Adobe Content Server 추가 약관

2014 년 6 월 18 일 갱신. 2008 년 8 월 26 일의 개정판을 전면 대체.

Adobe Content Server 소프트웨어 및 관련 라이센스 서명 소프트웨어의 사용은 http://www.adobe.com/go/terms_kr 에 있는 Adobe.com 사용 약관("약관")에 부칙으로 포함되어 있는 본 추가 약관의 적용을 받습니다. 여기에서 정의되지 않은 대문자 용어는 약관에서 정의된 것과 동일한 의미를 가집니다.

1 사용 제한.

1.1 **서비스**. 귀하는 소프트웨어와 연계하는 경우에 한해 서비스를 사용해서 소프트웨어에 의해 생성된 라이센스에 디지털 서명하게 됩니다.

1.2 **소프트웨어**. 귀하가 본 약관을 준수하는 경우에 한해, 서비스와 연계하는 경우에만 호환 컴퓨터 서버에 소프트웨어를 설치해서 사용하는 비독점적이고 양도 불가하며 취소될 수 있는 라이센스를 귀하에게 허여합니다.

2. 서비스 수준 계약.

2.1 서비스 가용성 목표. Adobe 는 매월 측정치 기준으로 99.9%의 서비스 가용성("서비스 가용성 목표")을 제공하기 위해 합리적인 노력을 기울이는 것을 목표로 합니다. 서비스 가용성은 서비스가 정보를 수신하고 처리하며 요청에 대응하는 데 소요되는 시간으로 정의되는데, (a) 예정된 유지보수, (b) 고객 오류건 및 (c) 불가항력적 상황에 소요된 시간은 제외됩니다. 서비스 가용성은 해당 월 동안에 서비스가 사용 가능한 시간(분)(최소한의 배제)을 해당 월의 총 시간(분)으로 나누어 얻는 백분율로 계산됩니다.

2.2 "고객 오류건"이라 함은 귀하의 어플리케이션, 컨텐트, 장비 또는 서비스 사용자의 작위 또는 부작위에 의해 발생하는 일체의 서비스 사용불능 상황을 의미합니다.

2.3 "불가항력적 상황"이라 함은 홍수, 지진과 같은 천재지변, 테러리즘, 노동쟁의, 화재, 정부의 공권력 발동, 명령, 규제, 서비스 거부 공격 및 다른 악의적 행위, 공익설비 고장, 또는 기타 Adobe 의 통제범위를 넘어서 발생한 서비스 사용불능 상태를 의미합니다.

2.4 "예정된 유지보수"라 함은 Adobe 의 표준 유지보수 시간대(현재 태평양 표준시 기준 토요일 오전 12 시 1 분부터 일요일 오후 11 시 59 분 및 주중 오후 6 시부터 오후 11 시 59 분까지)에 수행하는 유지보수 및 귀하에게 최소 48 시간 이전에 통지한 후 수행하는 기타 유지보수를 의미합니다. 서비스를 운영 또는 보조하는 하드웨어 또는 소프트웨어를 업그레이드하거나, 보안조치를 설치하거나 또는 서비스의 지속적인 운영을 위하여 적절하다고 여겨지는 기타 문제를 처리하기 위하여 Adobe 는 일부 또는 전체 서비스에 대하여 유지보수를 행할 수 있습니다.

3. 기술 지원.

서비스에는 기술 지원이 포함됩니다. 기술 지원에는 표준 설치, 제품 결함, 제품 기능, 상호 운용성, 관리, 연결성 및 파일 이전 등과 같은 항목에 대한 무제한적인 사고가 포함됩니다. 목표 응답 시간은 1 업무일입니다. 기술 지원은 현재 버전을 비롯하여, 현재 버전의 배송일로부터 90 일간 이전 버전에 대해 제공됩니다. 모든 기술 지원 케이스는 귀하의 공인 담당자를 통해 Adobe 로 제출되어야 합니다.

4. 요금.

본 약관에 대한 동의시, 귀하는 소프트웨어 및 서비스를 사용하기 위한 라이센스를 구입할 시점에 제시되는 초기 비용을 지불해야 합니다. Adobe 는 서비스를 액세스하고 소프트웨어를 업데이트 및 업그레이드하기 위해 청구일로부터 30 일 이내에 선불로 지불해야 하는 디지털 서명 서비스 요금을 부과합니다. 또한, Adobe 는 Adobe 가 서명한 각 라이센스에 대한 요금을 귀하의 신용 카드로 자동 청구합니다.

5. 계약 기간.

Adobe 가 귀하의 서비스 요금 납부를 확인한 시점으로부터 서비스가 시작되어 1 년간 지속됩니다. 따라서 양쪽 당사자는 연속적인 1 년 기간으로 서비스를 갱신할 수 있습니다.

ACS_TOU-ko_KR-2014-0618_1200