

Programy nákupu produktů Adobe

Příručka k programu Adobe VIP Vzdělávání

11. prosince 2018

Zjednodušte v instituci licencování a ušetřete díky množstevním slevám

Value Incentive Plan (VIP) je licenční program společnosti Adobe založený na předplacených licencích, který institucím všech velikostí usnadňuje nákup, nasazení a správu produktů Adobe.

Poznámka: Jestliže vaše instituce hledá informace o programu VIP pro zákazníky z řad firem a státních institucí, přečtěte si příručku k programu Adobe VIP pro komerční a státní organizace.

Oprávněné neziskové organizace mohou v rámci programu VIP nakupovat podle ceníku platného pro školství. Informace o způsobilost neziskových organizací naleznete v *pokynech o způsobilost neziskových organizací* na webu [Adobe.com](https://adobe.com).



Obsah

■ Přehled programu VIP	3
Výhody programu pro vzdělávací instituce • Řešení pro základní a střední školy • Řešení pro instituce vyššího vzdělávání • Příklady řešení programu VIP	
■ VIP Select	7
Slevy programu VIP Select • Program VIP Select se závazkem na tři roky	
■ Nastavení délky předplatného u programu VIP	9
Roční předplatné • Prodloužené předplatné	
■ Registrace	10
Jak se zaregistrovat • Smluvní podmínky programu VIP • VIP ID • Začínáme s programem VIP	
■ Přidání a nasazení licencí.....	12
Snadná správa licencí v nástroji Admin Console • Varianty produktů pro program VIP • Přidávání licencí • Odebírání licencí • Správa nasazení • Licence pro zařízení • Místní nasazení • Program VIP v Číně • Podmínky vrácení • Zrušení členství v programu VIP a změny podmínek	
■ Data	15
Výroční datum • Poměrné měsíční datum • Placené období • Spotřební zboží	
■ Prodloužení.....	17
Prodloužení licencí • Doba prodloužení • Upozornění na prodloužení • Prodloužení všech licencí • Změna produktů k datu obnovení • Částečné prodloužení • Konec platnosti licencí • Odebrání licencí	
■ Podpora a zdroje informací	19
Další online zdroje informací • Péče o zákazníky	

Jednoduché řešení

S programem VIP zjednodušíte licencování a maximálně využijete svůj rozpočet.

Adobe Value Incentive Plan (VIP) je licenční program společnosti Adobe založený na předplacených licencích, který vzdělávacím institucím nabízí jednoduchou a bezpečnou správu a flexibilní délku předplatného s mnoha možnostmi a úrovněmi slev, které se zvyšují s dalšími nákupy.



Snadný přístup k aplikacím a službám v rámci předplatného Adobe

Program VIP pomáhá vzdělávacím institucím všech velikostí se správou licencí pro špičkové aplikace Adobe, včetně Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock*, Captivate a dalších. Úplný seznam získáte v příručce s porovnáním programů nákupu.



Volitelná délka předplatného a flexibilní možnosti

Délku předplatného určujete vy – jeden rok, 18 měsíců nebo až čtyři roky.

Program VIP je ideální pro řešení potřeb v učebnách a laboratořích, v rámci celé vysoké školy a dalším prostředí pro vzdělávání.



Plnění potřeb pro celou instituci

S programem VIP můžete zakoupit licence pro sdílená zařízení[†] pro použití na zařízeních, která jsou ve vlastnictví instituce (například v počítačových laboratořích), nebo můžete zakoupit licence na jméno a poskytnout tak učitelům a studentům službu Creative Cloud, ať pracují kdekoli (například z domova) a na jakémkoli zařízení, včetně zařízení, která nepatří instituci.

[Další informace naleznete na stránce 4.](#)



Úspory díky množstevním slevám

Množstevní slevy mohou značně prospět vašemu rozpočtu a zároveň vaši studenti a zaměstnanci dostanou nástroje pro tvorbu a správu, které jim zajistí úspěch. Vzdělávací instituce, které zakoupí 10 a více licencí, mohou získat nárok na speciální slevy v rámci různých úrovní slev programu VIP Select.



Centralizovaná správa a kontrola

Centralizované nasazení zajistí pedagogům, studentům a správcům přístup k novým produktům hned při jejich vydání.** A díky konzoli pro správu budete pokaždé vědět, kolik licencí je nasazeno a kdo je používá. Na základě měnících se potřeb můžete kdykoli přiřadit uživatele nebo jejich přiřazení zrušit.

* Službu Adobe Stock nelze zakoupit v České republice (ČLR).

** Creative Cloud 2018 (verze z října 2017) je poslední verze služby Creative Cloud dostupná pro licence pro zařízení. Chcete-li získat nejnovější verzi služby Creative Cloud, je nutné přejít na produkt s licencí pro sdílené zařízení.

† Licence pro zařízení nelze zakoupit v ČLR.

Přejít k jiné části:

Přehled

Program VIP Select

Nastavení délky předplatného v programu VIP

Registrace

Přidání a nasazení licencí

Data

Prodloužení

Podpora a zdroje informací



Řešení pro základní a střední školy: Nabídky pro základní a střední školy

Společnost Adobe nabízí řadu možností licencování, které poskytují studentům a učitelům možnost přístupu k softwaru Adobe v práci, doma nebo v počítačové učebně. K dispozici jsou dva typy licencí: licence na jméno a licence pro sdílená zařízení.*

Licence na jméno

Instituce (např. školy, okrsky, právnické osoby) mohou zakoupit licence na jméno pro jednotlivce a použít je na konkrétních počítačích vlastněných nebo pronajatých institucí. Licence na jméno jsou ideální pro prostředí, ve kterém uživatelé používají vlastní zařízení (BYOD). Registrovaní studenti získají přístup ke všem možnostem služby Adobe Creative Cloud včetně integrovaných aplikací a služeb online úložiště. Instituce musí schválit používání zařízení BYOD pro studenty.

Licence na jméno také umožňují učitelům a zaměstnancům používat software Adobe při práci z domova. V tomto případě práva k používání licencí zůstávají instituci, přičemž instituce musí zrušit přístup k licencím uživatelům, kteří už nejsou členy pedagogického sboru nebo zaměstnanci instituce. U licencí na jméno nasazených na základních a středních školách musí škola nebo školní okrsek umožnit přístup k licenci prostřednictvím Enterprise ID nebo Federated ID a hesla poskytnutého školou nebo školním okrskem.

Licence na jméno lze pořídit nákupem licencí pro školy a školní okrsky.

Licence pro sdílená zařízení

Instituce mohou zakoupit licence pro sdílená zařízení a poskytnout studentům a učitelům flexibilní přístup k produktům Adobe ve sdílených prostředích, jako jsou laboratoře, knihovny a učebny. S těmito licencemi mají uživatelé přístup k nejnovějším verzím aplikací a služeb Creative Cloud na oprávněných počítačích. Uživatelé s individuální předplatným se mohou také přihlásit k počítačům, které využívají licenci pro sdílená zařízení, a získat tak přístup ke svým profilům a uložené práci.

Studenti a učitelé na základních a středních školách, kteří pracují ve sdíleném prostředí a chtějí použít licenci pro sdílená zařízení, se jednoduše přihlásí pomocí Enterprise ID nebo Federated ID a hesla poskytnutého školou nebo školním okrskem. Pro základní a střední školu musí škola nebo školní okrsek nasadit přístupová ID prostřednictvím Enterprise ID nebo Federated ID. Další informace o typech ID naleznete na stránce <https://helpx.adobe.com/cz/enterprise/using/identity.html>.

Licence pro sdílená zařízení lze pořídit nákupem licencí pro školy a školní okrsky.

Licence pro zařízení

Starší verze možností licencování zařízení jsou k dispozici pouze při prodloužení pro členy, kteří aktuálně používají licence pro zařízení. Služba Creative Cloud 2018 (poprvé vydána v říjnu 2017) je poslední verze služby Creative Cloud dostupná pro licence pro zařízení. Licence pro zařízení je ideální pro školní prostředí, jako jsou učebny nebo laboratoře. Licence pro zařízení jsou aktivovány na konkrétních zařízeních, které může používat jeden nebo více uživatelů.**

Možnosti nákupu pro maximální využití rozpočtu

Společnost Adobe ve službě Creative Cloud pro vzdělávací instituce nabízí základním a středním školám dvě varianty licencí: licence pro školy a licence pro školní okrsky. Obě nabídky jsou dostupné pro způsobilé základní a střední školy a školní okrsky pouze prostřednictvím programu Value Incentive Plan (VIP). [Požadavky na způsobilost pro základní a střední školy naleznete zde](#). Kontaktujte svého správce účtu a požádejte jej o nabídku a podrobnosti týkající se nákupu.

Licence pro školy je k dispozici pro způsobilé akreditované státní a soukromé základní a střední školy nebo pro obvodní úřad pro školní okrsky se sídlem na stejné adrese. Licence pro školy vyžaduje nákup minimálně 100 licencí pro sdílená zařízení nebo 500 licencí na jméno.

* Některé nabídky pro oblast vzdělávání, včetně licencí pro zařízení a licencí na jméno, podpory prostředí BYOD pro studenty a licence pro pedagogy na práci z domova, nejsou k dispozici v Čínské lidové republice (ČLR). S dalšími dotazy se prosím obraťte na svého správce účtu Adobe.

** Licence pro zařízení jsou k dispozici pouze při prodloužení pro členy, kteří aktuálně používají licence pro zařízení. Služba Creative Cloud 2018 je poslední verze služby Creative Cloud dostupná pro licence pro zařízení. Nejnovější verze služby Creative Cloud je k dispozici prostřednictvím licencí pro sdílená zařízení. Členové s licencemi pro zařízení mohou bez dalších licenčních poplatků kdykoli během stávajícího období předplatného programu VIP provést samoobslužnou migraci na produkt využívající licenci pro sdílená zařízení.

Přejít k jiné části:

Přehled

Program VIP Select

Nastavení délky
předplatného
v programu VIP

Registrace

Přidání a nasazení
licencí

Data

Prodloužení

Podpora a zdroje
informací

Licence pro školní okrsky je k dispozici pro akreditované právnické osoby pro základní a střední školy (tj. školní okrsky). Právnická osoba* může zakoupit a používat licence pro školní okrsky ve způsobilých základních a středních školách ve školním okrsku spadajícím pod právnickou osobu. Dále může tyto licence využívat ve správních kancelářích a školicích střediscích plně vlastněných právnickou osobou, které slouží ke vzdělávání řádných členů pedagogického sboru nebo zaměstnanců škol a registrovaných studentů základních a středních škol. Licence pro školní okrsky vyžaduje nákup minimálně 500 licencí pro sdílená zařízení nebo 2 500 licencí na jméno. Poznámka: Minimální požadavky na nákup se mohou v jednotlivých oblastech lišit.

Typ ID pro základní a střední školy a další podmínky

Používání produktů Adobe na základních a středních školách vyžaduje, aby každý uživatel měl Federated ID nebo Enterprise ID (i při používání licencí pro sdílená zařízení). Zároveň je nutné dodržovat všechny povinnosti popsané v [Dodatečných smluvních podmínkách pro studenty základních a středních škol](#). Základní a střední školy nesmí nasazovat produkty a služby pomocí Adobe ID. Další informace o typech ID naleznete na adrese <https://helpx.adobe.com/cz/enterprise/using/identity.html>

Řešení pro instituce vyššího vzdělávání

Společnost Adobe poskytuje řadu možností licencování, které pomáhají institucím vyššího vzdělávání uspokojit potřeby jejich studentů a vyučujících. K dispozici jsou dva typy licencí: licence na jméno a licence pro sdílená zařízení.**

Licence na jméno

Instituce mohou zakoupit licence na jméno pro jednotlivé členy pedagogického sboru, zaměstnance nebo studenty. Licence na jméno umožňují uživatelům pracovat z domova i na akademické půdě s maximálně dvěma nasazeními produktu na jednu licenci.

Licence pro sdílená zařízení

Instituce mohou zakoupit licence pro sdílená zařízení a poskytnout studentům a členům pedagogického sboru flexibilní přístup k produktům Adobe ve sdílených prostředích, jako jsou laboratoře, knihovny a učebny. S těmito licencemi mají uživatelé přístup k nejnovějším verzím aplikací a služeb Creative Cloud na oprávněných počítačích. Uživatelé s individuálním předplatným se mohou také přihlásit k počítačům, které využívají licenci pro sdílená zařízení, a získat tak přístup ke svým profilům a uložené práci.

Studenti a pedagogové, kteří pracují ve sdíleném prostředí a chtějí použít licenci pro sdílená zařízení, se mohou jednoduše přihlásit pomocí svého ID (Enterprise ID nebo Federated ID) a hesla poskytnutého školou, nebo se mohou přihlásit pomocí bezplatného Adobe ID, které si vytvoří na webu Adobe.com.

Licence pro sdílená zařízení jsou k dispozici prostřednictvím možností nákupu v programu Value Incentive Plan.

Licence pro zařízení

Starší verze možností licencování zařízení jsou k dispozici pouze při prodloužení pro členy, kteří aktuálně používají licenci pro zařízení. Služba Creative Cloud 2018 (verze z října 2017) je poslední verze služby Creative Cloud dostupná pro licence pro zařízení. Licence pro zařízení je ideální pro školní prostředí, jako jsou učebny nebo laboratoře. Licence pro zařízení jsou aktivovány na konkrétních zařízeních, které může používat více uživatelů.

* Právnickou osobou se rozumí organizace, která je zodpovědná za nákupy a správu smluv pro více samostatných základních nebo středních škol, jako je školní okrsek nebo krajská či státní instituce.

** Licence pro zařízení jsou k dispozici pouze při prodloužení pro členy, kteří aktuálně používají licenci pro zařízení. Služba Creative Cloud 2018 (verze z října 2017) je poslední verze služby Creative Cloud dostupná pro licence pro zařízení. Členové s licencemi pro zařízení mohou bez dalších licenčních poplatků kdykoli během stávajícího období předplatného programu VIP provést samoobslužnou migraci na produkt využívající licenci pro sdílená zařízení. Licence pro sdílená zařízení podporují nejnovější verze služby Creative Cloud.

Přejít k jiné části:

Přehled

Program VIP Select

Nastavení délky
předplatného
v programu VIP

Registrace

Přidání a nasazení
licencí

Data

Prodloužení

Podpora a zdroje
informací

Ušetřete podle svých podmínek a možností

Najděte si takovou variantu programu VIP, která vyhovuje vaší instituci.

Roční předplatné		Prodloužené předplatné
Jeden rok	Doba trvání předplatného	Až na čtyři roky
Platba předem	Platba	Platba předem
VIP Select: 10 a více licencí		VIP Select: 10 a více licencí
Sleva na všechny nákupy	Sleva	Sleva na všechny nákupy
Připojení přidružených programů VIP	Možnosti plateb a délky předplatného	Fixní cena* na tři roky při závazné licenci (roční platba)† Připojení přidružených programů VIP

* Konkrétní cena se vždy sjednává mezi správcem účtu a členem programu VIP. Některé měny může ovlivňovat kolísání směnných kurzů.

† Zákazníci, kteří předem zaplatí prodloužené předplatné, nemohou uzavřít tříletou smlouvu o cenách pro partnery.

Příklady různých požadavků a jejich řešení v programu VIP:

„Díváme se dál do budoucnosti, a proto studentům nabízíme takové nástroje, které rozvinou jejich kreativní myšlení.“

– Tamy Smalskas,
zástupce pro přípravu
na další studium
a zaměstnání, školní
okres McKinney, ISD,
Texas

Sleva na všechny nákupy s programem VIP Select

Požadavek: Požadavky velkých institucí na software se vyvíjejí a stále rozšiřují. Proto chce instituce získat další slevy.

Řešení VIP: S programem VIP Select si instituce koupí současně 10 a více licencí, a získá tak určitou úroveň slev na všechny další nákupy v daném období. Při nákupu 50 nebo 100 licencí má instituce nárok na další slevy.

Předvídatelný rozpočet s programem VIP Select

Požadavek: Rozpočet školního okruhu je sice omezený, ale zaručený. Instituce dostává prostředky každý rok ve stejnou dobu.

Řešení VIP: Kromě slevy na všechny nákupy v rámci programu VIP Select umožňuje prodloužené předplatné, aby školský obvod platil ročně stanovenou cenu* za počet licencí definovaný na začátku dohody. Až tři roky je možné přidávat za stejnou cenu další licence.

Propojené členství pro slevy v rámci instituce nebo školního okruhu

Požadavek: Oddělení nebo školy ve velké instituci nebo školním okruhu mají zcela odlišné softwarové požadavky, ale chtějí co nejvíce využívat výhody množstevních slev.

Řešení VIP: Řešením je propojené členství, které umožňuje oddělením nebo školám nakupovat a spravovat licence odděleně prostřednictvím samostatných programů VIP. Současně umožňuje, aby všechny oprávněné školy nebo oddělení měly za tyto hromadné nákupy společnou množstevní slevu. Nárok na slevy programu VIP Select vzniká při dosažení počtu 10 licencí.

† Některé nabídky pro oblast vzdělávání, včetně licencí pro zařízení, podpory prostředí BYOD pro studenty a licence pro pedagogy na práci z domova, nejsou k dispozici v České lidové republice (ČLR). S dalšími dotazy se prosím obraťte na svého správce účtu Adobe.

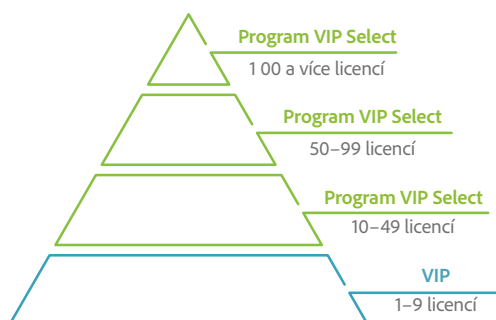
Přejít k jiné části:

[Přehled](#)
[Program VIP Select](#)
[Nastavení délky předplatného v programu VIP](#)
[Registrace](#)
[Přidání a nasazení licencí](#)
[Data](#)
[Prodloužení](#)
[Podpora a zdroje informací](#)

Větší úspory

Program VIP Select nabízí věrnostní odměny, které se stále zvětšují.

Členové programu VIP ušetří ještě více, když během předplatného koupí 10 nebo více licencí* a získají tak nárok na výhody programu VIP Select. Další slevy mohou získat při nákupu 50, 100 nebo více licencí.



Úrovně slev programu VIP

Výše slevy	Počet licencí	Sleva	Stav členství
4	100+	Ano	Program VIP Select
3	50–99	Ano	Program VIP Select
2	10–49	Ano	Program VIP Select
1	1–9	Žádná	VIP

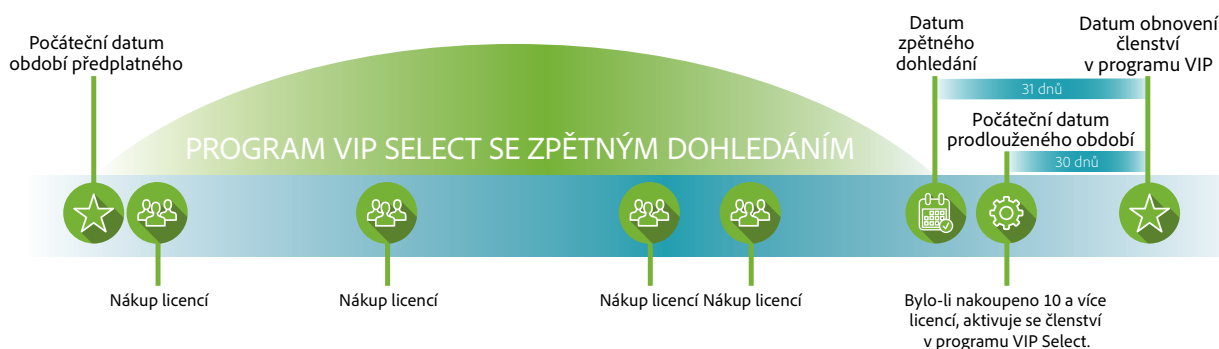
Zpětné dohledání jako způsob splnění podmínek pro členství v programu VIP Select:

Splnění podmínek pro členství v programu VIP jedním nákupem:

Nárok na členství v programu VIP Select vzniká členům programu VIP s méně než 10 licencemi automaticky při vystavení jediné objednávky na 10 nebo více licencí. Stačí objednat minimální počet licencí a členství se automaticky upgraduje na program VIP Select, včetně všech odpovídajících výhod.

Splnění podmínek pro členství v programu VIP Select při prodloužení:

Pokud v průběhu období předplatného budete objednávat 10 nebo více licencí, máte nárok na členství v programu VIP Select s automatickým zpětným dohledáním. 31 dní před datem obnovení společnost Adobe spočítá počet licencí zakoupených v období aktuálního předplatného. Pokud tento součet přesáhne 10 licencí, vzniká u dalších objednávek (jakkoli velkých) nárok na počáteční slevu podle programu VIP Select. Samozřejmě platí, že při překročení 50 nebo 100 licencí můžete získat ještě větší slevy.



* Do celkového počtu licencí pro členství v programu VIP Select se nezapočítávají samostatná předplatná produktu Adobe Stock.

Přejít k jiné části:

[Přehled](#)
[Program VIP Select](#)
[Nastavení délky předplatného v programu VIP](#)
[Registrace](#)
[Přidání a nasazení licencí](#)
[Data](#)
[Prodloužení](#)
[Podpora a zdroje informací](#)

Možnost využití tříletého závazku pro členy programu VIP Select

Vzdělávací instituce, která splní podmínky programu VIP Select, má při uzavření závazku na 10 a více licencí nárok na fixní ceny po dobu až tří let.

Dlouhodobé plánování rozpočtu a úspory ve více letech u všech nákupů

Program VIP Select s tříletým závazkem umožňuje plánovat rozpočet až na tři roky díky pevně stanoveným cenám* pro definovaný počet licencí. V tomto období máte nárok na slevy programu VIP u všech nákupů (až po dobu tří let, což se rovná dvěma obnovením). Můžete dokonce i přidávat dodatečné licence – přičemž jich nemusíte dlouhodobě udržovat víc, než na kolik jste se zavázali.

Jak se stát členem programu s tříletým závazkem



Zaregistrujte se do programu VIP

Kontaktujte správce účtů – tedy zástupce společnosti Adobe nebo jejího autorizovaného prodejce. Svou první objednávku můžete zadat už při registraci.



Splňte podmínky pro členství v programu VIP Select

Členem programu VIP Select se stanete automaticky po zakoupení 10 licencí – buď v rámci jedné objednávky, nebo díky funkci automatického zpětného dohledávání, která pozná, zda jste v rámci jednoho období zakoupili 10 nebo více licencí.



Přijměte tříletý závazek

Až splníte podmínky programu VIP Select, přijde vám e-mail s uvítáním do programu VIP Select, ve kterém vaší instituci nabídneme tříletý závazek, v němž se instituce zaváže prodloužit platnost aktuálního počtu licencí v období tří let.



Přidejte kdykoli licence za fixní cenu*

Nové licence pak budete kupovat za ceny odpovídající tříletému závazku, který jste přijali, a to i tehdy, pokud jste k datu závazku neměli zakoupen příslušný produkt.**

Příklady smluv se závazkem na tři roky

Přijetím tříletého závazku souhlasíte s tím, že budete udržovat určený počet licencí – za zlevněnou cenu. V rámci tříletého období tento určený počet licencí dvakrát obnovíte. Tady jsou dva příklady:

Příklad A: Školní okresek má nárok na program VIP Select se 20 licencemi. Okamžitě přijme tříletý závazek a souhlasí s tím, že po dobu závazku bude udržovat minimálně 20 licencí. Nemá povinnost udržovat případné dodatečné licence, které si přikoupí až po přijetí smlouvy.

Příklad B: Univerzitní katedra splní podmínky programu VIP Select tím, že zakoupí 50 licencí. Později si přikoupí 20 licencí a přijme tříletý závazek s tím, že po dobu závazku bude udržovat minimálně 70 licencí.

Dostupnost produktu během tříletého období předplatného

Společnost Adobe neustále inovuje a může kdykoli vydat nové produkty, které lze zakoupit prostřednictvím programu VIP. Pokud v době trvání vašeho tříletého závazku vydáme nový produkt, který bude k dispozici pro nákup prostřednictvím programu VIP, pak bude původní cena tohoto produktu také zahrnuta do ceny vašeho tříletého závazku.

Společnost Adobe může kdykoli ukončit dostupnost produktu. Pokud k tomu dojde v době trvání tříletého závazku, člen již nebude moci produkt zakoupit po posledním datu prodeje.

Přejít k jiné části:

Přehled programu VIP
Program VIP Select
 Nastavení délky předplatného
 v programu VIP
 Registrace
 Přidání a nasazení licencí
 Data
 Prodloužení
 Podpora a zdroje informací

* Konkrétní cena se vždy sjednává mezi členem programu VIP Select a zástupcem nebo autorizovaným prodejcem společnosti Adobe.

** Nákup spotřebního zboží se nezapočítává k získání úrovně VIP Select ani k dosažení minimálního požadovaného počtu licencí pořízených v rámci tříletého závazku.

„...skutečně jsme ušetřili čas, který bychom jinak věnovali nakupování a nasazování produktů. Sledování softwarového inventáře je teď mnohem jednodušší, čas potřebný k opětovnému přidělení licence se zkrátil až o 80 %.“

Christopher Lindemann,
vedoucí oddělení IT, InnoGames



Možnosti délky předplatného v programu VIP

V programu VIP je správa licencí velice pohodlná a pružná, protože délku předplatného můžete nastavit tak, aby vyhovovala potřebám vaší instituce. Nemusíte prodloužovat smlouvu ani si znovu vyjednávat podmínky. Stačí u licence prodloužit dobu platnosti a podle potřeby můžete upravit množství a změnit produkty. *Další informace naleznete v části Prodloužení.*

Nastavení délky předplatného: roční nebo prodloužené

Program VIP nabízí tři délky předplatného. Vyberte tu, která vyhovuje potřebám vaší instituce:



Roční předplatné

Při ročním předplatném mohou členové programu VIP platit předplatné licence předem na 12 měsíců. Vaše výroční datum nastane 12 měsíců po datu, kdy společnost Adobe přijme vaši počáteční objednávku, nebo po datu autorizace počátečního nákupu, podle toho, co nastane dříve. **Poznámka:** Při prodlužování všech předplatných se jako výchozí doba prodloužení použije roční předplatné.



Prodloužené předplatné: dvě možnosti

Program VIP nabízí dvě možnosti prodloužení:

Prodloužené předplatné placené předem

Prodloužené předplatné umožňuje novým členům programu VIP využívat prodlouženou délku předplatného placeného předem. Tato možnost instituci ještě více usnadňuje splnění nákupních a rozpočtových požadavků. Při této možnosti získáváte licenci na delší dobu a můžete si vybrat datum obnovení předplatného tak, aby vyhovovalo rozpočtovému plánu vaší instituce. Než se zaregistrujete do programu VIP, projednejte tuto možnost se správcem vašeho účtu.

Poznámka: Při prodlužování všech předplatných se jako výchozí doba prodloužení použije roční předplatné.

Dlouhodobé úspory při tříletém členství v programu VIP Select

Další prodloužené předplatné nabízí účastníkům programu VIP Select možnost uzavření závazku na tři roky.* Instituce platí ročně stanovenou cenu** odpovídající počtu licencí definovanému na začátku smlouvy.

Po dobu trvání předplatného můžete přidávat další licence, a to za sníženou cenu definovanou ke dni uzavření smlouvy na tři roky.

Uzavření závazku na tři roky vyžaduje další dodatek. Oprávněným uživatelům se odkaz na dodatek zobrazí na stránce pro správu účtu v profilu správce programu VIP na webu Adobe.com.

Přečtěte si další informace o nároku na program VIP Select a volbě závazku na tři roky.

Přejít k jiné části:

Přehled programu VIP

Program VIP Select

Nastavení délky předplatného v programu VIP

Registrace

Přidání a nasazení licencí

Data

Prodloužení

Podpora a zdroje informací

* Závazek na tři roky nemohou využít členové programu VIP s prodlouženým předplatným, které se platí předem.

** Pokud je transakce sjednána prostřednictvím prodejce, určuje cenu členství prodejce.



Registrace

Registrace do programu VIP je jednoduchá. Kontaktujte správce účtu (zástupce společnosti Adobe nebo autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce – viz níže*), který vám pošle pozvánku do programu VIP. Přečtěte si smluvní podmínky, potvrďte je a můžete se připojit k programu VIP a vystavit objednávky na produkty společnosti Adobe.

Jak se zaregistrovat

Pokud se chcete zaregistrovat, obraťte se na správce účtu a uveďte tyto základní údaje:

- segment trhu (vzdělávací sektor),
- název instituce,
- adresa,
- jméno a e-mail určeného správce programu VIP.

Váš správce účtu vám poté odešle e-mailovou pozvánku do programu VIP. Určený správce programu VIP si před nákupem musí přečíst smluvní podmínky programu VIP a přijmout je.

Smluvní podmínky programu VIP

Pozvánka k připojení k programu VIP bude obsahovat smluvní podmínky, které musí být přijaty členem programu VIP. Po přijetí smluvních podmínek získá správce přístup do nástroje Admin Console, ve kterém může spravovat licence.

VIP ID: číslo účtu vaší instituce

VIP ID představuje jedinečný identifikátor instituce, která je členem programu VIP. Vaše VIP ID je vydáno v den, kdy vám správce účtu odešle pozvánku k připojení k programu VIP. Doporučujeme si VIP ID poznamenat a poskytnout ho správci účtu před nákupem licencí. Toto číslo platí tak dlouho, dokud se instituce účastní programu VIP.

Počáteční objednávka

Jakmile instituce dostane VIP ID, můžete vystavit počáteční objednávku adresovanou přímo správci účtu. Objednávat můžete v okamžiku registrace nebo později. Výroční datum je automaticky vypočteno tak, aby nastalo 12 měsíců po datu, kdy společnost Adobe přijme vaši počáteční objednávku, nebo po datu autorizace počátečního nákupu, podle toho, co nastane dříve.

Tip

Když instituce získá VIP ID, musí ho používat pro všechny objednávky odeslané v době trvání předplatného. Pokud společnost Adobe nebo některý autorizovaný prodejce Adobe pro vzdělávací instituce znovu zaregistruje stávajícího člena programu VIP a vytvoří mu nové VIP ID, bude mít tato instituce dva různé účty, které nebudou moci kombinovat licence pro dosažení vyšší slevy. Pokud se instituce rozhodne, že více čísel VIP ID je pro ni vhodné řešení, může je v nástroji Admin Console spravovat jeden správce programu VIP.

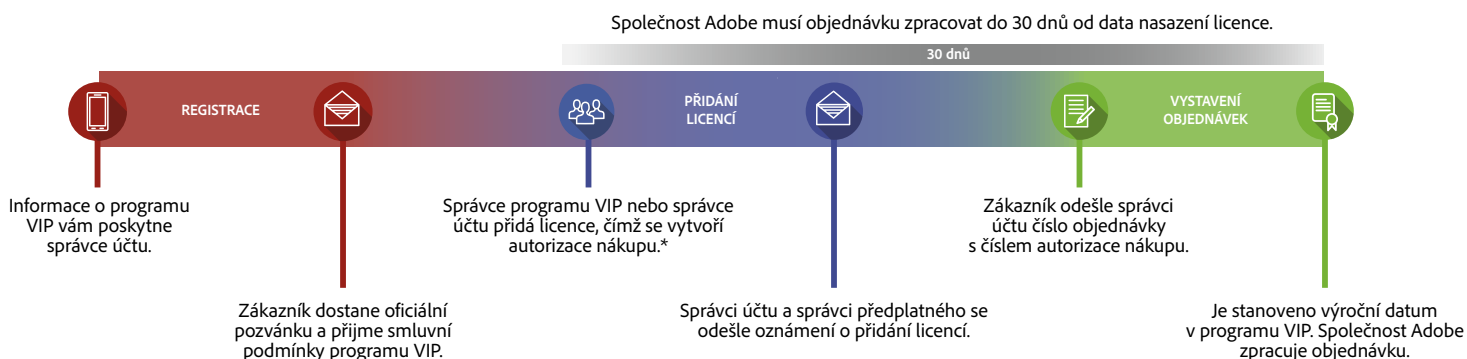
Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- Program VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace**
- Přidání a nasazení licencí
- Data
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací

* Důležité: „Správce účtu“ znamená buď (i) autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce, pokud se transakce uskutečňuje přes prodejce, nebo (ii) zástupce společnosti Adobe, pokud jde o přímou transakci se společností Adobe.

Začínáme s programem VIP: snadno a rychle

Zapojení se do programu VIP je jednoduché a rychlé a stejný je i nákup softwarových licencí. Jednoduchý první krok: Obrátte se na správce účtu (zástupce společnosti Adobe nebo její autorizovaný prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce) a požádejte o členství. Zapojení do programu není podmíněno velikostí instituce – členství v programu VIP mohou využívat i školy nebo oddělení, které objednávají jenom pár licencí.



Registrace

1. Kontaktujte správce účtu a informujte ho o vašich potřebách.
2. Jmenujte správce účtu VIP. Bude to první osoba, která má přístup ke konzoli pro správu, kde může spravovat licence a uživatele v rámci vaší instituce.
Správce programu VIP bude potřebovat Adobe ID, aby jej mohl přidružit k VIP ID. Použijte existující Adobe ID nebo si vytvořte nové.
3. Správci programu VIP přijde e-mailem oficiální pozvánka do programu VIP a s ní i VIP ID.
4. Přijmete smluvní podmínky programu VIP.



Přidání licencí

1. Přidejte licence v nástroji Admin Console (nebo požádejte správce účtu) a vystavte počáteční objednávku.**
2. Po dobu platnosti předplatného můžete v nástroji Admin Console kdykoli snadno přidávat licence na jméno. Chcete-li přidávat licence pro zařízení, kontaktujte svého správce účtu.



Platby a prodloužení

1. Zaplatit nebo vystavit nákupní objednávku na počáteční licence musíte do 30 dnů od přijetí VIP ID.
2. Prodloužení se provádí na konci období vystavením objednávek prodloužení v období 30 dní před datem obnovení. V této době můžete měnit produkty nebo provést částečné prodloužení.

Jste připraveni začít?

S programem VIP bude váš rozpočet předvídatelnější, snížíte počáteční náklady a využijete množstevní slevy. Stanovte si vlastní datum obnovení, které odpovídá vašemu nákupnímu cyklu – získáte jistotu, že váš software bude stále kompatibilní.

Zavolejte do společnosti Adobe na číslo 800 443 8158 nebo se obraťte na [autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce](#).

Přejít k jiné části:

Přehled programu VIP
Program VIP Select
Nastavení délky předplatného v programu VIP
Registrace
Přidání a nasazení licencí
Data
Prodloužení
Podpora a zdroje informací

* Přidání licencí a vytvoření autorizace nákupu nemusí být k dispozici pro všechny produkty. Další informace vám poskytne správce účtu.

** Licence pro podniky a licence pro zařízení nelze zakoupit prostřednictvím programu VIP v Čínské lidové republice (ČLR).

„V nástroji Admin Console je všechno uspořádané a přidávání nových licencí je jednoduché.“

Justin Lang,
technický
vedoucí produkce,
Sympoz



Přidání a nasazení licencí

Jakmile se zaregistrujete do programu VIP, je přidání a nasazení licencí jednoduché. Pomocí konzole pro správu můžete přidávat licence a informovat pedagogy, zaměstnance, studenty a správce o tom, že jste jim nasadili nový software. S žádostí o přidání licencí pro podniky a licence pro zařízení se obraťte na správce účtu. Licence můžete uživatelům přidávat a odebírat podle toho, jak se budou proměňovat vaše potřeby na výuku, školení nebo třeba administrativu.



Tip

Jestliže osoba, které chcete přiřadit licenci, má Adobe ID, použijte e-mailovou adresu spojenou s Adobe ID dané osoby.

Snadná správa licencí v nástroji Admin Console

Admin Console

Vzdělávací instituce, které zakoupily produkty pro týmy nebo podniky prostřednictvím programu VIP, získají přístup k nástroji Admin Console, což je centralizovaný nástroj pro správu umožňující snadnou správu licencí, sledování úložiště a další úlohy. Produkty pro podniky nabízí správcům IT další funkce pro správu skupin, organizaci produktu a řízení úrovní přístupu. Informace o správě produktů v programu VIP naleznete na [stránkách nápovědy nástroje Admin Console](#) na webu Adobe.com.

Přidání licencí

Po dobu trvání předplatného mohou členové programu VIP kdykoli vystavovat další objednávky. Členové se mohou obrátit na správce účtu nebo mohou nákup licencí zahájit tím, že licence přidají v nástroji Admin Console a potom správci účtu pošlou objednávku.

Poznámka: Člen programu VIP člen může jmenovat svého správce účtu jako dalšího správce, který pomáhá se správou účtu člena, správce účtu však nemůže sloužit jako primární správce.

Přejít k jiné části:

Přehled programu VIP
Program VIP Select
Nastavení délky předplatného
v programu VIP
Registrace
[Přidání a nasazení licencí](#)
Data
Prodloužení
Podpora a zdroje informací

Varianty produktů pro program VIP*

Creative Cloud pro vzdělávací instituce, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate a Presenter Video Express

- Možnosti licencí pro konkrétní uživatele nebo zařízení
- Správa licencí v nástroji Admin Console: přidávání, nasazování a správa všech licencí, přidávání a přezazování uživatelů
- Odborné školení a rozšířená podpora
- Bezproblémové nasazení

Creative Cloud pro podniky, Acrobat DC pro podniky, Captivate a Presenter

- Ideální pro středně velké instituce nebo oddělení a velké instituce požadující možnosti na úrovni velkých podniků
- Vyžaduje pokročilou a spolehlivou interní IT infrastrukturu a podporu
- Správa licencí v nástroji Admin Console: přidávání, nasazování a správa všech licencí, přidávání a přezazování uživatelů
- Odborné individuální školení
- Federované ID/SSO na ochranu vaší IP adresy

Úplný a aktuální seznam produktů nabízených v rámci programu VIP najdete ve [srovnání nákupních programů](#).

* Nabídka licencí se v České republice (ČLR) liší. Další informace a úplný seznam produktů získáte v příručce s porovnáním programů nákupu pro vzdělávací instituce.

„Oproti krabicovému softwaru se náklady na licence snížily o víc než 20 %. Adobe Creative Cloud pro týmy budeme dál používat. Stal se součástí naší klíčové infrastruktury pro vytváření a poskytování nových kreativních zakázek a rychlejší a lepší poskytování služeb našim klientům.“

– Kwangyoon Won, obchodní ředitel, Gabia

Členové programu VIP mohou přidávat licence dostupných produktů přímo v nástroji Admin Console pro správu, což umožňuje okamžité nasazování. Přidané licence se považují za nasazené bez ohledu na to, zda byly přiřazeny konkrétním uživatelům. (Poznámka: Nasazením prostřednictvím licencí na jméno se spojí využití aplikací a služeb Adobe s konkrétním uživatelem.) Před nasazením mohou členové objednávat produkty přímo u společnosti Adobe nebo u autorizovaných prodejců společnosti Adobe pro vzdělávací instituce. Každá licence na jméno má povolené dvě aktivace.

Nákupní objednávka nebo platba musí být přijata do 30 dnů od přidání licencí

Členové programu VIP musí vystavit nákupní objednávku nebo provést platbu do 30 dnů od přidání licencí. Pokud společnost Adobe v této době objednávku neobdrží, nebude možné přidávat další licence ani produkty. Pokud instituce do 60 dnů nevystaví nákupní objednávku na přidané nebo nasazené licence, má společnost Adobe právo pozastavit přístup k těmto licencím.

Odebrání licencí

Autorizace nákupu licencí je možné odebrat z členství instituce do 30 dnů od přidání. Pokud chcete licence odebrat, obraťte se na společnost Adobe nebo na svého autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce. Po uplynutí 30 dnů licence není možné odebrat.

! Důležité

Instituce sice může přidávat licence na jméno prostřednictvím nástroje Admin Console, ale při objednávání přidaných nebo nasazených licencí musí spolupracovat přímo se společností Adobe nebo se svým autorizovaným prodejcem společnosti Adobe pro vzdělávací instituce. Pokud tak organizace neučiní, mohou být licence pozastaveny.

Správa nasazení

Správa nasazení je jednou z klíčových funkcí programu VIP. Správci programu VIP si mohou prohlížet informace o nasazených a přidaných licencích. Mohou například vyhledávat uživatele s aktuálně nasazenými licencemi nebo zjistit počet zakoupených licencí a porovnat ho s počtem nasazených licencí. V nástroji Admin Console mohou správci programu VIP licence přiřazovat, odebírat nebo převádět.

Přiřazení licencí

Až správce programu VIP přidá v nástroji Admin Console licence na jméno, může přidané licence přiřadit konkrétním uživatelům. Správce může uživatele přidat do konzole jednotlivě nebo je může načíst hromadně. Po přidání uživatelů může správce přiřadit oprávnění k produktu. Přiřazeným uživatelům bude odeslán uvítací e-mail s informacemi o přístupu k produktům.

Licence pro zařízení

Zadání objednávek v programu VIP na licence pro zařízení

Zákazníci využívající služby Creative Cloud pro vzdělávací instituce musí zadat objednávku v programu VIP na licence pro zařízení u autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce. Společnost Adobe poté pro objednané produkty vytvoří fond pro nasazení. Nakoupíte-li například 100 licencí pro službu Creative Cloud – všechny aplikace a 50 licencí pro aplikaci Photoshop, vytvoří se dva fondy pro nasazení.

Aktivace licencí pro zařízení

Licence jsou na zařízení aktivovány poté, co byly zabaleny nástrojem Creative Cloud Packager a nasazený ručně nebo pomocí nástrojů třetích stran. Licence pro zařízení jsou přiřazeny při prvním spuštění aplikace na zařízení v určené učebně nebo laboratoři.

Místní nasazení

Členové programu VIP musejí nakupovat v zemi, kde mají členové týmu trvalé bydliště (u členů týmu žijících v Evropském hospodářském prostoru se za zemi považuje Evropský hospodářský prostor). V případě rozporu mezi tímto ustanovením a podmínkami uvedenými v platné licenční smlouvě uzavřené s koncovým uživatelem platí toto ustanovení.

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- Program VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí**
- Data
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací

Program VIP v Číně

Pro zákazníky, kteří nakupují licence určené k použití v Čínské lidové republice (ČLR), platí následující pravidla a omezení.

- Členové musí k nákupu licencí používaných a nasazovaných v ČLR použít samostatnou smlouvu VIP (tzv. „smlouva o programu VIP pro Čínu“).
- Smlouva o programu VIP pro Čínu se nesmí použít k nákupu licencí určených k nasazení v jiné zemi nebo oblasti. Licence určené k použití v ČLR se musí nakupovat prostřednictvím autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce, který se nachází v ČLR.
- Informace o produktech dostupných pro licencování a nasazení v ČLR najdete v [příručce s porovnáním nákupních programů](#). Licence nabízené k použití a nasazení v ČLR v současnosti nezahrnují služby.

Podmínky vrácení

Vrácení lze uznat, jen když se vrací celá nákupní objednávka a licence nejsou používány.

Položky nakoupené v rámci členství v programu VIP mohou být vráceny jen z následujících důvodů:

- Člen programu VIP nesouhlasí se smluvními podmínkami licenční smlouvy s koncovým uživatelem.
- Byl zakoupen nesprávný produkt, nesouhlasí platforma nebo množství. (Například když Adobe dodá požadovanou položku, která sice je uvedena na nákupní objednávce společnosti Adobe nebo autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce, ale neodpovídá objednávce člena programu VIP.)
- Člen programu VIP obdržel duplicitní zásilku nebo fakturu (v důsledku duplicitní nákupní objednávky vystavené společností Adobe nebo autorizovaným prodejcem společnosti Adobe pro vzdělávací instituce).

Vrácení licencí pro zařízení

Licence mohou být vráceny z vašeho členství instituce do 14 dnů po objednání. Chcete-li vrátit licence, kontaktujte svého autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce. Po uplynutí 14 dnů licence není možné vrátit.

Vrácení spotřebního zboží

Spotřební zboží nelze vrátit, jestliže byla použita jakákoliv část spotřebního zboží, pokud není v podmínkách ke konkrétnímu produktu uvedeno jinak.

Důležité

Ke každé žádosti o vrácení musí společnost Adobe vydat a schválit vratku RMA. Člen programu VIP musí společnost Adobe nebo autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce požádat o vrácení do 14 dnů od odeslání objednávky společnosti Adobe nebo prodejci. Žádost musí obsahovat důvod vrácení a doklad potvrzující původní datum objednávky.

Zrušení členství v programu VIP a změna podmínek

Jakmile se člen zaregistruje do programu, zůstává členství platné až do chvíle, kdy se rozhodne program opustit. Úmysl zrušit členství musí člen oznámit 30 dní předem. Poté společnost Adobe program ukončí. Členství může být také ukončeno z důvodu porušení smluvních podmínek programu. Smluvní podmínky programu se mohou kdykoli změnit. V případě změn se vám aktualizované smluvní podmínky zobrazí při dalším přihlášení.

Přejít k jiné části:

Přehled programu VIP
 Program VIP Select
 Nastavení délky předplatného
 v programu VIP
 Registrace
[Přidání a nasazení licencí](#)
 Data
 Prodloužení
 Podpora a zdroje informací



Data

Data jsou v programu VIP důležitá kvůli nepřetržité správě a prodloužení licencí. Například jakmile se instituce zaregistruje a vystaví počáteční objednávku, stanoví se datum obnovení, které určuje, kdy je nutné licence obnovit.

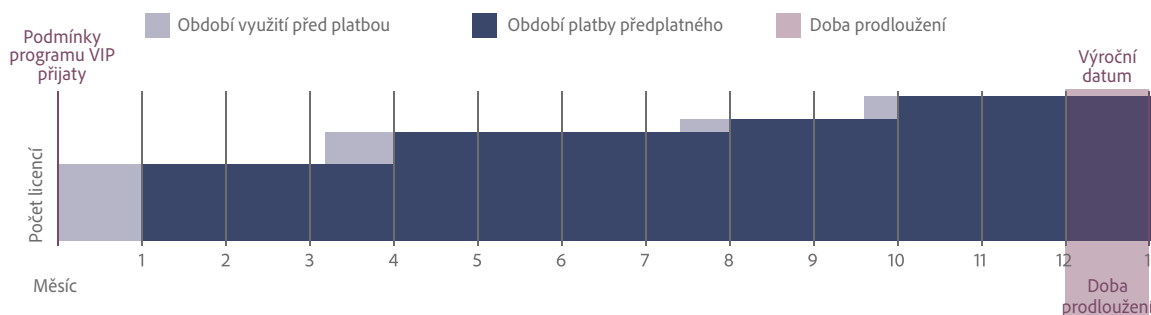
Datum obnovení

Datum obnovení programu Adobe VIP je důležitou součástí tohoto programu. Datum obnovení ovlivňuje několik klíčových činitelů:

- Slouží jako každoroční datum prodloužení všech předplacených licencí.
- Určuje společný konec všech licencí zakoupených v průběhu ročního předplatného.
Poznámka: Předplatné začíná dnem přidání licencí a končí dnem, který předchází datu obnovení (další informace najdete v [části Prodloužení](#)).
- Určuje poměrné měsíční datum (viz následující část).
- Slouží jako základ při výpočtech poměrných částí měsíců.

Výroční datum je automaticky vypočteno tak, aby nastalo 12 měsíců po datu, kdy společnost Adobe přijme vaši počáteční objednávku, nebo po datu autorizace počátečního nákupu, podle toho, co nastane dříve. Pokud například společnost Adobe přijme první objednávku od společnosti ABC dne 16. ledna 2018, bude mít společnost první výroční datum 16. ledna 2019.

Časová osa pro určení výročního data programu VIP



Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- Program VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí
- Data**
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací

Poměrné měsíční datum

Cena licencí odpovídá poměrné části. To znamená, že zaplatíte jenom počet měsíců, kdy licence používáte. Předplatné části měsíce neexistuje. Program VIP používá datum obnovení, které datum upravuje na celý měsíc, a určuje tak počáteční datum poměrného počtu měsíců.

Bez ohledu na měsíc, kdy je licence přidána, připadá poměrné měsíční datum (tzn. datum, podle kterého se vypočítává předplatné licencí) vždy na stejný den v měsíci jako datum obnovení a končí dnem, který datu obnovení předchází. Například když je datum obnovení 15. ledna 2016, poměrné měsíční datum je 15. každého měsíce.



Příklad

Instituce XYZ, která má nadcházející datum obnovení 16. února 2017, přidá další licence 1. října 2016. Poměrné měsíční datum instituce je 16. každého měsíce. To znamená, že se instituci XYZ budou účtovat 4 měsíce předplatného (16. říjen 2016 – 15. únor 2017). V uvedeném příkladu mají noví uživatelé 15 dní v říjnu, kdy mohou software používat před zahájením placeného období.

Placené období

Pro členy programu VIP jde o časové období, za které každoročně platí používání svých licencí. Placené období začíná poměrným měsíčním datem a vždy (společně) končí dnem, který předchází datu obnovení programu VIP.



Důležité

- Nezáleží na tom, kdy jste licence přidali. Vždy se vám bude účtovat celý měsíc.
- Licence je možné přidat před skutečným počátečním datem placeného období. Členové mají vždy možnost používat software ihned.

Výroční datum a spotřební zboží

Některé produkty, například kredity služby Stock, jsou spotřební zboží. Spotřební zboží je zakoupeno, použito a potom je možné ho zakoupit znovu. Spotřební zboží se liší od licencí na jméno a licenci pro zařízení, které umožňují přístup k produktům a jejich používání během období předplatného.

Ve výchozím nastavení platnost spotřebního zboží vyprší na konci období předplatného. Na některé spotřební produkty se však vztahují data vypršení platnosti a nákupní cykly, které se nemusí shodovat s výročním datem vašeho členství v programu VIP a aktuálním obdobím předplatného. Další informace získáte od správce účtu nebo v podmínkách konkrétního produktu. Příkladem spotřebního zboží, jehož platnost nevyprší poslední den vašeho stávajícího období předplatného, jsou balíčky kreditů služby Stock pro tým.

Přejít k jiné části:

Přehled programu VIP
 Program VIP Select
 Nastavení délky předplatného
 v programu VIP
 Registrace
 Přidání a nasazení licencí
Data
 Prodloužení
 Podpora a zdroje informací



Prodloužení

Prodlužování licencí je pro správce programu VIP naprosto bezproblémové. Blížící se datum obnovy se jim připomene v konzoli pro správu i e-mailem. Při prodloužení můžete postupovat flexibilně. Můžete měnit produkty, prodlužovat licence částečně a upravovat jejich počet.

Prodloužení licencí

Všechny licence koupené prostřednictvím programu VIP je nutné každoročně prodloužit do data obnovení, aby mohla instituce produkty dál používat. Chcete-li objednat prodloužení licencí, obraťte se na společnost Adobe nebo na svého autorizovaného prodejce společnost Adobe pro vzdělávací instituce. Licence, na které není vystavena objednávka prodloužení, budou odebrány.

Období prodloužení

Objednávky prodloužení lze vystavit během 30 dní před datem obnovení, ale nejpozději k datu obnovení. V této době můžete objednat prodloužení u společnosti Adobe nebo u autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce.

Upozornění na prodloužení

Správci programu VIP budou od společnosti Adobe dostávat e-mailem oznámení v následujících intervalech:

- 30 dní před datem obnovení (je čas obnovit licence);
- k datu obnovení (obnovení po datu plnění);
- pokud nebude nákupní objednávka zpracována, zákazník bude ještě upozorněn před odebráním přístupu k softwaru.

Prodloužení všech licencí

Členové programu VIP, kteří chtějí prodloužit všechny stávající licence, se musí obrátit na společnost Adobe nebo na svého autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce a požádat o nabídku na všechny licence instituce, které je nutné prodloužit. Není nutné provádět jakoukoli další akci v konzoli pro správu.

Když se správce programu VIP přihlásí do konzole pro správu, zobrazí se mu upozornění na blížící se datum obnovení a výzva, aby kontaktoval společnost Adobe nebo autorizovaného prodejce produktů Adobe a objednal prodloužení.

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- Program VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí
- Data
- Prodloužení**
- Podpora a zdroje informací

Změna produktů k datu obnovení

Pokud chcete k datu obnovení změnit produkty, můžete to udělat při odeslání objednávky společnosti Adobe nebo svému autorizovanému prodejci společnosti Adobe pro vzdělávací instituce. Po zpracování objednávky společností Adobe musíte:

1. V nástroji Admin Console určete, kterým uživatelům stávajících produktů chcete odebrat přiřazení licencí.
2. V konzoli pro správu přiřaďte licence nově přidáných produktů.

Částečné prodloužení

Pokud chcete během období prodloužení prodloužit jen některé licence, musíte se s objednávkou obrátit na společnost Adobe nebo na svého autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce. Správce programu VIP musí do 30 dnů od výročního data vybrat v nástroji Admin Console ty licence, které chce odebrat. Pokud je nevybere, odebere společnost Adobe licence automaticky podle těchto kritérií:

1. Nikdy nepřirazené licence
2. Naposledy přiřazené licence

Vypršení platnosti licencí

Licence, které nebudou prodlouženy do data obnovení, se považují za vypršelé a budou z účtu odebrány.

Chcete-li znovu aktivovat licence, které byly z konzole pro správu odebrány, musíte vystavit novou objednávku. Správce programu VIP licence znovu přiřadí koncovému uživateli, který musí znovu synchronizovat svoje úložiště s webem Adobe.com.

Odebrání licencí

Pokud licence neprodloužíte, společnost Adobe je po uplynutí 31 dnů automaticky odebere. Při odebrání postupuje v následujícím pořadí, dokud nedosáhne příslušného počtu licencí:

1. Nikdy nepřirazené licence
2. Naposledy přiřazené licence

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- Program VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí
- Data
- Prodloužení**
- Podpora a zdroje informací



Podpora a zdroje informací

Před registrací do programu VIP i po ní vám společnost Adobe nebo autorizovaný prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce poskytnou potřebné informace a podporu, aby vaše instituce mohla plně využívat výhody programu.

Další online zdroje informací

[Creative Cloud pro vzdělávací instituce](#)

[Creative Cloud pro podniky](#)

[Nápověda k nástroji Creative Cloud Packager](#)

[Adobe Acrobat DC](#)

[Nápověda k nástroji Admin Console](#)

[Creative Cloud pro vzdělávání – licence na zařízení](#)

[Smluvní podmínky programu Adobe Value Incentive Plan \(VIP\)](#)

[Programy nákupu produktů Adobe](#)

Péče o zákazníky

Pokud potřebujete podporu k programu, obraťte se na svého správce účtu ve společnosti Adobe nebo na licenční centrum péče o zákazníky společnosti Adobe na čísle 1 800 443 8158. Mimo USA a Kanadu klikněte na odpovídající oblast:

- *[Austrálie](#)*
- *[Rakousko, Německo Švýcarsko \(v němčině\)](#)*
- *[Belgie, Francie, Švýcarsko \(ve francouzštině\)](#)*
- *[Itálie, Švýcarsko \(v italštině\)](#)*
- *[Japonsko](#)*
- *[Latinská Amerika](#)*
- *[Nizozemsko](#)*
- *[Nový Zéland](#)*
- *[Jihovýchodní Asie](#)*
- *[Španělsko](#)*
- *[Švédsko](#)*
- *[Spojené království](#)*

Informace o kontaktech pro všechny ostatní země naleznete v *[návodě k programům nákupu produktů Adobe](#)*. Najdete zde také informace, jak kontaktovat místního autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce.

Další informace o programu VIP:

Obraťte se na zástupce společnosti Adobe na čísle 800 443 8158.

[Vyhledejte autorizovaného prodejce společnosti Adobe pro vzdělávací instituce.](#)

Přejít k jiné části:

- [Přehled programu VIP](#)
- [Program VIP Select](#)
- [Nastavení délky předplatného v programu VIP](#)
- [Registrace](#)
- [Přidání a nasazení licencí](#)
- [Data](#)
- [Prodloužení](#)
- [Podpora a zdroje informací](#)



Adobe
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
USA
www.adobe.com, www.adobe.cz

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, Creative Cloud, the Creative Cloud logo, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 12/18