Conditions complémentaires d'utilisation de Business Catalyst

Dernière mise à jour du 18 juin 2014. Remplace la version du 17 février 2012 dans son intégralité.

Votre utilisation des Services de Business Catalyst est soumise aux présentes Conditions complémentaires qui complètent et englobent les Conditions d'utilisation d'Adobe.com (les « Conditions ») disponibles sur www.adobe.com/go/terms_fr. Les termes orthographiés avec une majuscule et non définis ici ont la signification donnée dans les définitions des Conditions.

1. Description des Services.

1.1 Nous fournissons l'accès à certains services, fonctionnalités, applications et outils liés à l'hébergement de sites web et autres solutions web. En fonction de la formule que vous achetez, les Services peuvent inclure, mais sans s'y limiter, des fonctionnalités d'enregistrement, d'achat, l'envoi de campagnes commerciales par courrier électronique, des services d'analyse web, de gestion de la relation client, de rapport et de système de noms de domaine. Certains Services peuvent être soumis à des conditions et modalités complémentaires. En outre, certains Services optionnels supplémentaires peuvent également être payants par le biais d'un marché après l'achat de votre formule.

1.2 Nous pouvons : (a) refuser de fournir les Services à toute personne ; (b) déterminer les Services pouvant être revendus par des Partenaires ; et (c) proposer certains Services qui ne pourront être revendus que par des Partenaires choisis.

2. Définitions.

2.1 « **Utilisateur final** » désigne un individu qui interagit avec les Services en raison de la relation ou connexion de cette partie avec vous. Si vous êtes Propriétaire de site (comme défini ci-après), un Utilisateur final est un individu qui utilise votre site web hébergé via les Services. Si vous êtes un Partenaire (comme défini ci-après), un Utilisateur final désigne : (i) votre Client (comme défini ci-après) ; et (ii) les individus qui utilisent le site web de votre client qui est hébergé par les Services.

2.2 « **Informations** » désigne les informations personnellement identifiables. « Informations de l'Utilisateur final » désigne les informations personnellement identifiables qui concernent un Utilisateur final.

2.3 « **Partenaire** » est le terme que nous utilisons pour vous désigner si nous vous avons autorisé à revendre les Services à des tiers. Nous désignons chacun de ces tiers comme votre « Client ».

2.4 « **Propriétaire de site** » est le terme que nous utilisons pour vous désigner si vous utilisez les Services pour votre propre compte.

3. Votre respect du présent Contrat.

Chaque site web pour lequel nous fournissons des Services pour votre compte (y compris, si vous êtes un Partenaire, les sites web de vos Clients) doit contenir un lien clair et visible vers des conditions d'utilisation et vers une politique de respect de la vie privée qui respectent toutes les lois, règles et réglementations applicables.

4. Obligations des Partenaires.

Si vous êtes un Partenaire, vous acceptez les obligations complémentaires suivantes :

4.1 Si nous vous informons qu'un site web hébergé par les Services pour le compte de votre Client peut contenir du contenu qui enfreint les droits d'auteur d'un tiers, vous veillerez à ce que, dans un délai de 5 jours après réception de cet avis, votre Client : (a) retire le contenu du site web et nous confirme ce retrait par écrit ; ou

(b) nous fournisse une contre-notification écrite. Nous pouvons retirer le contenu si nous ne recevons pas la confirmation ou la contre-notification dans le délai de 5 jours.

4.2 Vous êtes responsable du respect, par vos Clients, des lois applicables en lien avec leur utilisation des Services.

4.3 Vous devez obtenir toute autorisation nécessaire de la part des Utilisateurs finals afin de nous permettre de fournir les Services, d'accéder aux Informations de l'Utilisateur final et de les traiter.

4.4 Le contrat que vous avez conclu avec chaque Client nous autorise à accéder au contenu, à l'utiliser, le retirer et/ou le supprimer comme défini dans le présent Contrat. Dans tout contrat de ce type, vous ne devez pas identifier Adobe par son nom ; vous pouvez désigner Adobe comme étant votre fournisseur de services.

4.5 Vous promotionnez les Services. Néanmoins, nous ne sommes pas tenus de vous accorder une licence non exclusive d'utilisation de matériel dont la marque peut être changée pour encourager ces efforts de marketing.

5. Votre respect des lois applicables.

Vous devez respecter toutes les lois et règles locales, étatiques, fédérales et internationales quant à l'utilisation et, si vous êtes un Partenaire, à la revente des Services. Les lois applicables peuvent inclure celles qui régissent la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation des informations personnelles ; la publicité des produits et services ; l'envoi de messages électroniques à but commercial, de messages texte et autres communications ; ainsi que l'exportation et l'importation. Si vous êtes un Partenaire, vous êtes en outre responsable du respect, par les Utilisateurs finals clients, des lois applicables en lien avec leur utilisation des Services.

6. Messages commerciaux et pourriels.

Vous n'utilisez pas les Services, directement ou indirectement, ou vous n'autorisez pas que les Services soient utilisés dans le but d'envoyer ou de favoriser les messages électroniques commerciaux non sollicités ou les messages SMS. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les services pour envoyer des messages SMS commerciaux.

7. Achats.

7.1 L'utilisation des Services est soumise au paiement de redevances qui peuvent varier en fonction de la formule que vous avez choisie. Nous ne sommes pas responsables de votre impossibilité de recouvrer les paiements de vos Clients. Nous percevons les redevances pour les Services au moment de l'achat. Votre formule d'abonnement sera automatiquement renouvelée jusqu'à votre résiliation. Vous pouvez annuler votre abonnement avant le terme de votre période d'abonnement. Dans ce cas, vous aurez accès aux Services jusqu'à la fin de votre période d'abonnement. Toute partie non utilisée ne fera aucunement l'objet d'un remboursement ou crédit. Le prix peut changer au terme de votre période d'abonnement.

7.2 Si vous pensez que votre facture est incorrecte, vous devez nous contacter par écrit dans un délai de 60 jours à compter de la date de facture applicable pour pouvoir bénéficier d'un ajustement ou d'un crédit, à notre appréciation.

8. Comptes en souffrance.

8.1 Nous nous réservons le droit de désactiver tout site web ou toute autre fonctionnalité du service en lien avec les Services si des redevances applicables sont dues depuis au moins 30 jours. Les redevances impayées sont assujetties à des intérêts de 1,0 % par mois sur tout solde impayé ou d'un taux maximum autorisé par la loi, le taux le moins important étant retenu, majorés des frais de recouvrement encourus. Nous pouvons prélever toute redevance applicable (y compris les redevances impayées) sur votre carte de paiement.

8.2 Nous nous réservons le droit d'imposer des frais de reconnexion si votre utilisation des Services a été résiliée ou suspendue et que vous demandez une reconnexion par la suite. Nous ne sommes nullement tenus de

conserver votre contenu. Votre contenu et les Informations de l'Utilisateur final peuvent être irrémédiablement supprimés si les redevances applicables sont dues depuis au moins trente (30) jours.

8.3 Si vous bénéficiez d'une utilisation gratuite des Services, nous pouvons à tout moment suspendre ou résilier votre utilisation et nous pouvons supprimer votre contenu et les Informations d'Utilisateur final liés à cette utilisation.

9. Commissions.

Certains Partenaires ont le droit de cumuler des commissions au taux et sous la forme définis dans les conditions de la formule que vous avez choisie. Les commissions sont cumulées sur le montant facturé applicable au moment où la facture est réglée. Les commissions en espèces peuvent être versées sur demande via le Portail des Partenaires lorsque le montant total dépasse 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale selon la formule que vous avez choisie. Les commissions cumulées représentant moins de 500 USD sont annulées si le présent Contrat est résilié pour quelque raison que ce soit, sauf en cas de manquement de notre part. Nous nous réservons le droit de modifier le pourcentage de la commission et les tarifs à tout moment. Cependant, une telle modification n'affectera pas de façon négative votre calcul des commissions jusqu'à 60 jours à compter de la notification de ces modifications.

10. Licence d'utilisation des Services.

10.1 Propriétaire de site. Si vous êtes un Propriétaire de site, nous vous accordons un droit non exclusif, non cessible et révocable pour les individus identifiés au moment de l'achat afin d'accéder aux Services et de les utiliser dans le cadre de vos propres activités internes, sous réserve que vous vous conformiez aux présentes conditions.

10.2 Partenaire. Si vous êtes un Partenaire, nous vous accordons un droit non exclusif, non cessible et révocable pour revendre les Services que vous achetez, sous réserve que vous vous conformiez aux présentes conditions.

10.3 Agence web. Si vous êtes un Partenaire qui détenez ou qui ouvrez une entreprise de services active dans la création de sites web, la création d'expériences utilisateur ou d'optimisation de moteurs de recherche ou de commercialisation via ces derniers, nous vous fournissons un site web gratuit à cette fin. Le site web gratuit doit servir exclusivement à votre promotion ou à celle de votre entreprise, ainsi qu'à la promotion des services que vous ou votre entreprise fournissez. Vous n'êtes pas autorisé à :

(a) utiliser le site web gratuit pour toute activité autre que la vôtre ou celle de votre entreprise ;

(b) vendre ou promouvoir des marchandises de tout type sur le site web ; ou

(c) donner ou vendre le site web gratuit à des tiers.

10.4 Marché. Lorsque vous achetez des Services qui sont mis à disposition via un marché, vous devez autoriser que les Services soient installés et exécutés sur votre site web afin de les utiliser. Une fois l'autorisation obtenue, les Services seront installés et mis à votre disposition.

11. Limitations des services et frais de dépassement.

11.1 Certains Services peuvent présenter des limitations que nous pouvons modifier occasionnellement à notre discrétion. Nous pouvons vous facturer des frais de dépassement si vous dépassez ces limitations. Les limitations du Service peuvent concerner (sans s'y limiter) : (a) le nombre de personnes qui vous sont associées et qui sont autorisées à utiliser les Services ; (b) la taille de l'espace de stockage sur le disque, la charge CPU et les appels API à votre disposition ; (c) le total du trafic entrant sur votre site web ou celui de votre client ; (d) le nombre de diffusions commerciales par courrier électronique que vous pouvez entreprendre, par mois, en votre propre nom et au nom d'un client ; et (e) le nombre de messages SMS à votre disposition ou à la disposition d'un client. Le fait que nous ne vous avertissions pas d'une utilisation abusive n'affecte en rien votre responsabilité à payer pour cet excès.

11.2 Nous pouvons imposer et appliquer des limites au niveau de la rapidité de paiement (c'est-à-dire, le nombre de transactions par une certaine unité de temps) et de toute autre fonctionnalité des Services. Nous pouvons prendre des mesures à l'encontre d'un site web en inscrivant l'adresse IP du site sur liste noire.

12. Diffusions par courrier électronique.

Si un Service inclut des diffusions commerciales par courrier électronique, celles-ci seront entreprises à tout moment pendant la période indiquée pour ces diffusions, et leur distribution pourra prendre jusqu'à 24 heures à compter du début de la diffusion. De plus, nous ne pouvons pas garantir la distribution de ces diffusions par des intermédiaires tiers. Si un Service inclut des alertes en temps réel, ces alertes seront envoyées dès que possible. Cependant, nous ne pouvons pas garantir leur émission par des fournisseurs et des agrégateurs tiers ou autres intermédiaires.

13. Survie.

Les articles suivants des présentes Conditions complémentaires resteront en vigueur après le terme du contrat : 5, 7, 8, 15 et 16. Nous ne sommes pas responsables envers vous ou envers tout autre tiers de tout dommage pouvant résulter ou survenir du fait que nous avons résilié votre compte et/ou accès aux Services.

14. Filtrage.

Conformément au titre 47 du United States Code, article 230(d) tel que modifié, nous vous informons par les présentes que des mesures de protection relatives au contrôle parental (tels que du matériel informatique, des logiciels ou des services de filtrage) sont disponibles dans le commerce et peuvent vous aider à limiter l'accès à un contenu préjudiciable aux mineurs. Des informations permettant d'identifier les fournisseurs actuels de ces mesures de protection sont disponibles sur les deux sites web GetNetWise (http://kids.getnetwise.org) et OnGuard Online (http://onguardonline.gov). Veuillez noter que l'entreprise ne cautionne aucun des produits ou services énumérés sur ces sites.

15. Avis aux résidents californiens.

En vertu de l'article 1789.3 du Code civil de Californie, les utilisateurs californiens bénéficient des informations suivantes en matière de droits du consommateur : si vous avez des questions ou des réclamations à propos du Site, veuillez envoyer un courrier électronique via le Portail de l'Assistance clientèle d'Adobe https://www.adobe.com/go/support_contact_fr. Vous pouvez également nous contacter par écrit à l'adresse 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 ou par téléphone au 800-833-6687. Les résidents californiens peuvent contacter le service d'assistance pour les réclamations (Complaint Assistance Unit) de la division des services au consommateur (Division of Consumer Services) du département de la consommation de Californie (California Department of Consumer Affairs) par courrier à l'adresse 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 ou par téléphone au (916) 445-1254 ou au (800) 952-5210.

16. Dispositions diverses.

Le présent Contrat ne crée pas, et ne doit pas être interprété pour créer, une quelconque relation de partenariat (nonobstant l'utilisation du terme « Partenaire » dans les présentes Conditions complémentaires), d'entreprise en participation, d'employeur-employé, d'agence ou de franchiseur-franchisé entre vous et nous. Les titres, sous-titres ou titres d'articles contenus dans les présentes sont insérés uniquement à des fins de commodité et ne définissent ou n'expliquent en aucun cas l'article ou la disposition du présent Contrat. Nous déclinons toute responsabilité en cas de non-respect de toute obligation pour des raisons indépendantes de son contrôle.

Business Catalyst TOU-fr_FR-20140618_1212