÀ LIMITATA ALL'IMPORTO EVENTUALMENTE VERSATO DALL'UTENTE PER IL SERVIZIO O I SERVIZI RILEVANTI NEGLI ULTIMI DODICI (12) MESI. L'UTENTE ACCETTA CHE, INDIPENDENTEMENTE DA QUANTO STABILITO DA LEGGI O REGOLAMENTI, QUALUNQUE RICHIESTA O AZIONE LEGALE DERIVANTE O RELATIVA ALL'USO DEI SERVIZI O DI UN'APPLICAZIONE DOVRÀ ESSERE FATTA VALERE

IN GIUDIZIO ENTRO UN (1) ANNO A DECORRERE DALLA DATA IN CUI TALE RICHIESTA O AZIONE LEGALE ABBIANO AVUTO ORIGINE, ALTRIMENTI CADRANNO IN PRESCRIZIONE. I FORNITORI DI ADOBE NON POTRANNO PER NESSUNA RAGIONE ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE.

15.3 LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ CONTENUTE NEL PRESENTE ARTICOLO 15 (LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ) SONO DA INTENDERSI VALIDE RISPETTO ALLE GARANZIE E ALLE ESCLUSIONI SUCCITATE E A TUTTI GLI ALTRI ASPETTI DEL PRESENTE CONTRATTO. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI O CONSEGUenzIALI, PERTANTO LA SUDETta LIMITAZIONE O ESCLUSIONE POTREBBe NON VALERE PER TUTTI GLI UTENTI, CHE POTREBBERO INVECE GODERE DI ALTRI DIRITTI LEGALI VARIABILI IN BASE ALLO STATO DI RESIDENZA. Le disposizioni contenute nel presente Accordo non limitano la responsabilità di Adobe rispetto all'utente in caso di morte o danni alla persona risultanti da colpa grave di Adobe.

#### **16. Legge applicabile.**

I Servizi sono controllati da Adobe dai propri uffici in California, negli Stati Uniti. Accedendo a e utilizzando i Servizi, l'utente e Adobe accettano che qualunque controversia relativa al presente Accordo, all'accesso o all'uso dei Servizi da parte dell'utente, sia retta ed interpretata sulla base delle leggi in vigore nello Stato della California, anche nei casi in cui i principi sui conflitti di legge prevedono che debba prevalere altra legge. L'utente ed Adobe concordano inoltre e con il presente si sottomettono alla giurisdizione della Corte Superiore della Contea di Santa Clara e al Tribunale Distrettuale degli Stati Uniti per il Distretto Settentrionale della California per quanto riguarda tali questioni. L'applicabilità dell'UCITA e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale è espressamente esclusa.

#### **17. Lingua.**

È espressa volontà delle Parti che il presente Contratto e la relativa documentazione siano redatti in lingua inglese e che la versione inglese del presente Accordo sia l'unica utilizzata ai fini interpretativi ed applicativi dell'Accordo. C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

#### **18. Leggi sui controlli delle esportazioni.**

L'esportazione e la riesportazione di certi programmi software e dei Contenuti è soggetta alle disposizioni dell'Export Administration degli Stati Uniti, che vietano l'esportazione o la riesportazione di tali software e Contenuti a Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria o a qualsiasi altra nazione sottoposta dagli Stati Uniti ad embargo sulle merci. Inoltre, il software non può essere distribuito ad alcun soggetto elencato nella Tabella degli ordini di divieto (Table of Denial Orders), nell'Elenco delle entità (Entity List), o nell'Elenco dei cittadini specialmente designati (List of Specially Designated Nationals). L'utente dichiara di non essere cittadino di Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan o Siria o di qualsiasi altra nazione sottoposta dagli Stati Uniti ad embargo sulle merci e di non essere uno dei soggetti elencati nella Tabella degli ordini di divieto (Table of Denial Orders), nell'Elenco delle entità (Entity List), o nell'Elenco dei cittadini specialmente designati (List of Specially Designated Nationals). Inoltre, l'utente si impegna a rispettare tutte le leggi statunitensi sui controlli delle esportazioni e qualsiasi altra legge rilevante.

#### **19. Varie.**

La conoscenza e il rispetto delle leggi che comportano il divieto di partecipare ai Servizi o di utilizzarli, integralmente o in parte, è esclusiva responsabilità dell'utente. Qualora una disposizione del presente Contratto dovesse risultare nulla o inapplicabile, tale disposizione dovrà essere interpretata in modo tale da

rispecchiare, per quanto possibile, le intenzioni delle parti e non pregiudicherà la validità delle altre clausole o parti, che resteranno pienamente valide e applicabili. Il mancato esercizio o applicazione da parte di Adobe di qualunque diritto o disposizione del presente Accordo non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione, salvo se riconosciuto ed accettato da Adobe in forma scritta. I diritti dell'utente non potranno esse ceduti o trasferiti a terzi. Entrambe le Parti riconoscono l'obbligo di notifica scritta ai sensi del presente Contratto, secondo le modalità sottoindicate: (a) la notifica all'utente sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica associato al proprio account, e (b) la notifica ad Adobe sarà inviata ad Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel. Nell'eventualità in cui i termini del presente Contratto, di qualsiasi Appendice al servizio, dell'informativa Adobe sulla privacy per i servizi online o i Termini d'uso del sito Adobe.com contengano indicazioni discordanti, varrà il seguente ordine di precedenza: (i) Appendice al servizio, (ii) Contratto, (iii) Informativa Adobe sulla privacy per i servizi online e (iv) Termini d'uso del sito Adobe.com. Il presente Contratto, unitamente all'Informativa Adobe sulla privacy per i servizi online ed eventuali Appendici al servizio, costituisce la totalità dell'accordo tra l'utente e Adobe e sopravviene a qualunque precedente contratto, dichiarazione e intesa tra le Parti relativamente all'oggetto del presente.

AcrobatConnectPro\_Service-it\_IT-20080505\_1505

## **SERVICIOS EN LÍNEA DE ADOBE® CONTRATO**

ESTE CONTRATO DE SERVICIOS EN LÍNEA DE ADOBE SE ESTABLECE ENTRE ADOBE SYSTEMS INCORPORATED Y SUS EMPRESAS FILIALES (CONJUNTAMENTE, “ADOBE”), Y “USTED” (CONJUNTAMENTE, LAS “PARTES”).

USTED ACEPTE QUE ESTE CONTRATO (DEFINIDO A CONTINUACIÓN) SEA COMO CUALQUIER CONTRATO ESCRITO NEGOCIADO Y FIRMADO POR USTED. AL HACER CLIC PARA ACEPTAR ESTE CONTRATO, ACEPTARÁ LA VINCULACIÓN A SUS TÉRMINOS. ESTE CONTRATO ES EXIGIBLE CONTRA USTED Y, SI ES APPLICABLE A UN DETERMINADO SERVICIO (DEFINIDO A CONTINUACIÓN), CUALQUIER PERSONA JURÍDICA EN CUYO NOMBRE SE UTILICE EL SERVICIO: POR EJEMPLO, SU EMPLEADOR.

ADOBE PUEDE CAMBIAR, AÑADIR O ELIMINAR CUALQUIER PARTE DE ESTE CONTRATO, O DE LOS SERVICIOS, EN CUALQUIER MOMENTO. SI LOS FUTUROS CAMBIOS FUERAN INACEPTABLES PARA USTED, DEBE NEGARSE A ACEPTAR LOS TÉRMINOS ACTUALIZADOS QUE LE PROPONE ADOBE Y DEBE INTERRUMPIR EL USO DE LOS SERVICIOS.

### **1. Definiciones.**

El término “Contrato” hace referencia a estos términos y condiciones, incluidos todos los Apéndices de servicios adjuntos o referenciados (definidos a continuación) y la Política de confidencialidad en línea de Adobe, que se encuentra en [http://adobe.com/go/privacy\\_es](http://adobe.com/go/privacy_es) o en cualquier sitio web que lo sustituya.

El término “Contenido” significa todos los programas informáticos y de audio, vídeo, multimedia, datos, texto, imágenes y documentos y cualquier otra información o materiales cargados por usted o en su nombre, relacionados con la utilización que usted haga del Servicio.

El término “Información” significa la información de identificación personal.

El término “Participante” hace referencia a una tercera persona que interactúa con los Servicios como resultado de la relación o conexión entre dicha parte y usted.

“Apéndice de servicios” hace referencia a un apéndice de este Contrato que incluye los derechos y obligaciones asociados al uso de un Servicio determinado y que debe aceptar para obtener acceso a dicho Servicio.

“Servicio(s)” hace referencia, de manera individual y colectiva, una aplicación alojada en Adobe.

La “Duración del servicio” hace referencia al plazo durante el cual ha elegido pagar y/o utilizar un Servicio.

### **2. Utilización de los Servicios.**

2.1 Su Contrato. La aceptación de este Contrato le permite usar uno o varios Servicios, sujetos a su aceptación de todos los Apéndices de servicios necesarios, en caso de que existan. Adobe se reserva el derecho de cambiar los términos de este Contrato y de cualquier Apéndice de servicios en un plazo de cinco (5) días después de notificárselo por escrito; dicha notificación se publicará en los sitios web asociados a los Servicios. Si no está de acuerdo con los términos modificados, puede cancelar su suscripción a los Servicios de acuerdo con la Cláusula 7.2 (Finalización). Adobe puede interrumpir o añadir nuevos Servicios, aspectos o características a determinados Servicios (“Características”) de vez en cuando y a su propia discreción. Usted no tendrá derecho a usar esos nuevos Servicios o Características si no acepta los términos nuevos o modificados que le ha presentado Adobe, en caso de que existan. Además, también pueden realizarse cambios en la Política de confidencialidad en línea de Adobe de vez en cuando, y dichos cambios se comunicarán a través del sitio web adobe.com.

2.2 Autorización para utilizar los Servicios. Usted declara y garantiza que ostenta el derecho, la capacidad y el poder necesarios para suscribirse a este Contrato y desempeñar los actos que se le exigen en virtud del presente documento, incluyendo tanto la posesión de una licencia válida para utilizar las aplicaciones del software que generan Contenido como el derecho de entregar Contenido y su Información (o la de un Participante), relacionado con el Servicio. De lo contrario, no tendrá autorización para entregar dicho Contenido o Información a Adobe o a los Servicios.

2.3 Acceso a los Servicios. Usted reconoce que su acceso a los Servicios puede implicar el pago de tasas a terceros (tales como gastos telefónicos, proveedor de servicio de Internet o cargo por duración de la llamada) y que se hace responsable del pago de dichas tasas. Adobe no se hace responsable de ningún equipo que pueda necesitar para acceder a los Servicios.

2.4 Información de acceso. Para poder acceder y utilizar los Servicios, es posible que se le exija crear una identificación y una contraseña de Adobe u otra identificación de acceso y contraseña (“Información de acceso”). Usted es responsable de toda actividad que tuviera lugar con su Información de acceso, debe guardar esta Información de acceso con carácter confidencial y no debe divulgarla a terceros. Adobe no está obligada ni se hace responsable de la utilización, distribución, divulgación o administración de la Información de acceso. Sin perjuicio de lo anterior, Adobe puede solicitarle que modifique su Información de acceso, en el caso de que dicha información no cumpla con los términos del presente Contrato.

2.5 Capacidad para aceptar Contrato. Usted declara que tiene dieciocho (18) años, es un menor emancipado o cuenta con el consentimiento legal de sus padres o tutores, y está totalmente capacitado y es capaz de suscribirse a los términos y condiciones establecidos en este Contrato, así como acatar este Contrato y cumplirlo. En cualquier caso, declara ser mayor de trece (13) años, ya que los Servicios no están dirigidos a niños menores de trece (13) años.

### **3. Licencia para usar los Servicios.**

Sujeto a su cumplimiento de los términos y las condiciones de este Contrato, Adobe le concede el derecho revocable, no exclusivo y no transferible de acceder a los Servicios y utilizarlos.

### **4. Titularidad de los Servicio y las Marcas.**

Usted reconoce que Adobe y sus otorgantes de licencia poseen todos los derechos, títulos y participación en: (a) los Servicios; (b) cualquier software de Adobe proporcionado en conexión con los Servicios; y (c) todos los gráficos, logotipos, marcas de servicio o nombres comerciales, incluyendo los nombres, nombres de productos y marcas comerciales de terceros utilizados por Adobe en relación con el Servicio (las “Marcas”). No podrá modificar ni eliminar ninguna de las Marcas o los avisos de derechos de autor de Adobe incluidos en el Servicio. Permanecemos a su entera disposición para recibir sus sugerencias, que nos permitirán mejorar los Servicios, si bien, al hacerlo, usted reconoce y acepta que dichas sugerencias se transformen en propiedad de Adobe y que Adobe no esté obligado a compensarle por ellas.

### **5. Utilización de los Servicios de prueba.**

Esta Cláusula 5 (Utilización de los Servicios de prueba) sólo le es aplicable a usted si se ha suscrito a los Servicios en modo de prueba. Si usted es usuario de prueba, no se le aplicará la Cláusula 6 (Pago) de este Contrato.

5.1 Utilización de Prueba. Aparte del resto de términos de este Contrato, en su calidad de usuario de los Servicios de Prueba, su derecho a acceder y utilizar los Servicios está limitado a lo especificado en la comunicación por correo electrónico enviada por Adobe en la que se reconoce su derecho a utilizar los Servicios o a lo especificado en las páginas web que describen la utilización de los Servicios de prueba. Adobe podría ofrecer estos Servicios de prueba con diferentes características, previo pago de una tasa, o incluso podría no ofrecerlo, según lo determine Adobe a su propia discreción. Para mantener una constante calidad del servicio, Adobe se reserva el derecho de suspender de forma temporal el acceso a los Servicios, según sea necesario.

5.2 Finalización de los Servicios de prueba. El derecho del suscriptor a utilizar los Servicios en modo de prueba finalizará con inmediatez al vencimiento del plazo limitado otorgado en el momento de efectuar la suscripción en los Servicios en modo de prueba. Además, Adobe se reserva el derecho, por cualquier razón, a su sola discreción y sin previo aviso, de resolver o suspender la utilización del uso de prueba y de rescindir su cuenta de prueba. Los derechos que ostentan tanto usted como los Participantes de acceso al Contenido enviado a su cuenta y procesado por los Servicios finalizarán inmediatamente después de la finalización de su derecho a utilizar los Servicios.

## **6. Pago.**

6.1 Tasas de servicios. El uso de los Servicios está sujeto a su pago de los cargos de Adobe para los Servicios, que puede variar en función del Servicio, las Características o la Duración del servicio al que se haya suscrito (las “Tasas de servicios”). Si este Contrato o cualquier Apéndice de servicios finalizan de acuerdo con la Cláusula 7.2 (Finalización), Adobe cobrará las Tasas de servicios pertinentes para la mayoría de Servicios antes de cada Duración del servicio. Hay determinados Servicios para los que se debe pagar la Tasa del servicio en diferentes plazos. Usted es responsable de pagar todos los impuestos derivados de su uso de los Servicios. Para obtener información adicional sobre el pago y los impuestos, visite la tienda de Adobe en <http://store.adobe.com/store/general/customerservice.jhtml> o en cualquier sitio web que lo sustituya. Puede que la compañía de su tarjeta de crédito o su banco le cobren otras tasas, como las tasas por cambio de divisa, en relación con el pago de las Tasas del servicio, y Adobe no tiene ninguna implicación ni responsabilidad con respecto a esas tasas.

6.2 Tarjetas de crédito. Como condición para su derecho de usar los Servicios adquiridos mediante suscripción recurrente, debe proporcionar a Adobe una tarjeta de crédito válida que le pertenezca y disponga de suficiente saldo para pagar las Tasas de servicios aplicables. En caso de que cancele esta tarjeta de crédito o que, de lo contrario, finalice, debe proporcionar a Adobe una nueva tarjeta de crédito válida inmediatamente. En caso de que no proporcione a Adobe una tarjeta de crédito válida con suficiente saldo disponible a lo largo de la duración de este Contrato, estará infringiendo el presente Contrato y Adobe podrá finalizarlo inmediatamente.

6.3 Cobro de la Tasa de servicios. Usted acepta que, en caso de que Adobe no pueda cobrar las Tasas de servicios pendientes de pago a Adobe por los Servicios, Adobe podrá tomar las medidas que considere necesarias para cobrarle esas Tasas de servicios y que usted deberá hacerse cargo de todos los gastos y costes contraídos por Adobe en relación con dicho cobro, incluidas las tasas por el cobro, los costes judiciales y otros honorarios de abogados. Además, usted acepta que Adobe podrá cobrar unos intereses del 1,5% como mínimo por mes o el importe máximo permitido por la ley sobre cualquier importe no pagado dentro de su plazo.

## **7. Plazo y Resolución.**

7.1 Plazo. La duración de este Contrato comenzará el día que haga clic para aceptar este Contrato y continuará hasta que finalicen los Apéndices de servicios, como se establece más adelante.

### **7.2 Resolución.**

7.2.1 Por parte de Adobe. Adobe puede finalizar este Contrato inmediatamente si usted lo infringe de cualquier manera.

7.2.2 Por parte de usted. Puede finalizar este Apéndice de servicios de acuerdo con los términos de dicho Apéndice de servicios.

7.3 Efectos de la Resolución. Al finalizar este Contrato, debe interrumpir el uso de los Servicios de forma inmediata (a menos que se haya establecido lo contrario en una política de cancelación de los Servicios relevantes), y debe pagar inmediatamente a Adobe todas las Tasas de servicios pendientes que deba a Adobe cuando finalice el contrato. Adobe se reserva el derecho de eliminar los archivos de datos relacionados con el Contenido, la Información o su utilización de los Servicios, una vez que éstos hayan finalizado. Las siguientes cláusulas del presente Contrato seguirán vigentes con posterioridad a su

finalización: 1, 4, 7.3, 8-19, y los términos específicos establecidos en un Apéndice de servicios, en caso de que existiera.

## **8. Contenido.**

8.1 Su Contenido. Puede cargar Contenido en los Servicios en relación con la utilización que usted haga de éstos. Adobe no verifica, aprueba ni reclama la titularidad de ningún Contenido y usted mantiene todos los derechos, títulos y participación en y para con el Contenido. A menos que se establezca lo contrario en un Apéndice de servicios, Adobe no almacenará Contenido, a excepción de que Adobe lo necesite para proporcionar los Servicios. Adobe realizará todos los esfuerzos comerciales razonables para impedir que se cargue en los Servicios Contenido infectado por virus detectados mediante un software de detección de virus estándar del sector. Sin perjuicio de estipulaciones contrarias establecidas en el presente Contrato, Adobe no asume ninguna responsabilidad respecto a la precisión o eliminación de Contenido, los errores en el almacenamiento, la transmisión o recepción de la transmisión de Contenido (ya sea procesado por los Servicios o no), o la seguridad, la confidencialidad, el almacenamiento o la transmisión de otras comunicaciones originadas por o que involucren la utilización de los Servicios. Ciertas Características de los Servicios le permiten especificar el nivel en el que dichos Servicios restringen el acceso a su Contenido. Usted es el único responsable de poner en práctica el nivel de acceso apropiado para su Contenido.

8.2 Sus Declaraciones y Garantías en relación con el Contenido. Usted declara y garantiza que (a) es el titular, otorgante de licencia o usuario autorizado de todo el Contenido y que (b) no cargará, grabará, publicará, enviará por correo, vinculará o, de cualquier otro modo, transmitirá o distribuirá Contenido que: (i) recomienda, promueva, incite, instruya, contribuya o, de cualquier otro modo, fomente la violencia o cualquier actividad ilegal; (ii) infrinja o viole los derechos de autor, las patentes, marcas registradas, marcas de servicios, los nombres comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o de Adobe, o los derechos de confidencialidad o publicidad de cualquiera de las partes; (iii) intente confundir a terceros acerca de su identidad o del origen de un mensaje u otra comunicación o se haga pasar por otra persona o, de cualquier otro modo, falsifique su afiliación con cualquier otra persona física o jurídica o, de cualquier otro modo, sea esencialmente falso, engañoso o inexacto; (iv) promueva, solicite o incluya actividades o contenidos inapropiados, hostigantes, abusivos, inmorales, difamatorios, injuriantes, amenazantes, aberrantes, obscenos, indecentes, vulgares, pornográficos o, de cualquier otro modo, inaceptables o ilegales; (v) sea perjudicial para los menores; (vi) contenga algún virus, troyano, gusano, bomba de tiempo o cualquier otro software, datos o programas similares que puedan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar clandestinamente o expropiar cualquier sistema, dato, información personal o propiedad de un tercero; o bien (vii) viole cualquier ley, disposición, ordenanza o norma (incluyendo, entre otras, las leyes y normas que rijan el control de exportaciones, la competencia desleal, la publicidad engañosa o la discriminación).

8.3 Acceso de Adobe al Contenido. Usted reconoce que los Servicios están automatizados (por ejemplo, el Contenido se carga utilizando herramientas de software) y que los empleados de Adobe no accederán a, verán o escucharán ningún Contenido, a menos que sea razonablemente necesario para proporcionar los Servicios, incluyendo, entre otros, los siguientes casos: (a) responder a solicitudes de asistencia técnica; (b) detectar, evitar, o de cualquier otro modo, tratar asuntos técnicos, de seguridad o fraude; (c) si Adobe, de buena fe, considera que es necesario y conveniente para cumplir con los requisitos legales o con procedimientos legales; o (d) hacer cumplir el presente Contrato, incluyendo la investigación de posibles violaciones de él, según se describe más adelante en la Cláusula 12 (Investigaciones).

## **9. Notificación de Violación de los Derechos de Autor.**

En las circunstancias apropiadas, Adobe finalizará su licencia de uso de los Servicios si usted viola los derechos de propiedad intelectual de terceros. Adobe investigará las notificaciones de violación de los derechos de autor y tomará las medidas correspondientes de acuerdo con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital, Título 17, del Código de los Estados Unidos, Cláusula 512 (c) (2) (Digital Millennium Copyright Act, Title 17, United States Code, Section 512 (c) (2) (“DMCA”)). Si considera que su trabajo se ha utilizado o copiado de manera tal que viola los derechos de autor y que dicha violación tiene lugar en relación con los Servicios, notifique por escrito, de acuerdo con la DMCA, la violación de los derechos de

autor que usted alega al Agente Designado para los Servicios (identificado a continuación), que deberá contener los siguientes datos:

- Una firma física o electrónica de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor sobre el que se alega la violación;
- Una descripción del trabajo o de los trabajos protegidos por los derechos de autor que usted alega que han sido objeto de violación y una identificación de qué contenido en los trabajos es el que usted alega que infringe derechos, así como qué solicita usted que se retire o respecto a qué solicita que se desconecte;
- Una descripción de la ubicación en el Servicio del contenido que Usted alega viola los derechos de autor;
- Información para permitirle a Adobe ponerse en contacto con usted, tal como su dirección física, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Una declaración realizada por usted que especifique que, según su leal saber y entender, la utilización del contenido identificado en su Notificación en la forma en que ha sido objeto de queja, no está autorizada por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley;
- Una declaración realizada por usted que especifique que la información de la notificación es precisa y que, bajo pena de falsedad, usted es el titular de los derechos de autor o que está autorizado a actuar en nombre del titular.

El Agente designado de Adobe encargado de la notificación de reclamaciones relativas a violaciones de derechos de autor puede ser contactado del siguiente modo:

Por correo:

Elizabeth Hewitt, Agente Designado – Reclamaciones por violación de derechos de autor  
Adobe Systems Incorporated  
Mailstop A17-420  
345 Park Avenue  
San Jose, CA 95110-2704

Por teléfono: (408) 536-4030

Por fax: (408) 537-4060

Por correo electrónico: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

**Sólo deberá ponerse en contacto con el Agente Designado si considera que su trabajo se ha utilizado o copiado de manera tal que constituya una violación de los derechos de autor y que dicha violación está relacionada con el Servicio.** Cualquier otro tipo de inquietud que se envíe al Agente designado no recibirá respuesta alguna.

## **10. Enlaces.**

Adobe puede proporcionar enlaces a otros sitios web o recursos como parte del Servicio que le presta a usted. Adobe no se hace responsable del contenido, los productos o servicios de ningún sitio web de terceros y la inclusión de un enlace no implica que Adobe avale el contenido de dichos sitios web. Puede visitar estos sitios de terceros sólo por su cuenta y riesgo.

## **11. Conducta.**

11.1 Restricciones de uso. En relación con el acceso o el uso de los Servicios, usted se compromete a no:

- (a) introducir ningún virus, gusano, caballo de Troya u otro código de software perjudicial o archivos similares que puedan dañar el funcionamiento del equipo, propiedad o información de terceros;

- (b) utilizar los Servicios de manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar los servidores de Adobe o la(s) red(es) conectada(s) a cualquier servidor de Adobe o interferir con el uso y disfrute de los Servicios por parte de terceros;
- (c) tratar de obtener, sin autorización, acceso al servicio, los materiales, otras cuentas, sistemas o redes informáticos conectados a cualquier servidor de Adobe o a los Servicios, mediante piratería informática, extracción de contraseña o cualquier otro medio;
- (d) obtener o intentar obtener cualquier material o Información a través de cualquier medio que no esté disponible de manera intencionada a través de los Servicios;
- (e) albergar, ya sea mediante suscripción o de cualquier otro modo, los Servicios, incluyendo cualquier aplicación relacionada, (i) para permitir que un tercero utilice los Servicios con la finalidad de crear, transmitir o proteger cualquier contenido, o bien (ii) para celebrar conferencias o servicios de reuniones en línea para terceros;
- (f) participar en cualquier extracción sistemática de datos o campos de datos, incluyendo, entre otros, direcciones de correo electrónico;
- (g) revelar, recoger o, de cualquier otro modo, recopilar Información, incluyendo direcciones de correo electrónico u otro tipo de Información privada acerca de cualquier tercero sin el expreso consentimiento de éste;
- (h) difundir correo basura, correo electrónico no deseado, encuestas, concursos, esquemas piramidales, cartas en cadena u otro tipo de correo electrónico no solicitado o mensajes duplicados;
- (i) vender, arrendar o alquilar el acceso a los Servicios o la utilización de ellos o, de cualquier otro modo, transferir cualquier derecho de utilización de los Servicios en virtud del presente Contrato (incluyendo, entre otros, la utilización en forma de sistema de tiempo compartido u oficina de servicio);
- (j) defraudar, difamar, abusar, hostigar, acechar, amenazar, o de cualquier otro modo, violar los derechos legales (tales como los derechos de privacidad y publicidad) de terceros; o
- (k) cargar o, de cualquier otro modo, proporcionar archivos que contengan imágenes, fotografías, software u otro material que se encuentre protegido por las leyes de propiedad intelectual, incluyendo, por ejemplo entre otras, las leyes de marcas registradas o de derechos de autor (o de derechos de privacidad o publicidad), a menos que sea el titular o controle los derechos correspondientes o haya recibido el consentimiento necesario para hacerlo.

11.2 Exposición. Usted reconoce y acepta que el acceso al Servicio o su uso puede exponerle a materiales de terceros con contenido ofensivo, indecente o desagradable. Puede informar de cualquier violación de estos términos al servicio de atención al cliente de Adobe.

## **12. Investigaciones.**

En general, Adobe no controla la actividad de los usuarios relacionada con los Servicios. Si, por el contrario, Adobe tiene conocimiento de alguna posible violación de la Cláusula 8.2. (Sus Declaraciones y Garantías de acuerdo con el Contenido), 11.1 (Restricciones de uso) o cualquier otra disposición del presente Contrato, Adobe se reserva el derecho de investigar dichas violaciones y puede, a su sola discreción, finalizar de inmediato su licencia para utilizar el Servicio o modificar, alterar o eliminar todo o parte del Contenido sin previo aviso. Si, como resultado de dicha investigación, Adobe considera que se ha llevado a cabo una actividad ilícita, Adobe se reserva el derecho de remitir el problema a cualesquiera y todas las autoridades encargadas del cumplimiento y ejecución de la ley y de cooperar con ellas. Adobe ostenta el derecho, salvo en la medida en que lo prohíban las leyes aplicables, de revelar a los funcionarios encargados de cumplir y ejecutar la ley o a otros funcionarios del gobierno, cualquier Información, incluyendo aquélla que se halle en posesión de Adobe, relacionada con su utilización de los Servicios para

el cumplimiento de la ley u otros funcionarios gubernamentales, según Adobe considere necesario o apropiado a su propia discreción.

Usted acepta indemnizar y mantener a Adobe indemne frente y contra toda y cualesquiera responsabilidad, costes y gastos (incluyendo los honorarios razonables del abogado) relacionados con o derivados de su Contenido, el Contenido de los Participantes y de su utilización del Servicio o de la de cualquier Participante.

### **13. Confidencialidad.**

13.1 Términos. Los términos de la Política de confidencialidad en línea de Adobe, los términos de esta Cláusula 13 (Confidencialidad) y todos los términos de un Apéndice de servicios relacionado con la confidencialidad o seguridad rigen la recopilación y el uso de Información por parte de Adobe en relación con los Servicios. Si existiera algún conflicto entre los términos de la Política de confidencialidad en línea y los términos del presente Contrato, prevalecerán los términos de este Contrato.

13.2 Personas que no residen en los Estados Unidos. Usted acepta y reconoce que la Información recopilada a través de los Servicios o relacionada con éstos puede transferirse por todo el territorio nacional y almacenarse y procesarse en cualquiera de los países del mundo que cuenten con oficinas de Adobe, incluyendo los Estados Unidos.

13.3 Tipos de información recopilada. Aparte de los tipos de Información establecidos en el Apéndice de servicios correspondiente y en la Política de confidencialidad en línea de Adobe, Adobe puede recopilar determinada Información relativa al uso de los Servicios, como el nombre del proveedor de servicios de Internet y la dirección del protocolo de Internet a través de la cual usted accede a Internet, la hora a la que accede a los Servicios; y la dirección de Internet de cualquier sitio web de referencia y la dirección de Internet del sitio web desde la cual usted accede directamente a nuestro sitio. Adobe utiliza esta Información para ofrecerle asistencia para los Servicios y, si ha optado por recibir comunicaciones de Adobe, para enviarle comunicaciones sobre Adobe, sus productos y servicios.

13.4 Almacenamiento y Utilización de la Información. Adobe almacena su Información y la de los Participantes de acuerdo con las políticas de almacenamiento de Adobe vigentes en cada momento y según se establezca en un Apéndice de servicios, en caso de que existiera. Adobe puede eliminar, según sea aplicable, toda su Información o la Información de los Participantes o partes de ella una vez finalizado un Apéndice de servicios y, en última instancia, al finalizar este Contrato.

13.5 Seguridad. Adobe ha aplicado procedimientos y medidas de seguridad técnicas para proteger las comunicaciones con los Servicios, incluyendo la comunicación del Contenido y de la Información. Además, Adobe sólo revelará el Contenido y la Información de acuerdo con las instrucciones que usted proporcionó mediante la utilización de los Servicios y, de cualquier otro modo, según lo especificado en la Política de confidencialidad en línea de Adobe o en un Apéndice de servicios, según corresponda. Sin perjuicio de lo anterior, la seguridad de las comunicaciones enviadas por Internet (incluso por correo electrónico) está sujeta a varios factores ajenos al control de Adobe y, por lo tanto, Adobe no garantiza la seguridad o confidencialidad de dichas comunicaciones. Para obtener más información acerca de las medidas de seguridad que Adobe ha puesto en funcionamiento en relación con los Servicios, consulte la documentación pertinente sobre el Servicio.

13.6 Comunicados de Adobe. Sin perjuicio de las preferencias de comunicaciones que usted haya indicado, Adobe puede enviarle correos electrónicos relacionados con servicios sobre eventos de mantenimiento del servicio o modificaciones a la funcionalidad o prestación de los Servicios.

13.7 Información de los Participantes. Tal como ocurre entre Adobe y usted, usted será el único responsable de cualquier y toda la Información de los Participantes utilizada y presentada en relación con los Servicios y Adobe no será responsable en relación con este aspecto. Deberá cumplir con todas las disposiciones y leyes de privacidad y protección de datos aplicables a la Información de los Participantes. Deberá defender, indemnizar y mantener a Adobe indemne frente a la responsabilidad derivada de cualquier tipo de reclamación, demanda o procedimiento judicial contra Adobe por parte de un Participante, en relación con cualquier acción u omisión con respecto a dicha Información de los

Participantes. Generalmente, usted, no Adobe, se encarga de enviar a los Participantes los correos electrónicos relacionados con los Servicios. Por lo tanto, incluso cuando algunos Participantes hayan optado por no recibir comunicados de Adobe, dichos Participantes pueden recibir algunos correos electrónicos relacionados con el Servicio que usted haya enviado. Además, si es aplicable, Adobe puede enviar correos electrónicos a los Participantes en su nombre como su agente, si lo solicita, y de su parte. Usted es el único responsable de esos correos electrónicos y de su contenido.

#### **14. EXENCIÓN DE GARANTÍAS.**

14.1 LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD” “CON TODOS SUS FALLOS” Y SE EXCLUYE TODO TIPO DE GARANTÍA. ADOBE, SUS EMPRESAS FILIALES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, REVENDORES, OTORGANTES DE LICENCIA Y CUALQUIER OTRA PARTE INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESTÁN EXENTAS DE GARANTÍAS Y DECLARACIONES DE TODO TIPO, EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O DETERMINADAS POR LA NORMATIVA, INCLUYENDO ENTRE OTRAS, TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, PRECISIÓN, INTEGRACIÓN EN EL SISTEMA O COMPATIBILIDAD, TRABAJO EFICIENTE, AUSENCIA DE ACTOS NEGLIGENTES, DISFRUTE Y POSESIÓN PLENA Y LA NO CONTRAVENCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY LO PERMITA. SIN PERJUICIO DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, ADOBE NO GARANTIZA NI DECLARA LA CONTINUIDAD, SEGURIDAD, FIABILIDAD, ACCESIBILIDAD, AUSENCIA DE INTERRUPCIONES O ERRORES DEL SERVICIO. TAMPOCO GARANTIZA QUE LOS SERVIDORES Y EL SOFTWARE DE ADOBE NO CONTENGAN VIRUS U OTROS ELEMENTOS PERJUDICIALES NI QUE LOS PROCEDIMIENTOS Y MECANISMOS DE SEGURIDAD DE ADOBE EVITEN LA PÉRDIDA O ALTERACIÓN DE LA INFORMACIÓN O DEL CONTENIDO NI EL ACCESO INDEBIDO A ÉSTOS POR PARTE DE TERCEROS.

14.2 EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITE LA EXENCIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; POR LO QUE LAS EXCLUSIONES DE ADOBE MENCIONADAS ANTERIORMENTE NO SERÍAN APLICABLES A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y, ADEMÁS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS ADICIONALES QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO.

#### **15. Limitación de responsabilidad.**

15.1 NI ADOBE NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE TERCEROS DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, DE COBERTURA O DERIVADO (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR LOS SERVICIOS, O DE ACCEDER A DATOS, INFORMACIÓN O CONTENIDO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES O SIMILARES) QUE SE DERIVE DE LA UTILIZACIÓN O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR LOS SERVICIOS Y QUE SE BASE EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, INCLUYENDO LEGISLACIÓN, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, RESPONSABILIDAD EXTRA-CONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTROS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA INFORMADO A ADOBE O A SUS REPRESENTANTES DE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTAN DICHOS DAÑOS O SE HAYA DETECTADO QUE UNA COMPENSACIÓN ESTIPULADA EN EL PRESENTE CONTRATO NO CUMPLE CON EL FIN PARA EL CUAL FUE INCLUIDA.

15.2 LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ADOBE FRENTE A USTED RESPECTO A LOS DAÑOS REALES DERIVADOS POR CUALQUIER MOTIVO SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO POR LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, EN CASO DE QUE HAYA ALGUNO. USTED ACEPTA QUE, INDEPENDIENTEMENTE DE CUALQUIER LEY O DISPOSICIÓN QUE ESTABLEZCA LO CONTRARIO, CUALQUIER RECLAMACIÓN O ACCIÓN QUE SE DERIVE O ESTÉ

RELACIONADA CON EL USO DE LOS SERVICIOS, DEBEN INTERPONERSE EN EL TRANSCURSO DE UN (1) AÑO DESDE QUE SURGIÓ EL HECHO OBJETO DE LA RECLAMACIÓN O LA CAUSA DE ACCIÓN, O, EN CASO CONTRARIO, CADUCARÁN DEFINITIVAMENTE. LOS PROVEEDORES DE ADOBE NO SON RESPONSABLES FRENTE A USTED POR NINGUNA RAZÓN.

15.3 LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE LA CLÁUSULA 15 (LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD) SE APLICAN A LAS GARANTÍAS Y EXENCIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE Y A TODOS LOS DEMÁS ASPECTOS DEL PRESENTE CONTRATO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE NO SEAN VÁLIDAS EN SU CASO Y USTED PODRÍA OSTENTAR OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO. Ningún contenido de este Contrato limita la responsabilidad de Adobe frente a usted en caso de muerte o lesiones personales ocasionadas por la negligencia grave de Adobe.

#### **16. Ley aplicable.**

Adobe controla los Servicios desde sus oficinas ubicadas en el estado de California, en los Estados Unidos de América. Al acceder y utilizar los Servicios, usted y Adobe aceptan que todos los asuntos relacionados con el presente Contrato y con el acceso a los Servicios o la utilización de ellos se regirán de acuerdo con las leyes del Estado de California, excluyendo las normas de conflicto de leyes. Usted y Adobe aceptan además someterse a la jurisdicción personal del Tribunal Superior del condado de Santa Clara y del Tribunal Federal de primera instancia de Estados Unidos del distrito Norte de California respecto a estos asuntos. Quedan expresamente excluidas la aplicación de la ley UCITA y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías.

#### **17. Idioma.**

Por petición expresa de las Partes, el Contrato y todos los documentos relacionados se han redactado en inglés y, por lo tanto, la versión en inglés del presente Contrato será la versión exclusiva para interpretarlo y exigir su cumplimiento. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

#### **18. Leyes para el Control de las Exportaciones.**

Las exportaciones y reexportaciones de determinados software y Contenido están controladas por las Normativas de administración de exportaciones de Estados Unidos y dicho software y Contenido no se pueden exportar o reexportar a Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán, Siria o cualquier otro país al que Estados Unidos imponga un embargo sobre las mercaderías. Además, no se pueden distribuir determinados software y Contenido a personas que estén en la Lista de Pedidos Denegados, la Lista de Personas Jurídicas o la Lista de Ciudadanos especialmente Designados. Usted declara que no es ciudadano de Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán, Siria o cualquier otro país al que Estados Unidos imponga un embargo sobre las mercaderías y que no está en la Lista de Pedidos Denegados, la Lista de Personas Jurídicas o la Lista de Ciudadanos Especialmente Designados. Además, garantiza que respetará las leyes de los Estados Unidos y otras leyes pertinentes para el control de las exportaciones.

#### **19. Varios.**

Usted es el único responsable de conocer y cumplir todas las leyes que prohíban su participación o utilización de cualquier parte de los Servicios. Si se determina que cualquier disposición del presente Contrato es inválida o inaplicable, deberá interpretarse de la manera más exacta posible, de tal forma que refleje las intenciones de las Partes y todas las demás disposiciones se mantendrán en plena vigencia. La imposibilidad de Adobe de ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición del presente Contrato

no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición a menos que Adobe lo ratifique y acuerde por escrito. Los derechos que se estipulan en virtud del presente Contrato no pueden cederse ni transferirse a terceros. En virtud del presente Contrato, cada una de las Partes le proporcionará a la otra una notificación escrita que contendrá lo siguiente: (a) con respecto a usted, la notificación se enviará a la dirección de correo electrónico relacionada con su cuenta y (b) con respecto a Adobe, la notificación se enviará a Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, a la atención de: Director general. En el caso de que existiera algún conflicto entre los términos del presente Contrato, el Apéndice de servicios, la Política de confidencialidad en línea de Adobe o las Condiciones de uso de Adobe.com, los documentos tendrán el siguiente orden de prioridad: (i) Apéndice de servicios, (ii) Contrato, (iii) la Política de confidencialidad en línea de Adobe y (iv) las Condiciones de uso de Adobe.com. El presente Contrato, incluyendo la Política de confidencialidad en línea de Adobe y los Apéndices de servicios, en caso de que existieran, constituye el contrato íntegro entre usted y Adobe, y sustituye cualquier tipo de contrato, representación o acuerdo anteriores entre las Partes con respecto al objeto de este Contrato.

AcrobatConnectPro\_Service-es\_ES-20080505\_1505

## **ADOBES® ONLINETJÄNSTER AVTAL**

DETTA AVTAL AVSEENDE ADOBES ONLINETJÄNSTER ÄR UPPRÄTTAT MELLAN ADOBE SYSTEMS INCORPORATED OCH DESS NÄRSTÅENDE BOLAG (GEMENSAMT KALLADE "ADOBE") OCH "DIG" (GEMENSAMT KALLADE "PARTERNA").

DU ACCEPTERAR ATT DETTA AVTAL (DEFINIERAT NEDAN) GÄLLER SOM ETT SKRIFTLIGT OCH AV DIG UNDERRTECKNAT AVTAL. GENOM ATT KLICKA FÖR ATT ACCEPTERA DETTA AVTAL SAMTYCKER DU TILL ATT VARA BUNDEN AV DESS VILLKOR. DETTA AVTAL GÄLLER FÖR ER OCH, OM TILLÄMPLIGT FÖR EN VISS TJÄNST (DEFINIERAD NEDAN), ALLA JURIDISKA PERSONER PÅ VILKAS UPPDRAG TJÄNSTEN ANVÄNDS: EXEMPELVIS DIN ARBETSGIVARE.

ADOBE ÄGER RÄTT ATT ÄNDRA, GÖRA TILLÄGG TILL, ELLER TA BORT DELAR AV DETTA AVTAL, ELLER NÅGON DEL AV TJÄNSTerna, NÄR SOM HELST. OM FRAMTIDA ÄNDRINGAR AV DETTA AVTAL INTE ÄR GODTAGBARA FÖR DIG SKA DU INTE GODTA DE ÄNDRINGAR ADOBE FÖRESLÅR DIG. I SÅ FALL MÅSTE DU SLUTA ANVÄNDA TJÄNSTerna.

### **1. Definitioner.**

"Avtal" avser dessa villkor, inklusive samtliga bifogade eller åberopade tjänstebilagor (definieras nedan) och Adobes Onlineintegritetspolicy, som finns på adressen [http://adobe.com/go/privacy\\_se](http://adobe.com/go/privacy_se), eller en webbsida som efterträder den sidan.

"Innehåll" avser all(a) audio, video, multimedia, data, text, bilder, dokument, datorprogram, och eventuell annan information eller eventuellt annat material som laddas upp av dig, eller för din räkning, i samband med din användning av tjänsten.

"Information" innebär personligt identifierbar information.

"Deltagare" avser en tredje part som interagerar med tjänster till följd av sådan parts relation till eller anknytning till dig.

"Tjänstebilaga" avser en bilaga till detta avtal som innefattar rättigheter och skyldigheter med avseende på användningen av en viss tjänst, som du måste godkänna för att få tillgång till en sådan tjänst.

"Tjänst(er)" avser en av Adobe inrättad tillämpning, individuellt och kollektivt.

"Tjänsttermin" avser den tidsperiod för vilken du valt att betala för och/eller använda en tjänst.

### **2. Användning av tjänsterna.**

2.1 Ditt avtal. Ditt samtycke till detta avtal ger dig rätt att använda en eller flera av tjänsterna, förutsatt att du godkänner alla erforderliga tjänstebilagor, i förekommande fall. Adobe förbehåller sig rätten att ändra villkoren för detta avtal och tjänstebilagor med skriftligt meddelande till dig fem (5) dagar i förväg, varvid ifrågavarande meddelande läggs ut på en eller flera webbsidor för de berörda tjänsterna. Om du inte kan gå med på sådana ändrade villkor har du rätt att annullera din prenumeration på tjänsterna, i enlighet med avsnitt 7.2 (Upphörande). Adobe äger rätt att avbryta tillgängligheten till eller lägga till nya tjänster, aspekter eller till vissa tjänster ("Funktioner"), från tid till annan, efter eget gottfinnande. Du har inte rätt att använda sådana nya tjänster eller funktioner om du inte samtycker till nya eller ändrade villkor som Adobe presenterar för dig, i förekommande fall. Dessutom kan ändringar av Adobes Onlineintegritetspolicy även komma att göras från tid till annan. Sådana ändringar meddelas i så fall via webbsidan adobe.com.

2.2 Behörighet att använda tjänsterna. Du utfäster dig och garanterar att du har alla nödvändiga rättigheter, befogenheter och bemyndiganden att ingå detta avtal, och att utföra det som du kommer att behöva göra

enligt avtalet, inklusive att inneha en giltig licens att använda de mjukvaruprogram som genererar innehåll, samt rätten att inkomma med innehåll och din egen eller en deltagares information i samband med tjänsterna. Annars har du inte rätt att inkomma med sådant innehåll eller sådan information till Adobe eller tjänsterna.

2.3 Tillgång till tjänster. Du bekräftar att din möjlighet att använda tjänsterna kan kräva erläggande av tredjepartsavgifter (såsom telefontaxeavgifter, ISP eller tidsavgifter) och att du är ansvarig för att erlägga sådana avgifter. Adobe ansvarar inte för någon utrustning du eventuellt behöver för att kunna använda tjänsterna.

2.4 Inloggningsinformation. För att få tillgång till och kunna använda tjänsterna kan du eventuellt behöva skapa ett Adobe-ID och lösenord, eller ett annat inloggnings-ID och lösenord ("Inloggningsinformation"). Du ansvarar för all aktivitet i samband med din inloggningsinformation. Du måste hålla din inloggningsinformation konfidentiell och får inte dela med dig av den till tredje part. Adobe har ingen skyldighet och inget ansvar med avseende på din användning, din distribution, ditt uppdrag eller din administration av inloggningsinformation. Utan hinder av det föregående kan Adobe komma att kräva att du ändrar din inloggningsinformation om den inte överensstämmer med villkoren i detta avtal.

2.5 Rätt att godta avtalet. Du bekräftar att du är antingen arton (18) år gammal, eller en myndighetsförklarad omyndig person, eller innehavar juridiskt gällande föräldra- eller förmyndarmedgivande, och har all behörighet att teckna detta avtals villkor, och att efterkomma och efterrätta sig detta avtal. Under alla förhållanden så bekräftar du att du är över tretton (13) år gammal, eftersom tjänsterna inte är avsedda för barn under tretton (13) års ålder.

### **3. Licens för användning av tjänsterna.**

Med förbehåll för ditt efterkommande av detta avtals villkor beviljar dig Adobe en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, återkallelig rätt att gå till och använda tjänsterna.

### **4. Äganderätt till tjänster och märken.**

Du bekräftar att Adobe och dess licensgivare innehavar alla rättigheter, alla intressen i och all äganderätt till: (a) tjänsterna; (b) eventuell Adobeprogramvara som tillhandahållits i samband med tjänsterna; samt (c) all grafik, alla logotyper, alla tjänstemärken och varumärken, inklusive tredje parts märken, produktbeteckningar och märkesnamn som Adobe använder i samband med tjänsten ("märkena"). Du får inte ändra på eller ta bort några märken eller Adobes copyrightinformation som hör till tjänsten. Du får gärna skicka oss förslag till hur tjänsterna kan förbättras, men genom att göra det bekräftar du samtidigt att förslagen i fråga blir Adobes egendom, och Adobe har ingen skyldighet att kompensera dig för sådana förslag.

### **5. Provanvända tjänster.**

Detta avsnitt 5 (Provanvända tjänster) gäller endast för dig om du har abonnerat på tjänsterna på försöksbasis. Om du är provanvändare gäller avsnitt 6 (betalning) i detta avtal inte för dig.

5.1 Provanvändning. Utöver villkoren i detta avtal begränsas din rätt att gå till och använda tjänsterna, om du är provanvändare av tjänsterna, även av det som framgår av det e-postmeddelande från Adobe som bekräftar din rätt att använda tjänsterna, eller av vad som framgår av de webbsidor som redogör för provanvändning av tjänsterna. Dessa provtjänster kan komma att erbjudas av Adobe vid ett senare tillfälle med andra funktioner, mot en avgift, eller inte alls, allt efter vad Adobe bestämmer efter eget gottfinnande. I syfte att upprätthålla en enhetlig tjänstekvalitet förbehåller sig Adobe rätten att tillfälligt dra in rätten att använda tjänsterna allt efter behov.

5.2 Avbryta provtjänster. Abonnentens rätt att använda tjänsterna på försöksbasis upphör omedelbart då den garanterade tidsperiod som beviljades vid den tidpunkt då du abonnerade på tjänsterna på provbasis löper ut. Därutöver förbehåller sig Adobe rätten, av vad skäl det vara må och efter eget gottfinnande och

utan föregående meddelande, att avbryta eller tillfälligt dra in din provanvändning, och att avsluta ditt provkonto. Dina rättigheter och deltagarnas rättigheter att använda innehåll som placerats på ditt konto och bearbetats med tjänsterna ska upphöra omedelbart vid avbrytandet av din rätt att använda tjänsterna.

## **6. Betalning.**

6.1 Tjänsteavgifter. Användningen av tjänsterna förutsätter att du betalat Adobes avgifter för tjänsterna, som kan variera beroende på tjänst, funktion, eller tjänsttermin som du abonnerat på ("Tjänsteavgifterna"). Förutom då detta avtal eller en tjänstebilaga avslutas i enlighet med avsnitt 7.2 (Upphörande) tar Adobe ut relevanta tjänsteavgifter för de flesta tjänster före respektive tjänstetermin. För vissa tjänster måste tjänsteavgiften erläggas vid olika tidpunkter. Du är skyldig att erlägga alla skatter som uppkommer i samband med din användning av tjänsterna. Ytterligare information om betalning och skatter finns i Adobebutiken på adressen <http://store.adobe.com/store/general/customerservice.jhtml> eller annan webbsida som ersätter denna sida. Ditt kreditkortsföretag eller din bank kan eventuellt tillföra andra avgifter såsom avgifter för valutaväxling, i samband med erläggandet av tjänsteavgifterna, och Adobe har inget samband med eller ansvar för sådana avgifter.

6.2 Kreditkort. Som ett villkor för din rätt att använda tjänster som förvärvas genom återkommande abonnemang måste du förse Adobe med ett giltigt kreditkort som tillhör dig, med tillräcklig tillgänglig kredit för att betala för de tillämpliga tjänsteavgifterna. I den händelse du säger upp sagda kreditkort, eller det avslutas på annat sätt, måste du omedelbart förse Adobe med ett nytt, giltigt kreditkort. I den händelse du inte förser Adobe med ett aktuellt giltigt kreditkort med en tillräcklig kredit på begäran under detta avtals termin bryter du mot detta avtal och Adobe har då rätt att avsluta detta avtal omedelbart.

6.3 Erlägga tjänsteavgift. Du samtycker till att Adobe, i den händelse Adobe inte kan inkassera de tjänsteavgifter du har att erlägga till Adobe för tjänsterna, äger rätt att vidta andra åtgärder som man bedömer såsom nödvändiga för att driva in sagda tjänsteavgifter från dig, samt till att du är ansvarig för alla kostnader som Adobe åsamkas i samband med sådana indrivningsåtgärder, inklusive inkassokostnader, domstolskostnader och juristarvoden. Du samtycker dessutom till att Adobe äger rätt att debitera ränta med antingen 1,5 % per månad eller det högsta belopp lagen medger, beroende på vilket som är lägst, för avgifter som inte erlagts i tid.

## **7. Termin och uppsägning.**

7.1 Termin. Detta avtals termin inleds per den dag då du klickar för att godkänna detta avtal, och löper sedan tills dess att samtliga tjänstebilagor har löpt ut, enligt nedan.

### **7.2 Uppsägning.**

7.2.1 Från Adobes sida. Adobe äger rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om du bryter mot detta avtal på något som helst sätt.

7.2.2 Från din sida. Du äger rätt att säga upp valfri tjänstebilaga i enlighet med villkoren i sagda tjänstebilaga.

7.3 Skyldigheter vid uppsägning. När detta avtal sägs upp är du skyldig att omedelbart upphöra att använda tjänsterna (om inte annat framgår av en uppsägningspolicy för den relevanta tjänsten/de relevanta tjänsterna). Du är dessutom skyldig att omedelbart erlägga eventuella förfallna serviceavgifter till Adobe i samband med sådan uppsägning. Adobe förbehåller sig rätten att radera eventuella datafiler i samband med innehåll, information eller din användning av tjänsterna vid uppsägning av tjänsterna. Följande avsnitt i detta avtal gäller även efter uppsägning av avtalet: 1, 4, 7.3, 8-19 samt eventuella specifika villkor som framgår av en tjänstebilaga.

## **8. Innehåll.**

8.1 Ditt innehåll. Du äger rätt att ladda upp innehåll till tjänsterna i samband med din användning av tjänsterna. Adobe vare sig bekräftar, stödjer eller hävdar äganderätt till något innehåll, och du behåller alla rättigheter, alla intressen i och all äganderätt till innehållet. Om inte annat framgår av en tjänstebilaga så sparar Adobe inte innehåll utöver i den utsträckning i vilken detta är nödvändigt för att Adobe ska kunna leverera tjänsterna. Adobe gör kommersiellt skäligen ansträngningar att blockera uppladdning av innehåll som innehåller virus som detekteras av vanlig detekteringsprogramvara av branschstandard till tjänsterna. Oavsett vad som i övrigt sägs i detta dokument har Adobe inget ansvar och inga skyldigheter med avseende på radering av eller korrektheten hos innehåll, hos misslyckandet med att spara, överföra eller ta emot innehåll (antingen detta bearbetas av tjänsterna eller inte), eller med avseende på säkerheten, konfidentialiteten, förvarandet eller sändandet av andra meddelanden med ursprung i eller samband med användning av tjänsterna. Vissa funktioner hos tjänsterna ger dig möjlighet att bestämma en nivå vid vilken sagda tjänster begränsar tillträdet till ditt innehåll. Du ansvarar helt själv för tillämpning av en lämplig nivå för åtkomsten av ditt innehåll.

8.2 Dina utfästelser och garantier med avseende på innehåll. Du utfäster dig och garanterar att (a) du är ägare, licensgivare eller behörig användare av allt innehåll samt (b) att du inte kommer att ladda upp, spela in, publicera, lägga ut, länka till eller på annat sätt överföra eller distribuera innehåll som: (i) förespråkar, främjar, driver, instruerar, bidrar till eller på annat sätt uppmuntrar till våld eller olagliga gärningar av vad slag de vara må; (ii) gör intrång på eller bryter mot copyright, patent, varumärke, tjänstemärke, varubenämning, företags hemlighet, eller annan immateriell rättighet som tillkommer tredje part eller Adobe, eller på eller mot rättighet avseende någon parts offentlighet eller konfidentialitet; (iii) försöker vilseleda andra med avseende på din identitet eller ett meddelandes eller annan kommunikations ursprung, eller uppträder som eller på annat sätt ger en vilseleddande bild med avseende på din anknytning till någon annan person eller juridisk person, eller som på annat sätt är i sak osann, vilseleddande eller felaktig; (iv) främjar, förespråkar eller innefattar olämpligt, besvärande, smäldigt, hädiskt, ärekränkande, förhatligt, ärerörigt, hotande, obscene, oanständigt, vulgärt, pornografiskt eller på annat sätt förkastligt eller olagligt innehåll eller agerande; (v) är fördärvligt för minderåriga; (vi) innehåller virus, trojanska hästar, maskar, tidsbomber eller någon annan liknande typ av programvara, data eller program som kan komma att skada, menligt störa, förstulen hindra eller lägga beslag på system, data, information eller egendom som tillhör någon annan; eller som (vii) bryter mot en lag, förordning, föreskrift eller stadga (inklusive utan begränsning de lagar och föreskrifter som rör exportkontroll, ohederlig konkurrens, antidiskriminering eller osann annonsering).

8.3 Adobes tillträde till innehåll. Du bekräftar att tjänsterna är automatiserade (dvs. innehåll laddas upp med hjälp av programvaruverktyg) och att Adobes personal inte kommer att gå till, se på eller lyssna på något innehåll, utöver vad som är skäligen nödvändigt för att leverera tjänsterna, inklusive men inte begränsat till följande: (a) svara på supportbegäranden; (b) upptäcka, förebygga eller på annat sätt ta itu med bedrägeriproblem, säkerhetsproblem eller tekniska problem; (c) i den utsträckning i vilken detta av Adobe bedöms vara nödvändigt eller tillräddligt i god tro för att uppfylla juridiska krav eller efterkomma rättsligt förfarande; eller (d) genomdriva detta avtal, inklusive undersökning av eventuella brott mot det, vilket närmare behandlas i avsnitt 12 (Undersökningar).

## **9. Meddelande om copyrightintrång.**

Under tillämpliga förhållanden drar Adobe in din licens att använda tjänsterna om du överträder andras immateriella rättigheter. Adobe undersöker meddelanden om copyrightintrång och vidtar tillämpliga åtgärder i enlighet med den amerikanska (USA) lagen Digital Millennium Copyright Act, kapitel 17, paragraf 512(c)(2) ("DMCA"). Om du misstänker att ditt arbete har använts eller kopierats på ett sätt som innebär copyrightintrång, och sagda intrång sker i samband med tjänsterna, ska du i enlighet med vad som stadgas i DMCA inkomma med skriftlig anmälan av copyrightintrånet till det utsedda ombudet för tjänsterna (som anges nedan), varvid följande måste ingå i anmälan:

- En fysisk eller elektronisk underskrift av den person som har behörighet att agera å den copyrightinnehavares vägnar vars rättigheter påstås ha överträdds;

- En beskrivning av det eller de arbeten som omfattas av copyrightshetskydd som du hävdar har utsatts för intrång samt identifiering av vilket innehåll i arbetet/arbetena som påstås ha utsatts för intrång och som du begär ska avlägsnas eller få åtkomstmöjligheterna satta ur stånd;
- En beskrivning av var det innehåll du hävdar vara utsatt för intrång finns i tjänsten;
- Tillräcklig information för att göra det möjligt för Adobe att kontakta dig, såsom din fysiska adress, ditt telefonnummer och din e-postadress;
- Ett uttalande av dig av vilket framgår att du i god tro har anledning att misstänka att det innehåll du specificerar i din anmälan på angivet sätt inte är auktoriserat av copyrightinnehavaren, dennes ombud eller av lagen;
- Ett uttalande av dig av vilket framgår att informationen i detta meddelande är korrekt och att du, med risk att straffas för mened, utgör copyrightinnehavaren eller är auktoriserad att agera å copyrightinnehavarens vägnar.

Adobes utsedda ombud för anmälan av copyrightintrång nås på följande sätt:

Med post:

Elizabeth Hewitt/Designated Agent – Copyright Infringement Claims  
 Adobe Systems Incorporated  
 Mailstop A17-420  
 345 Park Avenue  
 San Jose, CA 95110-2704, USA

Per telefon: +1 408 536 4030

Per fax: +1 408 537 4060

Per e-post: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

**Kontakta det utsedda ombudet endast om du har anledning att tro att ditt arbete har använts eller kopierats på ett sätt som innebär ett copyrightintrång och om ifrågavarande intrång har samband med tjänsten.** Andra förfrågningar ställda till det utsedda ombudet besvaras inte.

## 10. Länkar.

Adobe kan tillhandahålla länkar till andra webbsidor eller resurser som en del av tjänsten som en bekvämlighet för dig. Adobe ansvarar inte för innehåll, produkter eller tjänster på en tredjepartssida, och användningen av en länk innebär inte att Adobe rekommenderar innehållet på sådan tredjepartssida. Du besöker sådana tredjepartssidor helt och hållet på egen risk.

## 11. Uppträdande.

11.1 Användningsbegränsningar. Vid tillträde till eller användning av tjänsterna samtycker du till att inte:

- (a) införa virus, maskar, trojanska hästar eller annan skadlig programvarukod, eller liknande filer, som kan skada en tredje parts dator eller egendom eller information;
- (b) använda tjänsterna på ett sätt som kan skada, inaktivera, överbelasta eller försämra en Adobeserver, eller det eller de nätverk som är anslutna till en Adobeserver, eller störa en annan parts användning och utnyttjande av tjänsterna;
- (c) försöka få obehörigt tillträde till tjänst, material, andra konton, datorsystem eller nätverk anslutna till en Adobeserver eller till tjänsterna, genom hacking, lösenordsbedrägeri eller på annat sätt;
- (d) tillskansa dig eller försöka tillskansa dig material eller information på något sätt som inte avsiktlig gjorts tillgängligt genom tjänsterna;

- (e) stå som värd för, på abonnemangsbasis eller på annat sätt, tjänsterna, inklusive eventuell relaterad tillämpning, (i) för att göra det möjligt för tredje part att använda tjänsterna för att skapa, sända eller skydda innehåll, eller (ii) för att genomföra konferenser eller tillhandahålla onlinemötestjänster till en tredje part;
- (f) medverka i systematisk utdragning av data eller datafält, inklusive utan begränsning av e-postadresser;
- (g) yppa, inhösta eller på annat sätt insamla information, inklusive e-postadresser, eller annan privat information, om en tredje part utan denna tredje parts uttryckliga medgivande;
- (h) överföra skräppost, spam, undersökningar, tävlingar, pyramidspel, kedjebrev eller annan ej begärd e-post eller andra duplicerande meddelanden;
- (i) sälja, leasa eller hyra ut tillträde till eller användning av tjänsterna, eller på något annat sätt överläta några rättigheter att använda detta avtals tjänster (inklusive, utan begränsning, på andels- eller servicebyråbasis);
- (j) undanhålla, förtala, missbruka, trakassera, smyga dig på, hota eller på annat sätt bryta mot andras juridiska rättigheter (såsom rättigheter med avseende på konfidentialitet och offentlighet); eller
- (k) ladda upp, eller på annat sätt tillgängliggöra, filer som innehåller bilder, fotografier, programvara eller annat material som omfattas av lagar om immateriella rättigheter, inklusive exempelvis, och inte som begränsning, copyright- eller varumärkeslagar (eller konfidentialitets- eller offentlighetsrättigheter) annat än om du innehavar eller kontrollerar rättigheterna därtill eller erhållit allt nödvändigt medgivande att göra detta.

11.2 Exponering. Du bekräftar och samtycker till att du genom att gå till eller använda tjänsterna kan exponeras för material från tredje part som är förargelseväckande, oanständigt eller på annat sätt anstötligt. Eventuella brott mot dessa rättigheter kan rapporteras till Adobes kundtjänst.

## **12. Undersökningar.**

Adobe övervakar normalt inte användaraktivitet i samband med tjänsterna. Om Adobe emellertid blir medveten om eventuella möjliga brott från din sida mot avsnitten 8.2 (Dina utfästelser och garantier med avseende på innehåll), 11.1 (Användningsbegränsningar), eller något annat stadgande i detta avtal, förbehåller sig Adobe rätten att undersöka sådant brott, och Adobe äger också rätt att, efter eget gottfinnande, omedelbart dra in din licens för användning av tjänsterna, eller ändra eller ta bort innehåll, utan föregående meddelande till dig. Om Adobe, som en del av sådan undersökning, misstänker kriminell verksamhet, förbehåller sig Adobe rätten att överläta ärendet på, och samarbeta med, tillämpliga myndigheter för att upprätthålla lag och ordning. Adobe äger rätt att, förutom i den utsträckning i vilken detta är förbjudet i tillämplig lag, yppa information om dig som Adobe innehavar i samband med din användning av tjänsterna, till myndigheter för att upprätthålla lag och ordning, i den utsträckning i vilken Adobe efter eget gottfinnande anser detta vara nödvändigt eller lämpligt.

Du samtycker till att gottgöra och hålla Adobe skadeslösa för varje form av skadeståndsskyldighet eller kostnad, inklusive skäliga juristarvoden, i samband med eller uppkommande som en följd av ditt innehåll, medverkandes innehåll och din eller en medverkandes användning av tjänsterna.

## **13. Integritet.**

13.1 Villkor. Villkoren i Adobes onlineintegritetspolicy, villkoren i detta avsnitt 13 (Integritet), och eventuella villkor i en tjänstebilaga med avseende på integritet eller säkerhet, ligger till grund för Adobes insamling och användning av information i samband med tjänsterna. I händelse av motstridighet med avseende på villkoren i Adobes onlineintegritetsvillkor och villkoren för detta avtal gäller villkoren i detta avtal.

13.2 Personer som ej är fast bosatta i USA. Du bekräftar och samtycker till att din information som samlats in via tjänsterna, eller i samband med tjänsterna, kan översändas över nationsgränsen och förvaras och bearbetas i något av de länder runt om i världen där Adobe har kontor, inklusive USA.

13.3 Typ av insamlad information. Utöver de typer av information som framgår av de relevanta tjänstebilagorna, respektive av Adobes onlineintegritetspolicy, äger Adobe dessutom rätt att samla in viss information med avseende på din användning av tjänsterna, såsom namnet på den Internettjänstleverantör och IP-adress via vilka du har tillträde till Internet; den tidpunkt då du använder tjänsterna; samt Internetadressen för eventuell hänvisande webbplats och Internetadressen för den webbplats varifrån du länkade direkt till vår webbplats. Adobe använder denna information som stöd för tjänsterna samt, om du samtyckt till att erhålla meddelanden från Adobe, för att skicka dig meddelanden om Adobe, dess produkter och tjänster.

13.4 Förvaring och användning av information. Adobe förvarar din information och de medverkandes information i enlighet med Adobes vid varje tidpunkt gällande lagringspolicy, och i enlighet med vad som framgår av eventuell tillämplig tjänstebilaga, om sådan finns. Adobe äger rätt att, allt efter vad som är tillämpligt, radera all eller delar av din information eller medverkandes information när ett tjänsteavtal löper ut, samt slutligen när detta avtal upphör att gälla.

13.5 Säkerhet. Adobe har tillämpat tekniska skydd och rutiner för att skydda kommunikation med tjänsterna, inklusive kommunikation avseende innehåll och information. Adobe kommer dessutom endast att yppa innehåll och information i enlighet med de anvisningar du tillhandahåller genom användning av tjänsterna, och i enlighet med vad som i övrigt framgår av Adobes onlineintegritetspolicy eller en tjänstebilaga, allt efter vad som är tillämpligt. Under hinder av vad ovan sagts är meddelanden som sänds över Internet (inklusive med e-post) föremål för många faktorer som ligger utanför Adobes kontroll, och därför kan Adobe inte garantera sådana meddelandens säkerhet eller konfidentialitet. Ytterligare information om de säkerhetsåtgärder som Adobe har tillämpat med avseende på tjänsterna hänvisar vi till tillämplig tjänstedokumentation.

13.6 Meddelanden från Adobe. Utan hinder av eventuella kommunikationspreferenser du har meddelat kan Adobe skicka dig tjänsterelaterade e-postmeddelanden avseende tjänsteunderhåll eller ändringar av tjänsternas funktioner eller tillhandahållande.

13.7 Medverkandes information. Liksom mellan Adobe och dig har du själv hela ansvaret för eventuell och all medverkandeinformation som används och läggs in i samband med tjänsterna, och Adobe har inget ansvar med avseende därpå. Du måste uppfylla allt som stipuleras i alla dataskydds- och konfidentialitetslagar och -regler som är tillämpliga för de medverkandes information. Du måste försvara Adobe, gottgöra Adobe och hålla Adobe skadeslösa med avseende på varje ersättningsanspråk, process eller rättegångsförfarande mot Adobe från en medverkandes sida i samband med en åtgärd eller en försummelse med avseende på medverkandes information. E-postmeddelanden avseende tjänsterna skickas normalt till de medverkande av dig, inte av Adobe. Det medför att sådana medverkande, trots att vissa medverkande kan ha valt att inte få meddelanden från Adobe, ändå kan komma att få vissa tjänsterelaterade meddelanden som du skickar. I tillämpliga fall kan Adobe därtöver skicka e-postmeddelanden till medverkande i ditt namn som ditt ombud, på din begäran, och på dina vägnar. Du är själv helt ansvarig för sådana e-postmeddelanden och innehållet i dem.

## **14. ANSVARSFRISKRIVNING.**

14.1 TJÄNSTERNAS TILLHANDAHÅLLS ”I BEFINTLIGT SKICK” OCH PÅ ”SOM TILLGÄNGLIGA-BASIS” ”MED ALLA FEL” OCH UTAN NÅGON GARANTI AV NÅGOT SLAG. I DEN FULLA UTSTRÄCKNING LAGEN MEDGER FRÅNSÄGER SIG ADOBE, DESS NÄRSTÄENDE BOLAG, UPPDRAGSTAGARE, TJÄNSTETILLHANDAHÅLLARE, ANSTÄLLDA, OMBUD, ÅTERFÖRSÄLJARE, LICENSGIVARE OCH VARJE ANNAN PART SOM MEDVERKAR TILL ATT SKAPA, FRAMSTÄLLA ELLER TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTERNAS, ALLA GARANTIER OCH UTFÄSTELSER AV VAD SLAG DET VARA MÅ, UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGSTADGADE, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING ALLA GARANTIER MED AVSEENDE PÅ SÄLJBARHET, LÄAMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE, KORREKTHET,

SYSTEMINTEGRERING ELLER -KOMPATIBILITET, ARBETSUTFÖRANDE, AVSAKNAD AV FÖRSUMLIGHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ICKE-INTRÅNG. UTAN ATT BEGRÄNSA DET FÖREGÅENDE GARANTERAR ELLER UTFÄSTER ADOBE INTE ATT TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA KONTINUERLIG, SÄKER, TILLFÖRLITLIG, ÅTKOMLIG, OAVBRUTEN ELLER FELFRI, OCH INTE HELLER ATT ADOBES TJÄNSTER OCH PROGRAMVARA ÄR FRI FRÅN VIRUS ELLER ANDRA SKADLIGA KOMPONENTER, ELLER ATT ADOBES SÄKERHETSROUTINER OCH -MEKANISMER FÖREBYGGER FÖRLUST ELLER ÄNDRING AV ELLER OTILLBÖRLIGT TILLTRÄDE TILL INFORMATION ELLER INNEHÅLL FRÅN TREDJE PARTS SIDA.

14.2 INOM VISSA RÄTTSKIPNINGSMRÅDEN ÄR DET INTE TILLÅTT ATT FRÅNSÄGA SIG INDIREKTA GARANTIER, VARFÖR OVNÄSTE ETC FRÅNSÄGELSE EVENTUELLT INTE ÄR TILLÄMLIG FÖR DIG. DENNA GARANTI GER DIG SPECIFIKA LAGLIGA RÄTTIGHETER OCH DU KAN DÄRUTÖVER ÄVEN HA ANDRA LAGLIGA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR MELLAN OLika LÄNDER.

## **15. Ansvarsbegränsning.**

15.1 VARKEN ADOBE ELLER ADOBES LEVERANTÖRER ÄR ANSVARSSKYLDIGA GENTEMOT DIG ELLER TREDJE PART FÖR NÅGRA INDIREKTA SKADOR, SÄRSKILDA SKADOR, OFÖRUTSEDDA SKADOR, TÄCKNING ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL SKADESTÅNDSKRAV FÖR ATT DET INTE GÅTT ATT ANVÄNDA TJÄNSTerna ELLER KOMMA ÅT DATA, INFORMATION ELLER INNEHÅLL, UTEBLIVNA AFFÄRER, UTEBLIVEN VINST, AVBrott I VERKSAMHeten ELLER LIKNANDE), SOM UPPKOMMIT SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV, ELLER ATT DET INTE GÅTT ATT ANVÄNDA TJÄNSTerna OCH BASERAT PÅ NÅGON ANSVARSTEORI INKLUSIVE LAGSTIFTNING, AVTALSBROTT, GARANTIBROTT, ÅTALBAR HANDLING (INKLUSIVE FÖRSUMMELSE), PRODUKTANSVAR ELLER NÅGOT ANNAT, ÄVEN OM ADOBE ELLER DESS REPRESENTANTER HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHeten AV SÅDANA SKADOR OCH ÄVEN OM EN ÅTGÄRD SOM REDOVISAS HÄR INTE LÖST SITT EGENTLIGA SYFTE.

15.2 ADOBES SAMMANTAGNA ANSVAR GENTEMOT DIG FÖR FAKTiska SKADOR, AV VAD ORSAK DET VARA MÅ, BEGRÄNSAS TILL DET BELOPP SOM DU ERLAGT FÖR DEN/DE RELEVANTA TJÄNSTEN/TJÄNSTerna UNDER DE SENASTE Tolv (12) MÅNADERNA, I FÖREKOMMANDe FALL. OAVSETT VARJE FÖRFATTNING ELLER LAG SOM FÖRESKRIVER ANNORLEDES SAMTYCKER DU TILL ATT VARJE ERSÄTTNINGSANSPRÅK ELLER GRUND FÖR TALAN SOM UPPKOMMER SOM EN FÖLJD AV ELLER ÄR RELATERAD TILL ANVÄNDNING AV TJÄNSTerna MÅSTE INGIVAS INOM ETT (1) ÅR EFTER DET ATT SÅDANT ERSÄTTNINGSANSPRÅK ELLER SÅDAN GRUND FÖR TALAN UPPKOM, ELLER ELJEST VARA FÖRVERKAD FÖR ALLTID. ADOBES LEVERANTÖRER HAR INGEN ANSVARSSKYLDIGHET GENTEMOT DIG AV NÅGOT SOM HELST SKÄL.

15.3 BEGRÄNSNINGarna MED AVSEENDE PÅ ANSVARSSKYLDIGHeten I DETTA AVSNITT 15 (ANSVARSBEGRÄNSNINGar) ÄR AVSEDDA ATT VARA TILLÄMLIGA PÅ GARANTIERNa OCH FRISKRIVNINGarna OVN och PÅ ALLA ÖVRIGA ASPEKTER AV DETTA AVTAL. INOM VISSA RÄTTSKIPNINGSMRÅDEN ÄR DET INTE TILLÅTT ATT BEGRÄNSA ELLER FRÅNSÄGA SIG ANSVARET FÖR TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, VARFÖR OVNÄSTE BEGRÄNSNING ELLER UTESLUTNING EVENTUELLT INTE GÄLLER FÖR DIG OCH DU KAN OCKSÅ HA ANDRA JURIDISKA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR MELLAN OLika LÄNDER. Inget i detta avtal utesluter eller begränsar Adobes ansvar för dödsfall eller personskador med anledning av Adobes GROVA OAKTSAMHET.

## **16. Tillämplig lag.**

Adobe kontrollerar tjänsterna från företagets kontor i Kalifornien, USA. Genom att gå till och använda tjänsterna överenskommer du och Adobe att alla frågor med avseende på detta avtal och din tillgång till

eller användning av tjänsterna skall regleras i enlighet med författningen och lagstiftningen i delstaten Kalifornien, utan att beakta därmed sammanhangande lagvalsregler. Du och Adobe samtycker dessutom till, och underkastar sig härmed, den personliga domsrätten och jurisdiktionsorten för domstolen "Superior Court of Santa Clara County" och "United States District Court for the Northern District of California" med avseende på sådana frågor. Tillämpningen av UCITA och FN:s konvention om avtal för internationell försäljning av varor exkluderas uttryckligen.

## **17. Språk.**

Det är parternas uttryckliga önskemål att avtalet och alla därmed sammanhangande dokument ska utformas på engelska och att det är den engelskspråkiga versionen av detta avtal som ska utgöra den enda versionen som används vid tolkning och tillämpning av detta avtal. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

## **18. Exportkontrollagstiftning.**

Export och återexport av viss programvara och visst innehåll regleras av amerikanska (USA) exportadministrationsföreskrifter, och sådan programvara och sådant innehåll får inte exporteras eller återexporteras till Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan, Syrien eller till ett land gentemot vilket USA tillämpar varuembargo. I tillägg därtill får viss programvara och visst innehåll inte distribueras till personer som är upptagna på listan "Table of Denial Orders", listan "Entity List" eller listan "List of Specially Designated Nationals". Du garanterar att du inte är medborgare i Kuba, Iran, Libyen, Nordkorea, Sudan, Syrien eller i ett land gentemot vilket USA tillämpar varuembargo, och att du inte är en person som finns medtagen på listan "Table of Denial Orders", listan "Entity List" eller listan "List of Specially Designated Nationals". Du garanterar även att du kommer att efterkomma amerikansk (USA) och annan tillämplig exportkontrollagstiftning.

## **19. Diverse.**

Du är själv helt ansvarig för att sätta dig in i och beakta eventuella lagar som kan förbjuda dig att medverka i eller använda någon del av tjänsterna. Om något stadgande i detta avtal kan betraktas såsom ogiltigt eller icke verkställbart skall stadgandet ifråga tolkas så att det återspeglar parternas intentioner så nära som möjligt, och alla övriga stadganden fortsätter att gälla till fullo. Det faktum att Adobe inte tillämpar eller genomdriv en rättighet eller ett stadgande i detta avtal ska inte utgöra ett avstående från sådan rättighet eller sådant stadgande, om detta inte överenskomits med och godkänts av Adobe skriffligen. Dina rättigheter i detta avseende får inte tilldelas eller överlätas på en tredje part. Varje part förser den andra parten med skriftliga meddelanden med avseende på detta avtal enligt följande: (a) när det gäller dig skickas meddelanden till den e-postadress som knutits till ditt konto och (b) när det gäller Adobe skickas meddelanden till Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, USA, Attention: General Counsel. I händelse av en konflikt mellan villkoren i detta avtal, en tjänstebilaga, Adobes onlineintegritetspolicy eller villkoren på Adobe.com, ska dokumenten ha följande rangordning:  
(i) tjänstebilagan, (ii) avtalet, (iii) Adobes onlineintegritetspolicy samt (iv) villkoren på Adobe.com. Detta avtal, inklusive Adobes onlineintegritetspolicy, och samtliga tjänstebilagor, i förekommande fall, utgör hela avtalet mellan dig och Adobe och ersätter alla tidigare avtal, utfästelser och överenskommelser mellan parterna med avseende på det som avtalet behandlar.

## **ADOBE® ONLINE SERVICES AGREEMENT**

THIS ADOBE ONLINE SERVICES AGREEMENT IS BETWEEN ADOBE SYSTEMS INCORPORATED AND ITS AFFILIATES (COLLECTIVELY, “ADOBE”), AND “YOU” (COLLECTIVELY, THE “PARTIES”).

YOU AGREE THAT THIS AGREEMENT (DEFINED BELOW) IS LIKE ANY WRITTEN NEGOTIATED AGREEMENT SIGNED BY YOU. BY CLICKING TO ACCEPT THIS AGREEMENT, YOU AGREE TO BE BOUND BY ITS TERMS. THIS AGREEMENT IS ENFORCEABLE AGAINST YOU AND, IF APPLICABLE TO A PARTICULAR SERVICE (DEFINED BELOW), ANY LEGAL ENTITY ON WHOSE BEHALF THE SERVICE IS USED: FOR EXAMPLE, YOUR EMPLOYER.

ADOBE MAY CHANGE, ADD, OR REMOVE ANY PART OF THIS AGREEMENT, OR ANY PART OF THE SERVICES, AT ANY TIME. IF ANY FUTURE CHANGES TO THIS AGREEMENT ARE UNACCEPTABLE TO YOU, YOU SHOULD REFUSE TO ACCEPT ANY UPDATED TERMS PROPOSED TO YOU BY ADOBE AND YOU MUST DISCONTINUE USING THE SERVICES.

### **1. Definitions.**

“Agreement” means these terms and conditions, including all attached or referenced Service Appendices (defined below) and the Adobe Online Privacy Policy, which is located at <http://adobe.com/go/privacy>, or any successor Web site thereto.

“Content” means all audio, video, multimedia, data, text, images, documents, computer programs, and any other information or materials uploaded by or on behalf of you in connection with your use of the Service.

“Information” means personally identifiable information.

“Participant” means a third party who interacts with the Services as a result of such party’s relationship with or connection to you.

“Service Appendix” means an appendix to this Agreement that includes rights and obligations regarding use of a specific Service, to which you must agree to gain access to such Service.

“Service(s)” means, individually and collectively, an Adobe hosted application.

“Service Term” means the period of time for which you have elected to pay for and/or use a Service.

### **2. Use of the Services.**

2.1 Your Agreement. Your assent to this Agreement allows you to use one or more of the Services, subject to your agreement to all required Service Appendices, if any. Adobe reserves the right to change the terms of this Agreement and any Service Appendix upon five (5) days’ written notice to you, which such notice will be posted on a Web site(s) associated with the Services. If you do not agree to such amended terms, you may cancel your subscription to the Services, in accordance with Section 7.2 (Termination). Adobe may discontinue or add new Services, aspects, or features to certain Services (“Features”) from time to time at its sole discretion. You are not entitled to use such new Services or Features unless you agree to new or amended terms presented to you by Adobe, if any. In addition, changes to the Adobe Online Privacy Policy may also occur from time to time, and changes will be communicated via the adobe.com Web site.

2.2 Authority to Use Services. You represent and warrant that you have all necessary right, power and authority to enter into this Agreement and to perform the acts required of you hereunder including having a valid license to use the software applications that generate Content, and the right to submit Content and your or a Participant’s Information in connection with the Services. Otherwise, you are not permitted to submit such Content or Information to Adobe or the Services.

2.3 Access to Services. You acknowledge that your ability to access the Services may require the payment of third party fees (such as telephone toll charges, ISP, or airtime charges) and that you are responsible for paying such fees. Adobe is not responsible for any equipment you may need to be able to access the Services.

2.4 Log-In Information. To gain access to and use the Services, you may be required to create an Adobe ID and password or other log-in ID and password (“Log-In Information”). You are responsible for all activity occurring under your Log-In Information, and you must keep your Log-In Information confidential and not share your Log-In Information with third parties. Adobe has no obligation or responsibility with regard to your use, distribution, disclosure, or management of Log-In Information. Notwithstanding the foregoing, Adobe may require you to change your Log-In Information if such Log-In Information is inconsistent with the terms of this Agreement.

2.5 Ability to Accept Agreement. You affirm that you are either at least eighteen (18) years of age, or an emancipated minor, or possess legal parental or guardian consent, and are fully able and competent to enter into the terms and conditions set forth in this Agreement, and to abide by and comply with this Agreement. In any case, you affirm that you are over the age of thirteen (13), as the Services are not intended for children under thirteen (13) years of age.

### **3. License to Use the Services.**

Subject to your compliance with the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants to you a non-exclusive, non-transferable, revocable right to access and use the Services.

### **4. Ownership of the Services and Marks.**

You acknowledge that Adobe and its licensors own all right, title, and interest in: (a) the Services; (b) any Adobe software provided in connection with the Services; and (c) all graphics, logos, service marks, and trade names, including third-party names, product names, and brand names used by Adobe in connection with the Service (the “Marks”). You shall not alter or remove any Marks or Adobe copyright notices included in the Service. You are welcome to send suggestions on improving the Services, but in doing so, you acknowledge and agree that such suggestions will become the property of Adobe, and Adobe has no obligation to compensate you for such suggestions.

### **5. Trial Use of Services.**

This Section 5 (Trial Use of Services) applies to you solely if you have subscribed to the Services on a trial basis. If you are a trial user, Section 6 (Payment) of this Agreement does not apply to you.

5.1 Trial Use. In addition to the other terms of this Agreement, as a trial user of the Services, your right to access and use the Services is limited as provided in the e-mail communication from Adobe acknowledging your right to use the Services, or as provided in the Web pages describing trial use of the Services. These trial Services might be offered by Adobe at a later time with different features, for a fee, or not at all, as determined by Adobe in its sole discretion. In order to maintain a consistent quality of service, Adobe reserves the right to temporarily suspend trial access to the Services as needed.

5.2 Termination of Trial Services. Subscriber's right to use the Services on a trial basis shall terminate immediately upon expiration of the limited time period granted at the time you subscribed to the Services on a trial basis. In addition, Adobe reserves the right, for any reason in its sole discretion without prior notice, to discontinue or suspend your trial use, and to terminate your trial account. Your rights and the rights of Participants to access Content submitted to your account and processed by the Services shall terminate immediately upon termination of your right to use the Services.

## **6. Payment.**

6.1 Service Fees. Use of the Services is subject to your payment of Adobe's charges for the Services, which may vary according to the Service, Features, or Service Term to which you have subscribed (the "Service Fees"). Unless this Agreement or any Service Appendix is terminated in accordance with Section 7.2 (Termination), Adobe will collect the relevant Service Fee for most Services in advance of each Service Term. Certain Services may require you to pay the Service Fee at various other points in time. You are responsible for paying all taxes levied in connection with your use of the Services. For additional information on payment and taxes, please visit the Adobe Store at <http://store.adobe.com/store/general/customerservice.jhtml> or any successor Web site thereto. Your credit card company or bank may impose on you other fees, such as foreign exchange fees, in connection with your payment of the Service Fees, and Adobe has no connection to or responsibility for such fees.

6.2 Credit Cards. As a condition to your right to use Services that are purchased by recurring subscription, you must provide Adobe with a valid credit card belonging to you with available credit sufficient to pay the applicable Service Fees. In the event that you cancel this credit card or it is otherwise terminated, you must immediately provide Adobe with a new valid credit card. In the event that you do not provide Adobe with a current valid credit card with sufficient credit upon request during the term of this Agreement, you will be in violation of this Agreement, and Adobe may immediately terminate this Agreement.

6.3 Collection of Service Fee. You agree that in the event Adobe is unable to collect the Service Fees owed by you to Adobe for the Services, Adobe may take any other steps it deems necessary to collect such Service Fees from you and that you will be responsible for all costs and expenses incurred by Adobe in connection with such collection activity, including collection fees, court costs and attorneys' fees. You further agree that Adobe may collect interest at the lesser of 1.5% per month or the highest amount permitted by law on any amounts not paid when due.

## **7. Term and Termination.**

7.1 Term. The term of this Agreement shall begin on the date you click to accept this Agreement and shall continue until all Service Appendices are terminated, as set forth below.

### **7.2 Termination.**

7.2.1 By Adobe. Adobe may terminate this Agreement immediately for any breach of this Agreement by you.

7.2.2 By You. You may terminate any Service Appendix according to the terms of such Service Appendix.

7.3 Effect of Termination. Upon termination of this Agreement, you must immediately cease using the Services (unless otherwise set forth in a cancellation policy for the relevant Service(s)), and you must immediately pay to Adobe any Service Fees that are due and owing to Adobe upon such termination. Adobe reserves the right to delete any data files associated with Content, Information, or your or use of the Services upon termination of the Services. The following Sections of this Agreement shall survive termination of this Agreement: 1, 4, 7.3, 8-19, and specific terms set forth in a Service Appendix, if any.

## **8. Content.**

8.1 Your Content. You may upload Content to the Services in connection with your use of the Services. Adobe does not verify, endorse, or claim ownership of any Content, and you retain all right, title, and interest in and to the Content. Unless otherwise set forth in a Service Appendix, Adobe does not store Content except as necessary for Adobe to perform the Services. Adobe shall make commercially reasonable efforts to block the uploading of Content to the Services that contains viruses detected by using industry standard virus detection software. Notwithstanding anything to the contrary herein, Adobe has no responsibility or liability for the deletion or accuracy of Content, the failure to store, transmit or receive transmission of Content (whether or not processed by the Services), or the security, privacy, storage, or transmission of other communications originating with or involving use of the Services. Certain Features of

the Services enable you to specify the level at which such Services restrict access to your Content. You are solely responsible for applying the appropriate level of access to your Content.

**8.2 Your Representations and Warranties Regarding Content.** You represent and warrant that (a) you are the owner, licensor, or authorized user of all Content; and (b) you will not upload, record, publish, post, link to, or otherwise transmit or distribute Content that: (i) advocates, promotes, incites, instructs, assists or otherwise encourages violence or any illegal activities; (ii) infringes or violates the copyright, patent, trademark, service mark, trade name, trade secret, or other intellectual property rights of any third party or Adobe, or any rights of publicity or privacy of any party; (iii) attempts to mislead others about your identity or the origin of a message or other communication, or impersonates or otherwise misrepresents your affiliation with any other person or entity, or is otherwise materially false, misleading, or inaccurate; (iv) promotes, solicits or comprises inappropriate, harassing, abusive, profane, defamatory, hateful, libelous, threatening, obscene, indecent, vulgar, pornographic or otherwise objectionable or unlawful content or activity; (v) is harmful to minors; (vi) contains any viruses, Trojan horses, worms, time bombs, or any other similar software, data, or programs that may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept, or expropriate any system, data, Information, or property of another; or (vii) violates any law, statute, ordinance, or regulation (including without limitation the laws and regulations governing export control, unfair competition, anti-discrimination, or false advertising).

**8.3 Adobe Access to Content.** You acknowledge that the Services are automated (e.g., Content is uploaded using software tools) and that Adobe personnel will not access, view, or listen to any Content, except as reasonably necessary to perform the Services, including but not limited to the following: (a) respond to support requests; (b) detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues; (c) as deemed necessary or advisable by Adobe in good faith to conform to legal requirements or comply with legal process; or (d) enforce this Agreement, including investigation of potential violations hereof, as further described in Section 12 (Investigations).

## **9. Notification of Copyright Infringement.**

Adobe will, in appropriate circumstances, terminate your license to use the Services if you infringe the intellectual property rights of others. Adobe will investigate notices of copyright infringement and take appropriate actions under the Digital Millennium Copyright Act, Title 17, United States Code, Section 512(c)(2) (“DMCA”). If you believe that your work has been used or copied in a way that constitutes copyright infringement and such infringement is occurring in connection with the Services, please provide, pursuant to the DMCA, written notification of claimed copyright infringement to the Designated Agent for the Services (identified below), which must contain the following elements:

- A physical or electronic signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright interest that is alleged to have been infringed;
- A description of the copyrighted work or works that you claim have been infringed and identification of what content in such work(s) is claimed to be infringing and which you request to be removed or access to which is to be disabled;
- A description of where the content that you claim is infringing is located on the Service;
- Information sufficient to permit Adobe to contact you, such as your physical address, telephone number, and e-mail address;
- A statement by you that you have a good faith belief that the use of the content identified in your Notice in the manner complained of is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law;
- A statement by you that the information in your notice is accurate and, under penalty of perjury, that you are the copyright owner or authorized to act on the copyright owner's behalf.

Adobe's Designated Agent for Notice of claims of copyright infringement can be reached as follows:

By mail:

Elizabeth Hewitt/Designated Agent – Copyright Infringement Claims  
Adobe Systems Incorporated  
Mailstop A17-420  
345 Park Avenue  
San Jose, CA 95110-2704

By telephone: (408) 536-4030

By fax: (408) 537-4060

By e-mail: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

**The Designated Agent should be contacted only if you believe that your work has been used or copied in a way that constitutes copyright infringement and such infringement is occurring in connection with the Service.** Any other inquiries directed to the Designated Agent will not receive a response.

## **10. Links.**

Adobe may provide links to other Web sites or resources as part of the Service as a convenience to you. Adobe is not responsible for the contents, products or services on any third party site, and the inclusion of any link does not imply that Adobe endorses the content on such third party sites. You may visit such third party sites solely at your own risk.

## **11. Conduct.**

11.1 Use Restrictions. In connection with your access or use of the Services, you agree not to:

- (a) introduce a virus, worm, Trojan horse or other harmful software code or similar files that may damage the operation of a third party's computer or property or information;
- (b) use the Services in any manner that could damage, disable, overburden, or impair any Adobe server, or the network(s) connected to any Adobe server or interfere with any other party's use and enjoyment of the Services;
- (c) attempt to gain unauthorized access to service, materials, other accounts, computer systems or networks connected to any Adobe server or to the Services, through hacking, password mining, or any other means;
- (d) obtain or attempt to obtain any materials or Information through any means not intentionally made available through the Services;
- (e) host, on a subscription basis or otherwise, the Services, including any related application, (i) to permit a third party to use the Services to create, transmit, or protect any content, or (ii) to conduct conferences or online meeting services for a third party;
- (f) engage in any systematic extraction of data or data fields, including without limitation e-mail addresses;
- (g) disclose, harvest, or otherwise collect Information, including e-mail addresses, or other private Information about any third party without that party's express consent;
- (h) transmit junk mail, spam, surveys, contests, pyramid schemes, chain letters, or other unsolicited e-mail or duplicative messages;
- (i) sell, lease, or rent access to or use of the Services, or otherwise transfer any rights to use the Services under this Agreement (including without limitation, on a timeshare or service bureau basis);

(j) defraud, defame, abuse, harass, stalk, threaten, or otherwise violate the legal rights (such as rights of privacy and publicity) of others; or

(k) upload, or otherwise make available, files that contain images, photographs, software, or other material protected by intellectual property laws, including, for example, and not as limitation, copyright or trademark laws (or by rights of privacy or publicity) unless you own or control the rights thereto or have received all necessary consent to do the same.

11.2 Exposure. You acknowledge and agree that by accessing or using the Services, you may be exposed to materials from third parties that are offensive, indecent, or otherwise objectionable. You may report any violations of these terms to Adobe customer service.

## **12. Investigations.**

Adobe does not generally monitor user activity occurring in connection with the Services. If Adobe becomes aware, however, of any possible violations by you of Sections 8.2 (Your Representations and Warranties Regarding Content), 11.1 (Use Restrictions), or any other provision of this Agreement, Adobe reserves the right to investigate such violations, and Adobe may, at its sole discretion, terminate immediately your license to use of the Services or change, alter or remove Content, in whole or in part, without prior notice to you. If, as a result of such investigation, Adobe believes that criminal activity has occurred, Adobe reserves the right to refer the matter to, and to cooperate with, any and all applicable law enforcement authorities. Adobe is entitled, except to the extent prohibited by applicable law, to disclose any information, including Information, about you in Adobe's possession in connection with your use of the Services to law enforcement or other government officials, as Adobe in its sole discretion believes to be necessary or appropriate.

You agree to indemnify and hold Adobe harmless from and against any and all liabilities, costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, related to or arising from your Content, the Content of Participants, and your or any Participant's use of the Services.

## **13. Privacy.**

13.1 Terms. The terms of the Adobe Online Privacy Policy, the terms of this Section 13 (Privacy), and any terms in a Service Appendix related to privacy or security govern Adobe's collection and use of Information in connection with the Services. If there is any conflict between the terms of the Adobe Online Privacy Policy or the terms of this Agreement, the terms of this Agreement shall control.

13.2 Non-U.S. Residents. You agree and acknowledge that your Information collected through the Services or in connection with the Services may be transferred across national boundaries and stored and processed in any of the countries around the world in which Adobe maintains offices, including the United States.

13.3 Types of Information Collected. In addition to the types of Information set forth on the relevant Services Appendix and in the Adobe Online Privacy Policy, Adobe may collect certain Information regarding your use of the Services, such as the name of the Internet service provider and the Internet Protocol address through which you access the Internet; the time you access the Services; and the Internet address of any referring Web site and the Internet address of the Web site from which you linked directly to our site. Adobe uses this Information to support the Services and, if you have opted-in to receive communications from Adobe, to send to you communications about Adobe, its products and services.

13.4 Storage and Use of Information. Adobe stores your Information and the Information of Participants in accordance with Adobe's then-current storage policies and as set forth in an applicable Service Appendix, if any. Adobe may delete, as applicable, all or portions of your Information or Information of Participants upon termination of a Service Appendix and ultimately upon termination of this Agreement.

13.5 Security. Adobe has implemented technical safeguards and procedures to protect communications with the Services including communication of Content and Information. In addition, Adobe will only disclose Content and Information in accordance with instructions provided by you through use of the

Services and as otherwise provided in the Adobe Online Privacy Policy or a Service Appendix, as applicable. Notwithstanding the foregoing, the security of communications sent over the Internet (including by e-mail) is subject to many factors outside of Adobe's control and, as a result, Adobe does not guarantee the security or privacy of such communications. For more information on the security measures Adobe has implemented with respect to the Services, please see the applicable Service documentation.

13.6 Communications from Adobe. Notwithstanding any communications preferences indicated by you, Adobe may send to you service-related e-mails regarding service maintenance events or modifications to the functionality or delivery of the Services.

13.7 Information of Participants. As between Adobe and you, you shall have sole responsibility for any and all Information of Participants used and submitted in connection with the Services, and Adobe shall have no responsibility in connection thereto. You shall comply with all data protection and privacy laws and rules applicable to Information of Participants. You shall defend, indemnify, and hold harmless Adobe from any claim, suit or proceeding brought against Adobe by a Participant in connection with any acts or omissions with regards to such Information of Participants. E-mails related to the Services are generally sent to Participants by you and not by Adobe. As a result, even though certain Participants may have opted-out from receiving communications from Adobe, such Participants may receive certain Service-related e-mails sent by you. In addition, if applicable, Adobe may send e-mails to Participants in your name as your agent, at your request, and on your behalf. You are solely responsible for such e-mails and the contents thereof.

#### **14. DISCLAIMER OF WARRANTIES.**

14.1 THE SERVICES ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE BASIS" "WITH ALL FAULTS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. TO THE FULL EXTENT PERMITTED BY LAW, ADOBE, ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, RESELLERS, LICENSORS, AND ANY OTHER PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING OR DELIVERING THE SERVICES DISCLAIM ALL WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, SYSTEM INTEGRATION OR COMPATIBILITY, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF NEGLIGENCE, QUIET ENJOYMENT, AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, ADOBE DOES NOT WARRANT OR REPRESENT THAT THE SERVICE WILL BE CONTINUOUS, SECURE, RELIABLE, ACCESSIBLE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, OR THAT ADOBE'S SERVERS AND SOFTWARE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT ADOBE'S SECURITY PROCEDURES AND MECHANISMS WILL PREVENT THE LOSS OR ALTERATION OF OR IMPROPER ACCESS TO INFORMATION OR CONTENT BY THIRD PARTIES.

14.2 SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

#### **15. Limitation of Liability.**

15.1 NEITHER ADOBE NOR ITS SUPPLIERS SHALL BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, COVER OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR THE INABILITY TO USE THE SERVICES OR ACCESS DATA, INFORMATION OR CONTENT, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR THE LIKE), ARISING OUT OF THE USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICES AND BASED ON ANY THEORY OF LIABILITY INCLUDING STATUTE, BREACH OF CONTRACT, BREACH OF WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF ADOBE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND

EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

15.2 ADOBE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ACTUAL DAMAGES FOR ANY CAUSE WHATSOEVER WILL BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID BY YOU FOR THE RELEVANT SERVICE(S) IN THE LAST TWELVE (12) MONTHS, IF ANY. YOU AGREE THAT REGARDLESS OF ANY STATUTE OR LAW TO THE CONTRARY, ANY CLAIM OR CAUSE OF ACTION ARISING OUT OF OR RELATED TO USE OF THE SERVICES MUST BE FILED WITHIN ONE (1) YEAR AFTER SUCH CLAIM OR CAUSE OF ACTION AROSE OR BE FOREVER BARRED. ADOBE'S SUPPLIERS SHALL HAVE NO LIABILITY TO YOU FOR ANY REASON.

15.3 THE LIMITATIONS ON LIABILITY IN THIS SECTION 15 (LIMITATIONS OF LIABILITY) ARE INTENDED TO APPLY TO THE WARRANTIES AND DISCLAIMERS ABOVE AND ALL OTHER ASPECTS OF THIS AGREEMENT. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE. Nothing contained in this Agreement limits Adobe's liability to you in the event of death or personal injury resulting from Adobe's gross negligence.

## **16. Governing Law.**

The Services are controlled by Adobe from its offices within the state of California, United States of America. By accessing and using the Services, you and Adobe agree that all matters relating to this Agreement and your access to, or use of, the Services shall be governed by the statutes and laws of the State of California, without regard to the conflicts of laws principles thereof. You and Adobe also agree and hereby submit to the personal jurisdiction and venue of the Superior Court of Santa Clara County and the United States District Court for the Northern District of California with respect to such matters. The application of UCITA and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods are expressly excluded.

## **17. Language.**

It is the express wish of the Parties that the Agreement and all related documents have been drawn up in English and that the English version of this Agreement shall be the sole version used in interpreting and enforcing this Agreement. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

## **18. Export Control Laws.**

The export and re-export of certain software and Content are controlled by the United States Export Administration Regulations, and such software and Content may not be exported or re-exported to Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria, or any country to which the United States embargoes goods. In addition, certain software and Content may not be distributed to individuals who are on the Table of Denial Orders, the Entity List, or the List of Specially Designated Nationals. You warrant that you are not a national of Cuba, Iran, Libya, North Korea, Sudan, Syria or any country to which the United States embargoes goods, and that you are not a person on the Table of Denial Orders, the Entity List, or the List of Specially Designated Nationals. You further warrant that you will abide by U.S. and other applicable export control laws.

## **19. Miscellaneous.**

You are solely responsible for your familiarity and compliance with any laws that may prohibit you from participating in or using any part of the Services. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, then such provision shall be construed, as nearly as possible, to reflect the intentions of the Parties, and all other provisions will remain in full force and effect. Adobe's failure to exercise or enforce

any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision unless acknowledged and agreed to by Adobe in writing. Your rights hereunder may not be assigned or transferred to any third party. Each Party will provide the other with written notice under this Agreement by sending the other party notice as follows: (a) for you, notice will be sent to the e-mail address associated with your account, and (b) for Adobe, notice will be sent to Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel. In the event the terms of this Agreement, any Service Appendix, the Adobe Online Privacy Policy, or the Adobe.com Terms of Use conflict, the documents shall have the following order of precedence: (i) Service Appendix, (ii) Agreement, (iii) the Adobe Online Privacy Policy, and (iv) the Adobe.com Terms of Use. This Agreement, including the Adobe Online Privacy Policy, and all Service Appendices, if any, constitutes the entire agreement between you and Adobe and supersedes all prior agreements, representations, and understandings between the Parties regarding the subject matter contained herein.

AcrobatConnectPro\_Service-en\_US-20080505\_1505