Business Catalyst Kiegészítő felhasználási feltételek

Utolsó frissítés: 2014. június 18. Teljes egészében felváltja a 2012. február 17-i változatot.

A Business Catalyst Szolgáltatások használatát a jelen Kiegészítő feltételek szabályozzák, amelyek a http://www.adobe.com/go/terms_hu oldalon található Adobe.com Felhasználói Feltételek („Általános szerződéses feltételek") kiegészítése és része. Az itt meg nem határozott nagy kezdőbetűs kifejezések az Általános szerződéses feltételekben található meghatározások szerint értelmezendők.

1. A Szolgáltatások leírása

1.1 Cégünk hozzáférést biztosít bizonyos szolgáltatásokhoz, elemekhez, alkalmazásokhoz, valamint weboldal hostinghoz és más web alapú megoldásokhoz kapcsolódó eszközökhöz. Attól függően, hogy milyen csomagot vásárol, a Szolgáltatások korlátlanul tartalmazhatnak regisztrációs funkciót, vásárlási funkciót, e-mailes marketing kampányt, web elemzést, ügyfélkapcsolati menedzsmentet, jelentést és domain név rendszer szolgáltatásokat. Egyes Szolgáltatásokra további feltételek vonatkozhatnak. Ezen kívül, a csomag megvásárlása után a piactéren térítés ellenében elérhetők bizonyos választható Szolgáltatások.

1.2 Cégünk: (a) bárki számára megtagadhatja a Szolgáltatások biztosítását; (b) meghatározhatja, hogy a Partnerek mely Szolgáltatásokat értékesíthetik; valamint (c) bizonyos szolgáltatások értékesítését felajánlhatja csak az általunk kiválasztott Partnerek számára.

2. Meghatározások

2.1 „**Végfelhasználó**" alatt olyan harmadik fél értendő, aki az Önnel való kapcsolata révén a Szolgáltatásokkal aktív kapcsolatban áll. Ha Ön egy oldal tulajdonosa (meghatározás alább), a Végfelhasználó egy olyan személy, aki az Ön Szolgáltatásokon keresztül hostolt honlapját használja. Ha Ön egy Parter (meghatározás alább), akkor a Végfelhasználó: (i) az Ön Ügyfele (meghatározás alább); és (ii) azok az személyek, akik az Ön ügyfelének Szolgáltatásokon keresztül hostolt honlapját használja.

2.2 „**Információ**" alatt személyes azonosítást lehetővé tevő információk értendőek. „Végfelhasználó Információja" alatt a Végfelhasználó személyes azonosítását lehetővé tevő információk értendőek.

2.3 „**Partner**" alatt olyan személy vagy entitás értendő, aki cégünk engedélyével viszonteladóként eladhatja a Szolgáltatásokat harmadik félnek. Az ilyen harmadik fél az Ön „Ügyfele."

2.4 „Az **Oldal tulajdonosa**" az, aki a Szolgáltatásokat a saját céljaira használja.

3. Jelen megállapodásnak való megfelelés

Minden egyes honlapon, amelyhez az Ön részére Szolgáltatásokat biztosítunk (beleértve az Ön Ügyfeleinek honlapját, ha Ön a Partnerünk) jól látható helyen el kell helyezni a vonatkozó törvényeknek, szabályozásnak és rendelkezéseknek megfelelő, felhasználási feltételekre és az adatvédelmi irányelvekre vonatkozó linket.

4. A Partnerek kötelezettségei

Ha Ön egy Partner, akkor elfogadja a következő kötelezettségeket:

4.1 Ha értesítést küldünk Önnek az Ön Ügyfele által a Szolgáltatásokon keresztül hostolt honlapján észlelt olyan tartalomról, amely egy harmadik fél szerzői jogát sértheti, Önnek az értesítés kézbesítését követően 5 nap áll rendelkezésre arra, hogy az Ügyfelével közösen: (a) a tartalmat eltávolítsa a honlapról és ezt írásbeli értesítésben megerősítse; vagy (b) téves észlelés esetén írásbeli ellenkérelmet nyújtson be cégünknek. Amennyiben az 5 napos határidő lejártával nem kapunk írásbeli megerősítést vagy ellenkérelmet, eltávolíthatjuk a tartalmat.

4.2 Ön felelősséget vállal azért, hogy az Ügyfelei a Szolgáltatásokat a vonatkozó törvényeknek megfelelően használják.

4.3 A Szolgáltatások biztosításához és a Végfelhasználó Információinak hozzáféréséhez és feldolgozásához szükséges engedélyeket meg kell szereznie a Végfelhasználóktól.

4.4 Az Ön és minden Ügyfele közötti megállapodás feljogosítja cégünket arra, a tartalmakhoz hozzáférjen, használja, eltávolítsa vagy letörölje azokat a jelen megállapodásban leírtak szerint. Az ilyen megállapodás keretén belül nem kell az Adobe-t megnevezni; hivatkozhat ránk úgy, mint az Ön szolgáltatójára.

4.5 Promóciót kell biztosítania a Szolgáltatásokhoz. Azonban nem vagyunk kötelesek Önnek nem kizárólagos licencet biztosítani olyan átalakítható anyagok használatára, amelyek az ilyen marketing tevékenységet támogatják.

5. Vonatkozó törvényeknek való megfelelés

A helyi, állami és nemzetközi törvényeknek és szabályozásoknak megfelelően kötelező a Szolgáltatásokat használni, illetve abban az esetben, ha Ön egy Partner, a Szolgáltatások értékesítését végezni. A vonatkozó törvény tartalmazhat személyes információk gyűjtésére, használatára, közzétételére és visszatartására; termékek és szolgáltatások reklámozására; kereskedelmi célú e-mail és szöveges üzenetek küldésére és más kommunikációra; valamint exportra és importra vonatkozó szabályozásokat. Ha Ön egy Partner, felelősséget vállal azért is, hogy az Ön Végfelhasználóinak ügyfelei a Szolgáltatásokat a vonatkozó törvényeknek megfelelően használják.

6. Kereskedelmi célú üzenetek és Spam-ek

Kéretlen kereskedelmi célú üzenetek és SMS-ek küldésére és azok terjesztésének elősegítésére Ön sem közvetlenül sem közvetve nem használhatja a Szolgáltatásokat, illetve nem engedélyezheti azt. A kereskedelmi célú SMS üzenetek küldése nem engedélyezett.

7. Vásárlás

7.1 A Szolgáltatások használata díjköteles, amely a választott csomag szerint változhat. Cégünk nem felelős azért, ha Ön nem tudja a díjakat az ügyfeleitől beszedni. A Szolgáltatások díját a vásárláskor szedjük be. Az Ön előfizetési csomagját mindaddig újra aktiváljuk, amíg Ön azt le nem mondja. Az előfizetését lemondhatja az előfizetési időszak lejárata előtt. Ha így tesz, a Szolgáltatásokhoz az előfizetés időszak végéig hozzáférhet. Cégünk nem téríti meg és nem írja jóvá a fel nem használt díjat. Az előfizetési díjak az előfizetési időszak végén megváltozhatnak.

7.2 Ha úgy véli, hogy a számla hibásan lett kiállítva, és amennyiben az aktuális számla kiállítását követő 60 napon belül írásban értesít bennünket, korrekcióra illetve jóváírásra jogosult, amennyiben azt Cégünk úgy ítéli meg.

8. Nem fizető fiókok

8.1 Fenntartjuk a jogot arra, hogy letiltsuk az olyan honlapokat, vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban fenntartott más szolgáltatási elemeket, amelyekre vonatkozóan bármilyen díjbefizetési elmaradás túllépi a 30 napot. Minden lejárt tartozást havi 1,0%-os, vagy a törvény által meghatározott maximális kamatozású díj, (a kisebb mérték alkalmazandó) valamint az összes behajtással kapcsolatos kiadások terhelnek. Bármilyen vonatkozó díjat (beleértve a lejárt tartozásokat) felszámolhatunk az Ön fizetésre használt kártyáján.

8.2 Amennyiben a Szolgáltatások használatára való jogosultsága megszűnt, vagy felfüggesztettük, és később Ön a Szolgáltatások visszakapcsolását kéri, visszakapcsolási díjat számolunk fel. Nem vagyunk kötelesek az Ön tartalmait megtartani, illetve a tartalmakat és a Végfelhasználó Információit véglegesen törölhetjük, ha bármilyen vonatkozó díjbefizetési elmaradás túllépi a harminc (30) napot.

8.3 Ha Ön ingyenesen használja a Szolgáltatásokat, bármikor felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük az Ön használatát, valamint törölhetjük az ilyen használattal kapcsolatos tartalmakat és a Végfelhasználó Információit.

9. Jutalékok

Egyes Partnerek jutalékokat szerezhetnek a választott csomagra vonatkozó feltételek szerint meghatározott mértékben és formában. A jutalékokat a vonatkozó számla szerinti összeg után, a számla kifizetésekor írjuk jóvá. Ha a szerzett jutalékok együttes összege meghaladja az 500 USA dollárt, vagy a helyi valuta ennek megfelelő összegét, akkor a pénzbeli jutalékok kifizetése kérés szerint a Partner Portálon keresztül, a választott csomag szerint meghatározott módon történik. Amennyiben a jelen megállapodás valamilyen okból kifolyólag megszűnik, a szerzett jutalékok nem kerülnek kifizetésre akkor, ha azok együttes összege nem haladja meg az 500 USA dollárt, kivéve akkor, ha a megállapodás Cégünk szerződés szegése miatt szűnt meg. Fenntartjuk a jogot arra, hogy a jutalékok mértékét és a listaárakat bármikor módosítsuk, azonban az ilyen változások a változás bejelentésétől számított 60 napig nem érintik az Ön jutalékainak kiszámítását.

10. A Szolgáltatások használatára vonatkozó licenc

10.1 Oldaltulajdonos Ha Ön egy oldal tulajdonosa, egy nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható jogot biztosítunk a vásárláskor megnevezett személyek számára az Ön üzleti céljainak megvalósítása érdekében a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez és azok használatához a jelen feltételek által meghatározott módon.

10.2 Partnerek Ha Ön egy Partner, akkor Cégünk egy nem kizárólagos, nem átruházható és visszavonható jogot biztosít az Ön által megvásárolt Szolgáltatások értékesítésére a jelen feltételek által meghatározott módon.

10.3 Web ügynökség Ha Ön Partnerként egy honlap tulajdonosa vagy olyan szolgáltatást indít, amely webdizájnnal, felhasználói élmény tervezésével, keresőprogram optimalizációval vagy marketinggel foglalkozik, Cégünk erre a célra használható ingyenes honlapot biztosít. Ez az ingyenes honlap kizárólag az Ön vagy cége, illetve az Ön vagy cége által nyújtott szolgáltatások promóciójára használható. Nem engedélyezett:

(a) az ingyenes honlap az Ön vagy cége üzleti tevékenységén kívül más üzleti tevékenység használatára;

(b) bármilyen termék értékesítése vagy promóciója a honlapon; vagy

(c) az ingyenes honlap harmadik félnek történő átadása vagy értékesítése.

10.4 Piactér Ha a piactéren rendelkezésre álló Szolgáltatásokat vásárol, azok használata érdekében engedélyeznie kell a Szolgáltatások telepítését és futtatását a honlapon. A Szolgáltatások az engedélyezést követően feltelepítésre kerülnek és elérhetővé válnak az Ön számára.

11. Szolgáltatáskorlátozások és túllépési díjak

11.1 Egyes szolgáltatásokra korlátozások lehetnek érvényben, amelyeket Cégünk saját belátása szerint időről időre megváltoztathat. Túllépési díjat szabhatunk ki, amennyiben túllépi ezeket a korlátozásokat. A Szolgáltatások korlátozásai közé, de nem kizárólagosan, a következők tartozhatnak: (a) az Önhöz tartozó, a Szolgáltatások használatára jogosult személyek száma; (b) a lemez tárhely mérete, a CPU terhelhetősége, és az Ön számára rendelkezésre álló API hívások mennyisége; (c) az Ön, vagy az Ön ügyfele honlapja beérkező forgalmának mértéke; (d) saját, vagy ügyfele számára indított tömeges marketing e-mailek száma havonta; valamint (e) az Ön, vagy ügyfele számára rendelkezésre álló SMS üzenetek száma. Amennyiben Cégünk mulasztása miatt nem értesülünk a túllépésről, Önt nem terhelheti a felelősség azok kifizetéséért.

11.2 Cégünk a fizetési sebességre (azaz egy bizonyos időtartam alatti tranzakciók számára) és a Szolgáltatások bármely más elemére korlátozásokat róhat ki és érvényesítheti azokat. Feketelistára tehetjük egy honlap IP címét a korlátozások érvényesítése érdekében.

12. Tömeges e-mail küldés

Ha a Szolgáltatás tartalmazza tömeges e-mailek küldését, a küldésre kijelölt napon belül ez bármikor elvégezhető és az e-mailek küldésének kezdetétől számítva legfeljebb 24 óráig tarthat azok kézbesítése. Továbbá, nem tudjuk garantálni harmadik közvetítő fél által küldött tömeges e-mailek kézbesítését. Ha a Szolgáltatás valós idejű értesítéseket tartalmaz, akkor az ilyen értesítéseket a lehető leggyorsabban elküldjük, azonban nem garantáljuk harmadik szolgáltató fél, aggregátorok vagy más közvetítők értesítéseinek kézbesítését.

13. Fennmaradó hatály

A Kiegészítő feltételek lejártával a következő szakaszok hatálya továbbra is fennáll: 5, 7, 8, 15, és 16. Cégünk sem Önnel, sem harmadik féllel szemben nem felelős a fiókjának és/vagy a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés megszűnéséből adódó károkért.

14. Szűrés

A 47 U.S.C. módosított 230(d) szakaszának megfelelően tájékoztatjuk Önt, hogy kereskedelmi forgalomban kaphatók olyan szülői felügyeleti termékek (például számítógépes hardverek, szoftverek vagy szűrési szolgáltatások), amelyek korlátozzák az olyan tartalmakhoz való hozzáférést, amelyek ártalmasak kiskorúak számára. Az ilyen szülői felügyeleti termékeket forgalmazó szolgáltatók listája megtalálható a GetNetWise (http://kids.getnetwise.org) és az OnGuard Online (http://onguardonline.gov) honlapokon. Kérjük, vegye figyelembe, hogy Cégünk ezeken a honlapokon felsorolt termékek vagy szolgáltatások egyikét sem támogatja.

15. Kaliforniai lakosok figyelmébe

A Kaliforniai polgári törvénykönyv 1789.3 szakasza értelmében a kaliforniai felhasználók a következő fogyasztói jogokkal rendelkeznek: Ha a Honlappal kapcsolatban bármilyen kérdése vagy panasza van, küldjön egy e-mailt az Adobe Ügyfélszolgálati Portálján keresztül https://www.adobe.com/go/support_contact_hu. Ezenkívül elérhet bennünket levelezési címünkön: 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, vagy telefonon a 800-833-6687 számon. Kaliforniai lakosok a Fogyasztói Szolgáltatások Részleg Panaszkezelő Egységét levélben a 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 címen, vagy telefonon a (916) 445-1254 vagy a (800) 952-5210 számon érhetik el.

16. Vegyes rendelkezések

Jelen megállapodás nem értelmezhető partnerkapcsolat (a Kiegészítő feltételekben használt „Partner" kifejezés ellenére sem), vegyes vállalkozás, munkáltató-munkavállalói viszony, ügynökség vagy franchise átadó-franchise átvevő kapcsolat létrehozására Cégünk és Ön között. Jelen dokumentumban található bármely fejléc, felirat vagy szakasz cím önmagában nem határoz meg, vagy magyaráz meg bármely szakaszt vagy intézkedést, kizárólag kényelmi szempontok miatt kerültek a dokumentumba. Nem vállalunk felelősséget olyan kötelességek betartásának elmulasztásáért, amelyek hatáskörünkön kívül eső okok miatt következnek be.