

Programy nákupu produktů Adobe

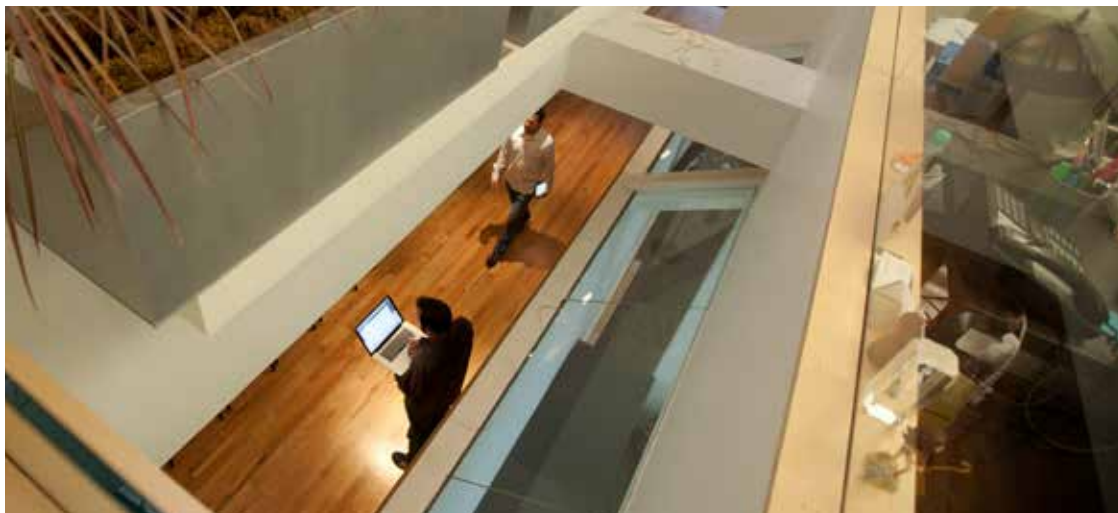
Příručka k programu Adobe VIP Komerční a státní organizace

11. prosince 2018

Zjednodušte v organizaci licencování
a ušetřete díky množstevním slevám.

Value Incentive Plan (VIP) je licenční program společnosti Adobe založený na předplacených licencích, který organizacím všech velikostí usnadňuje nákup, nasazení a správu produktů Adobe.

Poznámka: Vzdělávací instituce a neziskové organizace musí použít verzi *Příručky k programu Adobe VIP* určenou pro vzdělávací instituce.



Obsah

■ Přehled programu VIP	3
Výhody programu pro organizace • Příklady řešení programu VIP	
■ VIP Select	5
Slevy programu VIP Select • Program VIP Select se závazkem na tři roky	
■ Nastavení délky předplatného u programu VIP	7
Roční předplatné • Prodloužené předplatné	
■ Registrace	8
Jak se zaregistrovat • Smluvní podmínky programu VIP • VIP ID • Začínáme s programem VIP	
■ Přidání a nasazení licencí.....	10
Správa licencí prostřednictvím nástroje Admin Console • Přidání licencí • Odebrání licencí • Správa nasazení • Podmínky vrácení • Zrušení členství v programu VIP a změny podmínek • Místní nasazení • Program VIP v Číně	
■ Data	13
Výroční datum • Poměrné měsíční datum • Placené období • Spotřební zboží	
■ Prodloužení.....	15
Prodloužení licencí • Doba prodloužení • Upozornění na prodloužení • Prodloužení všech licencí • Změna produktů k datu obnovení • Částečné prodloužení • Konec platnosti licencí • Odebrání licencí	
■ Podpora a zdroje informací	17
Další online zdroje informací pro organizace • Péče o zákazníky	



Jednoduché řešení

S programem VIP zjednodušíte licencování a maximálně využijete svůj rozpočet.

Adobe Value Incentive Plan (VIP) je licenční program společnosti Adobe založený na předplacených licencích, který nabízí jednoduchou a bezpečnou správu a flexibilní délku předplatného s mnoha možnostmi a úrovněmi slev, které se zvyšují s dalšími nákupy. Členové, kteří splní potřebné podmínky, mohou získat další úspory s programem VIP Select.



Snadný přístup k aplikacím a službám v rámci předplatného Adobe

Program VIP pomáhá organizacím všech velikostí se správou licencí pro špičkové aplikace Adobe, jako například Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock, Captivate a Presenter Video Express.



Volitelná délka předplatného (roční nebo prodloužené) a flexibilní možnosti

Délku předplatného určujete vy – jeden rok, 18 měsíců nebo déle.

Program VIP je vhodný pro všechny druhy organizací od malých pracovních skupin až po velké organizace



Program VIP pro potřeby velkých organizací

Potřeby velkých organizací rychle rostou a vyvíjejí se. Program VIP je navržen tak, aby těmto měnícím se nárokům vyhovoval. Členství je nepřetržité a uživatelé i licence se dají snadno spravovat v takzvané konzoli pro správu. A když nakoupíte velké množství licencí, program VIP Select vám zajistí ještě větší úspory.



Program VIP pro IT

Program VIP nabízí spoustu funkcí, které usnadňují práci oddělením IT. Ať už spravujete 3 nebo 300 licencí, nasazování v konzoli pro správu je rychlé a licence můžete kdykoli snadno přiřazovat nebo jejich přiřazení rušit. A rozšířená nepřetržitá technická podpora vám pomůže s veškerými problémy.



Program VIP pro potřeby státní správy

Nezáleží, jestli útvar nebo úřad potřebuje pár nebo stovky licencí, program VIP se dokáže přizpůsobit omezenému rozpočtu s pevně danými cykly a vyhovuje přísným bezpečnostním normám. Díky centralizovanému nástroji na správu licencí můžete jednoduše a bezpečně spravovat licence a monitorovat úložiště.



VIP pro specializované nákupy

Využijte možnost škálování. Počáteční výdaje jsou nižší a bez dalších nákladů získáte exkluzivní aktualizované funkce. Jednoduše se přizpůsobíte růstu týmů a vaše hromadné nákupy povedou k dalším úsporám. Sami si zvolíte výroční datum, což znamená, že nákupy se vypočítají poměrně ke stejnému datu – vyhnete se tak nepříjemným překvapením.

Přejít k jiné části:

Přehled

VIP Select

Nastavení délky předplatného v programu VIP

Registrace

Přidání a nasazení licencí

Data

Prodloužení

Podpora a zdroje informací

Ušetřete podle svých podmínek a možností

Najděte si takovou variantu programu VIP, která vaší organizaci vyhovuje.

Roční předplatné		Prodloužené předplatné
jeden rok	Délka předplatného	Až na tři roky
Platba předem	Platba	Platba předem [†]
VIP Select: 10 a více licencí		VIP Select: 10 a více licencí
Sleva na všechny nákupy	Sleva	Sleva na všechny nákupy
Připojení přidružených programů VIP	Možnosti plateb a délky předplatného	Fixní cena* na tři roky při závazné licenci (roční platba) Připojení přidružených programů VIP

[†] Vzdělávací a státní organizace mohou zaplatit předem až na 4 roky. [‡] Zákazníci, kteří předem zaplatí prodloužené předplatné, nemohou uzavřít tříletou smlouvu o cenách pro partnery.

* Konkrétní cena se vždy sjednává mezi správcem účtu a členem programu VIP. Některé měny může ovlivňovat kolísání směnných kurzů.

Příklady různých požadavků a jejich řešení v programu VIP:

„Skvělé možnosti licencování, předvídatelné náklady, cenová dostupnost a kreativnější možnosti – přesně tohle naše IT a kreativní týmy hledaly.“

Jon Ostroushko,
správce Mac,
architekt řešení
a kreativní uživatel,
Quality Bicycle Products

Sleva na všechny nákupy s programem VIP Select

Požadavek: Požadavky organizace na software se vyvíjejí a stále rozšiřují. Proto chce organizace získat další slevy.

Řešení VIP: S programem VIP Select si organizace koupí současně 10 a více licencí, a získá tak určitou úroveň slev na všechny další nákupy v daném období. Při nákupu 50 nebo 100 licencí má organizace nárok na ještě vyšší úroveň slev.

Předvídatelný rozpočet s programem VIP

Požadavek: Rozpočet organizace je sice omezený, ale zaručený. Organizace dostává prostředky každý rok ve stejnou dobu.

Řešení VIP: Organizace si zvolí roční datum platby tak, aby odpovídalo předpokládanému přílivu prostředků na technologie.

Prodloužené předplatné s programem VIP Select a možností závazku na tři roky

Požadavek: Organizace potřebuje mít předvídatelný rozpočet, ale předem nezná přesný počet licencí, které bude za několik let potřebovat.

Řešení VIP: Kromě úrovně slevy na všechny nákupy v rámci programu VIP Select umožňuje prodloužené předplatné, aby organizace platila ročně stanovenou cenu* za počet licencí definovaný na začátku dohody. Organizace může až tři roky přidávat za stejnou cenu další licence. Při uzavření závazku na tři roky získávají zákazníci větší slevu než při uzavření závazku na jeden rok.

Propojené členství v programu VIP Select

Požadavek: Konsorcium nebo přidružené organizace mají zcela odlišné softwarové požadavky, ale chtějí co nejvíce využívat výhody hromadných slev.

Řešení VIP: Řešením je propojené členství, které umožňuje přidruženým organizacím nakupovat a spravovat licence odděleně. Současně umožňuje, aby všechny oprávněné přidružené organizace měly za tyto hromadné nákupy společnou množstevní slevu. Nárok na slevy programu VIP Select vzniká při dosažení počtu 10 licencí.

Přejít k jiné části:

Přehled

VIP Select

Nastavení délky předplatného v programu VIP

Registrace

Přidání a nasazení licencí

Data

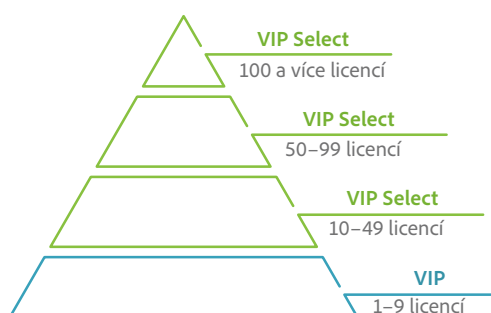
Prodloužení

Podpora a zdroje informací

Větší úspory

Program VIP Select nabízí věrnostní odměny, které se stále zvětšují.

Členové programu VIP ušetří ještě více, když během období předplatného koupí 10 nebo více licencí*, a získají tak nárok na výhody programu VIP Select. Další slevy mohou získat při nákupu 50, 100 nebo více licencí.



Úrovně slev programu VIP

Úroveň slev	Počet licencí	Sleva	Stav členství
4	100+	Ano	VIP Select
3	50–99	Ano	VIP Select
2	10–49	Ano	VIP Select
1	1–9	Žádná	VIP

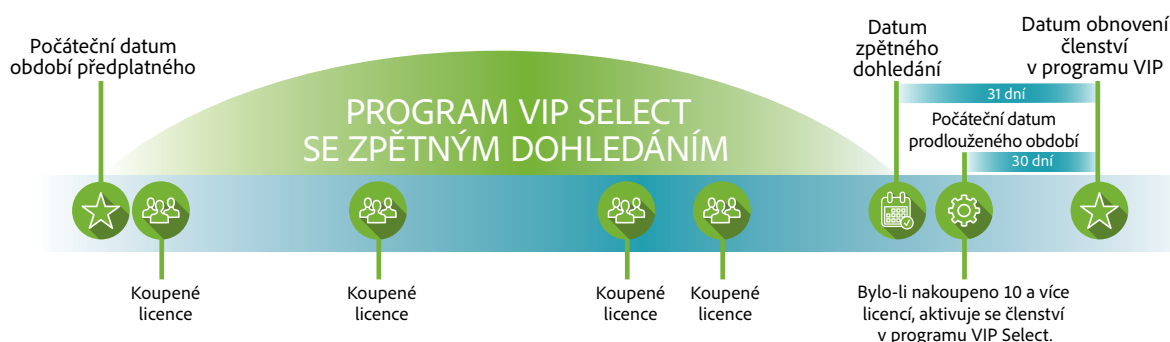
Zpětné dohledání jako způsob splnění podmínek pro členství v programu VIP Select:

Splnění podmínek pro členství v programu VIP jedním nákupem:

Nárok na členství v programu VIP Select vzniká členům programu VIP s méně než 10 licencemi automaticky při vystavení jediné objednávky na 10 nebo více licencí. Stačí objednat minimální počet licencí a členství se automaticky upgraduje na program VIP Select, včetně všech odpovídajících výhod.

Splnění podmínek pro členství v programu VIP Select při prodloužení:

Pokud v průběhu období předplatného budete objednávat 10 nebo více licencí, máte nárok na členství v programu VIP Select s automatickým zpětným dohledáním. 31 dní před datem obnovení společnost Adobe spočítá celkový počet licencí zakoupených v období aktuálního předplatného. Pokud tento součet přesáhne 10 licencí, vzniká u dalších objednávek (jakkoli velkých) nárok na počáteční slevu podle programu VIP Select. Samozřejmě platí, že při překročení 50 nebo 100 licencí můžete získat ještě větší slevy.



* Do celkového počtu licencí pro členství v programu VIP Select se nezapočítávají samostatná předplatná produktu Adobe Stock.

Přejít k jiné části:

Přehled

VIP Select

Nastavení délky předplatného v programu VIP

Registrace

Přidání a nasazení licencí

Data

Prodloužení

Podpora a zdroje informací

Možnost využití tříletého závazku pro členy programu VIP Select

Organizace, která je členem programu VIP Select, má při uzavření závazku na 10 a více licencí nárok na fixní ceny až tři roky.

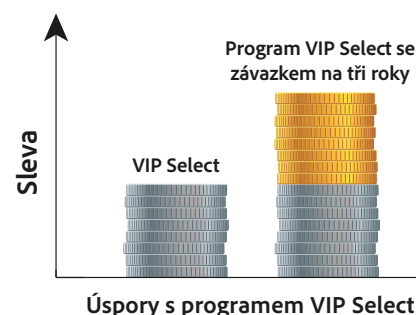
Dlouhodobé plánování rozpočtu a úspory ve více letech u všech nákupů

Program VIP Select s tříletým závazkem umožňuje plánovat rozpočet na více let díky pevně stanoveným cenám* pro definovaný počet licencí. V tomto období máte nárok na slevy programu VIP u všech nákupů (až po dobu tří let, což se rovná dvěma obnovením). Můžete dokonce i přidávat dodatečné licence – přičemž jich nemusíte dlouhodobě udržovat víc, než na kolik jste se zavázali.

Další slevy při tříletém závazku

Pro komerční a státní organizace: Závazek na tři roky přináší ještě větší slevy než jednoleté předplatné. Když členové programu VIP Select přijmou tříletý závazek, jejich licence se převede na licence s dalšími slevami.

Chcete-li získat další informace o speciálních slevách pro jednotlivé produkty Adobe, kontaktujte svého správce účtu, který vám vysvětlí, jak můžete ušetřit díky vyššímu počtu licencí a zejména díky tříletému závazku.



Jak se stát členem programu VIP Select s tříletým závazkem



Zaregistrujte se do programu VIP

Kontaktujte správce účtů – tedy zástupce společnosti Adobe nebo jejího autorizovaného prodejce. Svou první objednávku můžete zadat už při registraci.



Splňte podmínky pro členství v programu VIP Select

Členem programu VIP Select se stanete automaticky po zakoupení nejméně 10 licencí – buď v rámci jedné objednávky, nebo díky funkci automatického zpětného dohledávání, která pozná, zda jste v rámci jednoho období zakoupili 10 nebo více licencí.



Přijměte tříletý závazek

Jakmile splníte podmínky programu VIP Select, dostanete e-mail s uvítáním do tohoto programu a nabídkou tříletého závazku pro vaši organizaci.



Kdykoli můžete přidávat další licence s vyšší slevou

Nové licence pak budete kupovat za větší slevy odpovídající tříletému závazku, který jste přijali.

Příklady smluv se závazkem na tři roky

Přijetím tříletého závazku souhlasíte s tím, že budete udržovat určený počet licencí – za zlevněnou cenu. V rámci tříletého období tento určený počet licencí dvakrát obnovíte. Tady jsou dva příklady:

Příklad A: Společnost má nárok na program VIP Select se 120 licencemi. Okamžitě přijme tříletý závazek a souhlasí s tím, že po dobu závazku bude udržovat minimálně 120 licencí. Nemá povinnost udržovat případné dodatečné licence, které si přikoupí až po přijetí smlouvy.

Příklad B: Státní úřad má nárok na program VIP Select se 100 licencemi. Později přidá 20 licencí a přijme tříletý závazek s tím, že po dobu závazku bude udržovat minimálně 120 licencí.

Dostupnost produktu během tříletého období předplatného

Společnost Adobe neustále inovuje a může kdykoli vydat nové produkty, které lze zakoupit prostřednictvím programu VIP. Pokud v době trvání vašeho tříletého závazku vydáme nový produkt, který bude k dispozici pro nákup prostřednictvím programu VIP, pak bude původní cena tohoto produktu také zahrnuta do ceny vašeho tříletého závazku.

Společnost Adobe může kdykoli ukončit dostupnost produktu. Pokud k tomu dojde v době trvání tříletého závazku, člen již nebude moci produkt zakoupit po posledním datu prodeje.

* Konkrétní cena se vždy sjednává mezi členem programu VIP Select a zástupcem nebo autorizovaným prodejcem společnosti Adobe.

** Nákup spotřebního zboží se nezapočítává k získání úrovně VIP Select ani k dosažení minimálního požadovaného počtu licencí pořízených v rámci tříletého závazku.

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí
- Data
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací

„...skutečně jsme ušetřili čas, který bychom jinak věnovali nakupování a nasazování produktů. Sledování softwarového inventáře je teď mnohem jednodušší, čas potřebný k opětovnému přidělení licence se zkrátil až o 80 %.“

Christopher Lindemann,
vedoucí oddělení IT,
InnoGames



Nastavení délky předplatného v programu VIP

V programu VIP je správa licencí pohodlná a pružná, protože délku předplatného můžete nastavit tak, aby vyhovovala potřebám vaší organizace. Nemusíte prodloužovat smlouvu ani si znovu vyjednávat podmínky. Stačí u licence prodloužit dobu platnosti a podle potřeby můžete upravit množství a změnit produkty. [Další informace naleznete v části Prodloužení.](#)

Nastavení délky předplatného: roční nebo prodloužené

Program VIP nabízí tři délky předplatného. Vyberte tu, která vyhovuje potřebám organizace:



Roční předplatné

Při ročním předplatném mohou členové programu VIP platit předplatné licence předem na 12 měsíců. Vaše výroční datum nastane 12 měsíců po datu, kdy společnost Adobe přijme vaši počáteční objednávku, nebo po datu autorizace počátečního nákupu, podle toho, co nastane dříve.

Poznámka: Při prodloužování všech předplatných se jako výchozí doba prodloužení použije roční předplatné.



Prodloužené předplatné: dvě možnosti

Program VIP nabízí dvě možnosti prodloužení:

Prodloužené předplatné placené předem

Před registrací do programu VIP se mohou zákazníci rozhodnout, zda chtějí zaplatit předem až na 36 měsíců (členové z řad státních organizací až na 48 měsíců). Tato možnost organizaci ještě více usnadňuje splnění nákupních a rozpočtových požadavků. Při této možnosti získáváte licenci na delší dobu a můžete si vybrat datum obnovení předplatného tak, aby vyhovovalo rozpočtovému plánu vaší organizace. Než se zaregistrujete do programu VIP, projednejte tuto možnost se správcem vašeho účtu.

Poznámka: Při prodloužování všech předplatných se jako výchozí doba prodloužení použije roční předplatné.

Dlouhodobé úspory při tříletém závazném členství v programu VIP Select

Další prodloužené předplatné nabízí účastníkům programu VIP Select možnost uzavření závazku na tři roky.* Organizace platí ročně stanovenou cenu** odpovídající počtu licencí definovanému na začátku smlouvy. Při uzavření smlouvy na tři roky navíc získají zákazníci větší slevu než při uzavření smlouvy na jeden rok.

Po dobu trvání předplatného můžete přidávat další licence, a to za sníženou cenu definovanou ke dni uzavření smlouvy na tři roky.

Uzavření závazku na tři roky vyžaduje další dodatek. Oprávněným uživatelům se odkaz na dodatek zobrazí na stránce pro správu účtu v profilu správce programu VIP na webu Adobe.com.

[Další informace o nároku na program VIP Select a volbě závazku na tři roky.](#)

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP**
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí
- Data
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací

* Závazek na tři roky nemohou využít členové programu VIP s prodlouženým předplatným, které se platí předem.

** Pokud je transakce sjednána prostřednictvím prodejce, určuje cenu členství prodejce.



Registrace

Registrace do programu VIP je jednoduchá. Kontaktujte svého správce účtu (zástupce nebo prodejce společnosti Adobe – viz níže*) s žádostí o připojení k programu VIP, který můžete využít k objednávce produktů společnosti Adobe.

Jak se zaregistrovat

Pokud se chcete zaregistrovat, obraťte se na správce účtu a uveďte tyto základní údaje:

- segment trhu (komerční nebo státní),
- název organizace,
- adresa,
- jméno a e-mail určeného správce programu VIP.

Váš správce účtu vám poté odešle e-mailovou pozvánku do programu VIP a můžete vystavit první objednávku. Určený správce programu VIP si musí přečíst smluvní podmínky programu VIP a přijmout je. Poté získá přístup ke konzoli Admin Console pro správu licencí.

Smluvní podmínky programu VIP

Pozvánka k připojení k programu VIP bude obsahovat smluvní podmínky, které musí být přijaty členem programu VIP. Po přijetí smluvních podmínek získá správce přístup do nástroje Admin Console, ve kterém může spravovat licence.

VIP ID: ID účtu organizace

VIP ID představuje jedinečný identifikátor organizace, která je členem programu VIP. Vaše VIP ID je vydáno v den, kdy vám správce účtu odešle pozvánku k připojení k programu VIP. Doporučujeme si VIP ID poznamenat a poskytnout ho správci účtu před nákupem licencí. Toto číslo platí tak dlouho, dokud se organizace účastní programu VIP.

Počáteční objednávka

Jakmile organizace dostane VIP ID, můžete vystavit počáteční objednávku adresovanou přímo správci účtu. Objednávat můžete v okamžiku registrace nebo později. Výroční datum je automaticky vypočteno tak, aby nastalo 12 měsíců po datu, kdy společnost Adobe přijme vaši počáteční objednávku, nebo po datu autorizace počátečního nákupu, podle toho, co nastane dříve.

Tip

Když organizace získá VIP ID, musí ho používat pro všechny objednávky odeslané v době trvání předplatného. Pokud společnost Adobe nebo některý prodejce znovu zaregistruje stávajícího člena programu VIP a vytvoří mu nové VIP ID, bude mít tato organizace dva různé účty, které nebudou moci kombinovat licence pro dosažení vyšší slevy. Pokud se organizace rozhodne, že více čísel VIP ID je pro ni vhodné řešení, může je v nástroji Admin Console spravovat jeden správce programu VIP.

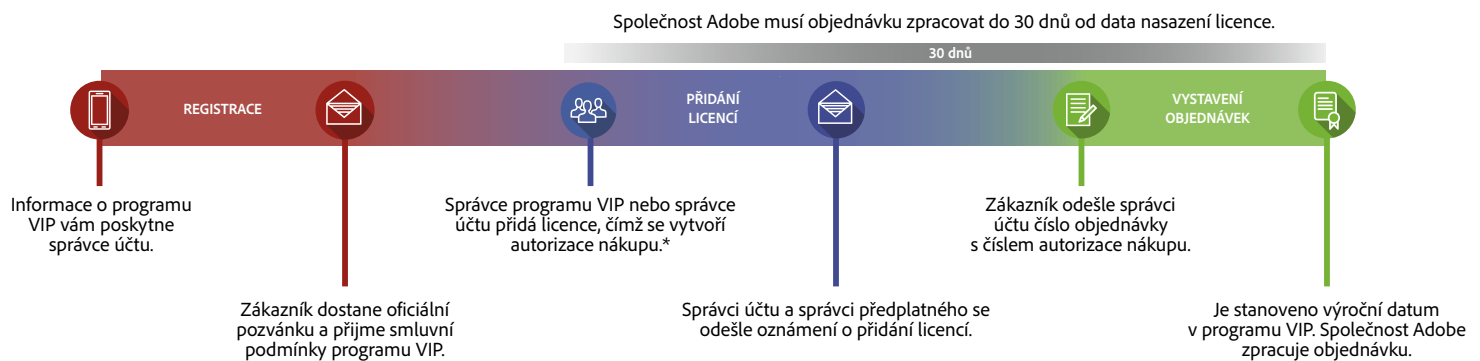
Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace**
- Přidání a nasazení licencí
- Data
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací

* Důležité: „Správce účtu“ znamená buď (i) prodejce, pokud se transakce uskutečňuje přes prodejce, nebo (ii) zástupce společnosti Adobe, pokud jde o přímou transakci se společností Adobe.

Začínáme s programem VIP: snadno a rychle

Zapojení se do programu VIP je jednoduché a rychlé a stejný je i nákup softwarových licencí. Jednoduchý první krok: Obrátte se na správce účtu (zástupce společnosti Adobe nebo její autorizovaný prodejce) a požádejte o členství. Zapojení do programu není podmíněno velikostí organizace – členství v programu VIP mohou využívat i týmy, které objednávají jenom pár licencí.



Registrace

1. Obrátte se na správce účtu a projednejte s ním své produktové a nákupní požadavky.
2. Jmenujte správce účtu VIP. Bude to první osoba, která má přístup ke konzoli pro správu, kde může spravovat licence a uživatele v rámci vaší organizace.
Správce programu VIP bude potřebovat Adobe ID, aby jej mohl přidružit k VIP ID. Použijte existující Adobe ID nebo si vytvořte nové.
3. Správci programu VIP přijde e-mailem oficiální pozvánka do programu VIP a s ní i VIP ID.
4. Přijměte smluvní podmínky programu VIP.



Přidání licencí

1. Přidejte licence v nástroji Admin Console (nebo požádejte správce účtu) a vystavte počáteční objednávku.**
2. Po dobu platnosti předplatného můžete v nástroji Admin Console kdykoli snadno přidávat licence.



Platby a prodloužení

1. Zaplatit nebo vystavit nákupní objednávku na počáteční licence musíte do 30 dnů od přijetí VIP ID.
2. Prodloužení se provádí na konci období vystavením objednávek prodloužení v období 30 dní před datem obnovení. V této době můžete měnit produkty nebo provést částečné prodloužení.

Jste připraveni začít?

S programem VIP bude váš rozpočet předvídatelnější, snížíte počáteční náklady a využijete množstevní slevy. Stanovte si vlastní datum obnovení, které odpovídá vašemu nákupnímu cyklu – získáte jistotu, že váš software bude stále kompatibilní.

Zavolejte do společnosti Adobe na číslo 800 915 9428 nebo se obraťte na [autorizovaného prodejce společnosti Adobe](#).

* Přidání licencí a vytvoření autorizace nákupu nemusí být k dispozici pro všechny produkty. Další informace vám poskytne správce účtu.

** Licence pro podniky a licence pro zařízení nelze zakoupit prostřednictvím programu VIP v České lidové republice (ČLR).

Přejít k jiné části:

Přehled programu VIP
VIP Select
Nastavení délky předplatného v programu VIP

Registrace

Přidání a nasazení licencí

Data

Prodloužení

Podpora a zdroje informací

„V nástroji Admin Console je všechno uspořádané a přidávání nových licencí je jednoduché.“

Justin Lang,
technický vedoucí produkce,
Sympoz



Přidání a nasazení licencí

Jakmile se zaregistrujete do programu VIP, je přidání a nasazení licencí jednoduché. Pomocí konzole pro správu můžete uživatele informovat, že jim byl nasazen software. Uživatele také můžete jednoduše přiřazovat nebo odebrat, což podporuje flexibilní řízení projektů.



Tip

Jestliže osoba, které chcete přiřadit licenci, má Adobe ID, použijte e-mailovou adresu spojenou s Adobe ID dané osoby.

Snadná správa licencí prostřednictvím nástroje Admin Console

Admin Console

Organizace, které zakoupily produkty pro týmy nebo podniky prostřednictvím programu VIP, získají přístup k nástroji Admin Console, což je centralizovaný nástroj pro správu umožňující snadnou správu licencí, sledování úložiště a další úlohy. Produkty pro podniky nabízí správcům IT další funkce pro správu skupin, organizaci produktu a řízení úrovně přístupu.

Informace o správě produktů naleznete na stránkách nápovědy nástroje [Admin Console](#) na webu [Adobe.com](#).

Přidání licencí

Licence na jméno jsou standardním typem licence dostupným prostřednictvím programu VIP. Tyto licence přiřadí aplikace a služby Adobe ke konkrétnímu uživateli, nikoli k zařízení. Po dobu trvání předplatného mohou členové programu VIP kdykoli vystavovat další objednávky. Členové se mohou obrátit na správce účtu nebo mohou nákup licencí zahájit tím, že licence přidají v nástroji Admin Console a potom správci účtu pošlou objednávku.

Poznámka: Člen programu VIP člen může jmenovat svého správce účtu jako dalšího správce, který pomáhá se správou účtu člena, správce účtu však nemůže sloužit jako primární správce.

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí**
- Data
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací

Variety produktů pro program VIP

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock pro týmy, Captivate a Presenter Video Express

- Ideální kombinace pro malé a střední firmy a oddělení, vhodná i pro řadu velkých organizací
- Správa licencí v nástroji Admin Console pro týmy: přidávání, nasazování a správa všech licencí, přidávání a přezarování uživatelů
- Odborné školení a rozšířená podpora
- Bezproblémové nasazení

Creative Cloud, Acrobat DC pro podniky, Captivate a Presenter

- Ideální pro středně velké firmy nebo oddělení, ale i pro velké organizace, které potřebují odpovídající možnosti
- Náročnější požadavky na IT, vyžaduje spolehlivou interní infrastrukturu IT
- Správa licencí v nástroji Admin Console: přidávání a upravování uživatelů podle potřeby, přezarování prostředků novým uživatelům podle toho, jak se mění pracovní síla
- Odborné individuální školení
- Federované ID/SSO na ochranu vaší IP adresy
- Úplný přehled variant produktů pro program VIP najdete v [příručce s porovnááním nákupních programů](#).

Členové programu VIP mohou přidávat licence dostupných produktů přímo v nástroji Admin Console, což umožňuje okamžité nasazování. Přidané licence se považují za nasazené bez ohledu na to, zda byly přiřazeny konkrétním uživatelům. Každá licence spojí využití aplikací a služeb Adobe s konkrétním uživatelem. Členové mohou produkty, které chtějí nasadit, objednávat i přímo u společnosti Adobe nebo u prodejců. Každá licence má povolené dvě aktivity.

Nákupní objednávka nebo platba musí být přijata do 30 dnů od přidání licencí

Členové programu VIP musí vystavit nákupní objednávku nebo provést platbu do 30 dnů od přidání licencí. Pokud společnost Adobe v této době objednávku neobdrží, nebude možné přidávat další licence ani produkty. Pokud organizace do 60 dnů nevystaví nákupní objednávku na přidané nebo nasazené licence, má společnost Adobe právo pozastavit přístup k těmto licencím.

Odebrání licencí

Autorizace nákupu licencí je možné odebrat z členství organizace do 30 dnů od přidání. Pokud chcete licence odebrat, obraťte se na společnost Adobe nebo na svého prodejce. Po uplynutí 30 dnů licence není možné odebrat.

Správa nasazení

Správa nasazení je jednou z klíčových funkcí programu VIP. Správci programu VIP si mohou prohlížet informace o nasazených a přidaných licencích. Mohou například vyhledávat uživatele s aktuálně nasazenými licencemi nebo zjistit počet zakoupených licencí a porovnat ho s počtem nasazených licencí. V konzoli pro správu správci programu VIP přiřazují, odebírají a převádějí licence.

Přiřazení licencí

Až správce programu VIP přidá v nástroji Admin Console licence, může přidané licence přiřadit konkrétním uživatelům. Správce může uživatele přidat do konzole jednotlivě nebo je může načíst hromadně. Po přidání uživatelů může správce přiřadit oprávnění k produktu. Přiřazeným uživatelům bude odeslán uvítací e-mail s informacemi o přístupu k produktům.

Podmínky vrácení

Vrácení lze uznat, jen když se vrací celá nákupní objednávka a licence nejsou používány.

Položky nakoupené v rámci členství v programu VIP mohou být vráceny jen z následujících důvodů:

- Člen programu VIP nesouhlasí se smluvními podmínkami licenční smlouvy s koncovým uživatelem.
- Byl zakoupen nesprávný produkt, nesouhlasí platforma nebo množství. (Například když Adobe dodá požadovanou položku, která sice je uvedena na nákupní objednávce společnosti Adobe nebo prodejce, ale neodpovídá objednávce člena programu VIP.)
- Člen programu VIP obdržel duplicitní zásilku nebo fakturu (v důsledku duplicitní nákupní objednávky vystavené společností Adobe nebo prodejcem).

Vrácení spotřebního zboží

Spotřební zboží nelze vrátit, jestliže byla použita jakákoliv část spotřebního zboží, pokud není v podmínkách ke konkrétnímu produktu uvedeno jinak.

! Důležité

Ke každé žádosti o vrácení musí společnost Adobe vydat a schválit vratku RMA. Člen programu VIP musí společnost Adobe nebo jejího prodejce požádat o vrácení do 14 dnů od odeslání objednávky společnosti Adobe nebo jejímu prodejci. Žádost musí obsahovat důvod vrácení a doklad potvrzující původní datum objednávky.

Zrušení členství v programu VIP a změna podmínek

Jakmile se člen zaregistruje do programu, zůstává členství platné až do chvíle, kdy se rozhodne program opustit. Úmysl zrušit členství musí člen oznámit 30 dní předem. Poté společnost Adobe program ukončí. Členství může být také ukončeno z důvodu porušení smluvních podmínek programu. Smluvní podmínky programu se mohou kdykoli změnit. V případě změn se vám aktualizované smluvní podmínky zobrazí při dalším přihlášení.

! Důležité

Organizace sice může přidávat licence prostřednictvím nástroje Admin Console, ale při objednávání přidávaných nebo nasazených licencí musí spolupracovat přímo se společností Adobe nebo se svým prodejcem. Pokud tak organizace neučiní, mohou být licence pozastaveny.

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí**
- Data
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací

„Oproti krabicovému softwaru se náklady na licence snížily o víc než 20 %. Adobe Creative Cloud pro týmy budeme dál používat. Stal se součástí naší klíčové infrastruktury pro vytváření a poskytování nových kreativních zakázek a rychlejší a lepší poskytování služeb našim klientům.“

*Kwangyoon Won,
obchodní ředitel, Gabia*

Místní nasazení

Členové programu VIP musejí nakupovat v zemi, kde mají členové týmu trvalé bydliště (u členů týmu žijících v Evropském hospodářském prostoru se za zemi považuje Evropský hospodářský prostor). V případě rozporu mezi tímto ustanovením a podmínkami uvedenými v platné licenční smlouvě uzavřené s koncovým uživatelem platí toto ustanovení.

★ Příklad

Společnost ABC má sídlo ve Spojených státech. Někteří její zaměstnanci jsou z Francie a jiní žijí v Japonsku. Společnost ABC pro své zaměstnance, kteří jsou z Francie, musí koupit evropské licence a pro zaměstnance žijící v Japonsku musí koupit japonské licence.

Pokud jste produkty zakoupili od společnosti Adobe nebo jejího autorizovaného prodejce, musíte udělat jednu z následujících věcí:

- Nakupovat všechny licence centrálně od společnosti Adobe nebo prodejce, který má oprávnění prodávat ve všech oblastech. Pro každou zemi, kde licence nasazujete, musíte uvést jejich počet.
- Požádat místní kanceláře společnosti ABC ve Francii a Japonsku, aby nakupovaly u společnosti Adobe nebo jejích místních prodejců (pod stejným ID programu VIP, které bylo původně přiřazeno společnosti ABC).

Program VIP v Číně

Pro zákazníky, kteří nakupují licence určené k použití v Čínské lidové republice („ČLR“), platí následující pravidla a omezení. Členové musí k nákupu licencí používaných a nasazovaných v ČLR použít samostatnou smlouvu VIP (tzv. „smlouva o programu VIP pro Čínu“). Smlouva o programu VIP pro Čínu se nesmí použít k nákupu licencí určených k nasazení v jiné zemi nebo oblasti. Licence určené k použití v ČLR se musí nakupovat prostřednictvím autorizovaného prodejce společnosti Adobe, který se nachází v ČLR. Informace o produktech dostupných pro licencování a nasazení v ČLR najdete v [příručce, která srovnává nákupní programy](#). Licence nabízené k použití a nasazení v ČLR v současnosti nezahrnují služby.

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí**
- Data
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací



Data

Data jsou v programu VIP důležitá kvůli nepřetržité správě a prodloužení licencí. Například jakmile se organizace zaregistruje a vystaví počáteční objednávku, stanoví se datum obnovení, které určuje, kdy je nutné licence obnovit.

Datum obnovení

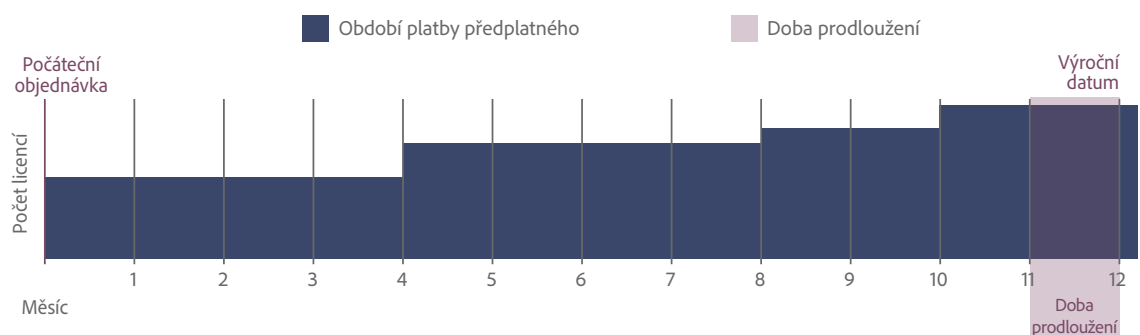
Datum obnovení programu Adobe VIP je důležitou součástí tohoto programu. Datum obnovení ovlivňuje několik klíčových činitelů:

- Slouží jako každoroční datum prodloužení všech předplacených licencí.
- Určuje společný konec všech licencí zakoupených v průběhu ročního předplatného.

Poznámka: Předplatné začíná dnem přidání licencí a končí dnem, který předchází datu obnovení (další informace najdete v *části Prodloužení*).
- Určuje poměrné měsíční datum (viz následující část).
- Slouží jako základ při výpočtech poměrných částí měsíců.

Výroční datum je automaticky vypočteno tak, aby nastalo 12 měsíců po datu, kdy společnost Adobe přijme vaši počáteční objednávku, nebo po datu autorizace počátečního nákupu, podle toho, co nastane dříve. Pokud například společnost Adobe přijme první objednávku od společnosti ABC dne 16. ledna 2018, bude mít společnost první výroční datum 16. ledna 2019.

Časová osa pro určení výročního data programu VIP



Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí
- Data
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací

Poměrné měsíční datum

Cena licencí odpovídá poměrné části. To znamená, že zaplatíte jenom počet měsíců, kdy licence používáte. Předplatné části měsíce neexistuje. Program VIP používá datum obnovení, které datum upravuje na celý měsíc, a určuje tak počáteční datum poměrného počtu měsíců.

Bez ohledu na měsíc, kdy je licence přidána, připadá poměrné měsíční datum (tzn. datum, podle kterého se vypočítává předplatné licencí) vždy na stejný den v měsíci jako datum obnovení a končí dnem, který datu obnovení předchází. Například když je datum obnovení 15. ledna 2019, poměrné měsíční datum je 15. každého měsíce.

★ Příklad

Společnost XYZ, která má nadcházející datum obnovení 16. února 2019, přidá další licence 1. října 2018. Poměrné měsíční datum společnosti je 16. každého měsíce. To znamená, že se společnosti XYZ budou účtovat 4 měsíce předplatného (16. říjen 2018 – 15. únor 2019). V uvedeném příkladu mají noví uživatelé 15 dní v říjnu, kdy mohou software používat před zahájením placeného období.

Placené období

Pro členy programu VIP jde o časové období, za které každoročně platí používání svých licencí. Placené období začíná poměrným měsíčním datem a vždy (společně) končí dnem, který předchází datu obnovení programu VIP.

! Důležité

- Nezáleží na tom, kdy jste licence přidali. Vždy se vám bude účtovat celý měsíc.
- Licence je možné přidat před skutečným počátečním datem placeného období. Členové mají vždy možnost používat software ihned.

Výroční datum a spotřební zboží

Některé produkty, například kredity služby Stock, jsou spotřební zboží. Spotřební zboží je zakoupeno, použito a potom je možné ho zakoupit znovu. Spotřební zboží se liší od licencí na jméno a licencí pro zařízení, které umožňují přístup k produktům a jejich používání během období předplatného. Ve výchozím nastavení platnost spotřebního zboží vyprší na konci období předplatného. Na některé spotřební produkty se však vztahují data vypršení platnosti a nákupní cykly, které se nemusí shodovat s výročním datem vašeho členství v programu VIP a aktuálním obdobím předplatného. Další informace získáte od správce účtu nebo v podmínkách konkrétního produktu. Příkladem spotřebního zboží, jehož platnost nevyprší poslední den vašeho stávajícího období předplatného, jsou balíčky kreditů služby Stock pro tým.

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí
- Data
- Prodloužení
- Podpora a zdroje informací



Prodloužení

Prodlužování licencí je pro správce programu VIP naprosto bezproblémové. Blížící se datum obnovy se jim připomene v konzoli pro správu i e-mailem. Při prodloužení můžete postupovat flexibilně. Můžete měnit produkty, prodlužovat licence částečně a upravovat jejich počet.

Prodloužení licencí

Všechny licence koupené prostřednictvím programu VIP je nutné každoročně prodloužit do data obnovy, aby mohla organizace produkty dál používat. Chcete-li objednat prodloužení licencí, obraťte se na společnost Adobe nebo na svého prodejce. Licence, na které není vystavena objednávka prodloužení, budou odebrány.

Období prodloužení

Objednávky prodloužení lze vystavit během 30 dní před datem obnovy, ale nejpozději k datu obnovy. V této době můžete objednat prodloužení u společnosti Adobe nebo u svého prodejce.

Upozornění na prodloužení

Správci programu VIP budou od společnosti Adobe dostávat e-mailem oznámení v následujících intervalech:

- 30 dní před datem obnovy (je čas obnovit licence);
- k datu obnovy (obnovy po datu plnění);
- pokud nebude nákupní objednávka zpracována, zákazník bude ještě upozorněn před odebráním přístupu k softwaru.

Prodloužení všech licencí

Členové programu VIP, kteří chtějí prodloužit všechny stávající licence, se musí obrátit na společnost Adobe nebo na svého prodejce a požádat ho o nabídku na všechny licence organizace, které je nutné prodloužit. Není nutné provádět jakoukoli další akci v konzoli pro správu.

Když se správce programu VIP přihlásí do konzole pro správu, zobrazí se mu upozornění na blížíící se datum obnovy a výzva, aby kontaktoval společnost Adobe nebo prodejce a objednal prodloužení.

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí
- Data
- Prodloužení**
- Podpora a zdroje informací

Změna produktů k datu obnovení

Pokud chcete k datu obnovení změnit produkty, můžete to udělat při odeslání objednávky společnosti Adobe nebo svému prodejci. Až společnost Adobe objednávku zpracuje, udělejte toto:

1. V nástroji Admin Console určete, kterým uživatelům stávajících produktů chcete odebrat přiřazení licencí.
2. V konzoli pro správu přiřaďte licence nově přidáných produktů.

Částečné prodloužení

Pokud chcete během období prodloužení prodloužit jen některé licence, musíte se s objednávkou obrátit na společnost Adobe nebo na svého prodejce. Správce programu VIP musí do 30 dnů od výročního data vybrat v nástroji Admin Console ty licence, které chce odebrat. Pokud je nevybere, odebere společnost Adobe licence automaticky podle těchto kritérií:

1. Nikdy nepřirazené licence
2. Naposledy přiřazené licence

Vypršení platnosti licencí

Licence, které nebudou prodlouženy do data obnovení, se považují za vypršelé a budou z účtu odebrány.

Chcete-li znovu aktivovat licence, které byly z konzole pro správu odebrány, musíte vystavit novou objednávku. Správce programu VIP licence znovu přiřadí koncovému uživateli, který musí znovu synchronizovat svoje úložiště s webem Adobe.com.

Odebrání licencí

Pokud licence neprodloužíte, společnost Adobe je po uplynutí 31 dnů automaticky odebere. Při odebrání postupuje v následujícím pořadí, dokud nedosáhne příslušného počtu licencí:

1. Nikdy nepřirazené licence
2. Naposledy přiřazené licence

Přejít k jiné části:

- Přehled programu VIP
- VIP Select
- Nastavení délky předplatného v programu VIP
- Registrace
- Přidání a nasazení licencí
- Data
- Prodloužení**
- Podpora a zdroje informací



Podpora a zdroje informací

Před registrací do programu VIP i po ní vám společnost Adobe nebo její autorizovaný prodejce poskytnou potřebné informace a podporu, aby vaše organizace mohla plně využívat výhody programu.

Další online zdroje informací pro organizace

Creative Cloud pro týmy

Nástroj Admin Console

Creative Cloud pro podniky

Smluvní podmínky programu Adobe Value Incentive Plan (VIP)

Nápověda k nástroji Creative Cloud Packager

Programy nákupu produktů Adobe

Adobe Acrobat DC

Péče o zákazníky

Pokud potřebujete podporu k programu, obraťte se na svého správce účtu ve společnosti Adobe nebo na licenční centrum péče o zákazníky společnosti Adobe na čísle 1 800 915 9428. Mimo USA a Kanadu klikněte na odpovídající oblast:

- *Austrálie*
- *Rakousko, Německo Švýcarsko (v němčině)*
- *Belgie, Francie, Švýcarsko (ve francouzštině)*
- *Itálie, Švýcarsko (v italštině)*
- *Japonsko*
- *Latinská Amerika*
- *Nizozemsko*
- *Nový Zéland*
- *Jihovýchodní Asie*
- *Španělsko*
- *Švédsko*
- *Spojené království*

Informace o kontaktech pro všechny ostatní země naleznete v *nápovědě k programům nákupu produktů Adobe*. Najdete zde také informace, jak kontaktovat místního prodejce organizace. Zákazníci v Čínské lidové republice se na péči o zákazníky mohou obrátit na telefonním čísle 400 991 5454.

Další informace o programu VIP:

Obraťte se na zástupce společnosti Adobe na čísle 800 915 9428.

Najít autorizovaného prodejce společnosti Adobe.

Přejít k jiné části:

- [Přehled programu VIP](#)
- [VIP Select](#)
- [Nastavení délky předplatného v programu VIP](#)
- [Registrace](#)
- [Přidání a nasazení licencí](#)
- [Data](#)
- [Prodloužení](#)
- [Podpora a zdroje informací](#)



Adobe
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
USA

www.adobe.com, www.adobe.cz

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Captivate, and Creative Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2019 Adobe. All rights reserved. 12/18