Dodatni uslovi korišćenja za Business Catalyst

Poslednji put ažurirano 18 червня 2014. U potpunosti zamenjuje verziju od 17. februara 2012.

Vaša upotreba usluga Business Catalyst podleže ovim Dodatnim uslovima, koji dopunjuju i inkorporiraju Uslove korišćenja lokacije Adobe.com („Uslovi") koji se nalaze na adresi http://www.adobe.com/go/terms_sr. Termini napisani velikim slovima koji ovde nisu definisani imaju isto značenje kao što je definisano u Uslovima.

1. Opis Usluga.

1.1 Mi pružamo pristup određenim uslugama, funkcijama, aplikacijama i alatkama u vezi sa hostingom veb sajtova i drugih veb rešenja. U zavisnosti od tarife koju kupite, Usluge mogu da obuhvate, bez ograničenja, funkciju registracije, funkciju kupovine, isporuku marketinške kampanje putem elektronske pošte, veb statistiku, upravljanje odnosima sa kupcima, izveštavanje o uslugama sistema naziva domena. Neke Usluge mogu biti podložne dodatnim uslovima i odredbama. Pored toga, određene dodatne opcione Usluge takođe mogu biti dostupne besplatno putem tržišta nakon kupovine vaše tarife.

1.2 Mi možemo: (a) da odbijemo bilo koju osobu sa Uslugama; (b) da odredimo koje Usluge su dostupne za preprodaju od strane Partnera; i (c) da ponudimo određene Usluge za preprodaju samo određenim Partnerima.

2. Definicije.

2.1 „**Krajnji korisnik**" je fizičko lice koje stupa u interakciju sa Uslugama zbog njenog odnosa ili veze s vama. Ako ste Vlasnik sajta (kao što je definisano ispod), krajnji korisnik je fizičko lice koje koristi vaš vebsajt koji je hostovan putem Usluga. Ako ste Partner (kao što je definisano ispod), Krajnji korisnik označava: (i) vašeg Klijenta (kao što je definisano ispod); i (ii) osobe koje koriste vebsajt vašeg klijenta koji je hostovan putem Usluga.

2.2 „**Informacije**" označavaju lične identifikacione podatke. „Informacije o krajnjem korisniku" označavaju lične informacije za identifikaciju Krajnjeg korisnika.

2.3 „**Partner**" je termin koji koristimo kada navodimo vas ako imate našu dozvolu da preprodajete Usluge trećim stranama. Svaku treću stranu nazivamo vašim „Klijentom".

2.4 „**Vlasnik sajta**" je termin koji koristimo kada navodimo vas ako koristite Usluge u sopstveno ime.

3. Vaša usaglašenost sa ovim Sporazumom.

Svaki vebsajt za koji nudimo Usluge u vaše ime (uključujući, ako ste Partner, vebsajtove vaših Klijenata) mora da sadrži jasnu i uočljivu vezu do uslova korišćenja i smernica za zaštitu privatnosti koji su usklađeni sa relevantnim zakonima, pravilima i propisima.

4. Obaveze Partnera.

Ako ste Partner, onda se slažete sa sledećim dodatnim obavezama:

4.1 Ako vas obavestimo da vebsajt koji se hostuje putem Usluga i ime vašeg klijenta mogu sadržati sadržaj koji narušava autorsko pravo treće strane, onda ćete sarađivati sa vašim Klijentom da, u roku od 5 dana od prijema obaveštenja: (a) uklonite sadržaj sa vebsajta i priložite pisanu potvrdu za takvo uklanjanje; ili (b) priložite nam pisano kontra-obaveštenje. Možemo da uklonimo sadržaj ako ne primimo potvrdu ili kontra-potvrdu od vas u roku od 5 dana.

4.2 Vi ste odgovorni za usklađenost vašeg klijenta sa relevantnim zakonima u vezi sa njihovom upotrebom Usluga.

4.3 Pribavićete sva ovlašćenja od Krajnjih korisnika da bismo pružili Usluge i da bismo pristupili i obradili Informacije o krajnjem korisniku.

4.4 Vaš sporazum sa svakim Klijentom nam pruža pravo da pristupimo, koristimo, uklonimo ili obrišemo sadržaj kao što je određeno ovim Sporazumom. U svim takvim sporazumima, nije potrebno da identifikujete kompaniju Adobe imenom; kompaniju Adobe možete da nazivate svojim pružaocem usluga.

4.5 Vi ćete promovisati Usluge. Međutim, mi nismo u obavezi da vam obezbedimo ograničenu licencu za korišćenje materijala sa mogućnošću rebrendiranja da bismo podržali takve marketinške napore.

5. Vaša saglasnost sa važećim zakonima.

Morate poštovati sve važeće lokalne, državne, savezne i međunarodne zakone i pravila u vezi sa upotrebom, i, ako ste Partner, sa preprodajom Usluga. Važeći zakon može da obuhvata one koji regulišu prikupljanje, korišćenje, otkrivanje i zadržavanje ličnih informacija; reklamiranje proizvoda i usluga; slanje komercijalnih poruka putem elektronske pošte, tekstualnih poruka i druge vidove komunikacija; izvoz i uvoz. Ako ste Partner, pored toga ste odgovorni za usklađenost Krajnjih korisnika vaših klijenata sa važećim zakonima u vezi sa njihovom upotrebom Usluga.

6. Komercijalne poruke i Bezvredna pošta.

Nećete neposredno ili posredno da koristite Usluge, ili da dozvolite da se Usluge koriste za isporuku i pojednostavljivanje slanja neželjenih komercijalnih e-pisama ili SMS poruka. Nije vam dozvoljeno da koristite usluge za slanje komercijalnih SMS poruka.

7. Nabavka.

7.1 Upotreba Usluga podleže vašem plaćanju naknada, koje se može razlikovati na osnovu tarife koju ste izabrali. Nismo odgovorni za vašu nemogućnost naplate od vaših Klijenata. Mi ćemo prikupiti naknade za Usluge u trenutku kupovine. Vaša tarifa pretplate će se obnavljati automatski dok je ne otkažete. Možete da otkažete vašu pretplatu pre kraja vašeg perioda pretplate. Ako to učinite, imaćete pristup Uslugama do kraja vašeg perioda pretplate. Mi nećemo obezbediti povraćaj novca ili kredit na neiskorišćeni deo. Cena se može promeniti na kraju perioda vaše pretplate.

7.2 Ako smatrate da je vaša faktura neispravna, potrebno je da nas kontaktirate pisanim putem u roku od 60 dana od važećeg datuma na fakturi da biste mogli da dobijete izmenu ili kredit po našem nahođenju.

8. Nalozi sa kašnjenjem u plaćanju.

8.1 Zadržavamo pravo da onemogućimo bilo koji vebsajt ili druge funkcije usluga koje su u vezi sa Uslugama ako plaćanje naknada kasni 30 dana. Naknade čije plaćanje kasni podležu kamati od 1,0% mesečno za sav neisplaćeni saldo, ili maksimalno dozvoljeno prema zakonu, šta god da je manje, plus troškovi naplate. Možemo da naplatimo sve važeće naknade (uključujući i prethodne dve naplate koje kasne) na vašoj kartici za plaćanje.

8.2 Možemo da odredimo naknadu za ponovno povezivanje ako je vaša upotreba Usluga prekinuta ili suspendovana i ako kasnije zahtevate ponovno povezivanje. Nemamo obavezu da zadržavamo vaš sadržaj i taj sadržaj i Informacije o Krajnjem korisniku mogu biti nepovratno izbrisani ako važeće naknade kasne trideset (30) dana ili duže.

8.3 Ako dobijate besplatnu upotrebu Usluga, onda možemo da suspendujemo ili prekinemo vaše korišćenje u bilo kom trenutku i možemo da obrišemo vaš sadržaj i Informacije o Krajnjem korisniku povezanom sa tom upotrebom.

9. Provizije.

Određeni Partneri imaju pravo da ostvare provizije visine i oblika definisanih u uslovima tarife koju izaberete. Provizije se ostvaruju na važeći iznos na fakturi u trenutku plaćanja fakture. Provizije u gotovom novcu se plaćaju na zahtev putem Portala za partnere kada ukupni iznos pređe 500 USD ili ekvivalentno lokalnoj valuti u skladu sa izabranom tarifom. Ostvarene provizije iznosa manjeg od 500 USD se oduzimaju ako se ovaj Sporazum okonča iz bilo kog razloga osim našeg kršenja. Zadržavamo pravo da izmenimo procenat provizije i cene u bilo kom trenutku, međutim takve promene neće negativno uticati na vaša izračunavanja provizije do 60 dana nakon obaveštenja o takvim izmenama.

10. Licenca za korišćenje Usluga.

10.1 Vlasnik sajta. Ako ste vi Vlasnik sajta, onda mi vam dajemo ograničeno, neprenosivo, opozivo pravo za osobe navedene u vreme kupovine da pristupe i koriste Usluge za vaše sopstvene poslovne svrhe, što podleže vašoj usklađenosti sa ovim Uslovima.

10.2 Partner. Ako ste Partner, onda vam dajemo ograničeno, neprenosivo, opozivo pravo da preprodajete Usluge koje kupite, što podleže vašoj usklađenosti sa ovim Uslovima.

10.3 Veb agencija. Ako ste Partner koji poseduje ili je u procesu otvaranja poslovanja za pružanje usluga namenjenih dizajniranju veb sajtova, dizajniranju korisničkog iskustva ili optimizaciji pretraživača ili marketingu, onda ćemo vam dati besplatni vebsajt za tu svrhu. Besplatni vebsajt mora da se koristi isključivo za promovisanje vas ili vaše kompanije, kao i za usluge koje vi ili vaša kompanija nudite. Nije vam dozvoljeno da:

(a) koristite besplatni vebsajt za drugo poslovanje osim vašeg ili onog koje obavlja vaša kompanija;

(b) prodajete ili promovišete proizvode bilo koje vrste na tom vebsajtu; ili

(c) pružate ili prodajete besplatni vebsajt bilo kojoj trećoj strani.

10.4 Tržište. Kada kupite Usluge koje su dostupne na tržištu, morate da autorizujete instalaciju i pokretanje Usluga na vašim vebsajtu da biste koristili te Usluge. Nakon autorizacije, Usluge će biti instalirane i dostupne vama.

11. Ograničenja Usluge i naknade za prekoračenje.

11.1 Određene Usluge mogu imati ograničenja, koja s vremena na vreme možemo da promenimo po našem nahođenju. Možemo da vam naplatimo naknadu za prekoračenje ako prekoračite takva ograničenja. Ograničenja Usluga mogu obuhvatiti (ali nisu ograničena na): (a) broj osoba povezanih sa vama ili onih koje su autorizovane da koriste Usluge; (b) količinu prostora za skladištenje na disku, opterećenje procesora i API pozive dostupne vama; (c) količinu dolaznog saobraćaja ka vama ili vebsajt vašeg klijenta; (d) broj marketinških emitovanja putem e-pošte koje možete da obavite na mesečnom nivou u ime vas ili klijenta; i (e) broj SMS poruka dostupnih vama ili klijentu. Ukoliko vas ne obavestimo o prekomernoj upotrebi, to neće uticati na vašu odgovornost da je platite.

11.2 Možemo nametnuti i sprovesti ograničenja o brzini plaćanja (tj. broju transakcija u određenoj jedinici vremena) i bilo kojoj drugoj funkciji Usluga. Sprovođenje protiv vebsajta možemo obaviti stavljanjem IP adrese vebsajta na crnu listu.

12. Emitovanja putem e-pošte.

Ako Usluga sadrži marketinška emitovanja putem e-pošte, takva emitovanja će biti obavljena u bilo kom trenutku tokom dana navedenog za takva emitovanja, i može biti potrebno do 24 časa za isporuku počevši od početka takvih emitovanja. Pored toga, ne možemo da garantujemo isporuku takvih emitovanja trećim posrednicima. Ako Usluga obuhvata upozorenja u realnom vremenu, takva upozorenja će biti poslata što je pre

moguće, međutim, ne možemo da garantujemo njihovu isporuku trećim pružaocima i agregatorima i drugim posrednicima.

13. Produžetak važenja.

Sledeći odeljci ovih Dodatnih uslova ostaju na snazi nakon prekida ugovora: 5, 7, 8, 15 i 16. Nismo odgovorni vama ili trećoj strani za bilo koju štetu koja je rezultat ili proističe iz našeg prekida vašeg naloga i/ili pristupa Uslugama.

14. Filtriranje.

Na osnovu 47 U.S.C. odeljak 230(d) sa izmenama, ovim putem vas obaveštavamo da zaštite roditeljske kontrole (kao što je računarski hardver, softver ili usluge filtriranja) su komercijalno dostupne i mogu vam pomoći u ograničavanju pristupa materijalu koji je štetan za maloletnike. Informacije koje identifikuju trenutne pružaoce takvih zaštita su dostupne na dva vebsajta GetNetWise (http://kids.getnetwise.org) i OnGuard Online (http://onguardonline.gov). Imajte na umu da Kompanija ne garantuje za bilo koji proizvod ili uslugu navedenu na takvom sajtu.

15. Obaveštenje za stanovnike države Kalifornija.

U skladu sa Odeljkom 1789.3 Građanskog zakonika države Kalifornija, korisnici iz države Kalifornija imaju pravo na sledeće obaveštenje o pravima potrošača: Ako imate pitanje ili žalbu u vezi sa Sajtom, pošaljite e-pismo putem Portala za korisničku podršku kompanije Adobe https://www.adobe.com/go/support_contact_sr. Takođe možete da nas kontaktirate pisanim putem slanjem pisma na adresu 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, ili pozivanjem broja 800-833-6687. Stanovnici države Kalifornija mogu kontaktirati Jedinicu za pomoć kod žalbi Odeljenja za potrošačke usluge Departmana za poslove sa potrošačima države Kalifornija slanjem pisma na adresu 1625 North Market Blvd., Sakramento, CA 95834, ili putem telefonskog broja (916) 445-1254 ili (800) 952-5210.

16. Razno.

Ovaj Sporazum nije i neće biti konstruisan u cilju stvaranja bilo kakvog partnerstva (pored upotrebe termina „Partner" u ovim Dodatnim uslovima), zajedničkog ulaganja, odnosa poslodavca i zaposlenog, odnosa sa agencijom ili kupcem franšize između vas i nas. Svako zaglavlje, natpis ili naslov odeljka koji se ovde nalazi je ubačen samo u cilju praktičnosti i ni na koji način ne definiše ili objašnjava bilo koji odeljak ili odredbu ovde datu. Nećemo biti odgovorni za neuspešno ispunjavanje bilo kojih obaveza usled uzroka izvan naše kontrole.