

Tilleggsvilkår for bruk av Business Catalyst

Sist oppdatert 18. juni 2014. Erstatte i sin helhet versjonen av 17. februar 2012.

Din bruk av Business Catalyst-tjenesten er underlagt disse Tilleggsvilkårene som er et tillegg og inngår i Adobe.com sine bruksvilkår («Vilkår») som finnes på http://www.adobe.com/go/terms_no. Uttrykk skrevet med store bokstaver som ikke er definert her har samme betydning som definert i Vilkårene.

1. Beskrivelse av Tjenestene.

1.1 Vi leverer tilgang til bestemte tjenester, funksjoner og verktøy relatert til nettsted-hosting og andre nettbaserte løsninger. Avhengig av planen du har kjøpt, kan Tjenestene inkludere, uten begrensning, registreringsfunksjoner, kjøpefunksjoner, levering av markedsføringskampanjer via e-post, webanalyser, kunderelasjonsløsninger, rapporter og domenenavn-systemtjenester. Enkelte Tjenester kan også være underlagt flere vilkår og betingelser. I tillegg kan valgfrie Tjenester også gjøres tilgjengelig mot en avgift via en markeds plass etter at du har kjøpt en plan.

1.2 Vi kan: (a) nekte å levere Tjenestene til en person; (b) bestemme hvilke Tjenester skal være tilgjengelige for videresalg gjennom Partnere; og (c) tilby bestemte Tjenester for videresalg utelukkende gjennom utvalgte Partnere.

2. Definisjoner.

2.1 «**Sluttbruker**» betyr en enkeltperson som samhandler med Tjenestene som et resultat av denne partens relasjon eller tilknytning til deg. Hvis du er en Nettstedeier (som definert under), er en Sluttbruker en enkeltperson som bruker nettstedet ditt som hostes gjennom våre Tjenester. Hvis du er en Partner (som definert under), betyr en Sluttbruker: (i) din Kunde (som definert under); og (ii) enkeltpersoner som bruker din kundes nettsted som hostes gjennom våre Tjenester.

2.2 «**Informasjon**» betyr personlig identifiserbar informasjon. «Sluttbrukerinformasjon» betyr personlig identifiserbar informasjon om en Sluttbruker.

2.3 «**Partner**» er uttrykket vi bruker for å referere til deg hvis du har lov til å videreselge Tjenestene våre til tredjeparter. Vi refererer til hver slik tredjepart som din «Kunde».

2.4 «**Nettstedeier**» er uttrykket vi bruker for å referere til deg hvis du bruker Tjenestene på dine egne vegne.

3. Din overholdelse av denne avtalen.

Hvert nettsted som vi leverer Tjenester til på vegne av deg (inkludert, hvis du er en Partner, dine Kunders nettsteder) må inneholde en tydelig og iøynefallende kobling til bruksvilkår og personvernpolicy som oppfyller alle gjeldende lover, forskrifter og regler.

4. Partnerforpliktelser.

Hvis du er en Partner, samtykker du i følgende tilleggsforpliktelser:

4.1 Hvis vi sender en melding til deg om at et nettsted som hostes gjennom våre Tjenester på vegne av din Kunde kan ha innhold som bryter med opphavsrettene til en tredjepart, samtykker du i å samarbeide med Kunden din innen 5 dager etter å ha mottatt en slik melding, enten å: (a) fjerne innholdet fra nettstedet og bekrefte skriftlig til oss at det er fjernet; eller (b) sende oss melding om at dette ikke stemmer. Vi kan fjerne innhold hvis vi ikke mottar bekreftelse eller bekreftelse på at vår melding ikke stemmer innen 5 dager.

4.2 Du er ansvarlig for at din Kunde følger gjeldende lover i forbindelse med deres bruk av Tjenestene.

4.3 Du vil innhente eventuelle godkjenninger fra Sluttbrukere for at vi skal kunne levere Tjenestene og for å få tilgang til og behandle Sluttbrukerinformasjon.

4.4 Din avtale med hver Kunde gir oss rett til å få tilgang til, bruke, fjerne eller slette innhold som angitt i denne Avtalen. Du trenger ikke i slike avtaler å identifisere Adobe med navn; du kan referere til Adobe som din tjenesteleverandør.

4.5 Du vil promotere Tjenestene. Vi er imidlertid ikke forpliktet til å levere til deg en ikke-eksklusive lisens til å bruke varemerket materiale for å støtte slike markedsføringstiltak.

5. Din overholdelse av gjeldende lovgivning.

Du må oppfylle alle gjeldende lokale, delstatlige, statlige og internasjonale lover og regler med hensyn til bruk, og hvis du er en Partner, videresalg av Tjenestene. Gjeldende lov kan inneholde regler som styrer innsamling, bruk, avsløring og oppbevaring av personlig informasjon; annonser for produkter og tjenester; sending av kommersielle e-postmeldinger, tekstmeldinger og annen kommunikasjon; og eksport og import. Hvis du er en Partner, er du videre ansvarlig for at Kundene til din Sluttbruker følger gjeldende lover i forbindelse med deres bruk av Tjenestene.

6. Kommersielle meldinger og spam.

Du skal ikke, direkte eller indirekte, bruke Tjenestene eller tillate at Tjenestene brukes til å levere eller tilrettelegge for uautorisert kommersiell e-post eller SMS-meldinger. Du har ikke lov til å bruke Tjenestene til å sende kommersielle SMS-meldinger.

7. Kjøp.

7.1 Bruk av Tjenestene avhenger av at du har betalt avgiftene, som kan variere avhengig av hvilken plan du har valgt. Vi er ikke ansvarlig for om du ikke er i stand til å hente inn betalinger fra dine Kunder. Vi vil hente inn avgifter for Tjenestene på kjøpstidspunktet. Din abonnementsplan blir fornyet automatisk fram til du kansellerer denne. Du kan kansellere abonnementet før abonnementsperioden er utløpt. Hvis du gjør det, vil du ha tilgang til Tjenestene til utløpet av abonnementsperioden. Vi vil ikke refundere eller kreditere deg ubenyttet beløp. Prisen for abonnementet kan bli endret ved utløpet av abonnementsperioden.

7.2 Hvis du mener at fakturaen er feil, må du kontakte oss skriftlig innen 60 dager fra fakturadatoen for å kunne motta en justert faktura eller kreditering, avhengig av hva vi måtte velge.

8. Forfalte kontoer.

8.1 Vi forbeholder oss retten til å deaktivere nettsteder eller andre tjenestefunksjoner som leveres som en del av Tjenestene hvis forfalte avgifter ikke blir betalt innen 30 dager etter forfall. Utestående saldo for forfalte avgifter pålegges 1,0 % per måned, eller opp til det som maksimalt er tillatt i henhold til lovgivning, avhengig av det som er minst, pluss alle kostnader forbundet med inndrivning. Vi kan belaste betalingskortet ditt med gjeldende avgifter (inkludert forfalte avgifter).

8.2 Vi kan pålegge en gjeninnkoblingsavgift hvis din bruk av Tjenestene avsluttes eller suspenderes og du senere ber om å bli koblet til på nytt. Vi har ikke noen forpliktelse til å ta vare på innholdet ditt, og Sluttbrukerinformasjonen kan bli slettet ugjenkallelig hvis forfalte avgifter ikke betales innen 30 dager etter forfall.

8.3 Hvis du bruker Tjenestene gratis, kan vi suspendere eller avslutte bruk når som helst, og vi kan slette innholdet og Sluttbrukerinformasjonen forbundet med slik bruk.

9. Kommissjoner.

Enkelte Partnere er berettiget til å motta kommissjoner med en sats og i en form som er definert i vilkårene til planen du har valgt. Kommissjoner tjenes opp basert på relevante fakturerte beløp i det øyeblikket de betales. Kontantkommissjoner er betalbare på forespørsel gjennom Partnerportalen når den opptjente saldoen overskrider USD 500 eller tilsvarende i lokal valuta i samsvar med planen du har valgt. Opptjente kommissjoner som er mindre enn USD 500 tapes hvis denne Avtalen avsluttes av andre årsaker enn brudd fra vår side. Vi forbeholder oss retten til å modifisere kommisjonsprosenten og listepreisen når vi ønsker det, men en slik endring vil ikke påvirke kommisjonsberegningene negativt før det har gått 60 dager etter at man har fått melding om slike endringer.

10. Lisens til å bruke Tjenestene.

10.1 Nettstedeier. Hvis du er en Nettstedeier, gir vi deg en ikke-eksklusiv, ikke overførbar, gjenkallelig rett for de enkeltpersonene som ble identifisert på kjøpstidspunktet til å få tilgang til og bruke Tjenestene til dine egne, interne forretningsformål, forutsatt at du overholder disse vilkårene.

10.2 Partner. Hvis du er en Partner, gir vi deg en ikke-eksklusiv, ikke overførbar, gjenkallelig rett til å videreselge Tjenestene som du har kjøpt, forutsatt at du overholder disse vilkårene.

10.3 Web-agentur. Hvis du er en Partner som eier eller åpner en tjenestevirksomhet som har design av nettsteder, design av brukeropplevelser eller optimalisering for søkemotorer eller markedsføring som formål, leverer vi et gratis nettsted til deg beregnet på dette formålet. Det gratis nettstedet må utelukkende brukes til promotering av deg selv eller selskapet ditt, samt tjenestene du eller selskapet ditt leverer. Du har ikke lov til å:

- (a) bruke det gratis nettstedet til noe annet forretningsformål enn ditt eget eller ditt selskap;
- (b) selge eller promotere varer av noe slag på nettstedet; eller
- (c) gi eller selge gratis nettsteder til en tredjepart.

10.4 Markedsplass. Når du kjøper Tjenestene som er gjort tilgjengelige gjennom en markedsplass, må du godkjenne at Tjenestene kan installeres og kjøres på ditt eget nettsted for å kunne bruke slike Tjenester. Ved autorisering vil Tjenestene bli installert og gjort tilgjengelig for deg.

11. Tjenestebegrensninger og overforbruksavgifter.

11.1 Enkelte Tjenester kan ha begrensninger, som kan bli endret fra tid til annen etter vårt eget skjønn. Vi kan belaste overforbruksavgifter hvis du overskrider slike begrensninger. Tjenestebegrensningene kan omfatte (men er ikke begrenset til): (a) antall enkeltpersoner forbundet med deg som er autorisert til å bruke Tjenestene; (b) mengden lagringsplass, CPU-belastning og API-kall som er tilgjengelig for deg; (c) mengden inngående trafikk til deg eller din kundes nettsted; (d) antall markedsførings-e-postmeldinger som sendes per måned på vegne av deg selv eller en kunde; og (e) antall SMS-meldinger som er tilgjengelig for deg eller en kunde. At vi ikke varsler deg om slikt overforbruk skal ikke påvirke ditt ansvar for å betale for slikt.

11.2 Vi kan pålegge og håndheve begrensninger på betalingshyppigheten (dvs. antall transaksjoner per en bestemt tidsenhet) og andre egenskaper ved Tjenesten. Vi kan aksjonere mot et nettsted ved å svarteliste IP-adressen til nettstedet.

12. E-postsendinger.

Hvis en Tjeneste inkluderer sending av markedsførings-e-postmeldinger, vil slike sendinger bli foretatt på datoen som er spesifisert for slik sending, og det kan ta opptil 24 timer før levering starter fra iverksettelse. Videre kan vi ikke garantere levering av slike sendinger til tredjeparts mellomledd. Hvis en tjeneste inkluderer varsler i sanntid, vil slike varsler bli sendt så snart som mulig. Vi kan imidlertid ikke garantere levering av disse fra tredjeparts leverandører eller oppsamlere eller andre mellomledd.

13. Videre gyldighet.

Følgende avsnitt i disse Tilleggsvilkårene skal gjelde videre etter oppsigelse av avtalen: 5, 7, 8, 15 og 16. Vi er ikke ansvarlig overfor deg eller noen tredjepart for noen skader som måtte oppstå eller følge av vår oppsigelse av din konto og/eller tilgang til Tjenestene.

14. Filtrering.

I henhold til 47 U.S.C. Section 230(d) med endringer, varsler vi med dette deg om at foreldrekontrollerte beskyttelser (f.eks. datamaskiner, programvare eller filtreringstjenester) er kommersielt tilgjengelig og kan bistå med å begrense tilgang til materiale som kan være skadelig for mindreårige. Informasjon som identifiserer aktuelle leverandører av slik beskyttelse er tilgjengelig på de to nettstedene GetNetWise (<http://kids.getnetwise.org>) og OnGuard Online (<http://onguardonline.gov>). Merk at selskapet ikke spesielt anbefaler noen av produktene eller tjenestene som er vist på slike nettsteder.

15. Melding til de som bor i California.

I henhold til California Civil Code Section 1789.3, har brukere i California rett til melding om følgende forbrukerrettighetsvarsler: Hvis du har spørsmål eller en klage som gjelder et nettsted, kan du sende en e-postmelding gjennom Adobe kundestøtteportalen https://www.adobe.com/go/support_contact_no. Du kan også kontakte oss ved å skrive til 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, eller ved å ringe oss på telefonnummer 8008336687. Beboere i California kan nå vår Complaint Assistance Unit i Division of Consumer Services i California Department of Consumer Affairs med post til adresse 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, eller på telefon (916) 4451254 eller (800) 9525210.

16. Diverse.

Denne Avtalen etablerer ikke, og skal ikke tolkes som, noe partnerskap (til tross for at uttrykket «Partner» er brukt i disse Tilleggsvilkårene), samarbeid (joint venture), arbeidsgiver-ansatte, agentur eller franchisegiver-franchisetaker-forhold mellom deg og oss. Enhver overskrift, bildetekst eller avsnittsoverskrift er satt inn kun for å tydeliggjøre, og definerer eller forklarer ikke på noen måte noe avsnitt eller forklaring. Vi vil ikke være ansvarlig for manglende oppfyllelse av noen forpliktelser som er utenfor vår kontroll.