Business Catalyst Aanvullende gebruiksvoorwaarden

Laatst bijgewerkt op 2 juli 2014. Volledige vervanging van de versie van 17 februari 2012.

Uw gebruik van de Business Catalyst Services valt onder deze Aanvullende voorwaarden, die een aanvulling vormen op en zijn opgenomen in de Gebruiksvoorwaarden van Adobe.com ("Voorwaarden"), die te vinden zijn op http://www.adobe.com/go/terms_nl. Termen met een hoofdletter die hier niet worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Voorwaarden.

1. Beschrijving van de Services.

1.1 Wij bieden toegang tot bepaalde services, functies, toepassingen en tools in verband met hosting van websites en andere weboplossingen. Afhankelijk van het door u aangeschafte plan kunnen de Services zonder beperking registratiefunctionaliteit, aankoopfunctionaliteit, levering van e-mailmarketingcampagnes, webanalysen, Customer Relationship Management, rapportage en services voor domeinnaamsystemen omvatten. Voor sommige Services kunnen aanvullende voorwaarden en bepalingen van toepassing zijn. Zodra u uw plan hebt aangeschaft, kunnen via een handelsplaats bovendien bepaalde aanvullende optionele Services tegen betaling beschikbaar worden gesteld.

1.2 Wij mogen: (a) weigeren aan iemand de Services te leveren; (b) bepalen welke Services mogen worden doorverkocht door Partners; en (c) bepaalde Services aanbieden die alleen mogen worden doorverkocht door speciale Partners.

2. Definities.

2.1 **"Eindgebruiker"** betekent een persoon die met de Services werkt als resultaat van de relatie of betrekking tussen deze partij en u. Als u Site-eigenaar bent (zoals hieronder is gedefinieerd), is een Eindgebruiker een persoon die gebruikmaakt van uw via de Services gehoste website. Als u Partner bent (zoals hieronder is gedefinieerd), betekent een Eindgebruiker: (i) uw Klant (zoals hieronder is gedefinieerd); en (ii) de persoon die gebruikmaakt van de via de Services gehoste website.

2.2 **"Informatie"** betekent persoonlijk identificeerbare informatie. "Gegevens van de eindgebruiker" betekent persoonlijk identificeerbare gegevens van een Eindgebruiker.

2.3 **"Partner"** is de term waarmee we naar u verwijzen als u door ons bent geautoriseerd om de Services door te verkopen aan derden. We verwijzen naar een dergelijke derde als uw "Klant".

2.4 **"Site-eigenaar"** is de term waarmee we naar u verwijzen als u de Services namens uzelf gebruikt.

2.5 **"Webbureau"** betekent een servicebedrijf dat is gespecialiseerd in grafisch ontwerp, het ontwerp van gebruikersinterfaces, het schrijven van webpagina's (met gestandaardiseerde code of bedrijfseigen software), zoekmachineoptimalisatie (SEO) en/of zoekmachinemarketing.

3. Naleving van deze overeenkomst.

Elke website waarvoor wij namens u Services verstrekken (inclusief, als u Partner bent, websites van uw Klanten) moet een duidelijke en opvallende koppeling bevatten naar pagina's met gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid welke voldoen aan alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften.

4. Verplichtingen van Partners.

Als u Partner bent, stemt u in met de volgende aanvullende verplichtingen:

4.1 Als we u laten weten dat een website die namens uw Klant via de Services wordt gehost, mogelijk inhoud bevat die in strijd is met het auteursrecht van derden, zult u met uw Klant samenwerken om binnen 5 dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving: (a) de inhoud van de website te verwijderen en deze verwijdering schriftelijk aan ons te bevestigen; of (b) ons een tegenbericht te sturen. We kunnen de inhoud verwijderen als we binnen de periode van 5 dagen geen bevestiging of tegenbericht hebben ontvangen.

4.2 U bent ervoor verantwoordelijk dat uw Klanten toepasselijke wetten in verband met hun gebruik van de Services naleven.

4.3 U zorgt voor eventuele vereiste autorisaties van Eindgebruikers die wij nodig hebben om de Services te leveren en Gegevens van de eindgebruiker te openen en verwerken.

4.4 Door uw overeenkomst met de Klant krijgen wij het recht om inhoud te openen, gebruiken, verwijderen of wissen zoals is uiteengezet in deze Overeenkomst. In een dergelijke overeenkomst hoeft u Adobe niet bij naam te noemen; u mag naar Adobe verwijzen als uw serviceprovider.

4.5 U moet de Services aanbevelen. We zijn echter niet verplicht u een niet-exclusieve licentie te verlenen om materiaal te gebruiken dat u aan uw huisstijl kunt aanpassen om deze marketingactiviteiten te ondersteunen.

5. Naleving van toepasselijke wetgeving.

U dient zich te houden aan alle toepasselijke lokale, staats-, federale en internationale wetgeving en regels in verband met het gebruik en, als u Partner bent, de wederverkoop van de Services. De toepasselijke wetgeving kan betrekking hebben op de verzameling, het gebruik, de openbaarmaking en de opslag van persoonlijke gegevens; advertenties voor producten en services; de verzending van commerciële e-mailberichten, sms-berichten en andere communicatie; en export en import. Als u Partner bent, bent u bovendien ervoor verantwoordelijk dat klanten van uw Eindgebruikers zich houden aan toepasselijke wetgeving in verband met hun gebruik van de Services.

6. Commerciële berichten en spam.

U mag de Services niet direct of indirect gebruiken of laten gebruiken om ongevraagde commerciële e-mail- of sms-berichten te verzenden of mogelijk te maken. U mag de services niet gebruiken om commerciële sms-berichten te versturen.

7. Aankopen.

7.1 Voor het gebruik van de Services worden kosten in rekening gebracht die kunnen variëren per gekozen plan. Wij zijn er niet aansprakelijk voor als u betalingen niet kunt incasseren bij uw Klanten. We incasseren de kosten van de Services op het moment van aanschaf. Uw abonnementsplan wordt automatisch verlengd totdat u het opzegt. U kunt het abonnement opzeggen vóór het einde van de abonnementsperiode. Als u dit doet, hebt u per direct geen toegang meer tot de Services. U ontvangt geen terugbetaling of creditering voor een eventueel ongebruikt gedeelte van het abonnement. Wij behouden ons het recht voor om de kosten en de prijzen aan het einde van de abonnementsperiode te wijzigen.

7.2 Als uw factuur volgens u onjuist is, moet u binnen 60 dagen na de betreffende factuurdatum schriftelijk contact met ons opnemen om eventueel in aanmerking te komen voor een aanpassing of creditering.

8. Achterstallige rekeningen.

8.1 We behouden ons het recht voor om websites of andere functies van de service die worden onderhouden in verband met de Services, uit te schakelen als toepasselijke kosten na 30 dagen nog niet zijn voldaan. Bij achterstallige kosten wordt over het openstaande saldo een rente van 1,0% per maand of het wettelijk toegestane maximumpercentage berekend (het laagste bedrag is van toepassing), plus alle incassokosten. We mogen alle toepasselijke kosten (inclusief achterstallige kosten) afschrijven van uw creditcard.

8.2 We mogen herstelkosten in rekening brengen als uw gebruik van de Services is beëindigd of opgeschort en u vervolgens verzoekt dit gebruik te herstellen. We zijn niet verplicht uw inhoud te bewaren en zowel de inhoud als de Gegevens van de eindgebruiker mogen permanent worden verwijderd als de toepasselijke kosten na dertig (30) dagen of meer nog niet zijn voldaan.

8.3 Als u gratis gebruikmaakt van de Services, mogen we dit gebruik op elk moment opschorten of beëindigen en mogen we de inhoud en de Gegevens van de eindgebruiker die gekoppeld zijn aan dat gebruik, verwijderen.

9. Commissie.

Bepaalde Partners komen in aanmerking om commissie op te bouwen tegen een percentage en in een vorm zoals is gedefinieerd in het door u geselecteerde plan. Commissie wordt opgebouwd over het toepasselijke gefactureerde bedrag op het moment dat de factuur wordt voldaan. Contante commissie wordt op verzoek uitbetaald via de partnerportal wanneer het opgebouwde totaal hoger is dan USD 500 of het equivalent in de lokale valuta overeenkomstig het door u geselecteerde plan. Opgebouwde commissie van minder dan USD 500 komt te vervallen als deze Overeenkomst om enigerlei reden wordt beëindigd, met uitzondering van schending door ons. Wij behouden ons het recht voor om het commissiepercentage en de catalogusprijs op elk gewenst moment te wijzigen. Dergelijke wijzigingen hebben pas 60 dagen na kennisgeving negatieve gevolgen voor de berekening van uw commissie.

10. Licentie voor gebruik van Services.

10.1 Site-eigenaar. Als u Site-eigenaar bent, verlenen we u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht voor de personen voor wie op het moment van de aanschaf is aangegeven dat ze de Services mogen openen en gebruiken voor uw eigen interne bedrijfsdoeleinden, op voorwaarde dat u zich aan deze voorwaarden houdt.

10.2 Partner. Als u Partner bent, verlenen we u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht om de Services die u aanschaft door te verkopen, op voorwaarde dat u zich aan deze voorwaarden houdt.

10.3 Webbureau. Als u een Partner bent die een servicebedrijf heeft of gaat oprichten dat gespecialiseerd is in het ontwerp van websites, het ontwerp van gebruikerservaringen of zoekmachineoptimalisatie of -marketing, voorzien we u voor dat doeleinde van een gratis website. De gratis website mag uitsluitend worden gebruikt om reclame te maken voor uzelf of uw bedrijf en de services die u of uw bedrijf verleent. Het is u niet toegestaan om:

(a) de gratis website te gebruiken voor iemand anders dan uzelf of een ander bedrijf dan dat van uzelf;

(b) op de website enigerlei goederen te verkopen of hiervoor reclame te maken; of

(c) de gratis website aan derden te geven of verkopen.

10.4 Handelsplaats. Wanneer u Services aanschaft die beschikbaar worden gesteld via een handelsplaats, moet u er toestemming voor geven dat de Services worden geïnstalleerd en uitgevoerd op uw website voordat u deze Services kunt gebruiken. Nadat u toestemming hebt gegeven, worden de Services geïnstalleerd en kunt u ze gebruiken.

11. Servicebeperkingen en kosten voor bovenmatig gebruik.

11.1 Voor bepaalde Services kunnen beperkingen gelden, die we regelmatig naar eigen inzicht kunnen wijzigen. We kunnen kosten voor bovenmatig gebruik in rekening brengen als u deze beperkingen overschrijdt. De beperkingen voor de Service kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op: (a) het aantal personen in verband met u die de Services mogen gebruiken; (b) de hoeveelheid schijfruimte, de CPU-belasting en het aantal API-aanroepen waarover u beschikt; (c) de hoeveelheid binnenkomend verkeer naar de website van uzelf of uw klant; (d) het aantal toegestane e-mailmarketinguitzendingen per maand namens uzelf of een klant; en (e) het aantal sms-berichten waarover u of een klant beschikt. Als we u niet op de hoogte stellen van bovenmatig gebruik, blijft u toch verantwoordelijk voor de betreffende kosten.

11.2 We kunnen limieten opleggen en afdwingen ten aanzien van de betalingssnelheid (het aantal transacties per tijdseenheid) en elke andere functie van de Services. We kunnen bijvoorbeeld limieten voor een website afdwingen door het betreffende IP-adres op een zwarte lijst te plaatsen.

12. E-mailuitzendingen.

Als een Service e-mailmarketinguitzendingen omvat, vinden deze uitzendingen plaats op enig moment op de datum die is opgegeven voor deze uitzendingen. Nadat de uitzendingen zijn gestart, kan het tot 24 uur duren om deze te bezorgen. Bovendien kunnen we de bezorging van deze uitzendingen door tussenpersonen niet garanderen. Als een Service realtimemeldingen bevat, worden deze zo snel mogelijk verzonden. We kunnen echter de bezorging door externe leveranciers en aggregators of andere tussenpersonen niet garanderen.

13. Voortbestaan.

De volgende artikelen van deze Aanvullende voorwaarden blijven na beëindiging van kracht: 5, 7, 8, 15 en 16. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u of derden voor enige schade ten gevolge van of in verband met beëindiging door ons van uw account en/of toegang tot de Services.

14. Filtering.

Conform 47 U.S.C. Section 230(d), zoals gewijzigd, laten we u hierbij weten dat er beschermingssystemen voor ouderlijk toezicht (zoals computerhardware, software of filterservices) te koop zijn waarmee u de toegang kunt beperken tot materiaal dat schadelijk is voor minderjarigen. Informatie over recente leveranciers van dergelijke beschermingssystemen vindt u op de website van GetNetWise (http://kids.getnetwise.org) en van OnGuard Online (http://onguardonline.gov). Adobe hecht geen goedkeuring aan de producten of services die op deze websites zijn vermeld.

15. Kennisgeving voor inwoners van Californië.

Volgens Artikel 1789.3 van het Burgerlijk Wetboek van Californië hebben gebruikers uit Californië recht op de volgende kennisgeving over consumentenrechten: als u een vraag of klacht over de Site hebt, kunt u een e-mail sturen via de portal van Customer Support van Adobe https://www.adobe.com/go/support_contact_nl. U kunt ook contact met ons opnemen door te schrijven naar 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 of door te bellen naar 800-833-6687. Inwoners van Californië kunnen contact opnemen met de Complaint Assistance Unit van de Division of Consumer Services van de California Department of Consumer Affairs door te schrijven naar 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 of door te bellen naar (916) 445-1254 of (800) 952-5210.

16. Overige.

Deze Overeenkomst vormt geen samenwerkingsverband (onverminderd het gebruik van de term “Partner” in deze Aanvullende voorwaarden), joint venture, relatie als werkgever en werknemer, vertegenwoordiging of relatie als franchisegever en franchisenemer tussen u en ons, en dient niet als zodanig te worden geïnterpreteerd. Alle koppen, bijschriften of titels in deze Overeenkomst zijn uitsluitend gemakshalve ingevoegd en vormen op generlei wijze een definitie of toelichting op een artikel of bepaling hiervan. Wij zijn niet ervoor verantwoordelijk als verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door oorzaken die buiten onze macht liggen.

Business_Catalyst_TOU-nl_NL-20140702_1212