Ytterligare villkor för Adobe Content Server

Senast uppdaterad 18 juni, 2014. Ersätter villkoren från den 26 augusti 2008 i dess helhet.

Din användning av programvaran Adobe Content Server och relaterad tjänst för digitalt undertecknande av licenser omfattas av dessa ytterligare villkor som kompletterar användarvillkoren på Adobe.com ("Villkor") som finns på http://www.adobe.com/go/terms_se. Termer med inledande versal som inte definieras här har den innebörd som anges i villkoren.

1. Användningsbegränsningar.

1.1 **Tjänsten**. Du får endast använda Tjänsten tillsammans med Programvara för digitalt undertecknande av licenser som Programvaran genererar.

1.2 **Programvara**. Med förbehåll för att du följer villkoren beviljar vi dig en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, återkallelig licens att installera och använda Programvaran på kompatibla dataservrar enbart i kombination med Tjänsten.

2. Tjänstenivåavtal.

2.1 Målsättning för Tjänstetillgänglighet. Vår målsättning är att göra skäliga ansträngningar att tillhandahålla en Tjänstetillgänglighet på 99,9 % mätt på en månatlig basis ("Målsättning för Tjänstetillgänglighet"). Tjänstetillgängligheten definieras som den tid under vilken Tjänsten är i stånd till att ta emot, bearbeta och besvara begäranden, exklusive (a) Periodiskt underhåll, (b) Kundfeltilldragelser och (c) Force majeure. Tjänstetillgängligheten beräknas som ett procentvärde genom att man dividerar det antal minuter under vilka Tjänsten finns tillgänglig under den tillämpliga månaden (minus undantag) med det totala antalet minuter under sagda månad.

2.2 "Kundfeltilldragelse" avser varje tjänsteotillgänglighet som är en följd av dina applikationer, ditt innehåll eller din utrustning, eller Tjänsteanvändares handlingar eller försummelser.

2.3 "Force majeure" avser laga hinder, terrorism, strejkåtgärder, brand, översvämning, jordbävning, myndighetsåtgärder, föreskrifter eller begränsningar, attacker genom blockering av tjänster och annat illvilligt uppträdande, strömavbrott eller motsvarande, eller varje annan orsak till Tjänsteotillgänglighet som ligger utanför vår kontroll.

2.4 "Periodiskt underhåll" avser allt underhåll som utförs under vår standardunderhållsfönster (för närvarande infallande mellan lördag klockan 0:01 amerikansk västkusttid och söndag klockan 23:59 amerikansk västkusttid, samt veckodagar mellan 18:00 amerikansk västkusttid och 23:59 amerikansk västkusttid) och eventuellt annat underhåll som du förvarnas om minst fyrtioåtta (48) timmar i förväg. Vi kan utföra underhåll på en del av eller hela Tjänsten i syfte att uppdatera den maskinvara eller programvara som kör eller stöder Tjänsten, införa säkerhetsåtgärder eller åtgärda eventuella andra problem man bedömer vara tillbörliga för Tjänstens kontinuerliga funktion.

3. Teknisk support.

Teknisk support ingår i Tjänsten. Teknisk support omfattar obegränsade tilldragelser med avseende på följande områden: standardinstallation, produktdefekter, produktfunktioner, samkörbarhet, administration, anslutning och filmigrering. Målsättningen för inställelsetiden är 1 affärsdag. Supporten begränsas till den aktuella versionen, plus den föregående versionen under en period på 90 dagar från leveransen av den aktuella versionen. Alla behov av teknisk support ska inges till oss av en behörig kontaktperson.

4. Avgifter.

Vid godkännande av dessa villkor ska du erlägga en initialavgift som anges vid inköpstillfället av licensen för användning av Programvara och Tjänst. Vi debiterar en avgift för den digitala underskriftstjänsten för åtkomst till Tjänsten och uppdateringar och uppgraderingar av Programvaran. Denna betalas i förskott inom 30 dagar från fakturadatum. För varje licens som signeras av oss debiteras även automatiskt en avgift från ditt kreditkort.

5. Löptid.

Tjänsterna aktiveras när vi har bekräftat din betalning för Tjänsterna och fortsätter under en period på 1 år. Därefter kan parterna förnya Tjänsterna för ytterligare perioder om 1 år.

ACS_TOU-sv_SE-2014-0618_1200