Ytterligare användningsvillkor för Business Catalyst

Senast uppdaterad 18 juni, 2014. Ersätter villkoren från den 17 februari 2012 i dess helhet.

Din användning av Business Catalyst-tjänsterna omfattas av dessa ytterligare villkor som kompletterar användarvillkoren på Adobe.com ("Villkor") och finns på http://www.adobe.com/go/terms_se. Termer med inledande versal som inte definieras här har den innebörd som anges i villkoren.

1. Beskrivning av Tjänsterna.

1.1 Vi ger åtkomst till vissa tjänster, funktioner, program och verktyg som är relaterade till webbplatshotell och andra webbaserade lösningar. Beroende på vilken plan du köper kan Tjänsterna, utan begränsning, inkludera registreringsfunktion, inköpsfunktion, leverans av e-postmarknadsföringskampanj, webbanalys, kundvård (CRM), rapportering och domännamnssystem. Vissa Tjänster kan vara föremål för ytterligare villkor. Därutöver kan vissa ytterligare Tillvalstjänster göras tillgängliga för en avgift via en marknadsplats efter att du har köpt din plan.

1.2 Vi kan (a) vägra att ge vilken person som helst Tjänsterna; (b) bestämma vilka Tjänster som är tillgängliga för försäljning av partner; och (c) erbjuda vissa Tjänster för försäljning endast genom utvalda Partner.

2. Definitioner.

2.1 "**Slutanvändare**" innebär en person som interagerar med Tjänsterna som ett resultat av denna parts relation eller anknytning till dig. Om du är en Webbplatsägare (enligt definitionen nedan) är en Slutanvändare en person som använder din webbplats som tillhandahålls genom Tjänsterna. Om du är en Partner (enligt definitionen nedan) är en Slutanvändare (i) din Kund (enligt definitionen nedan) och (ii) de personer som använder din kunds webbplats som tillhandahålls genom Tjänsterna.

2.2 "**Information**" innebär personligt identifierbar information. "Information om slutanvändare" innebär personligt identifierbar information om en Slutanvändare.

2.3 "**Partner**" är den term vi använder för att hänvisa till dig om du är godkänd av oss som säljare av Tjänsterna till tredjepart. Vi hänvisar till varje sådan tredjepart som din "Kund".

2.4 "**Webbplatsägare**" är den term vi använder för att hänvisa till dig om du använder Tjänsterna för egen räkning.

3. Ditt uppfyllande av detta Avtal.

Varje webbplats för vilken vi förser dig med Tjänster (inklusive, om du är en Partner, dina Kunds webbplatser) måste innehålla en klar och tydlig länk till användningsvillkor och en integritetspolicy som följer alla gällande lagar, regler och förordningar.

4. Partnerförpliktelser.

Om du är en Partner samtycker du till ytterligare skyldigheter:

4.1 Om vi meddelar dig att en webbplats med värdtjänster för din Kunds räkning kan innehålla material som bryter mot tredje parts upphovsrätt, kommer du att arbeta med din Kund för att, inom 5 dagar efter att du har mottagit ett sådant meddelande, antingen: (a) ta bort materialet från webbplatsen och förse oss med en skriftlig bekräftelse om borttagning eller (b) skicka en skriftlig motanmälan till oss. Vi kan ta bort materialet om vi inte mottar bekräftelse eller motanmälan inom fem dagar.

4.2 Du ansvarar för att din Kund följer gällande lagar i samband med dennes användning av tjänsterna.

4.3 Du kommer att erhålla de behörigheter som krävs från Slutanvändarna för att göra det möjligt för oss att tillhandahålla Tjänsterna och få åtkomst till och bearbeta Slutanvändarinformationen.

4.4 Ditt avtal med varje Kund ger oss rättigheten att komma åt, använda, ta bort eller radera innehåll enligt detta Avtal. I ett sådant avtal behöver du inte identifiera Adobe vid namn; du kan hänvisa till Adobe som din leverantör.

4.5 Du samtycker till att främja Tjänsterna. Vi är dock inte förpliktigade att förse dig med en icke-exklusiv licens att använda rebrandable-material för att stödja sådana marknadsföringssatsningar.

5. Ditt uppfyllande av gällande lag.

Du måste följa alla gällande lokala, statliga, federala och internationella lagar och regler i enlighet med användningen och, om du är en Partner, försäljningen av Tjänsterna. Gällande lagar kan inkludera sådana som styr insamling, användning, avslöjande och bevarande av personlig information; annonsering av produkter och tjänster; utskick av kommersiella e-postmeddelanden, sms och andra kommunikationer; samt export och import. Om du är en Partner är du också ansvarig för dina Slutanvändares kunders överensstämmelse med gällande lag i samband med deras användning av Tjänsterna.

6. Kommersiella meddelanden och spam.

Du kommer inte att direkt eller indirekt använda Tjänsterna, eller tillåta att Tjänsterna används för att leverera eller underlätta obedd kommersiell e-post eller sms. Du får inte använda tjänsterna för att skicka kommersiella sms.

7. Inköp.

7.1 Användningen av Tjänsterna är föremål för avgifter som du betalar, vilka kan variera enligt den plan som du har valt. Vi är inte ansvariga för din oförmåga att få in betalningar från dina Kunder. Vi erhåller avgifterna för Tjänsterna vid inköpstillfället. Din prenumerationsplan förnyas automatiskt tills du säger upp den. Du kan säga upp prenumerationen före slutet av prenumerationsperioden. Om du gör det kommer du att ha åtkomst till Tjänsterna till slutet av din prenumerationsperiod. Vi erbjuder ingen återbetalning eller kredit för outnyttjad tid. Priset kan ändras vid slutet av prenumerationsperioden.

7.2 Om du anser att din faktura är felaktig måste du kontakta oss skriftligen inom 60 dagar från gällande fakturadatum för att vara berättigad till att få en justering eller kredit efter vårt godtycke.

8. Förfallna konton.

8.1 Vi förbehåller oss rätten att inaktivera webbplatser eller andra tjänster som underhålls tillsammans med Tjänsterna om gällande avgifter är 30 dagar efter förfallodagen. Förfallna avgifter är föremål för ränta på 1,0 % per månad på utomstående saldo eller maximalt tillåtna ränta enligt lagen, vilken som är lägst, plus alla kostnader för insamling. Vi kan debitera ditt betalkort med gällande avgifter (inklusive avgifter efter förfallodagen).

8.2 Vi kan införa en återanslutningsavgift om din användning av Tjänsterna har sagts upp eller avbrutits och du senare begär återanslutning. Vi har inte någon förpliktelse att ha kvar innehållet och både innehållet och Slutanvändarinformationen kan vara oåterkalleligt raderade om gällande avgifter är trettio (30) dagar eller mer efter förfallodagen.

8.3 Om du har kostnadsfri användning av Tjänsterna förbehåller vi oss rätten att avbryta eller säga upp denna användning när som helst och att radera innehåll och Slutanvändarinformation som är kopplad till denna användning.

9. Provisioner.

Vissa Partner är berättigade till upplupna provisioner vid en ränta och i formen definierad i villkoren för den plan du väljer. Provisioner är upplupna på det gällande fakturerade beloppet vid den tid när fakturan betalas. Provisioner i kontanter betalas på begäran via Partner Portal när den upplupna totalsumman överstiger 500 USD eller motsvarande i lokal valuta enligt den plan du väljer. Upplupna provisioner som uppgår till mindre än 500 USD förverkas om detta Avtal sägs upp av annat skäl än avtalsbrott från vår sida. Vi förbehåller oss rätten att modifiera provisionsprocenten och listpriserna när som helst. Dessa ändringar har dock ingen negativ effekt på dina provisionsberäkningar förrän 60 dagar efter meddelande om sådana ändringar.

10. Licens för användning av Tjänsterna.

10.1 Webbplatsägare. Om du är en Webbplatsägare erbjuder vi dig en icke-exklusiv, icke-överföringsbar, återkallelig rättighet för de personer som identifieras vid köpet att komma åt och använda Tjänsterna för dina egna interna affärsbehov, i enlighet med din överensstämmelse med detta avtal.

10.2 Partner. Om du är en Partner erbjuder vi dig en icke-exklusiv, icke-överföringsbar, återkallelig rättighet att sälja Tjänsterna som du köper, i enlighet med din överensstämmelse med detta avtal.

10.3 Webbyrå. Om du är en Partner som äger eller startar ett företag för webbdesign, design för användarupplevelse, sökmotoroptimering eller marknadsföring, erbjuder vi dig en kostnadsfri webbplats för det syftet. Den kostnadsfria webbplatsen får endast användas i syfte att marknadsföra dig själv eller ditt företag, samt de tjänster du eller företaget erbjuder. Du får inte:

(a) använda den kostnadsfria webbplatsen för något annat än för dig eller ditt företag

(b) sälja eller marknadsföra någon form av vara på webbplatsen eller

(c) ge eller sälja den kostnadsfria webbplatsen till någon tredjepart.

10.4 Marknadsplats. När du köper Tjänster som görs tillgängliga via en marknadsplats, måste du godkänna att Tjänsterna installeras och körs på din webbplats för att kunna använda sådana Tjänster. Vid godkännandet installeras dessa Tjänster och görs tillgängliga för dig.

11. Tjänstebegränsningar och överskottsavgifter.

11.1 Vissa Tjänster kan ha begränsningar, som vi när som helst kan ändra i eget gottfinnande. Vi kan debitera överskottsavgifter om du överskrider sådana begränsningar. Tjänstebegränsningarna kan omfatta (men är inte begränsade till): (a) antalet individer som är associerade med dig och som har behörighet att använda Tjänsterna, (b) mängden disklagringsutrymme, CPU-laddning och API-samtal tillgängliga för dig, (c) mängden inkommande trafik till din eller din kunds webbplats, (d) antalet marknadsföringssändningar via e-post som du kan åta dig per månad på uppdrag av dig själv eller en kund och (e) antal sms tillgängliga för dig eller en kund. Om vi inte meddelar dig om överskottsanvändning ska inte detta påverka ditt ansvar att betala för det.

11.2 Vi förbehåller oss rätten att införa och genomdriva gränser för betalningshastighet (d.v.s. antalet transaktioner per viss tidsenhet) och andra funktioner i Tjänsterna. Vi kan vidta åtgärder gentemot en webbplats genom att svartlista webbplatsens IP-adress.

12. E-postsändningar.

Om en Tjänst inkluderar marknadsföringssändningar via e-post, kan sådana sändningar ske när som helst under det datum som specificerats för dessa sändningar, och de kan ta upp till 24 timmar att leverera med start från början av sändningarna. Vidare kan vi inte garantera leveransen av dessa sändningar via tredjeparts förbindelser. Om en Tjänst inkluderar realtidsvarningar, skickas dessa varningar så snart som möjligt. Vi kan dock inte garantera leveransen av tredjeparts leverantörer och sammanställare eller andra förbindelser.

13. Fortsatt giltighet.

Följande avsnitt under Ytterligare villkor gäller efter uppsägning: 5, 7, 8, 15 och 16. Vi kan inte hållas ansvariga gentemot dig eller någon tredje part för eventuella skador som kan uppstå på grund av vår uppsägning av ditt konto och/eller åtkomst till Tjänsterna.

14. Filtrering.

I enlighet med 47 U.S.C. avsnitt 230(d) enligt ändring, meddelar vi härmed dig att föräldrakontrollerade skydd (t.ex. tjänster för datorns maskinvara, programvara eller filtrering) är kommersiellt tillgängliga och kan hjälpa dig att begränsa åtkomst till material som är olämpligt för minderåriga. Information om identifiering av aktuella leverantörer av dessa skydd finns på de två webbplatserna GetNetWise (http://kids.getnetwise.org) och OnGuard Online (http://onguardonline.gov). Observera att Företaget inte stödjer alla produkter eller tjänster som listas på dessa webbplatser.

15. Meddelande till boende i Kalifornien.

Enligt California Civil Code, avsnitt 1789.3 är användare i Kalifornien berättigade till följande meddelande om konsumenträttigheter: Om du har frågor eller klagomål om webbplatsen skicka e-post via Adobe Customer Support Portal https://www.adobe.com/go/support_contact_se. Du kan också kontakta oss genom att skriva till 345 Park Avenue, San Jose, CA 951102704, eller genom att ringa oss på 8008336687. Boende i Kalifornien kan nå Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs via post på adressen 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, eller via telefon på (916) 4451254 eller (800) 9525210.

16. Övrigt.

Detta Avtal skapar inte, och ska inte vara konstruerat att skapa, någon relation av typen partnerskap (trots användningen av termen "Partner" under Ytterligare villkor), samriskföretag, arbetsgivare-arbetstagare, byrå eller franchisor-franchisee mellan dig och oss. Alla rubriker, bildtexter eller avsnittstitlar som ingår här har lagts till endast för att underlätta läsningen och definierar inte eller förklarar inte på något sätt ett avsnitt eller en bestämmelse. Vi är inte ansvariga för underlåtenheter att uppfylla eventuella förpliktelser på grund av orsaker som är utanför vår kontroll.