

Adobe købeprogrammer

Adobe VIP-programoversigt Kommerciel og myndighed

15. januar 2019

Gør licensgivning i organisationen lettere,
samtidig med at du sparer med
volumenrabatter

VIP-planen (Value Incentive Plan) er et abonnementsbaseret licensprogram, der gør det nemt for organisationer i alle størrelser at købe, udrulle og administrere Adobe-produkter.

Bemærk: Uddannelsesinstitutioner og almennyttige organisationer skal benytte uddannelsesversionen af Adobe VIP-programoversigten.



Indhold

■ VIP-oversigt	3
Programfordele for organisationer • VIP-løsningseksempler	
■ VIP Select	5
Rabatter gennem VIP Select • VIP Select med 3-årig binding	
■ VIP-abonnementsperiodemuligheder	7
Årligt abonnement • Udvidet abonnement	
■ Tilmelding	8
Sådan tilmelder du dig • VIP-vilkår og -betingelser • VIP-nummer • Kom godt i gang med VIP	
■ Tilføjelse og udrulning af licenser	10
Let licenshåndtering via administratorkonsollen • Tilføjelse af licenser • Fjernelse af licenser • Udrulningshåndtering • Returneringer • Annullering af VIP-medlemskab og ændringer af vilkår • Regional udrulning • VIP i Kina	
■ Datoer	13
Årsdato • Månedlig forholdsmæssig dato • Betalt periode • Årsdatoer sidst på måneden	
■ Fornyelse	15
Fornyelse af licenser • Fornyelsesperiode • Fornyelsesmeddelelser • Fornyelse af alle licenser • Ændring af produkter på årsdatoen • Delvis fornyelse • Udløb af licenser • Fjernelse af licenser	
■ Support og ressourcer	17
Yderligere online-ressourcer for organisationer • Kundepleje	



Gør det let

Gør licensgivningen lettere, og få mest muligt ud af dit budget med VIP.

Adobes VIP-plan (Value Incentive Plan) er et abonnementsbaseret licensprogram med enkle og sikre administrationsmuligheder, fleksible perioder, der giver dig masser af valg og rabattrin, der øges, efterhånden som du køber flere licenser. Og kvalificerede medlemmer kan spare endnu mere med VIP Select.



Få nem adgang til Adobes abonnementsapps og -tjenester

VIP hjælper organisationer i alle størrelser med at administrere licenser til markedsførende Adobe-apps som f.eks. Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate og Presenter Video Express.



Perioder efter eget valg - årlig eller udvidet - med stor fleksibilitet

Du vælger længden på din abonnementsperiode - 1 år, 18 måneder eller længere.

VIP er ideel for organisationer af enhver art, fra små arbejdsgrupper til store virksomheder



VIP til virksomhedsdækkende behov

Fakta er, at store organisationers behov hurtigt vokser og ændrer sig. VIP er designet til at leve op til disse skiftende behov. Medlemskabet er løbende, håndteringen af licenser er let med administratorkonsollen, og efterhånden som købene bliver mere omfattende, tilbyder VIP Select endnu større besparelser.



VIP til it

VIP er fuld af funktioner, der gør livet lettere for it. Uanset om du skal tildele licenser til 3 eller 300 medarbejdere, så foregår udrulningen hurtigt med administratorkonsollen, og det er let at tildele eller fjerne licenser til hver en tid. Og avanceret teknisk support 24 i døgnet sikrer, at udrulningerne kører problemfrit.



VIP til de offentlige myndigheders behov

Uanset om en afdeling eller myndighed har behov for nogle få licenser eller flere hundrede, har VIP en løsning, der passer til et begrænset budget, tilpasser sig efter dette budgets perioder og lever op til skrappe sikkerhedsstandarder. Med et centralt placeret licenshåndteringsværktøj kan du nemt og sikkert administrere licenser og overvåge lagring.



VIP til indkøbsspecialister

Skaler nemt og enkelt. Der er lavere startomkostninger, og du får eksklusive funktionsopdateringer uden ekstra beregning. Det er let at tilpasse, efterhånden som teamet vokser, og volumen køb giver større besparelser. Du vælger din årsdato, hvilket betyder, at køb betales forholdsmæssigt i forhold til den samme dato - og du undgår overraskelser.

Gå til andre afsnit:

Oversigt

VIP Select

VIP-abonnements-
periodemuligheder

Tilmelding

Tilføjelse og udrulning
af licenser

Datoer

Fornylse

Support og
ressourcer



Spar - på dine betingelser

Find en VIP-mulighed, der passer til din organisation.

Årligt abonnement		Udvidet abonnement
1 år	Abonnementslængde	Op til 3 år
Betal forud	Betaling	Betal forud†
VIP Select: 10+ licenser		VIP Select: 10+ licenser
Rabat på alle køb	Rabat	Rabat på alle køb
Tilknyt associerede VIP'er	Betalings- og abonnementsvarigheder	Fast pris* i 3 år med licensbinding (betalt årligt‡) Tilknyt associerede VIP'er

† Offentlige myndigheder kan betale forud for op til fire år. ‡ En fast 3-årig prisaf tale for samarbejdspartnere er ikke tilgængelig for kunder med et forudbetalt udvidet abonnement.

* Der beregnes altid specifikke priser mellem kontakthefen og VIP-medlemmet. Bestemte valutaer kan være påvirket af ændringer i valutakurser.

Her er et par eksempler på forskellige behov og VIP-løsninger:

“Enestående licensmuligheder, mere forudsigelige, fordelagtige omkostninger samt mere kreativ udnyttelse - det er nøjagtigt, hvad dine kreative og it-teams leder efter.”

*Jon Ostroushko,
Mac admin, solutions architect og kreativ bruger, Quality Bicycle Products*

Rabat på alle køb med VIP Select

Behov: En organisation har stadig større, mere omfattende behov for software og vil gerne have yderligere rabatter.

VIP-løsning: Med VIP Select kan organisationen købe 10 licenser eller flere på én gang og får et fast rabattrin på alle efterfølgende køb i en periode. Og organisationen kan kvalificere sig til endnu højere rabattrin med køb af 50 eller 100 licenser.

Budgetforudsigelighed med VIP

Behov: En organisation er underlagt et stramt men garanteret budget, hvor budgetmidlerne kommer på samme tidspunkt hvert år.

VIP-løsning: Organisationen vælger, at den årlige betalingsdato tilpasses efter den forventede indgang af teknologisk finansiering.

Udvidet abonnement med VIP Select, herunder en 3-årig bindingsmulighed

Behov: En organisation ønsker budgetforudsigelighed, men er ikke sikker på nøjagtigt, hvor mange licenser den får brug for i de næste par år.

VIP-løsning: Ud over rabattrinet - på alle køb - med VIP Select kan organisationen med den udvidede abonnementsløsning betale årligt med en fast pris* på den licensmængde, der fremgår i begyndelsen af aftalen. Organisationen kan føje yderligere licenser til den samme pris i op til tre år. Og ved at vælge den 3-årige binding får kunderne en større rabat, end de ville, hvis de valgte 1 år.

Linked Membership med VIP Select

Behov: Et konsortium eller associerede organisationer har meget forskellige softwarebehov, men vil gerne have så meget som muligt ud af volumenrabatter.

VIP-løsning: Linked Membership giver mulighed for, at de associerede selskaber kan købe og administrere licenser separat, samtidig med at de sørger for, at alle kvalificerede associerede selskaber får den kombinerede mængderabat på de samlede køb. Når man når op på 10 licenser, kvalificerer organisationen til rabatterne på VIP Select.

Gå til andre afsnit:

Oversigt

VIP Select

VIP-abonnements-
periodemuligheder

Tilmelding

Tilføjelse og udrulning
af licenser

Datoer

Fornylse

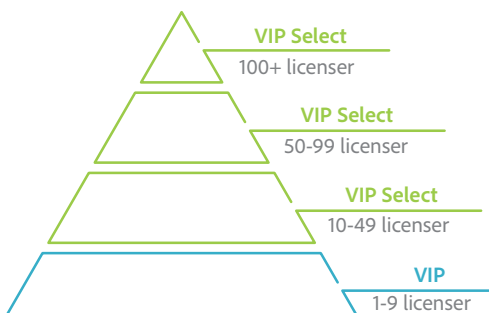
Support og
ressourcer



Spar endnu mere

VIP Select tilbyder loyalitetsbelønninger, der kan fortsætte med at vokse.

VIP-medlemmer kan spare endnu mere, når de kvalificerer sig til VIP Select ved at købe 10 licenser† eller flere i løbet af en abonnementsperiode. Og de kan ydermere spare ved at købe 50 eller 100 licenser eller flere.



VIP-rabattrin

Rabattrin	Licensmængde	Rabat	Medlemsstatus
4	100+	Ja	VIP Select
3	50-99	Ja	VIP Select
2	10-49	Ja	VIP Select
1	1-9	Ingen	VIP

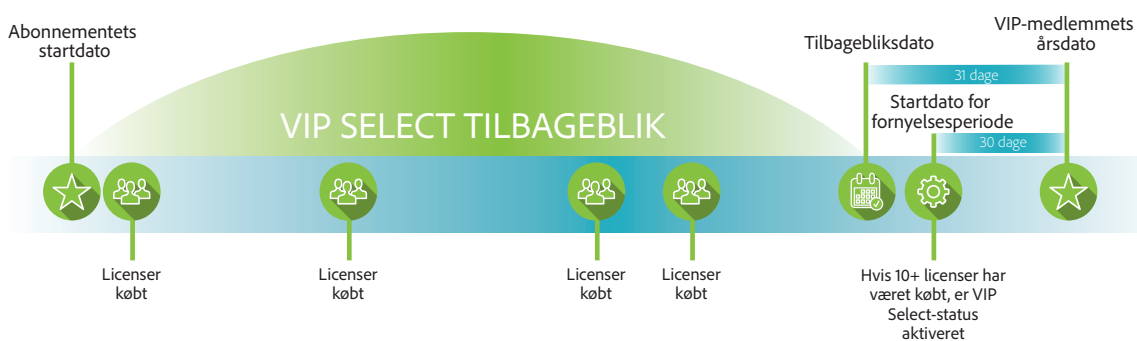
Tilbageblik som en måde at kvalificere sig til VIP Select:

Kvalificer dig til VIP Select med et enkelt køb:

VIP medlemmer med færre end 10 licenser kvalificerer sig automatisk til VIP Select ved køb af 10 eller flere licenser. Du skal blot afgive en ordre på den mindste licensmængde, og så opgraderes dit medlemskab automatisk til VIP Select og de tilsvarende fordele.

Kvalificering til VIP Select ved fornyelse:

Hvis du gerne vil bestille 10 eller flere licenser i løbet af abonnementsperioden, kan du kvalificere dig til VIP Select med et automatisk tilbageblik. 31 dage inden din årsdato tæller Adobe det samlede antal licenser sammen, der er købt inden for den tidligere abonnementsperiode. Hvis dette antal er højere end 10 licenser, kvalificerer efterfølgende ordrer af enhver størrelse til den oprindelige VIP Select rabat. Derefter kan 50- og 100-licenstærsklerne naturligvis give endnu større rabatter.



† Enkeltstående Adobe Stock-abonnementer tæller ikke med i det samlede antal VIP Select.

Gå til andre afsnit:

- [Oversigt](#)
- [VIP Select](#)
- [VIP-abonnements-periodemuligheder](#)
- [Tilmelding](#)
- [Tilføjelse og udrulning af licenser](#)
- [Datoer](#)
- [Fornyelse](#)
- [Support og ressourcer](#)

VIP Select-medlemmer er kvalificeret til 3-årig binding

Når du har kvalificeret dig til VIP Select, har organisationen mulighed for at få faste priser i op til tre år, når du forpligter dig til 10+ licenser.

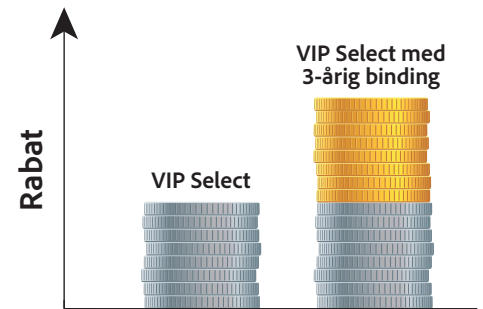
Giver mulighed for omfattende budgettering og flerårige besparelser - på alle køb

VIP Select med 3-årig binding tillader budgettering for flere år til en fast pris* med en defineret licensmængde. Du kvalificerer dig til rabat på alle VIP-køb i perioden (op til 3 år, gennem 2 fornyelser). Og du kan tilføje trinvis licenser - samtidig med det kun kræver at den forpligtede mængde opretholdes.

Yderligere rabatter med 3-årig binding

For erhvervs kunder og offentlige myndigheder: At forpligte sig til 3 år udløser en endnu større rabat, end de 1-årige abonnementer. Når VIP Select-medlemmer accepterer den 3-årige binding, overføres deres licenstring til et med yderligere rabatter.

Hvis du vil høre mere om de specifikke rabatter for hvert enkelt Adobe-produkt, kan du kontakte din salgschef, som kan vise dig, hvordan man kan spare med højere licensmængder og endnu vigtigere, med 3-årig binding.



Sådan kommer du godt i gang med VIP Select med 3-årig binding



Tilmeld dig VIP

Kontakt en kontaktchef - en Adobe-repræsentant eller en Adobe-forhandler. Du kan tilmelde dig og afgive din første ordre på samme tid.



Kvalificer dig til VIP Select

Du kvalificerer dig automatisk til VIP Select, når du køber 10 licenser - enten i en enkelt ordre eller via automatiseret tilbageblik, der er afgørende, hvis du har købt 10 eller flere licenser i løbet af din periode.



Accepter 3-årig binding

Når du har kvalificeret dig til VIP Select, modtager du en velkomst e-mail med et tilbud til din organisation om at acceptere 3-årig binding.



Tilføj licenser på det højere rabattrin til hver en tid

Køb nye licenser på det højere rabattrin - til den 3-årige bindingspris, du accepterede tidligere.

Eksempler på 3-årige bindingsaftaler

Når du accepterer 3-årig binding, erklærer du dig villig til at opretholde et fast antal licenser - til rabatprisen. Du fornyr (årligt) to gange i løbet af den 3-årige periode med den fastsatte licensmængde. Her følger to eksempler:

Eksempel A: Virksomheden kvalificerer til VIP Select med 120 licenser. De accepterer straks en 3-årig binding, hvor de erklærer sig villige til at opretholde minimum 120 licenser i løbet af bindingsperioden. Der er ingen forpligtelse til at opretholde trinvis licenser, der er tilføjet efter aftalen er accepteret.

Eksempel B: Den offentlige myndighed kvalificerer til VIP Select med 100 licenser. De tilføjer senere 20 licenser og accepterer derefter en 3-årig binding, hvor de erklærer sig villige til at opretholde minimum 120 licenser i løbet af bindingsperioden.

Produkttilgængelighed under en 3-årig abonnementsperiode

Adobe er altid innovative og kan frigive nye produkter, der kan købes gennem VIP til hver en tid. Hvis der, efter du har indgået en 3-årig abonnementsperiode, frigives et nyt produkt, der kan købes via VIP-planen, vil den oprindelige pris på det pågældende produkt også være inkluderet i din 3-årig bindingspris.

Adobe kan bringe adgangen til et produkt til ophør til hver en tid. Hvis dette sker i løbet af en 3-årig bindingsperiode, vil et medlem ikke længere være i stand til at købe produktet efter dets seneste salgsdato.

* Specifikke priser fastsættes altid mellem VIP Select-medlemmet og Adobe-repræsentanten eller Adobe-forhandleren.

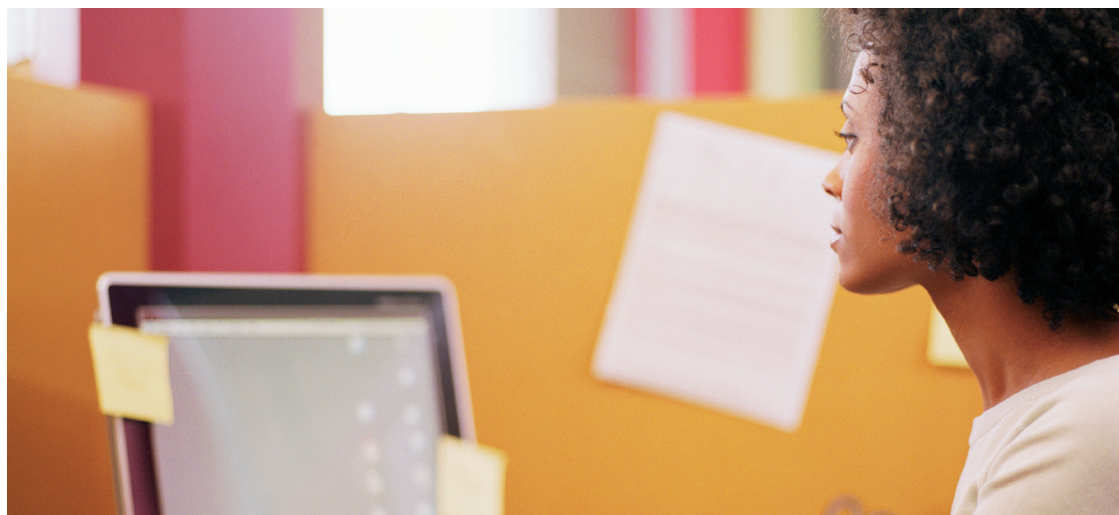
** Køb af forbrugsvarer tæller ikke med ved opnåelse af VIP Select-niveauer eller ved opfyldelse af et medlems 3-årige bindingslicens for abonnement med minimum antal af licenser.

Gå til andre afsnit:

- Oversigt
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- Tilføjelse og udrulning af licenser
- Datoer
- Fornyelse
- Support og ressourcer

“...vi sparer virkelig tid på indkøbs- og udrulningsprocessen. At holde styr på vores software-beholdning er blevet meget lettere og tiden, der kræves til gentildeling af en licens, er blevet reduceret med op til 80 %.”

Christopher Lindemann,
IT department team lead,
InnoGames



VIP-abonnementsperiodemuligheder

Med VIP er administrationen af licenser let at håndtere og fleksibel, med abonnementsmuligheder, der lever op til organisationens behov. Og der er ikke behov for kontraktfornyelse eller fornyet forhandling - kun licenserne skal fornyes i hver periode, og du kan justere mængden og ændre produkterne efter behov. [Se afsnittet om Fornyelse for yderligere oplysninger.](#)

Abonnementsmuligheder: Årligt og udvidet

VIP tilbyder to abonnementsmuligheder, så det passer til din virksomheds behov:



Årligt abonnement

Med et årligt abonnement får VIP-medlemmer lov til at betale forud for et 12-måneders licensabonnement. Din årsdato er som standard 13 måneder fra accept af VIP-betingelser og vilkår.

Bemærk: Alle perioder er automatisk indstillet til det årlige abonnement i løbet af fornyelsesperioden.



Udvidet abonnement: To muligheder

Der findes to udvidede periodemuligheder gennem VIP:

Udvidet forudbetalt abonnement

Inden kunderne vælger VIP kan de vælge at betale forud i op til 36 måneder (48 måneder for statslige medlemskaber). Denne mulighed gør det endnu lettere for dig at overholde organisationens indkøbs- og budgetbehov. Med denne mulighed får du udvidede licensperioder og kan vælge en årsdato, der er tilpasset efter organisationens budgetplan. Tal med din kontaktchef om denne mulighed, inden du tilmelder dig VIP.

Bemærk: Alle perioder er automatisk indstillet til det årlige abonnement i løbet af fornyelsesperioden.

Langsigtede besparelser med mulighed for 3 års binding til VIP Select

Et yderligere udvidet periodeabonnement for VIP Select-medlemmer omfatter en 3-års option*, så din organisation kan betale årligt til en fast pris** på den licensmængde, der er defineret i begyndelsen af aftalen. Og ved at vælge den 3-årige aftale får kunderne en større rabat, end de ville, hvis de valgte 1 år.

Tilføj yderligere licenser i abonnementsperioden til den nedsatte pris, der blev aftalt den dag, du underskrev den 3-årige aftale.

Der kræves et yderligere tillæg for at kunne vælge en 3-årig binding. Hvis du er berettiget, vises et link til tillægget på siden Account Management på VIP-administratorens Adobe.com profil.

[Lær mere om hvordan du kvalificerer dig til VIP Select og vælger den 3-årige bindingsoption.](#)

* 3-årig binding er ikke tilgængelig for VIP-medlemmer med en udvidet forudbetalt periode.

**Hvis transaktionen foretages via en forhandler, så fastsættes medlemmets priser af forhandleren.

Gå til andre afsnit:

- Oversigt
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder**
- Tilmelding
- Tilføjelse og udrulning af licenser
- Datoer
- Fornyelse
- Support og ressourcer



Tilmelding

Med VIP er det nemt at tilmelde sig. Kontakt kontaktchefen (enten en Adobe-repræsentant eller en forhandler - se herunder*), modtag en invitation til VIP, læs og accepter betingelserne og vilkårene, og så er du klar til at afgive din første ordre.

Sådan tilmelder du dig

For at tilmelde dig skal du kontakte kontaktchefen og oplyse følgende basisoplysninger:

- Markedssegment (kommerciel, myndighed)
- Organisationsnavn
- Adresse
- Udpeget VIP-administrators navn og e-mail

Din kontaktchef vil derefter sende dig en e-mailinvitation til at være med i VIP-planen. Den udpegede VIP Admin skal læse og acceptere VIP vilkår og betingelser inden køb.

VIP vilkår og betingelser

En VIP-aftale begynder den dag, medlemmet accepterer *VIP vilkår og betingelser* via e-mailinvitationen fra medlemmets kontaktchef og udløber ikke. Når disse betingelser er blevet accepteret, får din institution tildelt et VIP-nummer og får administrativ adgang til licenshåndteringsværktøjet (administratorkonsol).

VIP-nummer: Det er organisationens konto-id

Et VIP-nummer er et unikt identifikationsnummer, der betegner organisationen som et medlem af VIP-programmet. Du bør holde styr på dit VIP-nummer og oplyse det til kontaktchefen/-erne, inden du køber licenser. Dette nummer vil finde anvendelse, så længe organisationen vælger at deltage i VIP.

Din første ordre

Når organisationen får et VIP-nummer, kan du derefter afgive din første ordre direkte hos en kontaktchef. Du kan bestille ved tilmeldingen eller på et hvilket som helst tidspunkt herefter.

Tip

Når der tildeles et VIP-nummer til en organisation, bør dette ene VIP-nummer bruges til alle ordrer, der afgives i løbet af abonnementsperioden. Hvis Adobe eller en forhandler afsender en ny tilmelding for et eksisterende VIP-medlem, og der oprettes et nyt VIP-nummer, vil organisationen have to forskellige konti og kan ikke kombinere licensernes samlede antal for at opnå et højere rabattrin. Hvis der hører flere VIP-numre til en organisation, kan de administreres af en VIP-administrator i licenshåndteringsværktøjet.

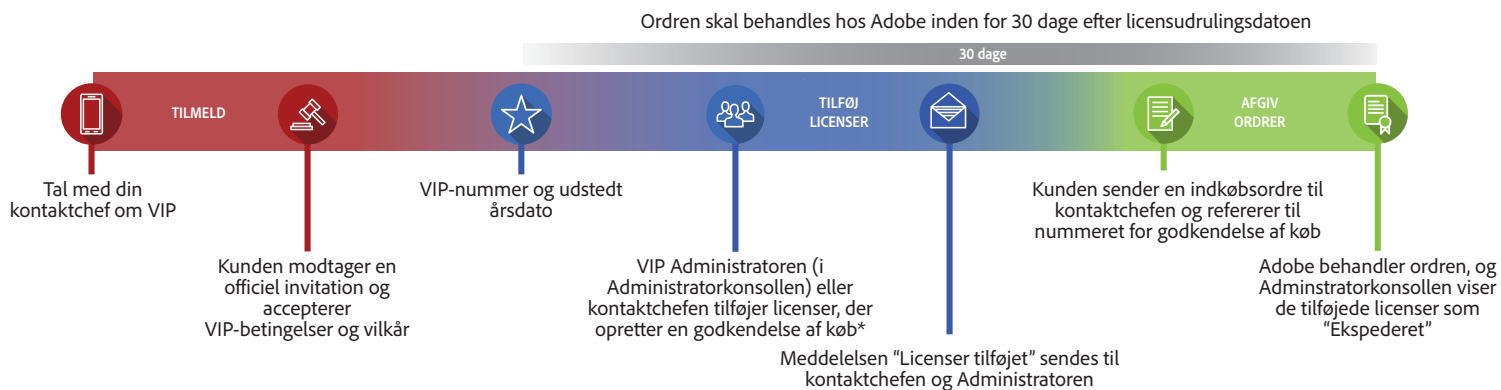
Gå til andre afsnit:

- Oversigt
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding**
- Tilføjelse og udrulning af licenser
- Datoer
- Fornyelse
- Support og ressourcer

* Vigtigt: "Kontaktchef" betyder enten (i) forhandler, hvis en transaktion foregår via en forhandler eller (ii) Adobe-repræsentant, hvis der sker en transaktion direkte med Adobe.

Kom godt i gang med VIP: Det er hurtigt og nemt

At blive medlem af VIP og derefter købe softwarelicenser er nemt og hurtigt. Det første nemme trin: Kontakt en kontaktchef (enten en Adobe-repræsentant eller en autoriseret Adobe forhandler) for at anmode om medlemskab. Du behøver ikke være en kæmpe organisation for at deltage - også skoler eller afdelinger, der kun bestiller nogle få licenser, får glæde af VIP-medlemskab.



Tilmelding

1. Tal med din kontaktchef om dit produkt og indkøbsbehov.
2. Udpeg en VIP-administrator. Det er den første person med adgang til organisationens licenshåndteringsværktøj, hvor de kan administrere licenser og brugere. VIP-administratoren skal bruge et Adobe-id til at forbinde med VIP-nummeret. Brug et eksisterende Adobe-id eller opret et nyt.
3. VIP-administratoren modtager en officiel invitation til VIP via e-mail.
4. Accepter VIP-betingelser og vilkår.
5. Modtag dit VIP-nummer.

Klar til at komme i gang?

Med VIP kan du budgettere mere forudsigeligt, reducere dine startomkostninger og gøre brug af volumenrabatter. Bestem din egen årsdato, der passer til din indkøbscyklus, og vær sikker på, at din software altid er opdateret.

Ring til Adobe på 800-915-9428 eller kontakt din *autoriserede Adobe forhandler*.

* Der kan muligvis ikke tilføjes licenser eller oprettes en PA (Purchase Authorization) for alle produkter: Kontakt din kontaktchef for yderligere oplysninger.

** Virksomheds- og enhedslicenser kan ikke købes gennem VIP i Kina (PRC)

Gå til andre afsnit:

Oversigt
VIP Select
VIP-abonnementsperiodemuligheder

Tilmelding

Tilføjelse og udrulning af licenser

Datoer

Fornyelse

Support og ressourcer

"Administrator-konsollen holder styr på alt, og det er let at tilføje nye licenser."

*Justin Lang,
senior technical
production manager,
Sympoz*



Tilføjelse og udrulning af licenser

Når du har tilmeldt dig VIP, er det nemt at tilføje og udrulle licenser. Når du bruger administratorkonsollen, kan du informere brugere om, at softwaren er blevet udrullet for dem. For at understøtte fleksibel projektadministration kan du nemt tildele og fjerne licenser fra brugere.



Tip

Hvis den person, der får tildelt licenser har et Adobe-id, skal man bruge e-mailadressen, der hører til den pågældende persons Adobe-id.

Let licenshåndtering via administratorkonsollen

Administratorkonsol

Organisationer, der køber team- eller enterprise-produkter via VIP, har adgang til Administratorkonsollen - et centraliseret administratorværktøj til nem håndtering af licenser, overvåge lagring og meget mere. Enterprise-produkttilbud tilbyder en It-administrator yderligere funktioner til koncernledelse, produktorganisation og kontrol at adgangsniveauer.

Se hjælpesiderne om Administratorkonsol på Adobe.com, for oplysninger om hvordan du administrerer produkter.

Tilføjelse af licenser

Navngivne brugerlicenser er den standardlicenstype, der er tilgængelig gennem VIP. Denne licens tildeler Adobe-apps og tjenester til en bestemt bruger i stedet for en enhed. Der kan til hver en tid afgives ordrer af VIP-medlemmer i løbet af VIP-abonnementsperioden. Medlemmer kan kontakte deres kontaktchef, eller en administrator kan vise, at de har til hensigt at købe, ved at tilføje licenser i administratorkonsollen efterfulgt af en ordreafgivelse til deres kontaktchef.

Bemærk: VIP-medlemmet kan udpege sin kontaktchef som en ekstra administrator til at hjælpe med at håndtere medlemmets konto, men en kontaktchef kan ikke fungere som primær administrator.

Produktioner for VIP

Creative Cloud, Acrobat DC og Adobe Stock for teams, Captivate samt Presenter Video Express

- Egner sig til små og mellemstore virksomheder og afdelinger, men også for mange store organisationer
- Administratorkonsol licenshåndtering for teams: tilføj, udrul og administrer alle licenser, og tilføj eller gentidel brugere
- Eksperttræning og avanceret support
- Problemfri udrulning

Creative Cloud og Acrobat DC for enterprise, Captivate og Presenter

- Egner sig til mellemstore virksomheder eller afdelinger og store organisationer, der ønsker virksomhedsorienterede funktioner
- Kræver avancerede it-forudsætninger og en stabil, intern it-infrastruktur
- Administratorkonsol til licenshåndtering: tilføj eller skift brugere efter behov, og gentidel elementer til nye brugere efterhånden som arbejdsstyrken ændrer sig
- Eksperttræningssessioner 1:1
- Federated ID/SSO for at sikre din IP

For en komplet, aktuel liste over produktmuligheder for VIP, se [Buying Programs produktsammenligning](#).

Gå til andre afsnit:

- Oversigt
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- [Tilføjelse og udrulning af licenser](#)
- Datoer
- Fornyelse
- Support og ressourcer

VIP-medlemmer har mulighed for at tilføje licenser for tilgængelige produkter direkte gennem administratorkonsollen for hurtig udrulning. Når licenserne er blevet tilføjet, anses de for at være udrullet, uanset om licenserne er blevet tildelt til specifikke brugere. Hver enkelt licens binder brugen af Adobe-apps og -tjenester til en individuel bruger. Medlemmer kan også afgive deres produktordrer direkte hos Adobe eller deres forhandler før ibrugtagning.

Indkøbsordrer eller betaling skal modtages i løbet af 30 dage efter tilføjelse af licenser

VIP-medlemmer skal afgive en ordre eller betale licenser i løbet af 30 dage efter licenserne blev tilføjet. Hvis Adobe ikke har modtaget din ordre i løbet af denne periode, vil du ikke kunne tilføje yderligere licenser eller produkter. Hvis din organisation ikke afgiver en indkøbsordre for tilføjede eller udrullede licenser i løbet af 60 dage, har Adobe ret til at nægte adgang til de omfattede licenser.



Vigtigt

Påmindelse: Selvom din organisation kan tilføje licenser via administrator-konsollen, skal du stadig arbejde direkte med Adobe eller din forhandler for at sende en indkøbsordre for tilføjede eller alle udrullede licenser. Hvis dette ikke sker, kan det medføre at licenserne ophæves.

Fjernelse af licenser

Godkendelse af licenskøb kan fjernes fra organisationens medlemskab i løbet af 30 dage efter de er tilføjet. Kontakt Adobe eller din forhandler for at fjerne licenser. Efter 30 dage må licenser ikke fjernes.

Administration af ibrugtagning

Administration af ibrugtagning er en af nøglefunktionerne i VIP. VIP-administratorer har mulighed for at se oplysninger om udrullede/tilføjede licenser, som f.eks. hvilke personer, der i øjeblikket har udrullet licenser samt antallet af licenser, der er købt i forhold til antallet af licenser, der er udrullet. VIP-administratorer kan tildele, fjerne og omfordele licenser fra licenshåndteringsværktøjet.

Tildeling af licenser

Efter at have tilføjet licenser fra Administratorkonsollen har VIP-administratoren mulighed for at tildele de tilføjede licenser til bestemte brugere. Administratoren kan tilføje brugere til konsollen individuelt eller gennem upload af flere brugere på én gang. Når brugerne er tilføjet, kan administratoren tildele produktrettigheder. Den/de tildelte brugere vil modtage en velkomst e-mail med besked, om at de har adgang til de pågældende produkter.

Returneringer

Returneringer accepteres, hvis hele indkøbsordren returneres, og hvis licenserne ikke er i brug i øjeblikket.

Køb under VIP-medlemskab kan kun returneres af følgende årsager:

- VIP-medlemmet kan ikke acceptere betingelser og vilkår i slutbrugerlicensaftalen
- Der er købt forkert produkt, platform eller antal (der kan f.eks. være tale om, at Adobe har leveret den anmodede vare på Adobes eller forhandlerens indkøbsordre, men at den ikke stemmer overens med ordren fra VIP-medlemmet)
- VIP-medlemmet modtager en dobbelt forsendelse eller dobbelt faktura (pga. dobbelt indkøbsordre fra Adobe eller medlemmets forhandler)

Returnering af forbrugsvarer

Forbrugsvarer kan ikke returneres, hvis en del af forbrugsvareren er blevet anvendt, med mindre andet fremgår i de pågældende produktvilkår.



Vigtigt

Adobe skal godkende og udstede en RMA (Returned Materials Authorization) for eventuelle anmodninger om returnering. VIP-medlemmet skal fremsætte anmodning om returnering for Adobe eller deres forhandler i løbet af 14 dage efter afgivelse af ordren hos Adobe eller deres forhandler. Anmodningen skal angive årsag for returnering og indeholde bevis på den oprindelige ordredato.

Annullering af VIP-medlemskab og ændringer i vilkår

Når du er blevet tilmeldt VIP-programmet, er medlemskabet i kraft, indtil du vælger at forlade programmet med et opsigelsesvarsel på 30 dage, Adobe indstiller programmet, eller Adobe indstiller medlemskabet pga. overtrædelse af programmets vilkår og betingelser. Programmets vilkår og betingelser kan til hver en tid ændres. Du bliver præsenteret for opdaterede betingelser og vilkår, næste gang du logger på, såfremt der er sket ændringer.

Gå til andre afsnit:

- Oversigt
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- Tilføjelse og udrulning af licenser**
- Datoer
- Fornyelse
- Support og ressourcer

“Vores licensomkostninger faldt med mere end 20 % sammenlignet med computersoftware. Vi vil fortsætte med at bruge Adobe Creative Cloud for teams. Det er nu en del af vores centrale infrastruktur i forbindelse med at udvikle og levere nye kreative forretningsløsninger og catering ud til vores kunder på en hurtigere og bedre måde.”

— Kwangyoon Won, direktør for salgsafdelingen, Gabia

Regional ibrugtagning

VIP-medlemmer skal købe i det land, hvor deres teammedlemmer bor (for teammedlemmer i det Europæiske Økonomiske samarbejde, betyder "land" EØS). I det omfang der er uoverensstemmelse mellem denne begrænsning, og de betingelser, der er angivet i en gældende licensaftale for slutbruger, gælder denne begrænsning.

★ Eksempel

Virksomhed ABC har hjemsted i USA. Nogle af virksomhedens medarbejdere bor dog i Frankrig og andre i Japan. ABC skal købe europæiske licenser til sine medarbejdere i Frankrig og japanske licenser til medarbejdere i Japan.

Hvis du har købt Creative Cloud for teams via Adobe eller en autoriseret Adobe-forhandler, skal du gøre et af følgende:

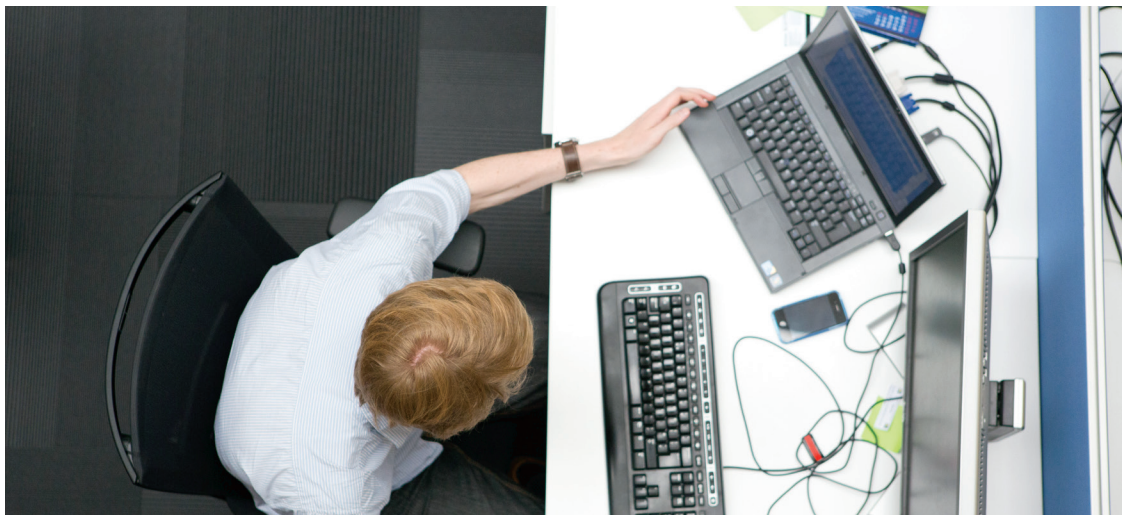
- Købe alle licenser centralt af Adobe eller forhandleren, som er autoriseret til at sælge i alle regioner. Du skal angive antallet af licenser for hvert land, hvor du udruller dem.
- Få virksomhed ABC's lokale kontorer i Frankrig og Japan til at købe af Adobe eller deres lokale forhandlere (med det VIP-id, der oprindeligt blev tildelt virksomhed ABC)

VIP i Kina

Kunder, der køber licenser til brug i Folkerepublikken Kina er underlagt følgende regler og restriktioner. Medlemmer skal bruge en separat VIP-aftale for at købe licenser til at bruge og udrulle i Kina (en "Kina VIP-aftale"). En Kina VIP-aftale kan ikke bruges til at købe licenser til udrulning i et andet land eller område. Licenser til brug i Kina skal købes gennem en autoriseret Adobe-forhandler, der ligger i Kina. For oplysninger om produkter med licens og som kan udrulles i Kina, se i [Buying Programs produktsammenligning](#). Tjenester er i øjeblikket ikke omfattet i licenserne, der tilbydes til brug og udrulning i Kina.

Gå til andre afsnit:

- Oversigt
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- [Tilføjelse og udrulning af licenser](#)
- Datoer
- Fornyelse
- Support og ressourcer



Datoer

Datoer er vigtige ved VIP i forbindelse med den løbende håndtering og fornyelse af licenser. Når organisationen f.eks. tilmelder sig og afgiver den første ordre, genereres der en årsdato, der bestemmer, hvornår licenserne skal fornyes.

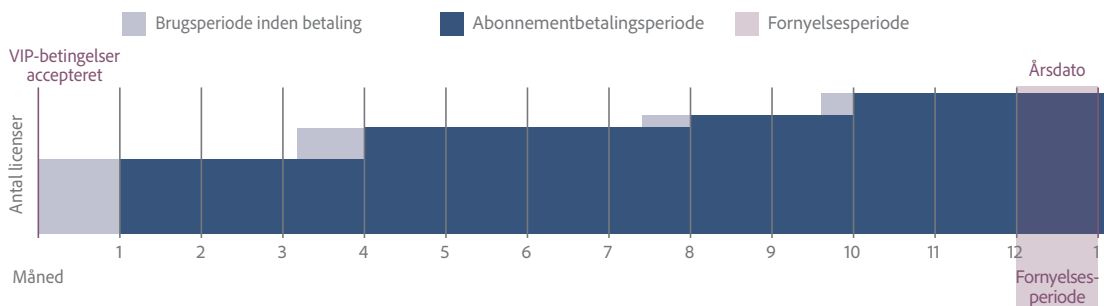
Årsdato

Årsdatoen for Adobe VIP er en vigtig del af VIP-programmet. Årsdatoen påvirker flere forskellige væsentlige faktorer:

- Den fungerer som den dato hvert år, hvor alle abonnementslicenser skal fornyes
 - Den bestemmer, hvornår alle licenser der er købt i løbet af abonnementsåret, udløber
- Bemærk:** Abonnementer starter den dag, licenserne tilføjes, og udløber dagen før Årsdatoen (se *Afsnittet om Fornyelse* for at få mere information)
- Den bestemmer den månedlige forholdsmæssige dato (se afsnit nedenfor)
 - Den fungerer som udgangspunkt for alle månedlige forholdsmæssige beregninger

Årsdatoen beregnes automatisk som et år og en måned (13 måneder) fra den dato, hvor betingelser og vilkår for VIP accepteres (se nedenstående undtagelser i *afsnit om Årsdatoer sidst på måneden*). Hvis virksomhed ABC f.eks. accepterer betingelser og vilkår for VIP den 16. januar 2018, vil virksomhedens første årsdato være den 16. februar 2019.

Tidslinje for etablering af VIP-årsdato



Gå til andre afsnit:

- Oversigt
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- Tilføjelse og udrulning af licenser
- Datoer**
- Fornyelse
- Support og ressourcer

Månedlig forholdsmæssig dato

Prisen for licenser er forholdsmæssig, så du kun betaler for det antal brugte måneder. Der er ingen delvise månedsabonnementer, og VIP foretager denne justering til en komplet måned ved hjælp af årsdatoen for at angive den månedlige forholdsmæssige startdato.

Uanset hvilken måned licensen tilføjes, vil den månedlige forholdsmæssige dato (datoen hvor licensabonnementet beregnes fra) altid begynde den samme dato i måneden som årsdatoen og slutte dagen før årsdatoen. Hvis årsdatoen f.eks. er den 15. januar 2019 vil den månedlige forholdsmæssige dato være den 15. i hver måned. (Se nedenstående undtagelser i nedenstående *afsnit om Årsdatoer sidst på måneden.*)

★ Eksempel

Virksomhed XYZ's årsdato er den 16. februar 2019, og virksomheden tilføjer yderligere licenser den 1. oktober 2018. Virksomhedens månedlige forholdsmæssige dato er den 16. i måneden. Derfor skal XYZ virksomheden betale for 4 måneders abonnement (16. oktober 2018 – 15. februar 2019). I dette eksempel har de nye brugere 15 dage i oktober, hvor de kan bruge softwaren før den betalte periode.

Betalt periode

Den betalte periode for VIP-medlemmer er den tidsperiode, medlemmer betaler for brug af deres licenser hvert år. Den betalte periode starter på den forholdsmæssige månedlige dato og slutter altid dagen før årsdatoen for VIP.

! Vigtigt

- Du bliver altid opkrævet for en hel måned, uanset om du har tilføjet licenser
- Det er muligt at tilføje licenser før den faktiske startdato for den betalte periode. Medlemmer har altid adgang til øjeblikkelig brug af deres software.

Årsdatoer og forbrugsvarer

Visse produkter som f.eks. Stock Credits er forbrugsvarer. Forbrugsvarer købes, forbruges og derefter købes der måske flere igen. Forbrugsvarer er anderledes end en navngiven brugerlicens eller enhedsbaserede licenser, der giver mulighed for at tilgå og anvende produkterne i løbet af abonnementsperioden. Forbrugsvarer udløber som standard i slutningen af abonnementsperioden. Men visse forbrugsvarer har udløbsdatoer og indkøbscykluser, der muligvis ikke passer sammen med dit VIP-medlemskabs årsdato og den aktuelle abonnementsperiode. Du bedes kontakte din kontaktchef eller se de specifikke produktvilkår for yderligere oplysninger. Et eksempel på en forbrugsvarer, der ikke udløber på den sidste dag i din eksisterende abonnementsperiode er Stock Credit Packs for team.

Gå til andre afsnit:

- Oversigt
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- Tilføjelse og udrulning af licenser
- Datoer**
- Fornyelse
- Support og ressourcer



Fornyelse

Fornyelse af licenser er en problemfri proces for organisationens VIP-administratorer, der får meddelelse via administratorkonsollen og e-mail, når årsdatoen nærmer sig. Når du fornyr, er der stor fleksibilitet: du kan ændre produkter, foretage delvise fornyelser og tilpasse din licensmængde.

Fornyelse af licenser

Alle licenser der er købt gennem VIP skal fornys inden årsdatoen hvert år, for at organisationen fortsat må bruge produkterne. Kontakt Adobe eller din forhandler for at afgive en fornyelsesordre. Licenser, hvor der ikke er afgivet fornyelsesordre, fjernes.

Fornyelsesperiode

Fornyelsesordrer kan afgives 30 dage inden årsdatoen og skal betales på årsdatoen. I denne periode kan du afgive dine fornyelsesordrer gennem Adobe eller din forhandler.

Fornyelsesmeddelelser

VIP-administratorer vil begynde at modtage e-mailmeddelelser fra Adobe i følgende intervaller:

- 30 dage før årsdatoen (tid til fornyelse)
- På årsdatoen (fornyelsesfrist overskredet)
- Hvis der ikke behandles en indkøbsordre, vil kunden få meddelelse om det, inden adgangen til deres software fjernes

Fornyelse af alle licenser

VIP-medlemmer, der ønsker at forny alle deres eksisterende licenser, bør kontakte Adobe eller deres forhandler for at få et tilbud på alle organisationens licenser, der skal fornys. Der kræves ingen yderligere handling i administratorkonsollen.

Hvis VIP-administratoren logger på licenshåndteringsværktøjet, vises en alarm, der fortæller administratoren, at årsdatoen nærmer sig, med opfordring om at kontakte Adobe eller forhandleren for at afgive en fornyelsesordre.

Gå til andre afsnit:

- Oversigt
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- Tilføjelse og udrulning af licenser
- Datoer
- Fornyelse**
- Support og ressourcer

Ændring af produkter på årsdatoen

Hvis du ønsker at ændre produkter på årsdatoen, kan du gøre det, når du afgiver en fornyelsesordre hos Adobe eller din forhandler. Når ordren er behandlet af Adobe, skal du gøre følgende:

1. Brug administratorkonsollen til at bestemme, hvilke brugere af de eksisterende produkt(er) du ønsker at fjerne
2. Tildel licenser i administratorkonsollen for alle nye tilføjede produkter

Delvis fornyelse

Hvis du ønsker at forny nogle af dine licenser i løbet af fornyelsesperioden, skal du kontakte Adobe eller din forhandler for at afgive din ordre. VIP-administratoren skal vælge de licenser, der skal fjernes i Administratorkonsollen i løbet af 30 dage fra årsdatoen. Hvis du ikke vælger, hvilke licenser du vil fjerne, vil Adobe automatisk fjerne licenser på basis af det følgende:

1. Licenser der aldrig er blevet tildelt
2. De senest tildelte licenser

Udløb af licenser

Licenser, der ikke fornyes på årsdatoen, anses for at være udløbne og fjernes fra kontoen.

For at genaktivere licenser, når de er blevet fjernet fra administratorkonsollen, skal der afgives en ny ordre. VIP-administratoren vil derefter tildele licensen igen til slutbrugeren, som derefter igen skal synkronisere deres lagring fra Adobe.com.

Fjernelse af licenser

Hvis du ikke fornyr dine licenser, vil Adobe automatisk fjerne licenserne inden for 31 dage efter overskridelsen, i den følgende rækkefølge, indtil det passende antal licenser er nået:

1. Licenser der aldrig er blevet tildelt
2. De senest tildelte licenser

Gå til andre afsnit:

- Oversigt
- VIP Select
- VIP-abonnementsperiodemuligheder
- Tilmelding
- Tilføjelse og udrulning af licenser
- Datoer
- Fornyelse
- Support og ressourcer



Support og ressourcer

Før og efter din tilmelding til VIP kan Adobe eller autoriserede Adobe-forhandlere give dig de oplysninger og den understøttelse, du har behov for, for at hjælpe din organisation med at udnytte programmet optimalt.

Yderligere onlineresourcer for organisationer

[Creative Cloud for teams](#)

[Creative Cloud for enterprise](#)

[Hjælp til Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Administratorkonsollen](#)

[Betingelser og vilkår for Adobe Value Incentive Plan VIP](#)

[Adobe købeprogrammer](#)

Kundepleje

For programsupport skal du kontakte din Adobe kontaktchef - eller Adobes licenskundeservice på 1-800-915-9428. Klik på den relevante placering uden for USA og Canada:

- [Australien](#)
- [Østrig, Tyskland, Schweiz \(tysk talende\)](#)
- [Belgien, Frankrig, Schweiz \(fransk talende\)](#)
- [Italien, Schweiz \(italiensk talende\)](#)
- [Japan](#)
- [Latinamerika](#)
- [Holland](#)
- [New Zealand](#)
- [Sydøstasien](#)
- [Spanien](#)
- [Sverige](#)
- [Storbritannien](#)

Alle andre sprog vælger [Adobe Buying Programs Help](#) for at få yderligere kontaktoplysninger eller kontakte din lokale forhandler. Kunder i Kina (PRC) kan kontakte kundepleje på 400 991 5454

Lær mere om VIP:

Kontakt en Adobe repræsentant på 800-915-9428.

[Find en autoriseret Adobe-forhandler.](#)

Gå til andre afsnit:

- [Oversigt](#)
- [VIP Select](#)
- [VIP-abonnementsperiodemuligheder](#)
- [Tilmelding](#)
- [Tilføjelse og udrulning af licenser](#)
- [Datoer](#)
- [Fornyelse](#)
- [Support og ressourcer](#)

