

Adobe Content Server -lisäehdot

Päivitetty viimeksi 18.6.2014. Päivitysversio korvaa 26.8.2008 julkaistun version kokonaan.

Adobe Content Server -ohjelmistoa ja siihen liittyvän lisenssien allekirjoituspalvelun käyttöäsi koskevat nämä Lisäehdot, jotka täydentävät ja ovat osa Adobe.com-käyttöehtoja ("Ehdot") osoitteessa www.adobe.com/go/terms_fi. Niillä isoilla alkukirjaimilla kirjoitetuilla termeillä, joita tässä ei ole määritelty, on samat määritelmät kuin Ehdossa.

1. Käyttäjää koskevat rajoitukset.

1.1 **Palvelu.** Saat käyttää Palvelua vain Ohjelmiston yhteydessä Ohjelmiston luomien lisenssien allekirjoittamiseen digitaalisesti.

1.2 **Ohjelmisto.** Jos käyttäjä noudattaa näitä ehtoja, annamme käyttäjälle ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän ja peruttavan oikeuden asentaa Ohjelmisto yhteensopiviin palvelimiin ja käyttää sitä yksinomaan Palvelun yhteydessä:

2. Palvelun tason sopimus.

2.1 Palvelun saatavuustavoite. Adobe pyrkii näkemään kohtuullisesti vaivaa varmistaakseen, että Palvelun saatavuus on vähintään 99,9 % kuukausittain ("Palvelun saatavuustavoite"). Palvelun saatavuus määritellään ajaksi, jona Palvelu pystyy ottamaan vastaan, käsittelemään pyyntöjä ja vastaamaan niihin, lukuun ottamatta (a) Ajastettua huoltoa (b) Asiakkaan virheestä johtuvia ongelmia (c) Ylivoimaisia esteitä. Palvelun saatavuus lasketaan prosenttiosuutena jakamalla minuutteina ilmoitettu aika, jonka Palvelu on käytettävissä kalenterikuukauden aikana (poikkeukset huomioon ottaen) kalenterikuukauden kokonaisminuuttien määrällä.

2.2 "Asiakkaan virheestä johtuvalla ongelmalla" tarkoitetaan palvelukatkoa, joka johtuu käyttäjän sovelluksista, sisällöstä tai laitteistosta tai Palvelun kenen tahansa käyttäjän toimista tai laiminlyönneistä.

2.3 "Ylivoimaisella esteellä" tarkoitetaan Jumalan, terrorismin, työtaistelutoimenpiteiden, tulipalojen, tulvien, maanjäristysten, hallitusten toimien, käskyjen tai rajoitusten, turvallisuushyökkäysten tai muiden pahantahtoisten toimien, käyttökatkojen tai muiden aiheuttamia palvelukatkoja, jotka eivät ole Adoben hallinnassa.

2.4 "Ajastetulla huollolla" tarkoitetaan huoltoa, joka suoritetaan Adoben perushuoltoaikoina (nykyään viikonloppuisin lauantai klo 00.01 - sunnuntai klo 23.59 Tyynenmeren aikaa ja arkipäivinä klo 18.00-23.59 Tyynenmeren aikaa), sekä muita huoltotoimia, joista ilmoitetaan käyttäjälle vähintään 48 tuntia ennen suunniteltua huoltoa. Adobe voi suorittaa huoltotoimenpiteitä joissakin tai kaikissa Palveluissa päivittääkseen laitteistoa tai ohjelmistoa, joka käyttää tai tukee Palvelua, parantaakseen turvallisuutta tai käsitellessään muita tarpeelliseksi katsomiaan Palvelun jatkuvan toiminnan mahdollistavia asioita.

3. Tekninen tuki.

Palvelu sisältää Teknisen tuen. Tekninen tuki sisältää seuraavien (ongelma)tilanteiden tuen rajoituksetta: vakioasennus, tuotteen viat, tuotteen ominaisuudet, yhteensopivuus, hallinta, yhteydet ja tiedostojen siirto. Tavoitevastausaika on yksi arkipäivä. Tuki koskee vain nykyistä versiota sekä edellistä versiota 90 päivän ajan nykyisen version lähetyspäivästä alkaen. Käyttäjän valtuuttaman yhteyshenkilön on esitettävä Adobelle kaikki teknisen tuen pyynnöt.

4. Maksut.

Hyväksyttyäsi nämä ehdot sinun on maksettava Adobelle Ohjelmiston ja Palvelun käyttöön oikeuttavan lisenssin oston yhteydessä perittävä maksu. Perimme Palvelun käyttöoikeudesta digitaalisen allekirjoituksen

palvelumaksun sekä maksut Ohjelmiston päivityksistä. Maksut on suoritettava etukäteen 30 päivän kuluessa laskun päivämäärästä. Veloitamme lisäksi luottokortiltasi automaattisesti maksun jokaisesta allekirjoittamastamme lisenssistä.

5. Voimassaolo.

Palveluiden käyttöoikeus alkaa, kun olemme vahvistaneet vastaanottaneemme Palveluista veloittavan maksun, ja jatkuu yhden vuoden ajan. Sen jälkeen osapuolet voivat jatkaa Palveluiden käyttöoikeutta vuodeksi kerrallaan.

ACS_TOU-fi_FI-2014-0618_1200