

## **Aanvullende gebruiksvoorwaarden van Acrobat.com**

Laatst bijgewerkt op 18 juni 2014. Volledige vervanging van de versie van 2 mei 2013.

### **ADOBE ONLINE SERVICES, BESCHIKBAAR GESTELD OP ACROBAT.COM AANVULLENDE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

Termen met een hoofdletter in deze Aanvullende voorwaarden worden gedefinieerd zoals is uiteengezet in de Algemene gebruiksvoorwaarden van Adobe ("Voorwaarden") of in deze Aanvullende voorwaarden.

#### **1. Definities.**

1.1 "FormsCentral-oplossing" betekent een website of andere aanbieding die u ontwikkelt voor een klant die (a) FormsCentral gebruikt; (b) belangrijke functionaliteit toevoegt aan FormsCentral; en (c) niet concurreert met de Services.

1.2 "Informatie" betekent persoonlijk identificeerbare informatie.

1.3 "Deelnemer" betekent een derde partij die met de Services werkt als resultaat van de relatie of band tussen deze partij en u.

#### **2. Gebruik van de Services.**

2.1 Bevoegdheid om Services te gebruiken. U verklaart en garandeert dat u over alle benodigde rechten, bevoegdheden en toestemmingen beschikt om deze Aanvullende voorwaarden aan te gaan en de handelingen uit te voeren die van u worden vereist.

2.2 Gebruik namens anderen. U kunt een FormsCentral-oplossing maken en onderhouden die u mag aanbieden aan uw klanten, mits u ermee instemt dat (a) u volledig ervoor verantwoordelijk bent om alle niet-publieke verificatiereferenties in verband met het gebruik van de Services of een FormsCentral-oplossing door u of uw klant vertrouwelijk te houden; (b) u volledig ervoor verantwoordelijk bent om een voldoende aantal licenties voor de Services te behouden ter ondersteuning van uw FormsCentral-oplossing; en (c) u onze klantenservice direct op de hoogte stelt van mogelijk misbruik van accounts of verificatiereferenties van u of uw klant of een beveiligingsincident in verband met de Services. Voor alle duidelijkheid: als een van uw FormsCentral-oplossingen uw klanten het recht geeft om meerdere gebruikers toe te laten tot die FormsCentral-oplossing, moet u voldoende licenties aanschaffen voor deze gebruikers.

#### **3. Duur en beëindiging.**

3.1 Deze Aanvullende voorwaarden blijven van kracht totdat deze door u of door Adobe worden beëindigd, zoals beschreven in de Voorwaarden. Naast de redenen waarom Adobe deze Algemene voorwaarden met u kan beëindigen, zoals beschreven in de Voorwaarden, kan Adobe deze Aanvullende voorwaarden ook beëindigen als uw Services-account door derden wordt gebruikt.

3.2 Naast de artikelen die worden genoemd in artikel 10.4 van de Voorwaarden, blijven de volgende artikelen van deze Aanvullende voorwaarden van kracht wanneer deze Aanvullende voorwaarden komen te vervallen of worden beëindigd: 1, 3.2, 4 en 7.

#### **4. Informatie van Deelnemers.**

4.1 Uw verantwoordelijkheden met betrekking tot Informatie van Deelnemers. Net zoals tussen Adobe en u bent u als enige verantwoordelijk voor alle Informatie van Deelnemers die wordt gebruikt en verstrekt in verband met de Services, en Adobe accepteert dienaangaande geen verantwoordelijkheid. U dient zich te houden aan alle

wetten en regels inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op Informatie van Deelnemers. U dient toestemming van Deelnemers te verkrijgen en behouden (a) zodat u Informatie van deelnemers kunt openen, gebruiken of openbaar maken; en (b) zodat Adobe de hulpmiddelen kan verschaffen waarmee u de hier beschreven acties kunt uitvoeren. U dient van Deelnemers toestemming te verkrijgen op basis waarvan Adobe de Services kan leveren. U dient Adobe te beschermen tegen en vrijwaren van enige vordering, rechtszaak of gerechtelijke actie die door een Deelnemer tegen Adobe wordt gestart in verband met handelingen of nalatigheden met betrekking tot dergelijke Informatie van deelnemers.

4.2 Gevoelige Informatie van Deelnemers. Naast uw verantwoordelijkheden zoals uiteengezet in artikel 4.1 (Uw verantwoordelijkheden met betrekking tot Informatie van Deelnemers), erkent en accepteert u specifiek dat:

(a) u volledig verantwoordelijk bent voor naleving van de Children's Online Privacy Protection Act van 1998 ("COPPA-wet"), inclusief, maar niet beperkt tot, het verkrijgen van ouderlijke toestemming voor het verzamelen en gebruiken van Informatie van personen jonger dan dertien (13) jaar in verband met het gebruik van de Services door u en door Deelnemers;

(b) Adobe (i) handelt niet namens u als zakelijk partner of subcontractant, zoals deze termen worden gebruikt, gedefinieerd of beschreven in de Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA-wet") van 1996, zoals gewijzigd en aangevuld, wanneer de Services aan u worden geleverd en beschikbaar gesteld en (ii) voldoet uitsluitend aan de privacy- en beveiligingsvoorwaarden die in deze Aanvullende voorwaarden worden beschreven;

(c) u als enige verantwoordelijk bent voor naleving van de HIPAA-wet ten aanzien van beschermde gezondheidsgegevens (zoals de term 'Protected Health Information' is gedefinieerd in de HIPAA-wet, de HITECH-bepalingen (Health Information Technology for Economic and Clinical Health) in de American Recovery and Reinvestment Act van 2009, en de hierin bekend gemaakte regelgeving, die elk van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd) die worden verkregen of gebruikt in samenhang met het gebruik van de Services door u en door Deelnemers; en

(d) u als enige verantwoordelijk bent voor de naleving van wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming en privacy die van toepassing is op gevoelige informatie, inclusief maar niet beperkt tot burgerservicenummers, creditcardnummers, rijbewijsnummers en bankrekeninggegevens, die wordt verkregen of gebruikt in verband met het gebruik van de Services door u en door Deelnemers.

4.3 E-mails aan Deelnemers. E-mails met betrekking tot de Services worden in het algemeen door u aan Deelnemers gestuurd en niet door Adobe. Ook als bepaalde Deelnemers ervoor hebben gekozen geen communicatie van Adobe te ontvangen, kunnen deze Deelnemers dus bepaalde, door u verzonden e-mails met betrekking tot de Services ontvangen. Bovendien kan Adobe indien van toepassing e-mails naar Deelnemers verzenden in uw naam, als uw agent, op uw verzoek en namens u. U bent als enige verantwoordelijk voor dergelijke e-mails en de inhoud ervan.

## 5. Servicespecifieke voorwaarden.

De voorwaarden in dit artikel 5 gelden alleen voor de specifieke Services, aanbiedingen en Adobe-software, zoals van toepassing, die hieronder worden beschreven. Onverminderd enige andersluidende bepalingen zijn bij een conflict tussen de voorwaarden van dit artikel 5 en enige andere voorwaarden en bepalingen van deze Aanvullende voorwaarden de voorwaarden uit dit artikel 5 van kracht, maar alleen voor zover een dergelijk conflict strekt.

5.1 Webservices van Acrobat.com. Dit artikel 5.1 (Webservices van Acrobat.com) is alleen op u van toepassing als u een ontwikkelaar bent die toegang heeft tot de prerelease-versies van de API's van Acrobat.com, die van tijd tot tijd door Adobe aan u ter beschikking worden gesteld in verband met Acrobat.com ("Webservices").

5.1.1 Licentie voor Webservices. Onder de voorwaarden van deze Aanvullende voorwaarden verleent Adobe u een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om (a) de documentatie te bekijken die door Adobe aan u ter beschikking is gesteld op de pagina met Webservices, die zich momenteel bevindt op [http://www.adobe.com/go/acrobat\\_com\\_dev\\_nl](http://www.adobe.com/go/acrobat_com_dev_nl) ("Documentatie voor Webservices"); en (b) de Webservices

aan te roepen en te gebruiken in overeenstemming met de Documentatie van de Web Services en deze Aanvullende voorwaarden. De licentie(s) die zijn verstrekt in dit artikel 5.1.1 (Licentie voor Webservices), kan Adobe op elk gewenst moment naar eigen goeddunken wijzigen. Adobe behoudt zich alle rechten voor die niet expliciet worden verleend in deze Algemene voorwaarden.

5.1.2 Uw verklaringen en garanties met betrekking tot het gebruik van de Webservices en de Documentatie voor Webservices. Naast uw overige verklaringen en garanties, die zijn beschreven in deze Aanvullende voorwaarden, verklaart en garandeert u het volgende:

(a) u dient de volgende kennisgeving duidelijk zichtbaar op te nemen in uw websitetoepassing die de Webservices aanroept ("Uw toepassing"): "Powered by Acrobat.com" ("Kennisgeving"). U dient ervoor te zorgen dat derden die toegang krijgen tot Uw toepassing en deze gebruiken ("Bezoekers"), gemakkelijk vanuit Uw toepassing toegang tot de URL <https://acrobat.com> hebben. De naam "Adobe" ("Handelsmerk") is een gedeponeerd handelsmerk van Adobe. U gaat ermee akkoord dat uw gebruik van het Handelsmerk u geen recht, aanspraak of belang in of op het Handelsmerk verleent en dat u dit ook niet pretendeert. U dient de Kennisgeving weer te geven in overeenstemming met de richtlijnen voor handelsmerken van Adobe, die zich momenteel bevinden op [http://www.adobe.com/go/TMGuidelines\\_nl](http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_nl). Als Adobe redelijkerwijs van mening is dat u zich niet hebt gehouden aan de richtlijnen voor handelsmerken van Adobe, behoudt Adobe zich het recht voor te eisen dat u uw gebruik van de Kennisgeving direct in overeenstemming brengt met dit artikel 5.1.2(a) of dat u dit gebruik beëindigt;

(b) u dient een privacybeleid weer te geven of op een andere wijze in de voettekst van elke webpagina van Uw toepassing duidelijk aan te geven hoe u verzamelde gegevens en Informatie van Bezoekers verzamelt, gebruikt, opslaat en openbaar maakt, inclusief indien van toepassing de kennisgeving dat derden (inclusief adverteerders) inhoud en/of advertenties kunnen leveren, informatie rechtstreeks van Bezoekers kunnen verzamelen en cookies in browsers van Bezoekers kunnen plaatsen of herkennen;

(c) u mag niet proberen uw identiteit te verbergen of u als iemand anders voor te doen wanneer u Adobe toestemming vraagt om de Webservices of de Documentatie voor Webservices te gebruiken;

(d) u dient van Bezoekers te vereisen dat ze een Acrobat.com-account maken voordat ze Uw toepassing gebruiken;

(e) u mag geen inhoud van Bezoekers namens Bezoekers in uw Acrobat.com-account opslaan; en

(f) u mag de Webservices of de Documentatie voor Webservices niet verkopen, in lease of sublicentie verstrekken of toegang hiertoe krijgen om inkomsten te genereren via het gebruik of de levering van de Webservices of de Documentatie voor Webservices, hetzij voor direct commercieel voordeel, geldelijk gewin of anderszins, tenzij u vooraf expliciete schriftelijke toestemming van Adobe hebt verkregen op de manier die is uiteengezet in artikel 5.1.3 (Commerciële ontwikkelaarstoepassingen).

5.1.3 Commerciële ontwikkelaarstoepassingen. Als u van plan bent de Documentatie voor Webservices en/of de Webservices te gebruiken op een manier die in strijd kan zijn met artikel 5.1.2(f) van deze Aanvullendevoorwaarden, kunnen de licenties die op basis van deze overeenkomst door Adobe aan u zijn verleend, direct worden beëindigd. U kunt Adobe echter toestemming vragen voor vrijstelling van artikel 5.1.2(f) door contact op te nemen met Adobe op [developer@acrobat.com](mailto:developer@acrobat.com). Geef dan een gedetailleerde beschrijving van Uw toepassing en uw gewenste gebruik van de Webservices en de Documentatie voor Webservices. Adobe beoordeelt dergelijke verzoeken en kan naar eigen inzicht in afzonderlijke gevallen schriftelijk vrijstelling verlenen van artikel 5.1.2(f). Als Adobe u een dergelijke vrijstelling van artikel 5.1.2(f) verleent, kan dit gebeuren op voorwaarde dat u zich houdt aan nadere vereisten die door Adobe worden uiteengezet.

5.2 Groepsaanbiedingen. Dit artikel 5.2 (Groepsaanbiedingen) is alleen op u van toepassing als u een abonnement op de Services hebt verkregen (in de context van een promotioneel programma (zoals hieronder gedefinieerd) of anderszins) voor of van derden ("Groepsaanbieding").

5.2.1 Informatie van derden. Als u een abonnement op de Service hebt verkregen voor derden, verklaart en garandeert u dat u beschikt over alle benodigde rechten en toestemmingen om Informatie van deze derden aan

Adobe te verschaffen en dient u Adobe te beschermen tegen en te vrijwaren van enige vordering, rechtszaak of gerechtelijke actie gestart door derden tegen Adobe in verband met handelingen of nalatigheden met betrekking tot dergelijke Informatie van derden.

5.2.2 Groepsgebruik. Als u een abonnement op de Services hebt verkregen voor derden, bent u op de hoogte van het feit dat inhoud en werkruimten die zich bevinden in de Services-account van deze derde persoon, mogelijk niet worden verwijderd wanneer het abonnement van deze persoon op de Services, in het kader van een Groepsaanbieding, wordt beëindigd en dat u er als enige verantwoordelijk voor bent te zorgen dat deze persoon aan u toebehorende inhoud en werkruimten verwijderd van zijn of haar Services-account.

5.3 Promotieel gebruik van Services. Dit artikel 5.3 (Promotieel gebruik van Service) is alleen op u van toepassing als Adobe u speciale toegangsrechten tot de Services heeft verleend, in de context van een speciaal programma ("Promotieel programma").

5.3.1 Promotieel programma. Naast de voorwaarden van deze Aanvullende voorwaarden geldt dat uw recht, als gebruiker van de Services in het kader van een Promotieel programma om toegang te krijgen tot de Services en deze te gebruiken binnen een Promotieel programma, wordt beperkt zoals vermeld in de e-mailcommunicatie van Adobe aan u, waarin wordt verklaard dat u het recht hebt de Services te gebruiken binnen een Promotieel programma, of zoals anderszins door Adobe vermeld toen u zich inschreef voor een Promotieel programma ("Communicatie aangaande promotieel programma"). Het is mogelijk dat Promotieel programma's door Adobe op een later tijdstip met andere voorzieningen, tegen betaling of helemaal niet meer worden aangeboden, zoals naar eigen goeddunken door Adobe wordt bepaald.

5.3.2 Beëindiging van een Promotieel programma. Uw recht de Services te gebruiken in het kader van een Promotieel programma wordt direct beëindigd zodra de beperkte tijdsperiode is verstreken die is toegekend via een Communicatie aangaande promotieel programma. Bovendien behoudt Adobe zich het recht voor naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving Promotieel programma's of uw gebruik van de Services in het kader van een Promotieel programma te beëindigen of stop te zetten. Uw rechten en de rechten van Deelnemers om toegang te krijgen tot inhoud die is ingediend bij uw account en door de Services wordt verwerkt in het kader van een Promotieel programma, kunnen direct worden gewijzigd dan wel beëindigd zodra uw gebruiksrecht voor de Services in het kader van een Promotieel programma wordt beëindigd.

5.4 Adobe SendNow en Adobe Send. Wanneer u een bestand verzendt met SendNow of Adobe Send, wordt het automatisch geüpload naar de server van Adobe. Adobe informeert uw ontvangers (Deelnemers) wanneer het bestand gereed is om te worden gebruikt of gedownload. Uw ontvangers kunnen toegang tot het bestand krijgen of het bestand downloaden door te klikken op een koppeling in de e-mail die Adobe naar uw ontvangers verzendt. Adobe mag informatie verzamelen met betrekking tot de ontvangst en het gebruik van een SendNow- of Adobe Send-bestand door een ontvanger en Adobe mag dergelijke informatie met u delen. U bent er als enige verantwoordelijk voor ontvangers te informeren dat dergelijke informatie kan worden verzameld en gedeeld.

5.5 Abonnementsservices. Dit artikel 5.5 (Abonnementsservices) is alleen op u van toepassing als u een abonnement op aanvullende functionaliteit van de Services hebt aangeschaft, volgens de abonnementsoptie waarop u bent geabonneerd ("Abonnementsservices").

5.5.1 Beëindiging door Adobe. Naast de rechten die Adobe zich in artikel 3 van deze Aanvullende voorwaarden voorbehoudt om de Abonnementsservices, uw Services-account, deze Aanvullende voorwaarden of deze Abonnementsservicevoorwaarden te wijzigen of te beëindigen, geldt ook dat Adobe op elk gewenst moment, onder bepaalde omstandigheden en zonder voorafgaande kennisgeving, direct uw account en/of toegang tot de Abonnementsservices en deze Abonnementsservicevoorwaarden geheel of gedeeltelijk kan beëindigen of stopzetten als u de door u verschuldigde Servicekosten niet betaalt. Beëindiging of stopzetting, zoals beschreven in dit artikel 5.5.1 (Beëindiging door Adobe), kan door Adobe naar eigen goeddunken worden uitgevoerd, zonder enige terugbetaling aan u van vooruit betaalde Servicekosten of -bedragen, en Adobe is niet jegens u of derden verantwoordelijk voor enige schade die kan resulteren of voortvloeien uit een dergelijke beëindiging of stopzetting van uw account en/of toegang tot de Abonnementsservices.

5.5.2 Accountherstel. Behalve in het geval van bepaalde schendingen van deze Aanvullende voorwaarden door u, zoals bepaald naar goeddunken van Adobe, kunt u zich op elk gewenst moment opnieuw op de Abonnementsservices abonneren na de beëindiging van uw Abonnementsserviceaccount.

5.6 Adobe FormsCentral. Als onderdeel van de Services kan Adobe informatie verzenden (inclusief Informatie) die u en/of Deelnemers aan Adobe verstrekken voor externe leveranciers van betalingservices zoals PayPal Inc., (Gekoppelde sites), om de betaling mogelijk te maken van producten en/of services; inclusief maar niet beperkt tot informatie (inclusief Informatie) om uw account en die van Deelnemers in te stellen bij een Gekoppelde site en/of informatie vooraf in te vullen die redelijkerwijs vereist is om producten en/of services aan te schaffen via de Gekoppelde site.

5.7 Acrobat.com-services van Adobe. Adobe scant alle inhoud die u beschikbaar stelt aan de Services, zodat we de Services kunnen leveren (bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat volledige tekst kan worden opgezocht in uw inhoud). Als onderdeel van de Services verzamelt Adobe ook gegevens over de manier waarop u omgaat met inhoud. Deze gegevens worden samengevoegd met soortgelijke gedragsgegevens van andere gebruikers ("Samengevoegde gedragsgegevens"). Deze Samengevoegde gedragsgegevens zijn niet gekoppeld aan persoonlijk identificeerbare gegevens en kunnen niet worden herleid tot u of uw inhoud. Adobe gebruikt deze Samengevoegde gedragsgegevens om de Services en andere producten en services van Adobe te leveren en verbeteren.

Door uw inhoud beschikbaar te maken voor de Services, stemt u ermee in dat Adobe uw inhoud mag scannen en Samengevoegde gedragsgegevens mag verzamelen, verwerken en gebruiken om de Services en andere producten en services van Adobe te leveren en verbeteren.

## 6. Gebruik in onderwijs en op scholen.

Als u een docent, school of onderwijsinstelling bent, gaat u akkoord met het volgende: (a) u, en niet Adobe, bent als enige verantwoordelijk voor naleving van de COPPA-wet inclusief, maar niet beperkt tot het verkrijgen van controleerbare ouderlijke toestemming met betrekking tot het verzamelen van persoonlijke informatie (Informatie) van leerlingen als onderdeel van de verschaffing of het gebruik van de Services; (b) u verzamelt met de Services uitsluitend persoonlijke informatie (Informatie) van leerlingen in het belang van de school; en (c) u geeft ouders informatie over het verzamel-, gebruiks- en openbaarmakingsbeleid van Adobe, dat u vindt in deze Aanvullende voorwaarden, in het online privacybeleid van Adobe [http://www.adobe.com/go/privacy\\_nl](http://www.adobe.com/go/privacy_nl) (of op een toekomstige andere website) en in het beleid van uw school ten aanzien van acceptabel gebruik.

## 7. AFWIJZING VAN GARANTIES.

**Naast de in de Voorwaarden afgewezen garanties verklaart, belooft en garandeert Adobe (a) niet dat op de Services of Software gelijkende services en software worden aangeboden voor commercieel gebruik; en (b) niets over informatie (inclusief maar niet beperkt tot Informatie van Deelnemers) die is verkregen of gebruikt in verband met gebruik van de Service door u en Deelnemers.**

Acrobat com\_Additional\_TOU-nl\_NL-20140618\_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704, VS

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24, Ierland